مجموعة الاتصالات الفلسطينية

PALTEL GROUP



2021

التقرير السنوي

نجاحات متواصلة وفريق عمل دؤوب

مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

التقرير السنوي
2021

المحتويات

01 ملخص العام 2021

06 لمحة عن المجموعة
10 اهم المحطات الرئيسية
12 اهم المؤشرات خلال العام 2021
14 كلمة رئيس مجلس الإدارة
16 كلمة الرئيس التنفيذي

02 هذه هي مجموعتنا

20 نجاحات متواصلة وفريق عمل دؤوب
22 أعضاء مجلس الإدارة
24 أعضاء الإدارة التنفيذية

03 التقرير الإداري والمالي

28 قطاعات الأعمال
40 التحليل التنافسي
41 قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين
44 النتائج المالية والتشغيلية
50 أسرة المجموعة
54 مركز مجموعة الاتصالات للابداع "فكرة"

04 الحوكمة

60 الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة
62 افصاحات قانونية
64 مجلس الإدارة
68 التدقيق الداخلي
70 المستثمرون وسهم بالتل

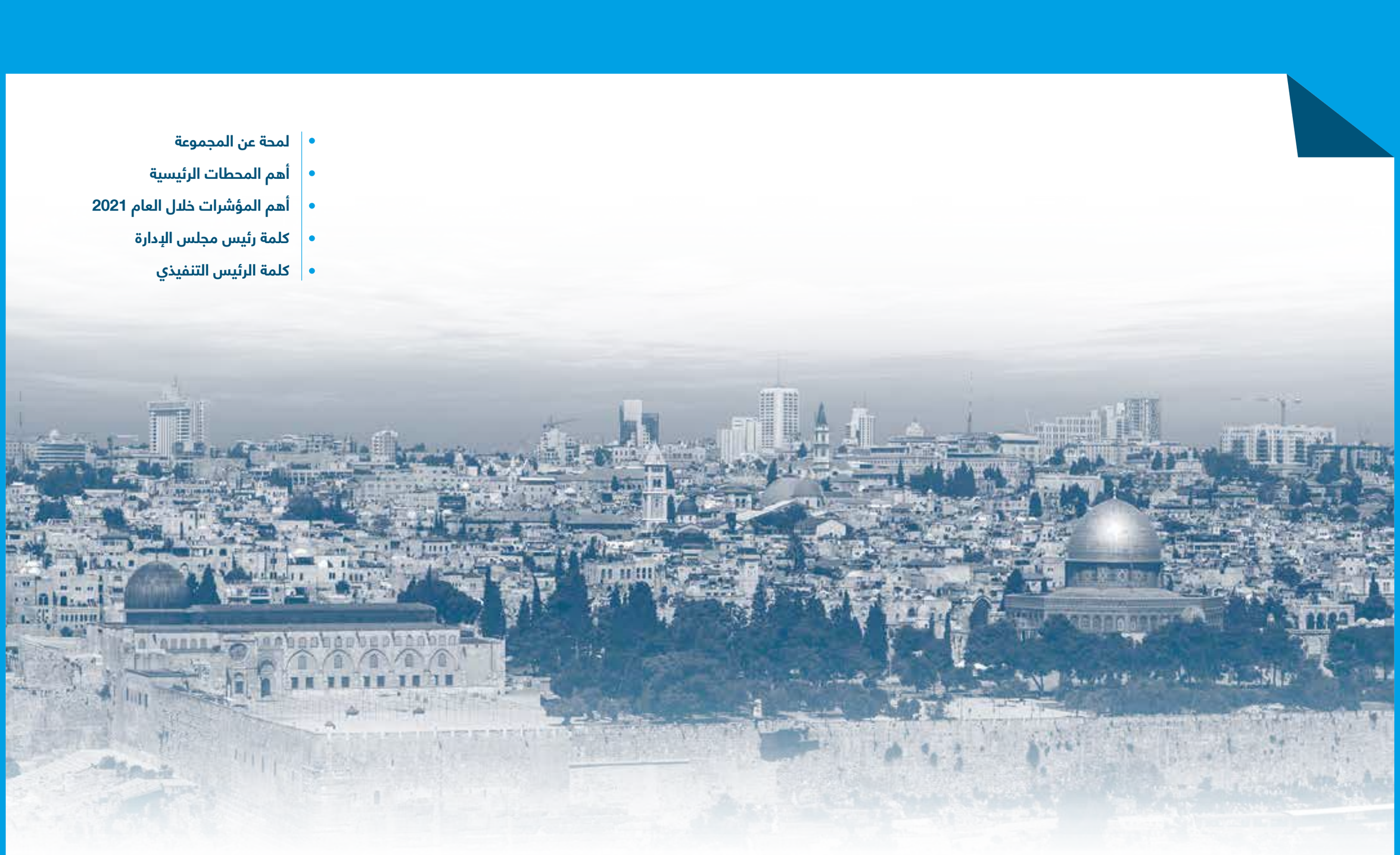
05 المسؤولية الإجتماعية

80 أهم مؤشرات المسؤولية المجتمعية لعام 2021
83 برنامج النهوض بالقطاع الصحي
85 مشاريع الجمعيات الخيرية التي تعنى بالاشخاص ذوي الاعاقة
95 التكنولوجيا
101 التعليم
104 برنامج تعزيز القطاع التنموي
107 برنامج الحق في حياة كريمة

06 القوائم المالية الموحدة

113 القوائم المالية الموحدة
124 إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

- لمحة عن المجموعة
- أهم المحطات الرئيسية
- أهم المؤشرات خلال العام 2021
- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- كلمة الرئيس التنفيذي



ملخص عام

لمحة عن المجموعة

رؤيــة المجموعــة

"نلتزم بأن نبقى الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر تمسكنا بقيمنا ومبادئنا، وإتباعنا للمعايير العليا في الممارسات الادارية والعناية بالزبائن، إضافة إلى توفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، لنحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة."

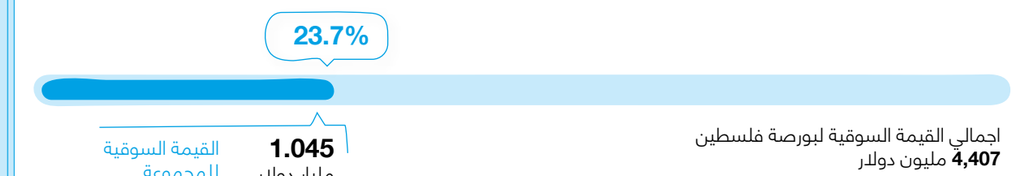
تأسست مجموعة الاتصالات في عام 1995، ومنذ ذلك الحين وهي تسعى لتقديم أعلى مستويات الجودة المتعلقة بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال شركاتها التابعة، بالإضافة الى استثمارها في البنية التحتية وتطوير الكفاءة الإنتاجية وجلب أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا في هذا المجال إضافة الى الاستثمار في قطاعات أخرى لتعزيز المركز المالي لمساهمي المجموعة، وعليه تميزت المجموعة بتحقيق عوائد مجدية ومستقرة لمساهميها عبر العقدين المنصرمين، وقد تكللت هذه الانجازات بتوزيع ما يقارب 39 مليون دينار كأرباح نقدية لمساهميها وذلك عن العام 2020، احدى الأعوام الأصعب في تاريخ فلسطين والعالم ككل، وبه أثبتت الاتصالات الفلسطينية أنها صرح اقتصادي متين جدير بثقة مساهميه في شتى التقلبات والظروف. من الجدير بالذكر أن المجموعة قامت بتوزيع ما يقارب 860 مليون دينار أردني كأرباح نقدية على مساهميها منذ تأسيسها.

وبالرغم من التحديات السياسية والتي تبلورت هذا العام حول عدوان الاحتلال على قطاع غزة وسعيه لتهويد حي الشيخ جراح في العاصمة القدس، إلا أن العام 2021 كان عام التفاؤل، والتعافي، فبالرغم من المصاعب السياسية والاقتصادية واستمرار وجود جائحة كورونا في حياتنا اليومية، إلا أننا استمرينا بمواجهتها من خلال اتخاذ الإجراءات الاحترازية والتأقلم مع العالم المرئي الجديد، والعمل بجد متواصل للحفاظ على مستوى جودة الخدمات والأداء المالي المتوقع والمنتظر دوما، وبهذا استمرت شركات المجموعة بتوفير خدماتها على أوسع نطاق وبأعلى جودة، فتعد بالتل رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بحيث تقدم خدمات الهاتف والانترنت والفايبر في فلسطين والعديد من الخدمات والحلول الرقمية المبتكرة، وتعتبر جوال المشغل الأول والأسرع لخدمات الاتصال اللاسلكي والجيل الثالث في فلسطين بقاعدة مشتركين وصلت الى حوالي 3 مليون مشترك، وتعمل حضارة في مجال تزويد الانترنت ومن الجدير بالذكر أنه تم انهاء الدمج الفني بين شركتي حضارة وبالتل مع نهاية العام 2021 وذلك لتزويد الخدمات بأعلى كفاءة ممكنة، إضافة الى مركز الاتصال والتواصل ريتش الذي يقدم خدماته لشركات محلية وإقليمية عدة، وتقوم بوابة أريحا بتطوير واحد من اكبر المشاريع العقارية على مستوى الوطن ليقدم حياة كاملة متكاملة في مدينة أريحا.

من الجدير بالذكر أنه ومن ضمن مساعي مجلس إدارة الشركة المستمرة للمحافظة على حقوق المساهمين لأقصى درجة ممكنة وزيادة قيمتها باستمرار، قرر مجلس إدارة الشركة خلال العام 2021 فصل الاصول العقارية والمحفظة الاستثمارية، والتي ستصبح فيما بعد شركة مساهمة عامة مملوكة من قبل مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية.



تعد مجموعة الاتصالات الشركة الأكبر من حيث القيمة السوقية في بورصة فلسطين، بحيث وصلت قيمتها الى 1,045,202,576دولار كما في 2021/12/31 مشكلة ما نسبته 23.7% من اجمال القيمة السوقية للبورصة.



تعد المجموعة صاحبة القدرة التوظيفية الأكبر في القطاع الخاص الفلسطيني **2,751** موظف مباشر

2,751

موظف مباشر

وقد ساهمت المجموعة في خزينة السلطة الوطنية الفلسطينية منذ تأسيسها بما يقارب

1.86

مليار دولار أمريكي

والتي تشمل رسوم الرخص والضرائب والرسوم الحكومية على الإيرادات

وحيث أن المجموعة تسعى بدورها الى الارتقاء بشعبنا ووطنا من خلال الدعم المستمر، فقد تم تأسيس مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية سابقا في عام 2008 لتكون حلقة تواصل بين المجموعة وابناء شعبنا للارتقاء أكاديميا وتكنولوجيا واجتماعيا وريادياً عن طريق الدعم بشتى اشكاله لضمان التطور الدائم للجيل القادم، بحيث تكون جميع البرامج بدعم مستقل وبتمويل ذاتي من شركات المجموعة التابعة.

استثمار المجموعة في المسؤولية الاجتماعية

100

مليون دينـار أردنـي

منذ عام 2005

شركات المجموعة الرئيسية

شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)، أول مشغل للهواتف الخلوية وخدمات الجيل الثالث في فلسطين.

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)، أكبر مزود لخدمات الانترنت في فلسطين.

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)، أول مركز اتصال متخصص في فلسطين.

شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري (بوابة أريحا)، مشروع عقاري متكامل؛ يكون الأول من نوعه وحجمه على مستوى الوطن.

PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

الذراع التنموي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية – مؤسسة تنموية محلية غير ربحية تابعة للمجموعة.

Fikra
Paltel Group Innovation Hub

مركز مجموعة الاتصالات للابتكار "فكرة"

قيم المجموعة

الشفافية والاستدامة

نطبق معايير الشفافية والمحاسبة والحوكمة في كل أعمالنا ومشاريعنا، بهدف تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا، وفق المعايير الفضلى، وحرصاً على ضمان الاستدامة في خدماتنا وتوجهاتنا المجتمعية.

تعزيز القدرات الداخلية

ننمي القدرات المهنية لجميع موظفي المجموعة، لتمكينهم من المساهمة في عملية البناء، بهدف خدمة مشتركينا ومساهمينا ومجتمعنا، وذلك عبر استثمارنا في الطاقات الشبابية.

رضا المشتركين

نتفهم احتياجات مشتركينا، ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على ثقتهم، من خلال التركيز على جودة خدماتنا، وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم، والاستجابة لاحتياجاتهم التقنية والاقتصادية.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية

ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة، وبمسؤوليتنا الوطنية نحو بناء مستقبل تكنولوجي مزدهر، من خلال تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

النزاهة والأمانة

نحافظ على تعزيز الثقة بيننا وبين مساهمينا وشركائنا، وذلك من خلال مراعاة قيم النزاهة والأمانة، بما يحافظ على تدعيم خططنا، والسير بخُطى واثقة نحو النمو، للحفاظ على حقوق مساهمينا، على حد سواء مع حقوق موظفينا ومشتركينا.

الجودة والتميّز في خدماتنا

نسعى دائماً إلى التعلم، مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية، لنقدم الخدمات ذات الجودة العالية، ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة، وقراءة سليمة للمستقبل التكنولوجي، مع المرونة القادرة على التكيّف المستمر مع الواقع الفلسطيني.

أخلاقياتنا ومبادئنا

ملتزمون بأخلاقيات العمل والأصول المهنية، ونستمدّ مبادءنا من أخلاق مجتمعنا الفلسطيني، التي تشكل أساساً لعملنا، ومنارةً لتوجهاتنا المستقبلية.

الشراكة نحو بناء المستقبل التكنولوجي

نطمح للعمل كشركاء مع كل مواطن ومؤسسة في فلسطين، يداً بيد من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين.

أهم محطات المجموعة

1995
تأسيس شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

1996
الحصول على الرخصة من السلطة الوطنية الفلسطينية

1997
إدراج سهم الاتصالات الفلسطينية في بورصة فلسطين

1999
الانطلاقة التجارية والتشغيل الفعلي للشبكة الخلوية لجوال

2005
تشكيل مجموعة الاتصالات الفلسطينية

تأسيس شركة حضارة وضمها إلى مجموعة الاتصالات الفلسطينية

جوال تتغلب على معضلة إدخال المعدات وتعتمد مقاسم اتصال لها في لندن

البدء بتنفيذ مشاريع المسؤولية الاجتماعية ضمن دائرة المسؤولية الاجتماعية في المجموعة

2006
تأسيس شركة فيتل الذراع الاستثماري الخارجي للمجموعة

2007
جوال تتخطى **1,000,000** المشترك الأول

2008
تأسيس مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

2011
إدراج سهم بالتل ضمن مؤشري "ستاندرد اند بورز" لاتحاد البورصات العربية، و"داو جونز" لاتحاد البورصات اليوروآسيوية

2012
الشراكة بين الاتصالات وشركة TTI، إحدى شركات مجموعة الاتصالات التركية، في أول ربط مباشر ومستقل للشبكة الفلسطينية عبر الكابل البحري

2016
تجديد رخصتي شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية لمدة 20 عاماً

2018
جوال تطلق خدمات الجيل الثالث على أراضي الضفة الغربية

افتتاح مركز البيانات الأول من نوعه في فلسطين بمدينة نابلس

2019
الاستحواذ على حصص إضافية في شركة بوابة أريحا لتصبح شركة تابعة للمجموعة

إطلاق مركز الابتكار "فكرة" لدعم الشركات الريادية والاستثمار بها

افتتاح مركز بيانات بالتل الثاني في مدينة البيرة

2020
فلسطين متصلة رقميا بالكامل بالرغم من الضغط على الشبكة خلال فترة الجائحة.

إنهاء المرحلة الثانية والثالثة من مشروع بوابة أريحا.

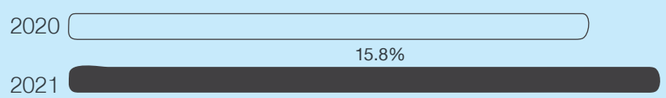
إطلاق المحفظة الإلكترونية Jawwal Pay

2021
الدمج الفني ما بين شركة حضارة وشركة بالتل

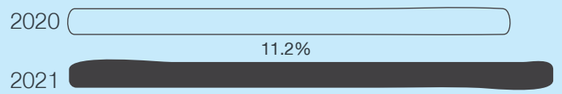
البدأ بالتوسع عبر شبكة الفايبر للمنازل FTTH

أهم المؤشرات خلال العام 2021

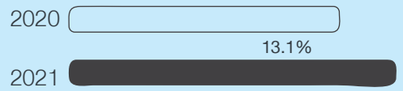
الإيرادات التشغيلية
343.6
مليون دينار أردني



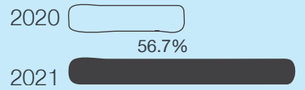
الربح الإجمالي
267.2
مليون دينار أردني



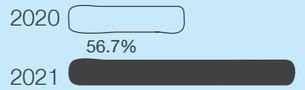
الربح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاءات
130.9
مليون دينار أردني



صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم
67.4
مليون دينار أردني



نصيب السهم من الأرباح
0.512
دينار أردني

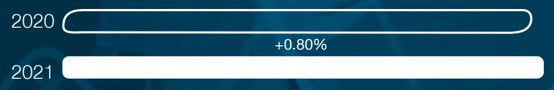


عدد الخطوط الثابتة
486
الف خط

عدد الخطوط الخلوية
2.981
مليون خط

عدد خطوط النت فائق السرعة
405
الف خط

قاعدة المشتركين الاجمالية
3.872
مليون مشترك



نسبة النمو في قاعدة المشتركين الاجمالية

+0.80%
بالمقارنة مع نهاية العام 2020





كلمة رئيس مجلس الإدارة

السيدات والسادة المساهمين الكرام،

أهلاً وسهلاً بكم في هذا اللقاء الذي يتجدد لنا جميعًا في ظلال مجموعة الاتصالات الفلسطينية، ونحن نواصل فيها مسيرة النجاح والتميز والإبداع رغم كل الظروف التي يعيشها العالم، والتي تعيشها فلسطين على وجه الخصوص من استمرار للجائحة وآثارها الاجتماعية والاقتصادية المستمرة، وهو ما يزيدنا إصرارا على الابتكار والمواجهة وتحويل الأزمات إلى فرص للاستمرار والتقدم والازدهار لتبقى مجموعتكم على رأس الهرم الاقتصادي الفلسطيني، اليوم نثبت مرة أخرى قدرتنا على مواجهة المتغيرات مستمرين بخلق الفرص والنجاحات، مؤكدين على مسيرة التطوير والبناء التي بدأناها عبر وسائل عديدة أولها تطوير الخدمات المقدمة للمشتركين وتنويعها، ومواصلة الاستثمار في شبكاتنا والبنية التحتية، ورقمنة الخدمات وإضافة كل جديد يحتاجه السوق والاقتصاد الفلسطيني، لتثبت مجموعة الاتصالات الفلسطينية مقدرتها على الصعود نحو أهدافها بثبات وتقدم ينعكس على كافة الأصعدة.

السيدات والسادة...

لا تخفى عليكم الظروف الاستثنائية التي رافقت انتشار جائحة كورونا، وما تبعها من متحورات، أبقت على المعركة العالمية مع الفيروس مفتوحة رغم اللقاحات بمختلف أنواعها، إلا أن المفاجآت لازالت تشكل اهتزازات كبيرة ومنعطفات خطرة على الاقتصاد العالمي، وسط التحذيرات المتواصلة بالمزيد من الاهتزازات، وهو ما يجعلنا في المجموعة على أتم الجاهزية والاستعداد للخطط البديلة لضمان استمرار العمل ضمن الخطط الاستراتيجية وعدم تعطل خدماتنا وبرامجنا تحت أي ظرف.

ولعل أهم ما يميزنا في مجموعة الاتصالات هو مقدرتنا على ابتكار الحلول البديلة وتحويل العقبات إلى فرص ونجاحات، تجسد ذلك في أداء شركاتنا خلال العامين الماضيين، ففي الوقت الذي عانى الاقتصاد العالمي من اهتزازات كبيرة بفعل الجائحة، استطاعت مجموعة الاتصالات أن تحافظ على متانتها واستثماراتها، وتُرجم ذلك في البيانات المالية التي بين أيديكم وما تحمله من مؤشرات ودلالات على تجاوزنا لتلك المرحلة.

بوصلة الاقتصاد العالمي...

السيدات والسادة... مازال الاقتصاد العالمي في حالة من عدم الوضوح بسبب الانكماش الذي عايشه هذا الاقتصاد خلال العامين الماضيين متزامنًا مع ظروف جائحة كورونا، حيث لم يشهد الاقتصاد مثل هذه الظروف منذ عقود، سواء من حيث حدتها أو من حيث سعة انتشارها، فشهدنا تعطلاً كاملاً للعملية الإنتاجية، وإن كنا شهدنا حالة من التعافي الجزئي منذ منتصف العام الماضي إلا أن هذا التعافي لم يكن بالزخم القادر على تحريك دورة الإنتاج بكامل طاقتها، لا سيما مع المتحورات الجديدة، وبالتالي مازال هناك تقلبات في أسواق المال العالمية والعربية.

ورغم أن هذه الحالة انعكست على تحقيق الأرباح لشركات القطاع الخاص، إلا أن البيانات المالية لمجموعة الاتصالات تشير إلى أننا تجاوزنا هذا التأثير وتمكنا من عودة عجلة الإنتاج إلى ما كانت عليه قبل الجائحة، وذلك بفعل التدابير والخطط البديلة، ودخول نوع جديد من الاستثمار الذي يرتكز على العمل وإنجازه عن بعد، ما أدى إلى ولادة برامج خاصة في هذا المجال، عززت استمرارية تقديم الخدمات.

مواكبة تطورات التكنولوجيا والرقمنة..

ضمن سياسة المجموعة في تنويع الاستثمار المتعلق بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومن خلال دراسة توجهات الاقتصاد العالمي، فجميعها تشير إلى توجه العالم بكل قوة إلى البدائل الإلكترونية والافتراضية، لتفرض نفسها بقوة على عالم الأعمال، لذلك قمنا بمجموعة من الخطوات كزيادة القدرة الاستيعابية للإنترنت من خلال شراء قدرات استيعابية أكبر عبر الكوابل البحرية لتفادي الأزمة التي عانت منها معظم شعوب العالم وذلك بفضل الأفكار الإبداعية لدى كوادرنا، كما أننا على أعتاب قفزة نوعية من خلال خدمة FTTH والتي ستضاعف سرعة الإنترنت المنزلي مما سيشكل تحول استراتيجي في خدمات الإنترنت المنزلي.

ولأجل ذلك نعمل بشكل حثيث على تعزيز الاعتماد على شبكتنا وإطلاق العديد من المشاريع القائمة على الإنترنت، معززين مكانة مركز بيانات بالتل، والذي يقدم خدماته لمختلف القطاعات بما في ذلك القطاع المالي والبنوك والتجارة والصحة والتعليم والقطاع الحكومي ليترتب على ذلك تزويد هذه القطاعات بخدمات استضافة الخوادم، لنقل مؤسساتنا وإدخالها إلى عالم التكنولوجيا، لا سيما بعد أن رأينا أهمية هذا القطاع في ابتكار الحلول في ظل جائحة كورونا وضمان استمرار عملها أثناء فترات الحجر الصحي، إضافة الى سعي شركة جوال بشكل متواصل لتزويد شعبنا بأفضل خدمات التواصل والتي تتمثل بالحصول على الجيل الرابع والخامس وتقديم حلول رقمية مالية لجميع أفراد الشعب الفلسطيني.

ويجب علينا العمل المتواصل بما يتوازى مع تسارع التكنولوجيا وتوجهاتها، من خلال تشجيع الشركات الريادية على أن تنطلق نحو العالمية، وتشجيع الطلبة على الالتحاق بتخصصات التكنولوجيا الرقمية والتي تعد مستقبل الأمم، إلى جانب الحفاظ على تلك العقول وعدم السماح بتسريبها أو هجرتها.

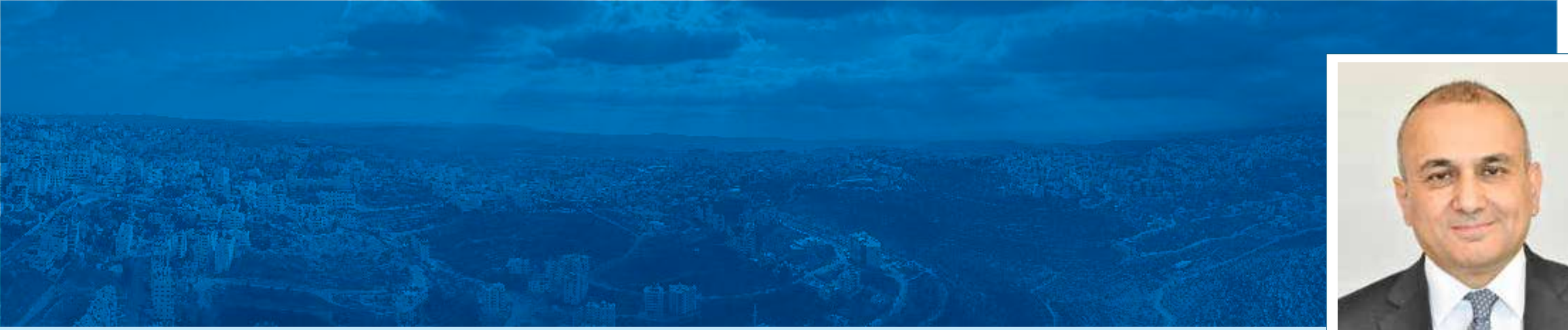
مشاريع واستثمارات حيوية..

اليوم تعلن مجموعة الاتصالات الفلسطينية عن ولادة شركة تختص بالأصول العقارية والاستثمار يملكها مساهمو شركة الاتصالات، ليصبح مساهمونا أصحاب شركتين، شركة الاتصالات التي عهدتموها والتي ستقوم بالتركيز على خدمات الاتصالات والخدمات التكنولوجية والرقمية، والشركة الجديدة التي ستعمل في مجال العقارات والاستثمارات العامة، لنستمر بالعمل على زيادة عوائد مستثمرينا كما عملنا على ذلك خلال العقدين المنصرمين وتعزيز الاقتصاد الفلسطيني لنثبت للجميع أن فلسطين أرض استثمارية خصبة تحمل العديد من الفرص لمن يسعى للنمو بها.

وفي الختام اسمحوا لي أن أهنئكم على ثقتكم الكبيرة التي تمنحوها لسهم المجموعة، وأن أؤكد لكم أن هذه الثقة في مكانها، سواء من حيث متانة السهم وقوته أو من خلال العائد عليه، وذلك بفضل الرؤى والاستراتيجيات، ودراسات الجدوى للدخول في أي استثمار جديد، بما يحفظ حقوق المساهمين وتوقعاتهم بنجاح استثمارهم.

أخوكم

صبيح المصري



كلمة الرئيس التنفيذي

السيدات والسادة المساهمين الكرام ...

يسعدنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2021، وقد استطعنا تجاوز العديد من الصعاب خلال العامين المنصرمين بسبب القيود التي فرضتها جائحة كورونا، لتواصل المجموعة مسيرتها المضيئة والمكللة بالنجاحات، ليكون التميز هو عنوانها رغم أنه مازال العالم بأكمله يعاني من ارتدادات "الكورونا" المباشرة وغير المباشرة على أنماط الحياة.

لقد نجحنا على مدار السنوات الماضية بتقديم كافة الخدمات التكنولوجية وخدمات الاتصالات للمستفيدين منها، ومواكبة التطورات العالمية على هذا الصعيد ليتمكن مشتركونا في كل مكان في فلسطين من الحصول على الخدمة التي يحتاجونها دون انقطاع وبكل كفاءة واقتدار، وتجلى ذلك في ظروف الجائحة حيث استمرت كيانات المجموعة في عملها بل وأبدع كادرها في خلق الخطط البديلة للحفاظ على استمرارية الخدمة وإيصالها لكل المستفيدين منها على أكمل وجه.

توسيع قاعدة الخدمات وثبات الأسعار..

استطاعت المجموعة أن تعود إلى خطتها الاستراتيجية وبرامجها الاستثمارية، وتجاوز الأزمة العالمية، وهو ما انعكس على البيانات والنتائج المالية التي حققتها نهاية العام المنصرم، وذلك بفضل تعزيز الاستفادة من بنيتها التحتية بتوسيع قاعدة الخدمات للمشتركين، وتنويعها، لتتمكن شركات المجموعة من الولوج أكثر في الحياة اليومية للمستفيدين من الخدمات وزيادة الاعتماد على هذه الخدمات، لتصبح مكونا أساسيا في كل بيت كما هو الحال في خدمات الإنترنت، وخدمات التلفزة الذكية إلى جانب الخدمات التقليدية للاتصالات والتواصل على صعيد الأفراد، فيما اعتمدت حزم خدماتية كبيرة على صعيد الشركات والأعمال، وخصصت مراكز خدماتية لهذا الغرض.

في الوقت الذي تتجه فيه المؤشرات العالمية للأسعار نحو الصعود المضطرد، فإن مجموعة الاتصالات الفلسطينية أبقت على تسعيرة خدماتها، بل وعززتها بالعروض التنافسية التي استمرت على مدار العام الماضي، لتحظى برضى كبير من قبل المشتركين حسبما أفادت به مؤشرات القياس، الأمر الذي يعزز علاقة المجموعة بالمجتمع المحلي ويلقي بظلال إيجابية على ثقة الجمهور بها.

والآن مجموعة الاتصالات وبعد اطلاق بالتل لخدمات الفايبر المنزلي، سيكون لدينا بنية تحتية نموذجية خلال الأعوام القادمة وسيتمتع المواطن الفلسطيني بخدمات متطورة ومتقدمة سيكون لها أثر كبير على تقدم فلسطين تكنولوجيًا.

فتح نوافذ استثمارية جديدة...

بتوجيهات مجلس الإدارة وعلى رأسه السيد صبيح المصري، اتخذت المجموعة قرارًا بفتح نوافذ استثمارية جديدة عبر إطلاق الشركة الاستثمارية العقارية الجديدة، والتي ستعود بفائدة مباشرة على المستثمرين والمساهمين، لينصَب عملها على قطاع العقارات والأراضي والاستثمارات المتنوعة وذلك بعد النجاح الكبير الذي حققته بوابة أريحا وشكلت من خلاله نموذجا حضاريا لبناء المدن العصرية التي تلبي كافة متطلبات قاطنيها، إضافة إلى المحفظة الاستثمارية المتينة التي تملكها مجموعة الاتصالات

وهنا لا بد من الإشارة إلى أن مشروع بوابة أريحا يسير وفق المخطط له، واستطعنا إنجاز مراحل مهمة، استقطب خلالها العديد من المستثمرين والمطورين وساهم بخلق الكثير من فرص العمل المباشرة وغير المباشرة.

بانتظار إطلاق الجيل الرابع..

السيدات والسادة... كما تعلمون جميعا مازال الاحتلال الإسرائيلي يراوغ بمنح شعبنا الفلسطيني ترددات الجيل الرابع، وهو ما يعني حرمان السوق الفلسطيني من هذه الخدمات، وبنفس الوقت حرمانه من الكثير من الميزات لأن تقنيات الجيلين الرابع والخامس تشكلان تحديا رئيسيا لمواكبة التكنولوجيا العصرية، ومحدودية الترددات وحجبها من قبل الجانب الإسرائيلي، سيؤثر على العديد من التطبيقات وسرعتها، علمًا أن قطاع غزة يكاد يكون المكان الوحيد في العالم الذي مازال يعمل على تقنية الجيل الثاني حتى اليوم.

وأمام هذا الواقع فإننا بالشراكة مع الحكومة والجهات الدولية نواصل العمل والضغط من أجل إبقاء هذا الملف على الطاولة واستغلال كافة الفرص من أجل الحديث عن حق شعبنا في الحصول على تلك الترددات، فإنه يتوجب علينا، كذلك، جميعًا طَرق كل الأبواب من أجل أن نحصل على أفضل خدمات إنترنت وأفضل تكنولوجيا أسوةً بكافة شعوب العالم، وأن نتوجه للمجتمع الدولي للتحرك وتحرير الترددات الخاصة بنا.

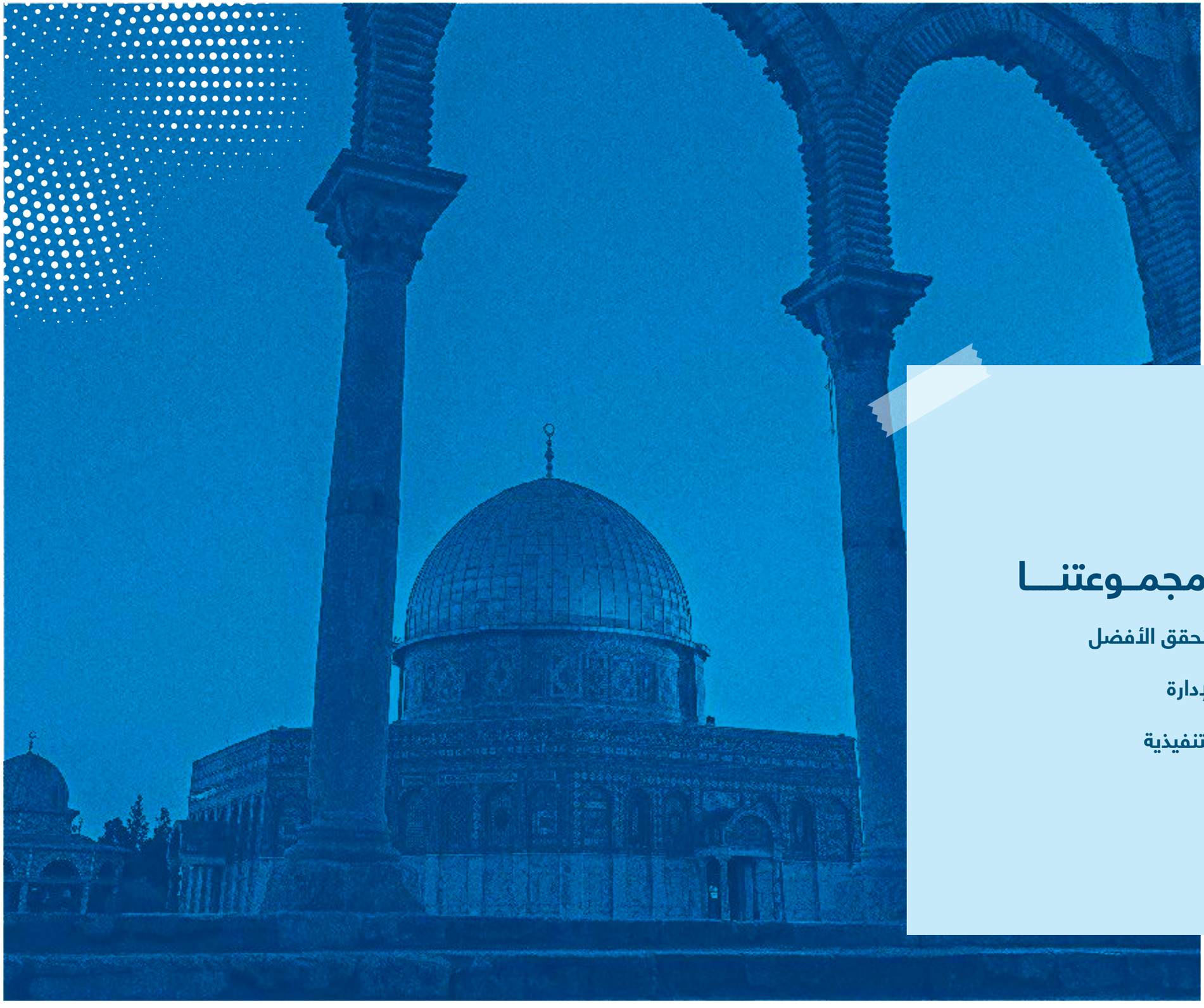
المسؤولية المجتمعية جزء من استراتيجية المجموعة

في الوقت الذي عانى الاقتصاد العالمي من التعثر، بل أصيب بشلل شبه تام في مرحلة من مراحل تفشي الجائحة، فإن مجموعة الاتصالات الفلسطينية أبقت العمل في برامج المسؤولية المجتمعية، وحافظت عليها لأنها تدرك تماما ما يعانيه أبناء شعبنا من ظروف معيشية صعبة، حيث قمنا بدعم العديد من المراكز الصحية ومؤسسات الرعاية للحالات الخاصة إلى جانب تقديم العون للكثير من العوائل المستورة، كما أبقينا على منح المجموعة التعليمية وغيرها من المبادرات الإنسانية في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة.

وأخيرا.. فإن المؤسسات الناجحة تبني خططها الاستراتيجية على سياسات الاستمرار والبقاء، عبر مشاريعها الريادية ووضع الأسس الإدارية السليمة، التي لا تعتمد على الأشخاص، وإنما على تحقيق الأهداف، ومواصلة البناء على النجاح تلو النجاح، فالأشخاص مهما استمر عملهم في مكان ما، لا بد وأن يأتي يوم ويغادرونه إلى محطة أخرى ومكان آخر، وعليه؛ اسمحوا لي أن أختتم كلمتي هذه والتي ستكون الأخيرة بصفتي رئيسا تنفيذيا لمجموعة الاتصالات الفلسطينية على مدار الإثني عشر عاما المنصرمين، لأنتقل لدور إشرافي جديد، و اسمحوا لي أن أشكر مجلس الإدارة وعلى رأسه أخي ومعلمي الكبير السيد صبيح المصري رئيس المجلس وأعضاء المجلس الحاليين والسابقين وكادر الموظفين وجمهور المساهمين وجميع الأطراف ذات العلاقة بالمجموعة على ثقتهم الكبيرة التي منحوني إياها خلال العقد المنصرم، فقد كان نجاح مجموعتنا نجاح جماعي بامتياز وفخرًا لكل واحد منكم ولفلسطين واقتصادها الواعد.

أخوكم

عمار العكر



هذه هـي مجمـوعتنـا

- نواصل النجاح ونحقق الأفضل
- أعضاء مجلس الإدارة
- أعضاء الإدارة التنفيذية

نجاحات متواصلة وفريق عمل دؤوب

النجاحات المتواصلة التي حققتها مجموعة الاتصالات الفلسطينية في ظل كل الظروف المحلية والاقليمية وعبر كل سنوات عملها وتأسيسها كانت تعتمد بالاساس عل روح الفريق الواحد والتناغم القوي بين مجلس إدارتها ومساهميها وإدارتها التنفيذية وأسرة المجموعة، هذه الروح التي زرعها رئيس مجلس الادارة السيد صبيح المصري كانت طوق النجاة في كل مراحل العمل وعلى مختلف الصعد، لذلك رفعت المجموعة شعار "نجاحات متواصلة وفريق عمل دؤوب" لهذا العام.

العام الفائت 2021 رفعنا به من وتيرة العمل وكثفنا الجهود، ونفذنا العديد من الخطط التي وضعناها خلال الأعوام الماضية فكان عاما مميزا بالنجاح ومليئا بإنجازات فاقت التوقعات، بالرغم من أن الجائحة لم تتوقف والتحديات التي يضعها الاحتلال مازالت تشكل عائقا ولكننا نجعل من العقبات جسورا للأمل والتحدي.

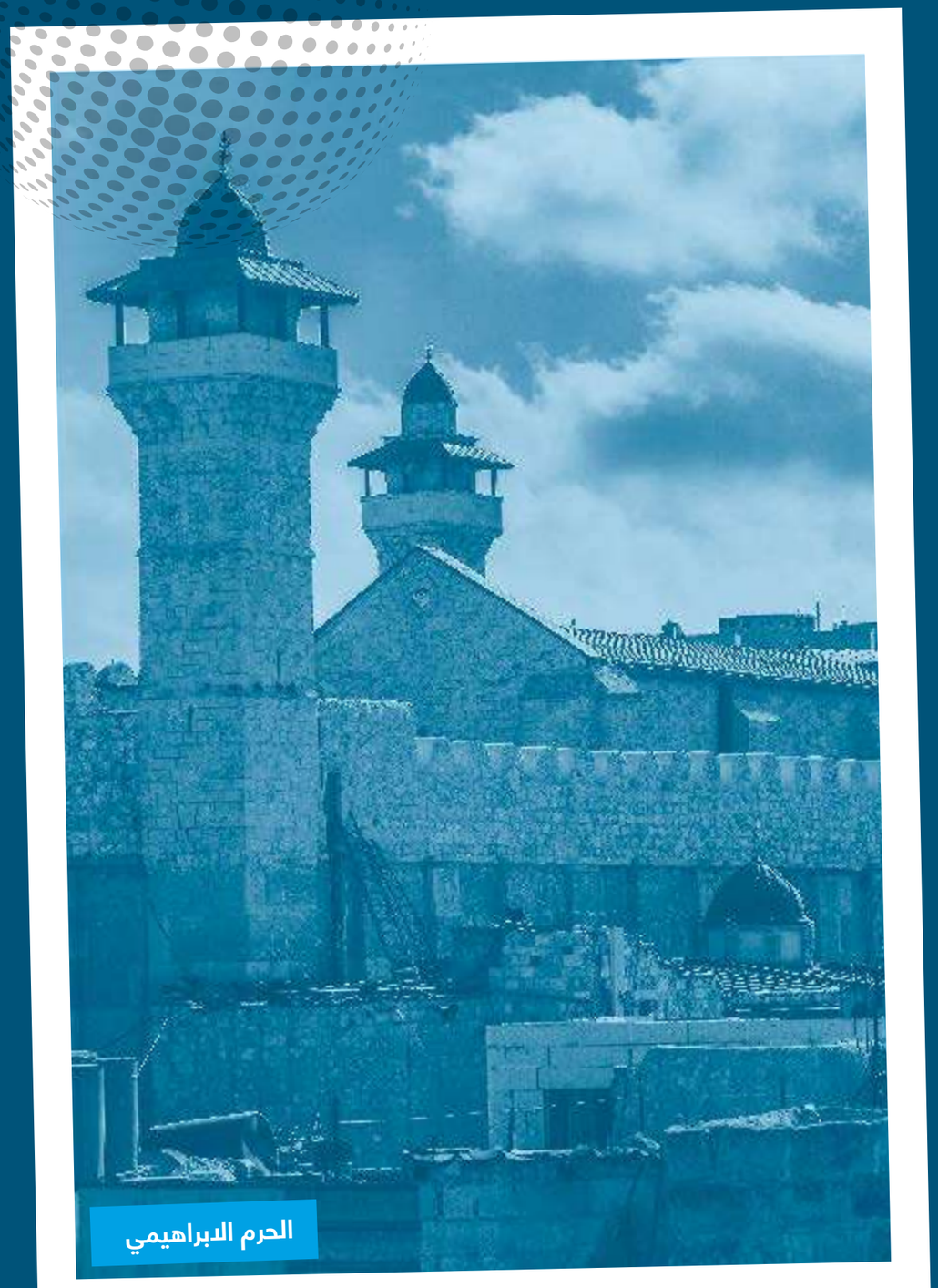
فلم تتوقف وتيرة العمل بل رفعناها لتواصل طواقم المجموعة وشركاتها العمل على مختلف المستويات، فأطلقنا الحملات ووسعنا من دوائر العمل وكثفنا الطواقم بالميدان سواء بالمبيعات أو التسويق أو الهندسة أو الفنيين، فكان الدور الكبير للمجموعة لتطوير قطاع الاتصالات معتمدين على بنيتنا التحتية لتطوير فلسطين في مختلف قطاعاتها، لنضمن أقصى درجات الرضى لمشتركينا والحفاظ على الأداء المعتاد لمساهمينا.

لقد تسارعت التحولات التكنولوجية في العالم بصورة مذهلة نحو الرقمنة، لذلك كان لزاما علينا أن نوجه البوصلة نحو الشكل الجديد للعالم، لهذا أطلقنا خدمات الفايبر المنزلي في بالتل بسرعات عالية وقامت طواقم جوال بعمل برامج وحملات ضخمة حديثة بدأت في برنامج جوال بلس، على الرغم من بقاء عقبة الترددات تواجهنا من خلال عدم وصول الجيلين الرابع والخامس الى فلسطين وحتى غزة لليوم تعمل بتقنيات الجيل الثاني ورغم ذلك سنبقى نقدم كل ما نستطيع للمشتركين لنبقى عند حسن ظنهم.

مجموعة الاتصالات كانت في كل أعوامها مثالا للمسؤولية الوطنية التي تحملها على عاتقها، وهنا يجب أن نلتفت الى عام 2021 حيث أضاءت المجموعة العديد من منارات المسؤولية الاجتماعية في مختلف البرامج وفي مختلف مناطق فلسطين، شاملة كل أبناء الوطن، ضمن إستراتيجية متميزة ونتائج فاقت كل التوقعات سنتطرق اليها عبر صفحات تقريرنا الذي بين ايديكم.

اليوم نقول أن أبناء مجموعة الاتصالات إستطاعوا أن يجعلوا من هذه المؤسسة منارة من العمل والنجاح لتبقى هي عنوان الأمل والاقتصاد النوعي المرتبط بالتكنولوجيا، فقد أستطاعت المجموعة أن تربط الفلسطيني بالعالم وتربط المؤسسات من المنزل حتى المدرسة حتى الجامعة والمعهد والحكومة ومؤسسات القطاع الخاص والعمل الأهلي في شبكة فلسطينية واحدة.

إننا نلخص عام 2021 أن مجموعتنا لم تتوقف منذ تأسيسها عن مواصلة الحلم والابداع المرتبط بالتطور والاستثمار للتمسك بقيمها التي رفعتها منذ اليوم الأول وهي مواصلة النجاح وتحقيق الأفضل والحفاظ على حقوق المساهمين وأرضاء المشترك وتطوير فلسطين وخدمتها.



الحرم الابراهيمي

أعضاء مجلس الإدارة



السيد صبيح المصري - رئيس مجلس الإدارة

السيد صبيح المصري هو مؤسس ورئيس الشركة العربية للتموين والتجارة (مجموعة أسترا) منذ العام 1966، وهي شركة تعمل في مجالات متعددة في المملكة العربية السعودية، والمملكة الأردنية الهاشمية، والإمارات العربية المتحدة. وتغطي نشاطات المجموعة كلاً من قطاع الزراعة، والتجارة، والإنشاءات، والعقارات، والصحة، والصناعة، والبلاستيك، والاتصالات، والفنادق، والبنوك.
يترأس السيد المصري حالياً مجالس إدارة الشركات التالية: البنك العربي، ومجموعة أسترا الصناعية، وشركة زارة القابضة للاستثمار، وشركة سيكون لمواد البناء، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها منذ العام 1999، إضافة إلى كونه رئيس مجلس أمناء جامعة النجاح في نابلس - فلسطين، وعضواً في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)، ومجلس أمناء جامعة الفهد بن سلطان.
السيد المصري حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكيمياء، من جامعة تكساس في أوستن بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد مفيث سختيان – ممثل شركة جي إم إس القابضة (GMS Holdings)

السيد مفيث سختيان هو مساهم وعضو مجلس ادارة في جي ام اس هولدنجز وهي مجموعة عائلية قابضة تعمل في مجالات العلوم الحياتية وخدمات المقاولات والاتصالات السلكية واللاسلكية ومقرها عمان الاردن. بعد تخرجه من رينسيلر بولتكنيك بدرجتي البكالوريوس والماجستير في هندسة نظم التصنيع بدأ حياته المهنية في ادارة العمليات في السعودية. ثم حصل على الماجستير بإدارة الاعمال من جامعة كولومبيا الاميركية وانضم الى جي بي مورغان في نيويورك.
في عام 2003 انضم مجددا الى منصة اعمال العائلة جي ام اس هولدنجز حيث قام بتأسيس العديد من الشركات الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية والاتصالات.
يعمل حاليا في مجالس إدارة العديد من الشركات الخاصة والعامة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالإضافة إلى العديد من المؤسسات غير الربحية بما في ذلك مؤسسة غياث ونادية سختيان الخيرية، المجلس الاستشاري لمركز أبحاث الشرق الأوسط بجامعة كولومبيا ومعهد الاعلام الاردني.



السيد ليث المصري - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

السيد ليث المصري شريك مؤسس في مجموعة الفرسان، وهي إحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في الشرق الأوسط تأسست في العام 2000، وتدير المحافظ الاستثمارية الخاصة التي تستهدف الاستثمار في أسهم الشركات متسارعة النمو في بلاد الشام وشمال إفريقيا. وقد عمل السيد المصري قبل ذلك مع مجموعة بلاكستون في نيويورك، وهي شركة استثمارية عالمية تختص بالاستثمار في الأصول البديلة.
يرأس السيد المصري مجلس إدارة شركة استارتا سلويشنز وهي شركة رائدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما أنه عضو مجلس إدارة في صندوق (Foursan Capital Partners I) ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها في العام 2001.
السيد المصري هو محام عضو في نقابة القانونيين في نيويورك وحاصل على درجة الدكتوراة في القانون، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستانفورد، وحاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هارفارد.



السيد طلال ناصر الدين - ممثل شركة بيرزيت للأدوية

يشغل السيد طلال ناصر الدين منصب رئيس مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي العام في شركة بيرزيت للأدوية. ويترأس السيد ناصر الدين مجلس إدارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بتروبال للزيوت المعدنية، ولوتس للاستثمارات المالية ونائب رئيس مجلس إدارة البنك الاسلامي الفلسطيني إضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء.
ومن الجدير ذكره أن السيد ناصر الدين كان رئيس مجلس إدارة البنك الوطني بين الأعوام 2005-2020 وعضو مجلس أمناء (مستشفى مار يوسف) بين الأعوام 2016-2020، عضواً في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني بين الأعوام 2002-2006، وكان يشغل منصب رئيس لجنة فض النزاعات، وعضو لجنتي الاستثمار والترشيحات، وكان عضواً في مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية بين الأعوام 2002-2006، كما أسس السيد ناصر الدين اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2003، وساهم في تأسيس مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في العام 1997، وساهم في تأسيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينية في العام 1998.
حصل السيد ناصر الدين على درجة الماجستير في تخصص الكيمياء من الجامعة الأمريكية ببيروت في العام 1974.



السيد باسل عبد النبي - ممثل شركة البنك العربي ش.م.ع

يعمل السيد باسل عبد النبي بوظيفة مدير إدارة أنظمة المعلومات (EVP) في البنك العربي منذ العام 2007، بالإضافة إلى تقلده عدة وظائف إدارية في إدارة أنظمة المعلومات في البنك منذ العام 2002.
عمل السيد عبد النبي في مناصب إدارية عدة في السابق، كمنصب مدير رئيسي في شركة أندرسون لاستشارات الأعمال حيث عمل كمدقق أنظمة معلومات معتمد بالإضافة إلى تقديم استشارات الأعمال، وتنفيذ الحلول الرقمية، وتصميم استراتيجيات بيانية وتقنية للبنوك والقطاعات الأخرى.
كما عمل السيد عبد النبي كمدير مجموعة التكنولوجيا وأنظمة المعلومات في شركة المقاييس والمعدات السعودية، ومدير مركز الحاسوب في مختبرات باسيفيك الطبية في كاليفورنيا بالولايات المتحدة. إضافة إلى أنه عضو في مجالس إدارة شركة الخليج العربي للتقنية بالإمارات العربية المتحدة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2008، والبنك العربي الإسلامي الدولي الذي انضم لمجلس إدارته منذ العام 2016.
يحمل السيد عبد النبي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة (CSUF) في كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وأنهى دراسته الثانوية في باريس، فرنسا.

السيد زاهي خوري - ممثل شركة المسيرة الدولية ش .م .ب .م.



السيد زاهي خوري هو مؤسس شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا/كابي) في فلسطين، وحالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة. شغل السيد خوري العديد من المناصب التنفيذية وعضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات الاقتصادية، مثل: شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو القابضة)، شركة القدس للإعمار والاستثمار (جيديكو)، وشركة فلسطين للاستثمار السياحي (فندق قصر جاسر بيت لحم) وعضو مجلس إدارة في شركة رسملة للاستثمار في دبي. وعلاوة على ذلك، كان السيد خوري عضواً تنفيذياً في مجلس إدارة مجموعة العليان، والرئيس التنفيذي لشركة العليان السعودية القابضة في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية لأكثر من 20 عاماً. وقد شغل السيد خوري أيضاً منصب رئيس اللجنة التنفيذية لشركة الاتصالات الفلسطينية – بالتل في الفترة الواقعة ما بين 2001 و 2004، كما كان رئيس مجلس إدارة شركة جوال بين الأعوام 2001 – 2005.
يجدر بالذكر أن السيد خوري عضو نشط في العديد من المؤسسات المدنية المحلية والدولية، حيث يرأس مجلس إدارة مركز تطوير، ورئيسا لمجلس الأمناء في دار الكلمة – بيت لحم. وهو أيضاً مؤسس وشريك في صندوق الإبتكار والذي يعتبر الأول في فلسطين. مُنح السيد خوري عدة تقديرات منها: جائزة "Business for Peace Award" عام 2015 في اوسلو – النرويج، ووسام "Cavaliere" من الجمهورية الايطالية.
السيد خوري حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة Technische Hochschule Stuttgart في المانيا عام 1962، وحصل لاحقاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD) وقد أنهى دراسته الثانوية في بيروت.

السيد يزيد المفتي - ممثل شركة بنك القاهرة عمان



يمتلك السيد يزيد المفتي خبرة كبيرة في القطاع المصرفي، حيث شغل مناصب رفيعة في العديد من البنوك، ومنها منصب المدير العام لبنك القاهرة عمان من سنة 1989 وحتى تشرين الأول 2004، وكما شغل منصب نائب الرئيس ونائب المدير العام لـ "سيتي بنك" في عمان – الأردن لمدة 12 عاما. يشغل السيد المفتي حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان وذلك منذ تشرين الأول 2012 ومنصب رئيس مجلس إدارة مصرف الصفا، إضافة إلى كونه عضواً في مجالس إدارات عدة شركات مالية واستثمارية منها شركة زارا للاستثمار القابضة وشركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) وشركة الشرق الأوسط للتأمين وشركة الإقبال للاستثمار. السيد المفتى حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1976.

السيد باسم عبد الحليم - ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية (شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني)



يتمتع السيد باسم عبد الحليم بخبرة واسعة وكبيرة تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجال ادارة الاستثمار، والتمويل، وتطوير مشاريع البنية التحتية، وتنمية القطاع الخاص، والتي اكتسبها من خلال عمله مع عدد من المؤسسات الاستثمارية، والمالية، والتنموية المحلية والدولية.
يشغل السيد عبد الحليم منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين لتوليد الطاقة، وعضو مجلس إدارة في بنك الاستثمار الفلسطيني، وشغل عضوية مجلس ادارة في عدد من المؤسسات المالية والاستثمارية الفلسطينية، وانضم الى عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2012.
يحمل السيد عبد الحليم درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال من ماستريخت في هولندا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية.

السيد فؤاد نجاب - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو)



السيد فؤاد نجاب رجل أعمال وتنفيذي صاحب خبرة في وضع استراتيجيات عمل ناجحة، خبير في التفاوض ويحمل سجل عمل ناجح في عدة شركات محلية وعالمية وصناديق استثمارية. يشغل نجاب حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو). وقبل توليه منصبه الحالي، شغل نجاب منصب رئيس مجلس إدارة وقائم بأعمال المدير التنفيذي لشركة نخيل فلسطين للاستثمار الزراعي م.خ.م كشريك إداري. تبوء السيد نجاب مناصب عليا في شركات مختلفة شملت شركة سراج لإدارة صناديق الاستثمار كمدير لمحفظة استثمارية وكذلك أيضاً في شركة المشروبات الوطنية صاحبة امتياز تعبئة وتسويق مشروبات شركة كوكاكولا العالمية كمدير تسويق ومبيعات ومن ثم مدير التطوير التجاري، وكان له دور أساسي في نجاح الشركات المذكورة وشركاتها الحليفة والتابعة، حيث عمل على رسم سياسات واستراتيجيات عمل مختلفة في النواحي التشغيلية والتجارية والاستثمارية.
وهو حاصل على شهادة البكالوريس في الاقتصاد من جامعة بيرزيت عام 1998 وعلى شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث ويستيرن في ولاية الينوي عام 2012.

السيد عبد الله صابات -ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو)



يشغل السيد عبد الله صابات منصب المدير العام لشركة سراج لإدارة صناديق الاستثمار (سراج)، وهو أول صندوق استثماري خاص في فلسطين حيث تبلغ الأصول المدارة من قبل سراج 300 مليون دولار مستثمرة في 20 شركة في قطاعات مختلفة بما فيها: القطاع المالي، الزراعة، العقار، الخدمات، تكنولوجيا المعلومات.
وتمتد خبرته لأكثر من 18 عاماً في المحاسبة، التدقيق، الاستثمار، علاقات المستثمرين بالإضافة الى هيكلة الصفقات والتحليل المالي. يشغل السيد صابات عضوية عدد من مجالس الإدارة لشركات خاصة وعامة ويرأس مجلس إدارة الشركة الرائدة في التأجير التمويلي في فلسطين (بال ليس)، ونائب رئيس مجلس ادارة بورصة فلسطين. وقبل انضمامه إلى شركة سراج، شغل منصب مدير التدقيق في شركة التدقيق العالمية، ارنست ويونغ، حيث كان مسؤولا عن التدقيق لعدد من الشركات المدرجة و صناديق الاستثمار و شركات خاصة.
يحمل السيد صابات شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتفوق في العلوم المالية والمحاسبة من جامعة ليفربول، المملكة المتحدة، وبكالوريس في علوم المحاسبة من جامعة بيرزيت، فلسطين. وهو ايضا حاصل على شهادة محاسب قانوني معتمد (CPA) من ولاية نيومكسيكو، الولايات المتحدة الاميركية، ومدقق داخلي معتمد (CIA) من قبل معهد المدققين الداخليين (IIA). وهو عضو في المعهد الاميركي للمحاسبين المعتمدين (AICPA) ومعهد المدققين الداخليين.

السيد عمار العكر - ممثل الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا)*



يتولى السيد عمّار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وهو عضو في مجلس إدارتها. وشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة جوال، إضافة الى كونه رئيس مجلس إدارة شركة فيتل- الشرق الأوسط وأفريقيا. وهو عضوٌ في مجلس إدارة (باديكو القابضة)، وفي مجلس أمناء جامعة النجاح.
ويُعتبر السيد العكر فاعلاً في مجالس إدارة العديد من المبادرات الدولية والمحلية، مبادرة "فلسطين من أجل بداية جديدة" وجائزة فلسطين للتميز والإبداع وعضوا في كل من المجلس الاستشاري لمنظمة الأمد إيست في فلسطين، ومنظمة القادة الشباب فرع فلسطين، وجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين ومؤسسة محمود درويش.
حائز على البكالوريوس في المحاسبة من جامعة (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية، ودرجة الماجستير في المحاسبة من جامعة (Kent State) في ولاية أوهايو.

* تم تعيين السيد عمار العكر كنائب رئيس مجلس الادارة بتاريخ 2021/12/12 وذلك اعتبارا من تاريخ 2022/04/01

أعضاء الإدارة التنفيذية

مجموعة الاتصالات الفلسطينية

عمار العكر*	الرئيس التنفيذي
عبد الناصر الطيبي*	رئيس الإدارة المالية
كمال الرطروط	رئيس الإدارة الفنية
باسل عامر	رئيس إدارة التدقيق الداخلي
حاتم النتشة	مدير إدارة الشؤون التنظيمية
فؤاد زعرور*	أمين سر مجلس الإدارة

مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية

سماح أبو عون حمد	مدير عام المؤسسة

شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

معن ملحم*	المدير العام
محمد أبو نحلة	مدير إدارة إقليم غزة
سليمان أبو حجلة	مدير إدارة الشؤون الإدارية والموارد البشرية
زاهي كنعان	مدير الإدارة المالية
لؤي أبو شخيدم	مدير إدارة المبيعات
محمود جلاد	مدير إدارة العناية بالمشتركين
ابراهيم خرمان	مدير إدارة التسويق
خالد السايح	مدير إدارة التطوير والتخطيط الإستراتيجي
جمال الطويل	مدير إدارة التشغيل المركزي والتطوير
نزار شناعة	مدير إدارة تقنية المعلومات

*تم تعيين السيد عمار العكر كنائب لرئيس مجلس الإدارة بتاريخ 2021/12/12 على أن يبقى بمنصبه كرئيس تنفيذي حتى نهاية شهر اذار 2022.
*تم تعيين السيد عبد الناصر الطيبي كرئيس للإدارة المالية بتاريخ 2021/11/03 لاحقا للاستقالة السيد سلامة خليل بتاريخ 2021/04/30.
*تم تعيين السيد فؤاد زعرور كأمين سر لمجلس الإدارة بتاريخ 2021/05/03 لاحقا للاستقالة السيد خليل حمد بتاريخ 2021/04/30.
*تم تعيين السيد معن ملحم كرئيس تنفيذي لشركة بالتل بتاريخ 2022/02/09.
*تم تعيين السيد عبد المجيد ملحم كرئيس تنفيذي لشركة جوال بتاريخ 2022/02/09.

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)

عبد المجيد ملحم*	المدير العام
عمر الشمالي	مدير إدارة إقليم غزة
ملاك زيادنة	مدير إدارة التكنولوجيا
علاء حجازي	مدير إدارة المبيعات
مأمون فارس	مدير إدارة العناية بالزبائن
حاتم الترابي	مدير الإدارة المالية
شادي أبو الهوى	مدير إدارة اللوازم والموارد البشرية
اياس قصص	مدير إدارة التسويق

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)

رامي قطينة	المدير العام

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)

هشام زيد	المدير العام

شركة بوابة أريحا للإستثمار العقاري (بوابة أريحا)

وليد فتيحة	المدير العام

المدققون الخارجيون	شركة ارنست ويونغ الشرق الأوسط
المستشار القانوني	مكتب الزعبي للمحاماة



التقــريــر الإداري والمالـــي

- قطاعات الأعمال
- التحليل التنافسي
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين
- النتائج المالية والتشغيلية
- أسرة المجموعة
- مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة"

قطاعات الأعمال

شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

الرؤية

قيادة فلسطين نحو عالم الاتصال والرقمنة عبر تقديم أحدث التقنيات التكنولوجية العالمية والسرعات العالية ومرافقة مشتركيها كأفضل شريك لحياتهم الرقمية.

طبيعة عمل الشركة

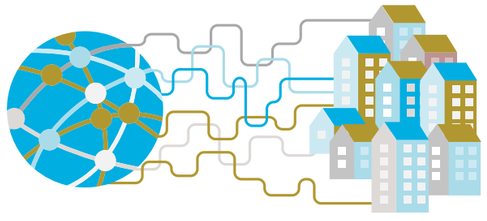
شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" هي شركة فلسطينية رائدة في مجال حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنطاق العريض الثابت والحوسبة السحابية والخدمات المُدارة وخدمات الأمن لقطاعات الحكومة والشركات والتجارة والأفراد. نحن نساعد لتكون فلسطين أكثر رقمية وأكثر تكاملاً.

أبرز إنجازات "بالتل" لعام 2021

إستثمار "بالتل" في شبكة الألياف الضوئية المنزلية

لمواكبة تطور خدمات الاتصالات وعلى مدار العقدين الماضيين؛ استثمرت "بالتل" في شبكتها لتغطية أراضي فلسطين ورفع معدل سرعة الإنترنت لمشتركيها وبحصولها مؤخراً على موافقة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم خدمات الإنترنت للفئة المنزلية بتقنيات الألياف الضوئية باشرت "بالتل" فوراً في تنفيذ مشاريع بناء شبكات الألياف الضوئية للوصول لكافة المباني والعقارات السكنية ضمن خطة عمل مُحكمه توفر للمشتركين سرعات إنترنت بجودة وأسعار منافسة حيث من المخطط أن تصل نسبة التغطية إلى 60% خلال اول ثلاث اعوام.

انطلاقاً من إيمانها بأن تلك النقلة النوعية والثورة في مجال النطاق العريض والألياف الضوئية تتطلب تأهيلاً لمستوى العمل الفني والمهني لمهندسي وفنيي الكهرباء في فلسطين؛ فقد نظمت "بالتل" بالشراكة مع وزارة الاتصالات ونقابات المهندسين ورشات عمل توعوية كان لها أثر كبير في تأهيل نخبة من المهنيين والفنيين حيث تم التعاقد معهم ليكونوا الذراع الفني المؤهل خلال عمليات تنفيذ المشاريع.



إطلاق خدمات جديدة لقطاع الأعمال

تهتم "بالتل" بتقديم خدمات نوعية تلبي احتياجات كافة الشركات والمؤسسات العاملة في القطاعين العام والخاص كان أهمها:

خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة.
خدمات تنقيب البيانات.
خدمات مراكز التحكم.
خدمات مراكز أمن المعلومات.
خدمات إدارة منصات التواصل الاجتماعي.





مركز بيانات "بالتل" في البيرة يحصل على شهادة اعتمادية جديدة لتصنيف Tier III من المؤسسة العالمية Uptime Institute

بعد أن نجحت بإنشاء وتأسيس مراكز بيانات وفق أعلى المعايير العالمية صُنفت بكونها الأحدث في المنطقة، حصل مركز بيانات بالتل في البيرة على شهادة اعتمادية جديدة Tier III من مؤسسة "Uptime Institute" المتخصصة في دراسة وتقييم مراكز البيانات العالمية بعد أن أثبت المركز نجاحه بالامتثال لمعايير مراكز البيانات العالمية من ناحية التصميم والبناء لما يقدمه من خدمات مميزة ومتنوعة.



زيادة كفاءة عمل موظفي الشركة من خلال إطلاق نموذج بيئة العمل العصري "Modern Workplace"

نجحت "بالتل" في إدارة تجربة عمل موظفيها من خلال إطلاق وتطبيق نموذج بيئة العمل العصري مما يساهم في رقمنة العمل وخلق بيئة وظيفية قائمة على الحلول التكنولوجية والتقنيات السحابية للوصول الى البيانات الخاصة بالموظفين باستخدام أي جهاز بأي وقت وبكل مكان مع الحفاظ على سرية وأمن المعلومات، بالإضافة الى حصولها على شهادة معتمدة من شركة مايكروسوفت "Microsoft" العالمية كشريك ذهبي "Microsoft Gold Partner".

التحديات خلال عام 2021

بالرغم من التحديات التي تواجه بالتل إلا أنها تعمل دوماً على تحويل هذه التحديات الى فرص من خلال مواصلة استثمارها في مشاريع توسعة الشبكة وتوفير أحدث الحلول التكنولوجية والرقمية مما يؤكد التزامها بمسؤوليتها تجاه مختلف القطاعات التي تعتمد على خدمات الإنترنت، وهنا يجب الإشارة الى أن أشد التحديات التي واجهتها "بالتل" خلال عام 2021 تمثلت في استمرار المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات المحلية المزودة لخدمة الإنترنت وإعادة بيع خدمة الإنترنت اللاسلكي "Wi-Fi" في الضفة الغربية وقطاع غزة بالإضافة الى صعوبة التوسع في الشبكة وخدمة المشتركين في قطاع غزة نتيجة للقيود المفروضة من قبل الاحتلال على إدخال المواد والأضرار التي تعرضت لها البنية التحتية لشركة الاتصالات بعد العدوان الأخير على قطاع غزة.

الوضع التنافسي

حرصت "بالتل" منذ تأسيسها على تزويد المواطن الفلسطيني بخدمة متكاملة من مصدر واحد وفاتورة واحدة ولكن نموذج خط النفاذ كان عائقاً أمام هذه الخطوة واليوم بعد حصولها على موافقة رسمية من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم خدمة الإنترنت بتقنية الألياف الضوئية أصبح بإمكانها تقديم خدمة متكاملة الأمر الذي سيوفر الوقت والجهد على المشترك وسيساهم أيضاً في رفع معدلات السرعة في فلسطين لتصبح قريبة جداً من باقي دول الجوار والتي تأخرت نتيجة عدم اتخاذ هذا القرار. بالرغم من كل الصعوبات إلا أن "بالتل" واظبت على تزويد مشتركيها بأفضل الخدمات وحافظت على نموها بل ونجحت أيضاً بخلق إنجازات جديدة وبناء علامة فارقة في قطاع الاتصالات والخدمات الرقمية والتكنولوجية المبتكرة في فلسطين.

النظرة المستقبلية

- زيادة انتشار خدمات الاتصالات تحديداً النطاق العريض الثابت عبر تقنية الألياف الضوئية من خلال الاستثمار المستمر في مشاريع البنية التحتية والشبكات ورفع معدل سرعات الإنترنت لمواكبة معدلات السرعة في باقي دول الجوار.
- التوسع والانتشار محلياً وإقليمياً لتوفير خدمات الربط والاتصال والحلول التكنولوجية المتكاملة لتلبية احتياجات الشركات والمؤسسات والمشغلين الإقليميين.
- قيادة مسيرة التحوّل الرقمي وسد الفجوة الرقمية من خلال الابتكار وتصميم وتوفير التطبيقات الرقمية اللازمة لإدارة الأعمال عن بُعد بما يتناغم مع متطلبات قطاع الأفراد والشركات.

14.6
ميجا متوسط السرعة التي تقدمها بالتل

83%
معدل انتشار خطوط النت فائقة السرعة الى خطوط الهاتف الثابت

10.3%
معدل انتشار خطوط الهاتف الى عدد السكان (عدا سكان مدينة القدس)

تخدم أكثر من
405,000
خط نت فائق السرعة

تخدم أكثر من
485,800
خط ثابت

قطاعات الأعمال

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"

الرؤية

تسعى جوال أن تواكب كل ما هو جديد في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يكون لها الدور الأكبر في تواصل المشتركين وتسيير أعمالهم في كل وقت ومكان.

طبيعة عمل الشركة

تقدم شركة جوال أكثر خدمات الاتصال الخلوي تميّزاً من خلال مواكبة أحدث التطورات التكنولوجية الجديدة، مساهمةً في دفع عجلة التقدم نحو الأولويات العالمية وإثراء حياة مشتركيها الأفراد والشركات بخوض تجارب تقنية حديثة تلبي احتياجاتهم وتسهّل أعمالهم.

أبرز إنجازات عام 2021

مـع تقـدم التكنولوجيـا الرقميـة بسـرعة فائقة فـي حياتنـا، قدمت جـوال خدماتهـا من خـلال أفضل التقنيـات التي تضمن إنجـاز أعمال مشـتركيها بأمان وسـرعة وسـهولة أكثر، حيـث وفّرت تجربـة مبتكرة غير مسـبوقة لمشـتركي الدفع المسـبق من خلال إطـلاق "PLUS" البرنامـج الرقمـي الأول مـن نوعـه فـي فلسـطين، الـذي يمكّـن المشـتركين الجـدد مـن طلـب رقم جديـد من خـلال عمليـة رقمية متكاملـة، تبدأ باختيار الرقم مـروراً بآلية التحقق من هوية المشـترك رقميـاً ثم تشـكيل حـزم البرنامج من دقائق ورسـائل وإنترنت حسـب احتياجهم، وتسـهيل طـرق الدفع لتكون عبر محفظـة Jawwal Pay الإلكترونيـة أو البطاقـات البنكيـة الأخـرى، منتهيـة باسـتلام eSIM علـى البريـد الإلكترونـي الخـاص بالمشـترك، وشـكلت هـذه التلية نقلـة نوعية بتقديـم الخدمات في فلسـطين، كما يمكن لمشـتركي البرنامـج تحويـل الجيجـات لدقائق أو العكـس، أو اسـترجاع قيمتهم كرصيـد يضـاف إلى الرصيـد الأسـاسـي. وتزامن إطـلاق البرنامج مع حملـة تجاريـة تحت شـعار "مع Plus افـرح، هزّ جوالـك واربح" والتي تتيـح لجميـع مشـتركي البرنامـج الحصول علـى هدايا فوريـة "جوائز نقديـة وأجهزة ذكيـة وأرصدة مجانية" عند الاشـتراك وتحريك الجوال.

واسـتمرت جوال بتطوير وتحديث تطبيق حسـابي الذي يعتبر من أكثر التطبيقـات الخدماتيـة تحميـلاً في فلسـطين بحيث يسـتخدمه أكثر من نصف مليون مشـترك، فهو يسـهّل عليهم إنجـاز خدماتهم بكل سـهولة وسـرعة وأمان. وتمت إضافة خاصية الـ Fast Login الأولى من نوعها في فلسـطين لتسـجيل الدخول إلى التطبيق بكل سـهولة دون الحاجـة لتذكـر كلمة المرور أو اسـم المسـتخدم. وأطلقت خدمة Jawwal Bot مـن خـلال تطبيق الواتس آب، ليتمكن المشـترك من تفعيـل الخدمـات والحـزم ذاتيـاً ومعرفـة اسـتهلاكه، بالإضافة إلى الوصـول إلى مركز الدعم والمسـاندة.

وحرصـاً علـى توفيـر أحـدث المنتجـات الرقميـة العصرية التـي تهمّ مشـتركيها وتماشـياً مع النموّ المتسـارع للتجارة العالمية، استحدثت جـوال متجـر "E-Store" عبـر موقعهـا الإلكترونـي والـذي يتيـح للمشـتركين شـراء الخدمـات والمنتجـات بمرونـة مـن خـلال واجهة بسـيطة وسـهلة. حيث يحتوي المتجر على أكثر من 150 صنفاً عالمياً مـن أجهـزة الجـوال والإكسسـوارات والكمبيوتر المحمـول والأجهزة الخاصـة بالألعاب والترفيه وغيرها، ومنذ إطـلاق المتجر تم بيع آلاف المنتجـات مـن خلاله مع توفيـر خدمـة التوصيل المجانـي. وتضمّن المتجـر أيضـاً خدمـة جديدة وهـي "شـريحتك عالطلـب" التي تمكن المشـترك من طلب شـريحة برقم جديد، أو تغيير نوع اشتراكه الحالي مـن خـلال الموقع بخطوات بسـيطة.

وسـعياً لتقديـم كل مـا هـو جديـد في قطـاع الشـركات وتسـهيل خدماتهـم، لأول مـرة في فلسـطين تقدم جوال أحـدث التقنيات في العالـم الرقمي، مثـل خدمـة eKYC التي تتيح إمكانيـة التعرف على هويـة المشـترك رقمياً ومقارنتها بفيديو شـخصي يقوم المشـترك بتصويـره، لتتيـح حلـولاً آمنـة تضمـن الدقة فـي البيانات وتسـهل المعاملات الإلكترونية. وبالتعـاون مع ERPMAX وفّرت نظام "إدارة نقـاط البيع" الـذي يتيح متابعـة وإدارة جميع عمليات البيع والشـراء وضبـط الإيـرادات من مـكان واحد.

وتصدرت شـركة "Jawwal Pay" لخدمات الدفـع الإلكتروني المرتبة الأولى في فلسـطين من حيث عـدد المحافظ الفعالة، فهي تسـاعد المشـتركين الأفـراد والشـركات فـي إنجـاز المعامـلات المالية بكل سـهولة وأمـان وبـدون كاش، منهـا إيداع وسـحب وتحويـل الأموال دون حسـاب بنكي، وطلب الأموال، وشـحن الرصيـد، ودفع الفواتير، والتسـوق الإلكتروني، والحصول على البطاقات الإلكترونية المتنوعة وإصـدار بطاقات ماسـتركارد مسـبقة الدفـع، بالإضافة إلـى إمكانية تحويـل الأموال من الحسـاب البنكي إلى المحفظـة الإلكترونية. كما وتم إطلاق حمـلات عديدة لتوعية المشـتركين بالمحافظ الإلكترونية بالتعاون مع سـلطة النقد الفلسـطينية.

الحملات والمسؤولية المجتمعية

تمييزاً لأهلنا في قطاع غزة، قامت جوال بتحديث برامج الفاتورة ومكس سمارت وإطلاق حملة جديدة تحت عنوان "دقائق وإنترنت أكثر بخصومات وسعر أوفر"، بحيث تقدم خصومات على تكلفة الاشتراك مع دقائق ورسائل إضافية مجانية. كما وتم منح مشتركي الدفع المسبق عروضاً خاصة بمضاعفة قيمة الحزم وإعطاء دقائق ورصيد بالمجان على كل الشبكات ضمن حملة "عروض حريقة". وحرصاً منها على مساندة مشتركيها أثناء الحرب على القطاع، قدمت ملايين الدقائق المجانية لهم ليبقوا على اتصال ويطمئنوا على أهلهم وأحبابهم.
وانطلاقاً من حرصها على تقديم خدماتها لكافة الفئات في الضفة، قامت جوال بإطلاق عشرات الحملات التجارية ومن ضمنها حملة خاصة ببرامج الفاتورة ومكس سمارت++ تحت شعار "انضم لسمارت++ وما عليك، أضعاف الدقائق والجيجات بنعطيك"، تمنح المشتركين الجدد من أفراد وشركات حزمة مجانية لـ 6 شهور تشمل دقائق وحزم إنترنت إضافية.
وعند إعلان نتائج الثانوية العامة من قبل وزارة التربية والتعليم، أطلقت جوال كعادتها السنوية حملة تحت شعار "بنجاحك بنهنّيك، مفاجآت وهدايا بنعطيك" تقديراً لطلبتنا. كما كانت برفقتهم في استقبال الطلبة الجدد بالجامعات الفلسطينية.
وضمن رعاية جوال للرياضة تم تجديد اتفاقية رعاية الاتحادات الرياضية في الضفة وقطاع غزة والقدس. بالإضافة إلى مساندة منتخبنا الفدائي في بطولة كأس العرب تحت تنظيم الاتحاد الدولي لكرة القدم. وتماشياً مع مشاركة منتخبنا تم إطلاق حملة "شيّر لحظات السفر مع نت لا محدود في قطر".
وفي رمضان تم إطلاق حملة تحت شعار "برمضان تهل البدايات أمل وإصرار وحياة" بالتعاون مع الفنان الفلسطيني محمد عساف، بالإضافة لإطلاق حملة جوائز ضخمة للمشتركين والفوز دون سحوبات تحت شعار "برمضان خلّيك جاهز الشهر كله جوائز". وضمن رعايتها لألبوم الفنان محمد عساف "قصص عن فلسطين" وصلت مشاهدات الفيديوهات لأكثر من 15 مليون مشاهدة على قنوات التواصل الاجتماعي.
واعتمدت جوال استراتيجيات تسويق إلكتروني جديدة زادت من عدد زيارات الموقع الإلكتروني الخاص بها بنسبة 70% عن العام الماضي، حيث وصل عدد الزيارات إلى أكثر من 10 مليون خلال العام، ووصل عدد مشاهدات الفيديوهات إلى أكثر من 70 مليون مشاهدة، وتتواجد دائماً جوال على جميع منصات التواصل الاجتماعي لتكون قريبة من مشتركيها، حيث كانت الشركة الفلسطينية الأولى على منصة Clubhouse.

تحديات عام 2021

- الحـرب علـى قطـاع غـزة، بالإضافة إلـى معيقات الاحتلال بعدم السـماح بإطلاق خدمـات الجيل الثالث فـي القطاع، مما أدى إلى فصل سـوق الضفة عن سـوق القطاع.
- إعاقـة ازدهـار الاقتصـاد الوطنـي والتعـدي علـى الحصة السـوقية لشـركات الاتصالات الفلسـطينية، والتوسـع غير الشـرعي لأبراج شـركات الاتصالات الإسـرائيلية في سـوق فلسـطين.

الوضع التنافسي

عملت جوال وتعمل باستمرار على الاستثمار في شبكتها بتوسعتها وتحسينها بما يتوافق والاحتياج المتزايد لخدماتها، وبما يضمن وصولها لأعلى جودة رغم كل القيود التي يفرضها الاحتلال على قطاع الاتصالات الفلسطيني، حيث عملت على الاستثمار في البنية التحتية، والأنظمة، والمعدات، ووفرت وسائل ساعدت مهندسينا في التركيز على تحسين الخدمة والعمليات والحفاظ على ميزة جوال التنافسية مثل "Deployment Automation and Site Management Utilization"، وقامت بإضافة 52 موقعاً جديداً في مناطق الضفة، وتغيير مكان 40 برجاً، ورفع جودة المحطة بإضافة 450 خلية جديدة لتحسين الخدمة المقدمة للمشتركين.

الحصة السوقية لجوال من السوق الفلسطيني بما فيها الشرائح الإسرائيلية

62%

النظرة المستقبلية

نسعى في جوال لنكون دائماً رقم واحد ورواد التحول الرقمي في فلسطين، لنرقى بوطننا بين مصافّ الدول المتقدمة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، من خلال توفير أحدث التقنيات العالمية التي تساعد مشتركينا في إنجاز أعمالهم بكل سهولة وأمان، وفتح آفاق جديدة في بيئة الأعمال الفلسطينية، مواصلة التقدم بثبات نحو حياة رقمية أكثر سهولة.

حوالي **3** مليون مشترك

5.30 دينار أردني معدل الإيراد الشهري لكل مشترك



قطاعات الأعمال

شركة "حضارة" للاستثمار التكنولوجي

الرؤية

تتطلع شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي الى الاستمرار في تطبيق رؤية وشعار "عالم جديد"، إيمانا منها بأن الوصول الى هذا العالم يكون من خلال تواصلها المستمر مع المشتركين سواء بتقديم أفضل خدمات الإنترنت والدعم الفني أو خلق التجربة الرقمية الفريدة باستخدام التلفزيون التفاعلي والتطبيقات الشيقة.

طبيعة عمل الشركة

حضارة هي المزود الأول والأوسع إنتشاراً في تقديم خدمات الانترنت في السوق الفلسطينية لمدة 16 عام، وتعمل منذ نشأتها على خلق وتطوير أحدث خدمات ومنتجات الإنترنت والتكنولوجيا من ضمنها تلفزيون حضارة التفاعلي "Hadara TV" وراوترv-AC SuperBox فائق السرعة بالإضافة الى خدمات الاستضافة والرسائل الاعلانية والخدمات المضافة، التي تستهدف من خلالها جميع شرائح السوق الفلسطيني والتي تشمل العائلة الفلسطينية، الشباب وقطاع الأعمال.

أبرز إنجازات عام 2021

استمرت حضارة بتوجيه مشتركيها نحو منتج حضارة TV واستقطابهم لتجربة التحديثات الجديدة من خلال إطلاق مجموعة من الحملات أهمها حملة "أهلاً رمضان" التي قدمت للمشتركين الحاليين عرض مميز في شهر رمضان المبارك بهدف تعزيز اللمة العائلية خلال فترة الحجر المنزلي وأتاحت لكل لمشتركيها الحاليين فرصة الحصول على حضارة TV بسعر 99 شيكل فقط والاشتراك بسرعات مفتوحة ومطابقة لسرعة خط النت من بالتل وحملة "أحلى الأوقات" التي وفرت للمشتركين الحاليين والجدد جهاز حضارة TV بالتقسيط بسعر مميز مع إمكانية الاشتراك بباقات الإنترنت بسعر 65 شيكل فقط، بالإضافة الى حملة "السرعة ماكس" لرفع سرعة كافة مشتركيها مجاناً وبسرعات مطابقة لخط النت من بالتل، كما حرصت حضارة على تمتع مشتركيها بتجربة رقمية إلكترونية تتيح لهم الاستفادة من خدماتها عن بُعد بكل سهولة وأمان.

استمرت حضارة خلال عام 2021 بدعم ومساندة مشتركيها في ظل استمرار انتشار جائحة كورونا والتراجع الاقتصادي في البلاد من خلال الحفاظ على استقرار وقوة شبكة الإنترنت ورفع السرعات مجاناً وتطوير وإثراء محتوى جهاز حضارة TV وتوفير تطبيقات جديدة.

في منتصف عام 2021 حصلت حضارة على موافقة رسمية من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتمديد خدمات الإنترنت بتقنية الألياف الضوئية في محافظتي رام الله وبيت لحم وباشرت بوضع خط رئيسي في منطقتي بيرزيت وأبو قش خلال الربع الأخير من عام 2021 تم دمج شركة حضارة مع بالتل لتزويد المواطن بخدمة الإنترنت من مصدر واحد وبفاتورة واحدة الأمر الذي يوفر الوقت والجهد على المشترك النهائي لينتقل بعدها توجه حضارة نحو تطوير المحتوى المرئي الترفيهي والاستثمار بمجال البرمجيات الرقمية وخدمات احتضان المواقع.

تحديات عام 2021

استمرار ازمة فيروس كورونا العالمية منذ بداية العام الجاري وما أحدثته من تداعيات على الاقتصادي المحلي في الضفة الغربية وغزة كانت بمثابة عائق للشركة في تقديم وطرح بعض الخدمات للمشتركين، إضافة إلى المنافسة العالية في السوق الفلسطيني نتيجة لدخول شركات إنترنت جديدة سواء المرخصة أو غير المرخصة والمزودة لخدمة الانترنت اللاسلكي، مع العلم أن الشركة اثبتت قدرتها على الحفاظ على قاعدة مشتركيها ورضاهم خلال الفترة.

الوضع التنافسي

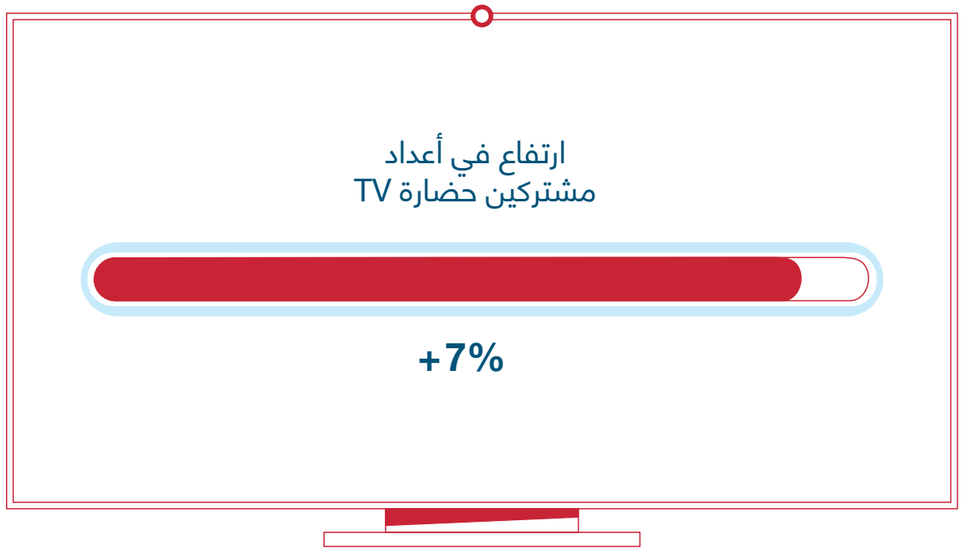
تقدم شركة حضارة أعمالها بشكل دائم على مدار العام وتسعى دائماً لتقديم خدمات أفضل على جميع المستويات، وتمثل حصة شركة حضارة نحو نصف إجمالي السوق المحلي مقارنة مع الشركات المنافسة بشكل مباشر وعلى نفس التكنولوجيا، وتتمثل القيمة الأساسية للخدمات التي تقدمها شركة حضارة، بأنها أصبحت عصب الحياة لكافة الأفراد والقطاعات. كالتواصل بين الأفراد، وقطاعات الأعمال، وللخدمات التعليمية، والترفيهية، وتنفرد حضارة عن منافسيها في السوق بقوة الشبكة واستقراراها وامتدادها الواسع على مختلف المحافظات فقد اثبتت هذه الميزة في عام 2021 من خلال رفع السرعات للمشتركين رغم زيادة نسبة استخدام الشبكة، بالإضافة الى تقديمها أحدث وأجود خدمات الانترنت والتكنولوجيا، حيث تصدرت في عام 2021 خدمات الانترنت التفاعلية من خلال محتوى تطبيقات جهاز حضارةTV الجديدة التي كانت بمثابة محاكاة للعالم الرقمي الذكي وعززت من تجربة المشتركين ونجحت باستقطاب مشتركين جدد، وراوتر SuperBox-v AC الذي يوفر للمشتركين شبكات لاسلكية اكثر قوة واستقراراً ويتيح لهم التحكم بالعديد من خدمات الأنترنت من خلال تطبيق Myhadara وصولاً الى جهود فريق العمل ودعمه لخدمات المشتركين في أي وقت وأي مكان من خلال الخدمات الإلكترونية واكبر شبكة وكلاء وموزعين في مختلف مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة، هذه المميزات التنافسية ضمنت بها حضارة مركز الصدارة في السوق وتستمر بالعمل على تطويرها.

سعت حضارة دائماً وعلى مدار الأعوام الى الحفاظ على ميزتها التنافسية في السوق من خلال التركيز على احتياجات الفئات المستهدفة والتطوير على الخدمات والمنتجات التكنولوجية المقدمة لهم رغم اشتداد التحديات والأزمات التي تواجهها محلياً وعالمياً، اضافة الى استمرارها بتقديم أفضل الحملات والعروض التي تحقق رضاهم. كما استثمرت الشركة في خدمة الانترنت مع شركة بالتل وتم دمج الخدمة بالكامل لما من شأنه رفع جودة الخدمة المقدمة نحو عالم رقمي متكامل، بالإضافة الى الاستثمار في فريق العناية بالزبائن والدعم الفني الذي يعد جزء لا يتجزأ من رؤية الشركة وأهدافها، من الجدير بالذكر أنه يوجد منافسة غير مباشرة بنظام يختلف عن BSA، مثل الانترنت اللاسلكي (Microwave)، وخطوط الفايبر، وخدمات الجيل الثالث، والشركات الاسرائيلية الغير مرخصة.

وتسعى الشركة إلى إيجاد وتطوير الحلول التكنولوجية المبتكرة التي تعزز قدرتها على تحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، حيث ركزت الشركة على الاستثمار في خدماتها الالكترونية والبرمجيات مع الارتقاء بمستوى الموظفين وتطوير قدراتهم في العمل عن بعد، من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية مع تشجيع الموظفين على التفاعل مع رؤسائهم من أجل الحصول على الدعم والتوجيه اللازم نحو خطط بحث ودراسة السوق بشكل دقيق.

النظرة المستقبلية

الاستثمار في تطوير الخدمات المرئية ومحتوى التلفاز التفاعلي وخدمات استضافة المواقع.



قطاعات الأعمال

شركة ريتش

الرؤية

ان نبقى الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصال والتواصل والعناية بالزبائن بأعلى معايير الجودة المتبعة محليا واقليميا وعالميا من خلال توظيف خدمات الاتصال الى حلول ابداعية تلبي مختلف الاحتياجات.

طبيعة عمل الشركة

تعد شركة ريتش رائدة قطاع الخدمات بما يخص الإتصالات التجارية وذلك عن طرق تقديم أعلى وأفضل جودة للشركات والعديد من الجهات الأخرى، ويتم تحقيق الأهداف عن طريق تعزيز تجربة العملاء من خلال تطبيق البرامج المتطورة والمتخصصين المهنيين لتصب جميعها بمنح الزبائن التجربة المثالية، وعليه فإن ريتش هي أول وأكبر مركز اتصالات في فلسطين متخصص بتقديم خدمات خاصة بمعالجة الأعمال وخدمات دعم العملاء بعدة لغات من خلال قنوات متعددة.

أبرز إنجازات عام 2021

يسعى فريق ريتش باستمرار في البحث عن شركات ومؤسسات جديدة محلية واقليمية لعقد اتفاقيات عمل تعزز من مكانة ريتش في السوق المحلي والدولي، وتختص ريتش بالاتفاقيات مع القطاع البنكي وشركات التمويل والشركات الاستشارية والمؤسسات غير الربحية (NGOs) ومؤسسات الامم المتحدة (UN) والبلديات. وذلك من خلال تزويدهم بخدمات مركز الاتصال الموحد الخاصة بالمكالمات الواردة و/أو المكالمات الصادرة، وقد عملت ريتش بجهد على اضافة خدمات جديدة تعزز من تجربة العميل المتعلقة بإدارة ومراقبة مواقع التواصل الاجتماعي وتقديم خدمة البحث السوقي للشركات، وقد استهدفت ريتش زبائن جدد من السوق الدولي والمحلي من خلال خدمتها الجديدة "ادارة ومراقبة وسائل التواصل الاجتماعي" وعليه قامت الشركة بتوسعة نطاق عملها لتشمل قطاعات جديدة منها شركات الدفع الالكتروني والمحافظ الإلكترونية.

ومن ناحية الإنجازات الفنية، قامت الشركة بتحديث نظام مركز الاستعلام الموحد، والعمل على تطبيق معايير PCI الخاصة بالمعاملات البنكية من اجل توسعة قاعدة العملاء لتشمل المؤسسات المالية بشكل عام مع اضافة الخدمات المقدمة من قبل الشركة، كما قامت الشركة بتجديد وتحديث البنية التحتية لتتلاءم مع متطلبات العمل الجديدة، إضافة الى اجتياز التدقيق الخارجي وتجديد شهادة ISO 27001، وعملت الشركة على بناء بيئة افتراضية وذلك لنقل جميع الخوادم الخاصة بشركة ريتش وتطوير الخدمات الخاصة بمعالجة الأعمال Business Processing Outscoring من خلال توفير خدمات البيع والتسويق وأتمتة خدمة الرد التفاعلي، والعمل على تطوير نظام التبليغ عن طريق الرسائل النصية والإيميل للحسابات الخارجية واعداد وبناء مشروع Robotic Process Automation أتمتة العمليات الروبوتية الخاصة بمركز الاتصال الموحد من خلال اضافة انظمة مثل الـ Chatbot الدردشة الاتوماتيكية وبناء النظام الافتراضي Virtual Clouding.



ومن ناحية الإنجازات على الصعيد الإداري، استمر جزء من التدريب والتوظيف من خلال المنزل ومتابعة كافة الظروف الصحية للموظفين وللبيئة المحيطة بهم، والبدء بمشروع مشترك مع وزارة تكنولوجيا المعلومات ووزارة الاتصالات ووزارة الصحة والذي كان يهدف الى الاطمئنان على المواطنين والتأكد من إجراءات السلامة، واستيعاب وفتح مجالات إضافية لتدريب طلبة الجامعات وتوفير فرص عمل لخريجي الجامعات الفلسطينية، وعليه تعمل الشركة على تحويل استراتيجية الشركة الى اهداف موزعة على دوائر الشركة لتحويل الاهداف على شكل مؤشرات أداء على مستوى الإدارات والموظفين بمختلف المستويات الوظيفية، وتهدف الشركة الى زيادة حصة ريتش المحلية من خلال توسيع قاعدة الزبائن المحليين وزيادة قاعدة الزبائن الدوليين والاقليميين وذلك عن طريق الاستثمار بالأنظمة لزيادة العائد المالي الذي تم بعد عمل دراسة مفصلة وواضحة للمصروفات والعائد المادي والادلويات بما يحقق اهداف الشركة.

التحديات خلال عام 2021

بالرغم من عدم الاستقرار الصحي والاقتصادي الناجم عن جائحة كورونا، إلا أن الشركة استطاعت التغلب على تلك التحديات من خلال الالتزام بإجراءات الصحة والسلامة التي اوصت بها منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة الفلسطينية، وقد قامت الشركة بتوصيل الاجهزة اللازمة للموظفين وتجهيز الأنظمة من البيت مما ساعد على تزويد الخدمات للزبائن والشركاء بشكل عام دون أي انقطاع وتزويد خدمات عالية الجودة مع المحافظة على أمن المعلومات والأنظمة وقد قامت دائرة الموارد البشرية أيضا بالاستمرار في مقابلات التوظيف والتدريب عن بعد للمضي قدما بمتطلبات العمل وظروفها.

الوضع التنافسي

تعمل شركة ريتش بشكل مستمر على توسعة نطاق خدماتها محلياً وعالمياً، حيث تقوم باستقطاب زبائن ليسوا فقط محليين وانما دوليين أيضا متواجدين في أوروبا، أمريكا، الخليج العربي، وشتى دول العالم.

تستمر ريتش بتقدمة اعلى جودة من خدمات المكالمات الواردة والصادرة التي عبرها يتم التواصل مع المشتركين بطريقة مهنية، وذلك لتلبية احتياجاتهم وتحقيق أهدافهم، إضافة الى تعزيز التواصل من خلال الخدمات غير الصوتية مثل خدمات مواقع التواصل الاجتماعي، الدردشة الفورية والرد عبر الايميل، وتقوم ريتش بتوفير خدمات دراسة وبحث السوق إضافة الى تميزها بامتلاكها بنية تحتية متينة مبنية على (Fiber Network) ووجود الخبرة المهنية لدى فريق العمل المتخصص في مجال العناية بالزبائن منذ سنين عدة.

تمتلك ريتش نظام متابعة يتعاطى مع شكاوى الزبائن والذي تم تطويره داخلياً وأثبت نجاحه عملياً من خلال تطبيقه في شركات الزبائن الحاليين اضافة الى العلاقات التجارية القوية، وقد حصلت الشركة على ISO27001 الذي يستخدم كنظام لضبط الجودة وسياسة شهادات الأمان (Quality Assurance System and Policy Certification Integration). وقد أثبتت الشركة قدرتها على العمل من المنزل وذلك من خلال الأجهزة والبرامج اللازمة والتكيف مع كافة الظروف المتغيرة سواء الصحية او الاقتصادية لملائمة المتطلبات الحكومية والقانونية دون انقطاع الخدمات عالية الجودة على الزبائن.

وتتمتع ريتش بالالتزام بالمواعيد لتسليم النتائج اللازمة والمرجوة من الخدمات المقدمة للزبائن وذلك بالحرص على تطبيق مستوى الخدمة ومؤشرات الاداء المطلوبة، والتطوير المستمر للخدمات التي تقدمها ريتش والمحافظة على مستوى الخدمات والجودة العالية واستهداف قطاعات مميزة وصغيرة مثل قطاعات الدفع الالكتروني وشركات التأمين وتوفر ريتش فرص للتعاون والتعامل مع بائعي التجزئة عبر الانترنت والذي يعتبر من أكثر الأسواق سرعة وتطورا في الوقت الراهن.

وتستمر ريتش باستخراج خدمات جديدة تتلاءم مع احتياجات ومتطلبات السوق المحلي والدولي ودراسة الخدمات المقدمة وإمكانية تطويرها بالإضافة الى فحص سبل التوسع الأفقي والعمودي مع الشركات والأسواق والقطاعات الحالية وتلك المستهدفة، والحفاظ على مستوي عال من الخدمة والجودة بما يتوافق مع احتياجات الزبائن، فمن خلال البحث والتطوير نرتقي بخدمات جديدة ومناسبة للزبائن، ومن خلال التدريب نرتقي بفريق عمل ملم بالمعرفة والمهارات اللازمة لخدمة عملائنا.

النظرة المستقبلية

العمل على تقديم خدمات مركز الاتصال الموحد، معاجلة الأعمال (BPO)، ومراقبة وادارة وسائل التواصل الاجتماعي للسوق المحلي والاقليمي والعالمي ونختص بذلك السوق الأمريكي والبريطاني.

31 ثانية معدل وقت الانتظار

18,750
متوسط عدد المكالمات اليومية الـواردة خـلال العــام 2021

قطاعات الأعمال

بوابة أريحا

بوابة أريحا
JERICHO GATE

الرؤية

تسعى شركة بوابة أريحا لتشجيع المطورين والمستثمرين لإنشاء المجمعات العمرانية العصرية المتكاملة في فلسطين، وأن تساهم في خلق بيئة وثقافة جديدة تنبع من متطلبات السوق واحتياجات ورغبات شركائها من المطورين والمستثمرين والسكان والرواد سعياً للارتقاء إلى مستوى تطلعاتهم.

طبيعة عمل الشركة

يشكل مشروع بوابة أريحا الوجهة الأولى للباحثين عن الإستثمار الأمثل في القطاع العقاري و الترفيهي حيث تقوم فكرة مشروع بوابة أريحا على توفير الأسس المطلوبة لإنجاح المشاريع العقارية بمختلف تصنيفاتها السكنية والتجارية والسياحية والترفيهية والثقافية عبر توفير أراضي استثمارية لأغراض التطوير بموقع إستراتيجي مميز و وفق مخطط هيكلي تم وضعه من قبل شركات عالمية متخصصة وتمديد بنية تحتية متكاملة على أحدث المعايير العالمية لتحقيق أفضل مردود اقتصادي واجتماعي للمستثمرين والمجتمع المحلي في ذات الوقت.

تقوم آلية تنفيذ المشروع من خلال مطورين ومستثمرين يقومون ببناء الفلل السكنية، والمنشآت التجارية، السياحية، والثقافية بإشراف مباشر من شركات إشراف هندسي بالإضافة للطاقم الهندسي لبوابة أريحا، للحفاظ على معايير وأسس لإنشاء مدينة بمواصفات عالمية، ووفق شروط عامة وخاصة للحفاظ على الروح العامة في التصميم للمشروع، ليبرز دور المشروع كداعم للقطاعات الاقتصادية والاستثمارية الإستراتيجية والمستدامة متعددة الاستخدامات.

أبرز إنجازات عام 2021

- **انجاز أعمال شبكات الصرف الصحي ومياه الشرب والري وتصريف مياه الامطار بالإضافة الى شبكات الاتصالات والكهرباء وانارة الطرق وأعمال الأرصفة وجاري العمل على انهاء أعمال تعبيد الطرق واعمال التشجير والمنظر الجمالي للمرحلة الخامسة.**
- **الانتهاء من جميع أعمال البنية التحتية للمرحلة الثانية والثالثة.**
- **البدء بأعمال التصميم التفصيلي لمنطقة الميدان لتكون جاهزة للتنفيذ مع نهاية الربع الأول من 2022.**
- **طرح مناقصة أعمال شبكات البنية التحتية والطرق للمرحلة السادسة وجزء من المرحلة الرابعة.**
- **ربط وتشغيل شبكة مياه الشرب في المرحلة الأولى.**
- **البدأ بمشاريع جديدة ذات تصنيفات غير سكنية ونوعية في محافظة أريحا والأغوار.**
- **التعاقد مع شركة الجابر للاستثمار لتطوير وبناء أكبر مدينة مائية في فلسطين على مساحة 150 دونم عن طريق شركات عالمية مختصة بتصميم، تصنيع، توريد، وتشغيل مشاريع مماثلة.**
- **توقيع اتفاقية برج أريحا على مساحة 12 دونم لبناء أعلى مبنى متعدد الاستخدامات في محافظة أريحا بارتفاع 15 طابق ليحتوي على عدد من المشاريع السياحية والسكنية والترفيهية.**
- **توقيع اتفاقيات لتطوير اكثر من 520 دونم من أراضي مشروع بوابة أريحا بمختلف التصنيفات بغرض التطوير .**

التحديات خلال عام 2021

المحافظة على أرباح الشركة برغم تقلبات سعر صرف العملة حيث أن جميع صفقات بوابة أريحا تتم بعملة الدولار الأمريكي

المحافظة على زخم إقبال المطورين باختلاف توجهاتهم واهتماماتهم وبخاصة المشاريع الترفيهية والخدماتية بالرغم من الظروف الصحية والاقتصادية التي انعكست بسبب جائحة كورونا

تعمل إدارة بوابة أريحا بشكل حثيث لتجاوز جميع التحديات عن طريق إيجاد الطروحات والبدائل المناسبة لجميع العقبات والتي تخدم جميع الأطراف لتخطي جميع التحديات.

الوضع التنافسي

يتمركز إهتمام إدارة مشروع بوابة أريحا على البقاء الخيار الأول والأمثل لجميع المستثمرين باختلاف توجهاتهم ليكون المشروع خلال الفترة المتبقية من عمره مثالا يحتذى به لجميع مشاريع التطوير العقاري والتي بدأت بالظهور خاصة في محافظة أريحا، حيث تتمحور فكرة مشروع بوابة أريحا على توفير خليط متجانس من العناصر السكنية والمرافق الترفيهية والسياحية. هذا بالإضافة إلى المراكز والمحلات التجارية ومساحات مخصصة للمراكز الثقافية والجامعات بالإضافة إلى مشاريع أخرى تتوافق ورؤية مشروع بوابة أريحا بخلق مشروع عقاري متكامل ومتجانس بهدف خدمة الفرد والاقتصاد الفلسطيني والارتقاء بالسوق العقاري ليتواءم مع أحدث الممارسات والخبرات في ذات المجال، وكخطوة أولى تعمل البوابة على توفير بنية تحتية وفق أحدث المواصفات العالمية الى حدود القطعة التي يمتلكها المستثمر، تتمثل في:

شبكات طرق إثنا عشر متراً، ستة عشر متراً، عشرون مترا و اربعون مترا		شبكة اتصالات فايبر	
شبكة الصرف الصحي		شبكة الحماية من الفيضانات	
شبكة مياه للشرب		خزانات علوية وخزانات سفلية	
نظام مياه للري		أعمال كهربائية وميكانيكية	
نظام مقاوم للحرائق		أعمال كهرباء الجهد المتوسط والمنخفض	

النظرة المستقبلية

يسعى المشروع الى استقطاب الاستثمارات الإستراتيجية النوعية والمتنوعة والتي يكون لها الأثر الأكبر على محافظة أريحا من حيث تشجيع السياحة الداخلية والخارجية وخلق فرص العمل المختلفة خلال مراحل تطوير المشروع وبعد إنجازه بصورة كاملة، بما يحقق نقله نوعيه بمختلف قطاعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.



أهم العروض والحملات لشركات المجموعة

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"













شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي







شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"



















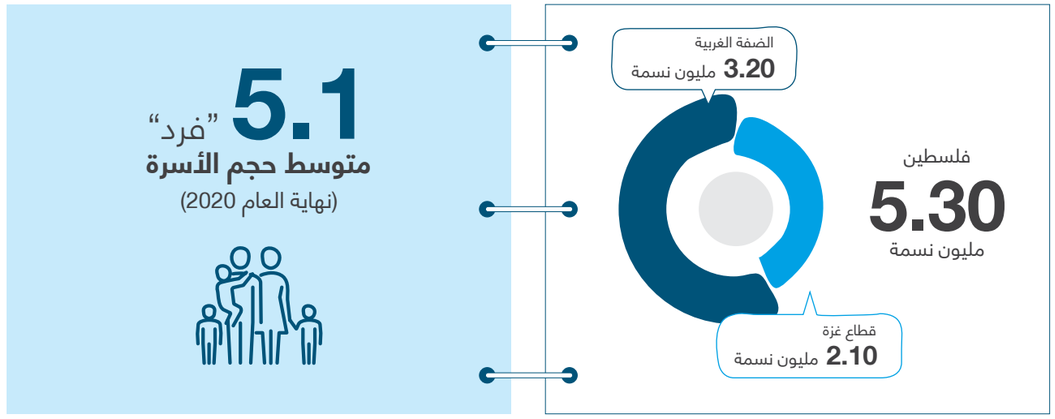
شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي



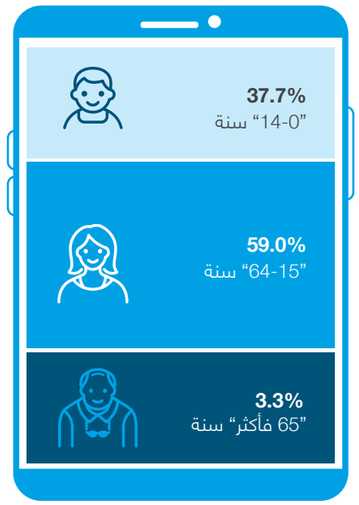




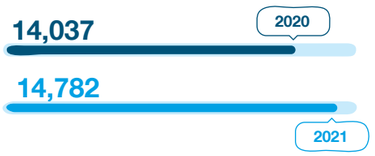
التحليل التنافسي



التركيب العمري والنوعي للسكان (نهاية العام 2021)



الناتج المحلي الإجمالي "مليون دولار"



نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي"دولار"



قيم العام 2021 تم تقديرها بناءً على نتائج التسعة أشهر الأولى

القيمة المضافة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2021

490
"مليون دولار أمريكي"

نسبة المساهمة من الناتج المحلي الإجمالي

3.5%

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين

بالرغم من الإمكانيات المحدودة والتضييق السياسي والاقتصادي من قبل الاحتلال على قطاع التكنولوجيا في فلسطين، إلا أن السعي نحو التطور وجلب أحدث ما توصلت له التكنولوجيا عالميا لا يزال أهم أولويات روّاد القطاع والجهات الرسمية فيه، فرأينا المحافظ الالكترونية ومشاريع خطوط الفايبر للمنازل والسعي نحو الجيل الرابع، جميعها أمور تدل على أحقية الشعب الفلسطيني لاستخدام أحدث خدمات التكنولوجيا، وعليه فإن دور هذا القطاع لتطوير مستوى المعيشة الفلسطيني وتحقيق الاستقلالية الاقتصادية فيه، ومن الجدير بالذكر أن القطاع الخاص في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والجهات الرسمية والرقابية فيه تستمر بالمشاركة دوليا وإقليميا للاطلاع على آخر المستجدات فيه وبذل قصارى جهدها لجلبها لفلسطين وتعزيز مكانتها في هذا المجال.

أظهرت الإحصاءات الصادرة عن مركز الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن عدد المؤسسات في هذا القطاع وصلت الى 938 منشأة من أصل 158,590 منشأة اقتصادية في فلسطين، ووصل عدد الكادر الوظيفي في هذا القطاع إلى ما يقارب 8,736 من اجمالي الكادر الوظيفي في شتى القطاعات الاقتصادية الفلسطينية، مشكلة ما نسبته 0.93% مع العلم أن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يشكل ما نسبته 2.4% من الناتج المحلي الإجمالي الفلسطيني وذلك كما في نهاية العام 2021.



تحليل العوامل التنافسية

تدرك وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أهمية وضع خصائص المنافسة الشريفة والنزاهة في هذا القطاع، وذلك نظرا لأهمية هذا الاجراء لتعزيز دور القطاع اقتصاديا واجتماعيا وضمان وصول أعلى مستويات الجودة بأسعار واقعية للمستهلك الفلسطيني، ويشمل هذا الاجراء شركات الاتصالات ومزودي خدمات الانترنت، وبالرغم من جهود الوزارة لضبط القطاع داخليا، إلا أن التدخل الغير شرعي الإسرائيلي على الشبكة الفلسطينية ومنطقة الأراضي الفلسطينية من خلال وضع أبراج تقوية للشبكة الاسرائيلية هي احدى أكبر التحديات للوزارة والقطاع الخاص، بحيث تقوم شركات الاحتلال بإعطاء أسعار تهدف إلى زعزعة مكانة الشركات الفلسطينية. من الجدير بالذكر أنه تم استعراض الوضع التنافسي لكل شركة على حدى في جزء قطاعات الأعمال في هذا التقرير.

اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا"

يمثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) أكثر من 158 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تعد من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين. تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركوا الرؤية في إنشاء منظمة غير ربحية لتُعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا قوة رئيسية في تعزيز مصالح ودور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر المعلومات الرئيسي عن هذا القطاع في فلسطين.

العلاقة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

إن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات هي الجهة الأساسية والرسمية التي تمثل هذا القطاع في فلسطين، وعليه فإن دورها الأساسي هو تمكين ما تم ذكره سابقا بما يخص دور القطاع لتعزيز الاقتصاد ومواكبة آخر ما توصلت اليه التكنولوجيا العالمية ليتم تطبيقها محليا، ومن الجدير بالذكر أنه ونظرا لوجود قانون اتصالات جديد، فقد تضمنت ابرز النقاط من هذا القانون بتشكيل هيئة مستقلة لتنظيم قطاع الاتصالات، على أن يكون هناك مجلس الإدارة مستقل لهيئة التنظيم.

وتشرف الوزارة على تطوير البنية التحتية وجودة الخدمات التي تصل الى المشترك الفلسطيني والأمور التي تخص المنافسة الشريفة لحماية المستهلك الفلسطيني من أي تداعيات غير سليمة، وتقوم الوزارة بدورها كمنظومة حكومية لمتابعة تطبيق التكنولوجيا الحديثة بجميع مرافق الحكومة وتطوير تطبيقاتها تكنولوجيا لتعزز من كفاءتها.

> تقوم المجموعة بالتعامل بشكل مكثف مع الوزارة لإنجاز أمور عدة بما يخص البنية التحتية ومواضيع التوسع الرقمي، خاصة التوسع من خلال شبكة الفايبر للمنازل والأمور الخاصة بالحصول على الجيل الرابع وما يلزمها من تداعيات سياسية مع جميع الأطراف، ويعد دور المجموعة أساسيا بالتعاون مع الوزارة بما يخص عملياتها كونها الشركة الأكبر في هذا القطاع ومن واجبها المبادرة بشتى المشاريع لتشجع جميع الشركات والأعضاء في هذا القطاع لممارسة واجبهم تجاه البيئة التكنولوجية العامة في الوطن.

البحث والتطوير

تقوم المجموعة بإعداد دراسات حول المنتجات الرقمية التي يمكن تطبيقها وتزويد المشتركين بها، مع الأخذ بعين الاعتبار أنه يوجد العديد من الخدمات التي تم تطبيقها عالميا إلا أن الاحتلال يضع عائق على وجودها، وعليه تقوم شركة بالتل بعمل دراسات بما يخص شبكة الفايبر للمنازل ومراكز البيانات والخدمات الرقمية للأفراد والشركات، وتقوم شركة جوال ببحث كل ما يخص المحافظ المالية الرقمية وخدمات الجيل الرابع والمتاجر الالكترونية، من ناحيتها تقوم حضارة بتطوير المحتوى الترفيهي والاستثمار في الشركات الناشئة، إضافة الى حاضنة الأفكار "فكرة" التي تستثمر وتعزز من وجود الأفكار الريادية في فلسطين لخلق حلول رقمية حديثة على مستوى المنطقة والعالم.

معايير الجودة العالمية

لقد وصلت جودة منتجات شركات المجموعة إلى أعلى مستوياتها، ولا زالت تحافظ على تطويرها، فباتت خطوط الاتصالات الفلسطينية تضاهي نظيراتها الإقليمية وتلك الإسرائيلية بجودتها وذلك بالرغم من المعدات المحدودة المسموح إدخالها نظرا للوضع السياسي، وتستمر المجموعة بمساعيها لجلب الحلول الحديثة وتزويد مشتركيها فيها وإعطاء المجال للمنافسين في القطاع للتوسع بدورها الرائدة في مجال الاتصالات والتكنولوجيا، وتقوم المجموعة بتمثيل فلسطين إقليميا وعالميا بما يخص مجال عملها كونها صاحبة البنية التحتية الأوسع وصاحبة قاعدة المشتركين الأكبر.

من الجدير بالذكر أن جوال ما زالت محافظة على معيار الجودة ISO 14001 ولا زالت رائدة قطاع الاتصالات الخلوية لحوالي 3 مليون مشترك فلسطيني، ولا تزال ريتش ملتزمة بتطبيق المعايير اللازمة للحفاظ على معيار الجودة لشهادة ISO 27001 الذي يهدف لضبط الجودة وسياسات الأمان (Certification Integration Quality Assurance System and Policy).

الملكية الفكرية وحقوق الاختراع

وحيث أن شركات المجموعة هي الرائدة كل في مجالها، فقد قدمت خدماتها لمشتركيها عبر سنين طويلة من الزمن، فباتت شعاراتها وعلاماتها التجارية معيارا للجودة ورمزا من رموز قطاع الاتصالات الفلسطيني، وعليه فإن شركات المجموعة تقوم بالحفاظ على حقوق الملكية الخاصة بهذه العلامات وذلك حماية لنوعية الجودة التي يقوم المستهلك الفلسطيني بالحصول عليها وتفاديا لأي من عمليات التحايل أو التزوير ولضمان المصداقية الأعلى بين الشركة ومشتركيها والأطراف ذات العلاقة.

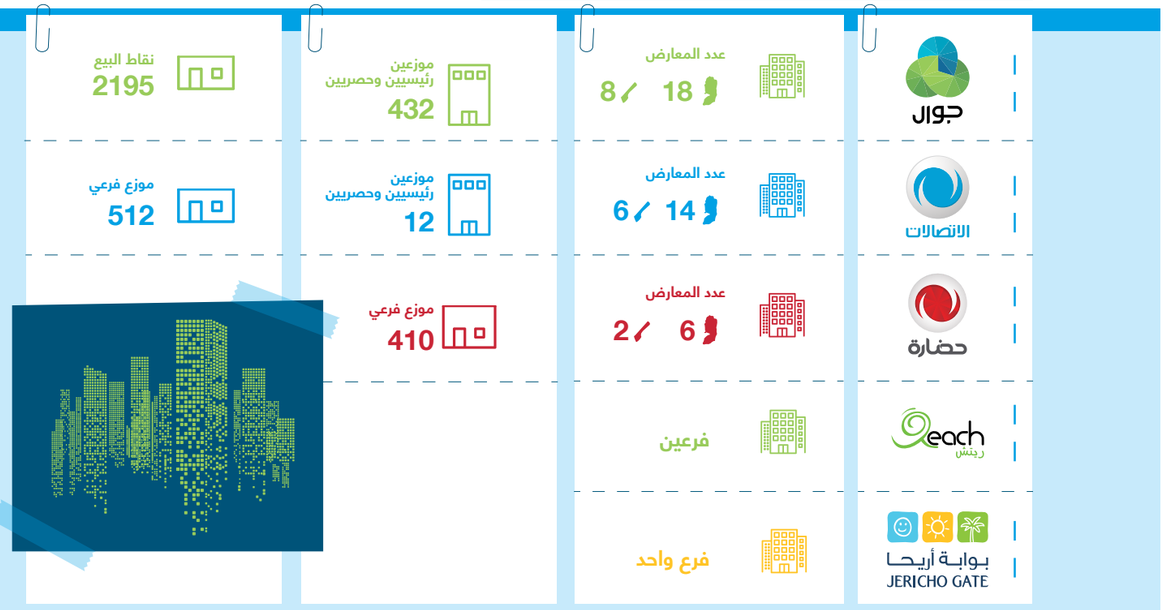
تمييز الخدمات والاعلانات والشعارات المقدمة من قبل شركات المجموعة لحماية المستهلك الفلسطيني وضمان عدم التقليد وانتحال الصفة التجارية.

الالتزام بقوانين العلامة التجارية الفلسطينية والتي تفرض تميز العلامة التجارية وعدم مخالفة النظم والأخلاق العامة.

تقوم المجموعة بتسجيل كل من منتجاتها الحالية والمحتملة حيث أن هذه العلامات هي حق استخدام مشتركي شركات المجموعة الذين أولوا ثقتهم بهذه الخدمات خلال العقدين المنصرمين بالرغم من محاولات قرصنة الاحتلال لهذه الخدمات.

ضمان الحفاظ على العلامات التجارية الخاصة بالشركات التابعة للمجموعة على المستوى المحلي والدولي لما لها من مكانة وطنية واقتصادية في فلسطين وفي تمثيلها في العديد من الدول.

فروع ومعارض شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية



الاستدامة

تهدف مجموعة الاتصالات الفلسطينية إلى تحقيق النمو المستدام في إنتاجيتها وتوفير الإمكانيات والموارد اللازمة التي من شأنها تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، ويتم ذلك من خلال ما يلي:

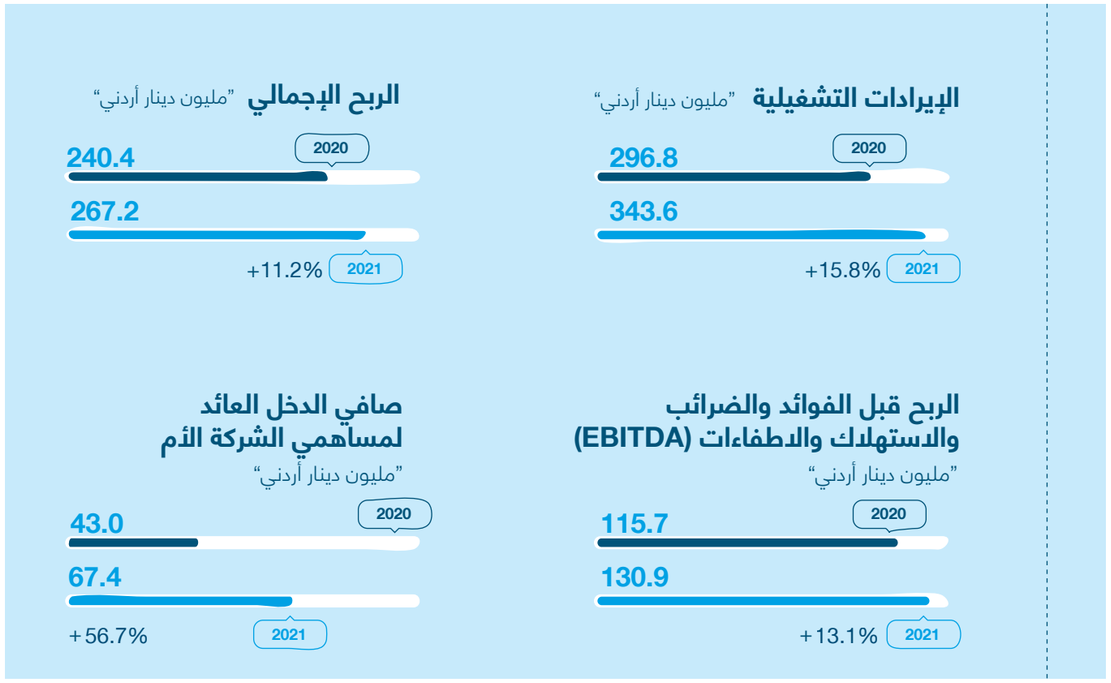
- تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من تبني مفهوم الاستدامة، والتي تتلخص في تعزيز القدرة التنافسية للشركة، وزيادة هوامش الربحية، والعمل على التوسع والدخول الى أسواق جديدة للاستفادة من الفرص الاستثمارية والتشغيلية المتوفرة.
- تحديد الأطراف التي تُؤثر وتتأثر بنشاط الشركة، وإشراكهم في عملية إتخاذ القرار وتوفير المعلومات اللازمة التي تمكن هذه الأطراف من معرفة وتحديد توقعاتها بالنسبة للأداء المالي والفرص المستقبلية التي قد تتمكن المجموعة من تحقيقها في المستقبل.
- ترجمة رؤية المجموعة وغاياتها الى خطة تنفيذية تعمل الإدارة على تبنيها وترسيخها لدى الموظفين والموردين والمساهمين.
- تخصيص جزء من الموازنة السنوية لتطوير كوادر المجموعة وشركاتها مما يضمن خلق بيئة داخلية تحتضن مفهوم الاستدامة وتعمل على تطبيقه في مختلف مراحل الانتاج وتقديم الخدمات.
- اعتماد المعايير والأهداف التي تعمل على قياس مدى تطبيق موضوع الاستدامة في المجموعة وشركاتها، مما يساعد بشكل كبير في عملية تقييم الأداء وأخذ الاجراءات التصحيحية عند الحاجة.

النتائج المالية والتشغيلية

المؤشرات المالية

تكلل عام 2021 بتحقيق أرباح وعوائد مميزة للمساهمين حيث حققت المجموعة صافي ربح لمساهمي الشركة الأم بقيمة 67.4 مليون دينار مقارنة مع 43.0 مليون دينار في عام 2020، ويدل ذلك على قدرة المجموعة للحفاظ على قاعدة مشتركيها وتقديم أفضل الخدمات لهم، بالإضافة الى الأداء المميز للمحفظة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة، وقد وصل نصيب السهم الواحد من الأرباح الى 0.512 دينار خلال العام 2021 مقارنة ب 0.327 دينار بالعام 2020.

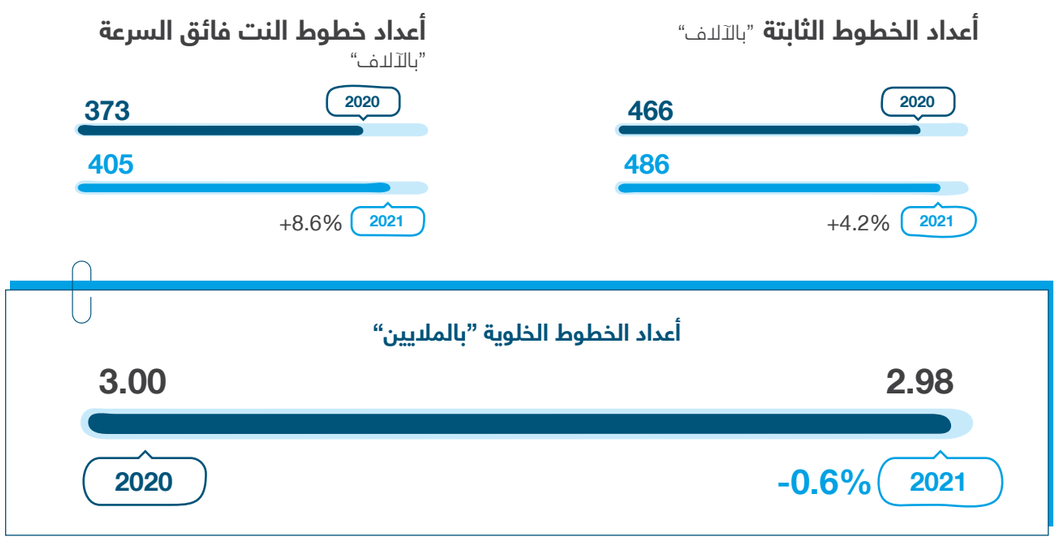
وقد ارتفعت الإيرادات التشغيلية للمجموعة بنسبة 15.8% مقارنة مع العام 2020 لتصل الى 343.6 مليون دينار خلال العام 2021، مع العلم أن الأثر الإيجابي للعملة ساهم في زيادة الإيرادات، وبالرغم من الارتفاع في الإيرادات، إلا أن شركات المجموعة لاتزال تواجه الحضور الغير شرعي للمزودين الإسرائيليين في الضفة الغربية إضافة الى المنافسة المحلية للخدمات المقدمة، أما بالنسبة لأهم المؤشرات المالية، فقد شهدت نسبة صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم ارتفاعا لتصل الى نسبة 19.6%، في حين انخفضت نسبة الربح الإجمالي لتصل الى 77.8% وانخفضت نسبة ال EBITDA لتصل الى 38.1% وارتفعت نسبة الربح التشغيلي لتصل الى 24.0%.



المؤشرات التشغيلية

أما بخصوص قاعدة المشتركين واجمالي عدد مشتركي الخاص بشركات المجموعة، فقد ارتفعت بنسبة 0.8% مقارنة مع نهاية العام 2020، لتصل الى 3.872 مليون مشترك وقد نتج هذا الارتفاع نتيجة الارتفاع بإعداد مشتركي الخط الثابت والانترنت.

وقد ارتفع معدل الايراد الشهري لكل مشترك في قطاع الاتصالات اللاسلكية بنسبة 14.5% لتصل الى 5.30 دينار أردني، في حين انخفض معدل الايراد الشهري لكل مشترك في قطاع الاتصالات السلكية بنسبة 2.8% لتصل الى 5.81 دينار أردني.



الديون

أما بما يخص ديون المجموعة والالتزامات المالية والتسهيلات الممنوحة، فقد وصل رصيد الجاري مدين المستغل من قبل المجموعة في تاريخ 31 كانون الأول 2021 مبلغ 6.3 مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل 4.5 مليون دينار أردني)، من أصل سقف التسهيلات الائتمانية والبالغ 110 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 78.0 مليون دينار أردني). قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ 20 مليون دولار (ما يعادل 14.18 مليون دينار أردني) واتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ 75 مليون شيكل (ما يعادل 16.34 مليون دينار أردني) إضافة الى قرض طويل الأجل مع بنك محلي بقيمة 100 مليون شيكل (ما عادل 21.79 مليون دينار).

في حين بلغ إجمالي التسهيلات الائتمانية والجزء المتداول من القروض طويلة الأجل مبلغ 52.6 مليون دينار أردني كما في تاريخ 31 كانون الأول 2021.



تحليل المركز المالي

تسـعى المجموعـة بشـكل دائـم لتطبيق معاييـر التحليـل المالي وتقييـم الأداء عن طريق اسـتخدام النسـب الماليـة وتوقع الأداء المسـتقبلي لدراسـة أداء المجموعـة وشـركاتها التابعـة والمحافظـة على مركز مالـي متين، وتقوم بتزويـد تقارير مالية تحليليـة ربعية لمتابعـة الوضع المالي عـن طريـق مؤشـرات الأداء، وذلـك لتحقيق الربحيـة المسـتدامة والحفاظ على كفـاءة المركز المالـي للمجموعة.

يتـم إعـداد التحليـلات المطلوبة بناء على معايير متعددة مدروسـة وتسـتند الـى معايير التحليل المعتمـدة، وتتم هذه التحليلات على المسـتوى المالـي والتشـغيلي، ومقارنتها مع الشـركات المماثلـة في المنطقة، وذلـك لضمان الحفاظ على المسـتويات المطلوبة فـي قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

نسب الربحية	2021	2020
هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والاطفاءات (EBITDA)	38.1%	39.0%
هامش الربح التشغيلي	24.0%	21.7%
هامش صافي الربح	19.6%	14.5%
العائد على متوسط الموجودات ROaA[1]	11.1%	7.3%
العائد على متوسط حقوق الملكية ROaE[2]	14.5%	8.1%

نسب السيولة	2021	2020
نسبة السيولة "مرة"	1.13	0.78
نسبة السيولة السريعة "مرة"	1.01	0.68
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل "مرة"	20.9	11.7
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى المصاريف الرأسمالية[3]	4.4	3.3

نسب الرفع المالي	2021	2020
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات	41.2%	45.0%
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية[4]	73.0%	85.5%
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي الموجودات	14.2%	19.7%
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي حقوق الملكية	25.1%	37.5%
إجمالي القروض طويلة الأجل إلى مجموع حقوق المساهمين والقروض طويلة الأجل	12.6%	14.2%

1. تم احتساب العائد على متوسط الموجودات باستخدام الأرباح التشغيلية مضافاً إليها نتائج أعمال الاستثمارات وحصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة.
2. تم احتساب العائد على متوسط حقوق الملكية باستخدام صافي الأرباح باستثناء بند المصاريف والإيرادات الأخرى.
3. المصاريف الرأسمالية لا تشتمل على الاستثمار في الموجودات الغير ملموسة.
4. حقوق الملكية لا تشمل حقوق ملكية الجهات الغير مسيطرة.

الاستثمارات

تقـوم المجموعـة بالاسـتثمار في الأوراق الماليـة المدرجة في الأسـواق المحلية والإقليمية وذلك بهدف الاحتفاظ باسـتثمارات تتميز بسـيولة عاليـة، وتقسـم وتصنف اسـتثمارات المجموعة كما يلي:

تصنيف الاستثمار "ألف دينار"	محلي	اقليمي	المجموع
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - FVTPL	7,191	17,751	24,942
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل - FVTOCI	37,900	107,036	144,936
المجموع	**45,091**	**124,787**	**169,878**

سياسة الاستثمار

تسـعى المجموعة بإعداد وتحديث دراسـاتها الخاصة بالبيئة الاسـتثمارية العامة ومحفظتها الاسـتثمارية خاصة بشـكل مسـتمر، وذلك للحفاظ علـى وجـود محفظـة متكافئـة مشـكلة من أسـهم في شـركات مدرجـة محليـا وإقليميـا وحصصا في شـركات مسـاهمة خاصـة، تتمتع هذه الاسـتثمارات بسـمات الاسـتقرار مقابـل التذبذبات السياسـية والاقتصاديـة والتي تتوزع علـى قطاع البنوك والعقار والشـركات الاسـتثمارية، إضافـة الـى اسـتثمار المجموعة في قطاع الاتصالات والبنيـة التحتية الخاصة بها والتي تعد مصدر الإيرادات والأرباح الأساسـية لدى المجموعة.

تتـوزع اسـتثمارات المجموعـة على القطاعات المذكورة على شـكل اسـتثمار في شـركة بوابـة أريحا والتي تعد شـركة تابعة، وحصـة المجموعة فـي البنـك العربـي بنسـبة ملكية 3.1% مـن رأس مال البنـك، إضافة الى اسـتثمارها في بنـك القاهرة عمـان والبنك الوطني وشـركة باديكو وغيرهـا. وصلـت الموجـودات الماليـة بالقيمـة العادلة من خـلال قائمة الدخل والدخل الشـامل فـي نهاية عـام 2021 الـى 169.9 مليون دينار مقارنـة مع 133.6 مليـون دينار في نهايـة عام 2020.

مـن الجديـر بالذكـر أن مجلـس إدارة المجموعة قد قـرر خلال العام فصـل الأصول العقاريـة والمحفظة الاسـتثمارية عن المجموعـة، وذلك عن طريـق انشـاء شـركة جديـدة سـتكون مملوكة من قبل مسـاهمي شـركة الاتصـالات، بحيث يتـم التركيز على عمليـات الاتصـالات والعمليات الاسـتثمارية كل علـى حـدى، مـع العلم أنه مـن المتوقع أن يقوم فصـل الأصول بإظهار قيمـة إضافية للمسـاهمين والتي من شـأنها أن تزيد من العوائد النقدية والرأسـمالية لاسـتثماراتهم.



المساهمة في نشاطات وشركات أخرى

تقـوم المجموعـة بالاسـتثمار في قطاعـات حيوية تتمتع بالاسـتقرار والسـيولة العالية، وتتوزع هذه الاسـتثمارات في شـركات رائدة فلسـطينية وأردنيـة أهمها:

الشركة	الدولة	عدد الأسهم		نسبة الملكية		القيمة السوقية "دينار اردني"	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020
البنك العربي	الأردن	19,999,998	19,999,998	3.1%	3.1%	97,799,990	82,399,992
بنك القاهرة عمان	الأردن	11,167,020	11,167,020	5.9%	5.9%	15,522,158	11,725,370
باديكو	فلسطين	42,279,573	42,279,573	16.9%	16.9%	37,470,271	23,381,449
البنك الوطني	فلسطين	15,073,568	13,107,451	14.3%	14.3%	17,099,456	14,032,706

- ارتفـع عـدد الأسـهم المملوكـة مـن قبل المجموعة فـي البنك الوطني في حين اسـتقرت نسـبة الملكية نتيجـة اللاكتتاب الثانـوي العام الذي طرحـه البنك خـلال العام 2021.
- قـرر مجلس الإدارة بيع الأسـهم التي تملكها شـركة الاتصالات الفلسـطينية في شـركة فلسـطين للتنمية والاسـتثمار (باديكـو) والبالغ عددها 42,279,573 سهم.

تقـوم المجموعة بالاسـتثمار بشـركات غير مدرجة بالأسـواق المالية كشـركة فيتل بنسـبة 26.9% والتي تعـد الذراع الاسـتثماري للمجموعة في قطـاع الاتصالات فـي المنطقة.

عمليات ونشاطات المجموعة خارج فلسطين

إضافـة الـى الاسـتثمارات المالية والتشـغيلية المتنوعة التي تقوم بها المجموعة محليا، تمتد عمليات الشـركة التشـغيلية إلى خارج فلسـطين أيضا، وتحديـدا عبر شـركة فيتل والتي تعـد ذراع المجموعة للاسـتثمار في قطاع الاتصـالات في المنطقة.

تقييم الإدارة للوضع المالي

تقوم إدارة المجموعة بعمل دراسـات بشـكل متواصل حول أدائها المالي ومقارنتها بنظيراتها الإقليمية ومع أدائها في السـنوات السابقة واعداد دراسات مسـتقبلية حول الوضع المتوقع مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل السياسـية والاقتصادية والتشـغيلية ووضع الشـركة التنافسي والتحديات المحتملة. حافظت المجموعة على نسـب اقتراضها خلال العام 2021، حيث وصلت نسـب الاقتراض من اجمالي الموجودات الى حوالي 14.2%، وقد اسـتقرت متانـة المجموعـة عن طريق مركزها المالي بإجمالي موجودات وصلت قيمتها الى إلى 867.9 مليون دينار في نهايـة عام 2021 مقارنة ب 816.1 مليون دينار فـي نهاية عام 2020.

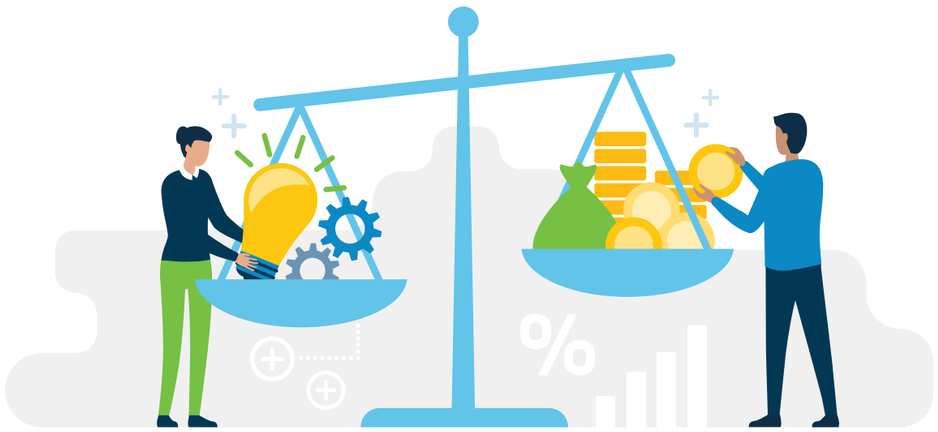
وقـد وصـل رأس المـال العامـل إلى 28.2 مليـون دينار أردني مع نهاية العـام 2021 مقارنـة ب 53.7- مليون دينار في العام 2020، وقد وصلت نسـبة السـيولة (الموجـودات المتداولـة على المطلوبـات المتداولة) إلـى 1.13 مرة مقارنة مـع 0.78 مرة في العـام 2020، ويدل ذلك علـى قدرة المجموعة بالوفاء بكافة التزاماتها القصيرة وطويلة الأجل، مع العلم أن المجموعة تعمل بشـكل متواصل لتحسـين هذه النسـب بشـكل دائم مما نجحت به في الآونة الأخيرة.

إضافـة الـى ذلك، تتمتـع المجموعة بكفـاءة نقدية عالية ورصيد نقـدي ممتاز مقارنـة بنظيراتها في قطاع الاتصالات والشـركات الأخـرى في القطاع الخـاص الفلسـطيني، وتتميـز المجموعـة بتحقيق عوائد نقدية مرتفعة على أسـهمها مما جعلهـا واحدة من أفضـل العوائد لشـركات الاتصالات في المنطقـة والشـركات المدرجـة الأخرى في فلسـطين. وصل الرصيد النقـدي للمجموعة في نهاية العـام 2021 الى 94.8 مليون دينـار مقارنة مع 46.6 مليون دينار في العام 2020، مع العلم أن المجموعة اسـتمرت خلال العام بتطوير البنية التحتية والاسـتثمار بالعديد من الفرص المتاحة منها الاكتتاب الثانـوي للبنـك الوطني وشـركة "جوال باي"، إضافة الى توزيع ما يقارب 39.5 مليون دينار على مسـاهميها خلال العام وذلك عن العـام 2020 والالتزام بدعم الشـعب الفلسـطيني من خلال برامجها المتعددة.

وصلت التسـهيلات الائتمانية قصيرة الأجل الى ما نسـبته 6.1% من مجموع الموجودات، ووصلت نسـبة رصيد التسـهيلات الائتمانية طويلة الأجل إلـى 8.1% مـن مجمـوع الموجـودات كما في نهاية العام 2021، ومن الجدير بالذكر أن هذه النسـب تعد من ضمن معدل المؤشـرات العامة لشـركات الاتصـالات فـي المنطقة وعليه تتمتع المجموعة بقدرة اقتراض عالية ومكانة مالية تسـاعدها على السـداد والوفاء بكافة التزاماتها.

المخاطر

تتمحـور المخاطـر التـي قـد تتعرض اليهـا المجموعة حـول عملياتها التشـغيلية والاسـتثمارية، وعليه يتـم عمل تحليلات ماليـة واعداد تقاريـر يومية واسـبوعية وشـهرية ودورية وسـنوية حول أداء المحفظة الاسـتثمارية والاطلاع علـى نقاط الضعف والقـوة، مع العلم أن طبيعـة الشـركات الموجـودة بالمحفظـة تتمتع بمخاطر معتدلة ومراكـز متينة أمام التقلبـات المتعددة، أما من الناحية التشـغيلية، فإن المخاطـر تتمحـور حـول الخدمات التي تقـوم المجموعة بتقديمها لمشـتركيها عن طريق شـركاتها التابعـة كوجود القرصنة الإسـرائيلية فـي الأراضـي الفلسـطيني، ووجود شـبكات تقوية غير شـرعية، ووضـع قيود على اسـتيراد المعدات مـن الخارج وإدخـال المعدات الى قطـاع غـزة وغيرهـا مـن القيود التـي يضعها الاحتلال بشـكل يومـي كجزء مـن أجندته لتحجيـم الاقتصاد الفلسـطيني والحـد من رفع مسـتوى المعيشـة لأفـراد الشـعب الفلسـطيني ككل، إلا أن الشـركات عن طريق امتـداد خدماتها عبـر جميع أنحاء الوطن ومسـتويات الجـودة المميـزة التـي تقدمها لمشـتركيها قد خففت وحدت من هـذه المخاطر، من الجديـر بالذكر أيضا أن احدى المخاطـر التي تتعرض اليهـا عمليـات الشـركة هي تقلب أسـعار صرف العملـة، إلا أنه يتم إبرام عقـود عملات آجلة مع البنوك بشـكل دائـم للتحوط من هذه المخاطـر للمحافظـة علـى مسـتويات الإيـرادات والمحافظة عليهـا والتغلب علـى هذه التقلبـات، ومن الجديـر بالذكر أن جميـع الدوائر بجميـع الشـركات تقوم بمتابعة عملياتهـا والتخطيط لمواجهة التحديات التنافسـية والاقتصادية ووضع وتطبيق خطـط عملية لمواجهة شـتى الأمـور التـي قـد تطرأ، وقـد ازدادت خبرة الـكادر في هذا المجـال لاحقا لتجاوز تحـدي وباء كورونـا والتغلب عليه مـع العلم أنه لم يكـن بالحسـبان، وعليـه أصبـح الآن يوجد خطط أمكن وتطلعات أوسـع مع وضع سـيناريوهات أكثر للمخاطر التي قد تطـرأ وبالتالي فإن المجموعـة اليـوم أقوى مـن أي وقت مضى فـي مواجهة أنواع المخاطـر المحتملة.





> تجاوزت المجموعة شتى العقبات خلال مسيرتها، وأثبتت قدرتها على التأقلم مع مختلف الظروف

أسرة المجموعة

إنجازات الموارد البشرية خلال العام 2021

للعـام الثانـي على التوالـي فرضت جائحة كورونـا قيودها على إدارات الموارد البشـرية في مجموعة الإتصالات الفلسـطينية، حيث شـكل العام 2021 تحديـا إضافيا أمام إدارة الموارد البشـرية في المجموعـة وشـركاتها نظرا لإسـتمرار أثر هـذه الجائحة وامتدادها على العـام 2021، لكننا فـي إدارة المـوارد البشـرية دخلنا العـام 2021 مجهزين بالخطط ومسـتعدين لكل الاحتمالات بإيجابيـة مطلقة، بالرغم من اسـتمرار قرارات الحجر المنزلـي والتباعـد الاجتماعـي والالتـزام بالوقاية المطلوبـة والمنصوص عليها من قبـل الحكومة الفلسـطينية ووزارة الصحـة ومنظمة الصحة العالميـة وخطـة الطـوارئ الخاصة بالمجموعة، وبذلك إسـتمرت إدارة الموارد البشـرية بتنظيم العمل عن بعـد، وإدارة الموظفين بطريقة جديدة، وتوفيـر أدوات ووسـائل لتيسـير مرونـة العمـل عن بعـد في الشـركات، والتأكد مـن أن جميع الموظفيـن لديهم القـدرة على التكيـف والالتزام والإنجـاز، وذلـك للحفـاظ على سـلامة الموظفين ولضمـان اسـتمرارية تقديم الخدمـة للزبائن ولضمان الاسـتدامة، وذلـك لأن العمل عن بعد حتـى منتصـف العـام 2021 كان متطلبـا أمنيـاً ووقائياً وفي بعـض الأوقـات إلزاميا نظرا لتفشـي الوباء. واسـتمرت إدارة الموارد البشـرية في المجموعـة وشـركاتها وراكمـت إنجازاتهـا ونجحـت وأبدعـت فـي إدارة هذه الأزمـة بمهنيـة واحترافية عاليـة، الأمر الـذي ضمن تحقيـق كفاءة وفعاليـة عاليـة لأداء الشـركات. ومن أهم تلـك الإنجازات تطوير آليات العمل في الموارد البشـرية لتتماشـى مع متطلبـات التعامل في ظل هذه الأزمـة وتمثل ذلـك بما يلي:

- إستمرارالعمل عن بعد في ظل أزمة كورونا.
  كان لإستمرار أزمة كورنا خلال العام حافزاً لتطوير آليات عمل الموارد البشرية للمجموعة وشركاتها حيث أصبحت آليات العمل أكثر مرونة لمواكبة هذه الظروف، واستمر العمل بخطة الطوارئ التي تم إعدادها على مستوى المجموعة للتعامل مع الظروف، من خلال تهيئة البنية التحتية والأنظمة والأدوات التي تمكن موظفيها من متابعة مهامهم الوظيفية وتسهيل عملهم عن بعد، وتم الحفاظ على التواصل الفعال بين فرق العمل عن طريق الاجتماعات الدورية باستخدام المنصات المرئية، وتنظيم فعاليات مستمرة على صفحة الموظفين الداخلية للحفاظ على تحفيز الموظفين وابقائهم على اطلاع دائم بمستجات العمل ونشر التوعية بخصوص الاجراءات الوقائية المتبعة في الشركات.
- تم إتباع إجراءات الوقاية والسلامة من فيروس كورونا لضمان سلامة موظفينا وتمثل ذلك عن طريق توفير المطعوم لكافة موظفي شركات المجموعة بالتنسيق مع وزارة الصحة، والإنتهاء من تطعيم كافة الموظفين وفق البروتوكول المتبع وتعميم كافة التعليمات والإرشادات والتدابير الوقائية الخاصة بإجراءات السلامة والوقاية من فيروس كورونا على الموظفين، اضافة الى إستمرار العمل بآليات متابعة الموظفين المصابين بالفيروس والمخالطين،
- المحافظة على البنية الداخلية وتعزيز إنتماء الموظف للشركة من خلال صفحات التواصل الداخلية ومنصات التواصل الاجتماعي.
- حصول شركة الإتصالات على الجائزة الذهبية من خلال مشاركتهم في مسابقة جوائز العملاء الدولية للعام 2021، وذلك عن خبرة الموظفين في أزمة كورونا وطريقة إدارتهم للأزمة.
- تعزيز مفهوم الإدارة الرشيقة في عمليات الشركات والتأكيد عليها بهدف الإبداع في خدمة مشتركينا وتقديم الخدمة بجودة عالية في ظل التحديات التي فرضتها الجائحة.
- التعاون مع الجهات الطبية المختلفة بهدف تعزيز ونشر الثقافة الصحية بين الموظفين في شركات المجموعة والتي كان أهمها أسس الوقاية من فيروس كورونا وإجراء الفحوصات الطبية المختلفة.
- إنشاء عيادة صحية في شركة جوال يتم من خلالها متابعة أوضاع الموظفين الصحية وفق توجيهات المستشار الطبي للشركة.
- إطلاق برنامج تحدي فكرة من خلال مركز الإبداع "فكرة" التابع للمجموعة بهدف تحفيز الموظفين في مختلف الشركات على إطلاق أفكارهم الإبداعية لتطوير الأعمال وإنجازها بفعالية أكثر.
- استقطاب الرياديين وأصحاب التجارب والأفكار الخلاقة والإستفادة منهم ومن الأفكار الريادية الخاصة بهم وإحتضانهم في مركز "فكرة".
- التحديث المستمر لأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المختلفة في شركات المجموعة والتي من شأنها تعزيز وتسهيل عملية التواصل الداخلية بين الموظفين في ظل التحديات التي فرضتها جائحة كورونا.
- توفير أكبرعدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم الى سوق العمل، والتي قد تكون متطلبات لتخرجهم.
- إعتماد وتطبيق سياسات أمن المعلومات وتنفيذ برامج توعية وتثقيف للموظفين بخصوص إجراءات حماية بيانات الشركة.

برامج التأهيل والتدريب خلال العام 2021

من دواعي فخرنا وإعتزازنا أن تسـتمر المجموعة بشـركاتها في إحتضان خريجي الجامعات وتأهيلهم وزيادة التعاون البناء لخلق فرص العمل لخريجـي الجامعات الجـدد، فقد اسـتمرت كلاً من شـركتي جـوال والاتصالات في إسـتيعاب الخريجيـن الجـدد ضمـن برامجهـا التدريبيـة Go Professional في جـوال وStep فـي بالتل، كذلك العديد من البرامج التي تعنى بالخريجين الجدد في شركة ريتش، حيث تسـعى هذه البرامج لتعزيز مهـارات الخريجيـن وتنميـة قدراتهـم عن طريق خبـرة عملية في بيئة عمـل حقيقية، وذلـك من خلال طاقم عمـل ذو خبرة طويلة ومتينة ومتخصصة من موظفـي الشـركات ليقوموا بنقل خبراتهم العلميـة والعملية لطلاب الجامعات.

ومن هنا تميزت مجموعة الاتصالات كمؤسسة اقتصادية راسخة تهتم بالقطاع التعليمي والشباب، ومن هذا المنطلق، تـم تجديـد إتفاقية التعاون مـع جامعة القـدس ضمن برنامـج التعليم الثنائي من خلال شـركة جـوال، وتقوم فكرة هـذا البرنامج علـى مبدأ دمـج الخبرة العملية مـع التحصيل الأكاديمي خلال سـنوات الدراسـة للطالب وذلك لضمان تأسيس الطلاب بالخبرة اللازمة عند الانطلاق للحياة العملية.

أهم سياسات الموارد البشرية المتبعة في المجموعة

تطبـق المجموعة سياسـات عمل واضحـة ودقيقة من أجل خلق أنظمة رقابية واضحة تتمتع بالشـفافية، وذلك بهدف تنظيـم العلاقة بين الموظف والشـركة، من أهم هذه السياسات:

سياسة التوظيف

تعد عملية اسـتقطاب وجذب الكفاءات البشـرية المؤهلة أهم مهام إدارات الموارد البشـرية، فبفضل المهارات والخبرات التي تضيفها هذه الكوادر تستطيع الشـركة البقاء بقوة والاسـتمرار في نموها دون عقبات، وعليه سعت مجموعة الإتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة الى تطبيق سياسة توظيف متينة هدفها الاسـتثمار في الكادر البشـري الـذي يعد العصب الأساسي لنجاح العمليات، لذا تسـعى المجموعة لإسـتقطاب وجذب أفضل الكوادر الوظيفية المؤهلة لتقديم أفضل الخدمات لمشـتركيها، بالإعتماد على معايير الشـفافية والجـودة وأسـس واضحـة في إجـراءات التعيين والمقابلات والإسـتقطاب، وعليه تتم دراسـة طلبات المرشـحين المقدمة على مواقع الشـركات الإلكترونية وفق الأسس المهنية أعلاه، لإبقاء شركات المجموعة منبرا لإعطاء الفرص لجميع الفئات ولمن تتناسـب مؤهلاتهم مع متطلبات الشـاغر الوظيفـي، وتقوم لجنة المقابلات باختيار المرشح الأنسب بناء على التوصيات الصـادرة عن اللجنة، وبهذا يتم اختيار الموظف بناء على مؤهلاته العلمية والعملية وسـلوكياته ومعرفته الفنية ليحصل على الوظيفة بصفته المرشـح الأكثر كفاءة.

سياسة التدريب

نظـرا لأهميـة التدريـب والتطوير ودوره في تمكين الموظـف وتعزيز أداءه وزيادة إنتاجيته، تسـعى المجموعة دائما لتزويد موظفيهـا بالتدريب النوعي الـذي يهـدف لصقـل مهاراتهم الفنية وتطويرهـا، وليكون الموظف على إطلاع تام بالمسـتجدات الحديثـة في مجال عمله، كما يتـم إعطاء الأولوية أيضا للدورات الخاصة بالكفاءات السـلوكية وترشيح الموظفين للمشاركة، فـي مؤتمرات عالميـة وإقليمية فـي مجال تكنولوجيـا المعلومات وغيرها.

فـي العـام 2021 مـع إسـتمرار تأثيـر أزمة الكورونـا على مختلف مناحـي الحياة وما نتـج عنها من تقييد للسـفر والحركـة الأمر الذي أثـر على تنظيم البرامـج التدريبيـة إلا أن مجموعة الاتصالات الفلسـطينية بشـركاتها اسـتمرت بالبحث عـن حلول لاسـتمرار المنظومة التدريبية واسـتمرار عمليات التدريـب والتطويـر للموظفين مـع ضمان فاعلية خطـط التدريب وتحقيقها لأهدافهـا وفق خطة التدريـب المعتمدة ضمن الموازنـة المعدة لذلك، لذلـك تـم الانتقال الـى التدريب الالكتروني في ظل أزمة كورونا، والذي يسـمح للمتدرب بحضـور البرامج التدريبية التفاعليـة دون حاجة الى الانتقال الـى قاعـات التدريـب ضمـن سياسـات الالتـزام بالمعايير الصحيـة من خـلال المنصـات المعتمدة لذلـك، الأمر الذي سـاهم أيضـا في تخفيض التكاليـف اللوجسـتية للتدريـب و المتعلقة بمصاريف التنقل والسـفر والاقامة، وامكانية عقـد لقاءات تدريبية متنوعة مع قاعـدة كبيرة من المدربين والمستشـارين داخل وخارج فلسطين.

تقـوم المجموعـة بشـركاتها بإعطـاء أولوية لتدريـب طلاب الجامعات، واسـتمرت على هـذا النهج بتوفير فـرص تدريبية للطلاب، للقيـام بإعطائهم فرصـة توسيع الآفاق وزيادة الخبرة المهنية والتقنية وفهم الجانـب العملـي بشكل أوسع لتسـهيل دخولهم الى سـوق العمـل.

سياسة الحوافز

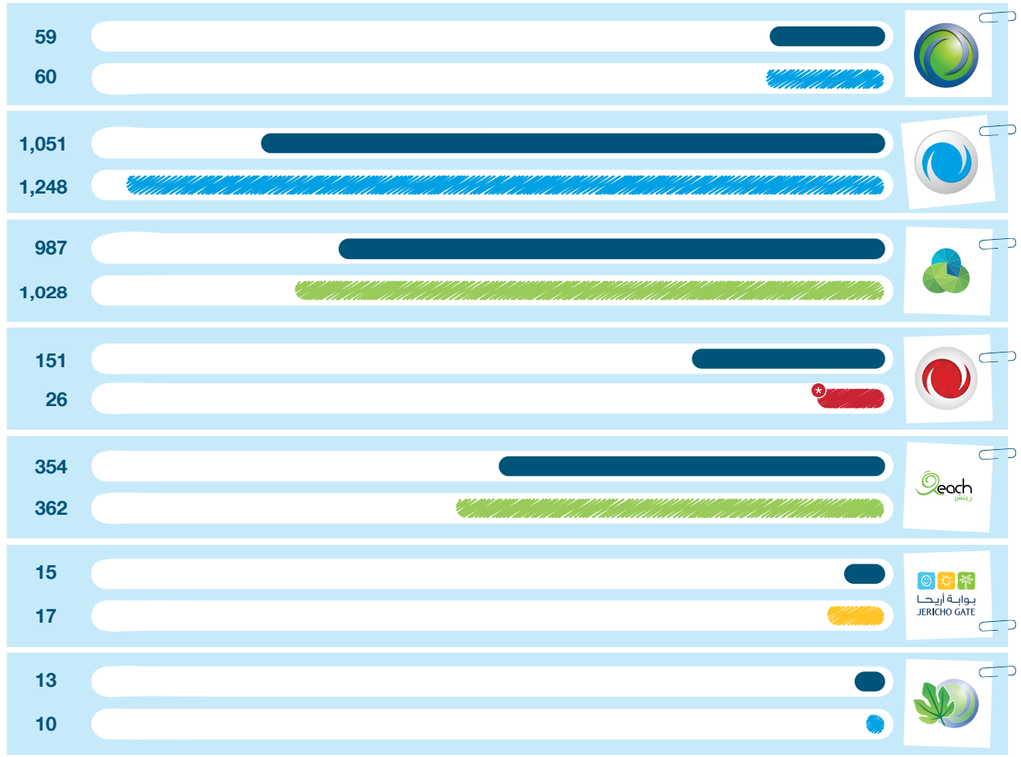
يهدف نظام الحوافز في مجموعة الإتصالات بشـركاتها الى تقدير جهود الموظفين ورفع روح الولاء المؤسسـي لهم وتشـجيع العمل الجماعي وتشجيع وتحفيـز الموظفيـن على رفع مسـتوى الأداء وخلق جو من التنافس الشـريف بينهم وفي ظل إسـتمرار أزمة كورونا في العـام 2021 وما ترتب عنها من تأثيـرات ألقت بظلالها على عجلة الإقتصاد، إسـتمرت المجموعة بتحفيز موظفيها عن طريق الإسـتمرار بتطبيق الأنظمة المتطـورة والعادلة للعلاوات والمكافآت التي ترتبط بالأداء الشـخصى والوظيفي لكل منهم.

وتم إدراج هذه الحوافز والمكآفات في إطار أنظمة وسياسات خاصة، مثـل صنـدوق الإدخـار، وصنـدوق التكافل الاجتماعـي، والتأميـن الصحي للموظـف وعائلته، وصنـدوق الرعايـة الطبية، وصنـدوق الرعاية الإجتماعيـة، ومنح الجامعات/ الكليات لأبناء الموظفين، وسياسـة الدراسـات العليا، وسياسـة شـهادة البكالوريوس والشـهادات المهنيـة، وذلك لتحفيز الموظفين للانتساب بالجامعات، بالإضافة إلى توفير ميزات وتقديم المكافآت السـنوية للموظفين لتعزيز الانتماء والولاء للشركة.

الخطة المستقبلية لإدارة الموارد البشرية في المجموعة للعام 2022

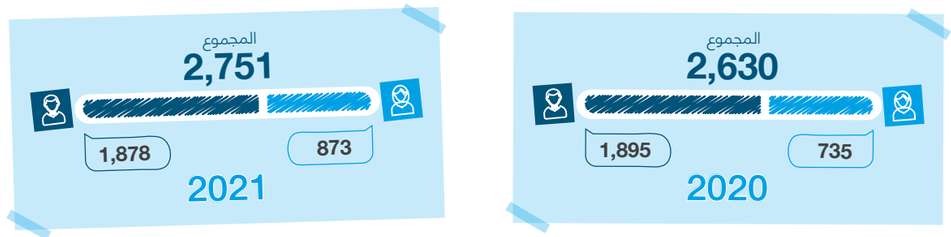
- صحة الموظف أولوية لدينا، تعزيز برامج الفحوصات الطبية التي تحافظ على صحة الموظف.
- التوجه نحو التحول الرقمي في كافة التعاملات التي تخص الموظفين.
- تعزيز مفهوم الذكاء الإصطناعي لدى الموظفين من خلال برامج خاصة تهتم بذلك.
- متابعة وتطوير آلية العمل عن بعد ومراجعة الإحتياجات اللازمة لذلك وذلك لأي طارئ.
- تعزيز برامج الإبداع والإبتكار التي من شأنها إطلاق الأفكار الإبداعية لدى الموظفين.
- التحويل الى التدريب الإلكتروني في مواضيع متعلقة بالكفاءات والمهارات والتركيز على التدريب النوعي والمتخصص في مختلف المجالات.
- الاستمرار في أتمتة الاجراءات والآليات وتطوير الأنظمة والبرامج التي تقلل الوقت والجهد المطلوب في انجاز العمل.
- تعزيز روح الولاء والإنتماء للموظفين فى الشركة على كافة مستوياتهم الوظيفية.
- تنظيم أنشطة تشجيع على الإبداع والابتكار عند الموظفين.
- الارتقاء بخدمات وأنظمة التأمين الصحي للموظفين.
- تطوير وتخطيط إستراتيجية المسار الوظيفي للموظفين.
- العمل على تحديث هيكليات الإدارات بما يتناسب مع أهداف الشركة.
- زيادة قاعدة الفرص التدريبية للطلاب وتطوير سبل التعاون وتعزيز التواصل مع الجامعات والمراكز التعليمية.
- تصميم وتنفيذ خطط بناء المواهب والجدارات والكفاءات الوظيفية في الشركة لتأهيل كادر من الموظفين القادرين على قيادة الشركة وتطوير أعمالها.

اعداد موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها للعامين 2020 و 2021

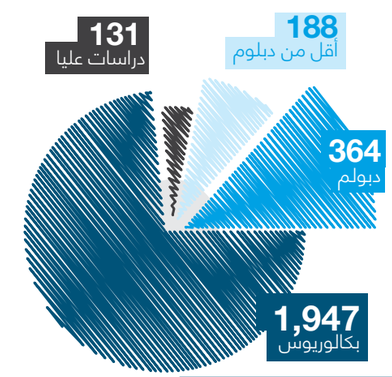


* تم نقل معظم موظفي شركة حضارة لشركة بالتل لاحقاً للدمج الفني بين الشركتين.

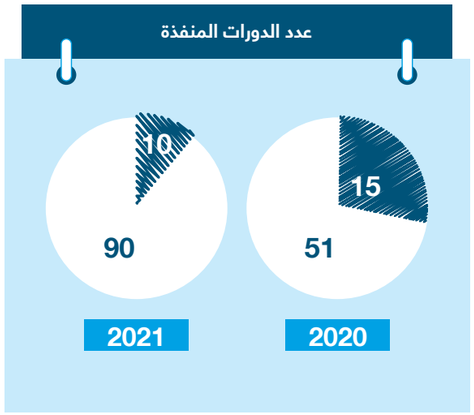
تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب النوع الاجتماعي 2020 و 2021



تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب الدرجة الأكاديمية للعامين 2020 و 2021



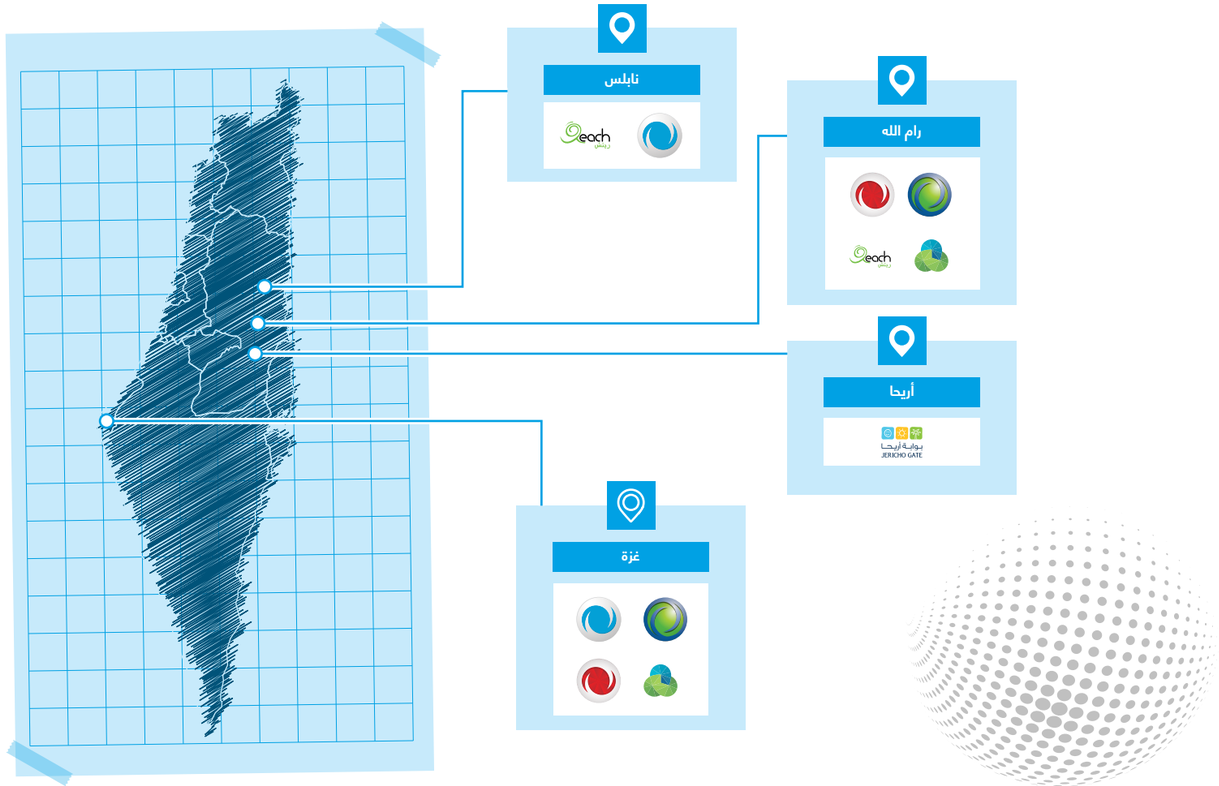
ملخص الدورات التدريبية للعامين 2020 و 2021



دورات لها علاقة بالكفاءات السلوكية

دورات لها علاقة بطبيعة الوظيفة

عناوين المراكز الرئيسية لمجموعة الإتصالات الفلسطينية وشركاتها



مركز مجموعة الاتصالات الفلسطينية للابتكار "فكرة"

مركز مجموعة الاتصالات الفلسطينية للابتكار – "فكرة" هو المكان المنشود للرياديين والمهنيين الموهوبين والمستعدين لإعادة تشكيل المشهد التكنولوجي وريادة الأعمال في فلسطين. مهمتنا هي قيادة عملية التحول والثقافة لتمكين رواد الأعمال وأصحاب العمل الحر من تجربة أفكارهم ومنتجاتهم الأولية وتطويرها. وقد قام المركز بفتح أبوابه لأصحاب الشركات الناشئة ووفر لهم مساحة للعمل المشترك المجهز بأحدث التقنيات، وساعد في تمكينهم من خلال توفير الإرشاد والجلسات التدريبية، وربطهم بشبكة واسعة من الخبراء في جميع المجالات. إضافة إلى توفير الدعم المالي مقابل حصة في أسهم الشركة الناشئة بصفته أول صندوق استثماري تابع للقطاع الخاص في فلسطين.

المهمة والرؤية

تتمثل رؤيتنا في إنشاء مجتمع مزدهر ومتعاون داخل مساحة العمل المشترك، يضم أشخاصاً يؤمنون بالمعرفة المشتركة والإنتاجية والتأثير الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي. وبالتالي، فإن مهمتنا هي توفير الفرصة لرواد الأعمال لاستكشاف اهتماماتهم وتزويدهم بالمعرفة والمهارات والبنية التحتية والتمويل اللازم لتنفيذ أفكارهم بنجاح. إن مساحة العمل المشتركة في "فكرة" ليست مجرد منصة لتطوير تأثير إيجابي في حياة الأفراد؛ فيمكن أن يكون لها أيضا تأثير إيجابي على الصعيد العالمي الأوسع، ولذلك فإننا نهدف إلى أن نصبح مركزا رائدا للإبداع والابتكار على مستوى المنطقة.

برنامج حيز المكتب التشاركي

من خلال هذا البرنامج، تم استضافة أكثر من اثنتي عشرة شركة ناشئة خلال هذا العام في مساحة العمل المشتركة و شملت الشركات التالية:

- Azr Technologies
- QuiX
- Immesense
- 360Moms
- Young Explorer
- Amal
- Shabbikni
- SMSM

- Serenbit
- Ayzeen
- DataBlock
- Salla
- Petra Coins
- NaviaTx
- Shadana Yoga

الخدمات المقدمة لأعضاء مساحة العمل المشتركة تشمل:

مساحة مكتبية مشتركة مع انترنت فائق السرعة	التشبيك مع عملاء محتملين وبرامج مانحين
الإرشاد: نموذج الأعمال والاستثمار	تغطيه إعلاميه على صفحات شركات مجموعة الاتصالات الاعلامية الاعلامية
والدعم وخدمات من شركات مجموعة الاتصالات	

برنامج FikraTalks

من خلال هذا البرنامج، تم استضافة وعقد جلسات حوار عالية الجودة والتواصل مع أصحاب المصلحة المحليين والإقليميين في منظومة الريادة والابداع الهادفة لدعم الرياديين:

برنامج المنح المشتركة للاستثمار IPSD مع مشروع البنك الدولي IPSD مع الأستاذ خالد أبو الخير



ومضة: واقع استثمارات منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا مع الأستاذ سعيد الاسعد



Startups MENA 500 مع أمل دخان



كيف تقدم عرض للمستثمرين مع Sageو Global Innovation Catalyst



وكما تم القيام بالعديد من الأنشطة مع الشركاء المحليين والإقليميين

الأسبوع العربي للبلوك تشين مع شركة البرزة	هاكاثون تكنولوجيا الزراعة مع مؤسسة Flow
عرض شركات مع فلسطيني الشتات مع GrowHome لغرض الاستثمار	التدريب على المعسكر التدريبي لعلوم البيانات مع مؤسسة القدس للتكنولوجيا
وضع برنامج ال Sandbox للتكنولوجيا المالية مع سلطة النقد الفلسطينية	برنامج تدريبي لتكنولوجيا واقع الافتراضي والمعزز
ورشة عمل الطباعة ثلاثية الأبعاد مع الحاضنة الفلسطينية للطاقة	تتبع الأعمال الزراعية باستخدام DLT مع شركة Incube

مبادرة "تحدي فكرة"

تـم إطـلاق "تحـدي فكـرة" الـذي يعنـى بالترويـج للريـادة فـي داخـل شـركات مجموعة الاتصالات، وشـمل هـذا البرنامج على عدة عناصـر منها اشـراك الإدارة التنفيذية بإطلاق التحـدي وتشـجيع موظفـي الشـركات للتقـدم بأفكارهـم والمشـاركة بالتحـدي وقـد تم تشـكيل فـرق التحكيـم والتوجيـه فـي داخل شـركات مجموعـة الاتصالات.

من ثـم تنفيـذ مرحلـة الالهـام باسـتضافة السـيدة مايا مقبـل مديرة الابتـكار فـي شـركة اريكسـون، وعقد ورشـة عمل عن ال Design Thinking مـع الأسـتاذ عمـار نـدى ونـدوة مـع الريـادي احمـد الرمحـي.







تـم اسـتلام 82 طلـب فكـرة علـى تطبيق "تحـدي فكـرة" عبر المنصـة وتـم اختيار 12 فكرة مـن قبل لجنة التحكيـم ليواصلوا مرحلـة بنـاء القدرات لهم بتجهيـز نموذج العمل للفكرة وسـيتم عرضهـا علـى لجنـة التحكيـم النهائيـة المكونـة مـن الإدارة التنفيذيـة العـام المقبل.

82
طلب فكرة على تطبيق "تحدي فكرة"

12
فكـرة تـم اختيارهـا مـن قبـل لجنـة التحكيـم

سيكون إتمام الفائزين في العرض النهائي لتحدي فكرة في العام المقبل 2022

خدمة التشبيك والتفاعل مع خدمات ومنتجات الشركات الناشئة وشركات مجموعة الاتصالات

إطـلاق معـرض جـوال الافتراضـي بالتعـاون بيـن جوال والشـركة الناشئة Immesense المستضافة بمركز فكرة

تـم إطـلاق أول معـرض افتراضـي ثلاثي الأبعـاد باسـتخدام نظارات الواقـع الافتراضـي يهـدف الى عـرض البرامـج والعـروض والأجهزة المحمولـة التي توفرها شـركة جـوال في فلسـطين لزبائنها من خلال معارضها. يسـتطيع المسـتخدم أن يختار الجهاز الذكي الذي يرغبه من خـلال اختيار الشـركة المصنعة للجهـاز، ثم معاينته باسـتخدام اليدين فـي العالـم الافتراضي، ولكي يقوم المسـتخدم بطلب شـراء الجهاز، عليـه أن يختـار فترة التقسـيط التـي تناسـبه وبرنامج الفاتـورة الذي يرغـب فيه، ثم يقـوم بإدخال رقـم جواله حتى يقوم قسـم المبيعات بمتابعـة طلبه.



كمـا وتـم الربط و التشـبيك بين الشـركات التالية مع شـركات المجموعـة و بعضها الان فـي مرحلة اختبـار احتمالية الشراكة:

منصـة للتدريـب المهنـي الاحترافـي وتم التشـبيك بينهم وبين شركة جوال

أداة تفاعليـة تسـاعد الشـركات فـي اكتسـاب المزيد من العملاء والاحتفاظ بهم مـن خـلال التحفيز وبرامـج الولاء

يقـدم ادارة ذكيـة للمـدن الذكية حيث تـم تصميمه لتوفيـر تجربة مسـتخدم مبسـطة، فهـو يتيح لـك الوصول إلى جميع الإمكانات الرئيسـية تقريبا، دون الحاجة إلـى خبرة فنية سـابقة.

تمكيـن الأشـخاص للياقة بدنيـة مرنة وفعالـة مـن حيث التكلفـة لإدارة نمط حيـاة أكثر صحة

يسـاعد برنامـج Userpilot فريـق المنتـج فـي الشـركات علـى زيـادة اعتمـاد المسـتخدم مـن خـلال تجارب منتـج قويـة وقائمـة علـى الأحـداث والمعلومـات المجمعة بـدون اي كود.

منصـة إلكترونية لتسـهيل العثور على الخدمـات المنزليـة وحجزهـا وأيضـا مقارنـة خدمـات التنظيـف والصيانـة وغيرهـا للاهتمـام بالمنـزل



تم إطلاق برنامج الصندوق البذري لفكرة Fikra SeedFund

تـم تقديـم 51 طلبًـا للبرنامـج، ومـن ثـم تحضير قائمـة مختصـرة من 13 شـركة ناشـئة التي تـم دعوتهـا لعرض شـركاتها علـى لجنة الاسـتثمار في مجموعـة الاتصالات

Deelzat
CrowdPoll
Shabbikni
Jaru
JeelCode



شركات الصندوق الاستثماري

تسـتمر شـركة weDeliver بإحـراز تقدم في عملهـا بإضافة فريـق البرمجيـات فـي قطـاع غـزة وتطويـر العمليـات والتسـجيل للشـركة وزيادة المبيعات إلى 2900 تسـليم في اليـوم فـي المملكـة العربية السـعودية. كما تـم تأمين 2.5 مليـون دولار كاسـتثمار مـن عـدة مسـتثمرين محليين.

Kitab Sawti

كمـا و تـم انهاء عمليـة الخروج من الاسـتثمار في الشـركة الناشـئة والريادية "كتـاب صوتـي"، والتي تعـد واحدة من أكبـر المنصـات للكتـب الصوتية باللغـة العربية فـي العالم والتـي تـم الاسـتحواذ عليهـا مـن قبـل شـركة Storytel العالمية.

الحوكمة

- الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة
- افصاحات قانونية
- مجلس الإدارة
- أنظمة الضبط والرقابة الداخلية
- المستثمرون وسهم بالتل

الإلتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

تسعى مجموعة الاتصالات الى التميز على جميع الأصعدة على مستوى القطاع الخاص الفلسطيني، وبالتالي فإن المجموعة تعتبر الالتزام بقواعد الحوكمة واحدة من أهم الأسس للارتقاء بقطاع الأعمال الفلسطيني لجلب استثمارات خارجية ونيل ثقة المستثمرين المحليين، وعليه، تعتمد المجموعة على عقد التأسيس والنظام الداخلي والتشريعات والسياسات الداخلية والتوجيهات القانونية والرقابية والمعايير المحاسبية من أجل اعداد قوائمها المالية والافصاحات عن كافة الأمور المتعلقة بأعمال الشركة المالية والقانونية والاستراتيجية ونشرها على الصحف ووسائل التواصل الاجتماعي واجتماعات الهيئة العامة السنوية وبأي شكل آخر تراه المجموعة فعال لإيصال المعلومة لجمهور المساهمين والأطراف ذات العلاقة.



هيئة سوق رأس المال

لاحقا لقرار مجلس الوزراء و استنادا الى المادة رقم (2) من قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004، تم تأسيس هيئة سوق رأس المال رسميا، لتكون الجهة الرقابية الرسمية لقطاع الأوراق المالية والتأمين والرهن العقاري والتأجير التمويلي، ولتتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري والأهلية القانونية لتطبيق العمل الرقابي على القطاعات المذكورة، ويهدف سياق عمل الهيئة الى تنظيم هذه القطاعات والتأكد من ممارستها لسمات العمل الفضلى، وأعلى مستويات الحوكمة والشفافية والالتزام بالقوانين المحلية والمعايير الدولية، وذلك لحماية كافة المتعاملين مع هذه الجهات نظرا للدور الاقتصادي المفصلي الذي تلعبه الشركات الأعضاء في هذه القطاعات في الاقتصاد الفلسطيني، ويتمحور عمل الهيئة بما يخص قطاع الأوراق المالية حول الرقابة والإشراف على إصدار الأوراق المالية، والإفصاحات، والتراخيص، وتحديد عمولات التداول، إضافة إلى الاكتتاب العام أو الثانوي، أو الإدراج، أو زيادة رأس المال وغيرها، فيما يضمن تنظيم عمل بورصة فلسطين والشركات المدرجة فيها.

بورصة فلسطين

تعمل بورصة فلسطين تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتهدف لتنظيم البيئة الاستثمارية في الأوراق المالية في فلسطين، وتوفير منصة كاملة متكاملة لجميع المستثمرين المحليين والعرب والأجانب، وذلك من خلال بيئة تداول آمنة ودقيقة وضمن مستويات الكفاءة العالمية، تم تأسيس بورصة فلسطين كشركة مساهمة خاصة في عام 1995 وتم عقد أول صفقة تداول في عام 1997 وتم ادراج بورصة فلسطين كشركة مساهمة عامة في عام 2010 لتصبح نتائج أعمالها متاحة للجميع كنوع من الشفافية وتوفر المعلومات لجميع المهتمين.

الإلتزام بالإفصاح

تقوم المجموعة بتنفيذ كافة التوجيهات الرقابية وتقوم بتطبيق نظام الإفصاح الساري حسب الأصول وذلك لضمان أمان البيئة الاستثمارية في السوق المالي الفلسطيني والمحافظة على ثقة قاعدة مساهميها التي تتوزع على العديد من الأفراد والشركات المحليين والأجانب، ويتضمن الالتزام بهذه الافصاحات البيانات المالية والأمور الجوهرية وغير الجوهرية التي تتمحور حول أداء الشركة والتغيرات الحالية والمستقبلية فيها، وتقوم المجموعة بالإفصاح عن هذه المعلومات بشتى الوسائل الالكترونية والصحفية المتاحة وذلك لضمان وصول المعلومة لأوسع قاعدة من جمهور المساهمين والأطراف ذات العلاقة.

إفصاحات قانونية



الإجراءات القانونية الرئيسية أو القضايا التي تكون الشركة طرفاً فيها

لا يوجد على الشركة قضايا ذات قيمة مالية جوهرية وذلك حتى تاريخ 2021/12/31 تجدر الإشارة الى ان هناك مجموعة من القضايا المقامة من وعلى الشركة الا انها ليست ذات قيم مالية جوهرية.

السيطرة على الشركة

لا توجد أي جهة معينة تمتلك أغلبية الأوراق المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية، أو لها أغلبية حقوق التصويت، أو لديها القدرة على تعيين أعضاء مجلس إدارة يمثلون أغلبية في اجتماعات مجلس الإدارة، مع مراعاة مساهمة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المساهمة المحدودة (باديكو) وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كما تمت الإشارة إليه في البند الذي يوضح المساهمين الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5% من الأسهم المدرجة.

ملكية أقرباء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على أن يتم الإفصاح عن تداول المطلعين من خلال إدارة علاقات المستثمرين وكذلك من خلال شركات الوساطة التي تدير عمليات التداول، التزاماً منها بقانون الإفصاح الساري.

اسم الطرف ذي العلاقة الذي يكون مديناً للمجموعة أو منتفعاً من أية ضمانة تزيد قيمتها عن خمسة آلاف دينار أردني منذ بدء العام 2021

توجد معاملات مع جهات ذات علاقة تم تفصيلها في البيانات المالية المدققة من خلال إيضاح رقم 34.

عقود وصفقات لأطراف ذات صلة

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أية مشاريع أو عقوداً أو ارتباطات خلال العام 2021 بالمعنى المقصود أعلاه، مع مراعاة الارتباطات ذات الطبيعة الفنية والتشغيلية ما بين شركات المجموعة والشركات الحليفة والتي تم الإفصاح عنها من خلال البيانات المالية المدققة.

علاقات القرابة أو المصاهرة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة من الدرجة الأولى بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية.

إشهار إفلاس أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو مجلس إدارة حالي، أو أياً من موظفي الإدارة التنفيذية، كما لم تصدر أية دعوى أو حكم بإدانة أي منهم بما في ذلك أي قرار بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة نشاطات معينة، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

رواتب ومنافع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا للعام 2021 ما مجموعه 1.71 مليون دينار أردني كمنافع قصيرة الأجل و 204 ألف دينار أردني كمنافع طويلة الأجل، هذا إلى جانب مبلغ 420 الف ديناراً أردنياً كمنافع مجلس إدارة الشركة.

عقود العمل الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أية عقود عمل مبرمة بين المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة. أما بخصوص الإدارة التنفيذية، فإن عقود العمل الخاصة بالمدراء التنفيذيين غير محددة المدة، كما أنها لا تنص على أي إعفاء أو تحديد للمسؤولية، مع مراعاة أن الرئيس التنفيذي للمجموعة هو عضو مجلس إدارة حالي.

المراكز القيادية التي يشغلها حالياً أعضاء الإدارة التنفيذية لدى أية شركة أخرى مدرجة في بورصة فلسطين

اسم عضو الإدارة التنفيذية	المنصب الإداري	مكان العمل	أسماء الشركات المدرجة
عمار العكر	الرئيس التنفيذي	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL) شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (PADICO)
معن ملحم	المدير العام	شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)	شركة البنك الوطني (TNB) شركة مطاحن القمح الذهبي (GMC)
عبد المجيد ملحم	المدير العام	شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	شركة فلسطين للإستثمار الصناعي (PIIC)
هشام زيد	المدير العام	شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)	شركة البنك الوطني (TNB)

مجلس الإدارة

دور ومهام مجلس الإدارة

تتبلور مهام مجلس الإدارة حول زيادة قيمة الشركة والمحافظة على أدائها المالي المتين وتحقيق الربحية المستدامة والعوائد المالية لمساهميها، هذا عن طريق وضع خطط العمل الخاصة بتزويد المشتركين بأعلى مستوى من خدمات الاتصالات وتمكين استثمار المساهمين عن طريق الاستثمارات المتنوعة محليا وإقليميا والتوسع التكنولوجي والجغرافي للعمليات التشغيلية والمحفظة الاستثمارية، وتصب جميع هذه الاستراتيجيات بمصلحة المساهم حيث أن مجلس الإدارة هو الجهة الممثلة لجمهور المساهمين والذي يعمل لمصلحتهم ضمن منظومة الحوكمة وضمن أعلى مستويات الشفافية. ويتجسد سياق عمل مجلس الإدارة على سبيل المثال لا الحصر:

تحديد رسالة المجموعة وشركاتها، ووضع الاستراتيجيات والقوانين التي تعمل على تحقيق وتطبيق الأهداف والنتائج بمختلف أشكالها، مما يساهم في خدمة المجتمع المحلي وتوفير العوائد المجزية للمساهمين وغيرهم من أطراف المصلحة. كما يتحمل مجلس الإدارة أيضا مسؤولية القيام بمراجعة دورية لهذه الرسالة والغايات للتأكد من فعاليتها وملائمتها ومصداقيتها.

تحديد مهام وصلاحيات الإدارة التنفيذية، ومتابعة وتقييم أدائها في تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، والتحقق من مدى تطبيق السياسات والخطط والاستراتيجيات الموضوعة.

إعتماد وإقرار نظام منح الحوافز، والمكافآت، والمزايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين العاملين في شركات المجموعة.

توفير الموارد اللازمة وتحديد الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها في هذا الصدد، بما يضمن تعزيز قدرة الإدارة التنفيذية على أداء مهامها وتحقيق النتائج المرجوة منها.

دراسة وتقييم الأوضاع المحيطة في بيئة الأعمال، والبحث عن الفرص والمشاريع الاستثمارية التي تحقق مصلحة المجموعة ومصلحة مساهميها.

الاطلاع على البيانات والتقارير المالية والمصادقة عليها، بالإضافة الى إقرار الموازنة التقديرية ونتائج الاعمال التي تم تحقيقها خلال العام المالي.

مراجعة الصفقات مع الأطراف ذوي العلاقة، والصفقات الرئيسية والتأكد من توافقها مع معايير النزاهة والاستقلالية.

بالإضافة الى العديد من المهام الأخرى التي تضمن تحقيق الشفافية والعدالة لجميع الأطراف التي تتعامل مع المجموعة وشركاتها.

عضوية مجلس الإدارة

يتشكل مجلس إدارة شركة الاتصالات الفلسطينية من احدى عشر عضوا وذلك تماشيا مع عقد التأسيس والنظام الداخلي الخاص بالشركة بحيث ينص على ألا يقل عدد أعضاء المجلس عن خمسة أعضاء وألا يزيد عن احدى عشر عضوا، بحيث يخلق هذا العدد تناسق بين تركيبة رأس المال وبين أعضاء المجلس والوصول الى القرارات المطلوبة ضمن الطرق الأكثر كفاءة، إضافة الى ذلك، ينص النظام الداخلي على أن يكون لكل عضو ما لا يقل عن 30,000 ألف سهم وذلك كجزء من سياسات الحوكمة، ويتم اسقاط العضوية تلقائيا فور انخفاض عدد الأسهم عن العدد المطلوب. يتمتع مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالخبرة الواسعة بمجالاتهم وخاصة الاتصالات والاستثمار، ويقوم المجلس بمتابعة الخطط الاستراتيجية الخاصة بالمجموعة عن كثب وإعطاء الوقت والمجهود المطلوب بهذا الخصوص.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

ونظرا للدور الأساسي الذي يلعبه مجلس الإدارة بمتابعة كافة التفاصيل المتعلقة بالمجموعة، وتبعا لتطبيق أعلى سياسات الحوكمة، فإنه يتم تأسيس عدة لجان منبثقة عن مجلس الإدارة بهدف تمثيل مجلس الإدارة وأخذ القرارات عنه ضمن صلاحيات معينة والاطلاع وتحليل مشاريع ومواضيع معينة عن كثب ضمن الشؤون المتعلقة بسياق عمل اللجنة، من الجدير بالذكر أن اللجان الأساسية المنبثقة عن مجلس الإدارة هي لجنة الاستثمار ولجنة التدقيق الداخلي، بحيث تتابع لجنة الاستثمار المحفظة الاستثمارية في الأوراق المالية والخطط التوسعية المستقبلية والحفاظ على المتانة المالية للمجموعة، وتقوم لجنة التدقيق الداخلي بالاطلاع على مدى التزام شركات المجموعة بالضوابط الداخلية وأسس الحوكمة واتباع الإجراءات المثلى للشفافية ودقة العمل والنزاهة واتباع القوانين والتشريعات. من الجدير بالذكر أن مجلس الإدارة قد قرر تشكيل لجنة خاصة خلال العام 2021 وذلك لدراسة الخيارات المتعلقة بفصل الأصول العقارية والمحفظة الاستثمارية عن المجموعة، وذلك عن طريق تأسيس شركة جديدة مملوكة من قبل مساهمي شركة الاتصالات، ويأتي هذا القرار تماشيا مع توجهات مجلس الإدارة الاستراتيجية لخلق قيمة اضافية لمساهمي المجموعة وتعظيم عوائدهم. تتكون اللجان من الأعضاء التالية أسمائهم:

لجنة الاستثمار

أعضاء اللجنة

- **السيد مفيث سختيان** "رئيس اللجنة"
- **السيد ليث المصري**
- **السيد باسم عبدالحليم**
- **السيد عبدالله صابات**
- **السيد زاهي خوري**
- **السيد عمار العكر**

مهام اللجنة

- إعداد استراتيجية الاستثمار للمجموعة، ومراقبتها، ومتابعة تنفيذها.
- تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الفرص الاستثمارية للمجموعة.
- تحديد السياسات الاستثمارية المناسبة.
- تقديم التقارير المتعلقة باستثمارات المجموعة إلى مجلس الإدارة، ومنه إلى الهيئة العامة.

لجنة التدقيق الداخلي

أعضاء اللجنة

- **السيد طلال ناصر الدين** "رئيس اللجنة"
- **السيد يزيد المفتي**
- **السيد فؤاد النجاب**

مهام اللجنة

- العمل كحلقة وصل بين إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ومجلس الإدارة.
- الإشراف على تطبيق السياسات، والمعايير المحاسبية، والتشغيلية.
- ضمان عملية تقليل المخاطر على الإيرادات.
- الإشراف على عملية التدقيق الداخلي في المجموعة وفق المعايير المتبعة.
- المحافظة على استقلالية التدقيق الداخلي في المجموعة وحيادته.
- مراجعة التقارير الصادة عن المدقق الخارجي.

لجنة فصل الأصول العقارية والمحفظة الاستثمارية

أعضاء اللجنة

- **السيد مفيث سختيان**
- **السيد باسم عبد الحليم**
- **السيد طلال ناصر الدين**
- **السيد عبدالله صابات**

مهام اللجنة

- دراسة الخيارات المتعلقة بفصل الأصول العقارية والمحفظة الاستثمارية.
- المتابعة مع المستشار القانوني الخاص بالدراسة.
- المتابعة مع المستشار الضريبي الخاص بالدراسة.
- متابعة الإنجاز بما يتعلق بالأمور الخاصة بالجهات الرقابية والأطراف ذات العلاقة.

اجتماعات مجلس الإدارة

يتـم عقـد اجتماعـات مجلـس الإدارة بشـكل دوري مـن كل عـام وذلك بنـاء على ممارسـات الحوكمـة المعتمدة، وذلـك بناء علـى طلب رئيس مجلـس الإدارة أو ربـع أعضـاء المجلـس على الأقـل، وعليه يتم عقد سـت اجتماعات في كل عام فـي المكان الذي يحدده رئيـس مجلس الإدارة، وذلـك لمتابعـة كافـة الأمور المتعلقـة بالعمليات التشـغيلية والاسـتثمارات والأداء المالي ووضـع ومراجعة الخطط الاسـتراتيجية وبحث جميع الأمـور التـي تتعلق بالشـركة، وكجـزء من التزامهـا بالقوانين والإرشـادات الرقابية، تقـوم المجموعة بالإفصـاح عن أجندة وقـرارات الاجتماعات خـلال الفتـرة القانونيـة وتقوم بالإفصـاح لجمهور المسـاهمين والأطراف ذات العلاقـة من خلال موقـع البورصة الالكتروني عـن جميع الأمور الأساسـية التي يتم مناقشـتها فـي الاجتماعات.

لم يتم عقد أي اجتماع طارئ خلال عام 2021 وذلك نتيجة عدم حدوث أي ظروف استثنائية خلال العام.



اجتماع الهيئة العامة العادي

يتـم دعوة جمهور المسـاهمين لاجتماع الهيئة العامة والذي يتـم عقده مرة واحدة من كل عـام، وذلك لأجل مناقشـة جميـع الأمور المتعلقة بالشـركة والإجابة على استفسـاراتهم بمـا يخـص الشـركة وعملياتها التشـغيلية وأدائهـا المالـي وخططها الاسـتراتيجية، ويتم الإفصـاح والإعـلان عن موقـع وموعد الاجتمـاع خلال الفتـرة القانونية وذلـك من خلال الموقـع الالكترونـي الخـاص بالبورصة والصحـف المحليـة والأردنية والرسـائل الصوتية والمكتوبـة وذلك لضمان وصـول الدعوة لجميع المسـاهمين.

وحيـث أن المجموعـة نموذجـا بالالتـزام بالمعاييـر والإرشـادات الرقابية، ودائمـا ما تأخذ خطوات إضافية لتعزيز البيئة الاسـتثمارية في السـوق المالي الفلسـطيني، فقد سـعت خـلال هـذا العام الذي كان امتـدادا لعام 2020 الغيـر اعتيادي إلى التأقلم مع مسـتجدات وتغيـر عالـم الأعمـال، وعليـه لتوازن بيـن الالتـزام بالإرشـادات الصحية التـي تنص على الحـد مـن التجمعات وفي نفـس الوقت إعطاء المسـتثمرين فرصة حضـور اجتماع الهيئة العامـة، وعليـه قامت الشـركة بالتعاقد مـع شـركة "لومـي" Lumi International التي تعـد رائـدة قطـاع إدارة اجتماعـات الهيئـات العامة فـي العالـم، وعليه قام المسـاهمين بحضـور الاجتمـاع مـن حواسـيبهم وأجهزتهـم الخلويـة مـن خـلال التسـجيل مـع دائرة علاقـات المسـتثمرين والحصول على كلمـة مرور للدخول لمنصة الاجتمـاع الرقمي، وتم التنسـيق مع مراقب الشـركات والجهـات الرقابية لترتيب هذا الموضـوع واعتماد النصاب القانونـي بكفـاءة ودقة عاليـة، وقام المسـاهمون بالتصويـت على قـرارات الاجتماعات التـي كان منهـا انتخـاب مجلـس ادارة جديد للشـركة لمدة أربـع سـنوات والموافقة على توصيـة مجلـس الإدارة بتوزيـع 30 قـرش كأربـاح نقديـة لكل سـهم (30% مـن القيمة الإسـمية للسـهم الواحـد) وذلك بقيمة إجماليـة وصلت إلى ما يقـارب 39.5 مليون دينار أردنـي محققـة عائد على السـهم بنسـبة 7.5% والتي تعـد واحدة من أعلى النسـب في المنطقـة في وقـت كانت فيـه العوائد النقديـة معدومة للأسـهم الإقليميـة والعالمية نتيجـة الأثـر الاقتصـادي الناتج عـن جائحة كورونـا، وعليه حققـت المجموعة إنجـاز جديد على مسـتوى الشـركات المدرجة ومجتمع علاقات المستثمرين الفلسـطيني والاقليمي.

اجتماع الهيئة العامة غير العادي

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية اي اجتماع هيئة عامة غير عادي خلال العام 2021.

انتخاب أعضاء مجلس الإدارة

ينـص النظـام الداخلي لشـركة الاتصالات الفلسـطينية على انتخاب مجلـس إدارة مرة كل أربعة أعـوام، ويتم ذلك عن طريق تصويت سـري من قبـل المسـاهمين، بحيـث قام المسـاهمين خلال اجتماع عـام 2021 بانتخاب أعضـاء مجلس إدارة جـدد وذلك للفتـرة 2021 - 2025 عن طريق المنصـة الالكترونيـة التـي وفرتهـا من شـركة "لومي" ، مـن الجدير بالذكر أن يشـترط على عضـو مجلس الإدارة في شـركة الاتصـالات على أن يملـك ثلاثـون ألف سـهم على الأقل من أسـهم الشـركة وألا يكون دون سـن الواحدة وعشـرن عاما وألا يشـغل منصبا عاما.

تقييم أداء مجلس الإدارة

يتمحـور فحـوى تقييـم أعضـاء المجلـس حول قدرتهـم على تحقيـق العوائد المرجـوة للمسـاهمين وتحقيق الخطـط المتفق عليهـا إضافة الى اسـتدامة وديمومـة الشـركة كونهـا الصـرح الاقتصـادي الأضخم، وتتـوزع خبرة أعضـاء المجلس حـول مجالات العمل الأساسـية التي تشـمل الاتصـالات والاسـتثمار إضافـة خبرتهم الواسـعة في الاقتصـاد وإدارة الأموال والأعمال بكفـاءة ودقة وحرص، وعليه تمكـن عملية التقييم من تعزيـز دور المجلس للارتقاء بالشـركة.

ويعـد اجتمـاع الهيئة العامة السـنوي هـو منصة التقييم الأساسـية لمجلـس الإدارة والإدارة التنفيذية عـن طريق مراجعة الأداء ومناقشـة أهم الأمـور التـي مرت وقامت بها الشـركة عبر العـام المنصرم، ويتم ذلـك أمام جمهور المسـاهمين وممثلين عن هيئة سـوق رأس المال وبورصة فلسـطين والمدقـق الخارجي وغيرها من الجهات الرسـمية.



التدقيق الداخلي

إن الهـدف مـن التدقيـق الداخلـي هو إعطـاء رأي مسـتقل وتأكيد موضوعي حـول مدى فعاليـة أنظمة الرقابـة الداخلية في السـيطرة علـى المخاطـر التي تواجه المجموعـة. بالإضافة لذلك، فإنه يهدف لتأدية خدمات التوكيد والأنشـطة الاستشـارية بهـدف إضافة قيمة للعمليـات فـي المجموعـة، وبما يسـاعد المجموعة فـي تحقيق أهدافهـا وذلك من خـلال تقديم الدعـم للمجموعة في إتباع أسـلوب منهجـي لتحسـين عمليات إدارة المخاطـر وإدارة أنظمـة الرقابة الداخلية.
تتابـع لجنـة التدقيـق الداخلـي المنبثقـة عن مجلـس إدارة مجموعـة الاتصالات الفلسـطينية كافـة أعمـال إدارة التدقيـق الداخلي في المجموعـة، والتـي تلتـزم بتطبيق الإطـار المهني الدولي لممارسـة التدقيق الداخلـي (IPPF) والمنبثق عن جمعيـة المدققين الداخليين (IIA)، وينـص هـذا الإطـار علـى اتباع نظم الرقابـة والتدقيق الداخلـي والتوجيهات الإلزامية والأحـكام وقواعد السـلوك المهني الواجب اتباعهـا لضمان أعلى مسـتويات الدقة فـي العمل.

تتمثل أهم أنشطة التدقيق الداخلي للعام 2021 فيما يلي:

- تنفيـذ أعمـال التدقيـق الداخلـي التشـغيلية والماليـة وفقـاً لخطـة التدقيـق الداخلـي المعتمـدة للعـام 2021 والتـي تضمنـت علـى سـبيل المثـال لا الحصـر:
  - تنفيذ أعمال التدقيق على بوابة أريحا:
    - عمليات الدفع لمقاولي البنية التحتية.
    - عمليات بيع الأراضي للمطورين واستلام الشيكات.
    - عطاءات البنية التحتية.
  - تنفيذ أعمال التدقيق على شركة بالتل، على سبيل المثال:
    - عمليات الفصل للأفراد والشركات.
    - عمليات استلام المشاريع.
  - تنفيذ أعمال التدقيق على شركة جوال، على سبيل المثال:
    - خدمات القيمة المضافة.
    - خدمات الربط البيني.

متابعـة تنفيـذ الشـركات لتوصيـات التدقيـق الداخلـي السـابقة والتأكـد مـن الالتـزام بالجـدول الزمنـي المحـدد مسـبقاً.

عمـل تقييـم شـامل للمخاطـر علـى مسـتوى جميـع شـركات المجموعـة.

اسـتمرار العمـل علـى أتمتـة أعمـال التدقيـق الداخلـي وتقييـم المخاطـر.

الاسـتمرار فـي تقديـم الخدمـات الاستشـارية حسـب حاجـة شـركات المجموعـة ووفقـاً لمتطلبات الإدارة التنفيذيـة.

تعتمـد إدارة التدقيـق الداخلـي بالمجموعة في ممارسـاتها على معايير التدقيـق الداخلي الدولية لتقييـم فعالية أنظمة الرقابـة الداخليـة، والتي بموجبهـا يتم عمل تقييم شـامل للمخاطر ومن ثم تحديـد المخاطر المرتفعـة وإعطاء الأولوية لهـا. يتم إجراء دراسـة وفهـم معمق لسـير العمليات المرتبطة بهـذه المخاطر والإجـراءات الرقابية المطبقة للسـيطرة علـى هـذه المخاطـر، بناءً علـى ذلك يتـم تحديد برنامـج التدقيق وفقـاً لخصائص الإجـراء الرقابي وشـدة الخطر، ويتم تنفيـذ عمليـة التدقيـق مـن خـلال أدوات التدقيـق المختلفـة (فحـص تفصيلـي لعينة مـن المعاملات، عمـل تحليل شـامل للمعلومـات بمـا يشـمل التحقق مـن صحة ودقـة المعلومـات والتقارير، وعمـل مقارنات معياريـة مع أفضل الممارسـات العالميـة). وبنـاءً علـى عمليـات التقييم والتدقيـق والتحليـل المذكورة، يتم إصـدار نتائج أعمـال التدقيق بحيـث تتضمـن توصيـات وتحسـينات مقترحة تسـاهم في تطويـر الأداء وذلك وفقـاً على جـدول زمني محدد.

وقـد قامـت إدارة التدقيـق الداخلـي بتقييـم أنظمـة الرقابة الداخليـة للمجموعـة وشـركاتها التابعة، وتبيـن أن أنظمة الضبـط والرقابـة الداخليـة للمجموعـة وشـركاتها فعالة، حيث لم يتـم العثور علـى أي نقاط قصـور أو ضعف جوهري فـي أنظمـة الضبـط والرقابة الداخليـة والتي من شـأنها التأثير على أعمال أو نتائـج المجموعة، علماً بـأن إدارة التدقيق الداخلـي قامـت بتقديـم بعـض التوصيـات التي تهـدف إلى تحسـين وتطويـر الأنظمة الرقابيـة المتعلقة بالأنشـطة التشـغيلية والإداريـة، وقـد قامـت الإدارات المعنيـة بوضـع خطـة عمل مـن أجل تطبيق هـذه التوصيـات مع وضع جـدول زمني محـدد للتطبيق.

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

نظـرا للعمليات التشـغيلية الواسـعة التي تقـوم بها المجموعـة على صعيد أنشـطة الاتصالات والاسـتثمارات، فـإن وضـع أنظمة رقابيـة داخلية متينـة يعد جزء أساسـي من سياسـتها، والتي تسـعى الـى تحسـين الأداء التشـغيلي وكفاءته، وذلـك لضمان سـير العمل التشـغيلي والمالي والإداري بالشـكل السليم.

وتقـوم المجموعـة بتطبيـق نظم الضبـط والرقابـة عن طريـق أنظمـة وأسـاليب وأدوات تتميز بالدقـة والمتابعـة المكثفة وإيجـاد نقاط الضعف فـي العمليات ووضع خطط تحسـينية ومراقبة تطـور هذه العلميـات بعد تطبيق الخطـة، وتتم الرقابة على الجودة ونظام محاسـبة المسـؤولية وتقييـم الأداء والرقابـة المحاسـبية التـي من شـأنها التأكد من دقـة وصحة البيانات المحاسـبية المسـجلة، وتتبـع عمليات صحة تسـجيل، وتبويب، وتحليـل، وعرض البيانات المحاسـبية وفصل واجبـات إدارة الحسـابات عـن الإدارات الأخـرى، ويتـم التأكـد مـن صحة هيـكل الرقابـة والالتزام بالقوانيـن والتشـريعات والسياسـات المنصوصـة، إضافـة الى الحفـاظ على أصـول المجموعة ككل، وتفـادي أي مـن أنواع الاحتيال أو التلاعـب وضمان كفاءة العمل ووجـود الوثائق المطلوبة المعـززة وغيرها.



المستثمرون وسهم بالتل

إدارة علاقات المستثمرين

تتمتع مجموعة الاتصالات بصلة مميزة مع مساهميها، حيث أن المساهمين قد أولوا ثقتهم بسهم المجموعة نظرا لأدائه المستقر وعوائده النقدية المجدية، التي من شأنها عززت العلاقة بين الشركة ومساهميها لتقوم الشركة بخدمتهم والاستجابة لاستفساراتهم وتلبية احتياجاتهم، وعليه فإن دور دائرة علاقات المستثمرين محوري للمحافظة على هذه العلاقة وتنميتها لضمان وصول المعلومة بالشكل الأسرع والأكثر كفاءة، وذلك فيما يخص توزيع الأرباح والنتائج والتقارير المالية والتحليلية والتي من شأنها أن يستند إليها المساهم لأخذ قراراته الاستثمارية، ومن الجدير بالذكر أن دور دائرة علاقات المستثمرين يهدف أيضا لجلب الاستثمارات الأجنبية وزيادة قيمة الاستثمار في السوق المالي الفلسطيني من قبل المستثمرين المحليين حيث أن التواصل الدائم وتعزيز الثقة بين الشركة ومساهميها يزيد من ثقة المساهمين الأفراد والشركات في مجال الاستثمار ككل بشكل عام والمجموعة بشكل خاص.

وتعد دائرة علاقات المستثمرين حلقة الوصل بين أعضاء مجلس إدارة المجموعة وإدارتها التنفيذية مع جمهور المساهمين، بحيث تقوم الدائرة بترتيب اجتماع الهيئة العامة السنوي، والتأكد من وصول المعلومة لكافة المساهمين عبر كافة السبل المتاحة والتي تشمل البريد الالكتروني والصحف المحلية والاردنية وكافة وسائل التواصل الاجتماعي والمكالمات المسجلة وغيرها، وأكدت هذه الأساليب فعاليتها وكفاءتها نظرا للإقبال المعتاد على الاجتماع وإيمان جميع الأطراف بأهمية هذه المنصة السنوية للتعبير عن آرائهم ونقل اقتراحاتهم ليتم أخذها بعين الاعتبار.

وتواكب الدائرة كافة التطورات في مجال عملها وتطبيق سبل التكنولوجيا المتاحة لزيادة كفاءة العمل مما يشمل دقة المعلومات وسريتها والمحافظة على المعلومات التاريخية للمستثمرين، وتوزيع أرباحهم المستحقة والسابقة، إضافة إلى التزام الدائرة بالتعليمات والتشريعات الرقابية المنصوصة من قبل الجهات الرسمية والتي تخص الإفصاح عن المعلومات ونشر الأخبار بحسب الأصول.

شكل وآلية التواصل مع المساهمين

تقوم المجموعة باستخدام السبل المرئية والمقروءة المتوفرة لإيصال المعلومة، ونظرا الى التحول الرقمي الكبير الذي حدث في عالمنا وسهولة وصول المعلومة لعدد أكبر من الناس بوقت أقل، فإن المجموعة اتجهت لاستخدام هذه الطرق، وعليه يتم نشر الأخبار الخاصة بالمجموعة على موقعها الالكتروني ويتم الإفصاح عن الأمور الجوهرية وغير الجوهرية على الموقع الالكتروني الخاص ببورصة فلسطين، وتقوم المجموعة بعرض معلومات إضافية كأداء سهم بالتل وتقارير تحليلية حول الأداء المالي والتشغيلي، وتوزيع الأرباح إضافة إلى أي أمور أخرى تخص نطاق عمل المجموعة.

تعد عملية تحديث بيانات المساهمين واحدة من المهام الرئيسية للمجموعة والتي تهدف إلى توزيع الأرباح المتراكمة على المساهمين الذين لم يقوموا باستلام أرباحهم خلال السنوات الماضية، إضافة الى معلومات الاتصال التواصل بالمساهمين وتعريف بياناتهم البنكية على نظام المساهمين ليتم تحويل أرباحهم على حساباتهم البنكية بشكل تلقائي سنويا، وتقوم الدائرة بالبحث والتطوير على نظام المساهمين وذلك لضمان تطويره وتمكين كفاءته والحفاظ على أمن المعلومات بداخله.

التقارير والافصاحات الموجهة للمساهمين

يعد قانون الإفصاح المرجعية الأولى للدائرة وذلك للالتزام بكافة نصوصه وتوجيهاته بما يخص مضمونه والفترات القانونية المذكورة فيه، وذلك لإيصال المعلومة للمساهمين محليا وإقليميا إضافة الى وصول المعلومة إلى الجهات الرقابية المعنية.

وتقوم المجموعة بأخذ خطوات إضافية عن طريق الإفصاح عن معلومات وتحليلات إضافية غير المعلومات الملزمة بها المجموعة قانونيا، وعليه يتم إعداد تقارير وشرائح عرض وتحليلات مالية وتشغيلية ترافق البيانات المالية ليكون المساهم على اطلاع كامل وليستطيع عمل أداء مقارن بما يخص المواد المتوفرة.

التعاون مع الجهات الرقابية وشركات الوساطة

تسعى المجموعة لتزويد الجهات الرقابية والرسمية بكافة المعلومات والأمور المطلوبة وذلك لاطلاعهم عليها بما ينصه القانون وللتأكد من التزام المجموعة بأسس الحوكمة السليمة، إضافة الى حماية المساهمين وقطاع السوق المالي ككل.

وتقوم المجموعة بالتواصل مع شركات الوساطة لتقديم لهم شرح حول الشركة وسهمها والاستراتيجيات الموضوعة وذلك من نطاق المعلومات المنشورة للعموم، وعليه للتأكد من وصول الصورة الأوضح حول المجموعة وأدائها وتفادي أي من الشائعات او غيرها، ويكمن دور شركات الوساطة في التواصل مع المساهمين أيضا ومساندة دائرة علاقات المستثمرين من أجل تحويل الأرباح وتحديث البيانات والحصول على المعلومات البنكية.

استراتيجية إدارة علاقات المستثمرين

يتضمن سياق عمل دائرة علاقات المستثمرين مهام تتعلق بالبحث والتطوير ومواكبة هذا القطاع عالميا، كتطوير نظام المساهمين والسعي إلى زيادة عدد المساهمين الذين يملكون حسابات بنكية ليتم عمل حوالات جماعية سنوية لمعظم المساهمين الموجودين، إضافة إلى جلب حلول رقمية متنوعة في هذا المجال كالتعاقد مع شركة "لومي" لتنسيق اجتماع الهيئة العامة خلال العام وغيرها من الحلول الأخرى التي تطلع المجموعة إلى جلبها في المستقبل وذلك من أجل ضمان حوكمة سليمة وإدارة لشؤون المساهمين بالشكل الأسلم.

وكجزء من وجودها في مجتمع إدارة علاقات المستثمرين الإقليمي، تشارك المجموعة باجتماعات دورية مع شركات محلية مدرجة أخرى في ورشات عمل مرئية لتناقل الخبرات والتعلم المستمر وذلك من خلال عضويتهم في منظمة علاقات المستثمرين - الشرق الأوسط.

2021 MEMBER OF middle east investor relations association

سهم بالتل

يعـد سـهم بالتل من الأسـهم المسـتقرة ويعـود لحامليـه بعوائد ممتـازة، وذلك منـذ إدراجه في بورصة فلسـطين فـي عـام 1997، وقد كان رأس المـال المدفـوع عنـد الادراج 33 مليـون دينار، وقد تم زيادته الى 45 مليون دينار في عام 1998 وذلك للاسـتمرار بتوسـيع نشـاط عمليات الشـركة، وتبعـا لذلـك تم زيادته بنسـبة 50% في عام 1999 ليصل الـى 67.5 مليون دينار، ولاحقـا لذلك قررت الهيئة العامـة في عامي 2005 و 2006 لزيـادة رأس المـال بنسـبة 50% و 30% علـى التوالـي ليصل الى 101.25 مليون دينـار و 131.625 مليون دينـار ، ومنذ ذلك الحين لم يطـرأ أي تغير على الأسـهم المدرجة أو رأس مال الشـركة.

يصنف سـهم بالتل من ضمن السـوق الأولى في بورصة فلسـطين وذلك بناء على معايير تعتمد على أسـس الحوكمة ومكانة الشـركة المالية وحجم رأس المال ونشـاط التداول على السـهم ونسـبة الأسـهم الحرة ونسـبة صافي حقوق الملكية الى رأس المال المدفوع.

مؤشرات أداء السهم
أداء سهم بالتل بالنسبة لبورصة فلسطين خلال العام 2021

عدد الأسهم المتداولة (سهماً)

5.9% الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة

2021

11,839,259 سهم بالتل

بورصة فلسطين **201,246,572**

قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)

19.9% قيمة التداول من إجمالي البورصة

2021

83,293,982 سهم بالتل

بورصة فلسطين **418,690,354**

عدد الصفقات المنفذة (صفقة)

10.7% الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة

2021

3,580 سهم بالتل

بورصة فلسطين **33,531**

2020	نشاط التداول على سهم بالتل	2021
4,992,189	عدد الأسهم المتداولة	11,839,259
25,996,011	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	83,293,982
2,836	عدد الصفقات المنفذة	3,580
3.79%	معدل دوران السهم	8.99%
215	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم بالتل	236
705,465,326	القيمة السوقية للشركة	1,045,202,576
47.52%	نسبة التداول الحر	45.94%
8,424	عدد المساهمين الكلي	8,271
23,219	متوسط حجم التداول اليومي	50,166

ملخص سعر سهم بالتل

أعلى سعر تداول "دينار أردني"

2020: 4.40
2021: 5.91

أدنى سعر تداول "دينار أردني"

2020: 3.31
2021: 3.50

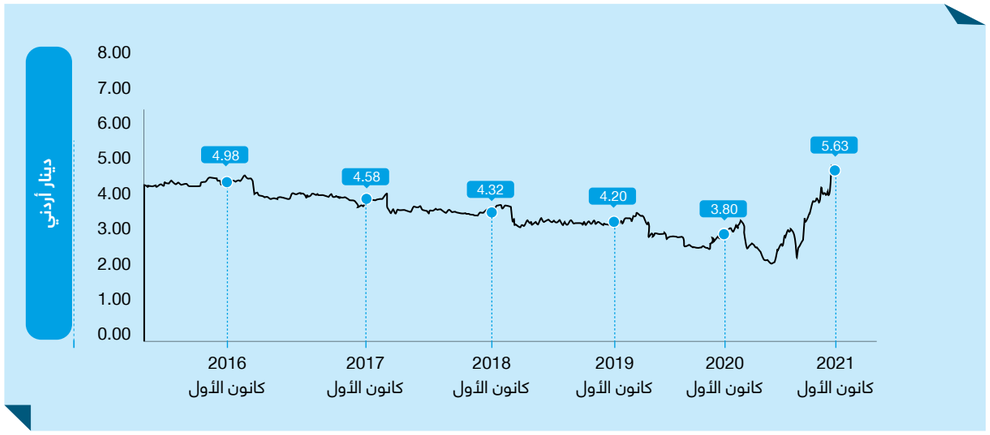
سعر الافتتاح "دينار أردني"

2020: 4.12
2021: 3.80

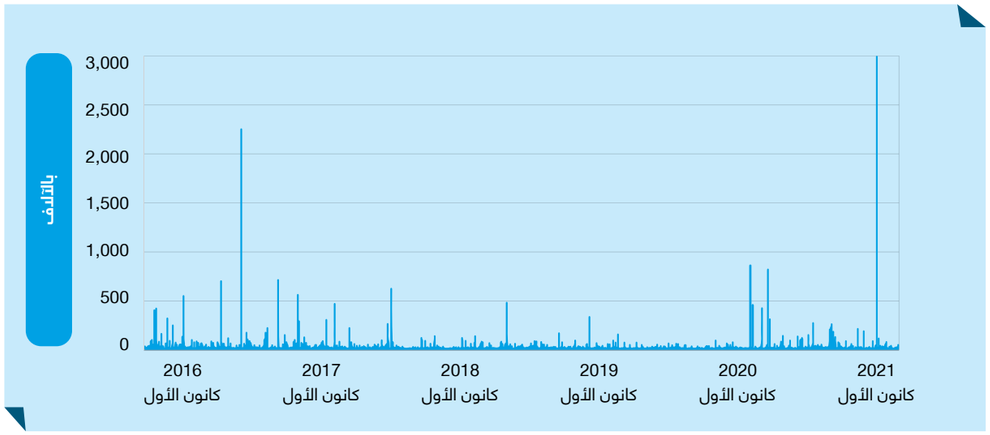
سعر الإغلاق "دينار أردني"

2020: 3.80
2021: 5.63

أسعار الإغلاق وأحجام التداول خلال السنوات الخمسة الآخيرة



متوسط حجم التداول اليومي خلال الخمس سنوات الأخيرة: 32,794 سهم



القيمة السوقية لسهم بالتل

بلغـت القيمة السـوقية لسـهم بالتـل نهاية العام 2021 ما نسـبته 23.7% مـن إجمالي القيمة السـوقية لجميع الشـركات المدرجة في بورصة فلسـطين، ليحتـل بذلـك المركز الأول ويتصدر قائمة الشـركات الأعلى مـن حيث القيمة السـوقية في البورصة.

القيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2021/12/31

23.7% 2021

القيمة السوقية لسهم بالتل (دولار أمريكي)

4,407,120,635
القيمة السوقية الإجمالية لبورصة فلسطين (دولار أمريكي)

1,045,202,576
القيمة السوقية لسهم بالتل (دولار أمريكي)

نسب مرتبطة بالقيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2021/12/31

مكرر الربحية "P/E"

2020: 11.6
2021: 11.0

القيمة السوقية إلى الدفترية "P/BV"

2020: 1.2
2021: 1.5

المساهمون وحملة الأسهم

يتـوزع رأس مـال بالتـل والبالـغ 131,625,000 سـهم بقيمة اسـمية دينار أردنـي واحد على 8,271 مسـاهما كما فـي نهاية العـام 2021، وقد وصلت نسـبة التداول الحر على السـهم نسـبة 45.94 % مع نهاية عام 2021 . ويمتلك مسـاهمين اثنين نسـبة 5% فأكثر من اجمالي الأسـهم المصـدرة، وهما شـركة فلسـطين للتنمية والاسـتثمار (باديكـو) والتي كانت أحد مؤسسـي الاتصالات الفلسـطينية في العام 1995 ،وشـركة صندوق الاسـتثمار الفلسطيني وشـركاتها التابعة.

حملة الأسهم الذين تزيد نسبة ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة		النسبة من رأس المال	
	كما في تاريخ 2020/12/31	كما في تاريخ 2021/12/31	كما في تاريخ 2020/12/31	كما في تاريخ 2021/12/31
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو)	40,321,343	40,321,343	30.63%	30.63%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركاتها التابعة	8,867,380	8,867,380	6.74%	6.74%

أعداد الأسهم حسب الجهة المودع لديها كما بتاريخ 31 / 12 / 2021

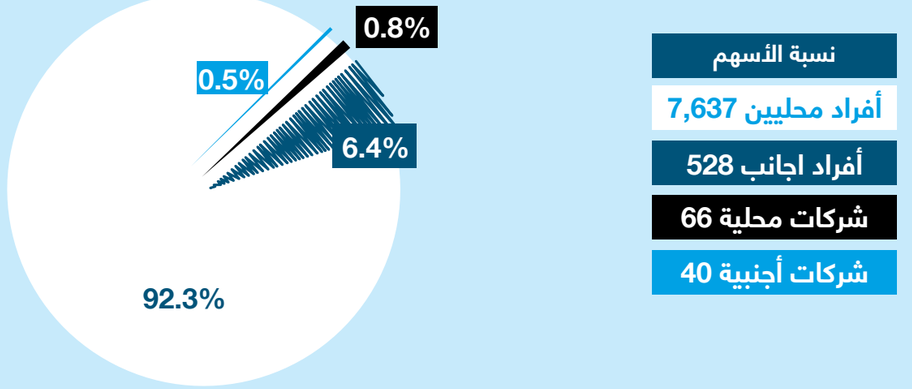
84.2%

17,940,981
أسهم خارج سيطرة الوسطاء

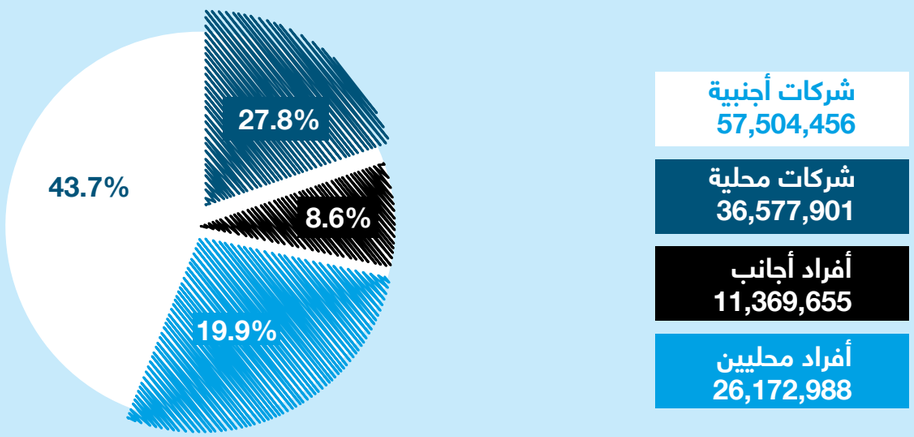
131,625,000
مجموع الأسهم

113,684,019
أسهم تحت سيطرة الوسطاء

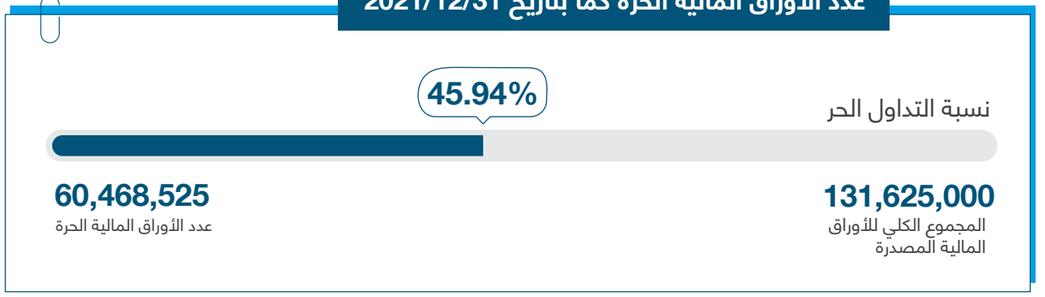
أعداد ونسب سهم بالتل حسب تصنيف حملة الأسهم كما بتاريخ 2021/12/31



توزيع الاستثمارات المحلية والأجنبية كما بتاريخ 2021/12/31



عدد الأوراق المالية الحرة كما بتاريخ 2021/12/31

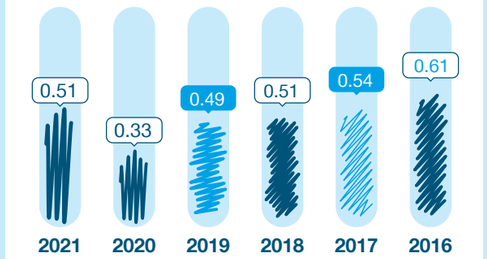


الأرباح الموزعة

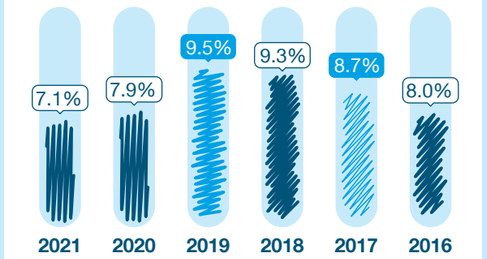
وافقـت وأقـرت الهيئـة العامـة للاتصالات الفلسـطينية والتـي عقدت اجتماعهـا الرابع والعشـرين بتاريـخ 2021/03/29 علـى توصية مجلس الإدارة بتوزيـع أربـاح نقديـة علـى المسـاهمين عن العـام 2020 بقيمـة 0.30 دينار أردني للسـهم الواحد (30% من القيمة الاسـمية للسـهم)، حيـث بلـغ مجموع التوزيعـات النقدية حوالي 52.65 مليون دينار أردني، وقد باشـرت المجموعة بالتوزيع على المسـاهمين بتاريخ 2021/04/25.

كما أوصى مجلس الادارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 2022/02/09 إلى الهيئة العامة التي ستعقد بتاريخ 2022/03/22 لتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 0.40 دينار أردني للسهم الواحد (40% من القيمة الاسمية للسهم) وذلك عن العام 2021.

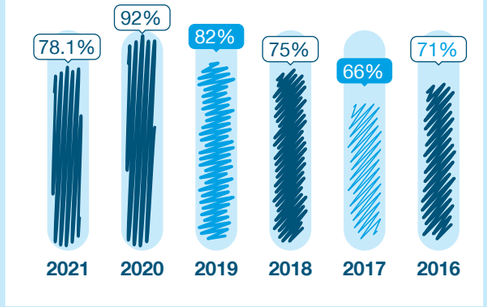
تاريخ إصدار توصية مجلس الإدارة للتوزيع	تاريخ اتخاذ الهيئة العامة قرار التوزيع	تاريخ بدء التوزيع النقدي
2021/02/02	2021/04/14	2021/05/11



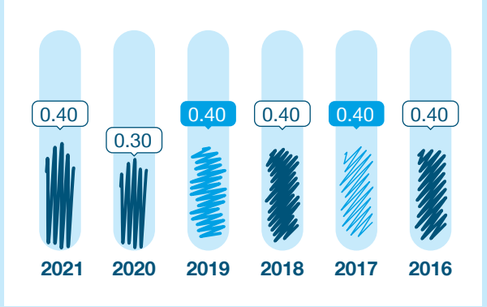
نصيب السهم من الأرباح "دينار أردني"



العائد النقدي لكل سهم عادي



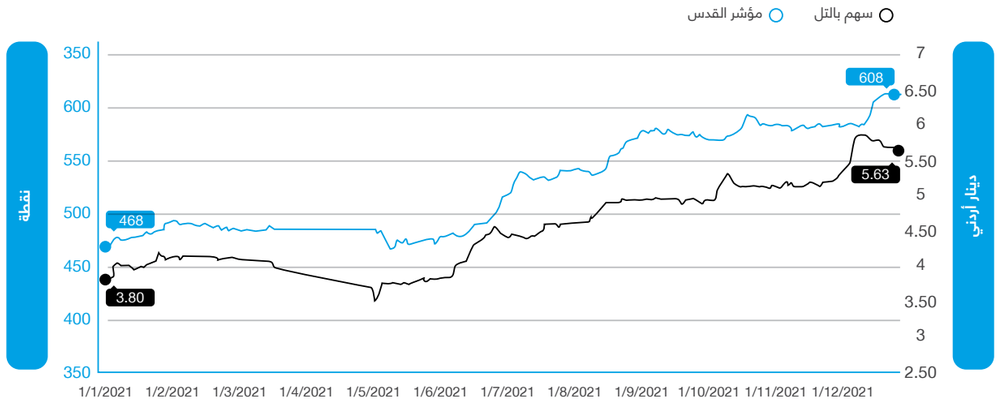
نسبة توزيع أرباح الأسهم



التوزيعات النقدية للسهم الواحد "دينار أردني"

التوزيعات النقدية عن السنة المالية 2021 هي التوزيعات المقترحة من قبل مجلس الإدارة

أداء سهم بالتل ومؤشر القدس خلال العام 2021



1

الترتيب من حيث القيمة السوقية كما بنهاية العام 2021

5

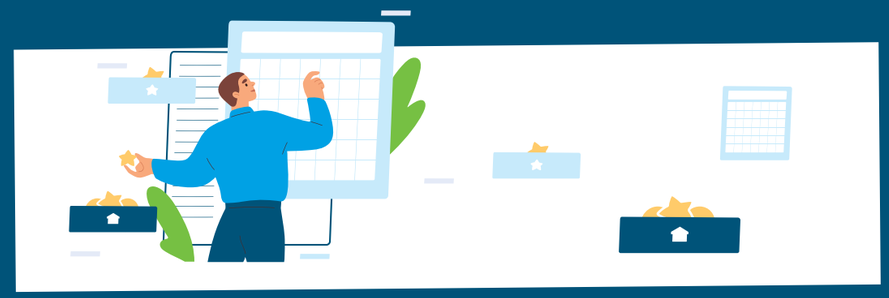
الترتيب من حيث عدد المساهمين كما بنهاية العام 2021

1

الترتيب من حيث قيمة الأرباح النقدية الموزعة عن العام 2021

1

الترتيب من حيث قيمة التداول في العام 2021



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

الاتصالات | ريتش | حضارة | جوال

تستند مجموعة الاتصالات الفلسطينية في عملها المجتمعي إلى قيمها الراسخة القائمة على العدالة والتنمية والمساواة والشفافية والاستدامة. ومن أجل تحويل هذه القيم إلى ممارسات عملية متأصلة فإن المجموعة تتخذ من أفضل المعايير العالمية في العمل التنموي المستدام مرجعا لها. ومن أجل تحقيق أهدافها التنموية، تعمل المجموعة بالشراكة مع الأطراف المختلفة محليا ودوليا مستفيدة من هذه الشراكات من جهة ومن خبراتها المتراكمة منذ تأسيس المجموعة وتبني مفهوم المسؤولية الاجتماعية من جهة أخرى. كما تتخذ المجموعة من المصادر العالمية للتنمية المستدامة مرجعا مهما لها، ومن هذه المراجع أهداف التنمية المستدامة، ومبادئ تمكين المرأة، واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، واتفاقية حقوق الطفل، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، والشهادات الدولية في حماية البيئة، والمعايير الدولية لأمن المعلومات وغيرها الكثير من المرجعيات.

وعملت المجموعة خلال العام 2021 على تحقيق أهدافها الاجتماعية انسجاما مع أهداف التنمية المستدامة 2030 لما تحمله هذه الأهداف من أهمية خاصة على مستوى العالم، إذ ترتكز حكومات الدول، ووكالات التنمية الدولية، والمؤسسات غير الربحية والشركات الخاصة على حد سواء، ترتكز جميعها على تحقيق هذه الأهداف كل من منظوره وزاويته. وتبقى مجموعة الاتصالات ضمن هذا الإطار الجامع لمكونات المجتمع الفلسطيني والدولي المهتم بتحقيق هذه الأهداف لما فيه خير للإنسانية جمعاء. وضمن هذا الالتزام بتحقيق أهداف التنمية المستدامة فقد بادرت المجموعة إلى تخطيط برامجها الاجتماعية والتنموية بالاستناد إلى هذه الأهداف، وكذلك ربط الإنجازات بالأهداف نفسها، ومن أمثلة ذلك ربط مخرجات العمل في هذا التقرير بالأهداف نفسها. وقد جسدت المجموعة هذه الالتزام بالتوقيع مسبقا على مذكرة تفاهم في هذا الإطار مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP بهدف ربط جهود مجموعة الاتصالات بأهداف التنمية المستدامة. كما وقعت المجموعة في بداية العام 2021 على مذكرة الالتزام بتطبيق مبادئ تمكين المرأة الصادرة عن هيئة الأمم المتحدة للمرأة UN Women.

وفي ظل استمرار تداعيات جائحة كورونا في العام 2021 وما يترتب على هذا الأمر من صعوبات، استمرت المجموعة بالعمل الجاد على تحقيق أهدافها والاستجابة لاحتياجات المجتمع الفلسطيني الطارئة والتنموية منها على حد سواء. واستمرت المجموعة بتنفيذ برامجها المختلفة بصورة مباشرة مع المجتمع ومؤسساته في القطاعات المختلفة كالصحة والتعليم والتكنولوجيا ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة والحياة الكريمة والشراكة المجتمعية وبرنامج تعزيز الاستدامة. وجاءت نتائج هذا الجهد على شكل قصص نجاح في العام 2021 تضاف إلى سجل إنجازات المجموعة في العمل المجتمعي عبر السنوات السابقة.

وسنعرض لاحقا في هذا التقرير شرحا مفصلا عن جميع البرامج التي تم تنفيذها، معززة بالحقائق والأرقام والصور ليشكل هذا التقرير مرجعا للمساهمين والمتعاملين والباحثين حول إنجازات مجموعة الاتصالات الفلسطينية في العمل المجتمعي في العام 2021.



أهم المؤشرات التراكمية للمسؤولية المجتمعية لغاية العام 2021

250
مشروع صحي بالشراكة مع المؤسسات المجتمعية

471
كرسي كهربائي للأشخاص ذوي الإعاقة

179
مشروع شراكة مع جمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة

6653
منحة جامعية تراكميا

1073
خريج من منحة مجموعة الاتصالات

2034
مدرسة حكومية متصلة بالإنترنت من خلال برنامج أبجد نت

41
مشروع لخدمة بيوت المسنين

121
مشروع لبيوت الأيتام وجمعيات رعايتهم

304
من الطلبة المستفيدين من برنامج Code for Palestine

181
من الطلبة تخرجوا من برنامج Code for Palestine

68
مدرب محلي ودولي في برنامج Code for Palestine

152
مشروع تطويري للجامعات الفلسطينية

308
مشروع تطويري للبلديات والمجالس المحلية

24
محطة طاقة شمسية لمؤسسات خيرية مختلفة

442
أسرة مستفيدة من برنامج الحق في حياة كريمة

2254
من المستفيدين الأفراد من برنامج الحق في حياة كريمة

50
مشروع لجمعيات نسوية

69
قاعة خيرية مدرة للدخل

979
مشروع تنموي بالشراكة مع المؤسسات والجمعيات الخيرية

100
خريج جامعي شاركوا في Code and Design Bootcamp وحصلوا على وظائف نوعية

7029
إجمالي عدد المتقدمين لبرنامج Code for Palestine منذ إطلاقه

100%
من المتطوعين الدوليين ينصحون زملاءهم بالتطوع للتدريس في فلسطين

70,000
مستفيد في السنة تقريبا من حملة ساعة من البرمجة

2928
مشروع شراكة مع الجمعيات والمؤسسات غير الربحيه تراكميا منذ العام 2005

نعمل ضمن الأهداف والمعايير العالمية للتنمية

تتبنى مجموعة الاتصالات الفلسطينية مفهوم الاستدامة الشامل كقاعدة تنطلق منها نحو تحقيق أهدافها الإنسانية والتنموية عبر سلسلة من البرامج التي تستجيب للاحتياجات الفعلية للمجتمع الفلسطيني. وضمن هذا المفهوم الشامل، تعمل المجموعة بالتوازن على الحفاظ على عناصر الاستدامة وصيانتها كجزء أساس من القيم الراسخة للمجموعة، وهذه العناصر هي البيئة والمجتمع والاقتصاد بصورة عامة. وضمن التزام المجموعة بمعايير الاستدامة يأتي التزامها بأفضل معايير الحوكمة التي تشكل ركيزة أساس من ركائز الاستدامة لما للحوكمة من دور محوري في بناء الاقتصاد وتنميته.

ومن أجل تجسيد التزامها بمعايير التنمية المستدامة، عملت المجموعة على بناء وتطوير شراكات استراتيجية في هذا المجال، فاستمرت المجموعة بتوحيد جهودها في مجال المسؤولية الاجتماعية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة وربطت خططها التنموية بهذه الأهداف أسوة بكبرى الشركات العالمية العاملة في قطاع الاتصالات أو في القطاعات الأخرى على حد سواء. ويأتي هذا الالتزام ضمن شراكة استراتيجية مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بهدف ربط برامج المجموعة بأهداف التنمية المستدامة. كما دخلت المجموعة في العام 2021 إلى قائمة الشركات الملتزمة بمبادئ تمكين المرأة من خلال التوقيع على رسالة الإلتزام بالتزامن مع الثامن من آذار – اليوم العالمي للمرأة. كما تلتزم المجموعة أيضا بالحفاظ على أعلى المعايير البيئية من خلال الالتزام بتجديد شهادة ISO14001 لضمان تطبيق أعلى معايير جودة البيئة في جميع مواقع العمل. بالإضافة لذلك، تلتزم المجموعة بتجديد شهادة ISO27001 الخاصة بسرية المعلومات للمشتركين كجزء من استراتيجة المجموعة في الحفاظ على أعلى معايير الاستدامة.

وسيعمل هذا التقرير على ربط إنجازات المجموعة الاجتماعية والتنموية بأهداف التنمية المستدامة وكذلك مبادئ تمكين المرأة، حيث سيظهر التقرير العلاقة ما بين كل مكون من مكونات البرامج من جهة وأهداف التنمية المستدامة ومبادئ تمكين المرأة من جهة أخرى. وفيما يلي ملخص للأهداف والمبادئ التي تم العمل على تحقيقها من خلال البرامج المختلفة لمجموعة الاتصالات الفلسطينية



مبادئ تمكين المرأة

المبدأ رقم (4) التعليم والتدريب من أجل التقدم الوظيفي

- برنامج Code for Palestine الذي يخصص 50% على الأقل من المقاعد للإناث
- برنامج Code and Design Bootcamp الذي يخصص 50% على الأقل من المقاعد للإناث
- برنامج المنح الجامعية الذي يخصص 50% من المنح على الأقل للطالبات

المبدأ رقم (6) المبادرات المجتمعية والمناصرة

- برنامج الحق في حياة كريمة الذي يستهدف العائلات التي تعيلها النساء بشكل خاص
- برامج الشراكة مع المؤسسات النسوية في المجتمع

يذكر أن شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية ملتزمة بتطبيق بقية المبادئ من خلال إدارات الموارد البشرية في الشركات

برنامج النهوض بالقطاع الصحي

ضمن متطلبات تحقيق الهدف 3 "الصحة الجيدة والرفاه" والهدف رقم 17 "عقد الشراكات لتحقيق الأهداف" من أهداف التنمية المستدامة 2030

تنطلق مساهمتنا المجتمعية تجاه قطاع الصحة من مبدأ أن الصحة هي العمود الفقري لمجتمع سليم معافى ولإدراكنا التام أن توفير البنى التحتية وتقديم الخدمات الصحية بمستوياتها المختلفة تقع على عاتق جميع قطاعات المجتمع بما فيها (وزارة الصحة، وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، المنظمات الغير الحكومية، القطاع الخاص والمانحين) لذا أخذت مجموعة الاتصالات دورها المجتمعي والإنساني تجاه أبناء شعبها من خلال تعزيز وتقوية النظام الصحي الفلسطيني، حيث كانت بصماتنا واضحة وجلية في القطاع الصحي في جميع ربوع الوطن ولا سيما المناطق الأقل حظا والتي تعاني من الفقر وشح الموارد وضعف البنى التحتية الصحية.
وقد بلغ عدد المشاريع الصحية التي نفذت منذ العام 2005 ولغاية العام 2021 على النحو التالي:



ثمار النهوض بقطاع الصحة خلال 17 عام

50
مشروع
للمستشفيات
غير الربحية

110
مشاريع
للعيادات الطبية
الأهلية

90
مشروع
للمراكز الطبية
غير الربحية

مجموعة الاتصالات تنجز مشاريع نوعية للنهوض بالقطاع الصحي في العام 2021

بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي أنجزت مجموعة الاتصالات العديد من المشاريع الصحية الحيوية ومنها:



1. عيادة عزموط - نابلس: المساهمة في تجهيز عيادة الأسنان
2. جمعية أصدقاء المريض الخيرية - يعبد: تزويد الجمعية بجهاز فحص الفيتامينات والهرمونات
3. عيادة جوريش - نابلس: دعم العيادة بأجهزة طبية
4. عيادة سيلة الظهر - جنين: تشطيب العيادة الطبية للبلدة
5. عيادة بروقين - سلفيت: شراء جهاز فحص الدم CBC لعيادة البلدة
6. مستشفى الأمل - نابلس: دعم المستشفى بأجهزة طبية
7. مستشفى النجاح الوطني الجامعي - نابلس: المساهمة بإنشاء وتجهيز مركز علاج أمراض الكلى
8. مستشفى الشهيد ياسر عرفات – سلفيت: دعم المستشفى بأجهزة طبيبة
9. عيادة ومركز صحي بيتونيا – رام الله والبيرة: تجهيز مختبر عيادة بيتونيا الصحي
10. عيادة حزما – القدس: تأهيل وتطوير عيادة حزما
11. جمعية بنات بلدنا الخيرية – القدس: إنشاء وتجهيز عيادة طبية في بلدة النبي صموئيل

دعم مستشفى الشهيد ياسر عرفات بأجهزة طبيبة

مستشفى الشهيد ياسر عرفات -سلفيت : هو المستشفى الوحيد الذي يقدم خدمات صحية وطبية لأهالي محافظة سلفيت وقرى جنوب نابلس وقرى شمال رام الله حيث تبلغ قدرته الاستيعابية 55 سريراً، ويعمل فيه 250 موظفاً، ويوجد به خمسة أقسام ويستقبل يوميا ما يقارب 180 مريضا ومراجعا.

4 سنوات
من الدعم المتواصل



مستشفى الشهيد ياسر عرفات - سلفيت

ساهمت مجموعة الاتصالات في تطوير أقسام المستشفى المختلفة ومنها قسم جراحة الرجال وقسم العناية المكثفة وقسم الطوارئ وقسم الولادة وقسم العمليات من خلال تزويد هذه الأقسام بأجهزة ومعدات طبية متطورة.

برنامج الدعم لمشاريع الجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة

ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 10 "الحد من أوجه عدم المساواة" والهدف رقم 17 "عقد الشركات لتحقيق الأهداف" من أهداف التنمية المستدامة 2030

أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 أن نسبة الأفراد من ذوي الإعاقة في فلسطين تشكل 2.1% من مجمل عدد السكان حيث يبلغ عددهم 92,710 فرداً موزعون بنسبة 48% في الضفة الغربية و52% في قطاع غزة، ويشكل الأطفال حوالي 20% من الأشخاص ذوي الإعاقة، علما أن نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة في أنحاء العالم تبلغ 15%، عدد المشاريع التي قدمتها مجموعة الاتصالات الفلسطينية للجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة منذ العام 2005 ولغاية العام 2021 بلغ 179 مشروعاً، وبناءا على الاحصائيات تم دعم مشاريع تنموية تساهم في النهوض بهذا القطاع حيث كان عدد المشاريع المنفذة منذ العام 2005 ولغاية العام 2021 على النحو التالي :



أعداد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية وفقا لنوع الإعاقة

إعاقة حركية
112 مشروع

إعاقة بصرية
23 مشروع

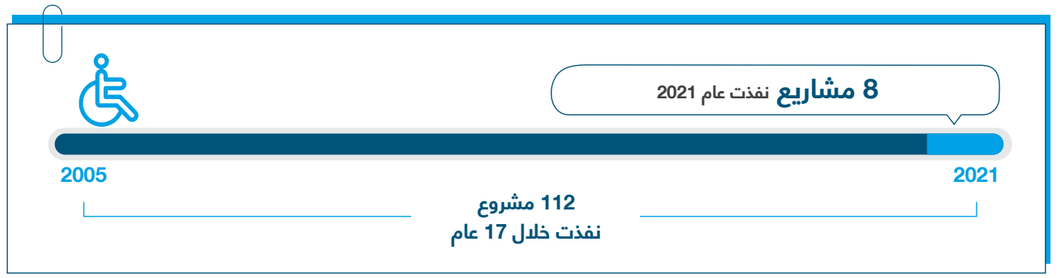
إعاقة ذهنية
22 مشروع

إعاقة سمعية
15 مشروع

إعاقة نطق
7 مشاريع

أولا: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

أشـارت بيانـات الجهـاز المركـزي للإحصاء الفلسـطيني للعـام 2017 أن الإعاقـة الحركية هي الأكثر انتشـارا في فلسـطين بيـن الإعاقات الأخرى وتشـكل حوالـي 50.8% مـن مجمل الإعاقات حيث بلغت نسـبة الإعاقـة الحركية 1.1 % من مجمل عدد السـكان، وبلغ عدد المشـاريع المنفذة للجمعيـات الخيريـة التـي تعنى بالأشـخاص ذوي الإعاقة الحركيـة منذ العـام 2005 ولغاية العام 2021 علـى النحو التالي:



مساهماتنا للنهوض بالجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

تجهيز غرف العلاج الطبيعي والوظيفي	توفير الكراسي الكهربائية والأدوات المساندة
دعم تركيب الأطراف الصناعية	مواءمة المباني لتسهيل اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية
توفير الأجهزة والمعدات الطبية	المساهمة بتجهيز الحدائق العلاجية

إنشاء مشاريع الطاقة الشمسية للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة

شركاء في النجاح
جمعية الجليل للرعاية والتأهيل المجتمعي الخيرية

جمعية الجليل للرعايـة والتأهيل المجتمعي الخيرية - مخيم جنين :
هـي جمعيـة خيرية غير ربحية تأسسـت في مخيم جنيـن في العام 1991 وتهدف إلى توفير خدمات التأهيل للأشـخاص ذوي الإعاقة (عـلاج النطق، العـلاج الطبيعي، برنامج الشـلل الدماغي، قسـم الأطـراف الصناعية) وتحسـين الظروف الإجتماعيـة والإقتصادية والبيئيـة للأشـخاص ذوي الإعاقـة وأسـرهم مـن خـلال تقديـم خدمـات التأهيـل وتوفير الأدوات المسـاندة المناسـبة لتسـهيل حركتهـم لتلبيـة احتياجاتهـم وتزويدهـم بالتدريب المهنـي وزيادة فرص عملهـم لتعزيز الاكتفاء الذاتي، ودعم دمج الأشـخاص ذوي الإعاقة فـي المجتمع.


جمعية الجليل للرعاية والتأهيل المجتمعي الخيرية-مخيم جنين

نتائج دعم مجموعة الاتصالات لجمعية الجليل للرعاية والتأهيل المجتمعي الخيرية

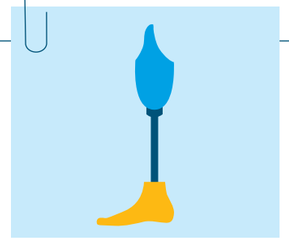
- سـاهم تزويد قسـم الأطراف الصناعية التابع للجمعية بالأجهزة الحديثة والمواد الخام اللازمة لتصنيع الأطراف بتطوير الخدمات المقدمة للأشـخاص ذوي الإعاقة الحركية.
- ساهم تجهيز قسم الأطراف الصناعية بالمعدات بمضاعفة العدد من أجل استيعاب 500 حالة سنوياً بدلا من 250 حالة سنويا سابقا.
- ساهم تطوير قسم الأطراف الصناعية في تخفيف أسعار الأطراف الصناعية وتوفيرها محليا للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

أطلقـت مجموعـة الاتصالات الفلسـطينية مبادرة توفيـر الأطراف الصناعية وكذلـك مبادرة توفير الكراسـي الكهربائية للأشـخاص ذوي الإعاقة الحركيـة بهـدف التخفيـف من معاناتهم ودمجهـم بالمجتمع ومسـاعدتهم على ممارسـة حياتهم اليومية.

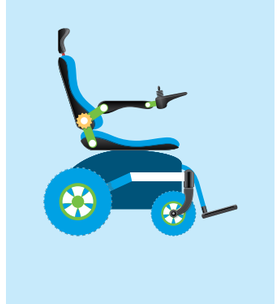
وقـد تـم اختيار المسـتفيدين مـن هاتيـن المبادرتين ضمن معايير واضحة وشـفافة تسـتند فـي المقام الأول إلـى درجة الفقـر والإعاقة ومدى الاسـتفادة مـن الطرف الصناعـي أو الكرسـي الكهربائي والقدرة على اسـتخدامه.

أولاً: مبادرة توفير الأطراف الصناعية للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية



أطلقـت مجموعة الاتصالات في بداية العام 2021 مبادرة توفير الأطراف الصناعية للأشـخاص ذوي الإعاقـة الحركيـة، وقد بلغ عدد الأشـخاص المسـتفيدين مـن تركيب الأطـراف الصناعية ضمن هذه المبادرة 16 شـخصا منهم 13 مسـتفيدا و3 مسـتفيدات وبواقع 16 طرفا صناعيا.

ثانياً: مبادرة توفير كراسي كهربائية للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية



بلـغ عـدد الكراسـي الكهربائية التـي تم تقديمهـا للأشـخاص ذوي الإعاقة الحركيـة ضمن هذه المبادرة:

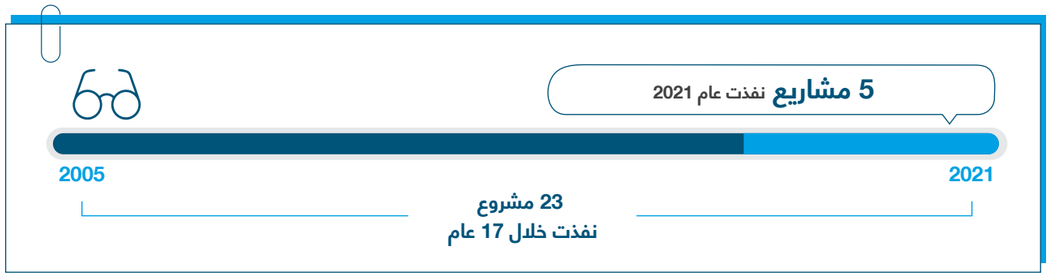


رسالة أحد المستفيدين من تركيب طرف صناعي

انـا الموطـن س. ع أبلغ من العمر 46 عاما وأعاني من بتر بالطرف الأيسـر السـفلي نتيجـة لجلطة في القدم أدت إلى تسـكير الشـرايين، وأدى ذلك لتدهور حالتي الصحية وبتر الطرف الأيسـر السفلي.
شـعرت أن حياتـي انتهـت فـي تلك اللحظـة مما أثر في نفسـيتي وزاد من معاناتي ومعاناة أسـرتي وشـكل صعوبـة بالغـة لـي في التنقـل والحركة علماً بأنني أنا المعيـل الوحيد لأسـرتي التي تتكون مـن 7 أفراد.
اعمل سـائق تكسـي بدخل بسـيط يسـاعدني على تأمين متطلبات حياتي اليومية ولكن بعد تعرضي للمرض وبتـر قدمي أصبح مـن الصعب تأمين متطلبات الحياة اليومية واحتياجات أسـرتي.
بحصولـي علـى الطـرف الصناعـي تغيرت نظرتـي للحياة مما سـاعدني على تخطـي أوجاعـي والوقوف مرة ثانيـة علـى قدمي مـن جديد ومواصلـة حياتي بشـكل أفضل.
لـم أصـدق أن وقوفـي على قدمي سـاعدني للرجوع إلى عملي كسـائق تاكسـي والإندمـاج بالمجتمع حيث أصبـح بإمكانـي تأمين دخل يومي لي ولأسـرتي وتأمين متطلبات حياتي وحياة أسـرتي اليومية وبث السـرور والبهجـة داخل الأسـرة من جديد.

ثانيا: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017 أن ثاني أكثر إعاقة انتشارا في فلسطين هي الإعاقة البصرية وأن حوالي 31.2% من الأشخاص ذوي الإعاقة هم من ذوي الإعاقة البصرية حيث بلغت نسبتها 0.7% من مجمل عدد السكان وقد بلغ عدد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية منذ العام 2005 ولغاية العام 2021 على النحو التالي:



مساهماتنا للنهوض بالجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

إطلاق مبادرة دعم الجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية	تغطية إجراء عمليات "Cataract" ازالة الماء الأبيض من العين بعدد ثلاث عمليات في العام 2021 و351 عملية منذ العام 2012
تقديم أجهزة حاسوب مع برنامج ناطق وبرنامج تحويل لغة بريل إلى نص مكتوب لعدد من جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية	توفير طابعات بريل وبيركنز
تجهيز غرف مصادر وأجهزة مساندة خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية	دعم مشاريع مدرة للدخل لعدد من الجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

مبادرة المسؤولية الاجتماعية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

الجمعيات التي استفادت من المبادرة

الجمعية	المحافظة	عدد المستفيدون
مدرسة القبس للإعاقة البصرية / جمعية أصدقاء الكفيف	رام الله والبيرة	55
جمعية فلسطين للمكفوفين	رام الله والبيرة	جميع المكفوفين
جمعية الكفيف الخيرية	الخليل	85
مركز مصادر العلائية لذوي الصعوبات البصرية	بيت لحم	152
جمعية رابطة الخريجين المعاقين بصريًا	غزة	500

رفد مدرسة القبس للإعاقة البصرية بمشروع مدر للدخل

مدرسة القبس – البيرة: هي مدرسة تابعة لجمعية القبس للإعاقة البصرية وهي جمعية خيرية تأسست عام 1976 لرعاية الأطفال ذوي الإعاقة البصرية بالمجان من الفئة العمرية 5 – 18 من جميع أنحاء الضفة الغربية، عن طريق تقديم الخدمات التعليمية والوسائل المساندة التي تمدهم بالمهارات اللازمة لمساعدتهم على العيش بشكل طبيعي مع أقرانهم الأطفال المبصرين بما يكفل لهم حياة كريمة.

تضم المدرسة 55 طالبا وطالبة موزعين من الصف الأول إلى الصف العاشر بواقع 20 طالبا و 35 طالبة.

تعتمد المدرسة على تبرعات المجتمع المحلي، والتي تناقصت بشكل ملحوظ في الآونة الأخيرة والتي دفعت الجمعية للبحث عن مصادر دخل جديدة، حيث جاء دعم مجموعة الاتصالات لمشروع تجهيز روضة للأطفال المبصرين تابعة لمدرسة القبس من شأنه أن يشكل مصدر دخل للجمعية ويرفد موازنتها لتستمر بتقديم الخدمات المجانية للمستفيدين. تم استخدام هذا الدخل في تغطية نفقات التعليم المساند مما ساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.


مدرسة القبس للإعاقة البصرية-البيرة

ثالثا: المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية

بلغ عدد المشاريع التي نفذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية منذ العام 2005 ولغاية العام 2021 على النحو التالي:



تم تنفيذ العديد من المشارع للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية ومنها

تجهيز الغرف الصفية لأطفال التوحد	تجهيز الحدائق العلاجية لأطفال متلازمة داون
توفير الأجهزة الطبية لجميع أنواع الإعاقات الذهنية	تنفيذ الدورات التدريبية والتعليمية لأخصائيي الإعاقات الذهنية
تأهيل المراكز العلاجية المختصة بالإعاقات الذهنية	

10 سنوات في تطوير ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة الذهنية والتوحد

مساهمة مجموعة الاتصالات الفلسطينية في انجاح مسيرة جمعية ياسمين الخيرية


جمعية ياسمين الخيرية - البيرة

جمعيـة ياسـمين الخيرية / البيرة: هي جمعيـة أهلية غير ربحية تأسسـت عام 2002 وتهدف إلى رعاية وتأهيل وعلاج الأطفال ذوي الإعاقـة الذهنيـة وأطفـال التوحـد، قدمـت الجمعيـة خدماتهـا لمـا يقـارب 500 مـن الأشـخاص ذوي الإعاقـة من خلال جلسـات العـلاج الطبيعـي والوظيفي والنطـق، إضافة إلـى الأنشـطة التعليميـة والإدراكيـة والأنشـطة اللامنهجية الترفيهية.

حيث ساهمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية في تخفيف العبء على ذوي الأطفال من خلال تبنيها لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
ووفقـا لتقريـر الصحـة العالمي لعام 2019 حول اضطـراب التوحد فإن طفل من بين 160 طفـل يصاب بالتوحد أي ما نسـبة 1.5% من عدد الأطفال تقريبا.

أشكال دعم مجموعة الاتصالات الفلسطينية لجمعية ياسمين الخيرية

سـاهمت مجموعـة الاتصـالات في دعـم الإفطار الخيري السـنوي للأعوام 2011 وحتـى 2017 والـذي كان هدفه رفع عدد المسـتفيدين إلى 80 طفـل وطفلة مـن ذوي الإعاقة الذهنيـة وأطفال التوحد.

سـاهمت المجموعة عام 2015 بدعم قسـم العلاج الطبيعي وتوفير الأجهزة والمعدات الطبية والكراسـي المتحركة ورفع عدد المسـتفيدين من ذوي الإعاقـة الحركيـة إلى 100 شـخص من ذوي الإعاقة وأفـراد المجتمع المحلي الذين يعانون مـن إصابات الحوادث.

سـاهمت مجموعة الاتصالات عام 2018 في ترميم وتأهيل وتجهيز مدرسـة الياسمين النموذجية لصعوبات التعلم والروضة العلاجية التي تهدف إلى الدمج المجتمعي والتعليمي للأطفال وكان عدد المسـتفيدين 80 طفلا وطفلة.

ساهمت مجموعة الاتصالات عام 2021 في تأهيل وتجهيز الروضة وساحة الألعاب الخارجية ورفع عدد المستفيدين إلى 60 طفل وطفلة.

أوجه الدعم لجمعية ياسمين الخيرية

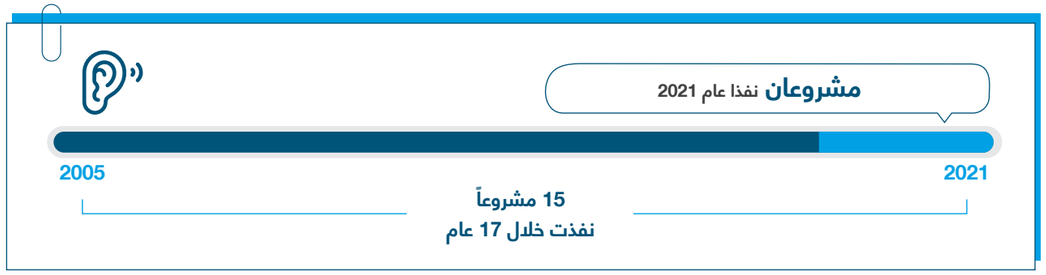
البيان	منذ عام 2011	عدد المستفيدين
عدد المستفيدين	500	100
جلسات علاجية	3000	300
أخصائيون تم تأهيلهم	4	2
ورشات عمل للتوعية أسرية	100	5
عدد الأطفال الذين تم دمجهم أكاديميا	24	24
عدد طلاب مدرسة الياسمين	80 (40 طالب و40 طالبة)	80 (40 طالب و40 طالبة)
عدد طلاب الروضة "ذكور واناث"	80 (40 طالب و40 طالبة)	80 (40 طالب و40 طالبة)

أهداف جمعية ياسمين الخيرية

توفير روضة دمج لأطفال صعوبات وبطيئي التعلم في مبنى جمعية ياسمين ليتسنى تعليمهم وتدريبهم ورعايتهم وتأهيلهم في محافظة رام الله والبيرة	
تحسين أداء التعليم والتأهيل والتدريب المقدم لطلاب صعوبات وبطيئي التعلم في ظل المبنى الحالي	تطوير البرامج العلاجية القائمة واستحداث برامج جديدة تلبي احتياجاتهم
توفير قاعات داخلية لاستخدامها في النشاطات الرياضية الخاصة والترفيهية والادراكية للطلاب ذوي صعوبات وبطيئي التعلم	استيعاب أكبر عدد ممكن من طلاب صعوبات التعلم

رابعـا: المشـاريع التـي نفـذت للجمعيـات الخيرية التـي تعنى بالأشـخاص ذوي الإعاقة السـمعية

أشـارت بيانـات الجهـاز المركزي للإحصاء الفلسـطيني للعـام 2017 أن حوالي 21.4% من مجمل الأشـخاص ذوي الإعاقة هـم من ذوي الإعاقة السـمعية حيـث بلغـت نسـبتهم 0.5% من مجمل عدد السـكان، وقد بلغ عدد المشـاريع التي نفـذت للجمعيات الخيرية التي تعنى بالأشـخاص ذوي الإعاقـة السـمعية منذ العـام 2005 ولغاية العام 2021 علـى النحو التالي:



خامسـا: المشـاريع التـي نفـذت للجمعيـات التـي تعنـى بالأشـخاص ذوي إعاقـة النطـق

أشـارت بيانـات الجهـاز المركزي للإحصاء الفلسـطيني للعـام 2017 أن حوالـي 21.2% من مجمل الأشـخاص ذوي الإعاقة هم من الأشـخاص ذوي إعاقـة النطـق حيـث بلغـت نسـبتها 0.4% مـن مجمل عدد السـكان. وقـد بلغ عدد المشـاريع التـي نفذت للجمعيـات الخيريـة التي تعنى بالأشـخاص ذوي إعاقـة النطـق منذ العـام 2005 ولغاية العـام 2021 على النحـو التالي:



مساهمتنا للنهوض بالجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي إعاقة السمع وإعاقة النطق

تجهيز وتهيئة الغرف الصفية للجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي إعاقة السمع	تجهيز المراكز لتخطيط السمع
دعم المشاريع المدرة للدخل	توفير السماعات الطبية

جمعية ومدرسة الرعاية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

جمعيـة ومدرسـة الرعايـة للأطفـال ذوي الاحتياجـات الخاصـة - أبو ديس: هـي جمعية أهليـة غير ربحية تأسسـت عام 2004 وتهـدف إلى رعاية وتأهيـل وعـلاج الأطفال ذوي الاعاقـة الذهنية وأطفـال التوحد وإعاقتي السـمع والنطق.
ويتبـع للجمعيـة مدرسـة الرعاية للأطفال ذوي الإعاقة ومركز الرعاية للسـمع والنطق، تقـدم الجمعية خدماتها إلى ما يقـارب 500 حالة من ذوي الإعاقـة مـن خـلال جلسـات العلاج الطبيعـي والوظيفي والنطق والسـمع، إضافـة إلى الأنشـطة التعليميـة والإدراكية والأنشـطة اللامنهجية الترفيهية.
مركز الرعاية للسـمع والنطق: تأسـس عام 2020، يعتبر المركز الوحيد الذي يخدم الأشـخاص ذوي إعاقتي السـمع والنطق في مناطق العيزرية، أبو ديس، الشـيخ سـعد، السـواحرة، مناطق البدو، حزمـا، الزعيم، عناتا، المركز مجهـز بأفضل الأجهزة الخاصة بعمل فحوصات السـمع والنطق بمـا فيه تخطيـط الأذن لجميع الأعمار بداية من عمر أسـبوعين.

مساهمة مجموعة الاتصالات الفلسطينية لدعم مركز الرعاية للسمع والنطق

بناء غرفة السمع والنطق وعزلها للتمكن من عمل فحوصات السمع بنجاح	تجهيز غرفة السمع والنطق ورفدها بأجهزة حديثة لفحص السمع والنطق


جمعية ومدرسة الرعاية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة - ابو ديس

أبرز الإنجازات المستدامة للمسؤولية الاجتماعية منذ العام 2005

منذ عام 2005	عام 2021	
41	2	مشروع لخدمة بيوت المسنين
179	22	مشروع لجمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة
471	30	كرسي كهربائي للأشخاص ذوي الإعاقة
50	3	مشروع لجمعيات نسوية
250	11	مشروع صحي
351	3	عملية إزالة الماء الأبيض من العين لفئات فقيرة
121	2	مشروع لبيوت وجمعيات الأيتام
24	3	محطة طاقة شمسية لمؤسسات خيرية
979	52	مشروع تنموي
40	3	روضة أطفال غير ربحية
69	3	قاعة خيرية مدرة للدخل
32	0	مشروع تصنيع غذائي

منذ عام 2005	عام 2021
112	8

مشروع لجمعيات خيرية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

منذ عام 2005	عام 2021
23	5

مشروع لجمعيات خيرية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة البصرية

منذ عام 2005	عام 2021
22	6

مشروع لجمعيات خيرية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية

منذ عام 2005	عام 2021
15	2

مشروع لجمعيات خيرية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة السمعية

منذ عام 2005	عام 2021
7	1

مشاريع لجمعيات خيرية تعنى بالأشخاص ذوي إعاقة النطق

منذ عام 2005	عام 2021
308	12

مشروع تطويري للبلديات والمجالس القروية

منذ عام 2005	عام 2021
152	5

مشروع تطويري للجامعات

منذ عام 2005	عام 2021
93	10

مؤسسة ثقافية

منذ عام 2005	عام 2021
63	5

حديقة عامة

منذ عام 2005	عام 2021
17	1

مراكز خدمات الجمهور للبلديات

منذ عام 2005	عام 2021
2928	92

مشاريع نفذت لجمعيات ومؤسسات غير ربحية

التكنـولوجيـا

الهدف الاستراتيجي

الهـدف الاسـتراتيجي: تعزيـز البيئـة التمكينيـة للصناعة التكنولوجية في فلسـطين من أجل تحسـين العمالة فـي العالم الافتراضـي وتعزيز روح المبادرة وريـادة الأعمال

برامج التكنولوجيا

Code for Palestine

صيفك كود

HOUR OF CODE

برنامج أبجد نت

أهم النتائج

304 طلاب
عدد الطلبة الملتحقين ببرنامج Code for Palestine منذ إطلاقه

754 طالب وطالبة
عدد الملتحقين ببرنامج صيفك كود

181 خريج
عدد الخريجين من برنامج Code for Palestine

50%
نسبة المستفيدات الإناث من برامج التكنولوجيا أكثر من

100%
نسبة التوظيف في خريجي Code and Design Bootcamp

7000 طالب وطالبة
الطلاب الذين تقدموا لبرنامج Code for Palestine أكثر من

87%
نسبة خريجي Code for Palestine الذين يختارون تخصصات تكنولوجية في الجامعات

2034 مدرسة
عدد المدارس الحكومية المتصلة بالإنترنت من خلال برنامج أبجد نت

برنامج Code for Palestine

دخـل برنامـج Code for Palestine عامـه السـابع في أوج أزمة جائحة كورونا وما ألقته هـذه الجائحة من صعوبات أمام تنفيذ أية برامج تقوم على التجمعات واللقاءات المباشـرة. وللعام الثاني على التوالي، تلجأ مؤسسـة مجموعة الاتصالات إلى وسـائل وسيناريوهات مبتكرة في تنفيذ هذا البرنامج بما يحمله من أهمية للطلبة ولمسـتقبل التكنولوجيا في فلسـطين. وقد حاولت المؤسسـة جاهدة تنفيذ المخيم الصيفي للعام 2021 وجاهيا ولو بشـكل جزئي، إلا أن تقييدات السـفر وإجراءات السـلامة حالت دون ذلك، ليتم تنفيذ المخيم الصيفي بصورة افتراضية للعام الثاني على التوالي.

وقد عمل فريق العمل في المؤسسـة مع المدربين الدوليين والمحليين بصورة مكثفة لضمان تحقيق المخيم الصيفي لنتائجه المتوقعة، فتم تشـكل فرق عمـل وغـرف صفية ومجموعات عمل ووسـائل تواصل مختلفة تصب جميعها نحو إنجاح المخيم الصيفي وربط نتائـج العمل خلال العام بمخرجات المخيم الصيفي ولا سيما تقديم مشاريع التخرج ومناقشتها مع الطلبة من قبل المدربين لتشكل هذه المشاريع نماذج تعليمية ونوى عملية لانطلاقة هؤلاء الطلبة نحو عالم الريادة والإبداع.

المتقدمون للبرنامج في 2021 مقارنة بالأعوام السابقة



Sierra Kaplan-Nelson



كانت المشاركة في برنامج Code for Palestine تجربة مدهشة بالنسبة لي، فقد أتيحت لي فرصة اللقاء والعمل مع مجموعة من الشباب الموهوبين واللامعين، الذين واكبتهم لثلاث سنوات وهم يتعلمون ويتطورون كرياديين ومبرمجين ومعلمين للمستقبل. وأشعر أيضا أنني محظوظ لدخولي قطاع غزة حيث تعرفت على الثقافة والتاريخ الفلسطيني. إنه برنامج فريد من نوعه لكونه يطور العلاقات الإنسانية ويبني المعرفة والمهارات.

Yasoob Rasheed

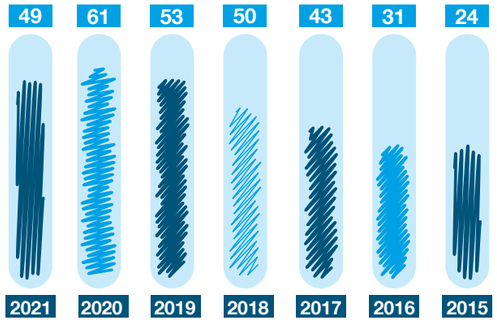


يعطيني التدريس في برنامج Code for Palestine متعة هائلة، فطلابي أذكياء ومبدعون ويلهمني إصرارهم على التعلم والتوجه ليكونوا مهندسين مميزين من الشباب.





عدد الطلاب الملتحقين في المخيم التدريبي الصيفي موزعين حسب السنوات في برنامج Code for Palestine



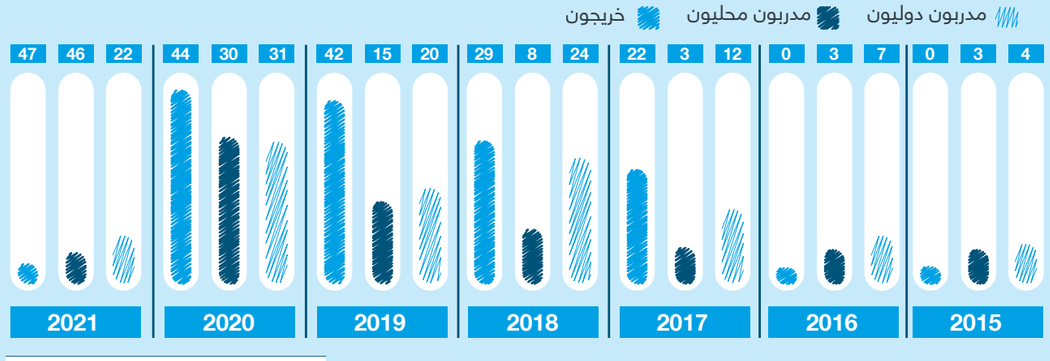
نسبة الطلاب الملتحقين ببرنامج Code for Palestine



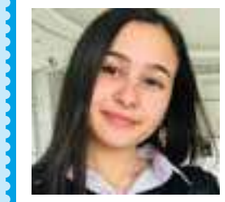
بيانات الخريجين من برنامج Code for Palestine في عام 2021

المنطقة	عدد الخريجين	عدد المشاريع
الضفة	7	6
المجموع	13مشروع	

عدد المدربين الدوليين وعدد المدربين المحليين وعدد الخريجين



ريتا الديك



برأيـي مـا يميـز برنامـج Code for Palestine عـن غيـره من برامـج تعليـم البرمجة هو حصـص ال design thinking او التفكيـر البنّـاء التـي لا تقـل أهميـة حصـص البرمجـة بالنسـبة لنـا. تعلمـت مـن خلالها تنظيم وقتي وأسـس النقـاش والتفكير السـليم وحلّ المشـاكل، وأصبحـت قـادرة علـى عـرض اي موضـوع أمام مجموعـة كبيرة مـن الناس بثقـة. وهـذا سـبب مهـم بأنـه البرنامـج لا يسـتهدف المعرفـة والتكنولوجيـا فقط، بل بيتسـهدف أيضـا بنـاء الشـخصية و طريقة التفكيـر للطلاب.
فـي النهايـة، اشـكر برنامـج Code for Palestine، ليـس فقـط لانه علمني أساسـيات لغـات python, html, JavaScript، بـل لأنـه أيضـا وجهنـي لان اكـون الشـخص الذي أطمـح لاكونـه، وعلمني المعنى الحقيقي لكلمـة العائلة التي لا تكـون بالضرورة مرتبطة بالدم.

محمد ملحم



مـع الوقـت بدأنا نفهـم البرمجـة ونحبها، بـدأ الصنـدوق الأسـود يتفتح وفعـلا أصبحنا قادريـن علـى عمـل برامج وألعـاب لوحدنا، صحيـح أنها كانت بسـيطة إلا أن فكـرة بنائها مـن الصفـر كانت تعطينا فرصـة رؤية الألعاب على أنهـا ألعاب في العالم، شـعرنا بفرحة الإنجـاز لكننـا ام نتوقف عند هـذا الحد!
التعليـم فـي Code for Palestine كان مختلفـا، كان تبـادلا للمعلومـات أكثـر من كونه تعليمـا بالمعنـى التلقينـي، كانت طريقـة التعليم تشـجع الطـلاب أن يبحثـوا ويتعمقوا بأنفسـهم فـي المواضيـع التي يتعلمونهـا، وكان دائمـا يقال للطلاب من قبـل المدربين أن المواضيـع التـي يتعلمـون فـي Code for Palestine وعلـى اتسـاعها، هـي بدايـة الطريق بالنسـبة لهم، الطريق الذي سـيكملونه باعتمادهم على أنفسـهم وثقتهم الكبيرة بأنفسـهم والتـي تم بناؤها مـن خـلال Code for Palestine.

علي إحسان الفرا



أنـا علـي إحسـان الفرا، مـن مدينـة خانيونس، كنـت مـن المجموعة المختـارة للمشـاركة في برنامـج Code For Palestine فـي صيف عام 2019 لأبدأ أحـد أجمل التجارب في حياتي فحقاً كانـت سـنوات مميزة قضيتهـا في البرنامج تعلمت فيهـا الكثير وطورت مـن مهاراتي الحياتية، سـنواتٌ قضيتها فـي تعلم البرمجة والمهـارات القيادية وفـن التعامل مع المشـكلات وحلها، ذلـك وتكويـن الصداقـات والعلاقـات المتينـة وخـوض تجربـة التعلم مـن أشـخاص بخبراتٍ دوليـة واكتسـاب المعرفـة والثقافة منهم والتعرف علـى حياتهم وعاداتهم، أيضـاً التعرف على أشـخاص يحتـذى بهم في أسـلوب حياتهـم وعملهم الجـاد المتواصـل ليصلوا بنا وبأنفسـهم إلى الأفضـل دوماً.
لقـد غيـرت هذه السـنوات من منظوراتـي الفكرية كثيـراً ومن نمـط حياتي العمليـة وتنظيمي للوقـت ورغبتي فـي تعلم المزيـد والتطلع دائمـاً للأفضل.
يكفينـي حقيقة أنني كلما يتسـلل شـعورٌ مـن اليأس والتعب إلـى قلبي وعقلـي، يكون تذكري للحظاتـي وأيامي في هذا البرنامج هو السـبيل لأسـتعيد شـغفي وطاقتي كي أعـود من جديد لأكمل مـا بدأت.

مشاريع التخرج

WHAT IF	موقـع لإعطاء مسـاحة للنـاس بمختلـف أعمارهم وطـرق تفكيرهم لمشـاركة واقتـراح أفكار لأدوات أو مشـاريع مـن الممكـن أن تسـاعد أو تحـدث تغييـر وطفـرة حقيقية فـي المجالات ا لمختلفة
Novella	موقـع الكترونـي خـاص بالقُـرّاء يتيـح لهـم فرصـة تبـادل الكتـب المسـتخدمة والتقابل رغم المسـافات ومشـاركة الأفـكار فيمـا بينهم
Online Studio	منصـة تحتـوي علي جميع مجـالات العمل الحر في مـكان واحد وتربط بين المسـتخدم والفري لانسـر في بيئة آمنة وسلسة
Get it Done	تطبيـق لتسـهيل إدارة الوقـت وتنظيـم المهام وتتبـع إنتاجية المسـتخدمين، كما يسـاعدهم علـى البقـاء على رأس كل مـا يحتاجون إنجازه من خـلال توفير عدة قوائم منهـا المهام ومذكرة للعمل
Healthy Lifestyle	موقع إلكتروني يتيح للمسـتخدم حساب مؤشر كتلة الجسـم من خلال إدخال كل من الوزن والطول ومن بعد ذلك يمكن للمسـتخدم أن يختار النظام المناسب له كالوجبات اليومية والتمارين الرياضية حسب وزنه وطوله
Use Your Mind	موقـع تعليمي يهـدف لجعل التعلم أكثر فعالية من خلال وضع أسـئلة منتقاة في مختلف المواد العلميـة وإتاحـة الفرصة للحصـول على تقييم دوري لتطـور الطالب في مختلف المواد والسـماح بالمشـاركة والنقاش مع المسـتخدمين الآخرين في الأسئلة المختلفة
ELEC.PS	موقـع إلكترونـي مختص ببيـع وشـراء الأدوات والقطـع الإلكترونيـة حيث يُمكن المسـتخدم من البحث وشـراء القطع أو الأدوات الإلكترونية التي يحتاجها من مسـتخدمين آخرين وفي نفس الوقت يسـتطيع عرض أدواتـه وقطعه الإلكترونية للبيـع على الموقع
Blooming Kids	يسـاعد الأطفال الانطوائيين والخجولين لتقوية شـخصيتهم وتفاعلهم مـع الآخرين عن طريق عدة مهـام يحصل على نقـاط عند إنجازها
COVID-19	مراقبة COVID-19 في فلسـطين، التطبيق يظهر المستشـفيات والمراكز التي يتوفر فيها اللقاح، وعدد الأشـخاص الذين تلقوا اللقاح في فلسطين
STANDOUT	هذا التطبيق يسـاعد الطلاب المقبلين على الجامعات في بناء سـيرة ذاتية مميزة عن الآخرين وبلا عيوب، التطبيق يقوم بطرح بعض الاسـئلة والاستفسـارات التي يمكنك بواسطتها ادخال بياناتك والتي سـيتم تصنيفها ومعالجتها من حيث الأهمية، وبالتالي إضافتها إلى سـيرتك الذاتية لتتمكن من الحصول علـى أفضل الجامعات العالمية
Pal - Masarat	بـال مسـارات هو موقـع إلكتروني يحتوي علـى مئات الجولات والمسـارات في فلسـطين. يوفر للمسـتخدمين إمكانية التسـجيل للحصول على مسـارات أو إنشاء مسـارات، وقد تم إنشاء الموقع باللغة الإنجليزية لتسـهيل اسـتخدامه من قبل السـياح الذين يأتون إلى فلسـطين.
FastCure	فكـرة المشـروع تتمحور بشـكل أساسـي حـول معيقات الوصـول للمستشـفيات وانتظـار الدور وصعوبـة الوصـول إليهـا خصوصا فـي فتـرات الحجر الصحـي. حيـث يمكنك تطبيقنـا من حجز موعـدك في المشـفى مع الطبيـب المختص في المشـكلة التي تعاني منها وتسـهيل وصولك للمشـفى فقـط عن طريـق إدخال الأعـراض التـي تعاني منهـا ووصف حالتـك الصحية
Super Hero	الموقع يسـأل مجموعة من الأسـئلة وبناء عليها يعطي المسـتخدم اذا كان يستطيع التبـرع بالـدم أو لا ، وأيضا يعطي الموقـع معلومات مهمة عن التبرع بالدم ويشـجع النـاس للتبرع بالدم

برنامج أبجد نت لشبك المدارس

مـع بدايـة رجـوع الحيـاة التدريجي إلى طبيعتها في العام 2021، باشـرت المـدارس بالرجوع إلى التعليـم الوجاهي الذي يتطلـب حضور المعلمين والطـلاب إلـى المـدراس، وهـذا بدوره يتطلـب توفر خدمة الإنترنت سـيما بعد عـام كامل من الاعتمـاد الكلي علـى التكنولويجـا والإنترنت في التعليـم. بنـاء عليـه اسـتمرت مجموعة الاتصـالات الفلسـطينية بتقديم خدمة شـبك المدراس من خـلال برنامج ابجـد نت بالشـراكة مع وزارة التربيـة والتعليـم. وقـد بلـغ عـدد المـدارس المتصلـة بالإنترنت من خـلال أبجد نـت 2034 مع نهايـة العام 2021، ويسـتفيد من هـذه الخدمة حوالـي 580,000 طالـب بالإضافـة إلى حوالـي 50,000 معلم وذلك بنـاء على بيانـات وزارة التربية والتعليم الفلسـطينية.

2,034
مدرسة مستفيدة

قرابة
580,000
تلميذ

أكثر من
50,000
معلم

برنامج ساعة من البرمجة

تعتبـر مبـادرة سـاعة مـن البرمجة واحدة مـن المبـادرات العالمية المؤثرة في نشـر ثقافـة البرمجة والتكنولوجيـا في أوسـاط المجتمعات بغض النظـر عـن العمـر ومسـتوى التعليـم واللغة والخبرات السـابقة. الهدف مـن الفكرة هـو إذكاء فكرة البرمجة في عقول المشـاركين ليشـكل هذا أداة تسـهم فـي اكتشـاف موهبـة البرمجة وتطويرها عبـر التعليم والتدريـب المتخصص وتوجيـه الموهوبين نحو التخصص في مجـال البرمجة.

السنة	الضفة الغربية	قطاع غزة	حكومي	أونروا	خاص	المجموع
2014	60	40	95	5	0	100
2015	120	80	170	30	0	200
2016	200	140	290	24	26	340
2017	400	221	552	49	20	621
2018	651	295	813	125	8	946
2019	809	324	959	166	8	1133
2020	تم تنفيذ البرنامج ضمن ظروف جائحة كورونا باستخدام وسائل الاتصال التكنولوجي نظراً لاغلاق المدارس لفترات متواصلة					
2021	572	231	667	87	49	802

برنامج صيفك كود

يعتبـر صيفـك كـود برنامجا مكملا وموازيـا لبرنامج Code for Palestine لكونه يسـتهدف الطلبـة الذين لم يحالفهم الحـظ بالانضمام لبرنامج Code for Palestine نظـرا للمنافسـة الشـديدة بيـن المتقدميـن فـي ظل محدودية مقاعـد القبول فـي البرنامج. صيفك كـود برنامج مكثف يسـتمر لمـدة ثلاثـة أسـابيع فـي العطلـة الصيفيـة ويسـتهدف الطلبة فـي الفئـة العمرية 14 سـنة ليعلمهـم اسـس البرمجة ومهـارات حل المشـكلات. ويتـم تنفيذ البرنامج بالشـراكة مع مؤسسـات مجتمعية قاعدية في مختلف المحافظات الفلسـطينية في القـدس والضفة الغربية وقطـاع غـزة. ويقـوم بالتدريب فـي هذا البرنامـج مجموعة من طلبـة الجامعات المتميزيـن ممن يرغبون بنقـل معرفتهم وخبرتهـم التكنولوجية إلـى طلبـة المدارس. وقد شـارك في البرنامـج 296 طالبا في العـام 2021 ليبلغ العدد الكلي للمسـتفيدين 745 طالبا منذ إطـلاق البرنامج في العام 2017.

12
مؤسسة شريكة في البرنامج
عام 2021

296
طاب مشارك في البرنامج
عام 2021

745
طالب مستفيد تراكمياً

التعليـم

الهـدف الاسـتراتيجي: تحسـين التحاق الطلبة المتميزيـن بالجامعات والمعاهـد المهنية في تخصصات مطلوبة لسـوق العمل وتعزيز اسـتخدام وسـائل التكنولوجيا الحديثة في التعليم المدرسـي.

أهم النتائج

تقديم **6653** منحة جامعية حتى نهاية العام 2021

تجاوزت نسبة الإناث المستفيدات من المنح الجامعية **50%**

1073 خريج من منحة مجموعة الاتصالات مع نهاية 2021

2034 مدرسة حكومية متصلة بالإنترنت من خلال برنامج أبجد نت

تقديم **129** منحة للأيتام والأشخاص ذوي الإعاقة في العام 2021

تخصيص المنح الجامعية في العام 2021 لتخصصات التكنولوجيا والعلوم

فـي ظـل التقـدم التكنولوجـي المتسـارع، يـزداد التقـارب ما بيـن قطاعي التعليـم والتكنولوجيـا لدرجـة يصعـب فيها الفصـل بين هذيـن القطاعين الحيوييـن، ولا سـيما بعـد النقلـة النوعيـة فـي توظيـف التكنولوجيـا في التعليـم بعـد جائحـة كورونـا وتداعياتها علـى قطـاع التعليم تحديـدا لكونه يعتمد بصورة رئيسـة على التجمعات والتقارب الاجتماعي. وفي فلسـطين، يبقـى التعليم هو صناعة هذا الشـعب الواقع تحت احتلال غاشـم يسـتبيح معظـم مـوارده الطبيعيـة، ويبقـى التعليـم كذلك فرصـة للبنـاء والتطور والتحـرر خصوصـا إذا تم ربطـه بقطـاع التكنولوجيـا وتوظيـف التكنولوجيا فـي إحـداث تنميـة اقتصاديـة حقيقيـة قائمة علـى الريـادة والإبـداع. بناء علـى ذلـك، اتخذت مجموعـة الاتصـالات الفلسـطينية اسـتراتيجية مهمة فـي العـام 2021 تقضـي بتخصيـص برنامج المنـح الجامعيـة لتخصصات التكنولوجيـا والعلوم من أجل المسـاهمة في تعليم جيـل تكنولوجي علمي قادر على المشـاركة فـي تحقيق التنمية عبـر توظيـف التكنولوجيا والعلوم لتحقيـق هـذا الهـدف. كم اسـتمرت المجموعـة بتخصيص جزء مـن المنح الجامعيـة للطلبة الأيتام والأشـخاص ذوي الإعاقة من أجـل تحقيق العدالة الاجتماعيـة كجـزء مـن قيـم الشـركة ورسـالتها في الوصـول إلـى الفئات الأقـل حظا فـي المجتمع.



عدد خريجي منحة مجموعة الاتصالات هو **1073** موزعين حسب التخصصات

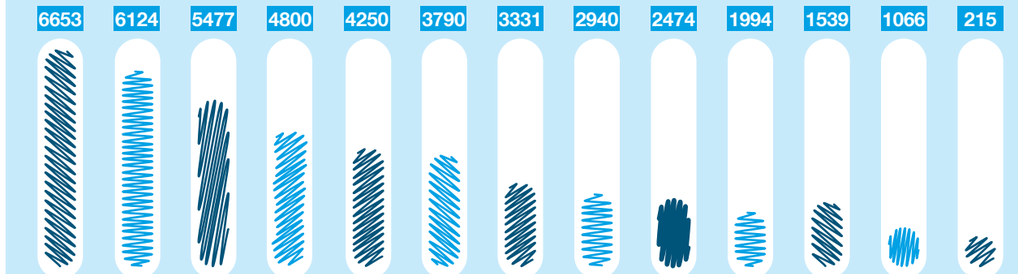
التخصص	الطب	الهندسة	الادارة والاقتصاد	العلوم	التمريض	تكنولوجيا المعلومات	التربية الخاصة	الزراعة	التخصصات التقنية	التخصصات الأخرى
عدد الخريجين في نهاية 2021	129	189	174	54	28	57	3	9	265	165

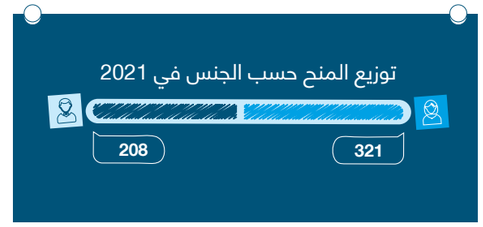
عدد المنح المقدمة للطلاب **529** في بداية العام الدراسي2021 موزعة على التخصصات التالية مع العلم أن تخصصات ذوي الإعاقة والأيتام والحياة كريمة تم تصنيفها ضمن التخصصات الأخرى

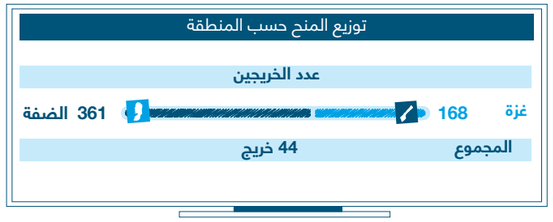
التخصص	الطب	الهندسة	الادارة والاقتصاد	العلوم	التمريض	التكنولوجيا	الزراعة	الفنون الجميلة	تخصصات أخرى	التخصصات التقنية
عدد الطلاب المستفيدين 2021	18	51	8	38	12	27	3	4	171	197

تخصصات طلاب المنح التنافسية المستمرين في 2021 ● تخصصات ذوي الاعاقة والأيتام وحياة كريمة المستمرين والجدد ● تخصصات طلاب التقني المستمرين والجدد

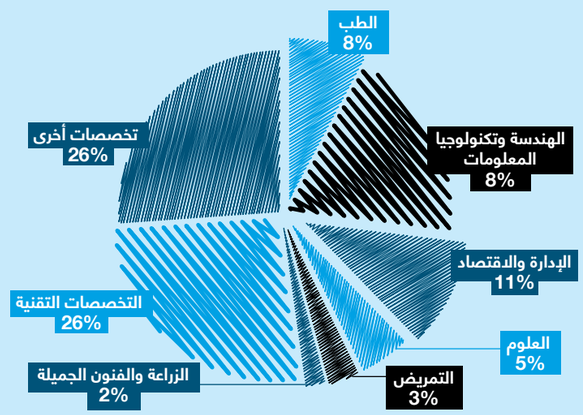
تراكم عدد المنح المقدمة سنويا







نسبة المنح لكل تخصص



بيان محمود حميدات طالبة في السنة السادسة والأخيرة في كلية الطب البشري



كنت في أحد الأيام من الأشخاص الذين حظو بالحصول على منحة مجموعة الاتصالات والتي كان لها الدور الكبير في تمحور سير طريقي العلمية، فأنا كطالبة كنت قد تخرجت بمعدل تفوق في شهادة الثانوية العامة ويتمية الاب منذ سنوات حلمها أن تصبح طبيبة منذ نعومة أظافرها، في ذلك الوقت كانت الطرق قد أغلقت في طريقي إلى أن مرّ الله علي بهذه المنحة التي أحدثت نقلة نوعية وأعادت الأمل إلى أحلامي ورأيت بصيص النور حولي، فالدعم المالي للمنحة والتي تغطي كامل أقساط كلية الطب الباهظة كما هو معروف جعلني الآن أجلس في مكاني هذا على مقربة أشهر من التخرج، حيث كان للمنحة دور كبير في تسهيل تسجيلي الذي أردته في الوقت والمكان الذي أرغب وبدون صعوبات.
في كل يوم خلال مسيرتي حمدت الله عليها، فانا بين أخوتي الأيتام وكطالبة متفوقة محبة للعلم وفي الوقت الذي كانت احتياجاتنا تتزايد على كاهل أمي والتي هي بالأساس ربة منزل جاءت منحة الاتصالات لتساهم في تخفيف أزمتنا المالية. وأقدم لمؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية أعلى درجات الشكر والامتنان لكل ما بذلوه من جهد وإخلاص ودعم لي خلال مسيرتي الطبية والتعليمية على مدار الست سنوات الماضية.

طارق رشدي ابو ناصر، تخصص تكنولوجيا المعلومات، جامعة الأقصى



بعد تفوقي في الثانوية العامة قبل أربع سنوات، أكرمني الله بمنحة دراسية مقدمة من مجموعة الاتصالات الفلسطينية والتي لعبت الدور الأبرز في تحقيق طموحي في دراسة تخصص هندسة أنظمة الحاسوب في جامعة الأزهر، حيث أنها تحملت عبء التكاليف المالية الجامعية، وسهلت رحلتي كطالب جامعي على مر الأربع السنوات المنصرمة وكان هناك تواصل دائم بيننا وبين من يديرون المنحة لتطويع العقبات التي تواجهنا في الجامعة، وبدوري أتقدم بجزيل الشكر لمجموعة الاتصالات الفلسطينية على ما قدمته وما تقدمه للطلاب الذين يسعون لتحقيق طموحاتهم.

أية إبراهيم عبيد، خريجة تخصص تمريض



أنا الممرضة آية ابراهيم عبيد، حاصلة علي درجة البكالوريوس في التمريض من الجامعة العربية الأمريكية، لله الفضل دائمًا الذي يسّر لي الخير ويسّرني له. كانت البداية في عام 2017 حيث حصلت على شهادة الثانوية العامة بمعدل 97.6 في الفرع الأدبي فكافأتني مجموعة الاتصالات الفلسطينية وأمثالي من الأوائل على مستوى المديريات والوطن بتقديم هذه المنحة التي ساهمت في التخفيف من أعباء تكاليف الدراسة، إنها تشجع على تخريج أفراد أكفّاء ومؤهلين ومتميزين ليخرجوا إلى المجتمع اليوم وينخرطوا في المجال المحبب، كما أنّ هذا الدعم يحفّز الطالب المتميز بإنجاز الأفضل فالأفضل والإستمرار في السعي لنيل الغلا، كما يرفع من همم كافة الطلبة المثابرين والمتميزين ويدعوهم لمواصلة الإجتهاد ويقدّر تعبهم طيلة أيام الدراسة. ها أنا أتممت شهادة البكالوريوس في عام 2021 وتخرجت بمعدل رائع وكنت دائمًا أجدّ وأجتهد ليأتي هذا اليوم الذي أفتخر به بنفسي كما يفتخر والديّ وتفخرون أيضًا. ثم بعدها حصلت على العضوية في نقابة التمريض وتقدمت إلى إمتحان مزاولة المهنة وكعادتي نجحت به أيضًا وحصلت على شهادة المزاولة الفلسطينية وأنا أعمل اليوم في مركز طوارئ بلدي عرابة ويَسُرّني أن أكون من الجيش الأبيض وفي مجال التمريض الإنساني وأخدم أهل بلدي وكل من يعاني ألمًا بما يحسّن صحتهم ويخفف آلامهم ويهوّن جراحهم والأجدر بما يرضي الله.

وسيم حمدي الفرام



أنا وسيم حمدي الفرام، طالب بكلية الهندسة -قسم هندسة الحاسوب- مستوى رابع بالجامعة الإسلامية بغزة، التحقت بمنحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية لعام 2018 بعد إنهائي لمرحلة الثانوية العامة، هذه المنحة قدمت لي الدعم طيلة فترة دراستي الجامعية وما زالت باستمراريتها المعطاءة لكافة الطلاب من مختلف التخصصات الي يتطلبها سوق العمل كل عام، أشكر جميع القائمين على برنامج منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية لعدم إدخارهم أي مجهود في سبيل إنجاح الأجيال القادمة وتوجيهها لسوق العمل بالشكل الصحيح، وأنصح جميع الطلاب المقدمين على إنهاء المرحلة الثانوية ودخول المرحلة الجامعية بالتقدم لهذه المنحة لما ستقدمه من دعم وتوجيه لهم.

برنامج تعزيز القطاع التنموي

ضمـن متطلبـات تحقيـق الهدف رقـم 1 "القضاء على الفقـر" والهدف رقـم 8 "العمل اللائق ونمـو الاقتصاد" والهـدف رقـم 17 "عقد الشـراكات لتحقيق الأهداف" مـن أهداف التنمية المسـتدامة 2030

تهـدف مجموعـة الاتصـالات من دعم المشـاريع التنموية المسـتدامة إلى إحداث تغييـرات اقتصاديـة واجتماعية للنهـوض بالمجتمع من خلال العمـل علـى تنفيـذ مشـاريع تنموية وخدماتية تعـود بالنفع على حياة المواطن وذلك من خلال الشـراكة مع مؤسسـات المجتمـع. وقد بلغ عدد المشـاريع التنمويـة التـي نفذت منذ العـام 2005 ولغاية العام 2021 علـى النحو التالي:



مجموع المشاريع التنموية التي نفذت للمؤسسات الغير الربحية خلال 17 عاماً

- الحدائق عامـة: 63 مشروع
- الطاقة الشمسية: 24 مشروع
- القاعات المدرة للدخل: 69 مشروع
- مراكز خدمات الجمهور للبلديات: 17 مشروع
- المشاريع الصحية: 250 مشروع
- مشاريع التصنيع الغذائي: 32 مشروع
- رياض الأطفال غير ربحية: 40 مشروع
- بيوت الأيتام: 121 مشروع
- بيوت المسنين: 41 مشروع
- مشاريع تطويرية للجامعات والكليات: 152 مشروع
- مشاريع أخرى: 170 مشروع

مبادرة إنشاء محطات الطاقة الشمسية للمؤسسات غير الربحية خلال الـ 5 سنوات الاخيرة



ضمن متطلبات تحقيق الهدف رقم 7 (طاقة نظيفة بأسعار معقولة) من أهداف التنمية المستدامة 2030

نظـرا للنجـاح الباهر الذي حققه إنشـاء محطات طاقة شمسـية للجمعيات والمؤسسـات غير الربحية، والذي تمثل في تأسـيس مشـاريع تنموية مسـتدامة تعـود نتائجهـا المالية بالفائدة بشـكل مباشـر على الأعمال التشـغيلية والتطويريـة للجمعيات والمؤسسـات وذلك مـن خلال توفير جزئـي علـى القيمـة الإجمالية لفاتورة الكهرباء الشـهرية، علما أن هذه المبادرة تنسـجم مع المعايير العالمية للاسـتدامة والتنميـة والحفاظ على البيئة مـن خلال توفير الطاقـة النظيفة.

ومـن الجديـر بالذكـر أن العـدد الإجمالي لمحطـات الطاقة الشمسـية التي تم تنفيذها تحـت هذه المبادرة قـد بلغ 24 محطة فـي الضفة وغزة منذ العام 2017.

المستفيدون من مبادرة الطاقة الشمسية

- 824 يتيما
- 4 بلديات
- 13 بيتا للأيتام
- 5 جمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة
- مؤسسة واحدة تعنى بالتصنيع الغذائي
- مؤسسة واحدة تعنى بالصحة

1. الجمعية الخيرية الاسلامية - مدرسة الصم - رام الله والبيرة
2. بلدية القرارة – غزة
3. جمعية رابطة الخريجين المعاقين بصرياً - غزة
4. جمعية جيل الامل - القدس
5. جمعية دار الايمان - قلقيلية
6. مستشفى الأمل للتأهيل - نابلس
7. الجمعية الخيرية الإسلامية – بيت الايتام - الخليل
8. جمعية البر بأبناء الشهداء - اريحا
9. بلدية خزاعة - غزة
10. قرية الأطفال SOS - بيت لحم
11. الجمعية الخيرية الإسلامية – بيت اليتيمات - الخليل
12. جمعية الأيتام الإسلامية – القدس
13. هيئة أهلي بلاطة البلد – نابلس
14. جمعية دار اليتيم العربي - طولكرم
15. جمعية الاتحاد النسائي العربي – بيت اليتيمات - نابلس
16. بلدية البريج - غزة
17. جمعية الاتحاد النسائي العربي - بيت لحم
18. جمعية بنك الدم المركزي - غزة
19. جمعية إنعاش الأسرة - رام الله والبيرة
20. مركز يافا - نابلس
21. جمعية دورا الإسلامية لرعاية الايتام - الخليل
22. بلدية المصدر - غزة
23. قرية الأطفال – غزة
24. جمعية الهلال الأحمر - طولكرم - بيت الأيتام

35% نسبة التوفير السنوي على قيمة فاتورة الكهرباء للجمعية الخيرية الإسلامية - بيت الأيتام/الخليل


الجمعية الخيرية الإسلامية - الخليل

لقد ساهم إنشاء مشروع محطة طاقة شمسية لبيت الأيتام في توفير 22,000 شيكل سنويا من القيمة الإجمالية لفاتورة الكهرباء والبالغة 63,000 شيكل وبنسبة توفير 35%.

حيث تم استثمار مبلغ التوفير (22,000 شيكل) في تطوير الخدمات المقدمة للأيتام من خلال تغطية نفقات التعليم والعلاج، مما ساهم في رفع المستوى التعليمي والصحي والمعيشي للنزلاء.

علما أن الجمعية الخيرية الإسلامية هي جمعية تقوم على توفير الرعاية الاجتماعية ل 250 طفلا من الأيتام يتلقون فيها كافة الاحتياجات الحياتية، من ضمنها الاجتماعية والصحية والتعليمية والتربوية والترفيهية، مما يؤهلهم لأن يكونوا أشخاصا وقادة فاعلين في المجتمع.

إضاءات على أهم المشاريع التنموية للعام 2021

1. مشروع تجهيز مشغل خياطة / جمعية مركز البرامج النسوية/ نابلس	2. مشروع إنشاء قاعة اللقاءات المجتمعية / بلدية طولكرم
3. مشروع تجهيز وتأثيث قاعة متعددة الأغراض / جمعية نساء بيتا التنموية / نابلس	4. مشروع تجهيز وتأثيث بيت الأيتام في المبنى الجديد / جمعية دار الايمان لرعاية وإيواء الأيتام / قلقيلية
5. مشروع تدريب وتطوير الكادر التعليمي لروضات الأطفال / جمعية المصادر للطفولة المبكرة / رام الله والبيرة	6. مشروع إنشاء حديقة وتأهيل صف تعليمي مساند للأطفال / جمعية مركز جذور للفنون والتنمية الخيرية / مخيم الدهيشة / بيت لحم
7. مشروع دعم إنشاء وتجهيز روضة أطفال / مركز يافا / مخيم بلاطة / نابلس	8. مشروع تأهيل حديقة الوحدة / جمعية بذور للتنمية / نابلس
9. مشروع تأهيل وتجهيز قاعة بلدية برقين / بلدية برقين/ جنين	

مشاريع تنموية لتعزيز دور النساء جمعية نساء بيتا التنموية


جمعية نساء بيتا التنموية - نابلس

جمعية نساء بيتا التنموية / نابلس: هي مؤسسة أهلية غير ربحية تهدف إلى تمكين المرأة الفلسطينية وتعزيز مشاركتها في الحياة العامة في بلدة بيتا وقرى جنوب محافظة نابلس من خلال برامج بناء القدرات وتوفير المشاريع المدرة للدخل، حيث تضم الجمعية نادي نهاري للمسنات يخدم 50 سيدة داخل الجمعية و15 سيدة في منازلهن وروضه أطفال تضم 120 طفلا وتشمل الجمعية مطبخ تصنيع غذائي حيث تعمل به 6 سيدات.
حيث قامت مجموعة الاتصالات بدعم مشروع تشطيب وتجهيز وتأثيث القاعة الرئيسية للجمعية والتي تم استخدامها لاحقا في تدريب النساء على الحرف اليدوية والتصنيع الغذائي والإرشاد الصحي والتعليم المساند لطلاب البلدة حيث أصبحت القاعة مصدر دخل جيد للجمعية حيث استفاد خلال العام 2021 من البرامج التدريبية التي تم تنفيذها في القاعة حوالي 334 سيدة وكذلك 194 طالبا وطالبة من الدورات التعليمية.

برنامج الحق في حياة كريمة



يستهدف برنامج الحق في حياة كريمة الأسر الفقيرة من خلال تقديم مشاريع اقتصادية مدرة للدخل وقابلة للنمو والتطور. وتركز المشاريع المقدمة على خبرات أرباب الأسر بحيث يتم الاستفادة من خبراتهم السابقة والبناء عليها. كما يخصص البرنامج جزءا من المشاريع للأسر التي تعيلها النساء وخصوصا في التجمعات السكانية النائية والمخيمات والأحياء الأكثر فقرا. وتتراوح طبيعة المشاريع المقدمة ما بين مهن فردية وورش انتاجية منزلية ومشاريع زراعية صغيرة ومطابخ إنتاجية ومحلات صغيرة للبيع بالتجزئة. ومع نهاية العام 2021، بلغ عدد الأسر المستفيدة من برنامج الحق في حياة كريمة 442 أسرة في القدس والضفة الغربية وقطاع غزة، فيما بلغ أعداد المستفيدين المباشرين من الأفراد 2254 مستفيدا. وبلغ عدد المشاريع المقدمة للأسر التي تعيلها النساء 122 مشروعا. ومن إجمالي 442 مشروع، بلغ عدد المشاريع المقدمة في قطاع غزة 195 مشروعا فيما بلغ عدد المشاريع في القدس والضفة الغربية 247 مشروعا.

442 أسرة مستفيدة

2254 من المستفيدين الأفراد

122 مشروعا لأسر تعيلها النساء

195 مشروعا في قطاع غزة

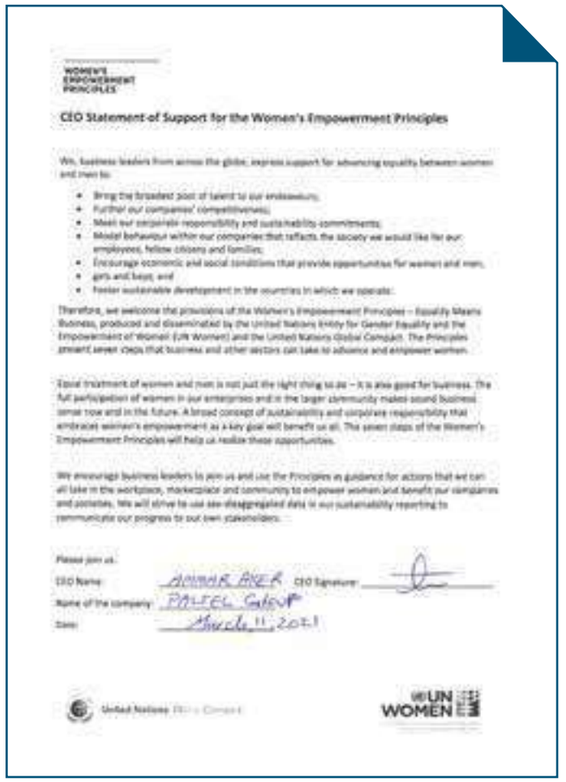
247 مشروعا في القدس والضفة الغربية



الاستدامة

تجسد مجموعة الاتصالات الفلسطينية مفهوم الاستدامة الحديث في جميع عملياتها وليس فقط في الجانب الاجتماعي. ويتركز هذا المفهوم في الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية على حد سواء. وقد خطت مجموعة الاتصالات خطوات متقدمة في هذا المجال كان آخرها التوقيع على مذكرة الالتزام بمبادئ تمكين المرأة في العام 2021 لتباشر باتخاذ خطوات عملية تتجسد في التوعية والتدريب على جميع مستويات العمل، تطوير السياسات الخاصة بتمكين المرأة وكذلك تعميم الممارسات الإيجابية على مستوى الشركة والمجتمع.





WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

CEO Statement of Support for the Women's Empowerment Principles

We, business leaders from across the globe, express support for advancing equality between women and men by:

- Bring the broadest pool of talent to our endeavours;
- Further our companies' competitiveness;
- Meet our corporate responsibility and sustainability commitments;
- Model behaviour within our companies that reflects the society we would like for our employees, fellow citizens and families;
- Encourage economic and social conditions that provide opportunities for women and men, girls and boys; and
- Foster sustainable development in the countries in which we operate.

Therefore, we welcome the provisions of the Women's Empowerment Principles – Equality Means Business, produced and disseminated by the United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women) and the United Nations Global Compact. The Principles present seven steps that business and other sectors can take to advance and empower women.

Equal treatment of women and men is not just the right thing to do – it is also good for business. The full participation of women in our enterprises and in the larger community makes sound business sense now and in the future. A broad concept of sustainability and corporate responsibility that embraces women's empowerment as a key goal will benefit us all. The seven steps of the Women's Empowerment Principles will help us realize these opportunities.

We encourage business leaders to join us and use the Principles as guidance for actions that we can all take in the workplace, marketplace and community to empower women and benefit our companies and societies. We will strive to use sex-disaggregated data in our sustainability reporting to communicate our progress to our own stakeholders.

Please join us.

CEO Name: AMMAR AKER CEO Signature:

Name of the company: PALTEL Group

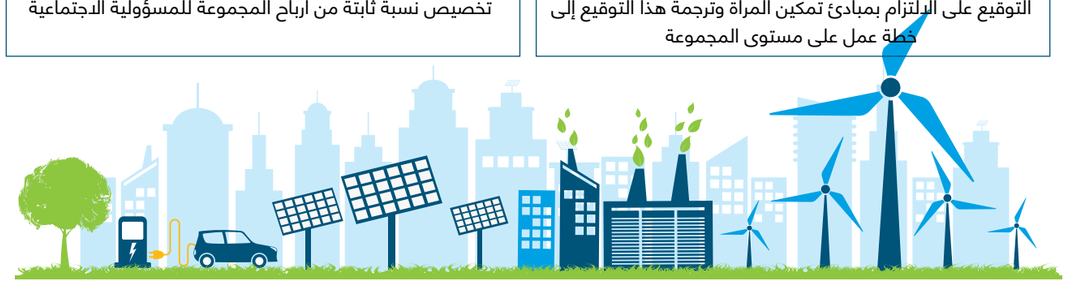
Date: March 11, 2021

United Nations Global Compact

UN WOMEN

ملخص لإنجازات المجموعة في مجال الاستدامة في الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية بما فيها الحوكمة

إصدار تقارير الاستدامة منذ العام 2006 ضمن معايير الإفصاح الخاصة Global Reporting Initiative	الالتزام بأعلى معايير الحوكمة والإفصاح بحسب مدونة حوكمة الشركات الفلسطينية و IFRS
التوقيع على مذكرة الالتزام بالمعايير البيئية ضمن UN Global Compact	الالتزام بتجديد شهادة ISO 14001 لجودة البيئة
توقيع مذكرة تفاهم مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للعمل ضمن أهداف التنمية المستدامة	الالتزام بتجديد شهادة ISO 27001 لأمن المعلومات
التوقيع على الالتزام بمبادئ تمكين المرأة وترجمة هذا التوقيع إلى خطة عمل على مستوى المجموعة	تخصيص نسبة ثابتة من أرباح المجموعة للمسؤولية الاجتماعية



شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

اتفاقية شراكة استراتيجية



• **اتفاقية تدريب طلبة جامعة النجاح** توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية بين جامعة النجاح الوطنية وبالتل لتدريب طلبة تخصص الاتصال والتسويق الرقمي من سنة أولى وحتى التخرج ليحصل الطالب في نهاية التدريب على شهادة معتمدة ومشتركة من "بالتل" وجامعة النجاح تدعم سيرته الذاتية وتمكّنه من دخول سوق العمل بقوة.





التكنولوجيا والريادة

• **تنظيم ورش توعوية لتمديد خدمة الألياف الضوئية** لأول مرة في فلسطين وذلك بالشراكة مع نقابة المهندسين ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتدريب المهندسين والفنيين والكهربائيين والتعاقد معهم في (نابلس، رام الله والخليل).

• **رعاية تكنولوجية لأسبوع التكنولوجيا الفلسطيني "إكسبوتك"** بجناح خاص بخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة ICT ركزت من خلاله على تعريف الزائرين بأهم الخدمات السحابية التي تقدمها بالتل وآلية عملها.

• **رعاية المسابقة العالمية "ساعة من البرمجة"** التي يتم تنظيمها من قبل مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية في عدة مدارس في غزة لتحفيز الطلبة المهتمين في البرمجة من مختلف الأعمار.

• **رعاية تكنولوجية لهاكاثون "Smartup"** في غزة والذي يتم تنظيمه من قبل المجلس الأعلى للإبداع والتميز، حيث قدم المشاركون عدة مشاريع في مجالات الثورة الصناعية الحديثة وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي.

• **رعاية أهم المشاريع والمسابقات الريادية التكنولوجية أهمها برنامج "صيفك كود"** ومسابقة البرمجة للجامعات الفلسطينية بدورتها العاشرة لعام 2021 في جامعة فلسطين الأهلية في بيت لحم ومسابقة "التعليم الرقمي" في غزة ورعاية المخيم التكنولوجي لطلاب الهندسة الذي تنظمه جمعية IEEE بالتعاون مع جامعة النجاح وجامعة بيرزيت ورعاية مؤتمر TEDx Women في مسرح مؤسسة عبدالمحسن قطان .

• **تنظيم ورش عمل في مجال تجربة المشترك** من خلال الخبير والمتحدث العالمي Frans Reichardt في مركز بالتل لقطاع الأعمال على مدار 3 أيام ليشارك خبرته في مجال تجربة المشترك وأساليب التواصل مع العملاء وتلبية احتياجاتهم.

الرياضات الإلكترونية



• **دوري الرياضات الإلكترونية** تنظم أول دوري Online للرياضات الإلكترونية بالشراكة مع PUBG Mobile وبإشراف الاتحاد الفلسطيني للرياضات الإلكترونية والذهنية حيث ضم الدوري ببطولتين الأولى لصناع المحتوى سجّل بها أكثر من 2000 وبطولة لأول مرة لمحترفات PUBG في فلسطين بجوائز نقدية قيمتها 6000$ للبطولتين. مع إضافة الصورة المرفقة أعلاه بعنوان "دوري الرياضات الإلكترونية".

دعم التعليم والشباب





- **استقبال طلبة جامعة النجاح في مركز بيانات "بالتل"**
- **استضافة "لمة مصممين"** في مركز قطاع الأعمال التي ضمت مجموعة من المصممين تبادلوا الخبرة في مجال العلامة التجارية والهوية البصرية.
- **استضافة ورعاية "لمة صحافة"** بالشراكة مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر ورعاية واستضافة من بالتل لورشة عمل "لمة صحافة" التي ضمت مجموعة من الإعلاميين والمهتمين في مجال الصحافة الإنسانية عبر طرحها لعدة قضايا من واقع الإعلام الفلسطيني.
- **المشاركة بفعاليات يوم التوظيف في جامعة فلسطين الأهلية** بمدينة بيت لحم لتعريف الطلاب والخريجين على أهم برامج التوظيف المتوفّرة لديها ومنحهم الفرصة لتقديم والانضمام لعائلة "بالتل" من خلال ميزة "Video CV".
- **مشاركة طلاب التوجيهي بأجواء النتائج**

مبادرات تطوعية



- **المشاركة في موسم قطف الزيتون** وقطف البلح خلال فريقها الشبابي المتحمس للتطوع "بالتل شباب" بقطف الزيتون بالإضافة الى مساعدة المزارعين في غزة بموسم قطف البلح.
- **المشاركة بالحملة العالمية لمناهضة العنف ضد المرأة** بالشراكة مع برنامج هيئة الأمم المتحدة للمرأة من خلال إضاءة مبنى الإدارة العامة للشركة ومبنى الإدارة الإقليمية باللون البرتقالي لمدة 16 يوماً.
- **المشاركة بالمبادرات التطوعية لدعم أهلنا في غزة** وأهمها مبادرة "حنعمرها" لتنظيف الشوارع والعمل على إعادة إصلاح الأضرار التي تعرضت لها شبكة الاتصالات في غزة
- **المشاركة بمبادرة "لنملأ شوارعنا حريّة" في بلدية رام الله** لدعم أهالي حي الشيخ جراح وإيصال رسالتهم وتمسكهم في حقهم وأرضهم.

أنشطة وفعاليات



- **رعاية تكنولوجية لمعرض فلسطين الغذائي ومعرض الصناعات الإنشائية**
- **رعاية استراتيجية لاحتفالات أعياد الميلاد**
- **تنظيم فعالية "شماسي للي ناسي" في ظل المنخفضات الجوية التي تمر بها بلدنا في كل شتاء**

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"

أثبتت جوال أنها قادرة على مواجهة التحديات في ظل كافة الظروف والأزمات التي تمر بها، وكانت لها بصمة واضحة في دعم القطاعات المجتمعية، ضمن رؤية واستراتيجية الشركة:

القطاع التكنولوجي

أطلقت شركة جوال خلال هذا العام أول برنامج رقمي في فلسطين PLUS ، لمشتركيها، من باب مسؤوليتها تجاههم في رفد كل جديد بقطاع الاتصالات العالمي. كما أطلقت المتجر الإلكتروني الخاص بها E-Store بحلة وتصميم جديد أسهل وأوفر للوقت والجهد، واستمرت بتقديم العديد من البرامج التدريبية لطلاب المدارس والجامعات في مجال البرمجة، مثل "code for Palestine" وساعة من البرمجة، ورعاية العديد من المؤتمرات العلمية مثل اليوم العالمي لنظم المعلومات.





القطاع الرياضي

استمرت جوال في دعمها للقطاع الرياضي، حيث تم إطلاق خطط الرعايات الرياضية للعام 2021 بدعم الاتحادات والنوادي الرياضية، مثل "اتحاد السلة، اليد، الطائرة، الطائرة جلوس، الشطرنج"، كما انها جددت رعايتها هذا العام للمنتخب الفلسطيني لكرة القدم خلال مشاركاته في مباريات (كأس العرب ، كأس اسيا ، وكأس العالم)، والعديد من الفعاليات الأخرى مثل البوكسينج، الكاراتيه ،وبطولة قفز الحواجز، وسباق دراجات الطريق.





القطاع التعليمي

جـوال فـي دعمها للقطـاع التعليمـي، برعاية العديد مـن البرامج التدريبيـة لطلبة الجامعـات والمدارس فـي مختلف التخصصـات، مثل برنامج "أنـا جـوال" التدريبـي الأضخـم لطلبـة الجامعات في فلسـطين. كما كانت مـع طلبة المدارس فـي المخيمـات الصيفية، وفي فعاليـات الأيام الإرشـادية، وشـاركتهم لحظـات إعـلان نتائج الثانويـة العامة وكرمـت الأوائل منهم. وكانـت في اسـتقبال الطلبة الجدد بمختلـف الجامعات.





القطاع المجتمعي

كانـت جـوال مع المجتمـع المحلي فـي مختلف مناسـباته وفعالياته "الدينيـة، الوطنيـة، الاجتماعية" ونفـذت العديد من الفعاليـات، مثل يوم الأرض، يـوم المعلـم، يـوم الأم، الإسـراء والمعـراج وبرنامج لمة العيلة الرمضاني للموسـم الثانـي، وزيـارة دار اليتيم العربي.



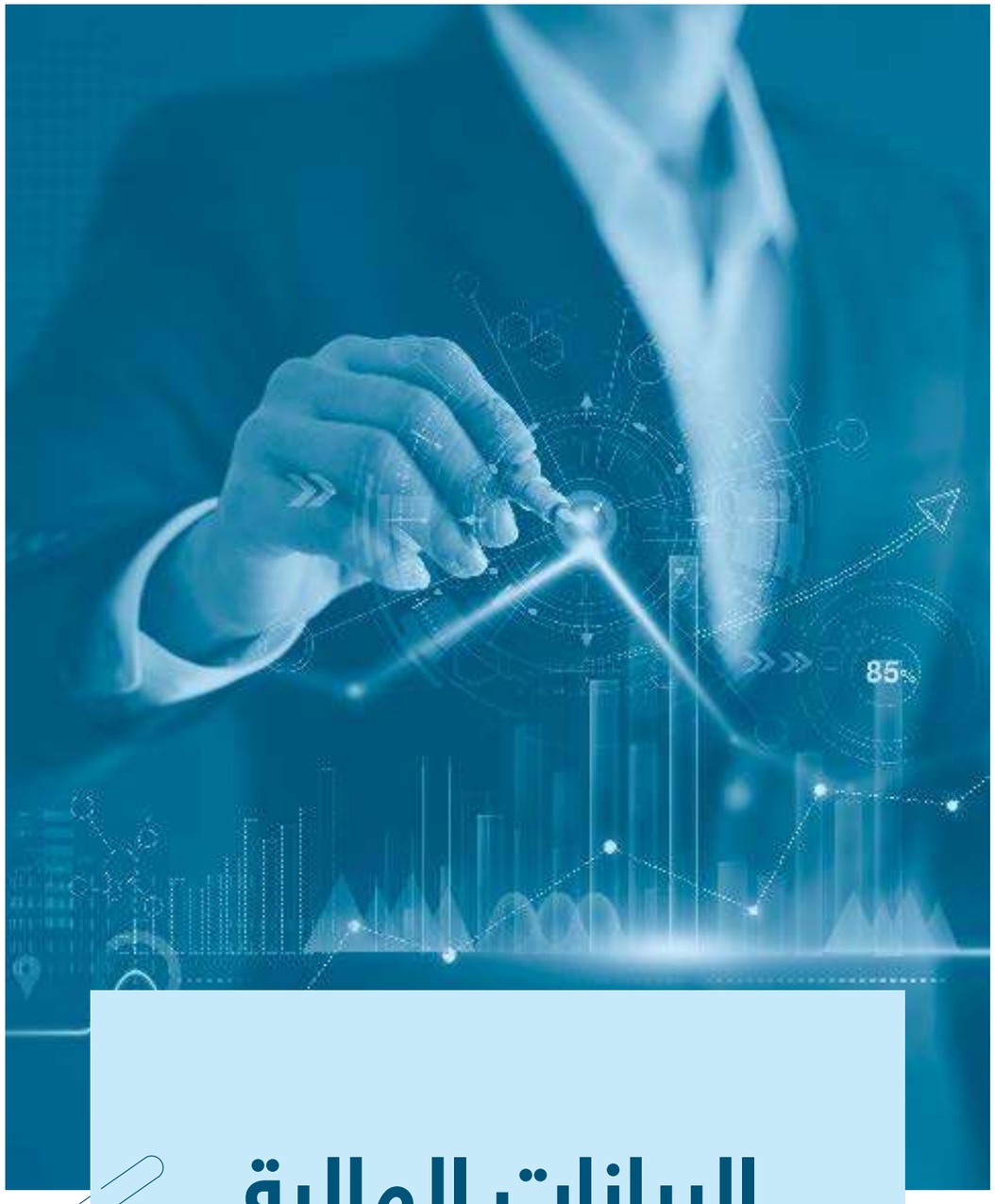


القطاع الثقافي

دعمـت جـوال العديـد مـن الفعاليـات الثقافية التـي عززت الهوية الفلسـطينية والتـراث، مثل مهرجـان ويـن ع رام الله، مهرجان أيام فلسـطين السـينمائية، معـرض المنتجـات الفلسـطينية، إضافـة لرعاية الألبـوم الغنائي الخاص بالفنان الفلسـطيني محمد عسـاف والـذي يتضمن أغانٍ وطنية، والعديـد من الفعاليـات الثقافية.







البيانات المالية

ارنست ويونغ
صندوق بريد ١٣٧٣
الطابق السابع
مبنى بايكو هاوس ، المصيون
رام الله – فلسطين

هاتف : ٠٩٧٠ ٢٢٤٢١٠١١
فاكس: ٠٩٧٠ ٢٢٤٢٢٣٢٤
www.ey.com

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

ان أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، وفقاً لاجتهادنا المهني، كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حولها ككل ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، وعليه تضمن تدقيقنا القيام بإجراءات تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك نتائج الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

أمور التدقيق الهامة	إجراءات التدقيق
تحقق الإيرادات – قياس دقة وتوقيت إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات تتشكل ايرادات المكالمات السلكية واللاسلكية وإيرادات الربط البيني والخدمات الرقمية وتكنلوجيا المعلومات معظم إيرادات المجموعة التشغيلية حيث بلغت ٣٠٧,٠٨٠,٠٠٠ دينار أردني للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. ان هذه الإيرادات ناتجة عن قاعدة كبيرة من العملاء تشمل وكلاء المجموعة ومؤسسات وأفراد. إن تركيزنا على هذا الأمر يعود لطبيعة المخاطر المرتبطة بدقة وتوقيت قياس الإيرادات في ظل استخدام أنظمة فوترة معقدة ووجود حجم كبير من الحركات التي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة.	لقد قمنا باختبار الإجراءات الرقابية الآلية واليدوية المتعلقة بأنظمة الفوترة ذات الصلة بإيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات. تضمنت اختباراتنا الإجراءات المتعلقة بالموافقة على العروض الجديدة وتغيير تعرفة العروض القديمة. لقد قمنا بإجراءاتنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل السنة. لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي. كما قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الايرادات. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام. قمنا أيضاً بفحص عينة من حركات الايرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها. لقد قمنا باختبار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي السنة المالية بناء على معايير محددة من قبلنا. ان تفاصيل الإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢٦) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.
تدني الذمم المدينة بلغ إجمالي الذمم المدينة ٢٧٠,٤٢٠,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وبلغ إجمالي مخصص تدني الذمم المدينة ١٣٠,٥٤٥,٠٠٠ دينار أردني. تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لقاعدة واسعة من العملاء على أساس ائتماني. تقتضي سياسة المجموعة في تكوين المخصصات، كما هو مبين في إيضاح (٣)، بأن يتم تحديد قيمة للتدني بناء على عدة تقديرات واجتهادات محاسبية تستند فيها المجموعة على خبرتها السابقة والاحداث الحالية وتوقعات للأحداث المستقبلية بالإضافة الى القيمة الحالية للنقود لتحديد مبلغ الذمم متدنية القيمة. لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الاجتهادات والتقديرات العالية المستخدمة في احتساب مخصص الذمم متدنية القيمة وخصوصاً ما يتعلق بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية وتصنيفات العملاء المختلفة.	لقد قمنا بفحص الضوابط الرئيسية المتعلقة بالبيانات المستخدمة في احتساب الذمم متدنية القيمة، كما قمنا بمطابقة عينة من هذه البيانات مع مصدرها الرئيسي وهو نظام الفوترة ونظام المحاسبة. فيما يتعلق بالنظرة المستقبلية المستخدمة من قبل ادارة المجموعة في تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة، قمنا بمناقشة الافتراضات المستخدمة مع الادارة وقمنا بمقارنة الافتراضات مع المعلومات المتاحة. بالإضافة الى ذلك، لقد قيمنا فيما اذا تم مراعاة القيمة الحالية للنقود في نموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة ولقد تحققنا من صحة العمليات الحسابية لنموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة. لقد اخذنا بعين الاعتبار أنواع العملاء ونمط التحصيل في السنوات السابقة بالإضافة الى عوامل الاقتصاد الكلي. كما قمنا بتقييم الافصاحات المفصلة في إيضاح رقم (١٤) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.

تدني القروض الممنوحة لشركات حليفة بلغ إجمالي القروض الممنوحة من قبل المجموعة ٧٥,٥٤٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. تمثل هذه القروض ٨,٧ % من إجمالي موجودات المجموعة. بلغت قيمة مخصصات التدني الخاصة بالقروض الممنوحة ٧١,٢٦٨,٠٠٠ دينار أردني. إن سياسة التدني مبينة في السياسات المحاسبية في إيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية الموحدة. لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظراً للأهمية النسبية لمبلغ القروض الممنوحة ولوجود اجتهادات جوهرية لتقييم مخصص تدني القروض وفقاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).	تضمنت إجراءات التدقيق مراجعة عقود القروض وآلية السداد والحصول على آخر قوائم مالية مدققة للشركات الحليفة لتقييم مدى القدرة على سداد هذه القروض. قمنا أيضاً بتقييم الإجراءات التي قامت بها المجموعة لتحصيل هذه القروض. لقد قمنا بفهم منهجية وسياسة التخصيص للمجموعة، وتقييم معقولية الافتراضات الأساسية وكفاية البيانات المستخدمة من قبل الإدارة. إضافة الى ذلك، حصلنا على كتب تأييد مباشرة تفيد بصحة أرصدة القروض وتحققنا من دقة الإفصاح عن هذه القروض وفوائدها في الإيضاحات ذات العلاقة، كما هو مبين في ايضاح رقم (١٢) وايضاح (٣٤) حول القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢١

تتكون المعلومات الاخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢١ غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. ان الادارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢١ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نأخذ فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهرياً على أخطاء جوهرية.

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند اعداد القوائم المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها مستقبلاً كمنشأة مستمرة والإفصاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه ليس ضمانة أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهرية إذا كانت، منفردة أو مجتمعة، يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والايضاحات التي قامت بها الادارة.
- التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هنالك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية ذات الصلة، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تودي إلى عدم استمرار المجموعة في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة، ونحن المسؤولون عن رأينا.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والامور الاخرى التي نظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر . أو، في حالات نادرة جداً، عندما نرتئي عدم الافصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ – الشرق الأوسط
رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ
عبد الكريم محمود
رخصة رقم ٢٠١٧/١٠١

١ آذار ٢٠٢٢
رام الله – فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة
31 كانون الأول 2021

	إيضاح	2021 دينار أردني (بالآلاف)	2020 دينار أردني (بالآلاف)
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات وآلات ومعدات	4	126,729	139,821
استثمارات عقارية	5	45,732	45,418
موجودات غير ملموسة	6	176,791	183,809
ممتلكات قيد التطوير	7	43,864	67,836
مشاريع تحت التنفيذ	8	4,368	3,190
مخزون المواد	9	13,370	13,808
استثمار في شركات حليفة	10	25,048	22,542
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	11	144,936	113,572
موجودات مالية أخرى	12	35,710	40,186
		616,548	630,182
الموجودات المتداولة			
بضاعة	13	1,620	2,418
ذمم مدينة	14	111,585	90,612
موجودات متداولة أخرى	15	18,369	26,349
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	11	24,942	19,994
النقد والنقد المعادل	16	94,831	46,591
		251,347	185,964
مجموع الموجودات		867,895	816,146
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	17	131,625	131,625
احتياطي اجباري	18	32,906	32,906
احتياطي اختياري	18	6,756	6,756
احتياطي خاص	18	7,950	7,950
احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية		(176)	(62)
احتياطي القيمة العادلة	11	(37,784)	(70,278)
أرباح مدورة		348,446	320,652
حق ملكية حملة الأسهم لمساهمي الشركة الأم		489,723	429,549
حقوق جهات غير مسيطرة		20,565	19,483
مجموع حقوق الملكية		510,288	449,032
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	20	70,382	71,212
مطلوبات غير متداولة أخرى	21	64,070	56,258
		134,452	127,470
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	22	31,932	33,084
تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل	23	52,613	89,694
مخصص ضريبة الدخل	24	16,193	10,925
مطلوبات متداولة أخرى	25	122,417	105,941
		223,155	239,644
مجموع المطلوبات		357,607	367,114
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		867,895	816,146

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

	إيضاح	2021 دينار أردني (بالآلاف)	2020 دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات من العقود مع الزبائن	26	343,579	296,766
تكلفة المبيعات	27	(76,342)	(56,398)
		267,237	240,368
مصاريف تشغيلية وإدارية	28	(184,893)	(175,937)
أرباح (خسائر) الاستثمارات	29	9,150	(5,663)
صافي أرباح الشركات الحليفة	10	2,129	3,113
مصاريف تمويل	31	(6,508)	(7,627)
إيرادات أخرى، بالصافي	30	692	6,346
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		87,807	60,600
مصروف ضريبة الدخل	24	(19,792)	(17,108)
ربح السنة		68,015	43,492
ويعود إلى:			
حملة أسهم الشركة الأم		67,430	43,038
حقوق جهات غير مسيطرة		585	454
		68,015	43,492
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	32	0,512	0,327

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

	إيضاح	2021 دينار أردني (بالآلاف)	2020 دينار أردني (بالآلاف)
ربح السنة		68,015	43,492
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود لن يتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة:			
صافي خسائر موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	11	31,835	(35,734)
حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى لشركات حليفة	10	511	(270)
بنود سيتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة:			
فروقات ترجمة عملات أجنبية		(114)	(13)
مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		32,232	(36,017)
صافي الدخل الشامل للسنة		100,247	7,475

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

	رأس المال المدفوع	احتياطي إجباري	احتياطي اختياري	احتياطي خاص	حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم				حقوق جهات غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية
					احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	أرباح مدورة	المجموع		
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021	131,625	32,906	6,756	7,950	(62)	(70,278)	320,652	348,446	19,483	494,207
ربح الفترة	–	–	–	–	–	–	67,430	67,430	585	43,492
بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(36,017)
صافي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	–	–	67,430	67,430	585	7,475
تحويل من احتياطي القيمة العادلة نتيجة بيع موجودات مالية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	–	(148)	–	(148)	–	–
استحواذ على شركات تابعة	–	–	–	–	–	–	–	–	(226)	(226)
رفع رأس مال شركة تابعة	–	–	–	–	–	–	–	–	723	723
توزيعات أرباح نقدية (ايضاح 19)	–	–	–	–	–	–	(39,488)	(39,488)	–	(39,488)
الرصيد في 31 كانون الأول 2021	131,625	32,906	6,756	7,950	(62)	(70,426)	348,594	376,220	20,565	510,288
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	131,625	32,906	6,756	7,950	(49)	(34,290)	330,280	354,397	19,029	475,178
ربح الفترة	–	–	–	–	–	–	43,038	43,038	454	43,038
بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(36,017)
صافي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	–	–	43,038	43,038	454	7,021
تحويل من احتياطي القيمة العادلة نتيجة بيع موجودات مالية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	–	16	(16)	–	–	–
توزيعات أرباح نقدية (ايضاح 19)	–	–	–	–	–	–	(52,650)	(52,650)	–	(52,650)
الرصيد في 31 كانون الأول 2020	131,625	32,906	6,756	7,950	(62)	(70,278)	320,652	348,446	19,483	449,032

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

	إيضاح	2021 دينار أردني (بالآلاف)	2020 دينار أردني (بالآلاف)
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		87,807	60,600
تعديلات:			
إستهلاكات وإطفاءات		48,548	51,263
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة		5,322	13,459
صافي (أرباح) خسائر الإستثمارات		(9,150)	5,663
صافي أرباح الشركات الحليفة		(2,129)	(3,113)
إيرادات فوائد		(7,199)	(5,955)
(أرباح) خسائر بيع عقارات وآلات ومعدات		(752)	33
مخصص تعويض نهاية الخدمة		12,091	7,119
مصاريف تمويل		6,508	7,627
بنود أخرى غير نقدية		2,993	6,118
		144,039	142,814
التغير في رأس المال العامل:			
الذمم المدينة		(39,429)	(37,237)
البضاعة		798	(65)
الموجودات الأخرى		4,506	4,770
الذمم الدائنة		(1,152)	(22,036)
ممتلكات قيد التطوير		27,683	12,102
المطلوبات المتداولة الأخرى		16,442	306
دفعات ضريبة دخل		(15,406)	(10,848)
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(1,548)	(837)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		135,933	88,969
أنشطة الاستثمار			
شراء موجودات مالية		(264)	(423)
بيع موجودات مالية		837	232
عوائد توزيعات أسهم		5,805	2,989
تسديدات قروض ممنوحة		20,561	11,562
استثمار في شركات حليفة		(1,394)	(275)
استثمار في شركات تابعة		(328)	–
أرباح فوائد مقبوضة		3,367	1,502
شراء موجودات غير ملموسة		(4,359)	(283)
شراء استثمارات عقارية		(1,332)	(1,857)
بيع استثمارات عقارية		1,018	–
استبعاد عقارات وآلات ومعدات		3,518	202
ممتلكات قيد التطوير		(3,711)	(4,202)
النقد المتدفق من استحواذ على شركة تابعة		2,510	–
صافي الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد		(26,845)	(22,782)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار		(617)	(13,335)
أنشطة التمويل			
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة		(39,119)	(51,327)
قروض طويلة الأجل		52,383	65,801
تسديدات قروض طويلة الأجل		(62,310)	(33,501)
تسهيلات ائتمانية		(29,493)	(39,037)
دفعات تأجير تمويلي		(2,337)	(2,505)
مصاريف تمويل مدفوعة		(6,200)	(7,247)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل		(87,076)	(67,816)
الزيادة في النقد والنقد المعادل		48,240	7,818
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		46,591	38,773
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	16	94,831	46,591

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
31 كانون الأول 2021

1. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس – فلسطين بتاريخ 2 آب 1995، وباشرت أعمالها بتاريخ 1 كانون الثاني 1997. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (3) لسنة 1996 الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية، والرخصة الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بالإضافة الى الاستثمار في القطاع العقاري وقطاع الأوراق المالية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في 31 كانون الأول 2021 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 1 آذار 2022.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في 31 كانون الأول 2021.

لقد كانت نسبة ملكية الشركة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية		رأس المال (دينار أردني)	
	%		2021	
	2021	2020	المكتتب به	المدفوع
شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	100	100	25,000,000	25,000,000
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	100	100	7,100,000	6,833,750
الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط	100	100	1,000,000	1,000,000
شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات	100	100	12,500,000	12,500,000
شركة ريتش لخدمات الإتصالات	100	100	1,000,000	1,000,000
شركة آيله للاستشارات والخدمات الاستثمارية	100	100	1,000,000	1,000,000
شركة جروسال للاستثمار العقاري	100	100	100,000	100,000
شركة بالفست ذ. م. م.	100	100	94,285	94,285
شركة بوابة اريحا للاستثمار العقاري	75	75	35,000,000	35,000,000
الشركة الوطنية للدفع الالكتروني	49	–	2,864,000	2,864,000

تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة آيله التي تزاول أعمالها في الأردن وشركة بالفست ذ.م.م. التي تزاول نشاطها في البحرين.

3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الاستثمارات في الأوراق المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وباستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2021. تتحقق سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت المجموعة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للمجموعة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد المجموعة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. عندما تكون نسبة ملكية المجموعة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ المجموعة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى
- حقوق تصويت المجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في احد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول المجموعة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات نافذة المفعول التالية إبتداء من 1 كانون الثاني 2021. لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير والتعديلات والتفسيرات أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة. لم تقم المجموعة بتطبيق مبكر لأي معايير أو تعديلات أو تفسيرات صادرة وغير نافذة المفعول.

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR (سعر الفوائد المعروضة بين البنوك):- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (39)، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7)، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16)

توفر هذه التعديلات إعفاءات مؤقتة والمتعلقة بالأثر على التقارير المالية عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة IBOR بمرجع يعتمد على العائد شبه الخالي من المخاطر. تشمل التعديلات التطبيقات العملية التالية:

- التطبيق العملي ليتم التعامل مع التغيرات التعاقدية والتغيرات على التدفقات النقدية الناتجة عن تغير سعر الفائدة المرجعي كتغييرات في سعر الفائدة المتغير، بما يعادل الحركة على سعر الفائدة في السوق،
- تتطلب الإعفاءات من المجموعة تعديل التعريفات المستخدمة في توثيق عمليات التحوط ووصف أداة التحوط مع استمرارية علاقات التحوط للمجموعة عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة الحالي بمرجع يعتمد على العائد الخالي من المخاطر،
- يجوز للمجموعة استخدام سعر فائدة غير محدد تعاقديا، للتحوطات لمخاطر التغير في القيمة العادلة أو أسعار الفائدة في حال تم تحديد مخاطر أسعار الفائدة بشكل منفصل.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الايجارات" –تخفيضات او تأجيلات الايجار المتعلقة بوباء COVID-19

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتاريخ 28 أيار 2021 بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الايجارات" والتي تتعلق بتخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-19. تمنح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجر من تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) حول التعديلات المحاسبية لعقود الايجار على تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-19. يتعلق هذا التعديل بتخفيض لدفعات الايجار المستحقة قبل 30 حزيران 2021. كحل عملي، يجوز للمستأجر اختيار عدم اعتبار تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-19 كتعديل على عقد الإيجار.

تم تطبيق هذه التعديلات اعتبارا من 1 حزيران 2021، مع السماح بالتطبيق المبكر.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

<u>المعايير والتعديلات الصادرة وغير نافذة المفعول</u>

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتعديلات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير والتعديلات التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للمجموعة. سيتم تطبيق هذه المعايير والتعديلات عندما تصبح نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتبارا من 1 كانون الثاني 2023 مع ارقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة ان المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17).

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني 2021 بإصدار تعديلات على فقرات (69) الى (76) من معيار المحاسبة الدولي رقم (1) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل التسوية،
- الحق لتأجيل التسوية يجب ان يكون موجود عند تاريخ اعداد القوائم المالية،
- ان التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند اذ لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023.

إشارة الى الإطار المفاهيمي – تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2021 بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) اندماج الأعمال – إشارة الى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة الى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام 1989 ومع الإشارة الى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في اذار 2018 دون تغيير جوهري على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (3) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر "اليوم الثاني" (Day 2) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (21) في حال تم تكبدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية.
سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022. من غيرالمتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2021 بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشئات من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم انتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقا لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة انتاجها في قائمة الارباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022 على بنود الممتلكات والآلات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

العقود الخاسرة – كلفة التزامات العقود – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2021، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة ان تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما اذ كان العقد الخاسر او سينتج عنه خسارة.

تطبق التعديلات طريقة "التكلفة المباشرة". ان التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر.

لا تتعلق المصاريف الادارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها الى الطرف الاخر بموجب شروط العقد.

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية – اختبار '10%' لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من 2018–2021، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلًا على معيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافًا جوهريًا عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض أو المقرض نيابة عن الآخر.

تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة المجموعة .

تعريف التقديرات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8)

في شباط من عام 2021، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) ، حيث قدم تعريفًا لـ "التقديرات المحاسبية". توضح التعديلات الفرق بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء. كما أنها توضح كيفية استخدام المنشآت لتقنيات القياس والمدخلات لتطوير التقديرات المحاسبية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 وتنطبق على التغييرات في السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية التي تحدث في أو بعد بداية تلك الفترة. يُسمح بالتطبيق المبكر طالما تم الإفصاح عن ذلك.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على المجموعة.

الإفصاح عن السياسات المحاسبية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) وبيان الممارسة رقم (2)

في شباط من عام 2021، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) وبيان ممارسة المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (2) اتخاذ أحكام الأهمية النسبية، حيث تقدم إرشادات وأمثلة لمساعدة المنشآت على تطبيق أحكام الأهمية النسبية على الإفصاحات عن السياسة المحاسبية. تهدف التعديلات إلى مساعدة المنشآت على تقديم إفصاحات السياسة المحاسبية التي تكون ذات منفعة أكبر من خلال استبدال متطلبات المنشآت بالإفصاح عن سياساتها المحاسبية "الهامة" بمتطلبات الإفصاح عن سياساتها المحاسبية "المادية" وإضافة إرشادات حول كيفية تطبيق المنشآت لمفهوم الأهمية النسبية في اتخاذ القرارات بشأن الإفصاح عن السياسة المحاسبية.

سيتم تطبيق التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023 مع السماح بالتطبيق المبكر. نظرًا لأن التعديلات على بيان الممارسة رقم (2) تقدم إرشادات غير إلزامية حول تطبيق تعريف مصطلح جوهري على معلومات السياسة المحاسبية، فإن تاريخ سريان هذه التعديلات ليس ضروريًا.

تقوم المجموعة حاليًا بتقييم تأثير التعديلات لتحديد تأثيرها على إفصاحات السياسة المحاسبية للمجموعة.

الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات والإفصاحات في القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.
تشمل الإيضاحات الأخرى والتي تبين مدى تعرض المجموعة للمخاطر الإيضاحات التالية:

- أهداف وسياسات إدارة المخاطر (إيضاح 36)
- إدارة رأس المال (إيضاح 36)

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

مخصص تدني الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبيّن في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية".

عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمين المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

مخصصات الموظفين

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصصات الموظفين. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الإستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نِسب الخصم لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

ممتلكات قيد التطوير

تعتمد إدارة المجموعة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الممتلكات قيد التطوير.

الاجتهادات المتعلقة بالايرادات من العقود مع الزبائن:

إيرادات وتكاليف الربط البيني

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيني والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

تحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات

تقوم المجموعة بدراسة العقود مع الزبائن لتحديد التزامات الأداء المذكورة أو المتضمنة بالعقود، في بعض الاحيان يشتمل العقد على عدة التزامات، تستخدم إدارة المجموعة اجتهادات معينة لتحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات، مثل تحديد سعر البيع القائم بذاته (Stand alone selling price).

إيرادات بيع ممتلكات قيد التطوير

تتضمن العقود الموقعة مع المطورين بيع لأراضي وخدمات البنية التحتية المتعلقة بها. توصلت المجموعة الى أنه يترتب عليها التزامين منفصلين وذلك ببيع الأراضي للمطورين بالإضافة الى تزويدهم بخدمات البنية التحتية المتعلقة بتلك الأراضي. لذلك، يتم توزيع مبلغ البيع ما بين الأرض وخدمات البنية التحتية المتعلقة بها.

أهم السياسات المحاسبية:

تحقق الإيرادات من العقود مع الزبائن

(أ) تقديم الخدمات:

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)، يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات مع مرور الوقت وحسب عدد الوحدات المستخدمة، حيث أن العميل يقوم باستلام واستخدام الميزات والخدمات المقدمة من قبل المجموعة في نفس الوقت. يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن عند تسليم المعدات.

(ب) بيع الأجهزة:

عادة ما تتضمن الحملات وبرامج الخدمات التي تقدمها المجموعة بيع أجهزة. استنتجت المجموعة أنه يجب الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأصل إلى العميل، أي عند تسليم الأجهزة. في بعض الأحيان، تقوم المجموعة ببيع أجهزة بسعر مخفض دون التأثير على اسعار الخدمات الأخرى، في مثل هذه الحالات يتم الحاق الخصم مباشرة على سعر الجهاز دون توزيعه على الخدمات الأخرى.

عند قيام المجموعة بتقسيط اي من الاجهزة المباعة، وكانت فترة سداد العميل للمبالغ المستحقة عليه أكثر من سنة، لا تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه حيث تعتقد المجموعة انه لا يوجد عنصر تمويل جوهري في هذه العقود.

(ج) دفعات مقدمة من العملاء:

بشكل عام، تقوم المجموعة بتحصيل دفعات قصيرة الأجل مقدمة من عملائها مثل بطاقات الدفع المسبق. بما يتعلق بالدفعات المقدمة قصيرة الأجل، لن تقوم المجموعة بتعديل سعر البيع المتفق عليه نتيجة تمويل أي جزء من العقد إذا كان باعتقاد المجموعة أن الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع او الخدمات المتفق عليها للعميل لا تتجاوز السنة من تاريخ العقد. اما إذا كانت الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع او الخدمات المتفق عليها أكثر من سنة، تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه.

(د) إيرادات بيع أراضي وحقوق التطوير

يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأراضي عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأراضي المباعة الى العميل.

(هـ) إيرادات الخدمات المتعلقة ببيع الأراضي وحقوق التطوير

يتم تحقّق إيرادات الخدمات على مدى فترة من الزمن من خلال الرجوع الى نسبة استكمال الخدمات المقدمة في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

إيرادات أخرى

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح الأسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

مصاريف التمويل

تتم رسملة مصاريف التمويل ذات العلاقة المباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصول تحتاج لفترة زمنية لتصبح جاهزة للاستعمال أو البيع كجزء من تكلفة هذه الأصول. يتم قيد جميع مصاريف التمويل الأخرى كمصاريف عند حدوثها. تتكون مصاريف التمويل من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة للحصول على التمويل.

ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني، أو وفقاً للوائح الضريبية نافذة المفعول في البلد الذي تعمل فيه المنشأة وتحقق دخلاً ضريبياً، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة.

يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

تصنيف الموجودات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناءً على تصـــنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو أن يكون الهدف منها بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشرة شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد مقيد السحب أو المستخدم لتسديد مطلوبات تستحق خلال فترة تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لفترة تتجاوز اثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لمعظم الأدوات المالية ويتم الإفصاح عن بعض الموجودات غير المالية كالاستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. تقوم المجموعة أيضاً بالإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية الظاهرة بالكلفة في الإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية والتي تشمل ما يلي:

- الإفصاح عن آليات التقييم والتقديرات والفرضيات الجوهرية (إيضاح 3 و6)
- التسلسل المستخدم لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية (إيضاح 37)
- استثمارات عقارية (إيضاح 5)
- الموجودات المالية (إيضاح 12)

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول او سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.

يجب أن يكون للمجموعة القدرة على الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يؤخذ في الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال الاستخدام الأمثل لهذه الموجودات أو عن طريق بيعها إلى مشاركين آخرين في السوق الذين بدورهم سيستخدمون هذه الموجودات بالشكل الأمثل.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس، أو يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة ضمن هرم القيمة العادلة كما هو موضح أدناه:

المستوى الاول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكور أعلاه خلال العامين 2021 و2020.

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد أصناف من الموجودات والمطلوبات وفقا لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

توزيعات أرباح مدفوعة

تقوم المجموعة بالاعتراف بمطلوبات مقابل التوزيعات النقدية الموافق عليها من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الهيئة العامة، ويتم الاعتراف بهذا المبلغ في قائمة حقوق الملكية.

عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	20-8
شبكة الإتصالات السلكية	15-4
شبكة الإتصالات اللاسلكية	10
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	10-3
أجهزة وأثاث مكتبي	7-4
سيارات	7-4
آليات ومعدات ثقيلة	7
حق استخدام عقود الايجار	10-2
معدات أخرى	10-4

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

ممتلكات قيد التطوير

تمثل الممتلكات قيد التطوير كافة تكاليف المشاريع، والتي تشمل كلفة التصاميم وكلفة الإنشاء والأجور المباشرة وكلفة الأراضي وجزء من الكلفة غير المباشرة ومصاريف التمويل. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات أو حساب عقارات جاهزة للبيع حسب توجهات الإدارة أو طبيعة المشروع.

يتم إجراء دراسة التدني في القيمة الدفترية للممتلكات قيد التطوير عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات وعندما تفوق القيمة الدفترية للمشاريع القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ. تمثل كلفة الإستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الإستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الإعتراف بمصاريف الإستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

تقوم المجموعة عند الاستحواذ بتقدير وتصنيف الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المستحوذ عليها وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية بتاريخ الاستحواذ.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الإستحواذ التدريجي، يتم قياس الإستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كربح في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدنٍ في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة، بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة تصنيف هذه الموجودات سنوياً لتحديد ما إذا كان سبب التصنيف لايزال قائماً، في حالة الحاجة إلى إعادة تصنيف هذه الموجودات غير المقدر عمرها الزمني بفترة محددة الى موجودات ملموسة لفترة محددة فيتم ذلك بناءً على أساس تقديري، وبأثر مستقبلي.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الموجودات غير الملموسة والتي تمثل الفرق بين العائد من التخلص من الأصل والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة الخطوط والرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى 20 عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

حق إستخدام الألياف الضوئية:

يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 7- 15 عاماً.

المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقع تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدنٍ في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقع استردادها.

الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الإستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

عند الاستحواذ التدريجي للشركات الحليفة، يتم قياس الحصة المملوكة للمجموعة بتاريخ استحواذ المجموعة على نفوذ مؤثر في الشركة الحليفة بالقيمة العادلة ويتم قيد أية فروقات ناتجة في قائمة الدخل الموحدة.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة الناتجة عن شراء الشركات الحليفة كجزء من القيمة الدفترية للإستثمارات فيها، حيث لا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل.

يتم اظهار حصة المجموعة من صافي نتائج أعمال الشركات الحليفة بعد الضريبة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة وفقا لنسبة ملكية المجموعة في الشركة الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. عند الضرورة تقوم المجموعة بإجراء تعديلات لتتوافق السياسات المتبعة في الشركات الحليفة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدنٍ إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدنٍ في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في قائمة الدخل الموحدة.

في حال فقدان االمجموعة للنفوذ المؤثر على الشركات الحليفة، تقوم المجموعة بتقييم الاستثمار المتبقي بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الفروقات بين هذه القيمة العادلة والقيمة الدفترية للاستثمار في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات عقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود مثل هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها وعدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم قيد الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة الاستبعاد.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك تغيير في الاستخدام. عند التحويل من الاستثمارات العقارية إلى بند الممتلكات والآلات والمعدات والتي يتم استخدامها من قبل المجموعة، فإن كلفة الممتلكات المحولة للاستخدام هي قيمتها الدفترية في تاريخ التحويل. اذا ارتأت المجموعة تحويل ممتلكاتها إلى استثمارات عقارية، تستمر المجموعة باستخدام السياسات المحاسبية للمتلكات والآلات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام.

استثمارات في موجودات مالية

أ. القياس المبدئي للموجودات المالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

ب. تصنيف الموجودات المالية

موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء إذا إختارت المجموعة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم إستخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الإعتراف المبدئي تستطيع المجموعة بشكل لا يمكن التراجع عنه تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي نتيجة تصنيف الأداة المالية بالكلفة المطفأة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الديّن التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت المجموعة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الإعتراف المبدئي. لم تقم المجموعة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

تقوم المجموعة عند الإعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الإستثمارات غير المحتفظ بها لأغراض المتاجرة حيث يمكن تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في قيمتها العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الإستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم المجموعة عند الإعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه. كذلك لا تستطيع المجموعة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها للمتاجرة كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال الدخل الشامل مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا اليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الإستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الإستثمار.

يمكن تصنيف أدوات الدين كموجودات موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الديّن ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية وبيعها.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

ج. استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند إنتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال لم تقم المجموعة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقى السيطرة على الموجودات المحولة، تسجل المجموعة حصته المتبقية في الموجودات ويسجل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت المجموعة كل المخاطر والعوائد الأساسية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في تسجيلها وتسجل أيضاً ضمانات الديون للمبالغ المقبوضة معها.

د. تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إثبات مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة (مخصص التدني) لأدوات الدين التي لا يتم قياسها من خلال قائمة الدخل. لا يتم إثبات خسائر تدني على الاستثمارات في الأسهم (حقوق الملكية).

يتم قيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ مساوٍ للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي، والتي يتم قياسها كخسائر ائتمانية متوقعة على مدى 12 شهراً فقط:

- سندات الدين الاستثمارية ذات المخاطر الائتمانية المنخفضة (أي ما يعادل تصنيف الدرجة الاستثمارية) بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي لها.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر الذمم المدينة.

تصنف المجموعة أدواتها المالية على أساس المرحلة (1) والمرحلة (2) والمرحلة (3) وفقاً لمنهجية التدني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

- المرحلة (1): تشمل الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ اثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني منذ منحها. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً.
- المرحلة (2): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.
- المرحلة (3): تشمل الأدوات المالية المتدنية ائتمانياً. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني خسائر ائتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (1): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال 12 شهراً بعد تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (2): هي تقدير إحتمالية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للاسترداد للموجودات المالية غير المتدنية ائتمانياً كما في تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (3): يتم تحديد مخصص تدني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للاسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للاسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بما في ذلك المبالغ القابلة للاسترداد من الضمانات مخصومة على أساس سعر الفائدة عند منح القرض، أو بالنسبة لأدوات الدين، بمعدل الفائدة الحالي في السوق لموجود مالي مماثل.

يتم قيد مخصص التدني في قائمة الدخل الموحدة ويتم إظهارها في حساب مخصص مقابل القروض الممنوحة وأدوات الدين الاستثمارية.

يتم شطب الموجودات المالية بعد استيفاء جميع محاولات إعادة الجدولة وأنشطة التحصيل ولا يكون هناك إحتمال واقعي للاسترداد في المستقبل. يتم قيد الاستردادات اللاحقة في حساب إيرادات أخرى.

يتم فحص الموجودات المالية المقاسة بالكلفة المطفأة لتحديد فيما اذا كانت متدنية ائتمانياً. يتضمن الدليل الموضوعي بأن الموجود المالي متدني ائتمانياً على ما يلي: عدم الالتزام ببنود التعاقد كالتعثر في السداد أو التأخر في دفع الفوائد أو مبلغ الدين الأصلي أو منح خصومات لأسباب اقتصادية أو قانونية متعلقة بالصعوبات المالية للمقترض.

الموجودات المالية التي تمت إعادة جدولتها ولم تعد تعتبر مستحقة يتم إعادة تصنيفها ضمن الموجودات المالية العاملة وذلك عند سداد جميع مبالغ أصل الدين والفوائد بانتظام وعند اعتبار التسديدات المستقبلية مضمونة بمعقولية. تخضع الموجودات المالية المعاد جدولتها إلى مراجعة مستمرة لتحديد في ما إذا كانت لا تزال متدنية أو يمكن إعتبارها مستحقة. يتم تصنيف جميع القروض الممنوحة المعاد جدولتها في المرحلة (2) أو المرحلة (3) لمدة لا تقل عن 12 شهراً من تاريخ إعادة الجدولة.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات على الذمم متدنية القيمة. حيث يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبيّن في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية". عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمين المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

قروض طويلة الأجل

يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الإعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التى تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرةً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع، في حالة عدم موثوقية انتقال ملكية المأجور مع نهاية مدة العقد، يتم استهلاك المأجور على العمر الانتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

حق استخدام الموجودات

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم مطلوبات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة مطلوبات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل او مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

مطلوبات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بمطلوبات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة بالإضافة الى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة مطلوبات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمطلوبات عقود الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث اي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الموجودات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم المجموعة أيضا بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للموجودات منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للموجودات التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم المجموعة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألاّ تقوم المجموعة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى المجموعة الحق في استئجار الموجودات لفترات إضافية. تقوم المجموعة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ سريان مفعول الإيجار، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الامر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

تقاص الأدوات المالية

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

الربح لكل سهم

يتم إحتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم إحتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	حق استخدام مباني	حق استخدام سيارات	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
الكلفة												
الرصيد في 1 كانون الثاني 2021	6,165	43,464	219,078	195,060	146,676	29,309	1,406	3,734	7,799	1,432	1,724	655,847
الإضافات	30	958	9,173	9,185	4,230	631	10	502	774	599	65	26,157
الإستبعادات	(24)	(1,247)	(5,145)	(13,216)	(8,659)	(750)	(19)	(252)	(991)	(1,118)	(151)	(31,572)
إعادة تبويب	–	208	(448)	–	383	(90)	–	(111)	–	–	58	–
استحواذ على شركات تابعة	–	64	–	–	483	36	–	–	79	–	26	688
الرصيد في 31 كانون الأول 2021	6,171	43,447	222,658	191,029	143,113	29,136	1,397	3,873	7,661	913	1,722	651,120
الإستهلاك المتراكم												
الرصيد في 1 كانون الثاني 2021	–	30,103	172,087	151,093	130,609	23,674	1,273	1,949	2,484	1,138	1,616	516,026
الإستهلاك للسنة	–	1,822	9,502	13,627	8,318	1,621	46	370	1,247	530	88	37,171
الإستبعادات	–	(1,223)	(5,125)	(12,364)	(7,884)	(716)	(19)	(10)	(358)	(956)	(151)	(28,806)
إعادة تبويب	–	110	(108)	–	68	(111)	–	–	–	–	41	–
الرصيد في 31 كانون الأول 2021	–	30,812	176,356	152,356	131,111	24,468	1,300	2,309	3,373	712	1,594	524,391
صافي القيمة الدفترية												
في 31 كانون الأول 2021	6,171	12,635	46,302	38,673	12,002	4,668	97	1,564	4,288	201	128	126,729

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	تكاليف الرخصة	حقوق إستخدام الأثاث المكتبي	سيارات	حق استخدام مباني	حق استخدام سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	أجهزة وأثاث مكتبي	معدات أخرى	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة														
الرصيد في 1 كانون الثاني 2020	6,080	42,775	219,380	187,664	205,610	17,259	1,511	7,298	1,432	3,343	28,339	1,677	142,413	641,912
الإضافات	85	689	9,126	8,573	–	–	–	562	–	439	1,450	67	5,115	26,106
الإستبعادات	–	–	(9,412)	(1,185)	–	–	(105)	(61)	–	(49)	(479)	(20)	(860)	(12,171)
إعادة تبويب	–	–	(16)	8	–	–	–	–	–	1	(1)	–	8	–
الرصيد في 31 كانون الأول 2020	6,165	43,464	219,078	195,060	205,610	17,259	1,406	7,799	1,432	3,734	29,309	1,724	146,676	655,847
الإستهلاك المتراكم														
الرصيد في 1 كانون الثاني 2020	–	27,900	172,323	137,381	42,384	6,587	1,321	1,213	612	1,652	22,444	1,580	121,499	487,925
الإستهلاك للسنة	–	2,203	9,126	14,823	10,281	1,096	57	280	526	345	1,669	57	9,951	40,037
الإستبعادات	–	–	(9,364)	(1,119)	–	(570)	(105)	(9)	–	(49)	(438)	(21)	(831)	(11,936)
إعادة تبويب	–	–	2	8	–	–	–	–	–	1	(1)	–	(10)	–
الرصيد في 31 كانون الأول 2020	–	30,103	172,087	151,093	52,665	7,113	1,273	1,484	1,138	1,949	23,674	1,616	130,609	516,026
صافي القيمة الدفترية														
في 31 كانون الأول 2020	6,165	13,361	46,991	43,967	152,945	10,146	133	5,315	294	1,785	5,635	108	16,067	139,821

5. استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات في أراضي، حيث كانت الحركة عليه كما يلي:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	45,418	43,561
إضافات	1,332	1,857
بيع استثمارات عقارية	(1,018)	–
رصيد نهاية السنة	45,732	45,418

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية وفقا لتقارير مخمنين معتمدين مبلغ 81,748,000 دينار أردني. تقوم إدارة المجموعة حالياً باستكمال الاجراءات القانونية لنقل ملكية بعض هذه الأراضي.

6. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	تكاليف الرخصة	حقوق إستخدام الألياف الضوئية وموجودات غير ملموسة أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة				
في 1 كانون الثاني 2021	17,259	205,610	26,727	249,596
الإضافات	–	–	4,359	4,359
الإستبعادات	–	–	(570)	(570)
في 31 كانون الأول 2021	17,259	205,610	30,516	253,385
الإطفاء				
في 1 كانون الثاني 2021	–	42,384	23,403	65,787
الإطفاء للسنة	–	10,281	1,096	11,377
الإستبعادات	–	–	(570)	(570)
في 31 كانون الأول 2021	–	52,665	23,929	76,594
صافي القيمة الدفترية				
في 31 كانون الأول 2021	17,259	152,945	6,587	176,791
في 31 كانون الأول 2020	17,259	163,225	3,325	183,809

* قامت المجموعة خلال عام 2016 بتجديد رخصة كل من شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) لمدة 20 عام تنتهي في عام 2036. بلغت قيمة الرخصة الاجمالية 290 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 205,610,000 دينار أردني)، حيث بلغت حصة تجديد رخصة جوال 260 مليون دولار أمريكي (تشمل رخصة ترددات الجيل الثاني والجيل الثالث) والرصيد المتبقي البالغ 30 مليون دولار أمريكي لتجديد رخصة شركة الاتصالات الفلسطينية.

دراسة تدني قيمة الشهرة

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم بمقدار 13% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار 3%.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لقطاع الخدمات اللاسلكية يخضع لحساسية ما يلي:

- معدل الخصم المستخدم.
- معدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات.

معدل الخصم: يمثل معدل الخصم تقديرات السوق الحالية للمخاطر المرتبطة بقطاع الخدمات اللاسلكية، مع الأخذ بالإعتبار قيمة الوقت وأيضاً المخاطر الخاصة بالموجودات التي لم يتم تضمينها بتقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على عوامل ذات علاقة بالمجموعة وقطاع الخدمات اللاسلكية وهو مشتق من المعدل المرجح لكلفة رأس المال. يعتمد احتساب المعدل المرجح لكلفة رأس المال على تكلفة الإقراض وتكلفة رأس المال. يتم احتساب تكلفة رأس المال بناءً على العائد المتوقع على الاستثمار ويعتمد احتساب تكلفة الإقراض على اقتراضات المجموعة الخاضعة للفائدة والتي تلتزم المجموعة بتسديدها. يتم ادراج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال استخدام معاملات بيتا بشكل منفرد. يتم تقييم معاملات بيتا (Beta) بشكل سنوي باستخدام معلومات سوقية متوفرة.

تقدير معدل النمو: يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لقطاع الخدمات اللاسلكية فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

7. ممتلكات قيد التطوير

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	67,836	75,736
إضافات	3,711	4,202
مبيعات	(27,683)	(12,102)
رصيد نهاية السنة	43,864	67,836

8. مشاريع تحت التنفيذ

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الاتصالات	1,891	569
تراسل المعطيات	2,292	1,461
نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات	129	515
إعادة تأهيل المباني	56	645
	4,368	3,190

عند الإنتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات. فيما يلي ملخص الحركة على حساب المشاريع تحت التنفيذ خلال عامي 2021 و2020:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	3,190	4,705
الإضافات	8,444	6,415
المحول إلى عقارات وآلات ومعدات	(7,266)	(7,930)
رصيد نهاية السنة	4,368	3,190

يمثل هذا البند التكاليف التي تكبدتها الشركة لإقامة مشاريع تحديث الشبكة. عند الانتهاء من إنشاء المشاريع سيتم تحويل كافة التكاليف إلى حساب العقارات والآلات والمعدات. من المتوقع أن تصل كلفة المشاريع الإجمالية الى حوالي 39 مليون دينار أردني.

9. مخزون المواد

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الخدمات السلكية	12,448	12,535
قطع الكهرباء والتكييف	150	595
عِدد وأدوات	382	121
مستهلكات ومواد أخرى	390	557
	13,370	13,808

10. استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية %		القيمة الدفترية	
		2021	2020	2021	2020
				دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شركة فيتل القابضة المحدودة وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة*	الإمارات العربية المتحدة	26,9	26,9	8,976	8,976
شركة البنك الوطني**	فلسطين	14,3	14,3	16,072	13,529
أخرى	فلسطين	–	19,0	–	37
				25,048	22,542

* تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) في الإمارات العربية المتحدة خلال 2006. تعمل فيتل القابضة على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.

تم إنشاء شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) في الإمارات العربية المتحدة خلال 2011. تعمل فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.

ارتأت المجموعة تجميع المعلومات التي تخص شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) بسبب أن هذه الاستثمارات تتم إدارتها بشكل إجمالي.

** قامت شركة البنك الوطني خلال عام 2020 بالاستحواذ على المحفظة البنكية لفروع البنك التجاري الأردني في فلسطين مقابل قيام البنك التجاري الأردني باكتتاب 13,764,706 سهم إضافي من أسهم البنك الوطني من خلال اصدار خاص ليصبح رأسمال البنك الوطني المدفوع بعد الزيادة 91,764,706 سهم. لم تقم المجموعة بالمشاركة في هذا الاكتتاب وعليه انخفضت نسبة ملكية المجموعة في البنك من 16,8% إلى 14,3%. وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، تم اعتبار هذا الانخفاض في الملكية كعملية بيع مفترضة نتج عنها أرباح بمبلغ 1,221,000 دينار أردني تم قيدها مباشرة في قائمة الدخل الموحدة. على الرغم من ان نسبة ملكية المجموعة في البنك الوطني بلغت 14,3%، تعتقد إدارة المجموعة بأن لها نفوذاً مؤثراً على البنك.

بلغت القيمة العادلة للاستثمار كما في 31 كانون الأول 2021 مبلغ 17,099,000 دينار أردني.

يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمار المجموعة في شركاتها الحليفة.

	فيتل القابضة المحدودة وفيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (مجمعة)		شركة البنك الوطني		أخرى		المجموع	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
المركز المالي للشركات الحليفة								
موجودات	153,621	155,981	1,156,509	1,053,418	–	1,238	1,310,130	2,176,412
مطلوبات	(120,292)	(122,613)	–	–	–	(1,039)	(1,173,710)	(1,983,203)
حقوق جهات غير مسيطرة	–	–	–	–	–	–	–	(73,671)
حقوق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الحليفة	33,329	33,368	103,091	85,971	–	199	136,420	119,538
حصة المجموعة	8,976	8,976	14,742	12,198	–	38	23,718	21,212
أرباح بيع مقترض	–	–	–	1,221	–	–	–	1,221
الشهرة الضمنية	–	–	1,330	1,330	–	–	1,330	1,330
القيمة الدفترية للاستثمار	8,976	8,976	16,072	13,528	–	38	25,048	22,542
الإيرادات ونتائج الأعمال								
إيرادات	2,777	1,999	61,466	66,995	–	28	64,243	69,022
نتائج الأعمال	(270)	6,951	4,203	(3,402)	–	(824)	3,933	2,725
أرباح بيع مقترض	–	–	–	1,221	–	–	–	1,221
حصة المجموعة من نتائج الأعمال	1,528	2,721	601	(592)	–	(237)	2,129	1,892
صافي ارباح الشركات الحليفة	1,528	2,721	601	629	–	(237)	2,129	3,113
حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	511	(270)	–	–	511	(270)
توزيعات أرباح	1,528	2,721	–	–	–	–	1,528	2,721

11. استثمارات في أوراق مالية

أ- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في أسواق مالية	142,437	110,792
أسهم غير مدرجة في أسواق مالية	2,499	2,780
	144,936	113,572

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على حساب احتياطي القيمة العادلة:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	(70,278)	(34,290)
ارباح (خسائر) تقييم غير متحققة	31,835	(35,734)
خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل مثبتة في الأرباح المدورة	148	16
حصة المجموعة من نتائج شركات حليفة	511	(270)
رصيد نهاية السنة	(37,784)	(70,278)

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر ما يلي:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	3,266	2,152
محافظ استثمارية في أسهم مدرجة	3,748	3,154
أسهم مدرجة في أسواق مالية إقليمية	17,751	14,688
أسهم غير مدرجة في أسواق مالية	177	–
	24,942	19,994

12. موجودات مالية أخرى

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض لشركات حليفة	75,547	96,041
دفعات مقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية	7,420	8,630
ذمم مدينة طويلة الأجل (إيضاح 14)	28,290	18,395
	111,257	123,066
مخصص تدني قروض الشركات الحليفة	(71,268)	(71,318)
	39,989	51,748
الجزء المتداول من قروض شركات حليفة	(4,279)	(11,562)
	35,710	40,186

13. بضاعة

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	644	830
أجهزة هاتف خلوي	49	86
بضاعة أخرى	927	1,502
	1,620	2,418

14. ذمم مدينة

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ذمم مشتركي الخدمات والزبائن – أفراد وشركات	163,211	123,710
مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية	80,583	82,180
مستحق من الوكلاء	7,736	7,513
مستحق من شركات إتصالات	3,535	3,146
إيرادات مستحقة	7,739	8,880
أخرى	7,616	5,560
إجمالي الذمم التجارية	270,420	230,989
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(130,545)	(121,982)
ذمم مدينة طويلة الأجل (إيضاح 12)	(28,290)	(18,395)
	111,585	90,612

* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم متدنية القيمة. يتم احتساب هذا المخصص بنسب محددة تم إحتسابها من مجموعة عوامل تشمل أنماط التحصيل التاريخية، ونوع الزبائن والخدمات المقدمة، وكشوف تعمير الذمم المدينة، وتحديد تعريف التعثر من خلال عدد أيام معين، بالإضافة إلى ذالك تم الأخذ بعين الإعتبار العوامل المستقبلية.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم متدنية القيمة خلال عامي 2021 و2020:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	121,982	102,966
إضافات خلال السنة	5,322	13,459
شطب ديون معدومة	–	(1,785)
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	3,241	7,342
رصيد نهاية السنة	130,545	121,982

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2021 و2020:

		ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة			
2021	المجموع		أقل من 30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 – 120 يوم	أكثر من 120 يوم
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ذمم مدينة	242,130	80,265	18,744	4,119	3,524	3,485	131,993
مخصص خسائر إئتمانية متوقعة	(130,545)	(2,560)	(1,496)	(1,169)	(1,386)	(1,807)	(122,127)

		ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				
2020	المجموع		أقل من 30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 – 120 يوم	أكثر من 120 يوم
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ذمم مدينة	212,594	49,211	16,621	4,124	3,466	3,494	135,678
مخصص خسائر إئتمانية متوقعة	(121,982)	(2,300)	(2,995)	(1,202)	(1,566)	(1,755)	(112,164)

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

15. موجودات متداولة أخرى

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مستحق من جهات ذات علاقة	893	879
الجزء المتداول من الدفعات المقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية	2,281	2,208
قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح 12)	4,279	11,562
دفعات مقدمة لمقاولين وموردين	4,205	2,772
مصاريف مدفوعة مقدماً	4,473	4,457
أخرى	2,238	4,471
	18,369	26,349

16. النقد والنقد المعادل

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
نقد في الصندوق	896	518
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	93,935	46,073
	94,831	46,591

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل 48,803,000 و 11,663,00 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2021 و31 كانون الأول 2020 على التوالي، تستحق هذه الودائع خلال فترة أقل من ثلاثة أشهر.

17. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به والمدفوع 131,625,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2021 و2020.
بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها 131,625,000 سهم للسنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2021 و2020.

18. الاحتياطيات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجباري ما تم إقتطاعه بنسبة 10% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ما يعادل 25% من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن اقتطاع الإحتياطي الإجباري.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة كإحتياطي إختياري وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الاختياري خلال عامي 2021 و2020.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم اقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الخاص خلال عامي 2021 و2020.

19. أرباح موزعة ومقترح توزيعها

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام 2022 بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 0,40 دينار أردني للسهم الواحد عن العام 2021 بإجمالي مبلغ 52,650,000 دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 29 آذار 2021 الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 0,30 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 39,488,000 دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 14 نيسان 2020 الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 0,40 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 52,650,000 دينار أردني.

20. قروض طويلة الأجل

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل من بنوك إقليمية ومحلية	118,546	126,964
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (إيضاح 23)	(48,164)	(55,752)
	70,382	71,212

- قامت المجموعة خلال العام بسداد مبلغ 62,310,000 دينار أردني من رصيد قروض طويلة الأجل التي تم الحصول عليها في الأعوام السابقة.
- قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ 20 مليون دولار (ما يعادل 14,18 مليون دينار أردني). يتم سداد القرض على فترة 12 دفعة ربع سنوية.
- قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بمبلغ 75 مليون شيكل (ما يعادل 16,34 مليون دينار أردني). يتم سداد القرض على فترة 24 دفعة شهرية.
- قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك محلي بمبلغ 100 مليون شيكل (ما يعادل 21,79 مليون دينار أردني). يتم تسديد القرض دفعة واحدة بعد 24 شهر.
- بلغ الرصيد المستغل من سقوف الجاري مدين الممنوحة للمجموعة كما في 31 كانون الثاني2021 مبلغ 4,449,000 دينار أردني.

21. مطلوبات غير متداولة أخرى

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	56,264	45,648
التزامات طويلة الأجل متعلقة بعقود الايجار	4,142	5,139
مطلوبات ضريبية مؤجلة	3,664	5,471
	64,070	56,258

فيما يلي ملخص الحركة على الالتزامات المتعلقة بعقود الايجار خلال عامي 2021 و2020:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	7,007	8,624
إضافات خلال السنة	1,207	562
الإستبعادات	(510)	(54)
مصاريف إيجار تمويلي	308	380
دفعات خلال السنة	(2,337)	(2,505)
رصيد نهاية السنة	5,675	7,007
الجزء قصير الأجل من الالتزامات متعلقة بعقود الايجار	(1,533)	(1,868)
التزامات طويلة الأجل متعلقة بعقود الايجار	4,142	5,139

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال عامي 2021 و2020:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	45,648	39,366
استحواذ على شركة تابعة	73	–
إضافات خلال السنة	12,091	7,119
دفعات خلال السنة	(1,548)	(837)
رصيد نهاية السنة	56,264	45,648

22. ذمم دائنة

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ذمم تجارية لموردين	17,017	13,426
ذمم شركات إتصالات	5,011	4,408
رسوم حكومية مستحقة على الايرادات	5,364	12,852
تأمينات نقدية من المشتركين	4,540	2,398
	31,932	33,084

23. تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (ايضاح 20)	48,164	55,752
حسابات جاري مدين*	4,449	33,942
	52,613	89,694

* يمثل هذا البند الرصيد المستغل من سقوف جاري مدين تم منحها للمجموعة. قامت المجموعة خلال العام بتجديد اتفاقيات سقوف جاري مدين مع بنوك محلية واقليمية بسقف اجمالي 100 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 70.9 مليون دينار أردني). بالإضافة الى ذلك قامت المجموعة بتجديد وخفض سقف احدى حسابات الجاري مدين التي تم الحصول عليها في السنوات السابقة من أحد البنوك الاقليمية من 20 مليون دولار أمريكي الى 10 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 7.09 مليون دينار أردني). بلغ الرصيد المستغل من سقوف الجاري مدين الممنوحة للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2021 مبلغ 4,449,000 دينار أردني.

24. مخصص ضريبة الدخل

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد مخصص ضريبة الدخل خلال عامي 2021 و2020:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد المخصص في بداية السنة	10,925	5,140
استحواذ على شركة تابعة	(58)	–
ضريبة دخل السنة الحالية	20,767	18,065
اطفاء مطلوبات ضريبية مؤجلة	1,808	682
خصم على دفعات مسبقة	(975)	(957)
دفعات	(15,406)	(10,848)
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(868)	(1,157)
رصيد المخصص في نهاية السنة	16,193	10,925

يخضع الربح الضريبي لشركات المجموعة لنسبة ضريبة تتراوح بين 15% الى 20% حسب طبيعة أعمال كل شركة.

توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة حتى عام 2018.

فيما يلي تفاصيل مصروف ضريبة الدخل:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصروف ضريبة الدخل	20,767	18,065
خصم على سلفيات ضريبية مدفوعة مقدماً	(975)	(957)
	19,792	17,108

25. مطلوبات متداولة أخرى

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصاريف مستحقة	63,225	61,143
إيرادات مؤجلة	32,050	18,556
برنامج الولاء للزبائن	1,983	1,977
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	11,657	11,288
مصاريف مسؤولية اجتماعية مستحقة	1,227	947
مخصص إجازات الموظفين	797	803
التزامات قصيرة الأجل متعلقة بعقود الايجار	1,533	1,868
مستحق لصندوق إدخار الموظفين *	2,215	3,940
أخرى	7,730	5,419
	122,417	105,941

* تمثل هذه المبالغ حصة المجموعة والمبالغ المقتطعة من الموظفين لصالح صندوق الادخار والتي لم يتم تحويلها إلى الصندوق كما في 31 كانون الأول 2021، حيث تقوم شركات المجموعة بدفع نسبة متفق عليها من راتب الموظف وتقتطع في المقابل نسبة اخرى من الموظف نفسه. يتم تحويل هذه المبالغ الى صناديق الادخار والتي تدار بشكل منفصل من قبل لجنة لادارة موارد صندوق الادخار حسب النظام الداخلي المعتمد لكل صندوق.

26. الإيرادات من العقود مع العملاء

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
حسب نوع الايراد		
مكالمات سلكية ولاسلكية وبدل خدمات	187,306	172,332
إيرادات الربط البيني	20,141	19,455
الخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات	99,633	88,079
مبيعات عقارات	36,499	16,900
	343,579	296,766

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
حسب نوع الزبائن		
أفراد	198,766	175,701
مؤسسات	144,813	121,065
	343,579	296,766

27. تكاليف مبيعات

يشمل هذا البند تكاليف خدمـات الاتصالات والرسوم الحكومية على الايرادات وتكاليف مبيعات العقارات والممتلكات قيد التطوير والتكاليف الأخرى.

28. مصاريف تشغيلية وإدارية

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها	61,557	54,765
مصروف مخصصات تعويض نهاية خدمة ونهاية خدمة مبكرة	12,091	7,119
إستهلاك عقارات وآلات ومعدات	37,171	40,037
إطفاء موجودات غير ملموسة	11,377	11,226
دعاية وإعلان	6,904	5,990
تكاليف صيانة	13,432	13,005
مياه وكهرباء وخدمات عامة	9,311	8,029
إيجارات	4,790	4,145
المسؤولية الاجتماعية	9,522	6,962
مصاريف بريد وتحصيل ونقل	2,580	1,992
حراسة وتنظيف	2,456	2,237
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	5,322	13,459
أتعاب مهنية واستشارات	849	1,721
سفر وإقامة وتنقلات ووقود	1,501	1,019
استئجار سيارات	716	629
تأمين الموجودات والموظفين	2,483	1,248
مؤتمرات وضيافة	632	498
قرطاسية ومطبوعات	149	120
أخرى	2,050	1,736
	184,893	175,937

29. أرباح (خسائر) الاستثمارات

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	4,873	(5,931)
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	852	201
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	3,425	67
	9,150	(5,663)

30. إيرادات أخرى، بالصافي

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
إيرادات فوائد	7,199	5,955
أرباح فروقات عملات أجنبية	729	3,635
أرباح (خسائر) استبعاد عقارات وآلات ومعدات	752	(33)
خسائر تدني موجودات	(557)	–
خسائر عقود تحويل عملات آجلة	(122)	(2,107)
أخرى	(7,309)	(1,104)
	692	6,346

31. مصاريف تمويل

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصاريف تمويل	6,200	7,247
مصاريف ايجار تمويلي	308	380
	6,508	7,627

32. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح العامين 2021 و2020 كما يلي:

	2021	2020
ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة الأم (دينار أردني)	67,430,000	43,038,000
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها	131,625,000	131,625,000
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	0,512	0,327

33. التزامات تعاقدية ومحتملة

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	34,717	22,047
	34,717	22,047

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية.

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدة قضايا مقامة ضدها وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها، تعتقد إدارة المجموعة وبناءً على كتاب المستشار القانوني بأنه لن يترتب على المجموعة أية التزامات جوهرية باستثناء ما تم تخصيصه لمواجهتها.

34. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند الأرصدة والمعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها كلياً أو جزئياً أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2021 و31 كانون الأول 2020:

	طبيعة العلاقة	2021 دينار أردني (بالآلاف)	2020 دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل	بنوك – مساهمين رئيسيين	40,668	65,691
جاري مدين	بنوك – مساهمين رئيسيين	3,206	24,527
مستحق من جهات ذات علاقة	مساهمين رئيسيين وشركات حليفة	893	879
قروض لشركات حليفة*	شركات حليفة	75,547	96,035

فيما يلي المعاملات مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة للسنوات 2021 و2020 :

مصاريف تمويل	بنوك – مساهمين رئيسيين	2,544	3,429
إيرادات فوائد	شركة حليفة	3,806	4,689
رواتب ومنافع الإدارة العليا:			
منافع قصيرة الأجل		1,712	1,630
نهاية الخدمة		204	194

* بلغ مخصص تدني القروض الممنوحة للشركات الحليفة مبلغ 71,268,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2021.

بالإضـــافة إلى ذلك، فإن المجموعة تعتبر كفيلاً لقرض تم منحه لشـــركة حليفة. وفقاً لســـند الكفالة، فإن المجموعة تلتزم بكفالة 25% من رصـــيد القرض القائم والبالغ 1.7 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 1.2 مليون دينار أردني) كما في 31 كانون الأول 2021.

35. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الإتصالات السلكية، خدمات الإتصالات اللاسلكية والخدمات الرقمية وقطاعات أخرى، بالإضافة إلى نشاطات الاستثمار. يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.

يعتبر قطاع الخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات مزوّد رئيسي لخدمات الإنترنت والخطوط المؤجرة وخدمة الانترنت السريع في فلسطين، وكذلك خدمات البرمجة وتكنولوجيا المعلومات.

يمثل قطاع الإستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

	الإتصالات	الخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات	القطاع العقاري	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات						
إيرادات القطاع من جهات خارجية	191,787	88,079	16,900	–	–	296,766
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	1,885	8,794	–	–	(10,679)	–
مجموع الإيرادات	193,672	96,873	16,900	–	(10,679)	296,766
نتائج الأعمال						
استهلاكات وإطفاءات	(38,035)	(13,154)	(74)	–	–	(51,263)
الحصة من صافي أرباح الشركات الحليفة	–	–	–	3,113	–	3,113
ربح القطاع قبل الضريبة	31,840	30,208	1,383	(2,831)	–	60,600
معلومات أخرى						
استثمار في شركات حليفة	–	–	–	22,542	–	22,542
مصاريف رأسمالية	15,151	7,880	34	–	–	23,065

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في 31 كانون الأول 2020:

الموجودات والمطلوبات						
موجودات القطاعات	390,561	280,104	144,271	156,329	(155,119)	816,146
مطلوبات القطاعات	185,227	167,209	20,915	–	(6,237)	367,114

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

	الإتصالات	الخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات	القطاع العقاري	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات						
إيرادات القطاع من جهات خارجية	207,447	99,633	36,499	–	–	343,579
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	4,180	6,772	–	–	(10,952)	–
مجموع الإيرادات	211,627	106,405	36,499	–	(10,952)	343,579
نتائج الأعمال						
استهلاكات وإطفاءات	(34,964)	(13,510)	(74)	–	–	(48,548)
الحصة من صافي أرباح الشركات الحليفة	–	–	–	2,129	–	2,129
ربح القطاع قبل الضريبة	43,340	30,110	3,266	11,091	–	87,807
معلومات أخرى						
استثمار في شركات حليفة	–	–	–	25,048	–	25,048
مصاريف رأسمالية	15,250	15,931	23	–	–	31,204

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في 31 كانون الأول 2021:

الموجودات والمطلوبات						
موجودات القطاعات	385,134	278,911	160,561	194,990	(151,701)	867,895
مطلوبات القطاعات	195,380	132,281	33,780	–	(3,834)	357,607

36. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض وتسهيلات إئتمانية خاضعة للفائدة وذمم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والقروض الممنوحة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة. كذلك تمتلك المجموعة استثمارات متوفرة للبيع.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الإئتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

- **مخاطر أسعار الفائدة**

هي المخاطر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار الفائدة في السوق. إن التعرض لمخاطر التغير لأسعار الفائدة بالسوق مرتبط بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية ذات أسعار فائدة متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

	التغير في أسعار الفائدة	الأثر على الربح قبل الضريبة
	نقطة أساس	دينار أردني (بالآلاف)
2021		
دولار أمريكي	+20	(308)
دولار أمريكي	-20	154
2020		
دولار أمريكي	+20	(155)
دولار أمريكي	-20	78

- **مخاطر الإئتمان**

هي المخاطر الناجمة عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته المحددة في أداة مالية أو عقد من عقود الزبائن، مما يؤدي إلى خسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الإئتمان الناجمة عن الأنشطة التشغيلية بشكل أساسي (الذمم التجارية) وكذلك أنشطة الإستثمار والتمويل ويشمل الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الأدوات المالية.

الذمم التجارية

يقوم كل قطاع من قطاعات الأعمال بإدارة مخاطر الإئتمان وفق سياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الإئتمان. لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء، وبالتالي فإن مخاطر الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الإئتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل حوالي 29.8% من مجموع الذمم المدينة التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

يتم إجراء دراسة تدني القيمة بشكل منفرد على الزبائن الرئيسين كما في تاريخ القوائم المالية. بالإضافة الى إجراء دراسة تدني القيمة على عدد كبير من الذمم الأخرى بشكل مجموعات. تتضمن طريقة الإحتساب نسب معينة من الفواتير المصدرة للزبائن وجدول تحليل أعمار الذمم المدينة. إن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الإئتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح (14).

موجودات مالية أخرى

فيما يخص مخاطر الإئتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى للمجموعة والتي تشمل قروض ممنوحة وودائع لدى البنوك فإنه يتم إتخاذ القرارات الاستثمارية والمالية فقط للأطراف الموافق عليها. تكون المجموعة عرضة لمخاطر الإئتمان في حال تعثر الطرف الآخر. إن الحد الأقصى لتعرض الموجودات المالية الأخرى لمخاطر الإئتمان هو القيمة الدفترية لهذه الموجودات.

- **مخاطر السيولة**

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر سقوف الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى. تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال 45 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2021 و2020 حسب فترة الاستحقاق:

	تحت الطلب	أقل من 3 أشهر	12 – 3 شهر	5 – 1 سنوات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
31 كانون الأول 2021					
قروض وتسهيلات ائتمانية	-	13,278	58,911	53,875	126,064
ذمم دائنة	-	12,773	8,941	10,218	31,932
مطلوبات أخرى	33,053	53,501	35,501	-	122,055
	33,053	79,552	103,353	64,093	280,051
31 كانون الأول 2020					
قروض وتسهيلات ائتمانية	-	10,166	46,780	108,297	165,243
ذمم دائنة	-	13,234	9,263	10,587	33,084
مطلوبات أخرى	28,604	46,614	30,723	-	105,941
	28,604	70,014	86,766	118,884	304,268

- **مخاطر التغير في أسعار الأسهم**

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة وإحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

	الزيادة في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
	(%)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
2021			
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	+ 10	327	3,540
أسهم مدرجة في بورصة عمان	+ 10	1,775	9,843
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	+ 10	–	861
أسهم غير مدرجة	+ 5	196	125
2020			
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	+ 10	215	2,280
أسهم مدرجة في بورصة عمان	+ 10	1,469	8,167
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	+ 10	–	632
أسهم غير مدرجة	+ 5	158	148

- **مخاطر العملات الأجنبية**

هي مخاطر التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. تكون المجموعة عرضةً لمخاطر العملات الأجنبية الناجمة عن الأنشطة التشغيلية (عندما تكون الإيرادات أو المصاريف بعملة تختلف عن عملة المجموعة الأساسية).

كما تقوم المجموعة بتقليل مخاطر تغير أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني عن طريق استخدام عقود تحويل العملات الآجلة.

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة التغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

	الزيادة/النقص في سعر الشيقل مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح قبل الضريبة
	%	دينار أردني (بالآلاف)
2021		
شيقل إسرائيلي	+10	5,714
شيقل إسرائيلي	-10	(5,714)
2020		
شيقل إسرائيلي	+10	5,102
شيقل إسرائيلي	-10	(5,102)

- **إدارة رأس المال**

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2021 و2020.

إن البنود المتضمنة في هيكلية رأس مال المجموعة تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى وحقوق جهات غير مسيطرة بمجموع 510,288,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2021 مقابل 449,032,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2020.

37. قياس القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكورة أعلاه خلال العامين 2021 و2020.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في 31 كانون الأول 2021:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	31 كانون الأول 2021	142,437	–	2,499
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	31 كانون الأول 2021	21,017	3,748	177
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	31 كانون الأول 2021	–	–	81,748

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في 31 كانون الأول 2020:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	31 كانون الأول 2020	110,792	–	2,780
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	31 كانون الأول 2020	16,840	3,154	–
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	31 كانون الأول 2020	–	–	79,881

- حساسية المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث):

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة، والتي تمثل في الأغلب أسعار بيع لأراضي مشابهة خلال العام والتي يتم احتسابها بالقيمة العادلة للمتر المربع من الأرض مضروباً بعدد الأمتار المربعة.

يمثل الجدول التالي حساسية القيمة العادلة للاستثمارات العقارية:

	الزيادة/النقص في القيمة العادلة %	الأثر على القيمة العادلة دينار أردني (بالآلاف)
2021		
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	5+	4,087
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	5-	(4,087)
2020		
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	5+	3,994
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	5-	(3,994)

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي مقارنة بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب تصنيفها في القوائم المالية:

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2021	2020	2021	2020
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
موجودات مالية				
استثمارات في اوراق مالية	169,878	133,566	169,878	133,566
ذمم مدينة	111,585	90,612	111,585	90,612
موجودات مالية أخرى	45,401	59,306	45,401	59,306
نقد ونقد معادل	94,831	46,591	94,831	46,591
	421,695	330,075	421,695	33,0075
مطلوبات مالية				
قروض وتسهيلات ائتمانية	122,995	160,906	122,995	160,906
ذمم دائنة	31,932	33,084	31,932	33,084
مطلوبات مالية أخرى	88,050	84,714	88,050	84,714
	242,977	278,704	242,977	278,704

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والذمم الدائنة والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المتداولة والموجودات المالية للمتاجرة باستخدام الأسعار السائدة في تاريخ القوائم المالية.
- تم تقدير القيمة العادلة للقروض الخاضعة للفائدة من خلال خصم التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

38. تأثير فيروس كورونا

لاحقا لتفشي وباء كورونا حول العالم وتأثيره السلبي على الاقتصاد العالمي خلال العام 2020، قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتطبيق خطة طوارئ لضمان استمرار تقديم خدماتها والحفاظ على صحة موظفيها وحماية عملياتها التشغيلية.

تعتقد إدارة المجموعة أن حدة تأثير فيروس كورونا على عملياتها التشغيلية وأدائها المالي قد انخفضت نسبياً مقارنة مع العام السابق وخاصة فيما يتعلق بالإيرادات التشغيلية وأرباح الاستثمارات.

هذا ولا يزال مدى وأثر ما قد ينتج عن هذه الظروف العالمية والمحلية غير واضح ويعتمد على التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بدقة في الوقت الحالي، علماً بأنه قد يكون لهذه التطورات أثر على النتائج المالية المستقبلية والتدفقات النقدية والوضع المالي للمجموعة.

39. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.

40. فصل الأصول العقارية والمحفظة الاستثمارية

بناء على توصيات لجنة دراسة فصل الأصول العقارية والمحفظة الاستثمارية عن شركة الاتصالات الفلسطينية ، فقد قرر مجلس الإدارة بتاريخ 2021/11/3 الموافقة على توصيات اللجنة بالمضي قدماً في هذا الفصل والبدء بإنشاء شركة جديدة لهذه الغاية. بعد الانتهاء من إجراءات تأسيس هذه الشركة الجديدة، سوف يتم منح كل مساهم في شركة الاتصالات الفلسطينية أسهماً في الشركة الجديدة بنسبة مساهمته في شركة الاتصالات الفلسطينية.



إبقى على تواصل

+970 2 294 4019
+970 2 235 0305
رام الله، فلسطين، ص.ب 636
ir@paltelgroup.ps
www.paltelgroup.ps