مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

التقرير السنوي
2019
وتستمر فصول العطاء



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

التقرير السنوي
2019



المحتويات

01 ملخص العام

لمحة عن المجموعة 08
اهم المحطات الرئيسية 12
اهم المؤشرات خلال العام 2019 14
كلمة رئيس مجلس الإدارة 16
كلمة الرئيس التنفيذي 18

02 هذه هي مجموعتنا

تستمر فصول العطاء 22
أعضاء مجلس الإدارة 24
أعضاء الإدارة التنفيذية 26

03 التقرير المالي والإداري

قطاعات الأعمال 30
التحليل التنافسي 42
قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين 43
النتائج المالية والتشغيلية 46
أسرة المجموعة 52
مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة" 56

04 الحوكمة

الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة 62
افصاحات قانونية 64
مجلس الإدارة 66
أنظمة الضبط والرقابة الداخلية 70
المستثمرون وسهم بالتل 72

05 المسؤولية المجتمعية

التكنولوجيا 82
التعليم 91
نستثمر في الإنسان 96
أنشطة وفعاليات 105

06 القوائم المالية الموحدة

القوائم المالية الموحدة 112
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 126

ملخص العـــام

لمحة عن المجموعة

أهم المحطات الرئيسية

أهم المؤشرات خلال العام 2019

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



لمحة عن المجموعة

رؤيـة المجموعــة

نلتزم بأن نبقى الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر تمسكنا بقيمنا ومبادئنا، واتباعنا للمعايير العليا في الممارسات الادارية والعناية بالزبائن، إضافة إلى توفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، لنحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة.

واصلت مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 1995 مسيرتها الحافلة بالنجاح والمتوجة بجودة خدماتها المتميزة وعوائد استثماراتها ودورها في تنمية كل من الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني، فكونها المزود الأول والأكبر لخدمات الاتصال الثابت والخلوي في الوطن؛ فلم تتوقف المجموعة عن تطوير أعمالها والالتزام بآخر ما توصلت له البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات وتقنيات الاتصال، وذلك بالرغم من المعيقات الكثيرة التي أثرت على عملياتها منذ تأسيسها.

ومن ضمن سعيها لتوفير الخدمات الأفضل للأفراد والمؤسسات الفلسطينية وتوسيع عمليات الشركة لتعزيز مركزها المالي، قامت المجموعة بتدشين مركز البيانات الأول من نوعه على مستوى الوطن عن طريق شركة الاتصالات الفلسطينية في مدينة نابلس العام الماضي، وها هي تقوم بافتتاح مركز البيانات الثاني في مدينة البيرة، كجزء من خطتها للتوسع وتزويد أعلى مستوى من الخدمات، ولا تزال المجموعة تعمل على تطوير الشبكة وخدمات الجيل الثالث عن طريق شركة الاتصالات الخلوية "جوال"، والمحافظة على جودة الخدمات المقدمة من كلا شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي ومركز الاتصال "ريتش"، ومن باب تنويع الدخل وتمكين أداء الشركة المالي، قامت مجموعة الاتصالات بالاستحواذ على حصص إضافية في شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري بنسبة 25% إضافية من رأس المال لتصبح الأخيرة شركة تابعة للمجموعة بنسبة ملكية 75%، وقد بادرت المجموعة بإطلاق مركز الابتكار "فكرة" لدعم وتطوير والاستثمار بالأفكار الريادية والواعدة التي يمكن لها أن تحدث تغييرا في شتى المجالات وعلى مستوى العالم.

وحيث أن الاضطرابات السياسية والاقتصادية لازمت الوطن في الفترة الأخيرة، الا أن المجموعة كانت دائما من المؤسسات الراسخة اقتصاديا، فكانت الربحية حليفا دائما لها وكانت سياسية الاستثمار نمطا ممنهجا لدى المجموعة لتمكين الأداء المالي والتشغيلي، وبقيت المجموعة تحمل القدرة التوظيفية الأكبر في القطاع الخاص، من الجدير بالذكر أن المجموعة قامت بتوزيع أرباح على المساهمين بقيمة 768 مليون دينار أردني منذ تأسيسها.

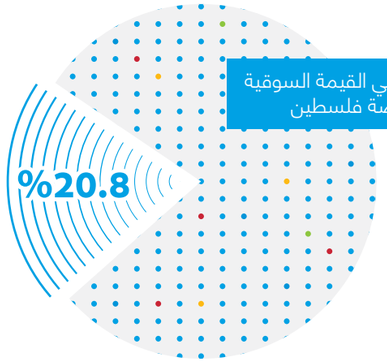


إفتتاح مركز بالتل الثاني في مدينة البيرة

بـوابـة أريـحـا
JERICHO GATE

تعد شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري المشروع الأول من نوعه من حيث خلق نمط حياة متكامل

وحيث أن المجموعة هي الصرح الاقتصادي الأضخم في الوطن، فقد بقيت محافظة على مكانتها كأكبر شركة مدرجة في بورصة فلسطين من حيث القيمة السوقية بقيمة 780 مليون دولار كما في 2019/12/31، مشكلة ما نسبته 20.8% من اجمالي القيمة السوقية لبورصة فلسطين.



وتعد مجموعة الاتصالات صاحبة قدرة التوظيف الأكبر في القطاع الخاص، وقد وصل عدد العاملين والموظفين الى:

2,719

موظف مباشر

ساهمت المجموعة في خزينة السلطة الوطنية الفلسطينية منذ تأسيسها بما يقارب

1.7

مليار دولار أمريكي

والتي تشمل رسوم الرخص والضرائب والرسوم الحكومية على الإيرادات

أبقت المجموعة مسؤوليتها تجاه المجتمع الفلسطيني على رأس أولوياتها، فكان تأسيس مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية في عام 2008 حدثا مهما لكل من المجموعة والمجتمع الفلسطيني، حيث واظبت المؤسسة على دعم المشاريع الناشئة، وتوفير المنح التعليمية، وتعريف الشباب الفلسطيني على قطاع تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بالمواهب الفلسطينية لينطلقوا نحو فرص عالمية، وذلك عن طريق تمويل ذاتي من شركات المجموعة التابعة.

وقد قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية باستثمار ما قيمته 83 مليون دينار أردني في المجتمع والاقتصاد الفلسطيني منذ تأسيسها.



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

شركات المجموعة الرئيسية

الاتصالات Paltel

شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

جوال

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)، أول وأكبر مشغل للهواتف الخلوية وخدمات الجيل الثالث في فلسطين.

حضارة

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)، أكبر مزود لخدمات الانترنت في فلسطين.

ريتش

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)، أول مركز اتصال متخصص في فلسطين.

بوابة أريحا JERICHO GATE

شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري (بوابة أريحا)، مشروع عقاري متكامل؛ ليكون الأول من نوعه وحجمه على مستوى الوطن.

PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

الذراع التنموي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية
مؤسسة تنموية محلية غير ربحية تابعة للمجموعة.

Fikra
Paltel Group Innovation Hub

مركز مجموعة الإتصالات للإبتكار "فكرة"

قيم المجموعة

الشفافية والاستدامة

نطبق معايير الشفافية والمحاسبة والحوكمة في كل أعمالنا ومشاريعنا، بهدف تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا، وفق المعايير الفضلى، وحرصاً على ضمان الاستدامة في خدماتنا وتوجهاتنا المجتمعية.

النزاهة والأمانة

نحافظ على تعزيز الثقة بيننا وبين مساهمينا وشركائنا، وذلك من خلال مراعاة قيم النزاهة والأمانة، بما يحافظ على تدعيم خططنا، والسير بخُطى واثقة نحو النمو، للحفاظ على حقوق مساهمينا، على حد سواء مع حقوق موظفينا ومشتركينا.

تعزيز القدرات الداخلية

ننمي القدرات المهنية لجميع موظفي المجموعة، لتمكينهم من المساهمة في عملية البناء، بهدف خدمة مشتركينا ومساهمينا ومجتمعنا، وذلك عبر استثمارنا في الطاقات الشبابية.

الجودة والتميّز في خدماتنا

نسعى دائماً إلى التعلم، مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية، لنقدم الخدمات ذات الجودة العالية، ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة، وقراءة سليمة للمستقبل التكنولوجي، مع المرونة القادرة على التكيّف المستمر مع الواقع الفلسطيني.

رضا المشتركين

نتفهم احتياجات مشتركينا، ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على ثقتهم، من خلال التركيز على جودة خدماتنا، وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم، والاستجابة لاحتياجاتهم التقنية والاقتصادية.

أخلاقياتنا ومبادئنا

ملتزمون بأخلاقيات العمل والأصول المهنية، ونستمدّ مبادءنا من أخلاق مجتمعنا الفلسطيني، التي تشكل أساساً لعملنا، ومنارةً لتوجهاتنا المستقبلية.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية

ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة، وبمسؤوليتنا الوطنية نحو بناء مستقبل تكنولوجي مزدهر، من خلال تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

الشراكة نحو بناء المستقبل التكنولوجي

نطمح للعمل كشركاء مع كل مواطن ومؤسسة في فلسطين، يداً بيد من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين.

أهم المحطات الرئيسية

1995

تأسيس شركة
الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

1996

الحصول على الرخصة من
السلطة الوطنية
الفلسطينية

1997

إدراج سهم الاتصالات
الفلسطينية في بورصة
فلسطين

1999

الانطلاقة التجارية
والتشغيل الفعلي للشبكة
الخلوية لجوال

2005

تشكيل مجموعة الاتصالات الفلسطينية

تأسيس شركة حضارة وضمها إلى مجموعة الاتصالات
الفلسطينية

جوال تتغلب على معضلة إدخال المعدات وتعتمد مقاسم
اتصال لها في لندن

البدء بتنفيذ مشاريع المسؤولية الاجتماعية ضمن دائرة
المسؤولية الاجتماعية في المجموعة

2006

تأسيس شركة فيتل الذراع
الاستثماري الخارجي
للمجموعة

2007

جوال تتخطى
المليون مشترك

1,000,000
المشترك الأول

2008

تأسيس مؤسسة مجموعة
الاتصالات للتنمية

PalTel Group Foundation
مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

2011

إدراج سهم بالتل
ضمن مؤشري
"ستاندرد اند بورز"
لاتحاد البورصات
العربية، و"داو جونز"
لاتحاد البورصات
اليوروآسيوية

2012

الشراكة بين الاتصالات
وشركة TTI، إحدى شركات
مجموعة الاتصالات التركية،
في أول ربط مباشر
ومستقل للشبكة
الفلسطينية عبر الكابل
البحري

2016

تجديد رخصتي شركة
الاتصالات الفلسطينية
وشركة الاتصالات الخلوية
الفلسطينية لمدة 20 عاماً

2018

جوال تطلق خدمات الجيل الثالث
على أراضي الضفة الغربية

3G+

افتتاح مركز البيانات
الأول من نوعه في
فلسطين بمدينة نابلس

2019

افتتاح مركز بيانات بالتل
الثاني في مدينة البيرة

Fikra
Paltel Group Innovation Hub

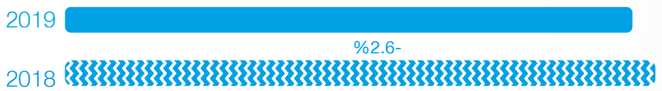
إطلاق مركز الابتكار "فكرة"
لدعم الشركات الريادية
والاستثمار بها

بوابة أريحا
JERICHO GATE

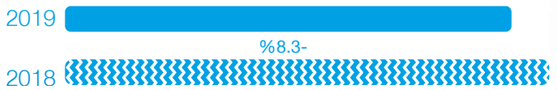
الاستحواذ على حصص
إضافية في شركة بوابة أريحا
لتصبح شركة تابعة
للمجموعة

أهم المؤشرات خلال العام 2019

الإيرادات التشغيلية
297.6
مليون دينار أردني



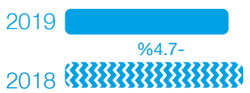
الربح الإجمالي
238.5
مليون دينار أردني



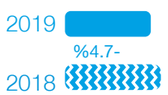
الربح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاءات
114.8
مليون دينار أردني



صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم
64
مليون دينار أردني



نصيب السهم من الأرباح
0.486
دينار أردني



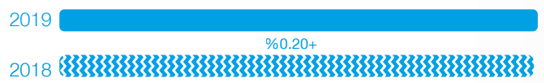
عدد الخطوط الثابتة
467
الف خط

عدد الخطوط الخلوية
3.01
مليون خط

عدد خطوط النت فائق السرعة
363
الف خط

قاعدة المشتركين الاجمالية
3.841
مليون مشترك

+0.20%
بالمقارنة مع نهاية العام 2018



نسبة النمو في قاعدة المشتركين الاجمالية

كلمة رئيس مجلس الإدارة



المساهمون الأعزاء..

أرحب بكم في هذا اليوم الذي نلتقي فيه، لنضيء شمعة أخرى في مسيرة مجموعة الاتصالات، ونعيش فرحة عام من النجاح والابداع، نتوجه بخطى ثابتة نحو أهدافنا السامية بأن نبقى رواد الاقتصاد الفلسطيني.

وتستمر فصول العطاء..

المساهمون الاعزاء.. كما عودتكم أسرتكم الكبيرة "مجموعة الاتصالات" بوضع توصيف بمنجزات المجموعة السنوية بشكل متراكم على مدار سنواتها الاربعة والعشرين الماضية، فإنه يسرنا أن نتبنى شعار "وتستمر فصول العطاء" قولاً وفعلاً، وبمختلف المقاييس ومدلولاتها، لأن عطاء مجموعتكم هو الاكثر تميزاً، تماماً كما أنتم مميزون بحمل سهم هذه المؤسسة الاقتصادية العريقة، وأنتم الأكثر طمأنينة وثقة بين حملة الاسهم للمؤسسات الاخرى، رغم التقلبات المتشعبة التي تشهدها منطقتنا وآثار تلك التقلبات على الاستثمار.

ولم تأت هذه الطمأنينة والثقة من الفراغ، وإنما بفضل السياسات الاستثمارية والقرارات الصائبة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وطواقمها التي لا تتوقف عن إقتناص الفرص الناجحة، والابتعاد عن المجازفات والمغامرات من أجل تعظيم ايراداتكم وارباحكم، وانما السير بخطى ثابتة ووضع الاستراتيجيات طويلة الأمد لهذا الغرض.

الإستدامة وخلق الفرص الاستثمارية..

ومنذ أن بدأت المجموعة نشاطها الاقتصادي والاستثماري في فلسطين، إتسمت بقدراتها الحيوية والذاتية على الابتكار، وآمنت بالفرص البديلة للحفاظ على الموقع القيادي المتين في الاقتصاد، وعززت من قدرتها لإضافة قيمة مالية ومعنوية للمساهمين، عبر الابتكار المستمر والتحدي المتواصل والتي تظهر بوضوح في جميع برامجنا الاستثمارية، وسط أيماننا في الموارد البشرية الفلسطينية والطاقات الشابة التي تتفجر دوما بالإبداع المستدام وإدراك مفاهيم ومفاعيل قيم الابتكار والإبداع والمقدرة على تطبيقها بشكل يمكن ترجمته إلى إيرادات مالية.

وهذا النهج هو المدخل الاهم للإستدامة وتحسين العمليات الانتاجية عبر الكفاءة العالية وتحفيز المبدعين وتصويب الاخطاء في حال وقوعها، لنحافظ على هوية شركات المجموعة التي اكتسبتها على مدار السنوات السابقة، وتمكينها من فتح المنافذ الاستثمارية المتعددة، والحفاظ على مستوى الخدمة المقدمة بكفاءة عالية، دون اغفال التطورات التقنية والاستفادة منها وتسخيرها في مجال العمل لتعزيز دور المجموعة كرائدة في الاقتصاد الفلسطيني.

إضاءات مهمة في شركات المجموعة..

إن مجموعة الاتصالات هي المظلة الاستثمارية الأكبر، فقد حافظت كل شركة من شركاتها على بصمتها الخاصة من خلال تقديم الخدمة الأفضل للمشتركين، لتكون في صدارة الشركات المنافسة في تلك الخدمة، وذلك عبر وضع خطط العمل، وتصميم برامجها وخدماتها بما ينسجم مع رغبات الجمهور، والمقدرة على تحويل تلك الرغبات إلى برامج خدماتية، سواء على صعيد الافراد أو المؤسسات.

وبذلك حافظت شركات المجموعة على مكانتها متسلحة بثقة زبائنها الذين تتواصل معهم بشكل دائم، وتستمع باهتمام بالغ إلى ملاحظاتهم وتأخذها على محمل الجد لتكون الخدمة متناسبة مع احتياج المواطن الفلسطيني لهذا النوع من الخدمة.

ننظر إلى الجيل الرابع..

مر عامان على إطلاق ترددات الجيل الثالث في محافظات الضفة الغربية، بعد تأخر دام لعدة سنوات بسبب الإجراءات الإسرائيلية وعدم منحنا الترددات اللازمة لتشغيل هذه الخدمة، وما زال أهلنا في قطاع غزة محرومين من تلك الخدمة، وعلى مدار العامين الماضيين ونحن نعمل على قدم وساق لتقديم أفضل الخدمات في هذا المجال وبأنسب الاسعار، من خلال تعزيز شبكاتنا للوصول إلى المواطنين في كل مكان حتى يحظى المشتركون بالخدمة على أكمل وجه.

وفي ذات الوقت نتطلع إلى الحصول على ترددات الجيل الرابع والخامس في أقرب وقت، فلا يعقل أن يستعد العالم المتطور للجيل الخامس ونحن ما زلنا محرومين من الجيل الرابع لما في ذلك من ميزات من حق المستخدم للشبكات الفلسطينية أن يتمتع بها، وفي هذا السياق فإن المجموعة تواصل الحوار مع الجهات المختصة لانتزاع حقوقنا كشركات فلسطينية وتحريرها من قبضة الاحتلال.

بكم نقوى وننجح..

المساهمون الأعزاء، إن تحقيق العائد المالي والربح الجيد مهم لأي إستثمار، ولكنه ليس كل شيء، فإذا لم يلامس ذلك الاستثمار هموم شعبه ومعاناتهم، وإذا لم يكن شريكا لهم في إيجاد الحلول سيبقى غريباً في بلده، وهو ما أدركته المجموعة التي خصصت للمسؤولية المجتمعية مؤسسة خاصة، وأطلقت يدها في مختلف مجالات العمل المجتمعي، سواء على صعيد المشاريع الصغيرة للعائلات "المستورة"، وكذلك الحال فيما يتعلق بالمنح التي تقدمها المجموعة للطلبة الجامعيين، أو مشاريع تمكين المرأة أو المساهمة في دعم بعض المشاريع الصحية ومراكز خدمات الجمهور التابعة للبلديات والمجالس المحلية، وغيرها الكثير من المشاريع الصغيرة التي وفرت الحياة الكريمة للكثير من العائلات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، والمؤسسات التعليمية المتمثلة بالمدارس والجامعات كمؤسسات، تحت شعار "فلسطين تستحق" وهي فعلاً تستحق.

أخوكم،
صبيح المصري

كلمة الرئيس التنفيذي



السادة المساهمون،

كما في كل عام يتجدد لقاؤنا، وكل منا يحمل جزءاً من هذا الإسم الكبير "مجموعة الاتصالات الفلسطينية"، رائدة الاقتصاد الوطني، والمشغل الأكبر في القطاع الخاص الفلسطيني، وصاحبة السهم الأكثر ثباتا.

وكما تتوقعون منها، فإن المجموعة تتربع على قمة الهرم في القطاع الخاص الفلسطيني، وتواصل إدارتها وأطقمها البحث في مختلف الفرص الاستثمارية التي من شأنها تعزيز الاقتصاد الفلسطيني المستقل، وتحقيق أفضل عائدات وايرادات للسادة المساهمين، رغم كل ما تشهده المنطقة من انعطافات وتغيرات تضفي المزيد من التعقيدات على أي استثمار.

ظروف استثنائية..

المساهمون الأعزاء، لا يخفى عليكم الظروف المعقدة التي واجهها الشعب الفلسطيني خلال العام 2019، والمعيقات والتحديات التي وضعتها إسرائيل في طريق الاستثمار في السوق الفلسطينية، وتجلت بشكل واضح عندما قرر الاحتلال ممارسة قرصنته على أموال شعبنا، ما تسبب بإخلال الموازين الاقتصادية المحلية، وهو ما تطلب منا جميعاً أن نتظافر لحماية إنجازاتنا ومؤسساتنا، والحفاظ على حقوق مساهمينا وتحقيق ما يمكن من إيرادات على تلك الحقوق.

ولم يكن القطاع الخاص الفلسطيني بعيداً عن إجراءات الاحتلال الذي يواصل نشاطه اللا شرعي في إستباحة السوق الفلسطيني وتوزيع الشرائح التابعة لشركاته في مختلف المحافظات، لتصل إلى أكثر من نصف مليون شريحة تنتشر في السوق الفلسطينية، بل وتطوير البنية التحتية لتقوية شبكاته في الاراضي الفلسطينية وبدعم حكومي اسرائيلي.

وفي هذا السياق عكفنا في المجموعة على وضع خطة شاملة لمواجهة هذا الاستهداف، سواء من خلال الوقوف إلى جانب المستفيدين من خدماتنا بما ينسجم مع توجهات القيادة والحكومة التي خاطبت مؤسسات القطاع الخاص بإتخاذ مجموعة من التدابير للتخفيف عن كاهلهم، وفي ذات الوقت الحفاظ على حقوق المساهمين وإيراداتهم، إلى جانب مخاطبة كل الجهات الدولية ذات العلاقة، واستمرار العمل مع السلطة الوطنية والمجتمع المحلي، وتنفيذ الخطة الاستراتيجية لإدارة المجموعة والعمل على تطوير الجودة بشكل مستمر، ومواءمة الأسعار للحفاظ على قاعدة مشتركين المجموعة والمستفيدين من خدماتها.

استثمارت مميزة على كافة الاصعدة...

لقد تخطت مجموعة الاتصالات التوقعات عبر العديد من الاستثمارات الناجحة على مختلف الاصعدة خلال العام الماضي فقد أفتتحت مشروع مركز البيانات لشركة بالتل وهو المشروع الاول على مستوى فلسطين والاحدث بالمنطقة، والذي سيوفر خوادم لقطاع الاعمال الفلسطيني ولمؤسسات القطاع العام، ولم تغفل المجموعة الجانب التنموي الابداعي فقد أفتتحت مركز مجموعة الاتصالات للابداع "فكرة" والذي يحتضن طاقات ومبادرات ومشاريع ابداعية فلسطينية ناشئة، لنحث الخطى نحو الابتكار.

بوابة أريحا..

هذا المشروع الحلم الذي عقدت المجموعة على عاتقها إنجاحه وتطويره كجزء من تعزيز استراتيجيتها للاستثمار وتنويعه، ليكون أحد مشاريع المجموعة الاستثمارية الناجحة، والذي سيجلب مزيدا من السياحة لمدينة أريحا وسيكون بوابتها نحو التطور والازدهار، واليوم وصل المشروع الى مراحل متقدمة.

كل يوم جديد..

لم يكن هذا مجرد شعار تسويقي، وانما هو دستور تنتهجه مجموعة الاتصالات الفلسطينية في عملها، فمنذ عامين إنتزعنا ترددات الجيل الثالث، وكانت طواقمنا على قدر المسؤولية وعلى قدر ثقتكم بها، فتمكنت من الحفاظ على الصدارة، وكانت خدماتنا في الجيل الثالث منافسه لخدمات الجيل الرابع في الشركات الإسرائيلية، وأصبحت هذه الخدمة أساسية لدى مستخدمي شرائح جوال، خاصة أننا وصلنا إلى نقطة تتوازن فيها الخدمة الأفضل والجودة الأعلى مع السعر الأفضل.

واليوم نحن نستعد لجولة جديدة لانتزاع حقوقنا، وصولاً إلى كامل تلك الحقوق كما هو الحال في كل شركات الاتصالات العالمية، لنحصل على حقنا في خدمات الجيل الرابع والخامس، متسلحين بحقنا في تلك الخدمات، رغم إدراكنا أن الشركات الإسرائيلية وحكومة الاحتلال لن تقفان مكتوفتي اليدين، ونحن جاهزون لتلك الجولة، مع الحفاظ على مستوى الاستثمارات التابعة للمجموعة وتنوعها بما يضمن تدفق الايرادات والعائدات على أسهم المستثمرين، والتركيز على تلك الأكثر جدوى من جهة، وعدم مزاحمة الشركات الصغيرة، أو الاستحواذ على الحصص السوقية الخاصة بها من جهة اخرى.

مسؤوليتنا المجتمعية..

ما زالت مجموعة الاتصالات الفلسطينية تنتهج ذات السياسة نحو المجتمع الفلسطيني، رغم الظروف المحيطة، حيث تعمل مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية المجتمعية، على تحقيق رسالتها التي تتمثل بتحويل "المسؤولية المجتمعية" من طابع إغاثي إلى عمل تنموي مستدام، وحاضنة المبادرات والافكار الريادية وتحويلها إلى مشاريع تؤمن الحياة الكريمة للعائلات الفقيرة، إضافة إلى تقديم المنح الدراسية لآلاف الطلبة الجامعيين في مختلف التخصصات في الجامعات الفلسطينية، بهدف توفير فرص الدراسة للطلبة الذين يعانون من ظروف اقتصادية تحول دون إستكمال دراستهم الجامعية، وغيرها من المبادرات التعليمية، وكذلك استهداف برامج تنموية في الضفة الغربية وقطاع غزة والقدس على حد سواء، وكذلك تمويل ورعاية مراكز الخدمات التابعة للمجالس المحلية والبلديات، إضافة إلى دعم المؤسسات الصحية بهدف التسهيل على المواطنين الذين يحتاجون لتلك الخدمات.

السادة المساهمون..

في الختام إسمحوا لي أن أتقدم بالشكر الجزيل لرئيس وأعضاء مجلس إدارة المجموعة، وكذلك الشكر إلى المساهمين في المجموعة وكافة شركائنا في النجاح، وأجدد الشكر والثناء والتقدير لكافة فرق العمل التنفيذية، على تفانيهم وجهودهم الدؤوبة في قيادة وتنفيذ وإنجاز رؤية مجلس الادارة بكل إبداع وريادة، لتحقيق أهداف وتطلعات مساهمينا، وكذلك نشكر كل عملائنا على ثقتهم وحسن اختيارهم لخدماتنا.

أخوكم،
عمار العكر

هذه هي مجموعتنا

تستمر فصول العطاء

أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء الإدارة التنفيذية



وتستمر فصول العطاء..

سيلٌ عرمٌ تصل رسالة محبته وانتمائه إلى اللا محدود، ليهزم بذلك منطق العقل البشري، متجاوزاً كل القيود والعقبات، يتغلغل عطاؤه، مضيئاً أينما حلّ على مدار عقدين ونصف من الزمان، بلونه الذي امتزج مع سماء فلسطين الكنعانية، ليكون هذا الصرح الاقتصادي الدول، إنه مجموعة الاتصالات الفلسطينية، المشغل الاكبر في الاقتصاد الفلسطيني، والرائد في المسؤولية المجتمعية.

وما إن لاحت أفق دولة فلسطين في خارطة المجتمع الدولي، حتى سارع أبناؤها وفي مختلف المجالات لبناء المؤسسات التي تحمل تلك الدولة وتعبر فيها الزمان، فكانت رؤية السيد صبيح المصري رئيس مجلس إدارة المجموعة من أجل انتزاع الهوية الفلسطينية للإتصالات، والانسلاخ عن أي تبعية للإتصالات الاسرائيلية، والتي نالت مباركة الرئيس الشهيد ياسر عرفات، لتتحول بجهود وكفاءة القائمين عليها إلى حقيقة راسخة، تلبي احتياج الكل الفلسطيني، في كل شبر من تراب الضفة الغربية وقطاع غزة، معتمدة بكل طواقمها وإداراتها بكل المستويات على الكفاءة والخبرة الفلسطينيتين، لتصنف اليوم على أنها المشغل الاكبر في السوق المحلي.

ولم يكن طريق النجاح الذي سلكته المجموعة بكل شركاتها، معبداً سهلاً، وانما حوله الاحتلال الى حقل من الاشواك والالغام بكل معنى الكلمة، ولنقبل بدورنا التحدي دون أي تردد، حيث بدأ من اللحظة الاولى حربه ضد الفكرة وإمتداداتها، فبدأ بوضع العراقيل على إدخال المعدات اللازمة للتشغيل، إلى جانب إختراقه المتواصل للسوق المحلي، وحجب ترددات الجيل الثالث التي تمكنا وبعد معارك كبيرة من إنتزاعها، وصولاً إلى تخصيص الحكومة الاسرائيلية ميزانيات كبيرة لتوسيع خدمات الشركات الاسرائيلية في فلسطين بشكل ينتهك القانون.

ورغم كل هذه العقبات، ها هي المجموعة تترجم حلم الكل الفلسطيني، بإنتزاعه حقوقه، ونجاحه في البناء والعطاء، وأخذت على عاتقها أن تدشن كل يوم إنجاز جديد، وتقدم خدماتها بتفانٍ منقطع النظير، واليوم يتمتع مشتركوها بمختلف خدمات الاتصال والتواصل وعلى رأسها خدمة الجيل الثالث، التي يديرها كادر شركة جوال بتقنية وإقتدار، إلى جانب خدمات الانترنت وما حققته شركة حضارة من انجازات متراكمة، كلها تصب في مصلحة المشتركين، وذلك بالتوازي مع خدمات الخط الثابت، وإنجازات شركة بالتل والتي تتوجت أخيراً بإفتتاح مراكز البيانات والخدمات المعلوماتية لتقدم خدماتها للمؤسسات والافراد.

ومع ندرة فرص الاستثمار في قطاع الاتصالات، وما يشهده هذا القطاع من تطورات تلقي بظلالٍ على هامش الربحية، توجه مجلس إدارة المجموعة وإدارتها التنفيذية إلى التنويع في الاستثمار، كما هو الحال في مشروع بوابة أريحا، ومشاريع دعم الريادة والشباب والاستثمار في مبادراتهم وأفكارهم من خلال مركز الابتكار "فكرة" وغيرها من الاستثمارات التي تصب في هدف واحد وهو الحفاظ على أموال المستثمرين ومستوى العائد على تلك الأموال.

ولعل الاستثمار وسط حالة الضبابية والغموض وما تعيشه الحالة الفلسطينية من إنعطافات إستثنائية تضاف إلى حالة عدم الاستقرار التي تكتنف قطاع الاعمال العالمي، كل هذا يعزز من المخاطر المحيطة بالاقتصاد الفلسطيني، ليجعله يقف أمام مفترق طرق غاية في الحساسية، إما الهروب والتوجه إلى بيئة أكثر أمناً، وإما المضي قدماً متسلحين بإيماننا العميق بحقنا الوطني، وكفاءة كوادرنا وقدرتها على تحويل الازمات إلى فرص إستثمارية والتعايش مع هذه المخاطر، وقيادة دفة الاستثمار لإيصاله إلى بر الامان، وهو ما يجعلنا في حالة طمأنينة أننا نستثمر في المستقبل ونبني وطننا بشكل صحيح.

وهذا يقودنا إلى ضرورة توجيه رسالة لمساهمي المجموعة على وجه التحديد، وجمهورها عموماً، بأن السيرة الذاتية لسهم المجموعة تؤشر إلى حصانته، على مدار نحو خمسة وعشرين عاماً، وهو يتمتع بمردود مالي يمكنه من الحفاظ على تلك القوة، ويمكن في ذات الوقت شركات المجموعة من النمو والتوسع، بما يعني في المحصلة تشغيل المزيد من الايدي العاملة، واستيعاب المزيد من خريجي الجامعات من أبنائنا، والمساهمة في الحد من البطالة.

وفي ظل هذه الحالة من التقهقر التي تعيشها الحالة الفلسطينية بفعل سياسات الاحتلال الاسرائيلي، كان لا بد لمجموعة الاتصالات أن تمد يدها بقوة للمجتمع الذي يحتضنها، لتتولد من رحمها مؤسسة مجموعة الاتصالات للمسؤولية المجتمعية، والتي تركت بصمات الخير في محافظات فلسطين من رفح حتى جنين، مروراً بعاصمة الشعب الفلسطيني القدس الشريف، مستهدفة العائلات المستورة، ومؤسسات المجتمع المحلي والمؤسسات الخدماتية والمبادرات الريادية، والمنح الجامعية، وهي تحمل رسالة عظيمة تتلخص بضرورة الخروج من دائرة الاغاثة إلى دائرة التنمية المستدامة.

وفي الختام لن تجد مجموعة الاتصالات أنسب من عبارة «فلسطين تستحق، وأنتم تستحقون، تستحقون الأفضل، تستحقون المستقبل المشرق، والغد الأفضل، لتدخلوا إلى العالم المتطور».



أعضاء مجلس الإدارة



السيد صبيح المصري - رئيس مجلس الإدارة

السيد صبيح المصري هو مؤسس ورئيس الشركة العربية للتموين والتجارة (مجموعة أسترا) منذ العام 1966، وهي شركة تعمل في مجالات متعددة في المملكة العربية السعودية، والمملكة الأردنية الهاشمية، والإمارات العربية المتحدة. وتغطي نشاطات المجموعة كلاً من قطاع الزراعة، والتجارة، والإنشاءات، والعقارات، والصحة، والصناعة، والبلاستيك، والاتصالات، والفنادق، والبنوك.
يترأس السيد المصري حالياً مجالس إدارة الشركات التالية: البنك العربي، ومجموعة أسترا الصناعية، وشركة زارة القابضة للاستثمار، وشركة سيكون لمواد البناء، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها منذ العام 1999، إضافة إلى كونه رئيس مجلس أمناء جامعة النجاح في نابلس - فلسطين، وعضواً في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)، ومجلس أمناء جامعة الفهد بن سلطان.
السيد المصري حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكيمياء، من جامعة تكساس في أوستن بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد غياث سختيان - ممثل شركة جي إم إس القابضة (GMS Holdings)

السيد غياث سختيان هو رئيس مجلس إدارة شركة غياث منير سختيان القابضة (GMS Holdings) وهي شركة استثمارية تدير استثماراتها المتنوعة في عدة مناطق جغرافية وقطاعات اقتصادية، منها: الصناعات الدوائية، والاتصالات، والمقاولات، وخدمات حقول النفط، والزراعة.
وفي مجال الصناعات الدوائية فقد أسس شركة إم أس فارما (MS PHARMA) حيث يرأس مجلس إدارتها وشركة تبوك للصناعات الدوائية في السعودية وشركة الفوجين (ALVOGEN) الدوائية في الولايات المتحدة وشركة Stelis في الهند.
بالاضافة الى ذلك فهو عضو مؤسس في مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومجموعة أسترا الصناعية في السعودية وشركة أوجير للإلكترونيات (OGIER ELECTRONICS). كما يرأس مجلس إدارة صندوق المرأة الغير ربحي في الأردن. وقد تلقى السيد سختيان تعليمه في الجامعة الأمريكية في بيروت، وفي جامعة هيوستن بالولايات المتحدة، حيث تخصص في الاقتصاد.



السيد ليث المصري - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

السيد ليث المصري شريك مؤسس في مجموعة الفرسان، وهي إحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في الشرق الأوسط تأسست في العام 2000، وتدير المحافظ الاستثمارية الخاصة التي تستهدف الاستثمار في أسهم الشركات متسارعة النمو في بلاد الشام وشمال إفريقيا. وقد عمل السيد المصري قبل ذلك مع مجموعة بلاكستون في نيويورك، وهي شركة استثمارية عالمية تختص بالاستثمار في الأصول البديلة.
يرأس السيد المصري مجلس إدارة شركة استارتا سلويشنز وهي شركة رائدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما أنه عضو مجلس إدارة في صندوق (Foursan Capital Partners I) ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها في العام 2001.
السيد المصري هو محامٍ عضو في نقابة القانونيين في نيويورك وحاصل على درجة الدكتوراة في القانون، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستانفورد، وحاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هارفارد.



السيد طلال ناصر الدين - ممثل شركة بيرزيت للأدوية

يشغل السيد طلال ناصر الدين منصب رئيس مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي العام في شركة بيرزيت للأدوية. كما أنه أحد مؤسسي البنك الوطني "بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة سابقاً" في العام 2005، ويترأس مجلس إدارته.
ويترأس السيد ناصر الدين مجلس إدارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بتروبال للزيوت المعدنية، ولوتس للاستثمارات المالية ونائب رئيس مجلس إدارة البنك الاسلامي الفلسطيني إضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو مجلس أمناء مستشفى مار يوسف في القدس.
ومن الجدير ذكره أن السيد ناصر الدين كان عضواً في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني بين الأعوام 2002-2006، وكان يشغل منصب رئيس لجنة فض النزاعات، وعضو لجنتي الاستثمار والترشيحات، وكان عضواً في مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية بين الأعوام 2002-2006، كما أسس السيد ناصر الدين اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2003، وساهم في تأسيس مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في العام 1997، وساهم في تأسيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينية في العام 1998.
حصل السيد ناصر الدين على درجة الماجستير في تخصص الكيمياء من الجامعة الأمريكية في بيروت في العام 1974.



السيد شرحبيل الزعيم - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

شغل السيد شرحبيل الزعيم مناصب إدارية مختلفة في دول عدة، اكتسب خلالها خبرة عميقة في مجالات أهمها: القانون، والمفاوضات السياسية والتجارية، وحل النزاعات.
ويترأس السيد الزعيم حالياً مجالس إدارة جمعية أطفالنا الصم، وجمعية رعاية وتطوير حي الرمال الشمالي، ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية مركز شؤون المرأة، وعضو مجلس إدارة نادي غزة الرياضي. إضافة لذلك، فهو مؤسس ورئيس مكتب الزعيم وشركاه للمحاماة والاستشارات القانونية، وهو عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء المساهمة العامة، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة المساهمة العامة، وشركة فلسطين لإنشاء وإدارة المناطق الصناعية، بالإضافة إلى عضويته في عدد من اللجان والنقابات والمؤسسات المحلية والدولية.
السيد الزعيم حاصل على درجتي الماجستير في القانون في العام 2007 من جامعة الازهر بغزة، والماجستير في الدراسات الامريكية من جامعة القدس - أبو ديس في العام 2008، ودرجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة الإسكندرية في العام 1982. كما أنه درس الوسائل البديلة لحل النزاعات في المركز الدولي للتحكيم في تكساس في العام 1997.



السيد سمير حليلة – ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

من مواليد الكويت في عام 1957، وهو أحد رجال الأعمال الفلسطينيين بخبرة كبيرة في الاقتصاد الفلسطيني. تخرج كإقتصادي من الجامعة الأمريكية في بيروت بدرجة ماجستير سنة 1983.
تقلد مناصب إدارية مختلفة في الحكومة والقطاع الخاص. شغل منصب سكرتير الحكومة في أعوام 2005-2006، ووكيل مساعد لوزارة الإقتصاد عام 1994-1997، بالإضافة إلى ذلك شغل مناصب مختلفة في مؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني وكان آخرها الرئيس التنفيذي لشركة باديكو القابضة في أعوام 2008-2017. يشغل عضوية مجلس إدارة الاتصالات الفلسطينية بالتل منذ عام 2008 حتى الان.



السيد باسل عبد النبي - ممثل شركة البنك العربي ش.م.ع

يعمل السيد باسل عبد النبي بوظيفة مدير إدارة أنظمة المعلومات (EVP) في البنك العربي منذ العام 2007، بالإضافة إلى تقلده عدة وظائف إدارية في إدارة أنظمة المعلومات في البنك منذ العام 2002.
عمل السيد عبد النبي في مناصب إدارية عدة في السابق، كمنصب مدير رئيسي في شركة أندرسون لاستشارات الأعمال حيث عمل كمدقق أنظمة معلومات معتمد بالإضافة إلى تقديم استشارات الأعمال، وتنفيذ الحلول الرقمية، وتصميم استراتيجيات بيانية وتقنية للبنوك والقطاعات الأخرى. كما عمل السيد عبد النبي كمدير مجموعة التكنولوجيا وأنظمة المعلومات في شركة المقاييس والمعدات السعودية، ومدير مركز الحاسوب في مختبرات باسيفيك الطبية في كاليفورنيا بالولايات المتحدة. إضافة إلى أنه عضو في مجالس إدارة شركة الخليج العربي للتقنية بالإمارات العربية المتحدة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2008، والبنك العربي الإسلامي الدولي الذي انضم لمجلس إدارته منذ العام 2016.
يحمل السيد عبد النبي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة (CSUF) في كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وأنهى دراسته الثانوية في باريس، فرنسا.



السيد زاهي خوري - ممثل شركة المسيرة الدولية ش .م .ب .م.

السيد زاهي خوري هو مؤسس شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا/كابي) في فلسطين، وحالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة.
يشغل السيد خوري العديد من المناصب التنفيذية وعضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات الاقتصادية، مثل: شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو القابضة)، شركة القدس للإعمار والاستثمار (جيديكو)، وشركة فلسطين للاستثمار السياحي (فندق قصر جاسر بيت لحم).
وعلاوة على ذلك، كان السيد خوري عضواً تنفيذياً في مجلس إدارة مجموعة العليان، والرئيس التنفيذي لشركة العليان السعودية القابضة في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية لأكثر من 20 عاماً.
وقد شغل السيد خوري منصب رئيس اللجنة التنفيذية لشركة الاتصالات الفلسطينية – بالتل في الفترة الواقعة ما بين 2001 إلى 2004، كما كان رئيس مجلس إدارة شركة جوال بين الأعوام 2001 - 2005.
يجدر بالذكر أن السيد خوري عضو نشط في العديد من المؤسسات المدنية المحلية والدولية، حيث يرأس مجلس إدارة مركز تطوير، ورئيسا لمجلس الأمناء في دار الكلمة – بيت لحم. كما أنه عضو مجلس ادارة في شركة رسملة للاستثمار في دبي. وهو أيضاً مؤسس وشريك في صندوق الإبتكار والذي يعتبر الأول في فلسطين
مُنح السيد خوري عدة تقديرات منها: جائزة "Business for Peace Award" عام 2015 في اوسلو – النرويج، ووسام "Cavaliere" من الجمهورية الايطالية.
السيد خوري حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة Technische Hochschule Stuttgart في المانيا عام 1962، وحصل لاحقاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD) وقد أنهى دراسته الثانوية في بيروت.



السيد باسم عبد الحليم - ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية (شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني)

يتمتع السيد باسم عبد الحليم بخبرة واسعة وكبيرة تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجال ادارة الاستثمار، والتمويل، وتطوير مشاريع البنية التحتية، وتنمية القطاع الخاص، والتي اكتسبها من خلال عمله مع عدد من المؤسسات الاستثمارية، والمالية، والتنموية المحلية والدولية.
يشغل السيد عبد الحليم منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين لتوليد الطاقة، وعضو مجلس إدارة في بنك الاستثمار الفلسطيني، وشغل عضوية مجلس ادارة في عدد من المؤسسات المالية والاستثمارية الفلسطينية، وانضم الى عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2012.
يحمل السيد عبد الحليم درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال من ماستريخت في هولندا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية.



السيد يزيد المفتي - ممثل شركة بنك القاهرة عمان

يمتلك السيد يزيد المفتي خبرة كبيرة في القطاع المصرفي، حيث شغل مناصب رفيعة في العديد من البنوك، ومنها منصب المدير العام لبنك القاهرة عمان من سنة 1989 وحتى تشرين الأول 2004، وكما شغل منصب نائب الرئيس ونائب المدير العام لـ "سيتي بنك" في عمان – الأردن لمدة 12 عاما.
يشغل السيد المفتي حالياً منصب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان وذلك منذ تشرين الأول 2012 ومنصب رئيس مجلس إدارة مصرف الصفا، إضافة إلى كونه عضواً في مجالس إدارات عدة شركات مالية واستثمارية منها شركة زارا للاستثمار القابضة وشركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) وشركة الشرق الأوسط للتأمين وشركة الإقبال للاستثمار. السيد المفتي حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1976.



السيد عمار العكر - ممثل الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا)

يتولى السيد عمّار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية وهو عضو في مجلس إدارتها. وشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة جوال، إضافة الى كونه رئيس مجلس إدارة شركة فيتل- الشرق الأوسط وأفريقيا. وهو عضوٌ في مجلس إدارة (باديكو القابضة)، وفي مجلس أمناء جامعة النجاح.
ويُعتبر السيد العكر فعالاً في مجالس إدارة العديد من المبادرات الدولية والمحلية، مبادرة "فلسطين من أجل بداية جديدة" وجائزة فلسطين للتميز والإبداع وعضوا في كل من المجلس الاستشاري لمنظمة الأمد إيست في فلسطين، ومنظمة القادة الشباب فرع فلسطين، وجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين ومؤسسة محمود درويش.
حائز على البكالوريوس في المحاسبة من جامعة (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية، ودرجة الماجستير في المحاسبة من جامعة (Kent State) في ولاية أوهايو.

أعضاء الإدارة التنفيذية

مجموعة الاتصالات الفلسطينية	
عمار العكر	الرئيس التنفيذي
سلامة خليل	رئيس الإدارة المالية
كمال الرطروط	رئيس الإدارة الفنية
باسل عامر	رئيس إدارة التدقيق الداخلي
حاتم النتشة	مدير إدارة الشؤون التنظيمية
عبد الناصر الطيبي*	المراقب المالي
خليل حمد	أمين سر مجلس الإدارة

مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية	
سماح أبو عون حمد	مدير عام المؤسسة

شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"	
معن ملحم	المدير العام
خليل أبو سليم	مدير إدارة إقليم غزة
خالد السايح	مدير إدارة التطوير والتخطيط الاستراتيجي
محمود جلاد	مدير إدارة العناية بالمشتركين
لؤي أبو شخيدم	مدير إدارة المبيعات
زاهي كنعان	مدير الإدارة المالية
ابراهيم خرمان	مدير إدارة التسويق
سليمان أبو حجلة	مدير إدارة الشؤون الإدارية والموارد البشرية
نزار شناعة	مدير إدارة تقنية المعلومات
جمال الطويل	مدير ادارة التشغيل المركزي والتطوير

* تم تعيين السيد عبدالناصر الطيبي بوظيفة المراقب المالي لاحقا لاستقالة السيد ميخائيل حجل بتاريخ 2019/02/28.

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	
عبد المجيد ملحم	المدير العام
عمر الشمالي	مدير إدارة إقليم غزة
ملاك زيادنة	مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات
علاء حجازي	مدير إدارة المبيعات
مأمون فارس	مدير إدارة العناية بالزبائن
حاتم الترابي	مدير الإدارة المالية
شادي أبو الهوى*	مدير إدارة اللوازم والموارد البشرية
اياس قصص*	مدير إدارة التسويق

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)	
رامي قطينة	المدير العام

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)	
هشام زيد	المدير العام

شركة بوابة أريحا للإستثمار العقاري (بوابة أريحا)	
وليد فتيحة*	المدير العام

المستشار القانوني	مكتب الزعبي للمحاماة
المدققون الخارجيون	شركة ارنست ويونغ الشرق الأوسط

* تم تعيين السيد شادي أبو الهوى بوظيفة مدير إدارة اللوازم والموارد البشرية بتاريخ 2019/06/01.

* تم تعيين السيد اياس قصص بوظيفة مدير إدارة التسويق بتاريخ 2019/06/01.

* تم تعيين السيد وليد فتيحة بوظيفة مدير عام شركة بوابة أريحا لاحقا لاستقالاته من وظيفة رئيس إدارة المشتريات في المجموعة بتاريخ 2019/05/31.

الـــتـقـــرير
الإداري والمالي

قطاعات الأعمال

التحليل التنافسي

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات في فلسطين

النتائج المالية والتشغيلية

أسرة المجموعة

مركز مجموعة الاتصالات للإبداع "فكرة"

قطاعات الأعمال

شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"

الرؤية

تتجسد رؤية "بالتل" في شعارها "غيّر بكرة" الذي يعكس سعيها المستمر للتطوير في كل ما تقدمه، الأمر الذي مكّنها من الانتقال من شركة تقدم خدمات الاتصالات والبنية التحتية إلى تقديم خدمات معلوماتية وتكنولوجية متكاملة، حيث اعتمدت "بالتل" التحوّل الرقمي كأداة لبناء اقتصاد قائم على المعرفة، فأصبح قطاع الاتصالات الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها كافة القطاعات ونجحت "بالتل" بتقديم الخدمات المُدارة والخدمات السحابية وخدمات حماية وتخزين البيانات من خلال إنشاء مراكز بيانات بأعلى المعايير العالمية وتعتبر الأكثر تطوراً في المنطقة.

طبيعة عمل الشركة

بالتل هي المزّود الرئيسي لخطوط النت فائقة السرعة والهاتف الثابت وخدمات الأعمال والربط ونقل البيانات التي تمكّن مختلف قطاعات الأعمال في فلسطين من التواصل مع العالم ومع عملائها؛ وتقدم خدمات المبيعات بالجملة لكبرى الشركات العاملة في مجال الاتصالات، بالإضافة الى تقديم منتجات تكنولوجية ذات تقنية عالية وخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة وخدمات مراكز البيانات من خلال مراكزها في نابلس والبيرة.

أبرز إنجازات عام 2019

مراكز بيانات "بالتل" تؤكد ريادتها لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين وتنجح بتحويل الرؤية لإنجاز فلسطيني بامتياز

بعد النجاح الذي حققه مركز بيانات نابلس أخذت "بالتل" على عاتقها أن تبقى فلسطين في مقدمة الدول التي تمتلك مثل هذه المراكز فقامت بإنشاء مركز بيانات جديد في البيرة والذي يعتبر الأحدث في المنطقة والاستثمار الأضخم في البنية التحتية الفلسطينية والتكنولوجية، تم تجهيزه وفق أعلى معايير الأمان والحماية المتبعة لدى مراكز البيانات العالمية لضمان توفّر الخدمة دون انقطاع فحصل المركز على شهادة Tier 3 العالمية من Uptime Institute فأصبحت مراكز بيانات "بالتل" تخدم أكثر من 22 مؤسسة وشركة كبرى من القطاعين العام والخاص في فلسطين.

الشبكة الأكثر انتشاراً لخدمات دائمة ومستقلة

لتبقى المصدر الأساسي والمستقل للإنترنت وخدمة الهاتف في فلسطين قامت "بالتل" باستكمال المرحلة الثالثة وبدأت بالمرحلة الرابعة لمشروع تحديث شبكة الهاتف من الجيل الجديد (NGN) التي أطلقتها قبل عام ونصف بالشراكة مع شركة GENBAND.
كما قامت بتنفيذ عدة مشاريع على الشبكة النحاسية وشبكة الألياف الضوئية مثل مشاريع تقصير المسافات التي تم تنفيذها في 213 موقع ومشاريع توسعة الشبكة، كما عملت على مراقبة شبكتها من خلال مركز التحكم "Network Operations Center" المزود بأحدث التقنيات لتحصين شبكتها وحمايتها 24/7، وعملت على تطوير وتأهيل معارضها في مدينتي نابلس وبيت لحم ليتمتع المشترك بأفضل الخدمات في بيئة مريحة وأكملت هذا التوجه بتنفيذ طلبات المشتركين بأقل وقت ممكن الى جانب متابعة حالة الخدمة لدى المشترك باستمرار بهدف التنبؤ بالأعطال قبل حدوثها ومعالجتها دون أن تنعكس على جودة الخدمة التي يتمتع بها المشترك.

إطلاق مجموعة جديدة من الخدمات التكنولوجية

أطلقت "بالتل" مشاريع قائمة على الانترنت وقدمت خدمات تعتمد على أحدث التقنيات التكنولوجية كان أهم هذه الخدمات خدمة Wi-Fi الذكية لقطاع الأعمال، خدمة النظام الهاتفي المُدار، خدمة خط الهاتف للشركات SIP-T، خدمة النسخ الاحتياطي للبيانات، خدمة التخزين السحابي، بالإضافة الى الخدمات النوعية التي تقدمها مراكز البيانات لتصبح "بالتل" حاضنة هذه الخدمات المتطورة التي يحتاج لها قطاع الأعمال الفلسطيني في ظل الثورة التكنولوجية التي نشهدها في عصرنا الحالي.

كما تعي "بالتل" أهمية علم البيانات وتأثيره على تطور القطاع العام والخاص، وذلك نظراً لزيادة كمية البيانات المتدفقة وضخامتها فأصبح من الضروري معرفة كيفية التعامل مع تلك البيانات من خلال تحليلها وحمايتها بأفضل التقنيات التكنولوجية، لذلك قدمت "بالتل" خدمات Data Mining لأهم شركات التأمين والبنوك ومراكز التسوق في فلسطين الأمر الذي مكّنهم من تحليل الكم الهائل من البيانات والاستفادة منها بفهم العملاء ومعرفة طريقة تفكيرهم ورغباتهم ومن ثم اتخاذ القرارات بطريقة أكثر فعالية وذكاء بما يضمن رضا العملاء.

شراكات استراتيجية لتعزيز التعاون بين القطاع العام والخاص

من أهم اتفاقيات بالتل لعام 2019 اتفاقيتها مع سلطة النقد واتفاقية مع شركة توزيع كهرباء الشمال والعديد من الاتفاقيات مع أهم البنوك الفلسطينية منها بنك الإسكان للتجارة والتمويل والبنك التجاري الأردني والبنك الإسلامي الفلسطيني واتفاقية مع مول فلسطين التجاري لتقديم خدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة وخدمات مراكز البيانات والربط البيني وربط فروعها بالمقرات الرئيسية عبر شبكة الألياف الضوئية، الى جانب توقيع اتفاقية مع الهيئة العامة للمدن والمناطق الصناعية الحرة لتنفيذ البنية التحتية الداخلية والخارجية للاتصالات لمنطقة جنين الصناعية الحرة.

افتتاح مركز "بالتل" لقطاع الأعمال في غزة

تهتم "بالتل" بتلبية تطلعات قطاع الأعمال الفلسطيني لذلك قامت بافتتاح مركز مختص بخدمة مشتركيها من قطاع الأعمال في غزة قدمت من خلاله ورشات عمل تدريبية من قبل أفضل المدربين المحليين والدوليين، بالإضافة الى عقد اللقاءات والاجتماعات بطريقة تفاعلية وجديدة.

"بالتل" تنجح بتلبية احتياجات القطاع المصرفي الفلسطيني

تأكيداً على ريادتها لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين قامت "بالتل" بتنظيم The First Annual Symposium تحت عنوان "The Future of Digital Banking" لمشتركيها في القطاع المصرفي الفلسطيني في تركيا بالشراكة مع كبرى الشركات العالمية من ضمنها (Mckinsey, HP, Fortinet, IBM, afs, Palo Alto Networks) حيث ناقش المؤتمر آخر التطورات التي تقدمها التكنولوجيا الرقمية وكيفية ربطها بالخدمات المصرفية بما يدعم ريادة وتطور أعمال المؤسسات المصرفية بطريقة مباشرة.

التحديات خلال العام 2019

إن أشد التحديات التي واجهتها "بالتل" في عام 2019 هي المنافسة غير الشرعية الشرسة من قبل الشركات الإسرائيلية التي قامت بتوسعة مناطق انتشارها من خلال الأبراج التي تقوم بوضعها ضمن نطاق المناطق الفلسطينية بالإضافة الى تعزيز خدمات الجيل الرابع 4G الإسرائيلي في الضفة الغربية وقطاع غزة وذلك نتيجة لدعم الحكومة الإسرائيلية لتلك الشبكات وإعفاءها من الضرائب والرسوم المطلوبة لتقديم خدمات الاتصالات، الى جانب صعوبة التوسع في الشبكة وخدمة المشتركين في قطاع غزة نتيجة لمنع إدخال مواد "بالتل" ومعداتها الى داخل القطاع الأمر الذي ترتب عليه استمرار المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات المحليّة المزوّدة لخدمة الإنترنت وإعادة بيع خدمة الإنترنت اللاسلكي "Wi-Fi" في الضفة الغربية وقطاع غزة وعلى الرغم من ذلك قامت "بالتل" بتقديم عروض خاصة بأهل غزة وبأسعار منافسة ولكن لم تتمكّن من الاستمرار بتقديمها نتيجة القيود المفروضة على تقديم الخدمات الخاصة بأهل قطاع غزة.

الوضع التنافسي

حرصت "بالتل" منذ تأسيسها على توفير خدمات الهاتف الثابت والانترنت وتراسل البيانات وغيرها من الخدمات، بجودة عالمية وأسعار مناسبة، وتقوم "بالتل" حالياً بالنهوض بقطاع الانترنت فائق السرعة ونقل البيانات عن طريق الشراكة مع قطاع الأعمال التي قامت بتزويدهم بخدمات الحلول التكنولوجية المتكاملة وخدمات مراكز البيانات المتطورة، وتواجه "بالتل" العديد من التحديات في البيئة التنافسية غير الشرعية والممارسات غير القانونية من قبل الشركات الإسرائيلية، إضافة الى صعوبة توسيع الشبكة جغرافياً في بعض المناطق (أغلبها مناطق ج) وصيانتها في بعض الأحيان وعدم قدرتها على تقديم خدمة متكاملة للمواطن الفلسطيني نتيجة لمشاكل نموذج النفاذ.

نظرة بالتل المستقبلية

- الارتقاء بالخدمات المعلوماتية والتكنولوجية المتكاملة بما يعزز استراتيجية "بالتل" الانتقالية من شركة مزوّدة لخدمات الاتصالات والبنية التحتية فقط الى تقديم خدمات معلوماتية وتكنولوجية متكاملة.
- توسعة شبكتها وزيادة انتشار خدماتها في أنحاء الوطن.
- التوجّه نحو تقديم تطبيقات متطورة للتحكم وإدارة خدماتها عن بُعد وفي كل مناطق انتشارها وذلك تناغماً مع راحة مشتركيها وتقديم الأفضل لهم.
- زيادة الانتشار المحلي والإقليمي لخدمات قطاع الأعمال ومبيعات الجملة.
- إنشاء مراكز بيانات جديدة بالإضافة الى المراكز الموجودة في نابلس والبيرة والمنافسة بتلك المراكز وخدماتها على مستوى عالمي.

12.8
ميجا متوسط السرعة التي تقدمها بالتل

%77.8
معدل انتشار خطوط النت فائقة السرعة الى خطوط الهاتف الثابت

%9.97
معدل انتشار خطوط الهاتف الى عدد السكان (عدا سكان مدينة القدس)

تخدم أكثر من
363,000
خط نت فائق السرعة

تخدم أكثر من
467,000
خط ثابت

قطاعات الأعمال

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"

الرؤية

تسعى جوال لأن تواكب كل ما هو جديد في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يكون لها الدور الأكبر في تواصل المشتركيين وتسيّير أعمالهم في كل مكان ووقت.

طبيعة عمل الشركة

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال" هي المزوّد الأول لخدمات الاتصال الخلوي والجيل الثالث في فلسطين. حيث دأبتٍ ومنذ انطلاقتها قبل 20 عاماً على تقديم أكثر الخدمات تميّزا وتقدّما بما يتماشى مع التطوّر التكنولوجي المتسارع الذي يعيشه العالم، فكانت الرائدة بخدمات الاتصالات الخلوية والمشغل الأضخم والأول لخدمات الجيل الثالث في فلسطين، ليبقى المشترك الفلسطيني على رأس أولويات الشركة ليحصل على أعلى مستوى من الجودة والخدمات.

وحرصت منذ إجراء أول مكالمة في عام 1999 وحتى اليوم على تطوير أنظمتها الداخلية والمركزية بما يضمن رضى مشتركيها وتسيير الأعمال بسهولة وذلك لمواكبة آخر ما توصلت له تكنولوجيا الاتصالات الخلوية في العالم، وذلك بإدخال أحدث الأنظمة العالمية لإدارة بيانات المشتركين. كما حرصت على الاستثمار الدائم في البنية التحتية وخاصة في الأبراج الداعمة لشبكتها والتي تجاوز عددها 1500 برج حتى اليوم في الضفة الغربية وقطاع غزة، لكي تتناسب وقدرتها على تقديم خدمات الاتصال والجيل الثالث لجميع مشتركيها في شتى مواقع تواجدهم، والتي تعتبر بمثابة قفزة عملاقة نحو المستقبل التكنولوجي العالمي لفلسطين، بدليل التنامي الكبير والضخم في حجم البيانات المستخدمة على الشبكة بعد الإطلاق، والتي ارتفعت من بضعة آلاف الـ Gigabytes إلى ملايين الـ Gigabytes شهرياً، ومضاعفة أعداد مشتركي الـ 3G مما يدلّ على تعطّش المشترك ورغبته في وجود هذه الخدمة.

أبرز الإنجازات لعام 2019

خلال عامها العشرين، ومع هذا التطور الهائل في السوق الرقمي، كان لجوال الدور الأكبر في تعزيز البنية التحتية الرقمية في فلسطين، حيث كان لخدمة الـ 3G دوراً رئيسياً في إحداث هذا التغيُّر والتطور الهائل، وقامت جوال بإطلاق العديد من العروض التجارية الضخمة والتي تشمل ملايين الجيجات المجانية للمشتركين احتفالاً بعامها العشرين، وساعد الـ 3G بشكل عام في تعزيز تواصل المشتركين، وتسهيل أمور حياتهم، ليبقى الـ 3G رفيقاً لهم في كل وقت ومكان حول العالم. وعملت على توفير تطبيقات من شأنها المساهمة بشكل فاعل في عملية التحوّل نحو حياة رقمية تجعل المستقبل في أجهزة الجوال، ليس فقط كوسيلة اتصال بل أيضا كأداة مهمة لتطوير الأعمال وخلق فرص وآفاق تجارية جديدة في السوق، الأمر الذي ساهم في إطلاق الثورة الرقمية والنهوض الملحوظ ببيئة داعمة للريادة والرياديين الشباب للارتقاء بالاقتصاد الوطني وتمكينه.

وبدورها، ساهمت جوال في إعداد وإطلاق العديد من الخدمات والتطبيقات التي تسهّل حياة مشتركيها، كإعدادها لمحفظة "Jawwal Pay" الإلكترونية التي ستساعد في إنجاز الحركات المالية بكل سهولة وأمان وبدون كاش، فستساعد مشتركيها في عمليات إيداع وسحب وتحويل الأموال دون حساب بنكي، وإمكانية شحن الرصيد، وشراء حزم الإنترنت، ودفع الفواتير، والتسوق الإلكتروني، والحصول على البطاقات الإلكترونية المتنوعة، وذلك للارتقاء نحو خدمات مالية رقمية متقدمة.

وأطلقت جوال تطبيق "Enjoy" برنامج المكافآت الأضخم في فلسطين، والذي يمنح مشتركي جوال على وجه الخصوص كوبونات وخصومات رقمية في عدة مجالات وذلك كنوع من التقدير للمشتركين الذين أولوا ثقتهم في خدمات جوال وكانوا أساس نجاحها. كما أنها عملت على تطوير أهم تطبيقاتها تطبيق "جوال حسابي" بما يمنح المشتركين تجربة تنفيذ الخدمات بسرعة وسهولة، مما جعله أكثر التطبيقات الخماتية تحميلاً في فلسطين، ليكون بديلاً رقميّاً حقيقيّاً للوسائل التقليدية. وتربط جوال مشتركيها بأحدث التقنيات في العالم الرقمي، مثل المنصة التعليمية الإلكترونية "i Teacher" والتي تساعد في شرح الدروس بطريقة تفاعلية مباشرة، وحلّ الأسئلة ونماذج الإمتحانات الوزارية، إضافة إلى تطبيق "WAVO" الذي يتيح إمكانية مشاهدة أحدث الأفلام والمسلسلات. بالإضافة إلى العديد من الخدمات التجارية الخاصة بالشركات مثل أنظمة التتبع من جوال التي تشمل خدمة إدارة المركبات ونظام إدارة وتتبع الحافلات المدرسية، وخدمة إدارة الأعمال الميدانية، وخدمة تتبع الأصول. وكل تلك التكنولوجيا لم تكن ممكنة لولا وجود خدمات الجيل الثالث الذي عزّز وجودها واستخدامها.

وتولي جوال مشتركي الفاتورة ومكس اهتماماً خاصاً، حيث أطلقت برامج "سمارت++" بحلّتها الجديدة بمزايا عديدة وبأقل الأسعار في الضفة وقطاع غزة، تمتاز بأضعاف حزم الإنترنت، ودقائق مجانية على كل الشبكات، وتخفيض تكلفة اشتراك البرامج إلى النصف في قطاع غزة. كما عملت على تحديث آليات منح الأجهزة للمشتركين بإعادة ترتيب مصفوفة الخصومات وفترة التقسيط لتصل إلى 36 شهراً، وهذا من باب تقديم أفضل العروض للمشتركين لتمكنهم من الحصول على أجهزة حديثة بأقساط شهرية منخفضة.

ومن الجدير ذكره حملات التجوال المستمرة على حزم نت التجوال، والحملات الخاصة بموسمي الحج والعمرة التي تميّزت بأسعار منافسة على استقبال وإرسال المكالمات والرسائل، لإبقاء المشتركين على تواصل دائم مع الأهل خلال تواجدهم في السعودية والدول الأخرى.

كما اعتادت جوال أن تشارك المجتمع فرحته في كافة الفعاليات والمناسبات الوطنية والدينية والأعياد، مثل شهر رمضان المبارك، وقطف الزيتون، وعيد الميلاد المجيد، وعيديّ الفطر والأضحى وغيرها من المناسبات. إضافة لكونها الراعي الرئيسي للمنتخب الفلسطيني في كافة نشاطاته ومبارياته المحلية والعالمية والتي كان أهمها مباراته مع المنتخب السعودي على أرض فلسطين في التصفيات المزدوجة لكأس آسيا 2023 وكأس العالم 2022.

التحديات خلال عام 2019

- معيقات الاحتلال بعدم السماح بإطلاق خدمات الجيل الثالث في قطاع غزة، مما أدى إلى فصل سوق الضفة عن سوق قطاع غزة، وعمل عروض تناسب كل مكان وكل فئة.
- نشر الاحتلال لأبراج أكثر لشركات الاتصالات الإسرائيلية وبالتالي زيادة نطاق تغطيتها في الضفة الغربية، والتعدي على الحصة السوقية لشركات الاتصالات الفلسطينية.

الوضع التنافسي

عملت جوال منذ بدايتها على تلبية احتياجات ورغبات مشتركيها, بالرغم من الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة, والوضع التافسي في السوق الفلسطيني مع الشركات المحلية، وانتشار أبراج لشركات إسرائيلية غير القانوية في كافة المناطق الفلسطينية، وتقديمها لخدمة الـ 4G بأسعار قليلة، وبالمقابل حرمان الشركات الفلسطينية من الحصول على خدمة الـ 4G لتقديمها لمشتركيها.

نظرة مستقبلية

وفي عامها العشرين كانت ولا تزال جوال تحافظ على هدفها بأن تكون على قدر الثقة والمسؤولية أمام مجتمعنا الفلسطيني، وتلبّي احتياجاته بكلّ فئاته وتقوم بتطويره معرفيّاً، وتكون في مقدّمة روّاد قطاع الاتصالات، والقطاعين الرقمي والاقتصادي.

%64

الحصة السوقية لجوال من السوق الفلسطيني بما فيها الشرائح الإسرائيلية

1500
برج في الضفة الغربية وقطاع غزة

3.01
(مليون مشترك)

4.50
(دينار أردني)
معدل الإيراد الشهري لكل مشترك

قطاعات الأعمال

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي

الرؤية

تتطلع شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي الى الاستمرار في تطبيق رؤية وشعار"عالمٌ جديد"، إيماناً منها بأن الوصول الى هذا العالم يكون من خلال تواصلها المستمر مع المشتركين سواء بتقديم أفضل خدمات الإنترنت والدعم الفني أو خلق التجربة الرقمية الفريدة باستخدام التلفزيون التفاعلي والتطبيقات الشيقة.

طبيعة عمل الشركة

حضارة هي المزود الأول والأوسع إنتشاراً في تقديم خدمات الانترنت في السوق الفلسطينية، وتعمل منذ نشأتها على خلق وتطوير أحدث خدمات ومنتجات الإنترنت والتكنولوجيا من ضمنها تلفزيون حضارة التفاعلي "Hadara TV" وراوتر SuperBox-v فائق السرعة بالإضافة الى تطبيق Myhadara، التي تستهدف من خلالها جميع شرائح السوق الفلسطيني (العائلة الفلسطينية، الشباب، قطاع الأعمال).

أبرز إنجازات عام 2019

نسخة محدثة من التطبيقات الذكية على جهاز حضارة TV

كان اضافة وتحديث تطبيقات جهاز حضارة TV أبرز ما حمله عام 2019 من إنجازات، حيث وفرت التطبيقات تجربة تكنولوجية فريدة للمستخدم لتعزز الشركة من شعار جهاز حضارة TV "الأسرع، الأسهل، والأذكى"، ليكون الأكثر ذكاءا وأسرع أداءا وأسهل تفاعلا في عرض الأفلام والمسلسلات والقنوات المحلية والعالمية، وما زالت الشركة تعمل على إضافة المزيد من التطبيقات الجديدة من مختلف مزودي المحتوى.
استمرت حضارة بتوجيه المشتركين الى منتج حضارة TV واستقطابهم لتجربة الجهاز الجديد من خلال تقديم عروض على خدمة الاشتراك بباقات الإنترنت وسعر الجهاز، فأطلقت حملة. "خلي مزاجك ملكي" التي أتاحت لكل مشترك حالي وجديد الحصول على الجهاز مجاناً.

النجاح بإطلاق جهاز حضارة TV في غزة

لاحقا للقيود التي وضعها الاحتلال، نجحت حضارة في عام 2019 في فتح نافذة جديدة لأهالي غزة من خلال إطلاق حضارة TV، حيث قدمت من خلال هذا الإنجاز عرض مميز على أسعار باقات الانترنت ليتمكن جميع المشتركين من دخول عالم التلفزيون التفاعلي والاستمتاع بتجربة جديدة من خلال التحديث الجديد على محتوى تطبيقات الافلام والمسلسلات والقنوات المحلية والعالمية من خلال التطبيقات المنوعة.

توسيع قاعدة المشتركين بخدمة الإنترنت من خلال حملات استهدفت المشتركين الجدد

قدمت حضارة خلال العام عروض منافسة للمشتركين الجدد هدفت الى توسيع قاعدة المشتركين. فحملة « نت زي الفل» وفرت باقات الأنترنت المنزلي بسعر 29 شيقل على سرعة 8 ميجا لمدة 3 أشهر. أما حملة «نت حقيقي» فقد نافست بقوة على أسعار الانترنت وحصل كل مشترك جديد على سرعة 16 ميجا بـ 12 شيقل فقط لمدة 3 أشهر.

رفع سرعات الإنترنت لسرعة تصل الى 30 ميجا مجاناً لجميع المشتركين

أتت هذه الحملة تقديرا للمشتركين لما يشكلونه من شريحة واسعة ومتنوعة في السوق ومواكبة ما هو جديد في عالم التكنولوجيا والانترنت، حيث رفعت الشركة سرعة الأنترنت لتصل إلى 30 ميجا لجميع مشتركيها بنفس السعر الحالي ولمدة 4 أشهر. حملة «حضارة أسرع» تصدرت فيها الشركة السوق الفلسطيني في جذبها أيضاً لمشتركين جدد ضمن قطاع الأنترنت بالمقارنة مع باقي المنافسين في السوق.

تخفيض أسعار الإنترنت إنطلاقا من رؤية الشركة لتقدير مشتركيها

قدمت حضارة من خلال حملة «المميز بيلزمه نت مميز. حزمة سمارت الجديدة» للمشتركين الحاليين والجدد بسعر (39 شيقل شهرياً) ثابت وعلى طول فترة الإشتراك وبسرعة مطابقة لسرعة خط النت من بالتل، لتتناسب تكلفة الاشتراك مع إمكانيات المواطنين وتتماشى مع الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها الشعب الفلسطيني مؤخراً.

تقديم تسهيلات لموظفي القطاع الحكومي ضمن إطار مسؤوليتها الإجتماعية

جاءت هذه المبادرة من الشركة بسبب تأخر رواتب موظفي القطاع الحكومي وكجزء من أولويات الشركة في المساهمة ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية، حيث مكنت المشتركين من الاستفادة من خدمة الإنترنت لحين حل الأزمة.

التحديات خلال العام 2019

في ظل المنافسة غير الشرعية تواجه حضارة تحديات من طرف الشركات الإسرائيلية في المناطق الفلسطينية عبر خدمات 4G، ناهيك عن الركود الإقتصادي في الضفة الغربية وقطاع غزة الذي سبب عدم انتظام رواتب القطاع العام، إضافة إلى المنافسة في السوق الفلسطيني نتيجة لدخول شركات إنترنت جديدة سواء المرخصة أو غير المرخصة والمزودة لخدمة Wi-Fi.

الوضع التنافسي

تقدم الشركة خدماتها في كافة المحافظات في الضفة الغربية وقطاع غزة، ويوجد 8 شركات منافسة بشكل مباشر في الضفة الغربية، و6 شركات في قطاع غزة، وكذلك يوجد شركات منافسة غير مباشرة تقوم بتقديم خدمة الانترنت ولكن بنظام يختلف عن BSA، مثل الانترنت اللاسلكي، وخطوط الفايبر، والشركات الاسرائيلية الغير مرخصة. وتمثل حصة حضارة نحو نصف إجمالي السوق المحلي مقارنة مع الشركات المنافسة بشكل مباشر وعلى نفس التكنولوجيا.

تقدم حضارة أحدث وأجود خدمات الانترنت والتكنولوجيا، فقد تصدرت في عام 2019 خدمات الانترنت التفاعلية من خلال محتوى تطبيقات جهاز حضارة TV التي كانت بمثابة محاكاة للعالم الرقمي الذكي، وعززت تجربة المشتركين ونجحت باستقطاب مشتركين جدد، وراوتر سوبر بوكسv الذي يتيح للمشتركين التحكم في خدمات الأنترنت من خلال تطبيق Myhadara، اضافة الى فريق العمل المتأهب لدعم المشتركين في أي وقت ومكان من خلال اكبر شبكة وكلاء وموزعين في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة، هذه الميزات التنافسية ضمنت لحضارة مركز الصدارة في السوق.

تحافظ حضارة على ميزتها التنافسية من خلال تلبية إحتياجات الفئات المستهدفة وتطوير الخدمات والمنتجات التكنولوجية المقدمة لهم، وتقديم أفضل الحملات والعروض التي تحقق رضاهم، وتحديث أهم وصلات الشبكة التكنولوجية الى 100 جيجا في الثانية، وذلك لرفع جودة الخدمة المقدمة نحو عالم رقمي متكامل، بالإضافة الى الاستثمار في فريق العناية بالزبائن والدعم الفني لمواكبة تطلعات المشتركين في مستوى الخدمة الذي يعد جزء لا يتجزء من رؤية الشركة وأهدافها.

من خطط ادارة التكاليف إلى تطوير الخدمة والمنتج وتنمية الطاقات البشرية، تضع شركة حضارة أنشطة البحث والتطوير على رأس أولوياتها، إيمانا بأن تقديم الأعمال والحلول الابتكارية سينعكس على تنمية أعمال الشركة وبالتالي ترسيخ مكانتها بمجال خدمة الانترنت في السوق، وتسعى الشركة إلى تطوير الحلول التكنولوجية المبتكرة لتحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، حيث تركز على الاستثمار في الموظفين وتطوير قدراتهم من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية في فلسطين مع تشجيع الموظفين على التفاعل مع رؤسائهم للحصول على الدعم والتوجيه اللازم نحو خطط بحث ودراسة السوق بدقة.

النظرة المستقبلية

- تتطلع شركة حضارة في عام 2020 الى توسيع شبكتها وزيادة انتشارها الى حدود جديدة لمشتركيها في السوق الفلسطيني.
- الاستمرار بتطوير وتقديم تحديثات جديدة من التطبيقات الذكية المستخدمة في إدارة وتحكم خدماتها ومنتجاتها الرقمية لإستقطاب مشتركين جدد.
- زيادة انتشار العلامة التجارية الخاصة بحضارة TV في الضفة الغربية وغزة وخصوصا من خلال مواقع التواصل الرقمي وروادها.
- تقديم خدماتها ومنتجاتها بمعايير جودة عالمية وأسعار منافسة.
- تطوير خدماتها المضافة التي ستضمن لها اكتشاف مناطق إبداعية جديدة تحفظ لها الاستدامة بالإضافة الى الريادة في السوق الفلسطيني.



معدل نمو المشتركين
التراكمي لآخر 4 سنوات



ارتفاع في أعداد
مشتركين حضارة **TV**

قطاعات الأعمال
شركة ريتش

الرؤية

ان نبقى الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصال والتواصل والعناية بالزبائن بأعلى معايير الجودة المتبعة محليا واقليميا وعالمياً من خلال توظيف خدمات الاتصال الى حلول ابداعية تلبي مختلف الاحتياجات.

طبيعة عمل الشركة

تعد شركة ريتش أول مركز استعلامات متخصص لتقديم خدمات العناية بالزبائن في فلسطين، وتسعى الشركة جاهدة لجعل المركز اداة رئيسية متخصصة لكل شركة ضمن طبيعة عملها واحتياجاتها الخاصة بهدف مساعدتها للوصول الى افضل رضى لزبائنها. ويعمل كادر ريتش على تطبيق حلول مبتكرة وحديثة من خلال آليات عمل متميزة للتواصل مع زبائن الشركة وايصال استفساراتهم واحتياجاتهم بطريقة منظمة وموثقة الى الشركة ليتم متابعتها بالشكل المطلوب، وتمتلك ريتش القدرة على توفير خدمات لجميع القطاعات التجارية ومنها الصحية وخدمات التأمين والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وغيرها.

أبرز إنجازات عام 2019

يعمل فريق ريتش بشكل متواصل على تعزيز مكانة ريتش في السوق المحلي والدولي وذلك من خلال عمل اتفاقيات جديدة مع شركات ومؤسسات محلية واقليمية. هذه الاتفاقيات متركزة في قطاع البنوك، شركات التمويل، الشركات الاستشارية، المؤسسات غير الربحية NGOs، مؤسسات الامم المتحدة UN والبلديات. وذلك من خلال تزويدهم بخدمات مركز الاتصال الموحد الخاصة بالمكالمات الواردة و/أو المكالمات الصادرة.

قامت الشركة بتحديث النظام الرئيسي للتعامل و توجيه مكالمات الوسائط المتعدة (UCCE) اضافة الى العمل على تطبيق معايير PCI الخاصة بالمعاملات البنكية من اجل توسعة قاعدة العملاء لتشمل المؤسسات المالية بشكل عام مع اضافة الخدمات المقدمة من قبل الشركة. كما قامت الشركة بتجديد وتحديث البنية التحتية لتتلاءم مع متطلبات العمل الجديدة. تم استيعاب وفتح مجالات إضافية لتدريب طلبة الجامعات و توفير فرص عمل لخريجي الجامعات الفلسطينية.

وعملت الشركة على بناء بيئة افتراضية وذلك لنقل جميع الخوادم الخاصة بشركة ريتش وتطوير الخدمات الخاصة بمعالجة الاعمال Business Processing Outscoring من خلال توفير خدمات البيع والتسويق وأتمتة خدمة الرد التفاعلي، وصاحب ذلك تطوير نظام التبليغ عن طريق الرسائل النصية والإيميل للحسابات الخارجية واعداد وبناء مشروع Robotic Process Automation أتمتة العمليات الروبوتية الخاصة بمركز الاتصال الموحد من خلال تعزيز العمل بانظمة مثل الـ Chatbot الدردشة الاتوماتيكية وبناء النظام الافتراضي Virtual Clouding. كما تم اضافة خدمات Digital Services وخدمات التدريب المتعلقة بخدمة الزبائن وبرامج الولاء للزبائن.

تم تحويل استراتيجية الشركة الى اهداف موزعة على دوائر الشركة لتتحول الاهداف على شكل مؤشرات أداء على مستوى الإدارة والدائرة، كما تم زيادة حصة ريتش المحلية من خلال توسيع قاعدة الزبائن المحليين وزيادة قاعدة الزبائن الدوليين والاقليميين. اضافة الى الاستثمار بالانظمه وذلك لزيادة العائد المالي الذي تم بعد عمل دراسة مفصلة وواضحه للمصروفات والمصاريف والعائد المادي والاولويات بما يحقق اهداف الشركة.

التحديات خلال العام 2019

تستمر ريتش بنشر التوعية لبعض المؤسسات والشركات لمدى اهمية وجود مركز اتصال موحد متخصص والذي بدوره يعزز مكانة المؤسسة بين زبائنها ويحافظ على مستوى عال من رضى المشتركين. تسعى ريتش دائما الى زيادة نطاق اعمالها وباقة خدماتها في الوقت الذي تركز فيه على الحفاظ على المشاريع المجدية وإلغاء المشاريع التي تعود بعوائد أقل من المطلوبة وذلك للحفاظ على ربحية الشركة.

الوضع التنافسي

تسعى ريتش الى توسيع نطاق خدماتها محليا وعالميا، حيث تقوم بتقدمة خدمات الاتصال والعناية بالزبائن للعديد من الشركات المحلية والإقليمية والدولية، ومن الجدير بالذكر أنه يوجد تفاوت على اعمال الشركة خلال العام وخاصة للزبائن الذين يرغبون بخدمات استطلاع الرأي المقدمة من ريتش من خلال المكالمات الصادرة وبما يناسب احتياج الزبون والتي تكون أحيانا موسمية. تتمركز خدمات ريتش كمركز اتصال في الخدمات الصوتية والذي يعتمد على المكالمات الواردة والصادرة والتي من خلالها يتم التواصل مع المشتركين بطريقة مهنية، بالإضافة الى تعزيز التواصل من خلال الخدمات غير الصوتية مثل خدمات مواقع التواصل الاجتماعي، الدردشة الفورية والرد عبر الايميلات.

تتميز الشركة محلياً بامتلاكها بنية تحتية متينة مبنية على (Fiber Network) ووجود خبرة مهنية لدى فريق عمل ريتش والمتخصص في مجال العناية بالزبائن منذ سنين عديدة. كما انها تمتلك نظام متابعة يتعاطى مع شكاوى الزبائن والذي تم تطويره داخلياً في ريتش وأثبت نجاحه عملياً من خلال التطبيق في شركات الزبائن الحاليين اضافة الى العلاقات التجارية القوية، أما عالمياً، فقد حصلت الشركة على ISO 2700 والذي يستخدم كنظام لضبط الجودة وسياسة شهادات الأمان (Quality Assurance System and Policy Certification Integration)، إضافة الى كادرها الذي وصل الى أكثر من 400 موظف لخدمة العملاء، وتتميز ريتش بقدرتها على توفير خدمات لجميع القطاعات التجارية منها الصحية، التأمين، الخدماتية، الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وغيرها، ويتم ذلك من خلال تزويد عملائنا بأفضل الخدمات عالية الجودة والمهنية من خلال طاقمنا المهني والمتخصص. بالاضافة الى الالتزام بالمواعيد لتسليم النتائج اللازمة والمرجوة من الخدمات المقدمة لزبائننا وذلك بتطبيق مستوى الخدمة ومؤشرات الاداء المطلوبة. وفي هذا العام، تم الاهتمام والتركيز على مشاريع الاعمال الريادية وذلك من خلال معرفة احتياجات هذه المشاريع وتوفير الخدمات اللازمة لهم مثل البحث الالكتروني والدعم الفني وخدمات مركز الاتصال الموحد.

وتسعى ريتش دائما لتطبيق شتى سبل البحث والتطوير لتنمية أعمالها، وذلك لتستخرج خدمات جديدة تتلائم مع احتياجات ومتطلبات السوق المحلي والدولي و دراسة الخدمات المقدمة وإمكانية تطويرها بالإضافة الى فحص سبل التوسع الأفقي والعمودي مع الشركات والأسواق والقطاعات الحالية وتلك المستهدفة وذلك للحفاظ على مستوي عال من الخدمة والجودة بما يتوافق مع احتياجات الزبائن. فمن خلال البحث والتطوير نرتقي بخدمات جديدة ومناسبة للزبائن، ومن خلال التدريب نرتقي بفريق عمل ملم بالمعرفة والمهارات اللازمة لخدمة عملائنا.

وقد نالت الشركة عدة جوائز خلال عام 2019 كانت أهمها:

- أفضل متخصص في الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات في اوروبا والشرق الأوسط
- أفضل مركز اتصال في اوروبا والشرق الاوسط
- أفضل مركز دعم فني – تم الحصول عليها في دبي
- افضل مدير مركز اتصال موحد – تم الحصول عليها في دبي

نظرة مستقبلية

التوجه للسوق المحلي والاقليمي والعالمي من خلال التركيز على السوق البريطاني والامريكي لتقديم خدمات مركز الاتصال الموحد والخدمة بمعالجة الأعمال (BPO).

35 ثانية
معدل وقت الانتظار للمكالمة

35,213
متوسط عدد المكالمات اليومية الواردة

قطاعات الأعمال
بوابة أريحا

بوابة أريحا
JERICHO GATE

الرؤية

تسعى شركة بوابة أريحا لتشجيع المطورين والمستثمرين لإنشاء المجمعات العمرانية العصرية المتكاملة في فلسطين، وأن تمنح الفرصة للأجيال الجديدة بأن تحيا حياة عصرية حديثة.

طبيعة عمل الشركة

إيماناً منا بالعمل الجماعي وتشجيعا على الابتكار والاحترافية، حرصت الشركة باستمرار على التعرف على متطلبات السوق واحتياجات ورغبات شركائها من المطورين والمستثمرين والسكان والرواد سعياً للارتقاء إلى مستوى تطلعاتهم، وللمساهمة في خلق بيئة وثقافة جديدة، في الوقت الذي يعتبر فيه مشروع بوابة أريحا الأول من نوعه في فلسطين؛ فإنه يمثل خريطة طريق واضحة للارتقاء بقطاع الاستثمار عموماً والعقاري منه على وجه الخصوص خلال الأعوام القليلة القادمة بما يحقق أفضل مردود اقتصادي واجتماعي للمستثمرين والمجتمع المحلي في ذات الوقت. وذلك ضمن رؤيا واضحة تتمحور حول الريادة في تطوير القطاع العقاري في فلسطين، بكافة مكوناته السكنية والسياحية والترفيهية والتجارية والثقافية، وفقا لأعلى المستويات العالمية.

حيث تقوم فكرة بوابة اريحا على تطويرِ الاراضي وتوفير جميع خدمات البنية التحتية ويقوم المطورون العقاريون والمستثمرون ببناء الفلل السكنية، والمنشآت التجارية، السياحية، والثقافية بإشراف مباشر من الطاقم الهندسي لبوابة أريحا، للحفاظ على معايير وأسس لإنشاء مدينة بمواصفات عالمية، ووفق شروط عامة وخاصة للحفاظ على الروح العامة في التصميم للمشروع.

أبرز إنجازات عام 2019

تـم إنجـاز أعمـال تطوير وتأهيـل البنيـة التحتية للمرحلـة الأولى في فتـرة قياسـية لتفـي بوابـة أريحـا بجميـع إلتزاماتهـا أمـام الجمهور والمطوريـن، تـم بيع جميـع القطع السـكنية المتوفرة فـي المرحلة الاولـى والثانيـة بمـا مجموعـه 164 دنـم مـن الاراضي السـكنية بالإضافـة لبيع 72 دنم من الأراضي السـياحية و12دنم من الأراضي التجاريـة خلال سـنة 2019.

وقد تـم البدء بأعمـال تطوير البنيـة التحتية للمرحلة الثانيـة والثالثة بمشـروع بوابـة أريحـا علـى أن يتـم إنجازهـا فـي نهاية عـام 2020 وذلـك لتلبية الطلب المتزايد على المشـروع نتيجـة المعايير المتبعة والجـودة المعتمـدة والالتزام بالادوقـات المحددة لإنجاز المشـروع.

التحديات خلال عام 2019

توفيـر خدمـات لمسـاحة 3033 دنـم مـن الأراضـي والمشـاريع المطـورة للعديد مـن الخدمات المميزة والتي تتناسـب مع تطلعات المطورين وسـكان مشـروع بوابـة أريحا.

المحافظـة ومتابعـة مصادر الميـاه لضمان ديمومتهـا وتوفرها في المسـتقبل وذلك عند اكتمال المشـروع.

تعمـل إدارة بوابـة أريحـا بشـكل حثيـث لتجـاوز جميـع التحديات عن طريـق الإجتماعـات المكثفـة وإيجاد الطروحـات والبدائل المناسـبة لجميـع العقبـات والتـي تخـدم جميـع الأطـراف لتخطـي كافـة المعيقـات.

البنية التحتية

وتتميز عناصر البنية التحتية الخاصة بمشروع بوابة أريحا بأعلى المواصفات وأكثرها حداثة، متمثلة بما يلي:

شبكات طرق اثنا عشر متراً، ستة عشر متراً وعشرون مترا و اربعون مترا	شبكة اتصالات فايبر
شبكة الصرف الصحي	شبكة الحماية من الفيضانات
شبكة مياه للشرب	خزانات علوية وخزانات سفلية
نظام مياه للري	أعمال كهربائية وميكانيكية
نظام مقاوم للحرائق	أعمال كهرباء الجهد المتوسط والمنخفض



نظرة مستقبلية



للمشـروع أثـر اقتصـادي واجتماعـي بـارز يلامـس كافـة القطاعـات الاقتصاديـة، الأمـر الذي سيسـاهم بشـكل ملحوظ في اسـتقطاب الإسـتثمارات المتنوعة وخلق فرص العمل المختلفة خلال مراحل تطوير المشـروع وبعـد إنجازه بصورة كاملة، بما يحقق مفهـوم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المسـتدامة.

أهم العروض والحملات لشركات المجموعة

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"



















شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل"



















شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي













التحليل التنافسي

الضفة الغربية **3.02** مليون نسمة

قطاع غزة **2.02** مليون نسمة

فلسطين **5.04** مليون نسمة

(نهاية العام 2019)

5.1 "فرد"

متوسط حجم الأسرة

(نهاية العام 2017)

2019

2018

معدل النمو السنوي للسكان في فلسطين **%2.5**

التركيب العمري والنوعي للسكان (نهاية العام 2019)

%3.3
65" فأكثر" سنة

%58.4
64-15" سنة"

%38.3
14-0" سنة"

نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي"دولار"

2018	3,418
2019	3,354

الناتج المحلي الإجمالي "مليون دولار"

2018	15,616
2019	15,664

قيم العام 2019 تم تقديرها بناءاً على نتائج التسعة أشهر الأولى

القيمة المضافة لقطاع الاتصالات والمعلومات من الناتج المحلي الإجمالي (للعام 2018)

497

"مليون دولار أمريكي"

نسبة المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي **%3.2**

مصدر المعلومات: الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين

في عصر بات فيه الفضاء الرقمي وتطبيق تكنولوجيا المعلومات مسعى أساسيا لتطوير الأعمال والارتقاء في الخدمات وزيادة الكفاءة الانتاجية، كانت فلسطين ولا تزال تشرع في تطبيق وملاحقة آخر التطورات في هذا المجال عالميا، فبالرغم من معيقات الاحتلال للحد من تطور الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني في نطاق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الا أن هذا القطاع برهن امكانياته وآفاقه للاستقلال الاقتصادي عن الاحتلال ومجالات التطور التي باتت قريبة مع العولمة والحضور الفلسطيني في المحافل الدولية المتعلقة بهذا الشأن، وحيث أن هذا القطاع أثبت وجوده وثباته في الاقتصاد الفلسطيني بالرغم من الذبذات وعدم الاستقرار التي كانت ولا تزال تمر فيها فلسطين خاصة والمنطقة عامة، وبهذا بقي هذا القطاع ركيزة اقتصادية أساسية للاقتصاد الوطني الفلسطيني.

وبناء على آخر التقارير الصادرة عن مركز الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فقد وصل عدد المؤسسات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الى 972 من أصل 148,974 منشأة اقتصادية عاملة في فلسطين، ويقوم هذا القطاع بتوظيف 9,000 عامل من اجمالي عدد العاملين في فلسطين والبالغ 1,022,200، مشكلاً ما نسبته 0.9% من اجمالي العمالة الفلسطينية، وقد وصلت حصة هذا القطاع من الناتج المحلي الإجمالي الفلسطيني الى 3.2% كما في نهاية العام 2019.

972 منشأة من إجمالي
148,974
المنشآت الاقتصادية
العاملة في فلسطين

9,000 عامل
من اجمالي العاملين
1,022,200
في فلسطين

%0.9
من اجمالي
العمالة في
فلسطين

تحليل العوامل التنافسية

تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنظيم قطاع الاتصالات والمحافظة على المنافسة الشريفة بين المشغلين ومزودي خدمات الانترنت، وبالرغم من نزاهة المنافسة والطموح للارتقاء الدائم بهذا القطاع، الا أن الشركات الإسرائيلية تتبع أجندتها الدائمة للضغط الاقتصادي والاجتماعي على الشعب الفلسطيني، والمساس بشفافية ونزاهة المنافسة بشتى القطاعات وخاصة الاتصالات، فعززت وجودها بالمستوطنات المحرمة دوليا وقامت باستغلال الاقتصاد المتواضع الفلسطيني بعرض خدمات اتصالات انترنت بأسعار هدفها أساسا العبث بنزاهة السوق ومكانة واحدة من أهم القطاعات التي يرتكز عليها الاقتصاد الفلسطيني، إضافة الى ذلك، تم استعراض كل ما يخص الأمور والعوامل التنافسية الخاصة بكل من شركات المجموعة في قطاعات الأعمال السابق.

اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا"

يمثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) أكثر من 150 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تعد من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين. تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركوا الرؤية في إنشاء منظمة غير ربحية لتُعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا قوة رئيسية في تعزيز مصالح ودور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر أساسي للمعلومات عن هذا القطاع في فلسطين.

مصدر المعلومات الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني

العلاقة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

توقن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أهمية مواكبة التقدم التكنولوجي وتطبيق آخر ما توصلت له تطورات تقنيات الاتصال والتواصل والانترنت، وذلك كجزء لا يتجزأ من تحقيق النمو الاقتصادي والتقدم الاجتماعي، ولهذا السبب، كانت الوزارة الجهة الأمثل لتنظيم وضبط وتنمية وتعزيز وجود قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزيادة وجدانه وتأثيره على الاقتصاد الفلسطيني كجزء من نظرتها المستقبلية لاستيعاب ما يتوصل اليه العالم في المستقبل وتطبيقه على أرض الوطن فور توفره.

وتقوم الوزارة أساسا بتنظيم القطاع والاشراف عليه وضمان نزاهته وشفافيته واتباع أعلى درجات المنافسة العادلة بين الشركات لضمان حقوق مستهلكي خدمات الاتصالات والانترنت وتكنولوجيا المعلومات، وتقوم الوزارة بالإشراف على البنية التحتية للشركات التي تعمل تحت مظلتها للتأكد من جودتها وسلامتها وفعاليتها، إضافة الى تحديثها بشكل دائم لتبقى عجلة التطور في هذا القطاع متسارعة الأداء حثيثة التقدم، وتقوم الوزارة بالتطلع الى بناء بيئة قانونية متينة، وتقوم بمتابعة تواكب مؤسسات الحكومة الفلسطينية في تطبيق آخر ما توصلت له نظم المأسسة الالكترونية للإجراءات الحكومية والمدنية لخدمة الوطن والمواطن، وتعزيز مكانة التكنولوجية الرقمية بالأساليب التعليمية لضمان تجانس أجيال المستقبل مع التطور السريع عالميا.

> تربط مجموعة الاتصالات الفلسطينية ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات علاقة وطيدة بكون الأولى صاحبة البنية التحتية الأضخم والكادر الأكبر وحيث أن الوزارة هي المرجعية الأولى والمنظم الأهم للقطاع، فيسعى الطرفان بالإضافة لجهود الشركات العاملة في القطاع الى التكامل للاستمرار بتطوير وتحديث العمليات التشغيلية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الوطن والاستمرار بدعم الاقتصاد الوطني والارتقاء به، وتقوم المجموعة بالسير قدما جنبا الى جنب مع الوزارة بتوفير الإمكانيات اللازمة لتطبيق السبل الرقمية والتكنولوجية للمؤسسات الغير ربحية ونشر ونقل المعرفة عن طريق الكوادر البشرية لتوسيع العلم بتطبيق السبل التكنولوجية في فلسطين.

البحث والتطوير

تعمل مجموعة الاتصالات في قطاع بات التطور فيه متسارعا خلال العقد المنصرم، وتعي أهمية متابعة التطورات العالمية في هذا المجال وتعطي جل الاهتمام عن طريق ممارسات البحث والتطوير المتبعة في المجموعة وشركاتها التابعة، ويشمل ذلك لا الحصر تطوير البنية التحتية وشبكات الاتصال وجلب أحدث البرامج والتحديثات على الخدمات للمستهلك الفلسطيني والزيادة من معرفة الكادر البشري إضافة الى تثقيف أصحاب العلاقة لضمان زيادة كفاءة الخدمات، إضافة الى السعي دائما لابتكار وإيجاد خدمات جديدة والتي من شأنها خلق ميزة تنافسية لشركات المجموعة تميزها عن منافسيها في الأسواق المحلية وعلى مستويات إقليمية في ذات الوقت، وعادة ما تعود عمليات البحث والتطوير في تحسين ربحية الشركة واستدامتها لتبقى الاتصالات على قمة هرم القطاع الخاص وعمودا راسخا للاقتصاد الفلسطيني.

معايير الجودة العالمية

تحمل مجموعة الاتصالات على عاتقها واجب جلب آخر التطورات في قطاع التكنولوجيا والاتصالات عالميا للشعب الفلسطيني وتمثيله في شتى المحافل الدولية لإبقاء اسم فلسطين على خارطة التطور بشكل دائم لعكس صورة إيجابية صادقة، ولهذا يتم تطوير المنتجات بحسب آخر التطبيقات للقطاع، والتأكد من تطوير وتحسين الخدمات المقدمة، ويتم عقد دورات تدريبية دائمة للتأكد أن تدفق المعرفة مستمر ويدر بالمصلحة العامة، وقد تبنت المجموعة هذه السياسة منذ تأسيسها، وعليه تفوقت الشركة في هذا المجال نتيجة التطور المتراكم عبر السنين التي أتاح لها المجال باستيعاب كل ما هو جديد بشكل سلس.

وتقوم جوال، المشغل الأول لخدمات الاتصال الخلوي وخدمات الجيل الثالث في فلسطين بالمحافظة على تميز وجودة خدماتها لأكثر من 3 ملايين شخص من زبائنها، ولهذا تقوم الشركة بإثبات ذلك بالمحافظة على معيار الجودة ISO 14001 وتقديم أعلى مستويات الجودة في خدمات الاتصال اللاسلكي، من ناحية أخرى استمرت شركة ريتش بتطبيق المعايير اللازمة للحفاظ على معيار الجودة لشهادة ISO 27001 الذي يهدف لضبط الجودة وسياسات الأمان (Certification Integration Quality Assurance System and Policy).

الملكية الفكرية وحقوق الاختراع

لقد أصبحت شعارات المجموعة وشركاتها التابعة معلما واضحا لتمثيل القطاع الخاص الفلسطيني، ولذلك فإن المجموعة تحرص دائما للحفاظ على الملكية الفكرية الخاصة بهذه العلامات التجارية والشعارات التي تمثل الجودة المتميزة للخدمات المقدمة من قبل شركات المجموعة، وذلك للحفاظ على حق المستهلك الفلسطيني في الحصول على خدمات منبثقة من المصدر دون التلاعب أو المساس من أي طرف آخر، وتقوم المجموعة من خلال شركاتها التابعة بالحفاظ على الحقوق الفكرية عن طريق ما يلي:

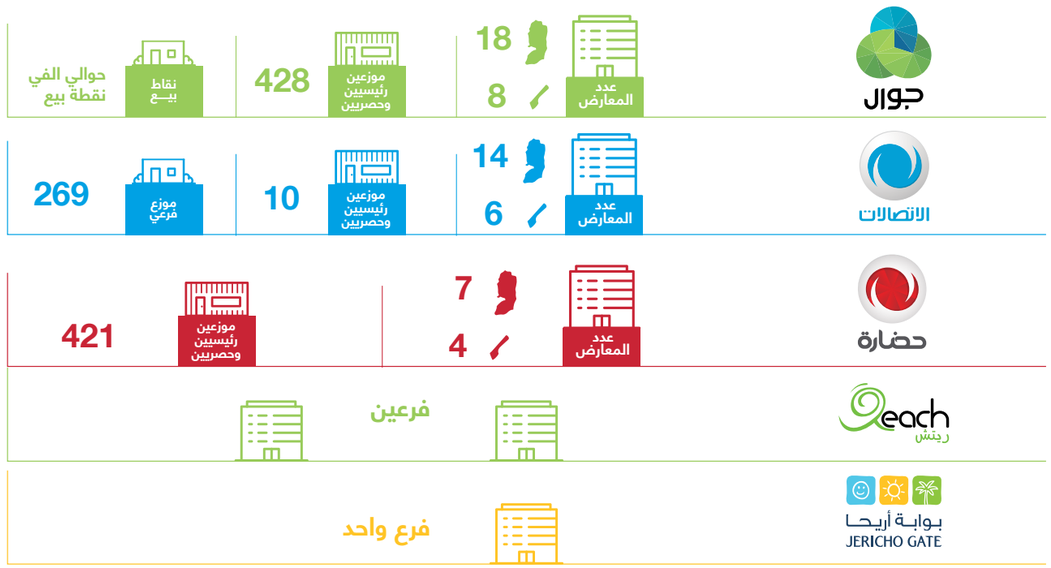
تنفرد المجموعة في تمييز خدماتها واعلاناتها وشعاراتها لحماية المستهلك الفلسطيني وضمان عدم التقليد وانتحال الصفة التجارية.

تلتزم المجموعة بقوانين العلامة التجارية الفلسطينية والتي تفرض تميز العلامة التجارية وعدم مخالفة النظم والأخلاق العامة.

تقوم المجموعة بتسجيل كل من منتجاتها الحالية والمحتملة حيث أن هذه العلامات هي حق استخدام مشتركي شركات المجموعة الذين أولوا ثقتهم بهذه الخدمات خلال العقدين المنصرمين بالرغم من محاولات الاحتلال لسرقة الحصص السوقية الفلسطينية.

ضمان الحفاظ على العلامات التجارية الخاصة بالشركات التابعة للمجموعة على المستوى المحلي والدولي لما لها مكانة وطنية واقتصادية في فلسطين وفي تمثيلها في العديد من الدول.

فروع ومعارض شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية



الاستدامة

تهدف مجموعة الاتصالات الفلسطينية إلى تحقيق النمو المستدام في إنتاجيتها وتوفير الإمكانيات والموارد اللازمة التي من شأنها تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، ويتم ذلك من خلال ما يلي:

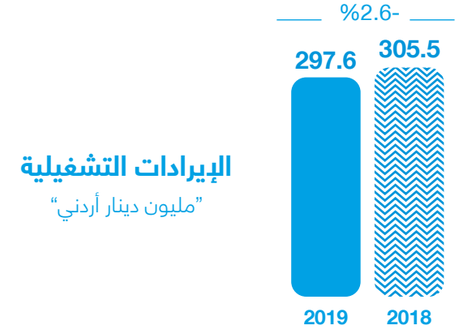
- تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من تبني مفهوم الاستدامة، والتي تتلخص في تعزيز القدرة التنافسية للشركة، وزيادة هوامش الربحية، والعمل على التوسع والدخول الى أسواق جديدة للاستفادة من الفرص الاستثمارية والتشغيلية المتوفرة.
- تحديد الأطراف التي تُؤثر وتتأثر بنشاط الشركة، وإشراكهم في عملية إتخاذ القرار وتوفير المعلومات اللازمة التي تمكن هذه الأطراف من معرفة وتحديد توقعاتها بالنسبة للأداء المالي والفرص المستقبلية التي قد تتمكن المجموعة من تحقيقها في المستقبل.
- ترجمة رؤية المجموعة وغاياتها الى خطة تنفيذية تعمل الإدارة على تبنيها وترسيخها لدى الموظفين والموردين والمساهمين.
- تخصيص جزء من الموازنة السنوية لتطوير كوادر المجموعة وشركاتها مما يضمن خلق بيئة داخلية تحتضن مفهوم الاستدامة وتعمل على تطبيقه في مختلف مراحل الانتاج وتقديم الخدمات.
- اعتماد المعايير والأهداف التي تعمل على قياس مدى تطبيق موضوع الاستدامة في المجموعة وشركاتها، مما يساعد بشكل كبير في عملية تقييم الأداء وأخذ الاجراءات التصحيحية عند الحاجة.

النتائج المالية والتشغيلية

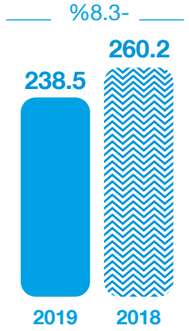
المؤشرات المالية

تعد الربحية المستدامة والأداء المالي المتين لمجموعة الاتصالات الفلسطينية من أهم سماتها، فكانت ولا تزال تحقق الأرباح والعوائد المجدية لمساهميها بالرغم من الوضع السياسي والاقتصادي الفلسطيني، فتغلبت المجموعة على شتى المعيقات وقامت بتحقيق صافي ربح لمساهمي الشركة الأم بقيمة 64.0 مليون دينار في عام 2019 مقارنة ب 67.1 مليون دينار في 2018، وقد وصل نصيب السهم من الأرباح الى 0.486 دينار أردني خلال عام 2019 مقارنة ب 0.510 دينار أردني خلال عام 2018.

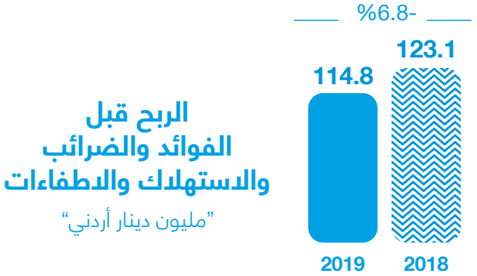
إضافة الى ذلك، فقد تجاوزت المجموعة العقبات السياسية والاقتصادية خلال عام 2019، فقد انخفضت الإيرادات التشغيلية بشكل طفيف وبنسبة 2.6% مقارنة بالعام 2018 لتصل الى 297.6 مليون دينار أردني، ويعود ذلك الانخفاض نتيجة الحضور الغير شرعي لشبكات الاتصالات الإسرائيلية المتواجدة في أراضي الضفة الغربية واستمرار المنافسة المحلية في هذا القطاع في كلا الضفة الغربية وقطاع وغزة، إضافة الى ذلك، فقد انخفضت الإيرادات من جهات خارجية لقطاع الاتصالات بنسبة 12.6%، مع العلم انه تم اضافة القطاع العقاري خلال عام 2019 لقطاعات عمل المجموعة وذلك بعد الاستحواذ على حصص اضافية من شركة بوابة أريحا، أما بالنسبة لأهم المؤشرات التشغيلية ونسب الربحية، فقد وصلت كل من نسب صافي الدخل والربح الإجمالي والربح التشغيلي وال EBITDA الى 21.5% و 80.1% و 21.3% و 38.6% على التوالي.



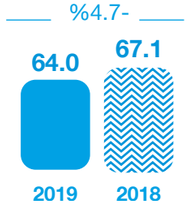
الإيرادات التشغيلية
"مليون دينار أردني"



الربح الإجمالي
"مليون دينار أردني"



الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاءات
"مليون دينار أردني"

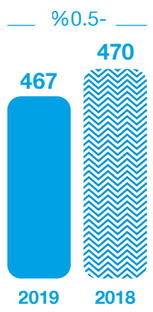


صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم
"مليون دينار أردني"

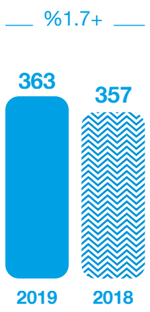
المؤشرات التشغيلية

وعلى مستوى قاعدة المشتركين واجمالي عدد مشتركي شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية، فقد استمر النمو في عام 2019 بالرغم من انخفاض عدد مشتركي الاتصالات السلكية، فقد وصل إجمالي مشتركي شركات المجموعة الى 3.841 مليون مشترك وبنسبة نمو 0.2% مع نهاية العام 2019، ويعود هذا الارتفاع نتيجة زيادة أعداد مشتركي خطوط الاتصالات اللاسلكية وخدمات الانترنت فائق السرعة.

أعداد مشتركي الخط الثابت والانترنت باللآلاف



أعداد الخطوط الثابتة
"بالآلاف"



أعداد خطوط النت فائق السرعة
"بالآلاف"



بالتزامن مع الارتفاع في اعداد المشتركين، فقد انخفض معدل الايراد الشهري لكل مشترك في قطاعات الاتصالات السلكية والاتصالات اللاسلكية في العام 2019 مقارنة بالعام 2018 بنسبة 11.4% و 12.6% لتصل الى 6.39 و 4.50 دينار اردني على التوالي.

الديون

أما بخصوص الالتزامات المالية على المجموعة والتسهيلات الممنوحة، فقد وصل رصيد الجاري مدين المستغل من قبل المجموعة في تاريخ 31 كانون الأول 2019 مبلغ 102.9 مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل 73.0 مليون دينار أردني) من أصل سقف التسهيلات الائتمانية والبالغ 140 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 99.3 مليون دينار أردني). ومن الجدير ذكره أن المجموعة قامت بتوقيع اتفاقية جاري مدين مع بنك إقليمي بقيمة 20 مليون دولار، كما قامت المجموعة بتجديد اتفاقيات سقوف الجاري مدين مع بنوك إقليمية ومحلية بسقف إجمالي 100 مليون دولار أمريكي وقامت بتجديد ورفع سقف الجاري مدين مع بنك محلي من 10 مليون دولار أمريكي الى 20 مليون دولار أمريكي، إضافة الى ذلك، قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بقيمة 2.9 مليون يورو (أي ما يعادل 2.3 مليون دينار). يتم سداد القرض على فترة 4 سنوات، وقد وقعت احدى شركات المجموعة خلال العام على سقف تمويل من بنك إقليمي، بلغ اجمالي سقف التمويل المستغل كما في 31 كانون الأول 2019 مبلغ 4.1 مليون دينار.

في حين بلغ إجمالي التسهيلات الائتمانية والجزء المتداول من القروض طويلة الأجل مبلغ 103.4 مليون دينار أردني كما في تاريخ 31 كانون الأول 2019.



تحليل المركز المالي

تستند المجموعة على تطبيق معايير التحليل المالي وتقييم الأداء عن طريق استخدام النسب المالية وتنبؤ الأداء المستقبلي لمتابعة أداء المجموعة وشركاتها التابعة والحفاظ على مركز مالي متين ومستقر، وتقوم بتزويد تقارير مالية تحليلية ربعية لمتابعة الوضع المالي عن طريق مؤشرات الأداء، وذلك لتحقيق الربحية المستدامة والحفاظ على كفاءة المركز المالي للمجموعة.

تستمر المجموعة بتحليل بياناتها المالية وأدائها التشغيلي بأدق التفاصيل والقيام بعمليات مقارنة مع أداء شركات مماثلة في المنطقة وذلك للحفاظ على مستويات متقدمة من ناحية مؤشرات الأداء المالي التشغيلي، ويعد الهدف الأساسي من هذه التحليلات متابعة أداء المجموعة واستثماراتها إضافة الى متابعة الوضع التشغيلي للشركات التابعة، وذلك لإيجاد نقاط القوة والحفاظ عليها وإيجاد نقاط الضعف وتحسينها، لتبقى المجموعة في طليعة الشركات من ناحية الأداء المالي المتفوق.

نسب الربحية	2019	2018
هامش الربح التشغيلي قبل الاستهلاكات والاطفاءات	%38.6	%40.3
هامش الربح التشغيلي	%21.3	%24.0
هامش صافي الربح	%21.5	%22.0
العائد على متوسط الموجودات ROaA[1]	%8.3	%9.4
العائد على متوسط حقوق الملكية ROaE[2]	%10.2	%12.3

نسب السيولة	2019	2018
نسبة السيولة "مرة"	0.7	0.8
نسبة السيولة السريعة "مرة"	0.5	0.8
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل "مرة"	13.1	15.1
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى المصاريف الرأسمالية[3]	2.8	2.5

نسب الرفع المالي	2019	2018
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات	%43.8	%43.7
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية[4]	%80.9	%77.6
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي الموجودات	%19.1	%19.0
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي حقوق الملكية	%35.3	%33.8
إجمالي القروض طويلة الأجل إلى مجموع حقوق المساهمين والقروض طويلة الأجل	%11.9	%15.5

1. تم احتساب العائد على متوسط الموجودات باستخدام الأرباح التشغيلية مضافاً إليها نتائج أعمال الاستثمارات وحصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة.
2. تم احتساب العائد على متوسط حقوق الملكية باستخدام صافي الأرباح باستثناء بند المصاريف والإيرادات الأخرى.
3. المصاريف الرأسمالية لا تشتمل على الاستثمار في الموجودات الغير ملموسة.
4. حقوق الملكية لا تشمل حقوق ملكية الجهات الغير مسيطرة.

الاستثمارات

تقوم المجموعة بالاستثمار في الأوراق المالية المدرجة في الأسواق المحلية والإقليمية وذلك بهدف الاحتفاظ باستثمارات تتميز بسيولة عالية، وتقسم وتصنف استثمارات المجموعة كما يلي:

تصنيف الاستثمار "ألف دينار"	محلي	اقليمي	المجموع
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - FVTPL	6,312	19,671	25,983
استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل - FVTOCI	34,570	114,475	149,045
المجموع	**40,882**	**134,146**	**175,028**

سياسة الاستثمار

تستمر إدارة مجموعة الاتصالات بعمل تحليلات استثمارية ومالية بشكل دائم لاستثماراتها وللفرص الاستثمارية المتاحة في الأسواق المالية المحلية والإقليمية إضافة الى الفرص الاستثمارية الغير مدرجة في الأسواق وذلك عن طريق رصد أهم الفرص ومتابعتها لتحقيق النمو المستدام وزيادة عوائد الدخل من الأرباح النقدية الموزعة والتي من شأنها أن تتحلى بسمات المخاطر القليلة والنمو المستقبلي والمتانة المالية، ويعود ذلك الى الهدف الأساسي لتعظيم حق الملكية الخاص بمساهمي الشركة وتعزيز المركز المالي والحفاظ على ربحيتها وتنويع الاستثمار لتخفيف المخاطر ومواجهة التذبذبات في الأسواق المالية والأوضاع الاقتصادية، وذلك عن طريق الاستثمار في قطاعات عدة ومناطق جغرافية متنوعة، وتأتي هذه السياسة الى ايمان الشركة أن الاستثمار بقطاعات أخرى بجانب قطاع الاتصالات سوف يساهم في ديمومة الربحية وزيادتها في المستقبل، وتعي المجموعة أهمية الاستمرار بالاستثمار في قطاع الاتصالات وخاصة البنية التحتية وتطبيق آخر ما توصل له سوق الاتصالات والأنترنت وتكنولوجيا المعلومات في العالم. تقوم المجموعة بالاستثمار بعدة قطاعات منها العقارات والخدمات المالية والمصرفية وقطاع الاستثمار، والتي كانت عبر التاريخ أهم القطاعات في الاقتصاد الفلسطيني وأكثرها استقرارا.

تستمر المجموعة بتعزيز عملياتها الاستثمارية في كل عام، فكان عام 2019 حافلا بالإنجازات من هذه الناحية، فقد قامت المجموعة بالاستحواذ على حصص إضافية في شركة بوابة أريحا لتصبح ملكيتها في الشركة 75% وليتم تصنيفها كشركة تابعة لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، وقامت المجموعة برفع حصتها في البنك العربي لتصل ال 3.1% مقارنة مع حصتها في العام الماضي التي كانت 3.0%، ووصلت الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والدخل الشامل في نهاية عام 2019 الى 175.0 مليون دينار مقارنة مع 188.9 مليون دينار في نهاية عام 2018، ويعود هذا الانخفاض الى تغير سعر الاغلاق لبعض استثمارات المجموعة المدرجة، من ناحية أخرى، فقد ارتفعت التوزيعات النقدية من استثمارات المجموعة في الأسواق المالية والشركات الحليفة لتصل الى 11.0 مليون دينار في عام 2019 مقارنة مع 9.4 مليون دينار في عام 2018.

المساهمة في نشاطات وشركات أخرى

وتقوم المجموعة بالاستثمار في قطاعات عدة وفعالة تهدف الى تعزيز مكانة الوضع المالي وتوسيع عملياتها وزيادة أرباحها، تأتي هذه العمليات من منطلق تخفيف المخاطر وزيادة الأرباح وتنويع الاستثمار في مركز المجموعة المالي، وذلك لدعم الملاءة المالية، ويستمر مجلس الإدارة بالتماشي مع الرؤية المتفق عليها لمستقبل المجموعة والتي تنص على الخفاظ على الربحية والاستمرار بتنويع الاستثمار، والاستثمار بآخر مستجدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية عن طريق تطبيقها في أعمال الشركات التابعة وايصالها للمستهلك الفلسطيني. إضافة الى ذلك، تولي المجموعة اهتماما ملموسا بأن يكون جزء كبير من استثماراتها في شركات مساهمة عامة وذلك للمحافظة على نسب سيولة عالية وإمكانية الحصول على مبالغ الاستثمار بأسرع وقت ممكن، فيما يلي أهم استثمارات المجموعة في الأسواق المالية:

الشركة	الدولة	عدد الأسهم		نسبة الملكية		القيمة السوقية "دينار اردني"	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
البنك العربي	الأردن	19,140,750	19,999,998	%3.0	%3.1	118,864,058	114,999,989
بنك القاهرة عمان	الأردن	10,579,282	11,167,017	%5.9	%5.9	14,070,445	11,502,028
باديكو	فلسطين	42,279,573	42,279,573	%16.9	%16.9	38,369,558	32,973,839
البنك الوطني	فلسطين	12,603,318	13,107,451	%16.8	%16.8	15,190,779	17,657,047

إضافة الى ذلك، تقوم المجموعة بالاستثمار بشركات غير مدرجة بالأسواق المالية كشركة فيتل بنسبة 26.93% والتي تعد الذراع الاستثماري للمجموعة في قطاع الاتصالات في المنطقة.

عمليات ونشاطات المجموعة خارج فلسطين

نتيجة التوسع الدائم والتطلع الى تنويع استثمارات المجموعة، أصبحت صلب عمليات الشركات التابعة تقوم على تقديم خدمات الاتصال الثابت والخلوي والانترنت والاتصال والتواصل ومراكز البيانات والخدمات العقارية المتنوعة، إضافة الى الاستثمار في الأسواق المالية المحلية والإقليمية من خلال شراء أسهم تتوزع على قطاعات عدة، وتقوم الشركة بتوزيع أعمالها في قطاع الاتصالات في المنطقة عن طريق شركة فيتل التي تعد ذراع المجموعة الاستثماري في قطاع الاتصالات خارج فلسطين.

تقييم الإدارة للوضع المالي

تقوم المجموعة بشكل دائم بتحليل الوضع المالي والإداري والتنافسي لأداء شركاتها التابعة ومقارنتها مع نظيراتها في الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية وبحث سبل التطوير وتحسين نقاط الضعف لتبقى المؤشرات المالية على أعلى مستوى عند مقارنتها بغيرها، ويعود ذلك الى التنبؤ بالأداء المستقبلي وأخذ الحيطة من التغيرات المستقبلية المتوقعة في سوق الاتصالات، وتساعد هذه التقارير والتحليلات الإدارة بأخذ الإجراءات الأصح والخطط المستقبلية الأنسب للحفاظ على أداء مستقر عن طريق الاستثمار الحكيم والقطاعات الأنسب، وتسعى المجموعة للحفاظ على نسب اقتراض معتدلة من اجمالي الموجودات، حيث وصلت هذه النسبة حوالي 19% ، وقد أظهرت المجموعة متانة مركزها المالي بإجمالي موجودات وصلت قيمتها الى إلى 879 مليون دينار في نهاية عام 2019 مقارنة ب 858 مليون دينار في نهاية عام 2018.

وبخصوص رأس المال العامل، فقد وصل إلى -93 مليون دينار أردني مع نهاية العام 2019 مقارنة مع -54 مليون دينار مع نهاية العام 2018، حيث تقوم المجموعة دائماً بمتابعة رأس المال العامل وإدارته للتأكد من عدم وجود مخاطر متعلقة بأداء المجموعة لالتزاماتها المحتملة، مع العلم أن المجموعة تقوم بادارة الاقتراض لتخفيض تكاليف التمويل الأمر الذي يتطلب منها الاقتراض على شكل جاري مدين والذي يؤثر بدوره على رأس المال العامل. هذا وقد وصلت نسبة السيولة (الموجودات المتداولة على المطلوبات المتداولة) إلى 0.7 مرة مقارنة مع 0.8 مرة في العام 2018، ومن الجدير بالذكر أن المجموعة تتحلى بالقدرة الكافية على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل وتحقيق المتانة والتوازن المالي المطلوب، إضافة الى ذلك، فإن المجموعة تضع جل اهتمامها من خلال أهدافها المستقبلية الى الاستمرار بتعزيز وتحسين نسب السيولة خلال السنين القادمة، خاصة بعد أن قامت المجموعة بسداد آخر دفعة متعلقة برخصتي كل من شركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال" خلال العام 2019 لتكون المجموعة قد أوفت بكامل قيمة الرخصة وبقيمة 290 مليون دولار أمريكي لصالح السلطة الوطنية الفلسطينية.

تتميز المجموعة بقدراتها المالية العالية ومركزها المالي الصلب الذي يساعدها على الوفاء بالتزاماتها قصيرة وطويلة الأجل، فقد حافظت المجموعة على رصيد نقدي مرتفع بحوالي 39 مليون دينار أردني في نهاية العام 2019، وذلك بعد التزامها بتسديد كافة رسوم الرخص التشغيلية وتوزيع الأرباح والالتزام بالقروض وتمويل عملياتها التشغيلية واستثماراتها الرأسمالية، وبهذا الصدد، وصل رصيد التسهيلات الائتمانية والقروض قصيرة الأجل الى ما نسبته 11.8% من مجموع الموجودات، ووصلت نسبة رصيد القروض طويلة الأجل إلى 7.3% من مجموع الموجودات كما في نهاية العام 2019، ويدل ذلك على حجم المركز المالي للمجموعة، وتعد هذه النسب مقبولة بالمقارنة مع شركات الاتصالات العاملة في المنطقة، وبذلك، تعد المجموعة من أكثر الشركات أهلية للاقتراض وذلك لقدرتها على الالتزام والسداد لأي تسهيلات مالية مقدمة.

المخاطر

تقوم المجموعة بمتابعة أداء محفظتها الاستثمارية من خلال تطبيق أدق التحاليل المالية بشكل منفرد وعن طريق مقارنة أدائها بنظيراتها بالأسواق المحلية والإقليمية، وذلك لضمان سير الأمور بالشكل المطلوب الذي يتماشى مع رؤية المجموعة بالاستثمار في أسهم تهدف الى النمو وزيادة الأرباح، وتقوم المجموعة بعمل هذه الدراسات بشكل منتظم ربعيا وسنويا لتبقى على إطلاع على آخر المستجدات الواردة على البيانات المالية الخاصة بهذه الشركات، ومن ناحية العمليات التشغيلية للشركات التابعة، تقوم المجموعة بعقد صفقات عملة آجلة مع البنوك وذلك للتحوط امام تذبذب سعر صرف الشيكل مقابل الدولار الأمريكي والدينار الأردني، حيث يتم تحصيل الإيرادات بالشيكل وإصدار التقارير المالية بالدينار الأردني مما قد يؤدي الى تأثير الأداء نتيجة اختلاف أسعار العملة، وبهذا الشكل تكون المجموعة قد احتاطت بالشكل المطلوب للحد من خسائر كهذه. إضافة الى متابعة جميع الأخبار السياسية والاقتصادية والتنبؤ بها لتكون على كامل الاستعداد لمواجهة أي من الأمور الغير معتادة والمفاجئة، ويجب التنويه أن المخاطر المتوقعة على أداء المجموعة لا يقتصر فقط على العملة بل وعلى أسعار اغلاق الأسهم في الأسواق المالية التي تقوم بإعادة تقييمها في كل فترة مما قد لا يدل على القيمة الحقيقية أو المتوقعة للأسهم في المستقبل.

إضافة الى المخاطر المتعلقة بالطبيعة الاستثمارية والاقتصادية، فإنه يوجد مخاطر ذات طبيعة خاصة متعلقة بالشركات العاملة في فلسطين عامة وشركات الاتصالات خاصة، حيث أن الوضع السياسي والاقتصادي الفلسطيني دائم التعرض للاضطرابات وعدم والاستقرار والاستقلالية، ونتيجة ذلك فإن الأداء المالي والعمليات التشغيلية للشركات العاملة في البلاد عادة ما تتعرض للاضطراب بحسب الوضع القائم، إضافة الى ذلك، يسعى الاحتلال ويستثمر بشكل دائم للتأثير سلبا وتهميش وزعزعة قطاع الاتصالات في فلسطين نظرا لأهميته ودوره في نمو الاقتصاد الفلسطيني، ويقوم الاحتلال بذلك عن طريق تقوية الشبكات لشركاته بداخل المستوطنات الممنوعة دوليا وعن طريق عرض أسعار تهدف الى ضرر القطاع والمساس بالمنافسة النزيهة بين الشركات العاملة فيه، وعلى مستوى خدمات الاتصال اللاسلكي، يجدر بالذكر أن المشغل الثاني قد بدأ أعماله في قطاع غزة منذ سنتين وبالتالي فإن الحصص السوقية هناك قد تتقسم بين المشغلين، علما بأن جوال وضعت خطط مبيعات وتسويق للحفاظ على الحصة السوقية الأكبر والمحافظة على الثقة التي أولاها أياها أهل القطاع.

> تتحلى المجموعة بالمتانة المالية والكفاءة التشغيلية، وتتميز بمواجهة شتى المخاطر والتحديات الاقتصادية المحلية والاقليمية



أسرة المجموعة

إنجازات الموارد البشرية خلال العام 2019

تتوالى إنجازات مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها على صعيد إدارة الموارد البشرية وذلك من خلال تحقيق العديد من الإنجازات والقفزات النوعية خلال العام 2019، والتي تلعب دورا أساسيا في الإرتقاء بعمل إدارة الموارد البشرية بشكل خاص والمجموعة ككل بشكل عام، وذلك لضمان تحقيق كفاءة وفعالية عالية لأداء الشركة، ومن أهم تلك الإنجازات: تطوير آليات العمل في الموارد البشرية وتحديث نظام الدوام والإجازات في مجموعة الاتصالات، وضمن هذه الإنجازات ما يلي:

- تطوير وتحديث آليات العمل في الموارد البشرية وأتمتة إجراءات العمل في شركة بالتل.
- مواصلة تطوير ميزة التوظيف عن طريق الفيديو C.V في شركة بالتل لاستقطاب الطاقات الشبابية بطرق مميزة، وتحديث موقع الاتصالات الإلكتروني والخاص بالتوظيف والإستقطاب.
- العمل الدائم للمحافظة على البنية الداخلية وتطويرها حرصا على راحة ورضى الموظف.
- الاستمرار باتسخدام أنظمة الأتمتة للعمليات داخل شركة جوال وذلك من خلال تطبيق نظام الفضاء الرقمي "Digital Work Space"، حيث ان هذا النظام يعزز التواصل بين الموظفين.
- التعاون مع الجهات الطبية المختلفة بهدف تعزيز ونشر الثقافة الصحية في شركات المجموعة.
- الإرتقاء بخدمات التأمين الصحي للموظفين في شركات المجموعة.
- التعاون مع مركز الإبداع "فكرة" وذلك من أجل استقطاب الرياديين وأصحاب التجارب والأفكار الخلاقة والإستفادة منهم ومن الأفكار الريادية الخاصة بهم.
- تطوير وتحديث آليات استقطاب المرشحين وتوسيع قاعدة الإستقطاب في شركة ريتش.
- توقيع إتفاقيات تعاون مع الجامعات الفلسطينية لأغراض التدريب والتطوير.
- تحديث أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية والتي من شأنها تعزيز وتسهيل عملية التواصل الداخلية بين الموظفين.
- إستيعاب عدد من طلاب الجامعات من قبل شركات المجموعة للتدريب بهدف تأهيلهم وإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة.
- توفير أكبر عدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم الى سوق العمل.
- إعتماد وتطبيق سياسات أمن المعلومات وتنفيذ برامج توعية وتثقيف للموظفين بخصوص إجراءات حماية بيانات الشركة.

برامج التأهيل والتدريب خلال العام 2019

يعد الموظف من أهم الموارد التي تقوم عليها الشركة، والإستثمار في الموظف خيارا أساسيا لمجموعة الإتصالات الفلسطينية وشركاتها، لذلك تسعى المجموعة دائما لتزويد موظفيها بالتدريب الكافي الذي يهدف الى صقل مهاراتهم الفنية وتطويرها ومواكبة المستجدات الحديثة في مجال عملهم، للوصول الى إنتاجية أعلى لهم، ولتعزيز ثقتهم بأنفسهم بالإضافة إلى تنظيم الدورات الخاصة بالكفاءات السلوكية، والمشاركة في مؤتمرات عالمية وإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

وتستمر المجموعة بخلق فرص العمل وفتح الآفاق لخريجي الجامعات الجدد، فقد استمرت كلاً من شركتي جوال والاتصالات في إستيعاب الخريجين الجدد ضمن برامجها التدريبية (Go Professional) في جوال و (Step) في الاتصالات، حيث تسعى هذه البرامج لتعزيز مهارات الخريجين وتنمية قدراتهم عن طريق خبرة عملية في بيئة عمل حقيقية، وذلك من خلال طاقم عمل ذو خبرة طويلة ومتينة ومتخصصة من موظفي الشركات ليقوموا بنقل خبراتهم العلمية والعملية لطلاب الجامعات. ومن هذا المنطلق، تعد مجموعة الاتصالات من المؤسسات الاقتصادية الرفيعة التي تعطي جل الاهتمام للقطاع التعليمي وتركيزها لتطوير شريحة الشباب في المجتمع الفلسطيني، وعليه، تم تجديد إتفاقية التعاون مع جامعة القدس ضمن برنامج التعليم الثنائي من خلال شركة جوال، وتقوم فكرة هذا البرنامج على مبدأ دمج الخبرة العملية مع التحصيل الأكاديمي خلال سنوات الدراسة للطالب وذلك لضمان تأسيس الطلاب بالخبرة اللازمة عند الانطلاق للخبرة العملية.

أهم سياسات الموارد البشرية المتبعة في المجموعة

تتبع مجموعة الإتصالات وشركاتها مجموعة من السياسيات من أجل بناء نظم رقابية مستديمة تنظم العلاقة بين الموظفين والشركة وأهم هذه السياسات تتمثل بما يلي:

سياسة التوظيف

تواظب المجموعة عن طريق شركاتها التابعة على تطبيق سياسة توظيف متينة هدفها الاستثمار في الكادر البشري الذي يعد العصب الأساسي لنجاح العمليات، لذا تسعى المجموعة لإستقطاب وجذب أفضل الكوادر الوظيفية المؤهلة لتقديم أفضل الخدمات لمشتركيها، بالإعتماد على معايير الشفافية والجودة وأسس واضحة في إجراءات التعيين والمقابلات والإستقطاب، والتي تقوم على أساس توفر شاغر وظيفي محدد، وعليه تتم دراسة طلبات المرشحين المقدمة على موقع الشركة الإلكتروني، لإبقاء شركات المجموعة منبرا لإعطاء الفرص لجميع الفئات ولمن تتناسب مؤهلاتهم مع متطلبات الشاغر الوظيفي، ويتم إختيار مجموعة من المرشحين الذين تتم مقابلتهم من قبل لجنة المقابلات، ومن ثم إختيار المرشح المناسب للشاغر الوظيفي بناء على التوصيات الصادرة عن اللجنة، ليتم انتقاء الموظف بناء على مؤهلاته وسلوكياته ومهارته الفنية اللازمة للحصول على الوظيفة.

سياسة التدريب

تسعى المجموعة جاهدة للاستثمار في الموارد البشرية عن طريق التدريب وتنمية المهارات بشكل مستمر لرفع كفاءة وأداء الموظفين واطلاعهم على التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمساعدة الموظفين في إتمام أعمالهم، حيث يتم تحديد الاحتياجات التدريبية عن طريق المسؤولين في الدوائر لضمان استفادة الموظف وتحديد نقاط الضعف الواجب تطويرها، وعليه يتم اعتماد خطة التدريب حسب أولويات برامج التدريب ووفق الموازنة المعتمدة، ومن ثم يتم البدء في تنفيذ هذه البرامج من خلال اختيار افضل المراكز التدريبية بالاستناد إلى السيرة الذاتية للمدرب والمحتوى التدريبي وعرض السعر، ولاحقا لذلك يتم مراجعة الأداء للموظف والمدرب وعمل تقييم كامل للدورة لضمان فاعليتها.

إضافة الى ذلك، تسعى المجموعة دائما لتوفير فرص تدريبية لطلاب الجامعات أيضا، للقيام بإعطائهم فرصة لتوسيع الآفاق وزيادة الخبرة المهنية والتقنية وفهم الجانب العملي بشكل أوسع لتسهيل دخولهم الى سوق العمل، وتكون عملية التدريب عن طريق تخصيص وقت محدد من ساعات عمل الموظفين ذوي الخبرة أو مدربين متخصصين لنقل المعرفة بشتى أنواعها لطلاب الجامعات.

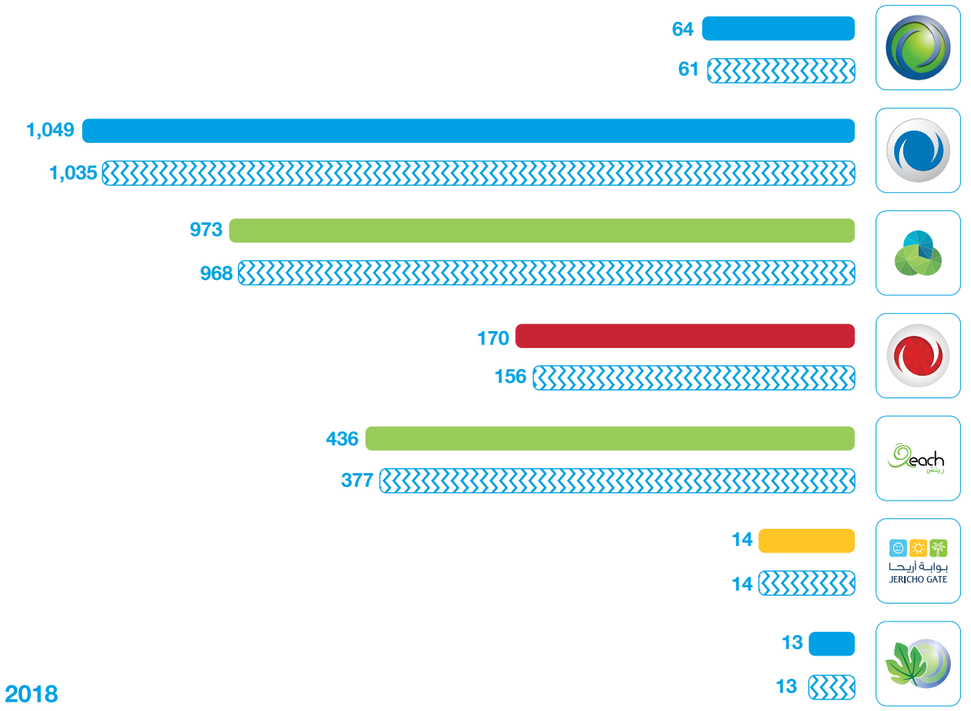
سياسة الحوافز

تحفيز الموظفين عن طريق وضع نظم متطورة وعادلة للعلاوات والمكافآت ترتبط بالأداء الشخصي بما يكفل تحديد العناصر المميزة والمجتهدة وغيرها من الموظفين من الأولويات المهمة لدى مجموعة الإتصالات الفلسطينية والشركات التابعة لها، حيث أن تحفيز الموظفين وتعزيز إنتمائهم لشركاتهم وذلك من خلال تقديم العديد من المزايا لهم، مثل صندوق الإدخار، وصندوق التكافل الاجتماعي، والتأمين الصحي للموظف وعائلته، وصندوق الرعاية الطبية، وصندوق الرعاية الإجتماعية، ومنح الجامعات/ الكليات لأبناء الموظفين، وسياسة الدراسات العليا، وسياسة شهادة البكالوريوس والشهادات المهنية، وذلك لتحفيز الموظفين للانتساب بالجامعات، بالإضافة إلى توفير ميزات وتقديم المكافآت السنوية للموظفين لتعزيز الانتماء والولاء للشركة.

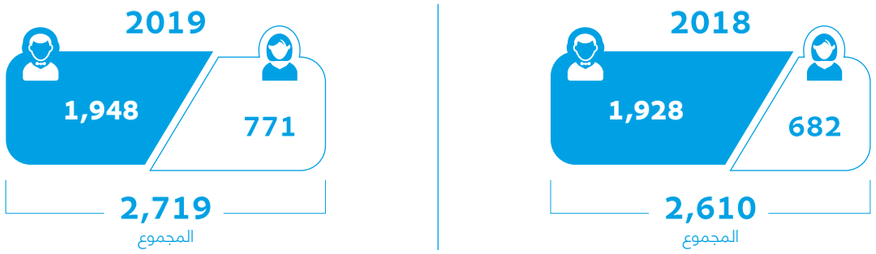
الخطة المستقبلية لإدارة الموارد البشرية في المجموعة للعام 2020



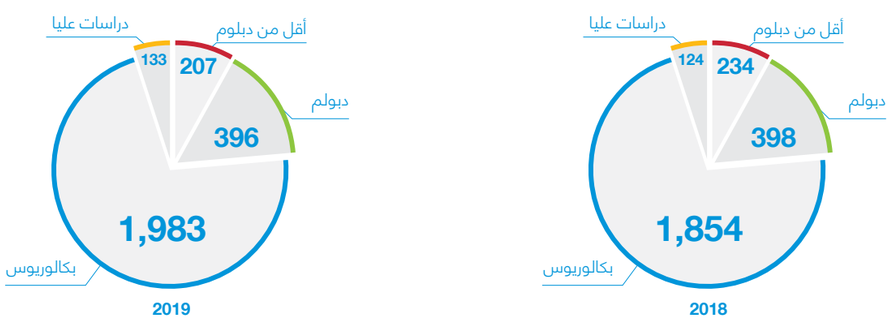
اعداد موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها للعامين 2018 و 2019



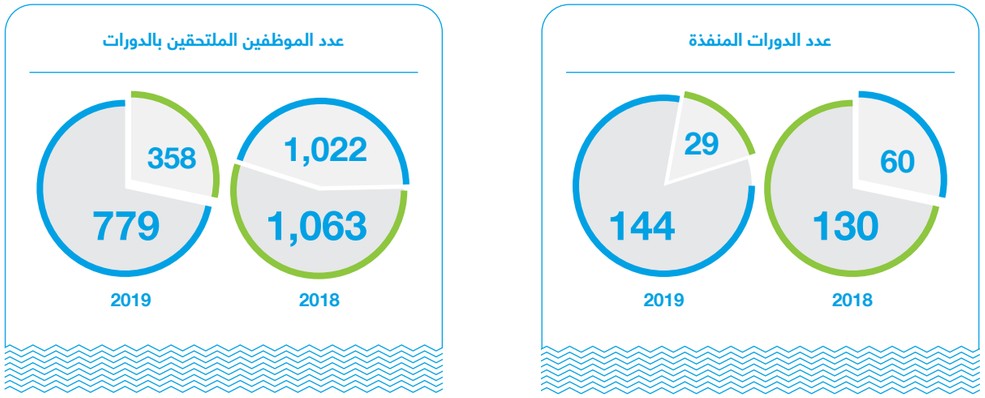
تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب النوع الاجتماعي 2018 و 2019



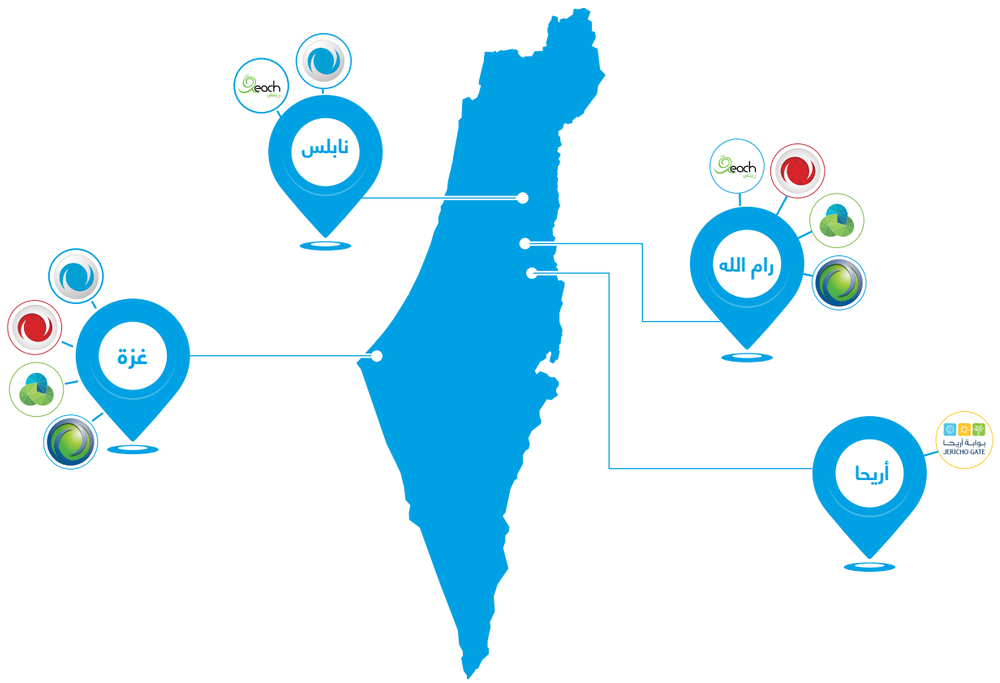
تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب الدرجة الأكاديمية للعامين 2018 و 2019



ملخص الدورات التدريبية للعامين 2018 و 2019



عناوين المراكز الرئيسية لمجموعة الإتصالات الفلسطينية وشركاتها



مركز مجموعة الاتصالات للابداع



أصبح مركز مجموعة الاتصالات الفلسطينية للإبداع " فكرة " المكان المنشود للرياديين والمهنيين الموهوبين والمستعدين لتطوير ريادة الأعمال في فلسطين. مهمتنا هي تحفيز و قيادة عملية تغيير الثقافات و سير العمليات لتمكين رواد الأعمال وأصحاب العمل الحر من اختبار أفكارهم و منتجاتهم الأولية وتطويرها و نشرها.

حيث فتح "فكرة" أبوابه لأصحاب المشاريع الناشئة وأفكارهم لنوفّر لهم مساحة للعمل المشترك مجهز بأحدث التقنيات، ونساعد في تمكينهم من خلال تقديم الإرشاد و الجلسات التدريبية، وربطهم بشبكة واسعة من الخبراء في جميع المجالات. و في بعض الحالات نوفر الدعم المالي مقابل حصة في أسهم الشركة الناشئة بصفتنا أول مركز إبداع تابع للقطاع الخاص في فلسطين .

خدمات فكرة

- مساحة للعمل المشترك مجهزة بأحدث المعدات كشاشات ذكية، نظارات الواقع الافتراضي، طابعة الأبعاد الثلاثية، ألواح التابلت، نظام الاتصال المرئي وغير ذلك
- إنترنت عالي السرعة من بالتل
- بناء القدرات و المهارات الريادية من خلال عملية الإرشاد مع موظفي شركات مجموعة الاتصالات و مركز فكرة
- ورشات عمل في مختلف المجالات الريادية والتقنية بما فيها التكنولوجيا الحديثة مثل الواقع الإفتراضي والمعزز و Blockchain والذكاء الإصطناعي
- الاستثمار في الشركات الناشئة من خلال صندوق رأس المال الاستثماري لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

الإنجازات

إطلاق البرنامج

تـم إطـلاق برامـج مركـز فكرة فـي عام 2019 وشـملت الإنجـازات تهيئة المقر لاسـتقبال الشـباب الريـادي في حيز مسـاحة العمل المشـترك وإنشـاء صفحات على وسـائل التواصـل الاجتماعـي المختلفة.

يسـتضيف المركـز اليوم 8 شـركات ناشـئة والعديـد من مطوري البرمجيات لحسـابهم الخـاص عدا عن العديد من الشـركات الناشـئة التي زارت المركـز وحصلـت علـى خدمات إرشـادية. وبهذا أكّد مركـز الإبداع "فكرة "علـى دور مجموعة الاتصالات الفلسـطينية الريادي فـي المجتمع. فقد كـرس الفريق نفسـه لمهمة إعداد روّاد الأعمال لاكتشـاف أفكارهـم واهتماماتهم، وتزويدهم بالمعرفـة، والمهارات، والبنيـة التحتية، والتمويل اللازم لتنفيـذ أفكارهم بنجاح.

مساحة العمل المشتركة

تحولـت مسـاحة العمـل المشـتركة في فكرة إلـى المكان المفضل لاسـتضافة مجتمـع ديناميكي مـن روّاد الأعمال وأصحاب العمـل الحرّ، مما جَـذب العديـد مـن الـزوار المحليين والدوليـين للمركز. ويسـتضيف المركز فعاليـات باسـتمرار، يتخللها التعاون ما بين الشـركات المسـتضافة، إضافـةً إلـى فـرص التعامل مع شـركات مجموعـة الاتصالات. تعد مسـاحة العمـل المشـتركة بخدماتها المختلفـة فرصة لخلـق مجتمع ريادي يهـدف إلـى تبـادل الأفـكار ورفع مسـتوى النقاش العلمـي والتقني وبحث فـرص التعاون. كمـا عقد المركزعدة لقاءات استشـارية مع شـركات ناشـئة كانـت تتوجه باسـتمرار لفريق فكرة للحصـول على آرائهم وإرشـاداتهم.



جلسة الاستثمار التشاركي بالأسهم

الإرشاد

يقوم مركز فكرة بتزويد الرياديين بالإرشاد اللازم لتطوير أعمالهم وتأهيلهم بالشكل اللازم لاستقطاب استثمارات، من خلال التفاعل اليومي بينهم والتواصل المباشر مع فريق فكرة ولجنة الاستثمار في مجموعة الاتصالات. إضافة إلى ذلك، ولتوسيع دائرة المستفيدين، نظّم فكرة ورشات إرشادية عديدة مع خبراء من شركات مجموعة الاتصالات (جوال، بالتل ، ريتش ، حضارة) وخبراء من شركات عالمية منها جوجل ، انتل ، امازون، تك رانش، وغيرها.

تجهيز المزيد من البنية التحتية

منصة متجر تطبيقات جوال

قـام مركـز فكرة وشـركة جوال بتجهيز البنية التحتية لمنصة (JAS) لدعوة الشـركات الناشـئة لمشـاركة تطبيقاتها على منصة الشـركة. وتهدف رؤيـة هـذه المنصـة لدعم الشـركات الناشـئة والرياديين للوصـول لأكبر عدد من المسـتخدمين مـن خلال قنوات توزيع سـريعة لشـركاتهم من خـلال دعـم شـركة جوال، ممـا يعمل على زيادة الدخل لشـركاتهم الناشـئة وتطويرها عـن طريق الدمج مـع تطبيـق Jawwal Pay ، والذي يعد أحـدث خدمـة من شـركة جـوال تمكن مسـتخدمي التطبيقـات من تلقـي الدفع مقابـل المنتجـات أو الخدمات بكل سـهولة بعد شـحن الرصيد الخاص ب Jawwal Pay.

الريادة الداخلية

قـام مركـز فكـرة بتشـجيع الريـادة الداخليـة لـدى موظفـي المجموعة وذلـك من خـلال مشـاركتهم فـي النشـاطات وورش العمل والإرشـاد والهاكاثونـات واجتماعـات تقييـم الشـركات الناشـئة التـي تـم عقدهـا بفكـرة. حيـث قـام عدد مـن الموظفيـن بالمشـاركة إما كمرشـدين أو كمسـتفيدين فـي معظـم النشـاطات ممـا عـزز مـن ثقافة الريـادة فـي العمل.



هاكاثون التكنولوجيا الزراعية



جلسة حول تأثير التكنولوجيا على الاقتصاد الفلسطيني

شريك في المنظومة الريادية

استضاف مركز فكرة العديد من النشاطات التي تشجع على الريادة التكنولوجية في قطاعات اقتصادية مختلفة، وذلك بالشراكة مع مؤسسات ناشطة في هذا القطاع كمنهجية عمل ناجحة أهمها:

هاكاثون تكنولوجيا الزراعة

قام مركز الإبداع – فكرة بتنفيذ هاكاثون في مجال تكنولوجيا الزراعة لمدة 3 أيام شارك فيه 60 ريادي في الضفة وغزة بالتعاون مع مؤسسة The Portland Trust و Global Communities و Gaza Sky Geeks و مسرعة المشاريع الزراعية الريادية. حيث تناقش عدد من المهنيين في مجال الزراعة والمشاكل التي تواجه هذا القطاع، و استطاعوا تقديم حلول لبعض هذه المشاكل على شكل مشاريع تكنولوجية. و قد تم اختيار 3 مشاريع للفوز بحضانة مشاريعهم في مسرعة المشاريع الزراعية.

3 مشاريع ريادية

60 ريادي

الشراكة مع Founder Institute وهو برنامج عالمي منبثق من Silicon Valley لمساعدة الرياديين لتوليد أفكارهم وتحويلها لمنتجات أولية مع بناء نموذج عمل وإثبات فرضياته عن طريق الانطلاق إلى الأسواق العالمية وعرض الأفكار لمستثمرين.

تم استضافة البرنامج في مركز فكرة وتوفير الدعم بأنواعه لمؤسسة "فاوندرز انستيتيوت" فرع رام الله التي تعتمد على منهجية برنامج تدريبي مصمم في سيليكون فالي مدته 14 أسبوعاً، قائم على إرشاد رواد الأعمال وإعطائهم مهام عملية أسبوعية تساعدهم على تنمية أفكارهم للانطلاق من مرحلة الفكرة وصولاً للحصول على التمويل.

الشراكة مع شركة IBM العالمية لتطوير الحواسيب والبرمجيات وتقديم خدمات الشركة للشركات الناشئة من خلال مركز فكرة

تمكنت فكرة من الاتفاق مع شركة IBM على توفير رصيد بقيمة 120 الف دولار من خدماتها لأي من مشتركي المركز، بالتالي يستطيع المشتركين الحصول على مختلف الخدمات التي من شأنها تسهيل و تسريع تطوير شركاتهم، إضافة إلى الوصول لقنوات التشبيك مع الزبائن من خلال خدمات IBM.

أنشأ مركز فكرة شراكة مع منصة Magnitt الإقليمية وهي أكبر منصة للشركات الناشئة ومسرعات الأعمال في المنطقة، والتي تعرض الآن أنشطة المركز على منصتها لتصل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بأكملها، إضافة لنشرها نموذج من فكرة ليخول أصحاب الشركات الناشئة التقدم بطلب الاستثمار.



زيارة وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لفكرة

الاستثمار في الشركات الناشئة

شاركت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالاستثمار في الشركة الناشئة "كتاب صوتي"، جنبا الى جنب مع شركات استثمارية سويدية وعالمية، مما سيفتح آفاقا جديدة للتشبيك مع منظومات اقتصادية ناشئة محليا ودوليا. و يعد "كتاب صوتي" من أكبر المنصات المخصصة للكتب الصوتية باللغة العربية في العالم.

علماً أن السنة الأولى من إطلاق مركز فكرة شهدت إقبالاً مميزا من قبل الرياديين لاستقطاب استثمار من مجموعة الاتصالات في شركاتهم الناشئة، وبهذا تم وضع مجموعة الاتصالات كوجهة واعدة في منظومة دعم الريادة التكنولوجية في فلسطين.

قصص نجاح خرجت من فكرة جديرة بالذكر

بدي تاكسي

هو نظام متكامل لإدارة سيارات النقل العمومية، يعمل في الأردن وفلسطين بالشراكة مع قطاعات النقل العام من خلال نظام تتبع وإدارة واتصال، حيث يعمل النظام حالياً على حوالي 600 تكسي، قام مركز فكرة باستضافة هذه الشركة الناشئة ومساعدتها للانطلاق إلى السوق.



طلابكو

تمكنت الشركة الناشئة طلابكو من الوصول لنهائيات المسابقة العالمية لرياديي الأعمال HULT PRIZE، حيث استطاع فريق طلابكو من الحصول على المركز الثاني في النهائيات في نيويورك، قام مركز فكرة في دعم وإرشاد هذا الفريق واستضافته في المركز.



ويديليفر weDeliver

أول شركة توصيل مخصص للشركات في منطقة الشرق الأوسط تعتمد على طريقة "التوصيل على الطريق". وقد حصلت WeDeliver على المركز الأول في مسابقة للشركات الناشئة في اسطنبول (Startup Istanbul) من بين 100 شركة ناشئة حول العالم. وتم إنشاء واستضافة عمليات هذه الشركة الناشئة من مركز فكرة من يومها الأول.





13 شركة ناشئة وأصحاب عمل حر



25 جلسة تدريبية في عدة مواضيع منها

- جلسات إلهامية وتحفيزية
- جلسات في التكنولوجيا والبرمجة
- جلسات عرض الأفكار
- جلسات إرشادية
- جلسات إعداد نماذج العمل



مخيمات تدريبية

المخيم التدريبي React Native

3 أيام | 25 مبرمج

المخيم التدريبي AR VR الواقع الافتراضي

20 ريادي

JAS

5 شركات ناشئة قامت باضافة تطبيقها على متجر جوال الالكتروني JAS

الحوكمة



الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

افصاحات قانونية

مجلس الإدارة

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

المستثمرون وسهم بالتل

الإلتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

تسعى مجموعة الاتصالات دوما لكي تكون المرجع الأول والمثال الذي يحتذى به في تطبيق قواعد الحوكمة واتباع القوانين المنصوص عليها من قبل الجهات الرقابية والأخذ بعين الاعتبار جميع التوجيهات والتوصيات المقدمة لها، وهذا كونها الشركة الأكبر في بورصة فلسطين من حيث القيمة السوقية وصاحبة القدرة التشغيلية الأكبر في القطاع الخاص إضافة الى ربحيتها المستدامة والدور المحوري الذي تلعبه في أداء الاقتصاد الفلسطيني، ومن هذا السياق، يعد عقد التأسيس والنظام الداخلي المرجع الأول لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لأخذ القرارات ووضع الخطط المستقبلية، إضافة الى السياسات والإجراءات المعتمدة من قبل المجموعة وذلك لتنظيم ممارسات العمل بأعلى درجات الشفافية، وتسعى المجموعة دائما لإبقاء التواصل الفعال بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وأصحاب العلاقة عن طريق اجتماع الهيئة العامة السنوي الذي يطرح من خلاله شتى مواضيع العمل ومناقشة أداء الشركة، وتعمل المجموعة دوما على الالتزام بالافصاحات المالية القانونية ونشر الأخبار الصحفية والأخبار المتنوعة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لإبقاء كل من يرغب على متابعة أخبار المجموعة على اطلاع دائم.



هيئة سوق رأس المال

تأسست هيئة سوق رأس المال استنادا الى المادة رقم (2) من قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004، لكي تكون الهيئة التنظيمية والرقابية التي تقوم بمتابعة قطاعات الأوراق المالية والتأمين والرهن العقاري والتأجير التمويلي في فلسطين، وذلك بهدف المحافظة على نظامها والمبادرة لتطويرها للتأكد من تطبيق أعلى ممارسات الشفافية والعدالة والنزاهة وفقا للمعايير الدولية التي تقوم فلسطين بدورها بتطبيقها، ويكمن ذلك عن طريق اتخاذ القرارات اللازمة ووضع التشريعات ونشر التعاميم لأصحاب الشأن في هذه القطاعات لضمان حمايتها وحماية كل من يتعامل معها، وتقوم الهيئة بمتابعة الاكتتابات العامة الأولية والثانوية للشركات المدرجة وذلك كجزء من طبيعة عملها في تنظيم قطاع الأوراق المالية، وتقوم الهيئة بإصدار التراخيص القانونية اللازمة لهذه الشركات والتعديلات التي تتعلق بتغيير أو تعديل بنود النظام الداخلي الخاص بالشركات المدرجة في حال تطلبت صفة الشركة عمل ذلك، وتتمتع الهيئة بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري والأهلية القانونية للقيام بكافة أعمالها وممارساتها.

بورصة فلسطين

تقوم بورصة فلسطين بتنظيم التداول في الأوراق المالية في فلسطين وبناء بيئة استثمارية كفؤة ونزيهة وذلك لاستقطاب رؤوس الأموال المحلية والخارجية وتقديم التوعية اللازمة حول بيئة الاستثمار في فلسطين والفرص المتوفرة فيها. تأسست بورصة فلسطين في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة، وقد تم عقد أول جلسة تداول في عام 1997، ومن ثم تم إدراج البورصة كشركة مساهمة عامة في سنة 2010 ليكون المستثمر الفلسطيني على اطلاع كامل على أعمال البورصة والتزامها بالقوانين وتطبيقها لمعايير الحوكمة المطلوبة، وقد استمرت البورصة خلال العقدين المنصرمين بعكس صورة جيدة عن طبيعة الاستثمار في فلسطين وقامت بتوطيد العلاقات الاستراتيجية مع البورصات والهيئات المالية المحلية والإقليمية وقامت بوضع فلسطين على خارطة المال العالمية عن طريق تطبيق أعلى نظم الشفافية والالتزام بقوانين التداول العالمية. تعمل البورصة تحت اشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطيني بحسب قانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004.

الإلتزام بالإفصاح

تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالالتزام بجميع أنظمة وقوانين الإفصاح التي تعكس للمساهم كل ما يحتاج معرفته حول أدائها، وتسعى المجموعة دوما بان تكون السباقة والأولى من ناحية تطبيق القوانين المنصوصة بهذا الخصوص كونها الشركة الأكبر في البورصة من حيث القيمة السوقية، وعليه يتوجب أن تكون المرجع في تطبيق الشفافية والتطبيق شتى التشريعات التي ينص عليها قانون الإفصاح. تقوم المجموعة بالإفصاح عن أدائها وأداء شركاتها التابعة بشكل ربعي ونصف سنوي وسنوي وإعلان مواعيد مجلس ادارتها وهيئاتها العامة وتداول المطلعين وجميع الأمور الجوهرية الإدارية والمالية وكل ما ينص عليه قانون الإفصاح وذلك خلال شتى طرق الإعلان التي بدورها يمكن أن تصل الى مساهمي مجموعة الاتصالات داخل فلسطين وخارجها، وطبقا للقانون تقوم هيئة سوق رأس المال وبورصة فلسطين باستلام هذه الافصاحات ويتم عرضها على المواقع الالكترونية الخاصة بالجهتين، إضافة الى نشر أهم الافصاحات في أبرز الصحف اليومية.

إفصاحات قانونية

الإجراءات القانونية الرئيسية أو القضايا التي تكون الشركة طرفاً فيها

لا يوجد على الشركة قضايا ذات قيمة مالية جوهرية وذلك حتى تاريخ 2019/12/31. تجدر الإشارة الى ان هناك مجموعة من القضايا المقامة من وعلى الشركة الا انها ليست ذات قيم مالية جوهرية.

اسم الطرف ذي العلاقة الذي يكون مديناً للمجموعة أو منتفعاً من أية ضمانة تزيد قيمتها عن خمسة آلاف دينار أردني منذ بدء العام 2019

توجد معاملات مع جهات ذات علاقة تم تفصيلها في البيانات المالية المدققة من خلال إيضاح معاملات جهات ذات علاقة.

السيطرة على الشركة

لا توجد أي جهة معينة تمتلك أغلبية الأوراق المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية، أو لها أغلبية حقوق التصويت، أو لديها القدرة على تعيين أعضاء مجلس إدارة يمثلون أغلبية في اجتماعات مجلس الإدارة، مع مراعاة مساهمة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المساهمة المحدودة (باديكو) وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كما تمت الإشارة إليه في البند الذي يوضح المساهمين الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5% من الأسهم المدرجة.

عقود وصفقات لأطراف ذات صلة

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أية مشاريع أو عقوداً أو ارتباطات خلال العام 2019 بالمعنى المقصود أعلاه، مع مراعاة الارتباطات ذات الطبيعة الفنية والتشغيلية ما بين شركات المجموعة والشركات الحليفة والتي تم الإفصاح عنها من خلال البيانات المالية المدققة.

ملكية أقرباء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على أن يتم الإفصاح عن تداول المطلعين من خلال إدارة علاقات المستثمرين وكذلك من خلال شركات الوساطة التي تدير عمليات التداول، التزاماً منها بقانون الإفصاح الساري.

علاقات القرابة أو المصاهرة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة من الدرجة الأولى بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية.

إشهار إفلاس أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو مجلس إدارة حالي، أو أياً من موظفي الإدارة التنفيذية، كما لم تصدر أية دعوى أو حكم بإدانة أي منهم بما في ذلك أي قرار بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة نشاطات معينة، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

رواتب ومنافع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا للعام 2019 ما مجموعه 1.75 مليون دينار أردني كمنافع قصيرة الأجل و 190 ألف دينار أردني كمنافع طويلة الأجل، هذا إلى جانب مبلغ 414 ألف ديناراً أردنياً كمنافع مجلس إدارة الشركة.

عقود العمل الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أية عقود عمل مبرمة بين المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة. أما بخصوص الإدارة التنفيذية، فإن عقود العمل الخاصة بالمدراء التنفيذيين غير محددة المدة، كما أنها لا تنص على أي إعفاء أو تحديد للمسؤولية، مع مراعاة أن الرئيس التنفيذي للمجموعة هو عضو مجلس إدارة حالي.

المراكز القيادية التي يشغلها حالياً أعضاء الإدارة التنفيذية لدى أية شركة أخرى مدرجة في بورصة فلسطين

اسم عضو الإدارة التنفيذية	المنصب الإداري	مكان العمل	أسماء الشركة المدرجة
عمار العكر	الرئيس التنفيذي	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL) شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (PADICO)
سلامة خليل	رئيس الإدارة المالية	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة البنك الوطني (TNB)
معن ملحم	المدير العام	شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)	شركة البنك الوطني (TNB) شركة المطاحن الذهبية (GMC)
عبد المجيد ملحم	المدير العام	شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	شركة فلسطين للإستثمار الصناعي (PIIC)

مجلس الإدارة

دور ومهام مجلس الادارة

تتمحور مهام مجلس الإدارة حول إبقاء الشركة على مسيرة النجاح التي لازمتها طوال العقدين المنصرمين والمحافظة على استدامتها وربحيتها وزيادة عوائد مستثمريها وضمان أعلى جودة للخدمات التي تقدمها شركات المجموعة، فيقوم مجلس الإدارة عادةً بوضع الخطط الاستراتيجية والمستقبلية للمجموعة والتي تضمن الأمور التقنية والإدارية والمالية وخطط التوسع العملي والجغرافي، وذلك لمواكبة التطور الإقليمي والعالمي واستغلال موارد ودخل المجموعة بالطريقة الاحكم والأكثر جدوى لتمكين المركز المالي وتحسين الربحية من ناحية والاستثمار بالبنية التحتية لإبقاء المشتركين على كامل الرضى من ناحية أخرى، ويقوم مجلس الإدارة بمتابعة مدى تطبيق ممارسات الحوكمة والشفافية في المجموعة تأكيدا على أهمية الالتزام بهذه الأحكام ودورها بعكس الصورة الأوضح للمجتمع العام، علما بأن مجلس الإدارة يمثل باقي المساهمين بحسب الأحكام المتعارف عليها بقوانين الأوراق المالية والشركات المدرجة ومن أعمال مجلس الإدارة على سبيل المثال لا الحصر:

تحديد رسالة المجموعة وشركاتها، ووضع الإستراتيجيات والقوانين التي تعمل على تحقيق وتطبيق الأهداف والنتائج بمختلف أشكالها، مما يساهم في خدمة المجتمع المحلي وتوفير العوائد المجزية للمساهمين وغيرهم من أطراف المصلحة. كما يتحمل مجلس الإدارة أيضا مسؤولية القيام بمراجعة دورية لهذه الرسالة والغايات للتأكد من فعاليتها وملائمتها ومصداقيتها.

تحديد مهام وصلاحيات الإدارة التنفيذية، ومتابعة وتقييم أدائها في تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، والتحقق من مدى تطبيق السياسات والخطط والاستراتيجيات الموضوعة.

إعتماد وإقرار نظام منح الحوافز، والمكافآت، والمزايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين العاملين في شركات المجموعة.

توفير الموارد اللازمة وتحديد الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها في هذا الصدد، بما يضمن تعزيز قدرة الإدارة التفيذية على أداء مهامها وتحقيق النتائج المرجوة منها.

دراسة وتقييم الأوضاع المحيطة في بيئة الأعمال، والبحث عن الفرص والمشاريع الإستثمارية التي تحقق مصلحة المجموعة ومصلحة مساهميها.

الإطلاع على البيانات والتقارير المالية والمصادقة عليها، بالإضافة الى إقرار الموازنة التقديرية ونتائج الاعمال التي تم تحقيقها خلال العام المالي.

مراجعة الصفقات مع الأطراف ذوي العلاقة، والصفقات الرئيسية والتأكد من توافقها مع معايير النزاهة والإستقلالية.

بالإضافة الى العديد من المهام الأخرى التي تضمن تحقيق الشفافية والعدالة لجميع الأطراف التي تتعامل مع المجموعة وشركاتها.

عضوية مجلس الإدارة

ينص عقد التأسيس والنظام الداخلي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية بألا يقل عدد أعضاء مجلس الإدارة عن خمسة وأن لا يزيد عن احدى عشر وذلك للحفاظ على تجانس عدد الأعضاء مع تركيبة رأس المال والحصول على قرارات عادلة ومنصفة، ويشترط النظام الداخلي للمجموعة على أن لا تقل ملكية كل عضو عن 30,000 سهم من أسهم المجموعة، ويتم اسقاط العضوية فور انخفاض الملكية عن الحد الأدنى المطلوب، إضافة الى ذلك، تشترط عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات على وجود المعرفة والكفاءة المالية والقانونية والعملية والتقنية بحسب القوانين والممارسات الخاصة بالمجموعة، هذا إضافة الى النزاهة والسمعة الحسنة للأعضاء الذين بدورهم يمثلوا كافة مساهمي المجموعة، ويقوم أعضاء مجلس الإدارة بإعطاء الوقت الكافي والاهتمام المطلوب للاجتماعات وغيرها للاطلاع على مستجدات وأعمال المجموعة ليكونوا على مواكبة دائمة وحثيثة على آخر مستجدات عالم الاتصالات والاستثمار والتخطيط المالي والاستراتيجي.

اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة

تصب أعمال لجان مجلس الإدارة بمتابعة ودراسة تفاصيل شؤون إدارية معينة خاصة بالمجموعة، تقوم هذه اللجان والتي هي أصلا مكونة من أعضاء محددين من المجلس بأخذ دور المجلس ككل باتخاذ القرارات الخاصة بهذه الشؤون ومتابعة أعمالها وتحليل أدائها، وينبثق من مجلس الإدارة لجنتين وهما التدقيق الداخلي والاستثمار، حيث تصب لجنة التدقيق الداخلي تركيزها على مدى تطبيق المجموعة لمعايير الحوكمة والشفافية والالتزام بالقوانين والأنظمة والسياسات المعتمدة وذلك لضمان أعلى مستوى من دقة الأداء ونزاهة العمل، في حين تسعى لجنة الاستثمار الى تعظيم الأرباح وتحقيق أكبر عائد للمساهمين وذلك عن طريق متابعة الاستثمار في قطاع الاتصالات محليا وإقليميا إضافة الى متابعة أداء المحفظة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة وتنميتها وتنويعها لتحقيق نمو مستدام في الدخل. وتتكون اللجان من الأعضاء التالية أسمائهم:

لجنة الاستثمار

أعضاء اللجنة

السيد يزيد المفتي "رئيس اللجنة"

السيد سمير حليلة

السيد عمار العكر

السيد زاهي خوري

مهام اللجنة

إعداد استراتيجية الاستثمار للمجموعة، ومراقبتها، ومتابعة تنفيذها.

تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الفرص الاستثمارية للمجموعة.

تحديد السياسات الاستثمارية المناسبة.

تقديم التقارير المتعلقة باستثمارات المجموعة إلى مجلس الإدارة، ومنه إلى الهيئة العامة.

لجنة التدقيق الداخلي

أعضاء اللجنة

السيد طلال ناصر الدين "رئيس اللجنة"

السيد باسل عبد النبي

السيد باسم عبد الحليم

مهام اللجنة

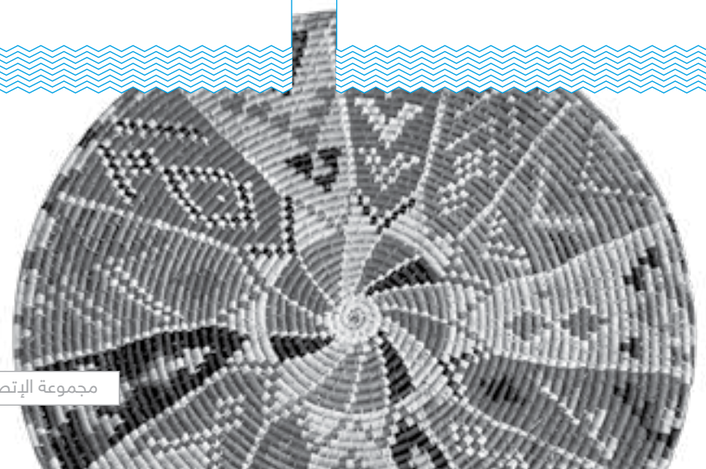
العمل كحلقة وصل بين إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ومجلس الإدارة.

الإشراف على تطبيق السياسات، والمعايير المحاسبية، والتشغيلية.

ضمان عملية تقليل المخاطر على الإيرادات.

الإشراف على عملية التدقيق الداخلي في المجموعة وفق المعايير المتبعة.

المحافظة على استقلالية التدقيق الداخلي في المجموعة وحيادته.



اجتماعات مجلس الإدارة

يتـم عقـد اجتماعـات مجلـس الإدارة بشـكل دوري خـلال العـام، ويتـم عقد الاجتمـاع بطلب مـن رئيـس مجلـس الإدارة أو بطلب من ربـع أعضـاء المجلـس علـى الأقل، بحيـث أن لا يقل عـدد الاجتماعات السـنوية عن سـت اجتماعات وذلـك بالمكان الـذي يطلبه رئيس المجلـس، وتقـوم المجموعـة بالإفصاح عن أجنـدة الاجتماع والقرارات الصادرة عنـه ضمن مواعيد الإفصاح القانونيـة المحددة من قبل الجهات الرقابية، وذلك لضمان وصول المعلومة بالشـكل والوقت المناسـب لكل من المسـاهمين وهيئة سـوق رأس المال والبورصة وأصحـاب الشـأن، وتهدف اجتماعات مجلس الإدارة الى مناقشـة الوضع المالي والإداري للشـركة ووضع الخطط الاسـتراتيجية الخاصة بالأمـور الاداريـة والماليـة والاسـتثمارية والتقنيـة إضافـة الى تحليـل الوضع الحالـي والمسـتقبلي ومواجهـة التحديات الكامنـة حاليا والمتوقـع حدوثهـا فـي الفترات المقبلة، ومراجعـة أداء الإدارة التنفيذية وتحديد السياسـات والإجراءات التي تعـد المرجع الأول لتطبيق أعمـال المجموعـة وممارسـات موظفيهـا التي تهدف الـى الالتزام التـام بالقوانين والأنظمة علـى أعلى درجات الممارسـات النزيهة.

من الجدير بالذكر أنه لم يتم عقد أي اجتماع طارئ خلال عام 2019 وذلك نتيجة عدم حدوث أي ظروف استثنائية خلال العام.

مواعيد إجتماعات مجلس الإدارة خلال العام 2019

1	2 الإجتماع الأول 2019/02/11	3 الإجتماع الثاني 2019/03/26	4
5	6 الإجتماع الثالث 2019/06/17	7	8
9 الإجتماع الرابع 2019/09/23	10	11	12 الإجتماع الخامس والسادس 2019/12/05

اجتماع الهيئة العامة العادي

تقـوم مجموعـة الاتصـالات الفلسـطينية بعقـد اجتمـاع الهيئة العامـة مرة واحدة كل سـنة علـى الأقل، ويتـم دعوة كافة مسـاهمي المجموعـة لحضـور الاجتماع لمناقشـة الأداء المالي والإداري والتشـغيلي للشـركة، ويتضمن نص الدعوة أجندة الاجتمـاع والأمور التي سـيتم مناقشـتها، ويتـم نشـر تفاصيل الاجتمـاع على المواقـع الالكترونيـة الخاصـة بالمجموعة والبورصـة وعبر العديـد من الصحف المحليـة فـي فلسـطين والأردن وذلـك لضمان وصـول معلومـات الاجتماع لكافة المسـاهمين بغـض النظر عن موقـع تواجدهم.

عُقـد اجتمـاع الهيئـة العامـة الثانـي والعشـرون في شـهر آذار من العـام 2019 في مدينـة رام الله – فلسـطين، وتم بـث الاجتماع عبر نظـم التواصـل المرئي مع المسـاهمين المتواجدين في قطاع غزة، وقد قام السـيد مراقب الشـركات بإعلان اكتمـال النصاب القانوني للاجتمـاع وطلـب من السـيد رئيـس مجلس الإدارة تـرأس الاجتماع وتم المباشـرة بجـدول الأعمال بعد ذلـك، ومن أهم القـرارات التي تـم اتخاذهـا فـي الاجتماع هـو توزيع أرباح نقدية على المسـاهمين بنسـبة 40% من القيمة الاسـمية للسـهم، ليحقق السـهم واحدة مـن أعلى العوائد في السـوق الفلسـطيني وفي الأسـواق الاقليمية فـي المنطقة. تم خـلال الاجتماع تبرأة ذمة أعضـاء مجلس الإدارة وتم انتخاب شـركة ارسـنت ويونغ كمدقـق خارجي للمجموعـة للعام 2019.

اجتماع الهيئة العامة غير العادي

قـرر مجلـس الإدارة في جلسـته المنعقدة فـي 2020/02/02 عقد اجتماع هيئة عامـة غير عادي بتاريـخ 2020/03/23 لإضافة بند اجرائي علـى النظام الداخلي بخصـوص صلاحيات مجلس الإدارة بموضـوع الإقتراض والكفالة.

انتخاب أعضاء مجلس الإدارة

عمـلا بالنظـام الداخلـي الخـاص بالاتصالات الفلسـطينية، يجب علـى مجلـس الإدارة ألا يتجاوز مدة أربـع أعوام، بحيث يتـم التصويت لمجلـس جديـد خـلال اجتمـاع الهيئة العامة وبشـكل سـري شـريطة أن يملك كل مرشـح مـا لا يقل عن ثلاثون ألف سـهم من أسـهم شـركة الاتصـالات الفلسـطينية، ويجـدر بالذكـر أنـه لا يجـوز للأشـخاص دون سـن الواحدة وعشـرون عاما للترشـح بحسـب الأنظمة والتشـريعات، كمـا أنه لا يجـوز لمن يشـغل منصب عام بالترشـح لمجلـس الإدارة.

تقييم أداء مجلس الإدارة

تتـم عمليـة تقييـم أعضـاء مجلس الإدارة بحسـب توافق رؤية أعضـاء مجلـس الإدارة ورؤية المجموعـة والتي تهدف أساسـا الى تطوير الشـركة وتنميتهـا وتعظيـم أرباحهـا وتمكين مركزهـا المالي وزيـادة العائد على اسـتثمار مسـاهميها وتطبيـق السياسـات والإجراءات الخاصـة بالشـركة لضمان الشـفافية والدقـة في العمل، وتسـاعد عملية تقييم مجلـس الإدارة بتطوير الأداء ووضـع خارطة العمل على أفضـل وجـه ممكـن علما بـأن أعضاء المجلـس أصحاب خبـرات ومهـارات مختصة فـي مجال الاسـتثمار وقيـادة الأعمـال، وبهذا يتم تأكيـد الوجهـة الرئيسـية لاسـتراتيجيات المجموعة وخطط العمل بشـكل دائم، إضافة الى ذلـك، يتم تقييم أداء مجلـس الإدارة والإدارة التنفيذية في اجتماع الهيئة العامة السـنوي أمام حشـد المسـاهمين ومراقب الشـركات والمدققين الخارجيين وممثلو عن هيئة سـوق رأس المـال وبورصة فلسـطين عـن طريق مناقشـة الأداء المالي والتشـغيلي للمجموعة.



أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

تستمر مجموعة الاتصالات بتطوير وتوسيع أعمالها بشكل كبير وذلك تطبيقا للخطط الموضوعة والمعتمدة، ولهذا السبب، تصب دائرة التدقيق الداخلي تركيزها على تطبيق أحدث أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المعتمدة عالمياً، والتي تقصد إلى تطوير الأداء التشغيلي واستغلال الموارد المتاحة بفعالية ودقة عالية للتأكد من توظيفها بالشكل الأفضل، إضافة الى التأكد من مصداقية وملائمة المعلومات التي يتم توفيرها لجميع الأطراف المعنية وذات العلاقة بأنشطة المجموعة وسير أعمالها في مجالات الأنشطة الإدارية والتجارية والمالية، لضمان وصول المعلومات بشكل صريح وتثبيت نظم العمل بأعلى دقة.

تستخدم المجموعة أدوات رقابية متعددة من أجل تطبيق الإجراءات الرقابية، ومن هذه الأدوات نظام الرقابة الإدارية الذي تقوم المجموعة بتحقيقه من خلال أساليب عدة تشمل الموازنة التخطيطية، الرقابة على الجودة، ونظام محاسبة المسؤولية، ونظام تقييم الأداء. كما تعمل المجموعة على تطبيق نظام الرقابة المحاسبية بهدف اختبار دقة البيانات المحاسبية المسجلة بالدفاتر ودرجة الإعتماد عليها، وتتبع عمليات صحة تسجيل، وتبويب، وتحليل، وعرض البيانات المحاسبية، من خلال أساليب عدة أهمها تعزيز دور التدقيق الداخلي، وفصل واجبات إدارة الحسابات عن الإدارات الأخرى. أما نظام الضبط الداخلي، فيعتمد بالأساس على التحقق من فعالية هيكل الرقابة، والتأكد من مدى الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، إضافة إلى التحقق من توفير الحماية الكافية للأموال والممتلكات حفاظاً عليها من سوء الاستخدام أو الاختلاس، إلى جانب التحقق من سلامة اكتمال الوثائق، والعرض الصحيح للمعلومات والبيانات المالية والإدارية.

قام مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتشكيل لجنة التدقيق الداخلي لتقوم بمتابعة أعمال إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتي تلتزم بتطبيق الإطار المهني الدولي لممارسة التدقيق الداخلي (IPPF) والمنبثق عن جمعية المدققين الداخليين (IIA)، حيث ينص هذا الإطار على آلية عمل نظم الرقابة والتدقيق الداخلي والتوجيهات الإلزامية والأحكام وقواعد السلوك المهني الواجب اتباعها.

تتمثل أهم إنجازات التدقيق الداخلي للعام 2019 فيما يلي:

- استكمال العمل بتدقيق المخاطر الخاصة بالشبكات وتكنولوجيا المعلومات لجميع شركات المجموعة ودوائرها الفنية والتقنية
- استكمال العمل بمشروع أتمتة جميع أعمال التدقيق الداخلي وتقييم المخاطر بهدف الوصول الى مرحلة المراقبة الالية المستمرة لأغلب العمليات في جميع شركات المجموعة
- تنفيذ العديد من الخدمات الاستشارية وفقا لمتطلبات الإدارة التنفيذية
- القيام بتنفيذ أعمال التدقيق الداخلي وفقا لخطة التدقيق الداخلي المعتمدة للعام 2019

قامت إدارة التدقيق الداخلي باتباع منهجية معتمدة ومبنية على معايير التدقيق الداخلي الدولية لتقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وذلك من خلال القيام بتقييم شامل للمخاطر، وتحديد المخاطر المرتفعة وإعطاء الأولوية لها. حيث يتم عمل دراسة معمقة وفهم لسير العمليات المرتبطة بهذه المخاطر وفهم للإجراءات الرقابية المطبقة للسيطرة على هذه المخاطر، ثم يتم تحديد اجراءات التدقيق وبرنامج العمل بناء على خصائص الاجراء الرقابي وشدة الخطر، حيث يتم الفحص من خلال أدوات ووسائل التدقيق المختلفة (فحص تفصيلي لعينة من المعاملات، استبيانات التقييم الذاتي، عمل تحليل شامل للمعلومات، وعمل مقارنات معيارية مع أفضل الممارسات العالمية). ثم يتم تحديد أوجه القصور والتحسينات والتوصيات المقترحة من قبل التدقيق الداخلي وعمل جدول زمني لتطبيق هذه التوصيات من قبل الإدارة.

تم القيام بعمليات التدقيق الداخلي الواجب تنفيذها للمجموعة وشركاتها التابعة، ولم يتم العثور على أي أمور جوهرية والتي يمكن من شأنها التأثير على أعمال أو نتائج المجموعة سلبا، ولم يتم إيجاد أو اكتشاف أي قصور أو ضعف أو خلل في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لأنشطة المجموعة والتي قامت دائرة التدقيق الداخلي بمراجعتها، علما أن الدائرة تقوم وبشكل دائم بتقديم التوصيات والتوجيهات لتحسين وتطوير أداء العمل لجميع شؤون العمل كالأنشطة المالية والإدارية والتقنية، وقد قامت الدوائر المعنية بتنفيذ التوصيات بحسب الإجراءات المطلوبة.



المستثمرون وسهم بالتل

إدارة علاقات المستثمرين

تثمن مجموعة الاتصالات ثقة مساهميها الذين آمنوا بالأداء الناجح والعوائد المثمرة لسهم الاتصالات الفلسطينية عبر العقدين المنصرمين والأداء المتميز لشركات المجموعة والآفاق المستقبلية التي تولي المجموعة جل اهتمامها لتحقيقها والحفاظ على الربحية المستدامة التي كانت ولا تزال المجموعة تتحلى بها، ومن هذا المنطلق، تسعى المجموعة دائما الى تعزيز وتمكين حلقة التواصل مع مساهميها عن طريق دائرة علاقات المستثمرين لضمان وصول كافة المعلومات المتعلقة بالمجموعة من ناحية مالية وإدارية إضافة الى الرؤية المستقبلية وكافة الأخبار الجوهرية التي يمكن أن تؤثر على القرارات الاستثمارية لمساهميها، وتهدف هذه العلاقة الى الحفاظ على القيمة الحقيقية لسهم بالتل عن طريق تطبيق سبل الشفافية والالتزام بالافصاحات، اضافة الى الوصول الى المساهمين الحاليين والمحتملين الأجانب منهم والمحليين وكذلك لجلب الاستثمارات المؤسسية والفردية، وتعكس هذه الممارسات نتائج إيجابية على مستوى أداء السوق المالي الفلسطيني من حيث زيادة نسبة السيولة وعدد المستثمرين وتنوعهم وجلب رأس المال الأجنبي، ويعزز هذا النطاق النظرة تجاه أداء الاقتصاد الفلسطيني أمام الأسواق العالمية.

من الأهداف الأساسية التي تسعى إدارة علاقات المستثمرين للحفاظ عليها هي التناغم والتناسق بين رؤية مساهميها ومجلس ادارتها وادارتها التنفيذية، فيعد اجتماع الهيئة العامة منصة التواصل الرئيسية السنوية التي يتم فها تبادل الآراء ومناقشة الأداء والاتفاق على الوجهة المطلوبة، إضافة الى شتى سبل التواصل ونشر المعلومات لضمان وصول المعلومات بأعلى دقة ووضوح للمساهمين وذلك عن طريق البريد الفلسطيني والصحف الفلسطينية والاردنية ومواقع التواصل الاجتماعي والمكالمات المسجلة، ويعود الهدف من هذه الإجراءات إلى وعي المجموعة لأهمية وجود قاعدة مستثمرين متينة وقوية.

تتحلى دائرة علاقات المستثمرين بالأدوات اللازمة للحفاظ على سرية معلومات المساهمين عن طريق نظم خاصة تم تطويرها لتلبية هذه الحاجات، ويتم استخدام هذه النظم للعمل الدائم على تأكيد معلومات المساهمين والحفاظ على دقتها وصحتها لاستخدامها عند الحاجة، ويعمل موظفي الدائرة على استقبال كافة استفسارات المساهمين المتعلقة بشتى الأمور والرد على أسئلتهم بأسرع وقت ممكن وصرف الأرباح المستحقة لهم، كما وتلتزم المجموعة بتطبيق كافة القوانين والمتطلبات الرقابية والتنظيمية للالتزام بالإفصاح وتسعى الى تقديم تقارير ومعلومات إضافية عن تلك المطلوبة قانونيا للحفاظ على العلاقة مع المستثمرين وتنميتها يوما بعد يوم.

شكل وآلية التواصل مع المساهمين

أخذت مجموعة الاتصالات الفلسطينية على عاتقها مسؤولية استخدام كافة السبل والطرق المتاحة في عالم الاتصال والتواصل لإرسال أهدافها وإنجازاتها ونتائج أعمالها الى جميع المساهمين أصحاب العلاقة مع الشركة ومجتمع الأعمال ككل، فكانت الوسائل المسموعة والمرئية والمقروءة على المستوى الرقمي والورقي سبلا استمرت المجموعة باستخدامها لضمان انعكاس الصورة الأوسع والأشمل والأوضح عن طبيعة أعمال وانجازات واستراتيجيات المجموعة، ويتم متابعة الموقع الالكتروني بشكل دائم والتأكد من تحديث الموقع باخر الأخبار والإنجازات والافصاحات والتحليلات والنتائج المالية وأداء سهم بالتل للفترات المنصرمة وتوزيعات الأرباح التاريخية، ليصبح موقع المجموعة المنصة الأساسية والمرجعية المطلقة لأخبار المجموعة وبياناتها الرسمية.

تعمل دائرة علاقات المستثمرين عن كثب وباستمرار على تحديث البيانات الأساسية وخاصة الشخصية والبنكية للمستثمرين لضمان الحصول على آخر المعلومات الخاصة بالتواصل والتي تضمن سهولة الوصول للمساهم لإعلامه بآخر المستجدات أو للقيام بتوزيع الأرباح، ويتم تطوير نظام المساهمين الخاص بالمجموعة بشكل دائم لضمان حفظ المعلومات بشكل سلس وبسرية مطلقة، وكان لهذا النظام أثر إيجابي على أعمال الدائرة وساعد في توزيع الأرباح المتراكمة على المساهمين من السنوات السابقة والحفاظ على تصنيفهم بشكل دقيق.

تقوم دائرة علاقات المستثمرين على تنسيق وتحضير اجتماع الهيئة العامة السنوي وذلك بأعلى المقاييس الممكنة، الذي بدوره يعد منبر لاتخاذ القرارات الجوهرية الخاصة بالمجموعة وخطتها المستقبلية، كانتخاب مجلس الإدارة والمدققين الخارجيين وتوزيع الأرباح، إضافة الى مناقشة أعمال الشركة مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ويتم دعوة حشد المساهمين أجمعين لحضور الاجتماع وممارسة حقوقهم بالمشاركة والتصويت كحملة لأسهم شركة الاتصالات الفلسطينية.

التقارير والافصاحات الموجهة للمساهمين

يعد الالتزام بقوانين الإفصاح عن التقارير المالية والأمور الجوهرية وتداول المطلعين المنصوصة من قبل هيئة سوق رأس المال وبورصة فلسطين أمرا أساسيا، وتهتم الدائرة بإيصال هذه المعلومات بأسرع وقت وبأعلى دقة لحرصها على الالتزام بالقوانين وإعطاء المساهمين حقهم بالحصول على المعلومة بالوقت المناسب ليتخذوا قراراتهم الاستثمارية بموضوعية وشفافية.

وكشركة رائدة في الالتزام بتعاليم الحوكمة وكمؤسسة اقتصادية راسخة، تقوم المجموعة بأخذ الخطوة الإضافية دائما كجزء من مسؤوليتها تجاه مساهميها والمجتمع العام، وعليه يتم العمل على شرائح عرض حول الأداء العام والمالي والإنجازات على مستوى المسؤولية الاجتماعية والاستدامة وذلك لتوفير كافة المعلومات لجميع الجهات المعنية في المجتمع المحلي والدولي.

التعاون مع الجهات الرقابية وشركات الوساطة

تحافظ مجموعة الاتصالات على حلقة تواصل ثابتة ومتينة مع الجهات الرقابية والتنظيمية ليتم اطلاعهم على آخر المستجدات والتطورات واعلامهم حول مواعيد الاعلان عن البيانات وتحديد الاجتماعات الخاصة بمجلس الإدارة والهيئة العامة والقرارات الجوهرية، ليتم ضمان إبقاء جميع الجهات على آخر اطلاع بما يخص المجموعة.

إضافة الى ذلك، تقو المجموعة بإبقاء حلقة التواصل مع شركات الوساطة الأعضاء في فلسطين، وذلك لزيادة طرق إيصال المعلومات للمساهمين نتيجة علاقتهم المستمرة مع الشركات الأعضاء، وعادة ما تكون نوعية هذه المعلومات حول مواعيد اجتماعات مجلس الادارة والهيئة العامة والقرارات الصادرة عنها، إضافة الى ذلك، تقوم المجوعة بعقد اجتماعات مع هذه الشركات لاستعراض آخر المستجدات والتحليلات المالية للبيانات المجموعة والخطط الاستراتيجية المعلن عنها وذلك بهدف نشر المعلومات على أوسع نطاق.

استراتيجية إدارة علاقات المستثمرين

إن تطوير العلاقة مع المستثمرين والمحافظة عليها هي جزء من أجندة العمل التي تستمر المجموعة بتطبيقها، وذلك عن طريق تطبيق آخر نظم التكنولوجيا المتعلقة بهذه المواضيع وعقد اجتماعات مرئية مع دوائر شبيهة ومختصة لشركات ضخمة عاملة في المنطقة وذلك عن طريق منظمة علاقات المستمرين - الشرق الأوسط، وتقوم إدارة الدائرة بضمان الحفاظ على العلاقات المترابطة مع كل الجهات المتعلقة بقطاع الأوراق المالية في فلسطين، حيث أن المجموعة تعي المسؤولية العاتقة عليها كونها الشركة الأكبر في البورصة والأكثر ربحية، لذلك تهتم دائما بالحفاظ على أموال مستثمريها وتعظيم أرباحهم المستقبلية.

مجموعة الاتصالات الفلسطينية
هي عضو في منظمة علاقات المستثمرين
– الشرق الأوسط

2019 MEMBER OF middle east investor relations association

سهم بالتل

قامـت شـركة الاتصالات الفلسـطينية (بالتل) بإدراج أسـهمها في بورصة فلسـطين في عـام 1997 برأس مال بلغ 33 مليون دينـار أردني، ومنذ تأسيسـها سـعت المجموعة الى تعزيز كفاءتها المالية وتوسـيع عملياتها وتعزيز اسـتثماراتها، بحيث تم زيادة رأس المال الى 45 مليون دينار في عـام 1998، وتمـت زيادته بنسـبة 50% في عـام 1999 ليصبح 67.5 مليـون دينار، وقامت الهيئـة العامة في عامـي 2005 و 2006 بالموافقة علـى زيـادة رأس المـال بقيمـة 50% و 30% على التوالـي ليصبح رأس المـال 101.25 مليون دينار ومن ثـم 131.625 مليون دينـار، ولم يطرأ أي تغييـر على الأسـهم المدرجة أو رأس المـال منذ ذلك الحين.

يتميـز سـهم بالتـل بإدراجـه ضمن السـوق الأولى في بورصة فلسـطين بحسـب نظـام الادراج، ويعـود ذلك الـى معايير عدة تشـكل مجتمعه باقـة مـن تطبيـق أسـس الحوكمة والكفاءة والمكانة المالية للشـركات الأعضـاء والتي تجعل من الشـركة أهلا بأن تكون ضمن السـوق الأولى، ويعتمـد هـذا الاجراء على معايير أهمها حجم رأس المال، نشـاط التداول على السـهم، نسـبة الأسـهم الحرة ونسـبة صافي حقـوق الملكية الى رأس المـال المدفوع.

مؤشرات أداء السهم
أداء سهم بالتل بالنسبة لبورصة فلسطين خلال العام 2019

عدد الأسهم المتداولة (سهماً)

الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة



5,981,049
سهم بالتل

142,827,719 بورصة فلسطين

قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)

قيمة التداول من إجمالي البورصة

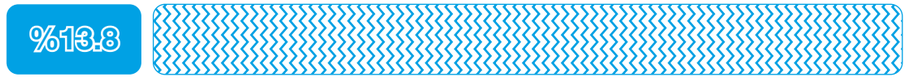


35,465,212
سهم بالتل

273,905,763 بورصة فلسطين

عدد الصفقات المنفذة (صفقة)

الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة

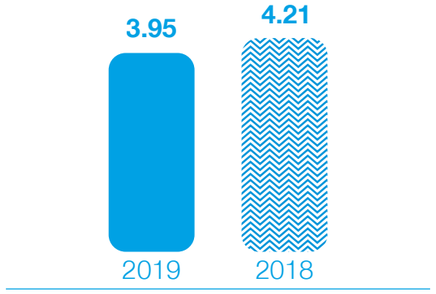


4,039
سهم بالتل

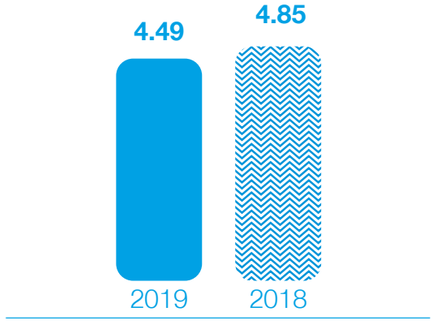
29,276 بورصة فلسطين

2018	نشاط التداول على سهم بالتل	2019
7,882,791	عدد الأسهم المتداولة (سهماً)	5,981,049
49,223,183	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	35,465,212
4,443	عدد الصفقات المنفذة (صفقة)	4,039
%5.99	معدل دوران السهم	%4.54
242	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم بالتل	244
802,002,687	القيمة السوقية للشركة (دولار أمريكي)	779,724,835
%48.52	نسبة التداول الحر	%47.88
8,324	عدد المساهمين الكلي	8,352
32,574	متوسط حجم التداول اليومي (سهم)	24,512

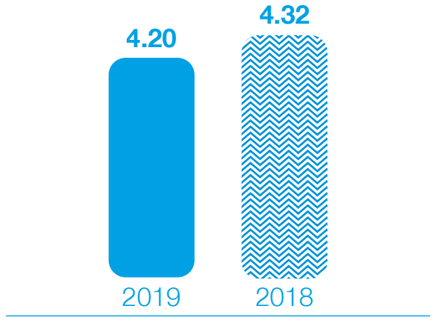
ملخص سعر سهم بالتل



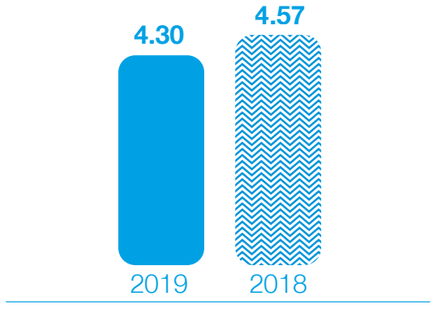
أدنى سعر تداول "دينار أردني"



أعلى سعر تداول "دينار أردني"

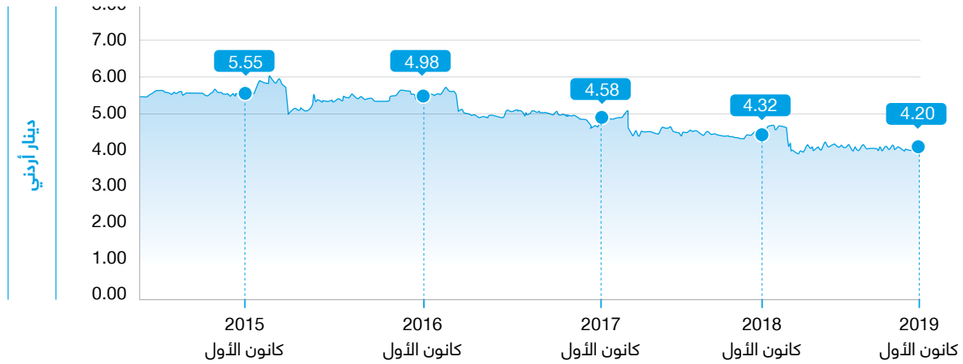


سعر الإغلاق "دينار أردني"

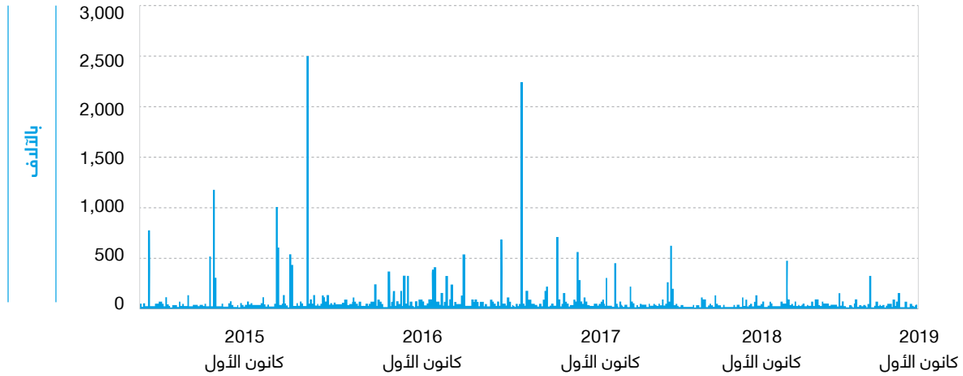


سعر الافتتاح "دينار أردني"

أسعار الإغلاق وأحجام التداول خلال السنوات الخمسة الأخيرة



متوسط حجم التداول اليومي خلال الخمس سنوات الأخيرة: 34,882 سهم



القيمة السوقية لسهم بالتل

بلغـت القيمة السـوقية لسـهم بالتل نهاية العـام 2019 ما نسـبته 20.8 % من إجمالي القيمة السـوقية لجميع الشـركات المدرجة في بورصة فلسـطين، ليحتـل بذلك المركز الأول ويتصدر قائمة الشـركات الأعلـى من حيث القيمة السـوقية في البورصة.

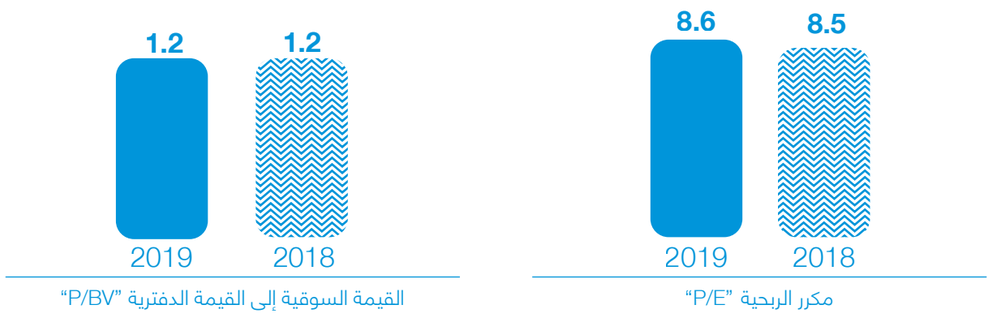
القيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2019/12/31



3,757,501,158

القيمة السوقية الإجمالية
لبورصة فلسطين (دولار أمريكي)

نسب مرتبطة بالقيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2019/12/31



المساهمون وحملة الأسهم

يتـوزع رأس مـال بالتـل والبالغ 131,625,000 سـهم بقيمة اسـمية دينار أردني واحد على 8,352 مسـاهما كما في نهايـة العام 2019، وقـد وصلـت نسـبة التـداول الحر على السـهم نسـبة 47.88% مع نهايـة عـام 2019. ويمتلك مسـاهمين اثنين نسـبة 5% فأكثر من اجمالي الأسـهم المصدرة، وهما شـركة فلسـطين للتنمية والاسـتثمار (باديكو) والتي كانت أحد مؤسسـي الاتصالات الفلسطينية في العام 1995، وشـركة صندوق الاسـتثمار الفلسطيني.

حملة الأسهم الذين تزيد نسبة ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة		النسبة من رأس المال	
	كما في تاريخ 2018/12/31	كما في تاريخ 2019/12/31	كما في تاريخ 2018/12/31	كما في تاريخ 2019/12/31
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو)	40,321,343	40,321,343	%30.63	%30.63
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركاتها التابعة	9,283,123	8,867,308	%7.05	%6.74

أعداد الأسهم حسب الجهة المودع لديها كما بتاريخ 2019/12/31

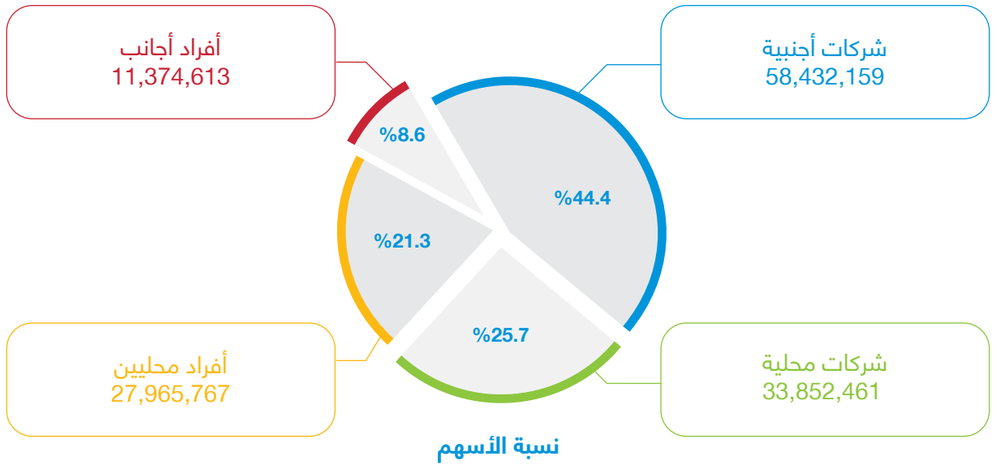
الأسهم المتداولة من إجمالي البورصة



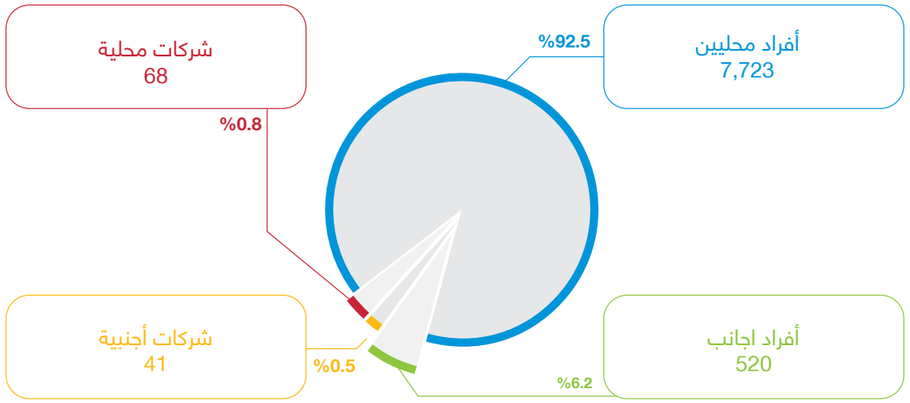
131,625,000

مجموع الأسهم

أعداد ونسب سهم بالتل حسب تصنيف حملة الأسهم كما بتاريخ 2019/12/31



توزيع الاستثمارات المحلية والأجنبية كما بتاريخ 2019/12/31



عدد الأوراق المالية الحرة كما بتاريخ 2019/12/31

نسبة التداول الحر



63,020,212
عدد الأوراق المالية الحرة

131,625,000
المجموع الكلي للأوراق
المالية المصدرة

الأرباح الموزعة

وافقـت وأقـرت الهيئة العامة للاتصالات الفلسـطينية والتي عقدت اجتماعها الثاني والعشـرين بتاريـخ 2019/03/26 على توصية مجلس الإدارة بتوزيـع أربـاح نقديـة على المسـاهمين عن العـام 2018 بقيمة 0.40 دينار أردني للسـهم الواحد (40% من القيمة الاسـمية للسـهم)، حيث بلغ مجمـوع التوزيعـات النقدية حوالي 52.65 مليـون دينار أردني، وقد باشـرت المجموعة بالتوزيع على المسـاهمين بتاريخ 2019/05/05.

كمـا أوصـى مجلـس الادارة فـي اجتماعه المنعقد بتاريـخ 2020/02/02 إلى الهيئـة العامة التي سـتعقد بتاريخ 2020/03/23 توزيـع أرباح نقدية علـى المسـاهمين بواقـع 0.40 دينار أردني للسـهم الواحد (40% من القيمة الاسـمية للسـهم) وذلك عـن العام 2019.

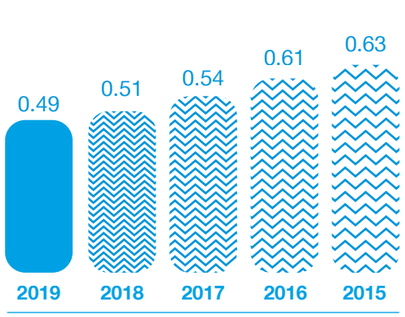
اجتماع الهيئة العامة الثاني والعشرين المنعقد خلال العام 2019

تاريخ إصدار توصية مجلس الإدارة للتوزيع
2019/02/11

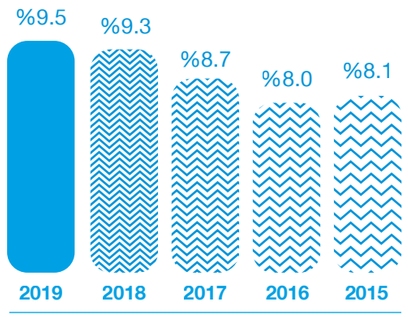
تاريخ اتخاذ الهيئة العامة قرار التوزيع
2019/03/26

تاريخ بدء التوزيع النقدي
2019/05/05

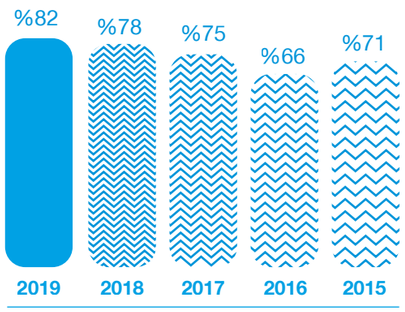
نسب مرتبطة بالسهم



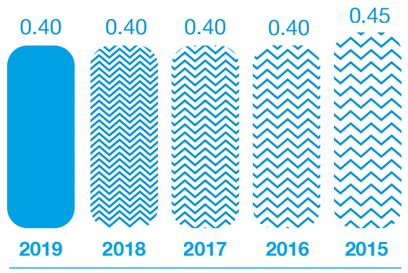
نصيب السهم من الأرباح "دينار أردني"



العائد النقدي لكل سهم عادي



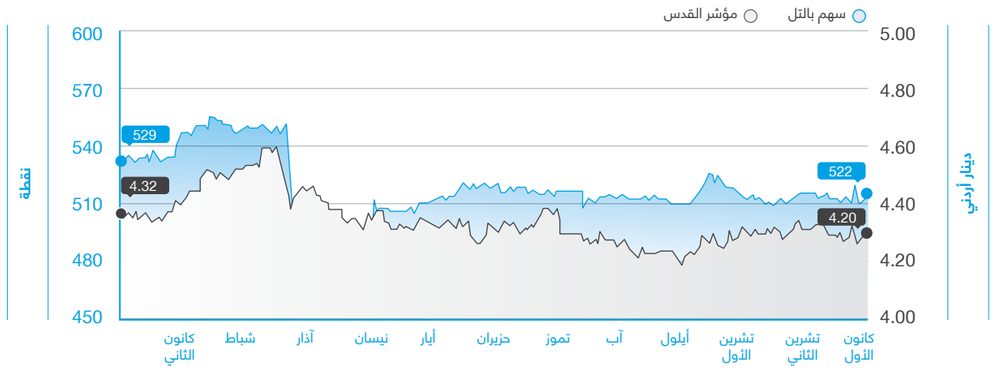
نسبة توزيع أرباح الأسهم



التوزيعات النقدية للسهم الواحد "دينار أردني"

التوزيعات النقدية عن السنة المالية 2019 هي التوزيعات المقترحة من قبل مجلس الإدارة

أداء سهم بالتل ومؤشر القدس خلال العام 2019



الترتيب من حيث القيمة السوقية كما بنهاية العام 2019

1

الترتيب من حيث قيمة الأرباح النقدية الموزعة عن العام 2019

1

الترتيب من حيث قيمة التداول في العام 2019

2

الترتيب من حيث عدد المساهمين كما بنهاية العام 2019

5

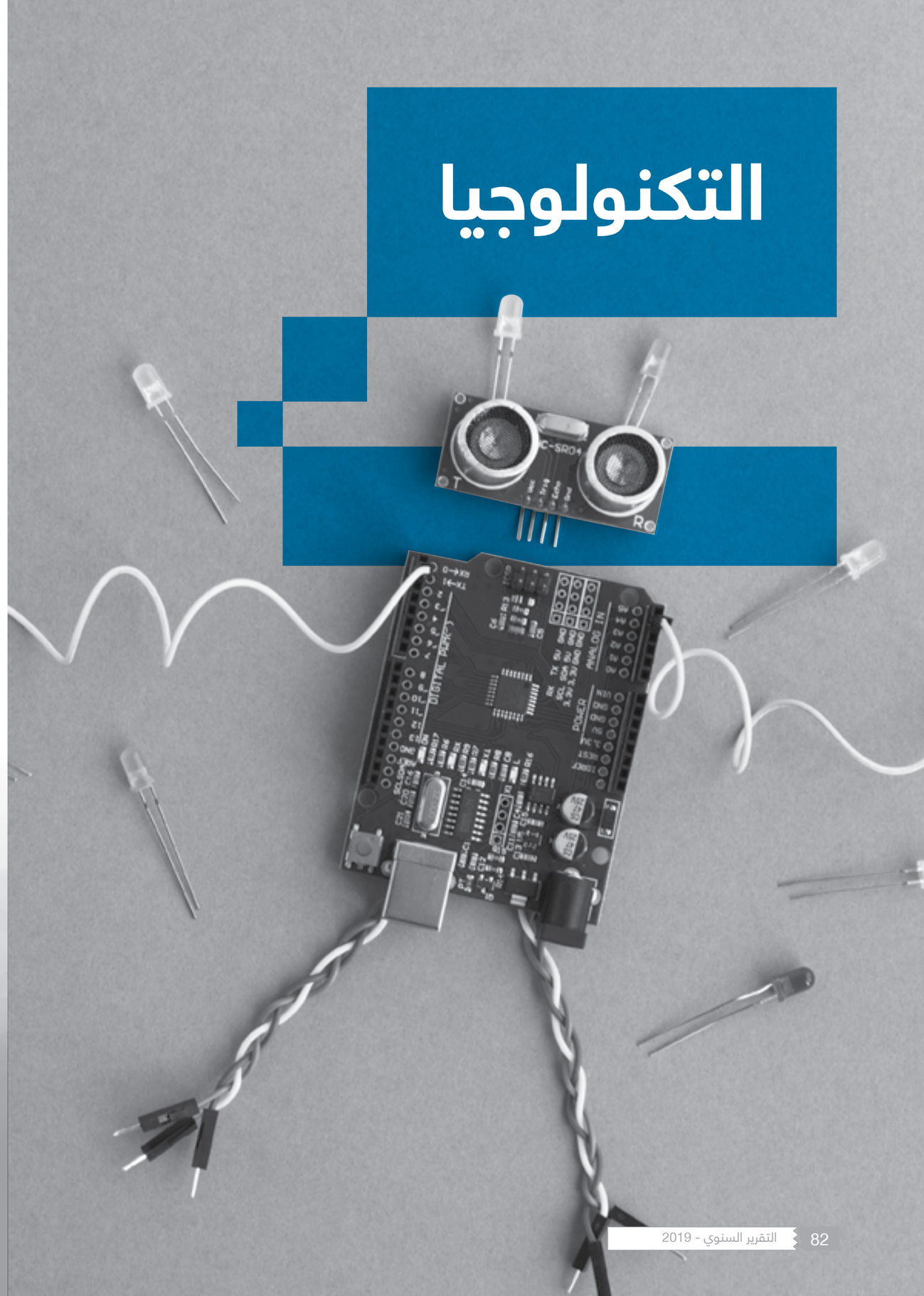
مساهمة مجموعة الاتصالات في المجتمع الفلسطيني

تستقي مجموعة الاتصالات الفلسطينية اهتمامها والتزامها بالمسؤولية الاجتماعية من قيمها الراسخة القائمة على احترام المبادئ الإنسانية وتعزيز مفهوم الاستدامة والمساهمة بصورة فعالة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للعام 2030.

واستمرت المجموعة في تنفيذ برامجها التنموية في العام 2019 من خلال مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية ضمن رؤيتها الاستراتيجية الملتزمة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وضمن القطاعات والفئات المجتمعية الأكثر احتياجا للتنمية في فلسطين والعمل على تنفيذ برامج نوعية في قطاعات التعليم والتكنولوجيا والتنمية الاقتصادية.

وتنفيذا لهذا الالتزام، فقد وقعت المجموعة مذكرة تفاهم مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائيUNDP، من أجل مواءمة برامج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة للمجموعة مع أهداف التنمية المستدامة للعام 2030. كذلك أصدرت المجموعة تقريرها الخامس للاستدامة وباشرت العمل على الإعداد لإصدار تقريرها السادس للفترة 2018-2019 ضمن معايير GRI العالمية لتقارير الاستدامة.

التكنولوجيا



التكنولوجيا

الهدف الاستراتيجي

تعزيز البيئة التمكينية للصناعة التكنولوجية في فلسطين من أجل تحسين العمالة في العالم الافتراضي وتعزيز روح المبادرة وريادة الأعمال.

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 4 من أهداف التنمية المستدامة 2030

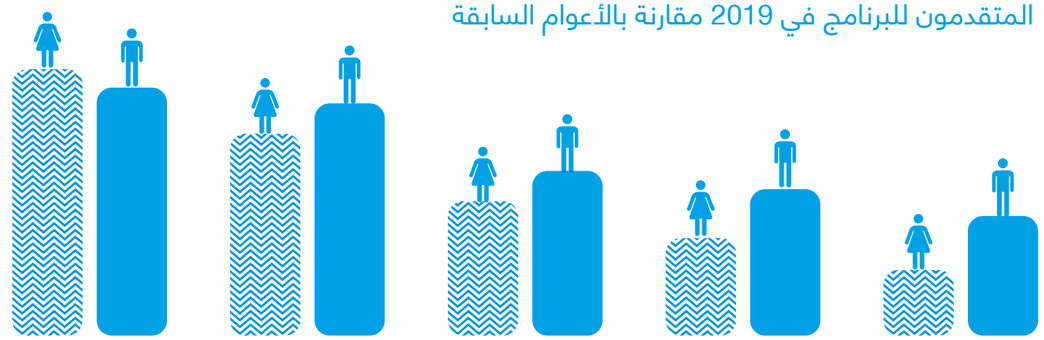
برامج التكنولوجيا	ملخص لأهم النتائج والمخرجات في برامج التكنولوجيا
Code for Palestine	عدد الطلبة الملتحقين ببرنامج Code for Palestine في العام 2019 بلغ 51 طالبا وطالبة
Bootcamp	عدد الطلبة الملتحقين ببرنامج Code + Design Bootcamp في العام 2019 بلغ 41 طالبا وطالبة
صيفك كود	عدد المستفيدين من برنامج صيفك كود في العام 2019 بلغ 223 طالبا وطالبة
Hour of Code	تجاوز عدد المستفيدين من برنامج ساعة من البرمجة 77000 طالبا وطالبة
برنامج أبجد نت	عدد المدارس المتصلة بالإنترنت من خلال برنامج أبجدنت بلغ 1914 مدرسة حكومية

برنامج Code for Palestine

يستهدف البرنامج طلبة المدارس من الفئة العمرية 14 سنة ممن يمتلكون الرغبة والقدرة على تعلم مهارات البرمجة والتفكير التصميمي وحل المشكلات في بيئة تعليمية متقدمة وضمن معايير عالمية وعلى أيدي أفضل طلبة الجامعات العالمية من الراغبين بالتطوع والقدوم إلى فلسطين لتعليم طلبة المدارس مهارات البرمجة وحل المشكلات بطرق تكنولوجية إبداعية متقدمة. ويستمر البرنامج لمدة ثلاث سنوات يتلقى خلالها الطلبة تعليمهم من خلال مناهج متخصصة يتم تطويرها بما يتناسب مع التطور التكنولوجي في العالم لينتهي البرنامج خلال ثلاث سنوات بالتخرج بعد تقديم مشروع تخرج تتم مناقشته مع المدرسين وبحضور بقية زملائهم لتبادل الخبرة والمعرفة وتعميم التجربة بين المشاركين.

ويشتمل البرنامج أيضا على تدريبات عملية يقوم الطلبة من خلالها بتطبيق ما يتعلمونه على أيدي المدرسين الدوليين والمحليين ويقوم هذا التدريب على عمل مشاريع تكنولوجية تقوم على البرمجة وحل المشكلات المجتمعية بطرق إبداعية وعبر استخدام طرق مختلفة في التفكير. ويتم تخرج الطلبة من البرنامج قبيل التحاقهم بالجامعات مما يترك اثرا على توجهات الطلبة في اختيار تخصصات علوم وهندسة الحاسوب عند الالتحاق بالجامعة وهذا ما بينته نتائج التحاق الطلبة الذين تخرجوا من البرنامج بتخصصات تكنولوجية بنسبة تقترب من 90% من خريجي برنامج Code for Palestine.

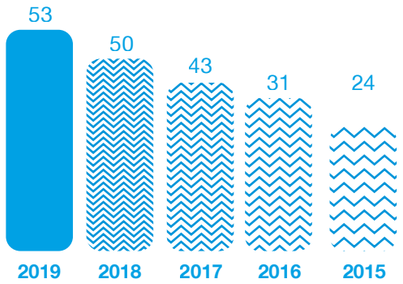
المتقدمون للبرنامج في 2019 مقارنة بالأعوام السابقة







عدد الطلاب الملتحقين في المخيم التدريبي الصيفي موزعين حسب السنوات في برنامج Code for Palestine



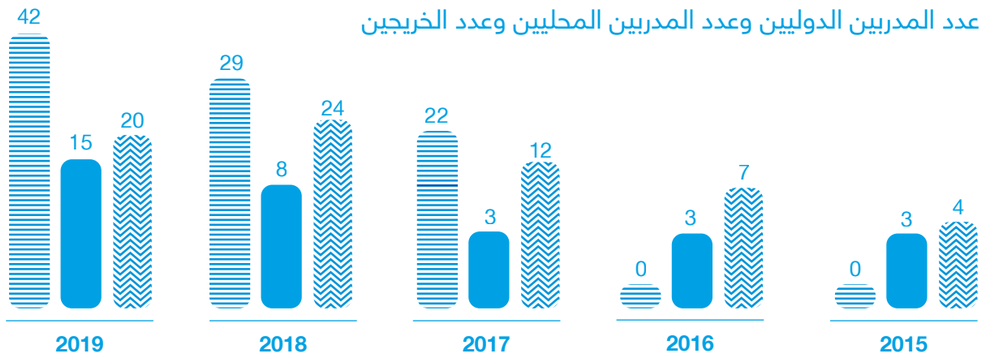
نسبة الطلاب الملتحقين ببرنامج Code for Palestine



بيانات الخريجين من برنامج Code for Palestine في عام 2019

المنطقة	عدد الخريجين	عدد المشاريع
غزة	5 خريجين، 9 خريجين	4 مشاريع
الضفة	16 خريج، 12 خريج	6 مشاريع
المجموع	42 خريج	10 مشاريع

عدد المدربين الدوليين وعدد المدربين المحليين وعدد الخريجين





سجى أبو عودة، مشاركة في البرنامج 2019

قبـل التحاقـي ببرنامج Code for Palestine، كنت نادرا ما أشـارك في الفعاليات والأنشـطة حتى لو سـنحت لي الفرصة بالمشـاركة وذلـك خوفـا من الظهور أمام الجمهور وحكم الناس على مشـاركتي. هـذا البرنامج أخرجني من دائرتي بعد جلسـات التفكير التصميمي التـي وسـعت آفاق التفكيـر لدي وجعلتني أرغـب بتجربة خبرات جديدة وواسـعة والتعرف إلـى أصدقاء جدد من المبدعيـن والمتميزين. خـلال عامين من المشـاركة فـي البرنامج، تعلمت لغـات البرمجة وتعرفت إلى مبرمجيـن موهوبين من جميع أنحـاء العالم، وهذا بذاته يعتبـر إنجازا في فترة قياسـية إذ أصبـح بإمكاني بناء صفحات إلكترونيـة وتطبيقات مختلفة.

Code & Design Bootcamp

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 8 من أهداف التنمية المستدامة 2030

يعتبر هـذا البرنامـج فـي نسـخته الثالثـة نموذجـا يحتـذى بـه فـي برامـج تعليـم وتدريـب التكنولوجيـا والريـادة لطلبـة الجامعـات الفلسـطينية مـن تخصصـات هندسـة الكمبيوتـر وعلـوم الكمبيوتـر والرياضيـات وذلـك بنـاء علـى النتائـج التـي حققهـا البرنامـج خـلال السـنوات الثلاثـة الأولـى مـن عمـره. ومـن أهـم مـا يميـز البرنامـج هـو رفـع نسـبة الفرصـة التشـغيلية للخريجيـن إلـى مـا يقـارب 100% مـن المشـاركين فـي البرنامـج، ويعـزى هـذا التميـز إلـى مسـتوى الجـودة التـي يحتويهـا البرنامـج مـن حيـث المحتـوى التدريبـي وقـدرة المدرسـين والمدربيـن ونوعيـة الطلبـة المشـاركين بالإضافـة إلـى التكامليـة فـي المحتـوى مـا بيـن المـادة التدريبيـة التقنيـة وتدريـب المهـارات المتعلـق بحـل المشـكلات والتفكيـر الإبداعـي والمغامـرة والمثابـرة علـى النجـاح.

يسـتمر البرنامـج لمـدة سـتة أشـهر تبـدأ بمخيـم تدريبـي صيفـي مكثـف يحصـل المشـاركين فيـه علـى تدريبـات عمليـة علـى أيـدي أمهـر المدربيـن والمهندسـين مـن كبريـات الشـركات العالميـة فـي وادي السـيليكون ومـن جامعـات عالميـة ذات سـمعة مرموقـة مثـل جامعـة سـتانفورد وغيرهـا مـن الجامعـات.

وبعـد الانتهـاء مـن المخيـم التدريبـي الصيفـي يباشـر الطلبـة بإكمـال Udacity Nanodegrees فـي مجـالات مثـل تطويـر أندرويـد وعلـوم البيانـات وتحليـل البيانـات (التعلـم الآلـي Machine Learning). ومـا يميـز الحصـول علـى Nanodegree هـو مضاعفـة فـرص دخـول سـوق العمـل للمشـاركين سـواء محليـا أو عالميـا مـن خـلال الوظائـف فـي الشـركات أو العمـل الحـر أو تأسـيس شـركات ناشـئة حيـث حقـق البرنامـج نسـبة 90% مـن الخريجيـن حصلـوا علـى وظائـف مباشـرة بعـد الانتهـاء مـن إحـراز شـهاداتهم.

وبالتـوازي مـع تنفيـذ المخيـم الصيفـي، قامـت مؤسسـة مجموعـة الاتصـالات بتنظيـم العديـد مـن الورشـات واللقـاءات للمهتميـن مـن الطلبـة وأفـراد المجتمـع مـع المدربيـن والخبـراء المتطوعيـن فـي البرنامـج مـن الشـركات العالميـة فـي وادي السـيليكون.





لين أبو شقير
مشاركة في برنامج Code & Design Bootcamp 2019

"لـم أحتـاج للذهـاب إلـى وادي السـيليكون، هو جاء عندي في نيسـان مـن العـام 2019، كنت أجلـس في إحدى محاضراتـي فـي الجامعـة وأفكر بعمق في هدف كبيـر أحلم بتحقيقه ولا أعرف كيف سـيتحقق وماذا يتوجب على أن أفعل حتى أحققه، وفي اللحظة ذاتها سـمعت المحاضر وهو يخبرنا بزيارة للجامعة من قبل مؤسسـة مجموعة الاتصـالات الفلسـطينية لعرض برنامج تدريبي مهم سـيلقى اهتمامكم، ومن هنـا كانت البداية"

تقسيم الطلبة المقبولين لعام 2019 حسب المسار التعليمي:

المسار	الضفة الغربية	غزة	المجموع
الاندرويد	15	11	26
Data Science	15	0	15

11 مدرب دولي في البرنامج



أبجد نت

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 4 والهدف رقم 17 من أهداف التنمية المستدامة 2030

واصلـت مجموعـة الاتصـالات ووزارة التربيـة والتعليـم العالـي المرحلة الخامسـة مـن برنامج أبجـد نت والتي تتضمن شـبك جميـع المدارس الحكوميـة الفلسـطينية بالأنترنـت مجانـاً، وقـد قامت مجموعة الاتصالات بشـبك 1,000 مدرسـة فـي اول عامين و1,807 مـدارس في العام الثالـث و 1918 فـي العـام الرابع، وقـد وصل عدد المدارس التي تم شـبكها في هذا العام 1914 مدرسـة بالإضافة الى الاسـتمرار بتطوير كتب المناهـج الفلسـطينية الكترونيـا، حيث أشـارت وزارة التربية والتعليم الى مدى أهميـة برنامج أبجد نت للمدارس ومقدار الاسـتفادة من البرنامج.

491,426
تلميذ استفاد
من برنامج ابجد نت

26,970
معلم استفاد
من برنامج أبجد نت

صيفك كود

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 4 من أهداف التنمية المستدامة 2030

يهـدف هـذا البرنامج إلى الاسـتفادة مـن الإجازة الصيفيـة لطلاب المـدارس، والعمل على تطويـر مهاراتهم فـي تكنولوجيا التعليـم والبرمجة، ويسـتهدف البرنامـج الطـلاب فـي الفئة العمرية (14-16 سـنة)، كجـزء من برنامج تدريبـي في مجال برمجـة المواقع الإلكترونيـة، والذي يتكون مـن 40 سـاعة تدريبيـة. ويبـدأ البرنامج بتدريـب مجموعة من المدربيـن من طلبة الجامعـات ليقوموا بمهمـة تعليم طلبة المدارس المشـاركين مهـارات البرمجـة والتصميـم. وهذا بدوره يحقق هدفا مزدوجـا في تعليم البرمجة لطلبة المـدارس من جهة وبناء قدرات طلبـة الجامعة كمدربين من جهـة أخرى.

الساعات التدريبية ولغات البرمجة المقدمة في برنامج صيفك كود

السنة	لغة البرمجة	عدد الساعات	عدد الأيام
2019	HTML/5, CSS/3, Javascript	40	10

أعداد المقبولين للبرنامج عام 2019

	السم المدينة	اسم المركز	عدد المدربين	ذكور	اناث	المجموع
الضفة الغربية	الخليل	نادي بيت الطفل الفلسطيني	1	15	7	22
	القدس	المركز الدولي للثقافة والاعلام	2	10	10	20
	بيت لحم	جمعية تنمية المجتمع والتعليم المستمر	1	16	12	28
	جنين	مركز جنين الرياضي	2	8	12	20
	رام الله	نادي ثقافي البيرة	2	14	12	26
	نابلس	نادي جبل النار	2	12	13	25
قطاع غزة	خان يونس	مجتمع الثقافة والفكر الحر	1	8	12	20
	رفح	مركز البرامج النسائية	2	11	11	22
	غزة	بكتي	1	22	18	40

ساعة من البرمجة

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 4 والهدف رقم 17 من أهداف التنمية المستدامة 2030

هـي حملـة عالميـة تهـدف إلـى الوصول إلى عشـرات الملاييـن من الطلاب فـي أكثر مـن 180 دولة فـي العالم، بهدف نشـر ثقافـة البرمجة. يسـتطيع أي شـخص تنظيـم فعالية "سـاعة مـن البرمجة" في أي مـكان في العالم، ويحتـوي البرنامج علـى حصص برمجة مدتها سـاعة واحدة فـي أكثر مـن 40 لغة.

عدد الطلاب المستفيدين من حملة ساعة من البرمجة على مستوى فلسطين

المسار	الضفة الغربية	غزة	فلسطين
ذكور	16,275	25,250	41,525
اناث	11,553	23,993	35,546

اعداد المشاركين في برنامج ساعة من البرمجة

السنة	المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة	خاص	حكومي	انوروا
2014	100	60	40	0	95	5
2015	200	120	80	0	170	30
2016	340	200	140	26	290	24
2017	621	400	221	20	552	49
2018	946	651	295	8	813	125
2019	1,133	809	324	8	959	166

سجلت فلسطين 77,071 طالب وطالبة في العام 2019	
الضفة الغربية	27,828
غزة	49,243



أكاديمية العمل الحر

بالشـراكة مـع مؤسسـة Gaza Sky Geeks، نفذت مؤسسـة مجموعة الاتصالات الفلسـطينية أكاديميـة العمل الحر وذلك فـي مدينة نابلس خـلال العـام 2019 بهـدف بنـاء قدرات مجموعة مـن الخريجين لدخول سـوق العمل العالمـي عبر منصات العمـل الحر المعروفـة عالميا. وتخرج مـن هـذا البرنامـج 22 مـن المشـاركين مـن أصل 25 مشـاركا بعـد تلقيهـم تدريبـات متنوعة فـي مواضيع التخصـص من جهة وفـي مهارات الاتصـال والتسـويق والإدارة الماليـة والتعامـل مع الزبائن مـن جهة أخرى.

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 1 والهدف رقم 8 والهدف رقم 17 من أهداف التنمية المستدامة 2030

- 7 مشاركين في مجال الترجمة وكتابة المحتوى
- 2 مشارك في التصميم الداخلي
- 4 مشاركين في مجال البرمجة
- 2 مشارك في التصميم الجرافيكي
- 7 مشاركين في تخصصات مختلفة أخرى
- 148 متقدم للبرنامج
- 55 متقدم تمت مقابلتهم
- 22 خريـج
- %88 من الملتحقين
- %82 من المشاركات في البرنامج من الإناث
- %92 ممن التحقوا بالبرنامج حصلوا على مهمة عمل واحدة على الأقل عبر منصات العمل الحر
- %81 من المشاركين عمموا خبرتهم في البرنامج على أشخاص آخرين

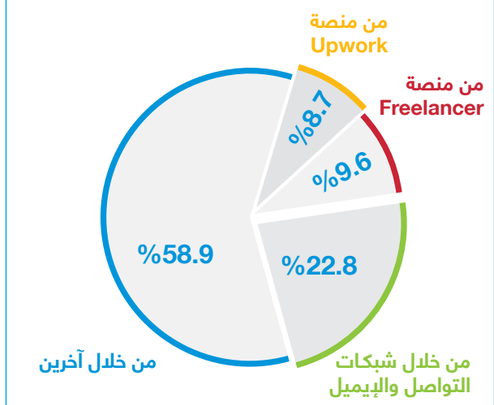
8 مدربين في البرنامج

- 2 من منصات العمل الحر العالمية
- 2 من منصات العمل الحر العالمية
- 4 من مدربي البرنامج السابقين

320$ معدل دخل الفرد من منصات العمل الحر بعد التدريب



مصادر الدخل للمشاركين



التعليم



برامج التعليم

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 4 من أهداف التنمية المستدامة 2030

الهـدف الاسـتراتيجي: تحسـين التحـاق الطلبـة المتميزين بالجامعات والمعاهـد المهنية فـي تخصصات مطلوبة لسـوق العمل وتعزيز اسـتخدام وسـائل التكنولوجيـا الحديثة في التعليم المدرسـي

المدخلات

- برنامج المنح التقنية والمهنية
- برامج مجتمعية في قطاع التعليم
- برنامج إيفاد



ملخص لأهم النتائج والمخرجات

تقديـم **300** منحـة في قطـاع التعليم التقني موزعة علـى **35** تخصص تقني خلال عـام **2019** ليبلغ العـدد الكلـي للمنـح المقدمة **5,500** منحة جامعيـة وتقنية منذ انطلاق البرنامج فـي العام **2009.**

التركيـز علـى الاحتياج عند تقديم المنح الجامعيـة والتقنية إذ بلغ عدد المنـح المقدمة للطلبة الأيتام **82** منحـة، والمنـح المقدمة للأشـخاص ذوي الإعاقـة **55** منحة، والمنح المقدمـة للطلبة من خلال برنـاج الحق في حيـاة كريمة **44** منحة

التركيـز علـى فئـة الشـباب مـن طلبـة الجامعـات من خـلال تنظيـم برامـج وفعاليات تسـاهم في تحقيـق التنميـة الاقتصاديـة والاجتماعية للشـباب

إشراق الشلالفة

خريجة منحة مجموعة الاتصالات الفلسطينية



"مـن اللحظـة الأولى والمكالمة الأولى، إشـراق أنـت دخلت معنا بمنحـة المجموعة وانتِ طالبتنـا ونحنا فخورون بك وبعد 6 سـنوات والمكالمة: أنت خريجتنا ونحنا فخورون بك. سـت سـنوات من الفخر تخللها لحظات اغتنمناها بـكل ما فيها.
اخوانـي وأخواتـي، اليوم لا نحتفل فقط بالطلاب الأطباء والمهندسـين والاقتصاديـن، انما نحتفل أيضا بمن نحن بحاجـة إليهـم كما هم بحاجة لنا، نحتفل بطلاب المهني والتقنـي والذين لولا عملهم المتفاني لا يكتمل المجتمع"

برنامج مجموعة الاتصالات للمنح التقنية

تميـز العـام 2019 بالتوجـه بصورة رئيسـة نحو دعـم التعليم التقني الـذي يوفر فرص تشـغيلية أعلى للخريجيـن فيها من الخريجيـن في البرامج الأكاديميـة وذلـك ضمن توجه مشـترك مـا بيـن وزارة التعليم العالـي والبحث العلمـي ومجموعة الاتصالات الفلسـطينية. وبالتـوازي مع هذا التوجـه فـي تقديم المنح الدراسـة، اسـتمرت مجموعة الاتصالات الفلسـطينية بتوفير المنح الجامعية للطلبة المسـتفيدين منها في السـنوات السـابقة ضمن النتائج والمؤشـرات التالية:

5,500
حتى نهاية 2019

مـا زالـت مجموعـة الاتصـالات مسـتمرة فـي أداء دورها الريـادي في تمكيـن الشـباب مـن خـلال "برنامـج مجموعـة الاتصـالات للمنـح الجامعيـة والمهنيـة" حيث قدمـت مجموعة الاتصـالات 5,500 منحة منـذ اطلاق البرنامج عـام 2009 منحة، وبلغ عـدد الخريجين 640 خريجا جامعيـا و 66 خريجـا تقنيا.

700
منحة جديدة ومستمرة
للعام 2019

بلـغ عدد المنح المسـتمرة 700 منحة للعـام 2019، حيث تم هذا العام تقديـم 300 منحـة فـي التعليـم التقنـي في اكثر مـن 30 كليـة تقنية وجامعيـة تشـمل 35 تخصص تقني تم التوافق عليهـا ضمن رؤية وزارة التعليـم العالـي والبحث العلمي بغرض تشـجيع وتحفيز الطلاب للتوجه للدراسـة ذات البعد التقني



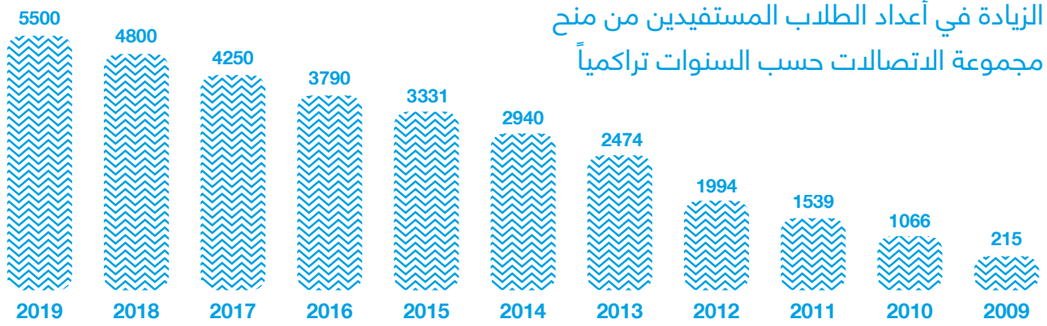
توزيع المنح المستمرة هذا العام حسب الآلية

تـم التحـول مـن تقديـم منـح جامعية تنافسـية جديـدة لطـلاب 2019 إلى تقديـم منـح لطلبة برامـج التعليـم التقني مع الاسـتمرار فـي تقديـم منح للطـلاب الاكاديميين الذين سـبق وحصلوا علـى منحة مجموعـة الاتصالات الفلسـطينية من الأعـوام 2013 حتـى العـام 2018 والمسـتوفين لشـروط اسـتمرار المنحـة والتي وصل عددهـا الى 200 منحة دراسـية.

تـم الاسـتمرار في تقديم منـح جديدة للطلاب الأيتام القاطنين فـي مراكز الايواء من المتفوقين فـي الثانوية للعام 2019 بالإضافـة إلـى اسـتمرار توفير منح للطلاب الأيتـام الذين حصلوا على المنحـة من الأعوام السـابقة 2013 وحتى 2018 مع توفر شـرط التفوق الأكاديمي والشـروط الخاصة بفئة الطلاب الأيتام بمجموع 82 منحة دراسـية.

تـم الاسـتمرار فـي تقديم منـح جديدة للطلاب الأوائـل من الأشـخاص ذوي الإعاقة مع الاسـتمرار بتوفير منـح للحاصلين علـى المنحـة من الأعوام السـابقة بمجموع 55 منحة دراسـية.

الزيادة في أعداد الطلاب المستفيدين من منح مجموعة الاتصالات حسب السنوات تراكمياً



عدد خريجي منحة مجموعة الاتصالات هو **706** موزعين حسب التخصصات التالية حتى بداية العام الدراسي الحالي

التخصص	طب	هندسة	الادارة والاقتصاد	علوم	تمريض	IT	تربية خاصة	تخصصات اخرى	زراعة	تخصصات تقنية
عدد الخريجين	106	162	144	33	20	40	3	125	7	66





قيس دريدي

جامعة فلسطين التقنية – خضوري

"نتقدم بالشكر والعرفان وعظيم الامتنان للأخوة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية على ما قدموه لنا من منح دراسية لاستكمال مسيرتنا التعليمية خصوصاً في مجالات التعليم المهني والتقني، فلا يخفى على أحد طبيعة الظروف التي يعيشها أبناء شعبنا من قهر احتلالي ومن منع لأبسط حقوقنا في العيش والمتمثل في حرماننا من أموالنا من قبل ما يسمى الاحتلال الغاصب. وهنا يبرز الدور الوطني والمسؤول والذي إن دل فانه يدل على صدق الانتماء لهذا الوطن والمواطن من قبل مجموعة الاتصالات الفلسطينية حيث قدموا وما زالوا المنح الدراسية التي بدورها مكنتنا وساعدتنا على الاستمرار في حياتنا الأكاديمية والعلمية نحو التميز الأكاديمي والإبداع كل في مجاله. ولا يسعنا نحن كطلبة مستفيدين من هذه المنح الدراسية إلا أن نثمن ونشكر القائمين على المنحة ونعدكم أن نكون عند حسن ظنكم بنا".

برنامج إيفاد

استمر تنفيذ هذا البرنامج خلال العام 2019 مع العلم أنه تم اطلاق البرنامج في العام 2012 من قبل مجموعة الاتصالات بالشراكة مع جامعة بيرزيت بهدف تمكين أساتذة من جامعة بيرزيت الحاصلين على درجة الماجستير للحصول على درجة الدكتوراة من جامعات عالمية معروفة في تخصصات ذات اولوية لقطاع التعليم الجامعي في فلسطين. ويعمل البرنامج على رفع نسبة حملة شهادة الدكتوراة بين أعضاء الهيئة التدريسية خصوصا في التخصصات المطلوبة للجامعة مما يؤدي إلى تطوير الكادر الأكاديمي كما ونوعا وهذا بدوره ينعكس على جودة التعليم وتنوعه في الجامعة.

برنامج الحق في حياة كريمة

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 1 والهدف رقم 8 من أهداف التنمية المستدامة 2030

الهدف الاستراتيجي

بناء قدرة العائلات الفقيرة على الصمود والحد من تعرضها وتأثرها بالاوضاع والهزات الاقتصادية والاجتماعية

النتائج والمخرجات

بلغ عدد الأسر المستفيدة من البرنامج 427 أسرة مع نهاية العام 2019 مع العلم أن معدل عدد أفراد الأسرة 5.1 أفراد وهذا يعني أن البرنامج يخدم قرابة 2,178 مواطنا بصورة مباشرة منذ انطلاقه.

أهتمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالتركيز على مدينة القدس خلال العام 2019 في تقديم الدعم للعائلات الفلسطينية في داخل مدينة القدس من خلال برنامج الحق في حياة كريمة.

نتائج البرنامج في العام 2019

استمر تنفيذ برنامج الحق في حياة كريمة خلال العام 2019 وذلك ضمن استراتيجية مجموعة الاتصالات الفلسطينية لتمكين الأسر محدودة الدخل اقتصاديا من خلال توفير مشاريع صغيرة مدرة للدخل لهذه الأسر. وتميز البرنامج في العام 2019 بالتركيز على مدينة القدس من أجل تعزيز صمود الأسر المستهدفة في ظل ما تعانيه مدينة القدس من استهداف من قبل الاحتلال بشتى الطرق ومنها التضييق الاقتصادي على المواطنين الفلسطينيين في المدينة المقدسة. وقامت المجموعة بتنفيذ المشاريع خلال العام 2019 بالشراكة مع مؤسسة فلسطينية من أجل ضمان استمرارية تقديم الدعم والإسناد للأسر المستفيدة من المشاريع لضمان ديمومتها، وكذلك توفير الدعم التقني والإرشاد والتوجيه من أجل تطوير المشاريع وتنميتها وتعميم التجربة على أسر جديدة.

427 أسرة
مجموع الأسر المستفيدة من البرنامج تراكميا

191 أسرة
مجموع الأسر المستفيدة من البرنامج في قطاع غزة تراكميا

236 أسرة
مجموع الأسر المستفيدة من البرنامج في الضفة الغربية تراكميا

111 أسرة
مجموع الأسر التي تعيلها النساء المستفيدة من البرنامج تراكميا

2,178 مواطن
العدد الكلي للمستفيدين من البرنامج تراكميا

طبيعة المشاريع التي يتم دعمها من خلال البرنامج: مشاريع التصنيع المنزلي، المشاريع الحرفية، الصناعات الخفيفة، الزراعة، التجارة والبيع بالتجزئة، الصيانة وغيرها الكثير من المشاريع.

نستثمر في الانسان

مجموعة الاتصالات الفلسطينية

برامج المسؤولية الاجتماعية

برنامج دعم الجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الاعاقة

برنامج دعم القطاع الصحي

برنامج دعم القطاع التنموي

برنامج دعم الجمعيات التي تعنى بالأشخاص ذوي الاعاقة

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 10 من أهداف التنمية المستدامة 2030

تـم انشـاء وتطويـر 27 مشـروعاً لجمعيات تعنى بالأشـخاص ذوي الاعاقة في العام 2019 وقد شـمل الدعم تجهيز غرف مصـادر خاصة بالإعاقة البصريـة، وغـرف حسـية للمصابيـن بإعاقات شـديدة، وقـد تم تجهيـز وتهيئة غرف صفيـة للأشـخاص ذوي الاعاقـة وحدائق علاجيـة للتوحد، وقاعـات للعـلاج الطبيعـي وأجهـزة طبيـة وأدوات مسـانده ومراكز تخطيط للسـمع ومشـاريع طاقة شمسـية حيث تعتبـر هذه المشـاريع رافدا رئيسـيا مـدرا للدخل، وقـد بلغ عدد الجمعيـات المسـتفيدة 137 جمعية منـذ العام 2011.

الجمعية الأهلية للمعاقين بصريا

قامت المجموعة بتمويل انشاء غرفة مصادر خاصة بالإعاقة البصرية والتي تستخدم في تعليم الأطفال ذوي الاعاقة البصرية.
وكذلـك انشـاء غرفة حسـية لتنمية القدرة الحسـية للأشـخاص ذوي الاعاقـة البصرية من خـلال الاضاءة والموسـيقى والمـواد التفاعلية والتي من شـانها تحفيـز العديد من الحـواس لديهم.

جمعية روان لتنمية الطفل

تـم دعـم مشـروع تأهيل وتجهيز الحديقـة العلاجية التابعة للجمعية حيث تسـتخدم فـي تأهيل وتطوير الأطفـال الذين يعانون مـن مرض التوحد والتشـتت الحركي والذهني.



جمعية روان لتنمية الطفل



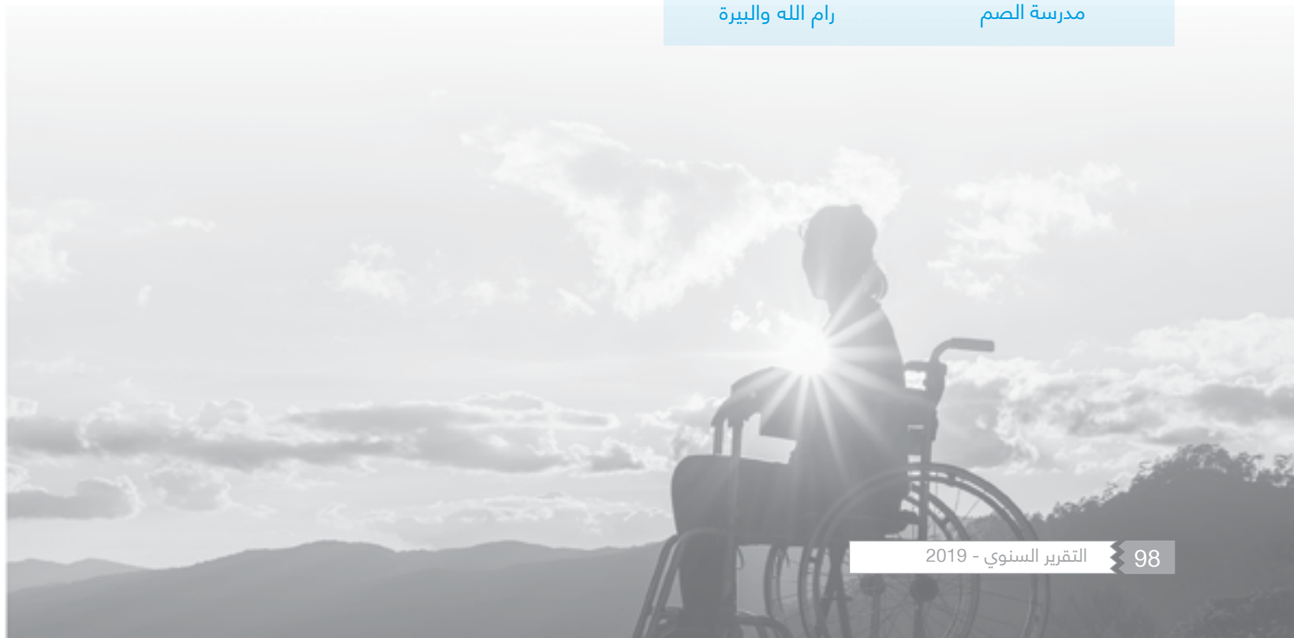
برنامج دعم الافراد:
مبادرة توفير كراسي كهربائية

تم تقديم 90 كرسـيا كهربائيا خاصا بالأشـخاص ذوي الإعاقة الحركيـة في العـام 2019، وقد بلغ العدد الإجمالي للكراسـي الكهربائيـة التي تم توزيعها خلال هذا العام والاعوام السـابقة 390 كرسيا كهربائيا.

تطوير وتجهيز الوحدات العلاجية للجمعيات بالمعدات والأجهزة

الجهة المستفيدة	المحافظة
مدرسة الرعاية لذوي الاحتياجات الخاصة - أبو ديس	القدس
الجمعية المحلية للخدمات المجتمعية	غزة
جمعية جباليا للتأهيل	غزة
جمعية الرحيم أصدقاء متلازمة داون	رام الله والبيرة
معهد جود لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة	رام الله والبيرة
جمعية تأهيل اطفال التوحد	طولكرم
جمعية روان لتنمية الطفل	رام الله والبيرة
جمعية قاقون الخيرية	طولكرم
جمعية التدريب و التأهيل الاجتماعي - النصيرات	غزة
جمعية سنابل الخير لذوي الاحتياجات الخاصة - حلحول	الخليل
جمعية النهضة النسائية	رام الله والبيرة
جمعية الشبان المسيحية - بيت ساحور	بيت لحم
مركز الواحة لذوي الاعاقة العقلية - بيت ساحور	بيت لحم
مدرسة الصم	رام الله والبيرة

الجهة المستفيدة	المحافظة
مؤسسة لايف جيت لتأهيل المعاقين	بيت لحم
مركز اذنا المجتمعي	الخليل
الجمعية الأهلية للمعاقين بصريا - بيت جالا	بيت لحم
جمعية السيدات - سلواد	رام الله والبيرة
مركز الدار البيضاء لذوي الإعاقة الذهنية	سلفيت
جمعية الياسمين الخيرية	رام الله والبيرة
ذوي الإعاقة السمعية في بلده حبلة	قلقيلية
الجمعية العربية للمعاقين حركيا	القدس
جمعية تأهيل ورعاية الكفيف	جنين
جمعية الكفيف الخيرية	الخليل
جمعية المكفوفين الخيرية	طولكرم
الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية في محافظة الخليل	الخليل
جمعية بلد للتنمية والابداع	رام الله والبيرة



برنامج دعم القطاع الصحي

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 3 من أهداف التنمية المستدامة 2030

تـم انشـاء وتطويـر 25 مركـزا وعيادتـا طبية فـي العـام 2019، وقد بلـغ اجمالي عـدد الجمعيات والمراكـز والعيـادات الطبية المسـتفيدة 155 مؤسسـة طبيـة منـذ العام 2011 (عدد المستشـفيات المسـتفيدة 36 مستشـفى) في المناطق النائية والمهمشـة بشـكل خاص، وقد شـمل الدعـم تجهيـز العيادات الطبية وإنشـاء وتطوير المستشـفيات والمراكز الصحية وإقامة أقسـام ووحـدات متخصصة، وتوفيـر الأجهزة والمعدات الطبية بهدف مسـاعدة هذه المؤسسـات لخدمة المرضى للحصول على التشـخيص المناسـب والرعاية الطبية للمواطن الفلسـطيني ولا سيما العـلاج المجاني للفقـراء والمحتاجين.



عيادة حزما - القدس

عيادة حزما - القدس

تطويـر وتأهيـل العيـادة والتـي تعتبـر العيـادة الوحيـدة التي تقـدم الخدمـات الطبيـة فـي البلدة ويسـتفيد منهـا أكثر من 8,000 مواطـن.

مركز الأمل - نابلس

تحسـين الخدمـة المقدمـة للمرضـى مـن الأشـخاص ذوي الإعاقـة والمسـاهمة فـي تحويـل المركـز الـى مستشـفى متخصـص ويسـتفيد من المركز قرابة 800 مسـتفيد شـهرياً.

مشروع التكافؤ الحيوي

بالشـراكة مـع جامعـة النجـاح الوطنيـة تـم تنفيذ المشـروع والـذي يعتبـر من المشـاريع المتميزة ويصنف علـى أنه الأول مـن نوعـه فـي فلسـطين، حيث يهـدف إلـى توفيـر الخدمة للصناعـات الدوائيـة بمسـتوى عالمـي وتحسـين المسـتوى الصحـي المقـدم للمواطـن الفلسـطيني بأقـل التكاليـف وبأفضـل مواصفات من خـلال الكوادر المؤهلـة في الجامعة مـن أطبـاء وصيادلـة وفنيـي مختبـرات وأكاديمييـن وإداريين حيـث سـتكون طبيعـة عمـل الوحـدة فـي مجـال الدراسـات الدوائيـة وقياس نسـب الأدوية في جسـم متطوعين، وعمل استشـارات ودراسات سـريرية.



وحدة التكافؤ الحيوي

مشاريع لجمعيات تعنى بالصحة في العام 2019

تأهيل وتجهيز المراكز والعيادات والمستشفيات بأجهزة ومعدات طبية

الجهة المستفيدة	المحافظة
عيادة الامومة والطفولة - دير ابزيع	رام الله والبيرة
مجمع فلسطين الطبي	رام الله والبيرة
مركز طبي قرية حجة	قلقيلية
اتحاد لجان الرعاية الصحية	غزة
عيادة برقة الطبية	نابلس
الجمعية العلمية الطبية - اليامون	جنين
عيادة مرضى الفشل الكلوي	طوباس
عيادة بيت فوريك الاهلية	نابلس
مركز طوارئ عرابة	جنين
مديرية الخدمات الطبية	رام الله والبيرة
جمعية بنك الدم المركزي	غزة
جمعية أصدقاء المريض	غزة
مركز نبض الحياة الطبي	خانيونس

الجهة المستفيدة	المحافظة
مستشفى سانت جون للعيون	القدس
المركز الصحي - خربة ابو فلاح	رام الله والبيرة
مركز طبي نعلين	رام الله والبيرة
جامعة النجاح الوطنية	نابلس
عيادة مزارع النوباني	رام الله والبيرة
عيادة النبي صموئيل	القدس
عيادة حزما	القدس
جمعية اصدقاء مرضى الثلاسيميا	قلقيلية
مركز خليل ابو ريا للتأهيل	رام الله والبيرة
مستشفى الأمل	جنين
مستشفى الشهيد ياسر عرفات	سلفيت
المركز الصحي - قرية العقبة	طوباس



برنامج دعم القطاع التنموي

ينسجم هذا البرنامج مع الهدف رقم 1 والهدف رقم 8 من أهداف التنمية المستدامة 2030

انشاء وتطوير 58 مشروعا تنمويا لجمعيات خيرية خلال العام 2019 وبإجمالي 572 مشروعا تنمويا منذ العام 2011.

الحدائق العامة

انشاء وتطوير 10 حدائق عامة في العام 2019 ومنذ العام 2011 بلغ عدد الحدائق العامة التي تم انشاؤها 50 حديقة.

تطوير وتأهيل حدائق ومرافق للجمعيات والمراكز الخيرية

الجهة المستفيدة	المحافظة
جمعية الشبان المسيحية	غزة
جمعية قرى رام الله للتنمية الاجتماعية - عارورة	رام الله والبيرة
نادي الطفل الفلسطيني - مخيم الجلزون	رام الله والبيرة
مجلس قروي طلوزة	نابلس
بلدية عزون	قلقيلية

الجهة المستفيدة	المحافظة
مستشفى سانت جون للعيون	القدس
بلدية بديا	سلفيت
بلدية جنين	جنين
بلدية بيتا	نابلس
جمعية قاقون الخيرية	طولكرم



حديقة طلوزة

قاعات تنموية مستدامة

تـم انشـاء وتطويـر 6 قاعـات مـدرة للدخل في العـام 2019، قاعـات رياضية، قاعـات مناسـبات، قاعات متعـددة الأغراض، وقاعـات تدريب. ويهـدف انشـاء هـذه القاعـات الى تحقيـق ريع مالي يعـود بالنفع على أهالـي البلدات من خـلال إعادة تدوير الدخـل العائد على هذه المشـاريع علـى ذوي الدخـل المحـدود، ومنـذ العـام 2011 بلغ عدد القاعـات المدرة للدخـل التي تم انشـاؤها 53 قاعة.

تأهيل وتطوير وتجهيز قاعات تنموية مستدامة

الجهة المستفيدة	المحافظة
بلدية بيت لاهيا	غزة
نقابة المهندسين الفلسطينيين	غزة
نادي شباب الزبيدات	أريحا

الجهة المستفيدة	المحافظة
لجنة خدمات مخيم الجلزون	رام الله والبيرة
مجلس قروي بير الباشا	جنين
نادي الوحدة - أم الشرايط	رام الله والبيرة

مراكز خدمات جمهور

انشاء وتطوير 3 مراكز خدمات جمهور في العام 2019، ومنذ العام 2011 بلغ عدد مراكز خدمات الجمهور التي تم انشاؤها 15 مركزا.



مركز خدمات الجمهور في بلدية سبسطية

تأهيل وتجهيز مراكز خدمات الجمهور

الجهة المستفيدة	المحافظة
بلدية زعترة	بيت لحم
بلدية دير استيا	سلفيت
بلدية سبسطية	نابلس

مشاريع التصنيع الغذائي

انشـاء وتطويـر 3 مطابـخ للإنتـاج الغذائـي في العـام 2019، حيـث يهدف انشـاء وتطوير هـذه المطابـخ الى توفيـر مصدر للدخـل للجمعيات والعائـلات الفقيـرة، ومنـذ العـام 2011 بلـغ عدد مشـاريع التصنيـع الغذائي التي تم انشـاؤها 29 مشـروعا.


جمعية الاتحاد النسائي- مركز تأهيل الفتيات نابلس

تطوير مطابخ إنتاجية وتنفيذ دورات تدريبية

الجهة المستفيدة	المحافظة
جمعية الاتحاد النسائي العربي - بيت ساحور	بيت لحم
جمعية الاتحاد النسائي العربي	نابلس
جمعية البراعم التنموية	غزة

رياض أطفال غير ربحية

انشـاء وتطويـر 6 ريـاض أطفال خيرية وغير ربحيـة خلال العام 2019 في المناطق النائية والمهمشـة حيث يهدف المشـروع الـى تعليم الأطفال مـن ذوي الدخـل المحـدود وكذلك يهدف المشـروع الى تشـغيل نسـاء عاطلات عـن العمل، ومنـذ العام 2011 بلـغ عدد ريـاض الأطفال وغير الربحيـة التي تم دعمهـا29 روضة.

تأهيل وتطوير وتجهيز رياض أطفال خيرية

الجهة المستفيدة	المحافظة
روضة الحاجة عائشة الخيرية للأيتام	رام الله والبيرة
روضة بيت عنان	القدس
روضة المغير النموذجية	رام الله والبيرة
روضه النبي الياس	قلقيلية

انشاء وتجهيز مقر جديد لإطفائية بلدية الخليل

يعتبـر هـذا المشـروع من المشـاريع الاسـتراتيجية الحيوية التي وفرت سـبل السـلامة للمواطنين وتقليل المخاطر والسـيطرة علـى الحرائق من خـلال انشـاء مركز متطور مجهـز بأفضل معـدات الإطفاء على مسـتوى الوطن.

مبادرة نور حياتك

انشـاء مشـاريع مسـتدامة صديقـة للبيئـة لمـا مجموعـه 13 بيـت أيتـام ايوائي من خـلال إقامة محطـات طاقة شمسـية تعمل علـى تقليص نفقـات فاتـورة الكهربـاء الشـهرية لبيوت الايتـام، حيث ان توفيـر قيمة الفاتورة الشـهرية سـيعمل على تطويـر الجمعية في نواحـي أخرى وبلغ عـدد مشـاريع الطاقة الشمسـية التي تـم تنفيذها لجمعيـات غير ربحية 15 مشـروعا.

المرحلة الأولى تم تنفيذها 2018	المرحلة الثانية تم تنفيذها 2019	المرحلة الثالثة قيد التنفيذ 2020
خمس بيوت أيتام إيوائية	أربع بيوت أيتام إيوائية	أربع بيوت أيتام إيوائية
عدد النزلاء المستفيدين 240	عدد النزلاء المستفيدين 256	عدد النزلاء المستفيدين 328
الجمعية الخيرية الاسلامية للذكور - بيت الايتام - الخليل	جمعية دار الايمان لرعاية وايواء الأيتام - قلقيلية	الجمعية الإسلامية - دورا - الخليل
جمعية إنعاش الأسرة - رام الله - البيرة	جمعية دار اليتيم العربي - طولكرم	جمعية جيل الامل - العيزرية
مركز حماية الطفولة - الهلال الأحمر - طولكرم	جمعية البر بأبناء الشهداء - اريحا	الجمعية الخيرية الاسلامية للإناث بيت اليتيمات - الخليل
مدرسة دار الايتام الإسلامية الصناعية - العيزرية	قرية الأطفال SOS - رفح - غزة	قرية الاطفال SOS - بيت لحم
جمعية الاتحاد النسائي العربي - نابلس		

مشاريع طاقة شمسية نفذت لخمس جمعيات غير ربحية في العام 2019

- بنك الدم المركزي - غزة
- بلدية البريج - غزة
- جمعية رابطة الخريجين للمعاقين بصريا - غزة
- مستشفى الامل للتأهيل - نابلس
- مركز يافا الثقافي مخيم بلاطة - نابلس

إنجازات المسؤولية الاجتماعية حقائق وأرقام (2011-2019)

1630	جمعيه ومؤسسة غير ربحية استفادت من مشاريع المسؤولية الاجتماعية	65	مشروعا مدرا للدخل لجمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة
1594	جهاز لابتوب تم تقديمها لطلبة الجامعات	55	مؤسسة ثقافية تم دعمها
572	مشروعا تنمويا تم تنفيذها	53	قاعة مدرة للدخل تم انشاؤها وتطويرها
390	كرسيا كهربائيا للأشخاص ذوي الإعاقة	50	حديقة تم انشاؤها وتطويرها
300	عملية عيون في قطاع غزة	36	مستشفى تم تزويدها بالأجهزة الطبية
156	مشروعا مدرا للدخل (للجمعيات النسوية، للأشخاص ذوي الإعاقة للمسنين)	29	مشروعا مدرا للدخل لجمعيات نسوية
155	عيادة ومركزا صحيا تم تجهيزها ودعمها	29	روضة أطفال غير ربحية تم تجهيزها
137	مشروعا تم تنفيذها لجمعيات تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة	17	بيتا للأيتام تمت إعادة تأهيلها
83	مشروعا للأيتام	15	مشروع طاقة شمسية تم انشاؤها
81	عيادة طبية تم تطويرها وتجهيزها	15	مركز خدمات جمهور تم انشاؤها وتطويرها
10	بيوت مسنين تم إعادة تجهيزها و 23 مشروعا لخدمة المسنين تم تنفيذها		

أنشطة وفعاليات

شركة بالتل

التعليم



المشاركة بفعاليات يوم التوظيف في الجامعات الفلسطينية "بالتل"
رعايـة حفـلات التخرج فـي الجامعات الفلسـطينية من خـلال تقديم خدمـة الانترنت اللاسـلكي مجاناً
اسـتضافة الخبيـر خالـد الاحمـد في جامعـة النجـاح الوطنيـة ليقدم ورش عمـل بعنـوان "السوشـال ميديـا شـو بتعـرف عنك"
استضافة برنامج Youth Led Growth
اسـتضافة خبيـرة الاتصـالات التسـويقية إيدينـا في جامعـة النجاح الوطنيـة لتقـدم محاضـرة بعنـوان "اسـرار إدارة الحـدث وتنظيـم الفعاليـات".

التكنولوجيا والريادة



رعاية مهرجان علم البيانات
رعاية تكنولوجية لفعاليات أسبوع اكسبوتك 2019
رعايـة مسـابقة Google Hash Code لتطوير مهـارات المبرمجين الفلسـطينيين وتمكينهـم من المنافسـة على مسـتوى عالمي.
رعاية ورشة عمل بعنوان "سد الفجوة التقييسية"
رعايـة برنامـج Startup Weekend الخـاص بالمهـارات الحياتيـة المرتبطـة بالنـوع الاجتماعـي.
رعايـة مخيـم السوشـال ميديـا الثالـث الـذي نظمـه نـادي الاعلام الاجتماعـي فـي غزة.

دعم التعليم والشباب



رعاية تكنولوجية لمؤتمر قمة الشباب – شباب فلسطين 2030
رعايـة المبادرة الشـبابية "بهمتنـا غير" لدعـم المجموعات الشـبابية التطوعية.
اسـتضافة اجتماعـات أسـبوع الريـادة العالمـي لتبـادل الخبـرات والمعرفـة القائمـة علـى الإبـداع والتطويـر.

تنظيم فعاليات وأنشطة



حفـل النجـاح تجمعنا 4 الذي ضـم خريجي جامعة النجـاح الوطنية على مدى السنين.
فعاليات شهر التوعية باضطراب التوحد
تنظيم فعالية مرضى الكلى والسرطان
فعاليـات Yalla VR فـي معـارض بالتـل للاسـتمتاع باسـتخدام تكنولوجيـا VR.
تنظيم مخيمات صيفية للأطفال في كافة المدن الفلسطينية.





تطوع ومبادرة



المشاركة بالحملة العالمية لمناهضة العنف ضد المرأة
خدمـة الصائميـن بمشـاركة أطفـال التوحـد من خلال توزيـع المـاء والتمر علـى الصائمين.
فعاليـات يـوم الأرض من خلال زراعة ورود وأشـجار في مدرسـة قبلان الثانوية
فعاليات موسم قطف الزيتون
المشـاركة بالإفطـار الرمضاني الجماعـي "يلد نفطر مع بعـض" الذي نظمتـه مجموعة "يداً بيـد للتغيير".
رعاية ماراثون "لنركض من أجل انترنت آمن"
المشـاركة بتحديات شـبابية مميزة أهمها "انس ولين"، "اختـراق الضاحية"، "اركض للحرية".
المشاركة ببطولة فلسطين الدولية للتايكواندو
تنظيم ورشة "استراتيجيات إدارة الحدث"
المشاركة بفعاليات عيد الميلاد المجيد في بيت لحم
زيـارة منتـدى شـارك الشـبابي لشـركة الاتصـالات الفلسـطينية .
رعايـة فعاليـات "نوفمبـر الرقمـي" فـي غـزة لتعزيـز الوعـي الرقمـي لـدى الرياديـين الفلسـطينيين.

معارض ومناسبات مميزة



رعاية تكنولوجية لمعرض الصناعات الفلسطينية
رعاية تكنولوجية لمهرجان التسوق الوطني
رعاية تكنولوجية لمعرض العروس
المشاركة باحتفالات سبت النور وعيد الفصح

ثقافة وفن



رعاية تكنولوجية لمهرجان قصة ابن البلد
رعاية مهرجان البحر والحرية
المشاركة في مؤتمر مغتربي بيت لحم
المشاركة في مهرجان الكمنجاتي
رعاية حفل محمد عساف محبوب العرب

شركة جوال

التعليم

برنامـج أنـا جوال الـذي يتيح لطلاب تخصص الإدارة والتسـويق وعلم الحاسـوب وتكنولوجيـا المعلومات والتخصصات الإنسـانية، فرصـة التدريـب على العديد من المهارات التسـويقية خلال تواجدهم على مقاعد الدراسـة والتطبيق بشـكل عملي عبـر إعداد الخطط الترويجيـة داخل الجامعة.

حفـل تكريـم أوائـل الجامعات والكليات الفلسـطينية سـنوياً دعماً لهم في مسـيرتهم التعليميـة لينطلقوا بسـوق العمل ويبدعوا في شـتى المجالات.

يـوم التوظيف ترعى جوال سـنوياً يوم التوظيف بالجامعات الفلسـطينية من منطلق مسـؤوليتها المجتمعية تجـاه القطاع التعليمي في فلسطين وطلابه.



الرياضة والشباب

رعايـة المنتخـب الفلسـطيني الوطنـي لكـرة القـدم «الفدائـي» خلال مشـاركاته فـي البطـولات والدوريات محليـاً ودوليـاً، وخلال مشـاركته بـكأس آسـيا ومباراتـه مع المنتخب السـعودي، من باب حرص جـوال على القطـاع الرياضي ودعم المنتخـب الوطني الذي يمثـل فلسـطين في المحافـل الدولية.

يعتبـر ماراثـون فلسـطين الدولي حدثـاً رياضياً من أهـم الأحداث الرياضيـة التي ينظمها المجلـس الأعلى للشـباب والرياضة وبرعاية رئيسـية من جوال

رعاية الاتحادات الرياضية «السـلة، واليد، والطائرة، والطائرة جلوس، واتحاد السـيارات» بعديد مـن الفعاليات والمباريات والبطولات التـي نُفذت في الضفـة الغربية وقطاع غزة.

رعاية مسابقات الدفع الرباعي لعام 2019، استمراراً في رعايتها للاتحاد الرياضي للسيارات في العديد من فعالياتهم وبطولاتهم.





الثقافة والفنون

يعتبـر مهرجـان ليالـي بيرزيـت الـذي ترعاه جوال سـنوياً حدثـاً ثقافياً وطنياً يرسـخ مفاهيـم حفظ التـراث والفن الفلسـطيني الراقي والملتـزم، كما ويشـكل هـذا المهرجان هوية وطنيـة للمجتمع الفلسـطيني.

اسـتهدفت جـوال خلال شـهر رمضان لهذا العام الريف الفلسـطيني إذ نفذت فيه فعاليـة الكرنفال الترفيهية جمعـت به الأطفال مع الأهالي في سـاحات مفتوحة وواسـعة يتخللـه العديد من الألعاب التفاعليـة والفقرات الفنية.

رعـت جـوال هـذا العـام مهرجـان الكمنجاتي والـذي نفذ في الضفـة الغربيـة وقطاع غزة، وهـذا المهرجان يعـزز الهويـة الوطنية في الموسـيقى والغنـاء، ويدعم المواهـب المحلية.

رعاية مهرجان سـيرك فلسـطين الذي نفذ هذا العام في قطاع غزة ويهدف إلى تقوية الإمكانات الإبداعية والجسـدية للفلسـطينيين تعزيزا للهوية والثقافة الفلسـطينية محلياً ودولياً.

رعـت جـوال فعاليـة «أيام فلسـطين السـينمائية» التي تهـدف إلى وضع فلسـطين على خارطة صناعـة الأفلام العالميـة، والترويج للأفلام المحليـة والدولية.



التعليم والتكنولوجيا

رعايـة أسـبوع فلسـطين التكنولوجـي «معـرض الإكسـبوتيك» وأطلقت جـوال خلال معـرض هذا العـام تطبيـق Jawwal pay «المحفظـة الإلكترونيـة» التي تحاكـي التكنولوجيـا العالمية.

رعايـة معـرض الصناعـات الفلسـطينية يعزز المنتـج الوطني المحلي، ويدعـم العامل والمـزارع والمنتج الفلسـطيني تحت مظلة هـذا المعـرض، بمواجهة كافة القيـود التي تفـرض عليه من الاحتلال الإسـرائيلي.





شركة حضارة









رعاية حفل تكريم مؤسسة شباب البيرة الكروي الذي أقيم في منتزه بلدية البيرة، حيث تم تقديم مجموعة من الأنشطة بحضور رئيس البلدية وأهالي الشباب وفي نهاية الحفل قدمت الشركة جوائز تكريمية لشباب الأكاديمية.

رعاية فعاليات كرنفال شهر رمضان في قرية السموع في محافظة الخليل، حيث شاركت حضارة ممثلة بموظفيها وأهالي القرية الأمسيات والمسابقات الرمضانية. كما قدمت الشركة في ذلك اليوم مجموعة من الهدايا تضمنت أشهر انترنت مجانية، أجهزة حضارةTV و راوترات SuperBox-v.

رعاية فعاليات مرور 150 عام على تأسيس مدارس الفرندز في رام الله وشملت الفعاليات (يوم لزراعة الأشجار، يوم ميداني field day، يوم دفن كبسولة الزمن وافتتاح متحف للأنشطة الطلابية، عشاء خيري لدعم صندوق الطالب

رعاية معرض الفن التشكيلي لجمعية الفتيات المبدعات في نابلس حيث أفتتح المعرض مجموعة من العروض والأعمال الفنية لفنانين فلسطينيين من فئة شباب، هدف المعرض الى إيصال رسالة حضارية فنية مفادها الإضاءة على التداعيات المتناقضة لصورة المرأة من منظور الفن التعبيري وعكس نضالها بطرق متعددة لمحاربة أشكال التمييز والعنف ضددها ودفعها لتحقيق ذاتها وبناء مجتمعها.

رعاية إفطار نقابة أطباء الأسنان في شهر رمضان المبارك حيث تم توزيع مجموعة من الهدايا خلال الأمسية تضمنت أشهر انترنت مجانية، وأجهزة راوترات سوبربوكسV، وأجهزة حضارةTV.

شركة حضارة تستمر في تقديم عروضها للمؤسسات المجتمعية في الوطن حيث استمرت الشركة عام 2019 في تقديم الدعم لمؤسسات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية، في كافة أنحاء الوطن وذلك من خلال تقديم التسهيلات والعروض على خدماتها لهذه المؤسسات، ومن هذه المؤسسات والجمعيات (جمعية أصدقاء المسن الفلسطيني، جمعية المكفوفين، مركز شهداء دورا، اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين، جمعية دار الأمل للأطفال، جمعية قلقيلية الخيرية للمكفوفين).

شركة ريتش

قامت الشركة بتأسيس وتمويل مختبر كمبيوتر يقوم بتطوير الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

التزام موظفي ريتش بالتبرع بالدم بشكل متواصل ودوري لمن يرغب بذلك.

توظيف 200 طالب جامعي بشكل دوري.

تدريب موظفي ريتش حول الاندماج والتعامل مع الأشخاص ذوي الاعاقة.

تشكيل لجنة خاصة في شركة ريتش لإعداد خطة تهيئة الشركة ومرافقها بما يتلائم مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة والتي سيتم البدء في تنفيذها في عام 2020.

المشاركة في أعمال تطوعية متنوعة على مدار العام كجزء أصيل من ثقافة الشركة.

توفير فرص تدريب وتشغيل لطلبة جامعة النجاح منذ عام 2010 من خلال فرع الشركة بمدينة نابلس.









البيانـات الماليـــة

ارنست ويونغ
صندوق بريد ١٢٧٣
الطابق السابع
مبنى بانيكو هاوس - الماصيون
رام الله - فلسطين

هاتف: ٠٢٢٤٢١٠١١ ٩٧٠+
فاكس: ٠٢٢٤٢٣٣٢ ٩٧٠+
www.ey.com

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقا لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقا لقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقا لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساسا لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

ان أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، وفقا لاجتهادنا المهني، كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حولها ككل ولا نبدي رأيا منفصلا حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، وعليه تضمن تدقيقنا القيام بإجراءات تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك نتائج الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساسا لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية

أمور التدقيق الهامة	إجراءات التدقيق
تحقق الإيرادات – قياس دقة وتوقيت إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات تتشكل ايرادات المكالمات السلكية واللاسلكية وإيرادات الربط البيني والخدمات الرقمية معظم إيرادات المجموعة التشغيلية حيث بلغت ٢٧٩,٧٣٣,٠٠٠ دينار أردني للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. ان هذه الإيرادات ناتجة عن قاعدة كبيرة من العملاء تشمل وكلاء المجموعة ومؤسسات وأفراد، إن تركيزنا على هذا الأمر يعود لطبيعة المخاطر المرتبطة بدقة وتوقيت قياس الإيرادات في مثل استخدام أنظمة فوترة معقدة ووجود حجم كبير من الحركات التي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة.	لقد قمنا باختبار الإجراءات الرقابية الآلية واليدوية المتعلقة بأنظمة الفوترة ذات الصلة بإيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات. تضمنت اختباراتنا الإجراءات المتعلقة بالموافقة على العروض الجديدة وتغيير تعرفة العروض القديمة. لقد قمنا بإجراءاتنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل الفترة. لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي. كما قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات، معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المحرك الأساسي لهذه الايرادات. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام. قمنا أيضا بفحص عينة من حركات الإيرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها. لقد قمنا باختبار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي السنة المالية بناء على معايير محددة من قبلنا. ان تفاصيل الإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢٧) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.
تدني الذمم المدينة بلغ إجمالي الذمم المدينة ١٩٥,٥٣٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وبلغ إجمالي مخصص تدني الذمم المدينة ١٠٢,٩٦٦,٠٠٠ دينار أردني، تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لقاعدة واسعة من العملاء على أساس التعاقدي. تكتسي سياسة المجموعة في تكوين المخصصات، كما هو مبين في إيضاح (٣)، بأن يتم تحديد قيمة التدني بناء على عدة تقديرات واجتهادات محاسبية تستند فيها المجموعة على خبرتها السابقة لتحديد مبلغ الذمم متدنية القيمة. تم تطبيق نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يعتمد على النظرة المستقبلية. يتضمن هذا النموذج استخدام تقديرات تعكس معلومات عن الاحداث السابقة والحالية وتوقع للأحداث المستقبلية بالإضافة الى القيمة الحالية للنقود. لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الاجتهادات والتقديرات العالية المستخدمة في احتساب مخصص الذمم متدنية القيمة وخصوصا ما يتعلق بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ونوعية العملاء.	لقد قمنا بفحص الضوابط الرئيسية المتعلقة بالبيانات المستخدمة في احتساب الذمم متدنية القيمة، كما قمنا بمطابقة عينة من هذه البيانات مع مصدرها الرئيسي وهو نظام الفوترة ونظام المحاسبة. فيما يتعلق بالنظرة المستقبلية المستخدمة من قبل ادارة المجموعة في تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة، قمنا بمناقشة الافتراضات المستخدمة مع الادارة وقمنا بمقارنة الافتراضات مع المعلومات المتاحة. بالإضافة الى ذلك، لقد قيمنا فيما اذا تم مراعاة القيمة الحالية للنقود في نموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة ولقد تحققنا من صحة العمليات الحسابية لنموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة. لقد اخذنا بعين الاعتبار أنواع العملاء وربط التحصيل في السنوات السابقة بالإضافة الى عوامل الاقتصاد الكلي. كما قمنا بتقييم الافصاحات المفصلة في إيضاح رقم (١٥) حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.

تدني القروض الممنوحة لشركات حليفة بلغ إجمالي القروض الممنوحة من قبل المجموعة ١٠٧,٦٠٤,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، تمثل هذه القروض ١٢,٢ % من إجمالي موجودات المجموعة. بلغت قيمة مخصصات التدني الخاصة بالقروض الممنوحة ٧١,٣١٨,٠٠٠ دينار أردني. إن سياسة التدني مبينة في السياسات المحاسبية في إيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية الموحدة. تستخدم المجموعة افتراضات واجتهادات جوهرية لتحديد كلا من كيفية وتوقيت تسجيل خسارة التدني في قيمة القروض وتقدير مبلغ مخصص تدني القروض. لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظرا لوجود اجتهادات جوهرية لتحديد مبلغ التدني وتحديد تصنيف القروض في المرحلة الأولى والثانية والثالثة كما هو منصوص عليه في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).	تضمنت إجراءات التدقيق مراجعة عقود القروض وآلية السداد والحصول على آخر قوائم مالية مدققة للشركات الحليفة وكذلك توقعات التدفقات النقدية للخمس سنوات القادمة ومراجعتها لتقييم مدى القدرة على سداد هذه القروض. قمنا أيضا بتقييم الإجراءات التي قامت بها المجموعة لتحصيل هذه القروض. لقد قمنا بفهم منهجية وسياسة التخصيص للمجموعة، وتقييم معقولية الافتراضات الأساسية وكفاية البيانات المستخدمة من قبل الادارة. إضافة الى ذلك، حصلنا على كتب تأييد مباشرة تفيد بصحة أرصدة القروض وتحققنا من دقة الإفصاح عن هذه القروض وفوائدها في الإيضاحات ذات العلاقة، كما هو مبين في ايضاح رقم (١٣) وايضاح (٣٤) حول القوائم المالية الموحدة.
الاستحواذ على حصة مسيطرة في شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري قامت المجموعة في بداية عام ٢٠١٩ بشراء حصص إضافية في شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري (بوابة أريحا) لتصل نسبة ملكية المجموعة الى ٧٥% ممثلة بذلك حصة مسيطرة، وعليه تم توحيد القوائم المالية لشركة بوابة أريحا مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة، ونتج عن ذلك قيد مبلغ ١٢,٩١٩,٠٠٠ دينار أردني كربح في قائمة الدخل الموحدة خلال السنة. ان عملية الاستحواذ تعتبر حدثا جوهريا حيث تتطلب قدرا كبيرا من التقييمات والاجتهادات فيما يتعلق بالقيمة العادلة للمطلوبات والموجودات المستحوذ عليها والمعالجة المحاسبية الناتجه عنها.	تضمنت إجراءات التدقيق دراسة تحليل الإدارة للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها ضمن عملية الاستحواذ. بالإضافة الى ذلك قمنا بفحص بنود اتفاقية الاستحواذ وقمنا بتقييم الإجراءات التي تمت لتحديد وتقييم الموجودات والمطلوبات الناتجة من عملية الاستحواذ. وكذلك قمنا بدراسة المعالجة المحاسبية لسعر الشراء وقمنا بتقييم الإفصاحات ذات العلاقة بعملية الاستحواذ في القوائم المالية الموحدة. ان الإفصاحات المتعلقة بالاستحواذ مفصلة في إيضاح (٤) حول القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٩

تتكون المعلومات الاخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٩ غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. ان الادارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٩ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى واننا لا نبدي أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهريا مع القوائم المالية الموحدة أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهريا على أخطاء جوهرية.

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند اعداد القوائم المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها مستقبلا كمنشأة مستمرة والإفصاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واعداد القوائم المالية الموحدة وفقا لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه ليس ضمانة أن التدقيق الذي يجري وفقا للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائما خطأ جوهريا عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهرية إذا كانت، منفردة أو مجتمعة، يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق. وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساسا لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات التي قامت بها الادارة.
- التوصل إلى نتيجة حول ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. واذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هنالك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية ذات الصلة، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق. ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار المجموعة في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وانجاز عملية التدقيق للمجموعة، ونحن المسؤولون عن رأينا.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والامور الاخرى التي نعتقد على انها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، أو، في حالات نادرة جدا، عندما نرتئي عدم الافصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ – الشرق الأوسط
رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٩

إرنست ويونغ

عبد الكريم محمود
رخصة رقم ٢٠١٧/١٠١

٢٤ شباط ٢٠٢٠
رام الله – فلسطين

قائمة المركز المالي الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	إيضاح	٢٠١٩ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٨ دينار أردني (بالآلاف)
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات وآلات ومعدات	٥	١٥٣,٩٨٧	١٤١,٨٨٣
استثمارات عقارية	٦	٤٣,٥٦١	٤٣,٣٤٨
موجودات غير ملموسة	٧	١٩٤,٧٥٢	٢١٢,٥٨٣
ممتلكات قيد التطوير	٨	٧٥,٧٣٦	–
مشاريع تحت التنفيذ	٩	٤,٧٠٥	٣,٠٢٢
مخزون المواد	١٠	١٥,٠٥٥	١٣,٢٥٤
استثمار في شركات حليفة	١١	٢٢,١٤٥	٣٨,٣٩٨
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	١٢	١٤٩,٠٤٥	١٦٠,٥٠٦
موجودات مالية أخرى	١٣	٤٤,١٧٥	٤٩,٨٧٣
		٧٠٣,١٦١	٦٦٢,٨٦٧
الموجودات المتداولة			
بضاعة	١٤	٢,٣٥٣	٢,٢٦٩
ذمم مدينة	١٥	٨٢,٤٠١	٨٦,٢٣٤
موجودات متداولة أخرى	١٦	٢٦,٠١٤	٢١,٣٨١
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	١٢	٢٥,٩٨٣	٢٨,٣٥٤
النقد والنقد المعادل	١٧	٣٨,٧٧٣	٥٦,٨٩٥
		١٧٥,٥٢٤	١٩٥,١٣٣
مجموع الموجودات		٨٧٨,٦٨٥	٨٥٨,٠٠٠
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	١٨	١٣١,٦٢٥	١٣١,٦٢٥
احتياطي اجباري	١٩	٣٢,٩٠٦	٣٢,٩٠٦
احتياطي اختياري	١٩	٦,٧٥٦	٦,٧٥٦
احتياطي خاص	١٩	٧,٩٥٠	٧,٩٥٠
احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية		(٤٩)	(٧٤)
احتياطي القيمة العادلة	١٢	(٣٤,٢٩٠)	(١٧,٦٨١)
أرباح مدورة		٣٣٠,٢٨٠	٣٢١,٥٣٥
حق ملكية حملة الأسهم لمساهمي الشركة الأم		٤٧٥,١٧٨	٤٨٣,٠١٧
حقوق جهات غير مسيطرة		١٩,٠٢٩	–
مجموع حقوق الملكية		٤٩٤,٢٠٧	٤٨٣,٠١٧
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	٢١	٦٤,٢٤٧	٨٨,٦٢٥
مطلوبات غير متداولة أخرى	٢٢	٥١,٦١١	٣٧,٢٢٣
		١١٥,٨٥٨	١٢٥,٨٤٨
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	٢٣	٦٣,٩٠٣	٧٥,٩٦٩
تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل	٢٤	١٠٣,٣٩٦	٧٤,٧٣١
مخصص ضريبة الدخل	٢٥	٥,١٤٠	٥,٨٠٨
مطلوبات متداولة أخرى	٢٦	٩٦,١٨١	٩٢,٦٢٧
		٢٦٨,٦٢٠	٢٤٩,١٣٥
مجموع المطلوبات		٣٨٤,٤٧٨	٣٧٤,٩٨٣
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		٨٧٨,٦٨٥	٨٥٨,٠٠٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	إيضاح	٢٠١٩ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٨ دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات من العقود مع الزبائن	٢٧	٢٩٧,٦٣٨	٣٠٥,٤٦٤
تكلفة المبيعات	٢٨	(٥٩,٠٩٦)	(٤٥,٢٣١)
		٢٣٨,٥٤٢	٢٦٠,٢٣٣
مصاريف تشغيلية وإدارية	٢٩	(١٧٥,١٢٣)	(١٨٦,٩٩٠)
صافي أرباح الاستثمارات	٣٠	٨,٠٢٢	٩,٦٢٠
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	١١	٩٨١	١,١٦٦
مصاريف تمويل		(٩,٧٨٣)	(٧,٢٠٧)
إيرادات أخرى، بالصافي	٣١	١٤,١٠٣	٢,٨٠٢
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		٧٦,٧٤٢	٧٩,٦٢٤
مصروف ضريبة الدخل	٢٥	(١٢,٨٥٧)	(١٢,٥٣٢)
ربح السنة		٦٣,٨٨٥	٦٧,٠٩٢
ويعود إلى:			
حملة أسهم الشركة الأم		٦٣,٩٦٧	٦٧,٠٩٢
حقوق جهات غير مسيطرة		(٨٢)	–
		٦٣,٨٨٥	٦٧,٠٩٢
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	٣٢	٠,٤٨٦	٠,٥١٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم								
	رأس المال المدفوع	احتياطي إجباري	احتياطي اختياري	احتياطي خاص	احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	أرباح مدورة	المجموع	حقوق جهات غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩ – قبل التعديل	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٧٤)	(١٧,٦٨١)	٣٢١,٥٣٥	٤٨٣,٠١٧	–	٤٨٣,٠١٧
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٦ (إيضاح ٣)	–	–	–	–	–	–	(٢,٥٤٧)	(٢,٥٤٧)	–	(٢,٥٤٧)
الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩ – بعد التعديل	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٧٤)	(١٧,٦٨١)	٣١٨,٩٨٨	٤٨٠,٤٧٠	–	٤٨٠,٤٧٠
ربح السنة	–	–	–	–	–	–	٦٣,٩٦٧	٦٣,٩٦٧	(٨٢)	٦٣,٨٨٥
بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	٢٥	(١٦,٦٠٩)	(٢٥)	(١٦,٦٠٩)	–	(١٦,٦٠٩)
صافي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	٢٥	(١٦,٦٠٩)	٦٣,٩٤٢	٤٧,٣٥٨	(٨٢)	٤٧,٢٧٦
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٤)	–	–	–	–	–	–	–	–	١٩,١١١	١٩,١١١
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ٢٠)	–	–	–	–	–	–	(٥٢,٦٥٠)	(٥٢,٦٥٠)	–	(٥٢,٦٥٠)
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٤٩)	(٣٤,٢٩٠)	٣٣٠,٢٨٠	٤٧٥,١٧٨	١٩,٠٢٩	٤٩٤,٢٠٧
الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ – قبل التعديل	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٧٤)	(٧,٧٠٤)	٣٩٤,٣٦٢	٥٦٥,٨٢١	–	٥٦٥,٨٢١
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩	–	–	–	–	–	(٧,٧٦١)	(٨٧,١٣٣)	(٩٤,٨٩٤)	–	(٩٤,٨٩٤)
الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ – بعد التعديل	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٧٤)	(١٥,٤٦٥)	٣٠٧,٢٢٩	٤٧٠,٩٢٧	–	٤٧٠,٩٢٧
ربح السنة	–	–	–	–	–	–	٦٧,٠٩٢	٦٧,٠٩٢	–	٦٧,٠٩٢
بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	–	(٢,٢١٦)	(١٣٦)	(٢,٣٥٢)	–	(٢,٣٥٢)
صافي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	–	(٢,٢١٦)	٦٦,٩٥٦	٦٤,٧٤٠	–	٦٤,٧٤٠
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ٢٠)	–	–	–	–	–	–	(٥٢,٦٥٠)	(٥٢,٦٥٠)	–	(٥٢,٦٥٠)
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٧٤)	(١٧,٦٨١)	٣٢١,٥٣٥	٤٨٣,٠١٧	–	٤٨٣,٠١٧

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	إيضاح	٢٠١٩ دينار أردني (بالألاف)	٢٠١٨ دينار أردني (بالألاف)
ربح السنة		٦٣,٨٨٥	٦٧,٠٩٢
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود لن يتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة:			
صافي خسائر موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	١٢	(١٦,٥٤٨)	(٢,١١٧)
حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى لشركات حليفة	١١	(٦١)	(٩٩)
بنود سيتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة:			
فروقات ترجمة عملات أجنبية		٢٥	–
مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		(١٦,٥٨٤)	(٢,٢١٦)
صافي الدخل الشامل للسنة		٤٧,٣٠١	٦٤,٨٧٦

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	إيضاح	٢٠١٩ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٨ دينار أردني (بالآلاف)
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		٧٦,٧٤٢	٧٩,٦٢٤
تعديلات:			
إستهلاكات واطفاءات		٥١,٣٣٢	٤٩,٨٦٩
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة		٨,٣٥١	٨,٩٣٦
خسائر تدني (استرداد) موجودات		٥,٧٤٣	(٢,٠٣١)
ربح تقييم حصة شركات حليفة قبل الاستحواذ		(١٢,٩١٩)	–
صافي أرباح الإستثمارات		(٨,٠٢٢)	(٩,٦٢٠)
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة		(٩٨١)	(١,١٦٦)
إيرادات فوائد		(٦,٨٣٢)	(٥,٤٩٢)
أرباح بيع عقارات وآلات ومعدات		(٤٨٩)	(١,٧٨٨)
مخصص تعويض نهاية الخدمة		٤,٦٠٨	٣,٩٥٢
مصاريف تمويل		٩,٧٨٣	٧,٢٠٧
بنود أخرى غير نقدية		٦,٨٧٧	(٦,٨٦٩)
		١٣٤,١٩٣	١٢٢,٩٢٢
التغير في رأس المال العامل:			
الذمم المدينة		(٢٠,٠١١)	٨٥
البضاعة		(٨٤)	٣٧٤
الموجودات المتداولة الأخرى		٨,٠٤٥	٩,٦٢٠
الذمم الدائنة		٩,٥٥٨	١٨,١٠٣
ممتلكات قيد التطوير		١٢,٩٢٠	–
المطلوبات المتداولة الأخرى		(١٤٢)	(١١,٦٥٩)
دفعات ضريبة دخل		(١٣,٥١٣)	(١٧,٤٠٣)
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(٢,٥٠٣)	(١٣,١٧٢)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		١٢٨,٤٦٣	١٠٨,٥٧٠
أنشطة الاستثمار			
شراء موجودات مالية		(٦,١٨٥)	(٢٣,٥١٧)
بيع موجودات مالية		٩٣٢	٢,٤٢١
عوائد توزيعات أسهم		١٠,٩٧٧	٩,٤١٢
قروض ممنوحة		–	(٣,٥٤٥)
تسديدات قروض ممنوحة		٦,٤٧٣	٥,٠٨٨
استثمار في شركات حليفة		(٢١٣)	(٩٠٦)
استثمار في شركات تابعة		(٢٦,٠٠٠)	–
أرباح فوائد مقبوضة		١,٠٧٣	٦٤٦
شراء موجودات غير ملموسة		(٣٧٧)	(٩١٧)
شراء استثمارات عقارية		(٤٢٣)	(٤٨١)
تسديدات رسوم تجديد الرخصة		(٢٢,١٥٦)	(٤٤,٣١٣)
استبعاد عقارات وآلات ومعدات		١,٢٣٦	٤٥١
ممتلكات قيد التطوير		(٥,٧٠٩)	–
النقد المتدفق من استحواذ شركة تابعة		١٤٣	–
صافي الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد		(٤٦,٢٤٩)	(٤٢,٧٧١)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار		(٨٦,٤٧٨)	(٩٨,٤٣٢)
أنشطة التمويل			
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة		(٥٢,٠٢١)	(٥٢,١٢٩)
قروض طويلة الأجل		٦,٨١٢	٧٠,٩٠٠
تسديدات قروض طويلة الأجل		(٢٩,٨٥٧)	(١٤,١٨٠)
تسهيلات ائتمانية		٢٦,٦٠٩	٩,٦١٢
دفعات تأجير تمويلي		(٢,٣١٥)	–
مصاريف تمويل مدفوعة		(٩,٣٣٥)	(٧,٢٠٧)
صافي النقد (المستخدم في) من أنشطة التمويل		(٦٠,١٠٧)	٦,٩٩٦
(النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل		(١٨,١٢٢)	١٧,١٣٤
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		٥٦,٨٩٥	٣٩,٧٦١
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	١٧	٣٨,٧٧٣	٥٦,٨٩٥

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١. الشركة ونشاطها

سجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس – فلسطين بتاريخ ٢ آب ١٩٩٥، وباشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية، والرخصة الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات والقطاع العقاري في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بالإضافة الى الاستثمارات.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢ شباط ٢٠٢٠.

٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

لقد كانت نسبة ملكية الشركة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية %		رأس المال (دينار أردني) ٢٠١٩	
	٢٠١٩	٢٠١٨	المكتتب به	المدفوع
شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	١٠٠	١٠٠	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠,٠٠٠
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	١٠٠	١٠٠	٧,١٠٠,٠٠٠	٦,٨٣٣,٧٥٠
الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات	١٠٠	١٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠
شركة ريتش لخدمات الإتصالات	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
شركة أيله للاستشارات والخدمات الاستثمارية	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
شركة جروسال للاستثمار العقاري	١٠٠	١٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
شركة بالفست ش.ش.و	١٠٠	١٠٠	٩٤,٢٨٥	٩٤,٢٨٥
شركة بوابة اربحا للاستثمار العقاري *	٧٥	٥٠	٣٥,٠٠٠,٠٠٠	٣٥,٠٠٠,٠٠٠

تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة أيله التي تزاول أعمالها في الأردن وشركة بالفست ش.ش.و. التي تزاول نشاطها في البحرين.

* قامت المجموعة في بداية عام ٢٠١٩ بشراء حصص اضافية في شركة بوابة أربحا نسبتها ٢٥% ليصبح مجموع نسبة ملكية المجموعة ٧٥% من أسهم شركة بوابة أربحا (إيضاح ٤)، وبالتالي أصبح للمجموعة القدرة على السيطرة على الشركة وتم توحيد قوائم الشركة مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة خلال السنة. بلغت قيمة الصفقة ٢٦ مليون دينار أردني.

٣. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الاستثمارات في الأوراق المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وباستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. تتحقق سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت المجموعة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للمجموعة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد المجموعة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. عندما تكون نسبة ملكية المجموعة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ المجموعة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى
- حقوق تصويت المجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في احد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول المجموعة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات نافذة المفعول التالية إبتداء من ١ كانون الثاني ٢٠١٩. باستثناء معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)، لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير والتعديلات والتفسيرات أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة. لم تقم المجموعة بتطبيق مبكر لأي معايير أو تعديلات أو تفسيرات صادرة وغير نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الإيجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد ايجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (١٥) "عقود الايجار التشغيلية – الحوافز" ورقم (٢٧) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والافصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقًا لنموذج موحد في قائمة المركز المالي الموحدة.

إن الاعتراف بعقود الايجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) على عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي المؤجر .

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في ١ كانون الثاني ٢٠١٩، وبناءً عليه لم يتم تعديل القوائم المالية للسنة السابقة. قررت المجموعة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقًا على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) في تاريخ التطبيق. فيما يلي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦):

فيما يلي أثر الزيادة على قائمة المركز المالي الموحدة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩:

	دينار أردني (بالآلاف)
الموجودات	
حق الاستخدام	٨,٢٥٢
دفعات مقدمة	(٧٨٦)
صافي الأثر على الموجودات	٧,٤٦٦
حقوق الملكية	
الأرباح المدورة	(٢,٥٤٧)
المطلوبات	
مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار	١٠,٠١٣

أ) طبيعة أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)

يوجد لدى المجموعة عقود إيجار مختلفة لبعض الممتلكات والآلات والمعدات قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦). كانت المجموعة تقوم بتصنيف عقود الايجار (التي تكون فيها المجموعة كطرف مستأجر) عند بدايتها إما كعقود إيجار تمويلية أو عقود إيجار تشغيلية. حيث كان يتم تصنيف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي في حال كان العقد يقوم بتحويل كافة المخاطر والمنافع الجوهرية المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر إلى المجموعة. عدا عن ذلك، كان يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تشغيلي. كانت المجموعة تقوم برسملة عقود الإيجار التمويلي عند بداية العقد بالقيمة العادلة للأصل المستأجر او بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الايجار ايهما اقل. ويتم الاعتراف بدفعات الإيجار الفعلية مقسمة ما بين الفائدة على عقد الايجار (المعترف بها كمصاريف تمويل) وتخفيض التزامات عقود الايجار. في حالة عقود الإيجار التشغيلية، لم تكن المجموعة تقوم برسملة الاصل المستأجر ولكن يتم الاعتراف بدفعات الإيجار كمصروف إيجار في الأرباح او الخسائر على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار. ويتم الاعتراف بالإيجار المدفوع مقدماً والإيجار المستحق في الأرصدة المدينة والدائنة الأخرى على التوالي.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)، قامت المجموعة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت المجموعة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت المجموعة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الاصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقًا كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود ايجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناء على القيمة الدفترية كما لو ان المعيار كان مطبقًا منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت المجموعة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقًا. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناء على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت المجموعة أيضا باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استخدمت المجموعة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.
- استخدمت المجموعة إعفاءات عقود الإيجار قصيرة الأجل للعقود قصيرة الاجل والتي تنتهي خلال ١٢ شهرا من تاريخ التطبيق.

ب) المبالغ التي تم الاعتراف بها في قائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الموحدة

يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول والتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	مباني	سيارات	المجموع	مطلوبات
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	٧,٢٩٣	٩٥٩	٨,٢٥٢	١٠,٠١٣
اضافات	٥	٤٧٣	٤٧٨	٤٧٨
استهلاك	(١,٢١٣)	(٦١٢)	(١,٨٢٥)	–
مصروف فوائد	–	–	–	٤٤٨
دفعات	–	–	–	(٢,٣١٥)
المجموع	٦,٠٨٥	٨٢٠	٦,٩٠٥	٨,٦٢٤

ان قيمة مصروف الايجار للعقود قصيرة الاجل وعقود ايجار الأصول منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ بلغت ٩٥٤,٠٠٠ دينار أردني.

ج) فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦):

حق استخدام الأصول

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحًا منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الايجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل او مدة عقد الإيجار ايهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحًا منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقا لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضًا قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة بالإضافة الى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقا لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الايجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقا يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث اي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود ايجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الاجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها ١٢ شهرًا أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الاصل). كما تقوم المجموعة أيضا بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود أيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف ايجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم المجموعة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة الغير قابلة للإلغاء، مع الاخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألاّ تقوم المجموعة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى المجموعة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم المجموعة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزا اقتصاديا لممارسة خيار التجديد. لاحقا لتاريخ البدء، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الامر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت المجموعة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظرا لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. ان مدة العقد الغير قابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبيا وفي حال الغاء تلك العقود فأن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (٢٣) لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما اذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدى أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناتجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة – وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) – بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع مشتركة.

قام المجلس الدولي للمحاسبة بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يجب على الشركة التي تطبق التعديلات في وقت مبكر وان يتم تطبيقها بأثر مستقبلي.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على المعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن الشركة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكن بشكل، من حيث الجوهر، جزءا من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسب حيث ان نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الاجل.

توضح التعديلات أيضا أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

المعايير غير نافذة المفعول

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للمجموعة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): اندماج الأعمال

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) لمساعدة المنشئات على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشئات على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، واضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظرًا لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على المجموعة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف "الجوهري"

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) – "عرض القوائم المالية"، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨)– "السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية"، وذلك لتوحيد تعريف ما هو "جوهري" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة ".

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات على تعريف ما هو "جوهري" أثر على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات والإفصاحات في القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

تشمل الإيضاحات الأخرى والتي تبين مدى تعرض المجموعة للمخاطر الإيضاحات التالية:

- أهداف وسياسات إدارة المخاطر (إيضاح ٣٦)
- إدارة رأس المال (إيضاح ٣٦)

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

مخصص تدني الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبين في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية".

عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمين المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

مخصصات الموظفين

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصصات الموظفين. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الإستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نسب الخصم لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

ممتلكات قيد التطوير

تعتمد إدارة المجموعة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الممتلكات قيد التطوير .

الاجتهادات المتعلقة بالايرادات من العقود مع الزبائن:

إيرادات وتكاليف الربط البيني

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيني والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

تحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات

تقوم المجموعة بدراسة العقود مع الزبائن لتحديد التزامات الأداء المذكورة أو المتضمنة بالعقود، في بعض الاحيان يشتمل العقد على عدة التزامات، تستخدم إدارة المجموعة اجتهادات معينة لتحديد التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملات على هذه الالتزامات، مثل تحديد سعر البيع القائم بذاته (Stand alone selling price).

إيرادات بيع ممتلكات قيد التطوير

تتضمن العقود الموقعة مع المطورين بيع لأراضي وخدمات البنية التحتية المتعلقة بها. توصلت المجموعة الى أنه يترتب عليها التزامين منفصلين وذلك ببيع الأراضي للمطورين بالإضافة الى تزويدهم بخدمات البنية التحتية المتعلقة بتلك الأراضي. لذلك، يتم توزيع مبلغ البيع ما بين الأرض وخدمات البنية التحتية المتعلقة بها.

أهم السياسات المحاسبية:

تحقق الإيرادات من العقود مع الزبائن

(أ) تقديم الخدمات:

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥)، ستستمر المجموعة بالاعتراف بإيرادات الخدمات مع مرور الوقت وحسب عند الوحدات المستخدمة بطريقة مشابهه للسياسة المحاسبية السابقة، حيث أن العميل يقوم باستلام واستخدام الميزات والخدمات المقدمة من قبل المجموعة في نفس الوقت. سيستمر الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن عند تسليم المعدات.

(ب) بيع الأجهزة:

عادة ما تتضمن الحملات وبرامج الخدمات التي تقدمها المجموعة بيع أجهزة. استنتجت المجموعة أنه يجب الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأصل إلى العميل، أي عند تسليم الأجهزة. لم ينتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) أي أثر على توقيت تحقق الإيرادات أو قيمتها.

في بعض الأحيان، تقوم المجموعة ببيع أجهزة بسعر مخفض دون التأثير على اسعار الخدمات الأخرى، في مثل هذه الحالات يتم الحاق الخصم مباشرة على سعر الجهاز دون توزيعه على الخدمات الأخرى.

عند قيام المجموعة بتقسيط اي من الاجهزة المباعة، وكانت فترة سداد العميل للمبالغ المستحقة عليه أكثر من سنة، لا تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية لقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه حيث تعتقد المجموعة انه لا يوجد عنصر تمويل جوهري في هذه العقود.

(ج) دفعات مقدمة من العملاء:

بشكل عام، تقوم المجموعة بتحصيل دفعات قصيرة الأجل مقدمة من عملائها مثل بطاقات الدفع المسبق. قامت المجموعة بإظهار هذه الدفعات كإيرادات مؤجلة في قائمة المركز المالي قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥).

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بما يتعلق بالدفعات المقدمة قصيرة الأجل، لن تقوم المجموعة بتعديل سعر البيع المتفق عليه نتيجة تمويل أي جزء من العقد إذا كان باعتقاد المجموعة أن الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع او الخدمات المتفق عليها للعميل لا تتجاوز السنة من تاريخ العقد. اما إذا كانت الفترة ما بين دفع العميل للمبالغ المستحقة وتسليم البضائع او الخدمات المتفق عليها أكثر من سنة، تقوم المجموعة بتعديل الفروقات الزمنية للقيمة العادلة بسعر البيع المتفق عليه.

(د) إيرادات بيع أراضي وحقوق التطوير

يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأراضي عند نقطة معينة من الزمن في الوقت الذي يتم فيه نقل السيطرة على الأراضي المباعة الى العميل.

(ه) إيرادات الخدمات المتعلقة ببيع الأراضي وحقوق التطوير

يتم تحقّق إيرادات الخدمات على مدى فترة من الزمن من خلال الرجوع الى نسبة استكمال الخدمات المقدمة في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

إيرادات أخرى

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح الأسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

مصاريف التمويل

تتم رسملة مصاريف التمويل ذات العلاقة المباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصول تحتاج لفترة زمنية لتصبح جاهزة للاستعمال أو البيع كجزء من تكلفة هذه الأصول. يتم قيد جميع مصاريف التمويل الأخرى كمصاريف عند حدوثها. تتكون مصاريف التمويل من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة للحصول على التمويل.

ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني، أو وفقاً للوائح الضريبية نافذة المفعول في البلد التي تعمل فيه المنشأة وتحقق دخلاً ضريبياً، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة.

يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناء على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

تصنيف الموجودات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناء على تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو أن يكون الهدف منها بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشرة شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد مقيد السحب أو المستخدم لتسديد مطلوبات تستحق خلال فترة تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لفترة تتجاوز اثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لمعظم الأدوات المالية وبتم الإفصـــاح عن بعض الموجودات غير المالية كالاســـتثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. تقوم المجموعة أيضـــاً بالإفصـــاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية الظاهرة بالكلفة في الإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية والتي تشمل ما يلي:

- الإفصاح عن آليات التقييم والتقديرات والفرضيات الجوهرية (إيضاح ٣ و٧)
- التسلسل المستخدم لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية (إيضاح ٣٧)
- استثمارات عقارية (إيضاح ٦)
- الموجودات المالية (إيضاح ١٢)

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول او سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.

يجب أن يكون للمجموعة القدرة على الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يؤخذ في الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال الاستخدام الأمثل لهذه الموجودات أو عن طريق بيعها إلى مشاركين آخرين في السوق الذين بدورهم سيستخدمون هذه الموجودات بالشكل الأمثل.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس، أو يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة ضمن هرم القيمة العادلة كما هو موضح أدناه:

المستوى الاول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكور أعلاه خلال العامين ٢٠١٩ و٢٠١٨.

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد أصناف من الموجودات والمطلوبات وفقا لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

توزيعات أرباح مدفوعة

تقوم المجموعة بالاعتراف بمطلوبات مقابل التوزيعات النقدية الموافق عليها من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الهيئة العامة، ويتم الاعتراف بهذا المبلغ في قائمة حقوق الملكية.

عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
مباني وانشاءات وتحسينات مأجور	٢٠-١٠
شبكة الإتصالات السلكية	١٦-٧
شبكة الإتصالات اللاسلكية	١٠
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	٧-٤
أجهزة وأثاث مكتبي	٧-٤
سيارات	٧-٤
آليات ومعدات ثقيلة	٧
حق استخدام عقود الايجار	١٠-٣
معدات أخرى	١٠-٤

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

ممتلكات قيد التطوير

تمثل الممتلكات قيد التطوير كافة تكاليف المشاريع، والتي تشمل كلفة التصاميم وكلفة الإنشاء والأجور المباشرة وكلفة الأراضي وجزء من الكلفة غير المباشرة ومصاريف التمويل. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات أو حساب عقارات جاهزة للبيع حسب توجهات الإدارة أو طبيعة المشروع.

يتم إجراء دراسة التدني في القيمة الدفترية للممتلكات قيد التطوير عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات وعندما تفوق القيمة الدفترية للمشاريع القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ. تمثل كلفة الإستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الإستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الإعتراف بمصاريف الإستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

تقوم المجموعة عند الاستحواذ بتقدير وتصنيف الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المستحوذ عليها وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية بتاريخ الاستحواذ.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الإستحواذ التدريجي، يتم قياس الإستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كربح في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدنٍ في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة، بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة تصنيف هذه الموجودات سنوياً لتحديد ما إذا كان سبب التصنيف لايزال قائماً، في حالة الحاجة إلى إعادة تصنيف هذه الموجودات غير المقدر عمرها الزمني بفترة محددة الى موجودات ملموسة لفترة محددة فيتم ذلك بناءً على أساس تقديري، وبأثر مستقبلي.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الموجودات غير الملموسة والتي تمثل الفرق بين العائد من التخلص من الأصل والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة الخطوط والرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

حق إستخدام الألياف الضوئية:

يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى ٧- ١٥ عاماً.

المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقع تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدنٍ في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقع استردادها.

الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الإستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

عند الاستحواذ التدريجي للشركات الحليفة، يتم قياس الحصة المملوكة للمجموعة بتاريخ استحواذ المجموعة على نفوذ مؤثر في الشركة الحليفة بالقيمة العادلة ويتم قيد أية فروقات ناتجة في قائمة الدخل الموحدة.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة الناتجة عن شراء الشركات الحليفة كجزء من القيمة الدفترية للإستثمارات فيها، حيث لا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل.

يتم اظهار حصة المجموعة من صافي نتائج أعمال الشركات الحليفة بعد الضريبة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة وفقا لنسبة ملكية المجموعة في الشركة الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. عند الضرورة تقوم المجموعة بإجراء تعديلات لتتوافق السياسات المتبعة في الشركات الحليفة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدنٍ إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدنٍ في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في قائمة الدخل الموحدة.

في حال فقدان المجموعة للنفوذ المؤثر على الشركات الحليفة، تقوم المجموعة بتقييم الاستثمار المتبقي بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الفروقات بين هذه القيمة العادلة والقيمة الدفترية للاستثمار في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات عقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود مثل هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها وعدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم قيد الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة الاستبعاد.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك تغيير في الاستخدام. عند التحويل من الاستثمارات العقارية إلى بند الممتلكات والآلات والمعدات والتي يتم استخدامها من قبل المجموعة، فإن كلفة الممتلكات المحولة للاستخدام هي قيمتها الدفترية في تاريخ التحويل. اذا ارتأت المجموعة تحويل ممتلكاتها إلى استثمارات عقارية، تستمر المجموعة باستخدام السياسات المحاسبية للممتلكات والآلات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام.

استثمارات في موجودات مالية

أ. القياس المبدئي للموجودات المالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

ب. تصنيف الموجودات المالية

موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء إذا إختارت المجموعة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم إستخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الإعتراف المبدئي تستطيع المجموعة بشكل لا يمكن التراجع عنه تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي نتيجة تصنيف الأداة المالية بالكلفة المطفأة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت المجموعة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الإعتراف المبدئي. لم تقم المجموعة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

تقوم المجموعة عند الإعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الإستثمارات غير المحتفظ بها لأغراض المتاجرة حيث يمكن تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في قيمتها العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الإستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم المجموعة عند الإعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه. كذلك لا تستطيع المجموعة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها للمتاجرة كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال الدخل الشامل مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا اليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الإستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الإستثمار.

يمكن تصنيف أدوات الدين كموجودات موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الإحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية وبيعها.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة في تواريخ محددة حق الانتفاع من التدفقات النقدية التي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

ج. استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند إنتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال لم تقم المجموعة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقى السيطرة على الموجودات المحولة، تسجل المجموعة حصته المتبقية في الموجودات وبسجل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت المجموعة كل المخاطر والعوائد الأساسية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في تسجيلها وتسجل أيضاً ضمانات الديون للمبالغ المقبوضة معها.

د. تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إثبات مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة (مخصص التدني) لأدوات الدين التي لا يتم قياسها من خلال قائمة الدخل. لا يتم إثبات خسائر تدني على الاستثمارات في الأسهم (حقوق الملكية).

يتم قيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ مساوٍ للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي، والتي يتم قياسها كخسائر ائتمانية متوقعة على مدى ١٢ شهراً فقط:

- سندات الدين الاستثمارية ذات المخاطر الائتمانية المنخفضة (أي ما يعادل تصنيف الدرجة الاستثمارية) بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي لها.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر الذمم المدينة.

تصنف المجموعة أدواتها المالية على أساس المرحلة (١) والمرحلة (٢) والمرحلة (٣) وفقاً لمنهجية التدني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

- المرحلة (١): تشمل الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ اثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني منذ منحها. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.
- المرحلة (٢): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.
- المرحلة (٣): تشمل الأدوات المالية المتدنية ائتمانياً. تقوم المجموعة بقيد مخصص تدني خسائر ائتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (١): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (٢): هي تقدير إحتمالية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للاسترداد للموجودات المالية غير المتدنية ائتمانياً كما في تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (٣): يتم تحديد مخصص تدني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للاسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للاسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، بما في ذلك المبالغ القابلة للاسترداد من الضمانات مخصومة على أساس سعر الفائدة عند منح القرض، أو بالنسبة لأدوات الدين، بمعدل الفائدة الحالي في السوق لموجود مالي مماثل.

يتم قيد مخصص التدني في قائمة الدخل الموحدة ويتم إظهارها في حساب مخصص مقابل القروض الممنوحة وأدوات الدين الاستثمارية.

يتم شطب الموجودات المالية بعد استيفاء جميع محاولات إعادة الجدولة وأنشطة التحصيل ولا يكون هناك إحتمال واقعي للاسترداد في المستقبل. يتم قيد الاستردادات اللاحقة في حساب إيرادات أخرى.

يتم فحص الموجودات المالية المقاسة بالكلفة المطفأة لتحديد فيما اذا كانت متدنية ائتمانياً. يتضمن الدليل الموضوعي بأن الموجود المالي متدني ائتمانياً على ما يلي: عدم الالتزام ببنود التعاقد كالتعثر في السداد أو التأخر في دفع الفوائد أو مبلغ الدين الأصلي أو منح خصومات لأسباب اقتصادية أو قانونية متعلقة بالصعوبات المالية للمقترض.

الموجودات المالية التي تمت إعادة جدولتها ولم تعد تعثر مستحقة يتم إعادة تصنيفها ضمن الموجودات المالية العاملة وذلك عند سداد جميع مبالغ أصل الدين والفوائد بانتظام وعند اعتبار التدفقات المستقبلية مضمونة بمعقولية. تخضع الموجودات المالية المعاد جدولتها إلى مراجعة مستمرة لتحديد في ما إذا كانت لا تزال متدنية أو يمكن إعتبارها مستحقة. يتم تصنيف جميع القروض الممنوحة المعاد جدولتها في المرحلة (٢) أو المرحلة (٣) لمدة لا تقل عن ١٢ شهراً من تاريخ إعادة الجدولة.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات على الذمم متدنية القيمة. حيث يتم تقييم الموجودات المالية لتحديد التدني على الأساس المبيّن في فقرة " تدني قيمة الموجودات المالية". عند تحديد التدني للموجودات المالية، تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة لتحديد مبالغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية وكذلك تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الموجودات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإثبات المبدئي وتضمين المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

قروض طويلة الأجل

يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الإعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التي تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية لأحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع، في حالة عدم موثوقية انتقال ملكية المأجور مع نهاية مدة العقد، يتم استهلاك المأجور على العمر الانتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

تقاص الأدوات المالية

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

الربح لكل سهم

يتم إحتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم إحتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

٤. توحيد الأعمال

قامت المجموعة في بداية عام ٢٠١٩ بشراء حصص إضافية في شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري (بوابة أريحا) لتصل نسبة ملكية المجموعة الى ٧٥% ممثلةً بذلك حصة مسيطرة، وعليه تم توحيد القوائم المالية لشركة بوابة أريحا مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة. ساهمت شركة بوابة أريحا في صافي نتائج أعمال المجموعة بخسارة بلغت ٣٢٨,٠٠٠ دينار أردني خلال الفترة من تاريخ الاستحواذ وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وبلغت حصة الجهات غير المسيطرة منها مبلغ ٨٢,٠٠٠ دينار أردني. تم قياس حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة.. ووفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، تم تقييم الحصص قبل الإستحواذ بالقيمة العادلة وتم توحيد القوائم المالية لشركة بوابة أريحا مع القوائم المالية للمجموعة، ونتج عن ذلك قيد مبلغ ١٢,٩١٩,٠٠٠ دينار أردني كربح في قائمة الدخل الموحدة خلال الفترة.

فيما يلي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة بوابة أريحا في تاريخ الاستحواذ:

	دينار أردني (بالآلاف)
	القيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ
الموجودات	
عقارات وآلات ومعدات	٢٢٣
ممتلكات قيد التطوير (إيضاح ٨)	٨٢,٩٤٧
ذمم مدينة	٢,٥١٩
موجودات متداولة أخرى	١٨٣
نقد ونقد معادل	١٤٣
	٨٦,٠١٥
المطلوبات	
قروض وتسهيلات ائتمانية	٧٢٣
مطلوبات ضريبية مؤجلة	٦,٩٩٤
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٣٨
ذمم دائنة	٥٣٢
إيرادات مؤجلة	١,١٤٥
مخصص ضريبة الدخل	١٣٧
	٩,٥٦٩
القيمة العادلة لصافي الموجودات	٧٦,٤٤٦
حصة حقوق الجهات غير المسيطرة من صافي الموجودات بالقيمة العادلة	(١٩,١١١)
القيمة العادلة للاستثمار في تاريخ الاستحواذ	٥٧,٣٣٥

٥. عقارات وآلات ومعدات

	أراضي	مباني وانشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	مباني	شبكة الإتصالات اللاسلكية	آلات ومعدات تقنية	سيارات	أجهزة وأثاث مكتبي	أجهزة برنامج الحاسب الآلي	حق استخدام مباني	حق استخدام سيارات	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
التكلفة													
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	٦,٠٩٩	٣٨,١٥٧	٢١٢,١٥٣	١٨٣,٨٨٤	١٨٧,٦٦٤	٢,٤٦٠	١,٣٤٦	٢٦,٥٣٨	١٣,٠٢١٠	-	-	١,٥٣٢	٦٠٣,٨٩٧
أثر معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٦ (إيضاح ٣)	-	-	-	-	١٢	-	-	-	-	٧,٢٩٣	٩٥٩	٩٥٢	٩,٢٠٦
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٤)	-	٧	-	-	-	-	٢١	٢٥٧	-	٧	٢	١٥٤	٤٤٩
الإضافات	-	٤,٣٥٠	٩,٦٦٢	١١,٩٦٩	-	١,١٠٨	١٦١	٢,٤٨٤	١٣,٥٠٣	٢	٤٧٣	٢٨	٤٣,٧٤٣
الإستبعادات	(١٩)	(٣١)	(٢,٥٣٨)	(٨,٢٠١)	-	(٢١٦)	(١,٠٣٣)	(٩٣٧)	(١,٤١٢)	-	-	(٣٧)	(١٤,٤٢٩)
إعادة تبويب	-	(٣)	٣	١٢	-	(٩)	(١٢)	(٣)	١٢	-	-	-	-
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٦,٠٨٠	٤٢,٧٧٥	٢١٩,٢٨٠	١٨٧,٦٦٤	١٨٧,٦٧٦	٣,٣٤٣	١,٥١١	٢٨,٢٣٩	١٤٧,٤١٣	٧,٢٩٨	١,٤٣٢	١,٧٧٧	٦٤١,٩١٢
الإستهلاك المتراكم													
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	-	٢٥,٦٧٩	١٦٦,٩٢٧	١٢٩,١٢٢	١١٢,١٥٠	١,٦٧١	٩٣٠٣	٢١,٦٦٥	٩٧,٤١١	-	-	٨٤٧	٤٦٠,٠١٤
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٤)	-	٣	-	-	-	-	١١	١٤٦	-	-	-	٢٦	٢٨٦
الإستهلاك للسنة	-	٢,٢٤٩	٧,٩١٦	١٥,٧٨٠	٩,٧٤١	٢٠٣	٢٨	١,٩٢٥	١٣,٩٢٧	١,٢١٣	٦١٢	٦٠	٣٩,٣١٧
الإستبعادات	-	(٣١)	(٢,٥٣٣)	(٧,٥٤٦)	(١,٠٤٠٤)	(٢١٣)	(١,٠١٣)	(٩١٩)	(١٣,٦٨٢)	-	-	(٣٣)	(٢٧,٠٨٢)
إعادة تبويب	-	-	٣	١٥	١٢	(٩)	(٨)	(١٣)	١٢	-	-	-	-
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	-	٢٧,٩٠٠	١٧٧,٣١٣	١٣٧,٣٨٦	١١١,٤٩٩	١,٦٥٢	١,٣٢١	٢٢,٤٤٤	٩٧,٤٥٦	١,٢١٣	٦١٢	٨١٠	٤٨٧,٩٢٥
صافي القيمة الدفترية													
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٦,٠٨٠	١٤,٨٧٥	٤١,٩٦٧	٥٠,٢٨٣	٢٠,٩١٤	١,٦٩١	١٩٠	٥,٨٩٥	٤٩,٩٥٧	٦,٠٨٥	٨٢٠	٩٧	١٥٣,٩٨٧

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الاتصالات السلكية	شبكة الاتصالات اللاسلكية	أجهزة برامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٨	٦,٠٩٩	٣٦,٥٠٧	٢٠٥,٨٠٣	١٨٤,٧٤٦	١٢٤,٩٥٢	٢٦,٩٢١	٣,٦٦٩	١,٨٧٧	١,٤٨٣	٥٩٢,٣١٧
الإضافات	-	٢,٥٥٠	١٠,٩٥٠	٢٣,٩١٠	٥,٨٤٩	١,٧٩١	-	٢٢٣	١٠٩	٤٥,٥٦٢
الاستبعادات	-	(٥٤٦)	(٣,١٨١)	(٢٤,٨٢١)	(١,٧٦٦)	(٢,٢٦٣)	(١,٣٠٥)	(٥٠)	(٢٠)	(٣٤,٠٣٢)
إعادة تبويب	-	(٥٤)	(١,٣١٩)	٩	٢,٢٧٥	٨٩	-	-	-	-
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٦,٠٩٩	٣٨,٤٥٧	٢١٢,٢٥٣	١٨٣,٨٨٤	١٣٠,٣١٠	٢٦,٥٣٨	٢,٣٦٤	٢,٤٩٠	١,٥٣٢	٦٠٣,٨٩٧
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٨	-	٢٤,٢٣٦	١٦٣,٠٠٢	١٣٧,١٤٩	١٠٥,٠٢٣	٢٢,٣٠٩	٣,٥٤١	١,٥٣٩	١,٤٨٣	٤٥٨,٦٩٢
الإستهلاك للسنة	-	١,٩٨٩	٧,٢٦٩	١٦,٧٤٩	٩,٧٨٤	١,٤٥٢	٦٥	١٧٤	٣٨	٣٧,٥٢٠
الشطب	-	-	-	(١,٩٩٣)	(٣٨)	-	-	-	-	(٢,٠٣١)
الاستبعادات	-	(٥٢٦)	(٣,١٨١)	(٢٢,٧٨٢)	(١,٧٠٤)	(٢,١٨٥)	-	(٤٢)	(٢٤)	(٣١,٧٦٧)
إعادة تبويب	-	(١٠)	(١٦٢)	٩	٧٥	٨٩	-	-	-	-
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	-	٢٥,٦٧٩	١٦٦,٩٢٧	١٢٩,١٢٢	١١٣,١٥٠	٢١,٦٦٥	٢,٣٠٣	١,٦٧١	١,٤٨٧	٤٦٢,٠١٤
صافي القيمة الدفترية										
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٦,٠٩٩	١٢,٧٧٨	٤٥,٣٢٦	٥٤,٧٥٢	١٧,١٦٠	٤,٨٧٣	٦١	٧٨٩	٤٥	١٤١,٨٨٣

٦. استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات في أراضي، حيث كانت الحركة عليه كما يلي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٤٣,٣٤٨	٤١,٧٣٨
إضافات	٨٢٣	١,٦١٠
بيع استثمارات عقارية	(٦١٠)	-
رصيد نهاية السنة	٤٣,٥٦١	٤٣,٣٤٨

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية وفقا لتقارير مخمنين معتمدين مبلغ ٧١,٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني. تقوم إدارة المجموعة حالياً باستكمال الاجراءات القانونية لنقل ملكية بعض هذه الأراضي.

٧. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	تكاليف الرخصة والخطوط	حقوق إستخدام الأثياف الضوئية وموجودات غير ملموسة أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة				
في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	١٧,٢٥٩	٢٠٥,٦١٠	٢٦,٠٦٧	٢٤٨,٩٣٦
الإضافات	-	-	٣٧٧	٣٧٧
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٧,٢٥٩	٢٠٥,٦١٠	٢٦,٤٤٤	٢٤٩,٣١٣
الإطفاء				
في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	-	٢١,٨٢٣	١٤,٥٣٠	٣٦,٣٥٣
الإطفاء للسنة	-	١٠,٢٨١	١,٦٨٤	١١,٩٦٥
تدني موجودات غير ملموسة	-	-	٦,٢٤٣	٦,٢٤٣
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	-	٣٢,١٠٤	٢٢,٤٥٧	٥٤,٥٦١
صافي القيمة الدفترية				
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٧,٢٥٩	١٧٣,٥٠٦	٣,٩٨٧	١٩٤,٧٥٢
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٧,٢٥٩	١٨٣,٧٨٧	١١,٥٣٧	٢١٢,٥٨٣

* قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتجديد رخصة كل من شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) لمدة ٢٠ عام تنتهي في عام ٢٠٣٦. بلغت قيمة الرخصة الاجمالية ٢٩٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٢٠٥,٦١٠,٠٠٠ دينار أردني)، حيث بلغت حصة تجديد رخصة جوال ٢٦٠ مليون دولار أمريكي (تشمل رخصة ترددات الجيل الثاني والجيل الثالث) والرصيد المتبقي البالغ ٣٠ مليون دولار أمريكي لتجديد رخصة شركة الاتصالات الفلسطينية.

قامت المجموعة خلال العام بسداد مبلغ ٢٢,١٥٦,٠٠٠ دينار أردني من قيمة الرخصة الاجمالية، وبالتالي تم سداد مبلغ الرخصة بالكامل خلال شهر كانون الثاني من عام ٢٠١٩.

دراسة تدني قيمة الشهرة

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناء على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم بمقدار ١٣% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار ٣%.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لقطاع الخدمات اللاسلكية يخضع لحساسية ما يلي:

- معدل الخصم المستخدم.
- معدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات.

معدل الخصم: يمثل معدل الخصم تقديرات السوق الحالية للمخاطر المرتبطة بقطاع الخدمات اللاسلكية، مع الأخذ بالإعتبار قيمة الوقت وأيضاً المخاطر الخاصة بالموجودات التي لم يتم تضمينها بتقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على عوامل ذات علاقة بالمجموعة وقطاع الخدمات اللاسلكية وهو مشتق من المعدل المرجح لكلفة رأس المال. يعتمد احتساب المعدل المرجح لكلفة رأس المال على تكلفة الإقراض وتكلفة رأس المال. يتم احتساب تكلفة رأس المال بناءً على العائد المتوقع على الاستثمار ويعتمد احتساب تكلفة الإقراض على افتراضات المجموعة الخاضعة للفائدة والتي تلتزم المجموعة بتسديدها. يتم ادراج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال استخدام معاملات بيتا بشكل منفرد. يتم تقييم معاملات بيتا (Beta) بشكل سنوي باستخدام معلومات سوقية متوفرة.

تقدير معدل النمو: يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لقطاع الخدمات اللاسلكية فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

٨. ممتلكات قيد التطوير

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
رصيد بداية السنة	–	–
استحواذ على شركة تابعة (ايضاح ٤)	٨٢,٩٤٧	–
اضافات	٥,٧٠٩	–
مبيعات	(١٢,٩٢٠)	–
رصيد نهاية السنة	٧٥,٧٣٦	–

٩. مشاريع تحت التنفيذ

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
شبكة الاتصالات	١,٧٢٠	٢,٠٥٦
تراسل المعطيات	٩٨١	٣٠٢
نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات	١,١١٧	٥٥
إعادة تأهيل المباني	٨٨٧	٦٠٩
	٤,٧٠٥	٣,٠٢٢

عند الإنتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات. فيما يلي ملخص الحركة على حساب المشاريع تحت التنفيذ خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠١٨:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
رصيد بداية السنة	٣,٠٢٢	٤,١٧١
الإضافات	١٥,٩٧٢	١٦,٧٣٣
استرداد مخصص تدني	٥٠٠	–
المحول إلى عقارات وآلات ومعدات	(١٤,٧٨٩)	(١٧,٨٨٢)
رصيد نهاية السنة	٤,٧٠٥	٣,٠٢٢

١٠. مخزون المواد

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
شبكة الخدمات السلكية	١٣,٥٨١	١١,٩٤١
قطع الكهرباء والتكييف	٦٦٨	٤٣٢
عدد وأدوات	١٣٩	١٦٩
مستهلكات ومواد أخرى	٦٦٧	٧١٢
	١٥,٠٥٥	١٣,٢٥٤

١١. استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية %		القيمة الدفترية	
		٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
				دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
شركة فيل القابضة المحدودة وشركة فيل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة	الإمارات العربية المتحدة	٢٦,٩	٢٦,٨	٨,٩٧٦	٨,٧٦٣
شركة بوابة أريحا للإستثمار العقاري	فلسطين	–	٥٠,٠	–	١٦,٩٣٩
شركة البنك الوطني	فلسطين	١٦,٨	١٦,٨	١٣,١٦٩	١٢,٦٩٦
				٢٢,١٤٥	٣٨,٣٩٨

يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمار المجموعة في شركاتها الحليفة.

	فيتل القابضة المحدودة وفيتل الشرق الأوسط وافريقيا (مجمعة)		شركة بوابة أريحا		شركة البنك الوطني		المجموع	
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)	دينار أردني (بالألاف)
المركز المالي للشركات الحليفة								
موجودات	١٦٥,٨٠٨	١٨٤,٤١٧	–	٣٩,٣٨٨	١,٧١٨,٥٦٩	١,٥٦٣,٦١٠	١,٨٨٤,٣٧٧	١,٧٨٧,٤١٥
مطلوبات	(١٣٢,٤٧٩)	(١٥١,٦٨٢)	–	(٥,٥٠٩)	(١,٥٧٨,٦٥٣)	(١,٤٢٩,٦٩٢)	(١,٧١١,١٣٢)	(١,٥٨٦,٨٨٣)
حقوق جهات غير مسيطرة	–	–	–	–	(٧١,٢٣٠)	(٦٧,٦٨٠)	(٧١,٢٣٠)	(٦٧,٦٨٠)
حقوق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الحليفة	٣٣,٣٢٩	٣٢,٧٣٥	–	٣٣,٨٧٩	٦٨,٦٨٦	٦٦,٢٣٨	١٠٢,٠١٥	١٣٢,٨٥٢
حصة المجموعة	٨,٩٧٦	٨,٧٦٣	–	١٦,٩٣٩	١١,٦٠٤	١١,١٣١	٢٠,٥٨٠	٣٦,٨٣٣
الشهرة الضمنية	–	–	–	–	١,٥٦٥	١,٥٦٥	١,٥٦٥	١,٥٦٥
القيمة الدفترية للاستثمار	٨,٩٧٦	٨,٧٦٣	–	١٦,٩٣٩	١٣,١٦٩	١٢,٦٩٦	٢٢,١٤٥	٣٨,٣٩٨
الايرادات ونتائج الأعمال								
إيرادات	٢,١٥٥	٢,٠٥٢	–	١٧٧	٧٦,٥٢٢	٦٧,١٤٩	٧٨,٦٧٧	٦٩,٣٧٨
نتائج الأعمال	١٣,٨٥٥	٣,١٩٤	–	(١٤)	٥,٦٣٥	٦,٦٨٥	١٩,٤٩٠	٩,٨٦٥
حصة المجموعة من نتائج الأعمال	–	–	–	(٧)	٩٨١	١,١٧٣	٩٨١	١,١٦٦
حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	(٦١)	(٩٩)	(٦١)	(٩٩)
توزيعات ارباح	–	–	–	–	٤٤٥	٤٤٥	٤٤٥	٤٤٥

- تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠٠٦. تعمل فيتل القابضة على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.
- تم إنشاء شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠١١. تعمل فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.

وتمتلك المجموعة تجميع للمعلومات التي تخص شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) بسبب أن هذه الاستثمارات تتم إدارتها بشكل إجمالي.

- تمتلك "شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري" (شركة بوابة أريحا) في مجال الإستثمار في العقارات والمشاريع السياحية. قامت المجموعة في بداية عام ٢٠١٩ بشراء حصص اضافية تمثلها ٢٥% ليصبح مجموع نسبة ملكية المجموعة ٧٥% من بوابة أريحا (إيضاح ٤).
- بلغت نسبة ملكية المجموعة في البنك الوطني ١٦,٨%، فعقد إدارة المجموعة يمكن لها نفوذاً مؤثراً على البنك. بلغت القيمة العادلة للاستثمار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مبلغ ١٧,٦٥٧,٠٠٠ دينار أردني.

١٢. استثمارات في أوراق مالية

أ- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في أسواق مالية	١٤٥,٩١٩	١٥٦,٧٩٦
أسهم غير مدرجة في أسواق مالية	٣,١٢٦	٣,٧١٠
	١٤٩,٠٤٥	١٦٠,٥٠٦

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على حساب احتياطي القيمة العادلة:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة – قبل التعديل	(١٧,٦٨١)	(٧,٧٠٤)
تعديلات أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)	–	(٧,٧٦١)
رصيد بداية السنة – بعد التعديل	(١٧,٦٨١)	(١٥,٤٦٥)
خسائر تقييم غير متحققة	(١٦,٥٧٣)	(٢,٢٥٣)
خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل مثبتة في الأرباح المدورة*	٢٥	١٣٦
حصة المجموعة من نتائج شركات حليفة	(٦١)	(٩٩)
رصيد نهاية السنة	(٣٤,٢٩٠)	(١٧,٦٨١)

* بلغت قيمة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل المباعة خلال العام ٩٣٢,٠٠٠ دينار أردني. تمت عمليات البيع خلال العام بهدف تمويل أنشطة استثمارية أخرى وبهدف الخروج من بعض الإستثمارات التي لا تحقق العائد المطلوب من قبل المجموعة.

ب- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل ما يلي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	٢,٩٢٧	٣,٣٩١
محافظ استثمارية في أسهم مدرجة	٣,٣٨٤	٣,٥٤٠
أسهم مدرجة في أسواق مالية اقليمية	١٩,٥٣٤	٢١,٤٢٣
أسهم غير مدرجة في أسواق مالية	١٣٨	–
	٢٥,٩٨٣	٢٨,٣٥٤

١٣. موجودات مالية أخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض لشركات حليفة*	١٠٧,٦٠٤	١١٤,٠٧٧
دفعات مقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية	٩,٢٨١	٩,٥٩٧
ذمم مدينة طويلة الأجل (إيضاح ١٥)	١٠,١٧٠	–
	١٢٧,٠٥٥	١٢٣,٦٧٤
مخصص تدني قروض الشركات الحليفة **	(٧١,٣١٨)	(٧١,٣١٨)
	٥٥,٧٣٧	٥٢,٣٥٦
الجزء المتداول من قروض شركات حليفة	(١١,٥٦٢)	(٢,٤٨٣)
	٤٤,١٧٥	٤٩,٨٧٣

* قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٨ بتوقيع اتفاقية قرض مساند مع البنك الوطني (شركة حليفة) بقيمة ٥ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٣,٥٤٥,٠٠٠ دينار أردني)، يسدد أصل القرض عند الاستحقاق خلال عام ٢٠٢٥، في حين تسدد الفوائد بشكل شهري.

قامت شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا خلال العام بسداد الجزء المتبقي من دفعة القرض التي تستحق خلال عام ٢٠١٩، بلغت قيمة الدفعة ٩,١٣٠,٠٠٠ دولار أمريكي (ما يعادل ٦,٤٧٣,٠٠٠ دينار أردني).

** فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني قروض الشركات الحليفة:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٧١,٣١٨	٩,٠٤٣
تعديلات أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩)	–	٦٢,٢٢٥
رصيد بداية السنة – بعد التعديل	٧١,٣١٨	٧١,٢٦٨
إضافات خلال السنة	–	٥٠
رصيد نهاية السنة	٧١,٣١٨	٧١,٣١٨

١٤. بضاعة

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	٥٢٣	٦١٤
أجهزة هاتف خلوي	١٢٥	٣٠٤
بضاعة اخرى	١,٧٠٥	١,٣٥١
	٢,٣٥٣	٢,٢٦٩

١٥. ذمم مدينة

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ذمم مشتركي الخدمات والزبائن – أفراد وشركات	٨٣,٧٦٧	٨٢,٣٢٣
مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية	٨٧,٦٣٨	٨٣,٠١١
مستحق من الوكلاء	٧,٤٩٨	٧,٤٦٢
مستحق من شركات إتصالات	٢,٩٦٢	٦,٠٨٠
إيرادات مستحقة	٧,٥٨٦	٨,٤٩٩
أخرى	٦,٠٨٦	٣,٩٩٣
إجمالي الذمم التجارية	١٩٥,٥٣٧	١٩١,٣٦٨
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(١٠٢,٩٦٦)	(١٠٥,١٣٤)
ذمم مدينة طويلة الأجل (إيضاح ١٣)	(١٠,١٧٠)	–
	٨٢,٤٠١	٨٦,٢٣٤

* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم متدنية القيمة. يتم احتساب هذا المخصص بنسب محددة تم إحتسابها من مجموعة عوامل تشمل أنماط التحصيل التاريخية، ونوع الزبائن والخدمات المقدمة، وكشوف تعمير الذمم المدينة، وتحديد تعريف التعثر من خلال عدد أيام معين، بالإضافة إلى ذالك تم الأخذ بعين الإعتبار العوامل المستقبلية.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم متدنية القيمة خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠١٨:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	١٠٥,١٣٤	٧١,٨١٣
تعديلات أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩)	–	٣١,٥٥٠
رصيد بداية السنة – بعد التعديل	١٠٥,١٣٤	١٠٣,٣٦٣
إضافات خلال السنة	٨,٣٥١	٨,٩٣٦
شطب ديون معدومة	(١٨,٣٦١)	–
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	٧,٨٤٢	(٧,١٦٥)
رصيد نهاية السنة	١٠٢,٩٦٦	١٠٥,١٣٤

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨:

	المجموع	ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				
			أقل من ٣٠ يوم	٣١ – ٦٠ يوم	٦١ – ٩٠ يوم	٩١ – ١٢٠ يوم	أكثر من ١٢٠ يوم
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٩	٨٢,٤٠١	٣٦,٨٠٦	١٥,٢٠٨	٢,٥٥١	١,٤٤٤	٩١١	٢٥,٤٨١
٢٠١٨	٨٦,٢٣٤	٣٦,٥٨٦	١٢,٧١٨	٥,٣٠٧	٢,٣٨٢	٢,٠٩٤	٢٧,١٤٧

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

١٦. موجودات متداولة أخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مستحق من جهات ذات علاقة	٨١٠	٢,٣٠٨
الجزء المتداول من الدفعات المقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية	٢,٠٥٤	١,٨٨٥
قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح ١٣)	١١,٥٦٢	٢,٤٨٣
دفعات مقدمة لمقاولين وموردين	٥,٠٤٨	٨,١٧٩
مصاريف مدفوعة مقدماً	٤,١٩٨	٤,٢١٧
أخرى	٢,٣٤٢	٢,٣٠٩
	٢٦,٠١٤	٢١,٣٨١

١٧. النقد والنقد المعادل

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
نقد في الصندوق	٣٣٤	٥٣٧
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	٣٨,٤٣٩	٥٦,٣٥٨
	٣٨,٧٧٣	٥٦,٨٩٥

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل ٨,٤١٨,٠٠٠ و١٥,٢٦٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٣١ كانون الأول ٢٠١٨ على التوالي، تستحق هذه الودائع خلال فترة أقل من ثلاثة أشهر.

١٨. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به والمدفوع ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨.
بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ سهم للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨.

١٩. الاحتياطيات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجباري ما تم إقتطاعه بنسبة ١٠% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ما يعادل ٢٥% من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن اقتطاع الإحتياطي الإجباري.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة كإحتياطي إختياري وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الاختياري خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠١٨.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم اقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الخاص خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠١٨.

٢٠. أرباح موزعة ومقترح توزيعها

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام ٢٠٢٠ بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد عن العام ٢٠١٩ بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٢٦ آذار ٢٠١٩ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٥ نيسان ٢٠١٨ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

٢١. قروض طويلة الأجل

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل من بنوك إقليمية ومحلية	٩٤,٦٦٣	١١٦,٩٨٥
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (إيضاح ٢٤)	(٣٠,٤١٦)	(٢٨,٣٦٠)
	٦٤,٢٤٧	٨٨,٦٢٥

قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك اقليمي بمبلغ ٢,٨٦٢,٠٠٠ يورو (أي ما يعادل ٢,٢٧٦,٠٠٠ دينار أردني)، يتم سداد القروض على فترة ٤٨ دفعة شهرية متساوية.

كما وقعت احدى شركات المجموعة خلال العام على سقف تمويل من بنك اقليمي لتمويل أنشطتها التشغيلية. بلغ إجمالي سقف التمويل كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٩ مبلغ ٤,١٤١,٠٠٠ دينار أردني، يتم سداد سقف التمويل على فترة ٣ سنوات.

٢٢. مطلوبات غير متداولة أخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٣٩,٣٦٦	٣٧,٢٢٣
التزامات طويلة الأجل متعلقة بعقود الايجار	٦,٠٩٢	–
مطلوبات ضريبية مؤجلة	٦,١٥٣	–
	٥١,٦١١	٣٧,٢٢٣

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠١٨:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٣٧,٢٢٣	٤٦,٤٤٣
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٤)	٣٨	–
إضافات خلال السنة	٤,٦٠٨	٣,٩٥٢
دفعات خلال السنة	(٢,٥٠٣)	(١٣,١٧٢)
رصيد نهاية السنة	٣٩,٣٦٦	٣٧,٢٢٣

٢٣. ذمم دائنة

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رسوم تجديد الرخصة	–	٢٢,١٥٦
ذمم تجارية لموردين	١٥,٨٨٦	٢٠,٧٤٦
ذمم شركات إتصالات	٤,٢٧٤	٧,٥٩٧
رسوم رخصة مستحقة	٤١,٢٨٢	٢٣,٢١١
تأمينات نقدية من المشتركين	٢,٤٦١	٢,٢٥٩
	٦٣,٩٠٣	٧٥,٩٦٩

٢٤. تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (ايضاح ٢١)	٣٠,٤١٦	٢٨,٣٦٠
حسابات جاري مدين*	٧٢,٩٨٠	٤٦,٣٧١
	١٠٣,٣٩٦	٧٤,٧٣١

* يمثل هذا البند الرصيد المستغل من سقوف جاري مدين تم منحها للمجموعة. قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية جاري مدين مع بنك إقليمي بسقف ٢٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ١٤,٨ مليون دينار أردني). كما قامت المجموعة خلال العام بتجديد اتفاقيات سقوف جاري مدين مع بنوك محلية واقليمية بسقف اجمالي ١٠٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٧٠,٩ مليون دينار أردني). بالاضافة الى ذلك قامت المجموعة بتجديد ورفع سقف احدى حسابات الجاري مدين التي تم الحصول عليها في السنوات السابقة من أحد البنوك المحلية من ١٠ مليون دولار أمريكي الى ٢٠ مليون دولار أمريكي. بلغ الرصيد المستغل من سقوف الجاري مدين الممنوحة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مبلغ ٧٢,٩٨٠,٠٠٠ دينار أردني.

٢٥. مخصص ضريبة الدخل

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد مخصص ضريبة الدخل خلال عامي ٢٠١٩ و٢٠١٨:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد المخصص في بداية السنة	٥,٨٠٨	١٠,٦٣١
الرصيد الناتج من استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٤)	١٣٧	–
ضريبة دخل السنة الحالية	١٣,٩٧٢	١٣,٨٤٧
اطفاء مطلوبات ضريبية مؤجلة	٨٤١	–
خصم على دفعات مسبقة	(١,١١٥)	(١,٣١٥)
دفعات	(١٣,٥١٣)	(١٧,٤٠٣)
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(٩٩٠)	٤٨
رصيد المخصص في نهاية السنة	٥,١٤٠	٥,٨٠٨

يخضع الربح الضريبي لشركات المجموعة لنسبة ضريبة تتراوح بين ١٥% الى ٢٠% حسب طبيعة أعمال كل شركة.

توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة حتى عام ٢٠١٨.

فيما يلي تفاصيل مصروف ضريبة الدخل:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصروف ضريبة الدخل	١٣,٩٧٢	١٣,٨٤٧
خصم على سلفيات ضريبية مدفوعة مقدماً	(١,١١٥)	(١,٣١٥)
	١٢,٨٥٧	١٢,٥٣٢

٢٦. مطلوبات متداولة أخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصاريف مستحقة	٥٢,٤٨٨	٥٥,٦٧١
إيرادات مؤجلة	١٧,١٠٤	١١,٦٤٤
ضريبة قيمة مضافة مستحقة	٢,٢٩٨	٤,٨٣٢
برنامج الولاء للزبائن	١,٤٨٩	٢,٥١٢
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	٩,٩٦٥	٩,٣٣٦
مصاريف مسؤولية اجتماعية مستحقة	٤٤٢	٥٩١
مخصص إجازات الموظفين	٧٩٩	٨٥٦
التزامات قصيرة الأجل متعلقة بعقود الايجار	٢,٥٣٢	–
مستحق لصندوق إدخار الموظفين *	٥,٧٩٥	٣,٢٩٧
أخرى	٣,٢٦٩	٣,٨٨٨
	٩٦,١٨١	٩٢,٦٢٧

* تمثل هذه المبالغ حصة المجموعة والمبالغ المقتطعة من الموظفين لصالح صندوق الادخار والتي لم يتم تحويلها إلى الصندوق كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، حيث تقوم شركات المجموعة بدفع نسبة متفق عليها من راتب الموظف وتقتطع في المقابل نسبة اخرى من الموظف نفسه، يتم تحويل هذه المبالغ الى صناديق الادخار والتي تدار بشكل منفصل من قبل لجنة لادارة موارد صندوق الادخار حسب النظام الداخلي المعتمد لكل صندوق.

٢٧. الإيرادات من العقود مع العملاء

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
حسب نوع الايراد		
مكالمات سلكية ولاسلكية وبدل خدمات	١٧٢,٢٨٧	١٩٧,٩١٧
إيرادات الربط البيني	١٨,٩٦٤	٢٠,٩١٥
الخدمات الرقمية	٨٨,٤٨٢	٨٦,٦٣٢
مبيعات عقارات	١٧,٩٠٥	–
	٢٩٧,٦٣٨	٣٠٥,٤٦٤

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
حسب نوع الزبائن		
أفراد	١٨٠,٠٠٨	١٩٢,٧٢٧
مؤسسات	١١٧,٦٣٠	١١٢,٧٣٧
	٢٩٧,٦٣٨	٣٠٥,٤٦٤

٢٨. تكاليف مبيعات

يشمل هذا البند تكاليف خدمات الاتصالات والرسوم الحكومية على الايرادات وتكاليف مبيعات العقارات والممتلكات قيد التطوير والتكاليف الأخرى.

٢٩. مصاريف تشغيلية وإدارية

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها	٥٧,٦٤٨	٦٣,٨٦٠
إستهلاك عقارات وآلات ومعدات	٣٩,٣٦٧	٣٧,٥٢٠
إطفاء موجودات غير ملموسة	١١,٩٦٥	١٢,٣٤٩
دعاية وإعلان	١٠,٣٥٧	١٣,٥٥١
تكاليف صيانة	١٤,٦٤٦	١٤,٥١٣
مياه وكهرباء وخدمات عامة	٨,٨٢٢	١٠,١٦٤
إيجارات	٤,٥١٨	٦,٨٩٨
المسؤولية الاجتماعية	٦,٤٩١	٥,٣٩٤
مصاريف بريد وتحصيل ونقل	٢,٠٦٩	٢,٠٠٨
حراسة وتنظيف	٢,١٧٠	٢,٢٧٧
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	٨,٣٥١	٨,٩٣٦
أتعاب مهنية واستشارات	٢,٤٩٨	٢,٧٠٥
سفر وإقامة وتنقلات ووقود	١,٤٣٦	١,٤٦٢
استئجار سيارات	٥٦١	١,٢٦٤
تأمين الموجودات والموظفين	١,٦١٠	١,٥٣٤
مؤتمرات وضيافة	٨٢٦	٩٦٠
قرطاسية ومطبوعات	١٧٥	١٨٠
أخرى	١,٦١٣	١,٤١٥
	١٧٥,١٢٣	١٨٦,٩٩٠

٣٠. صافي أرباح الاستثمارات

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	(٢,٥١٠)	٦٥٣
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	١,٧٥٤	١,٦٧٣
توزيعات أرباح للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	٨,٧٧٨	٧,٢٩٤
	٨,٠٢٢	٩,٦٢٠

٣١. إيرادات أخرى، بالصافي

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
إيرادات فوائد	٦,٨٣٢	٥,٤٩٢
أرباح (خسائر) تحويل عملات أجنبية	٥,٨٤٥	(٦,٣٤٠)
أرباح استبعاد عقارات وآلات ومعدات	٤٨٩	١,٧٨٨
(خسائر تدني) استرداد موجودات	(٥,٧٤٣)	٢,٠٣١
ربح تقييم حصة شركات حليفة قبل الاستحواذ (إيضاح ٤)	١٢,٩١٩	–
عقود تحويل عملات آجلة	(٤٨٤)	٣,١٠٤
أخرى	(٥,٧٥٥)	(٣,٢٧٣)
	١٤,١٠٣	٢,٨٠٢

٣٢. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح العامين ٢٠١٩ و٢٠١٨ كما يلي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
ربح السنة (دينار أردني)	٦٣,٩٦٧,٠٠٠	٦٧,٠٩٢,٠٠٠
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها	١٣١,٦٢٥,٠٠٠	١٣١,٦٢٥,٠٠٠
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	٠,٤٨٦	٠,٥١٠

٣٣. التزامات تعاقدية ومحتملة

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	٢٥,٦٨١	٤٦,٦٦٥
	٢٥,٦٨١	٤٦,٦٦٥

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية.

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدة قضايا مقامة ضدها وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها، تعتقد إدارة المجموعة وبناء على كتاب المستشار القانوني بأنه لن يترتب على المجموعة أية التزامات جوهرية باستثناء ما تم تخصيصه لمواجهتها.

٣٤. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند الأرصدة والمعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها كلياً أو جزئياً أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

	طبيعة العلاقة	٢٠١٩ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٨ دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل	بنوك – مساهمين رئيسيين	٦٢,١٦١	٨١,٥٣٥
جاري مدين	بنوك – مساهمين رئيسيين	٤٦,٣١٣	٢٨,١٢١
مستحق من جهات ذات علاقة	مساهمين رئيسيين وشركات حليفة	٨١٠	٢,٣٠٨
قروض لشركات حليفة*	شركات حليفة	١٠٧,٦٠٣	١١٤,٠٧٧

فيما يلي المعاملات مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة للسنوات ٢٠١٩ و٢٠١٨ :

مصاريف تمويل	بنوك – مساهمين رئيسيين	٦,٠٤٢	٤,٧٨١
إيرادات فوائد	شركة حليفة	٦,٠٢٠	٤,٨٤٦
رواتب ومنافع الإدارة العليا:			
منافع قصيرة الأجل		١,٧٥٣	١,٨٤٦
نهاية الخدمة		١٩٠	٢٠٦

* بلغ مخصص تدني القروض الممنوحة للشركات الحليفة مبلغ ٧١,٣١٨,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تعتبر كفيلاً لقرض تم منحه لشركة حليفة. وفقاً لسند الكفالة، فإن المجموعة تلتزم بكفالة ٢٥% من رصيد القرض القائم والبالغ ٥,٢ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٣,٧ مليون دينار أردني) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

	الإتصالات	الخدمات الرقمية	القطاع العقاري	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات						
إيرادات القطاع من جهات خارجية	١٩١,٢٥١	٨٨,٤٨٢	١٧,٩٠٥	–	–	٢٩٧,٦٣٨
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	٢,٦٤٠	٨,٨٣٦	–	–	(١١,٤٧٦)	–
مجموع الإيرادات	١٩٣,٨٩١	٩٧,٣١٨	١٧,٩٠٥	–	(١١,٤٧٦)	٢٩٧,٦٣٨
نتائج الأعمال						
تدني موجودات غير ملموسة	(٤,٥٦١)	(١,٦٨٢)	–	–	–	(٦,٢٤٣)
ربح من تقييم حصة المجموعة في شركة بوابة أريحا قبل الاستحواذ (ايضاح ٤)	–	–	١٢,٩١٩	–	–	١٢,٩١٩
استهلاكات واطفاءات	(٣٨,٨٢٥)	(١٢,٤٥٧)	(٥٠)	–	–	(٥١,٣٣٢)
الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	–	–	–	٩٨١	–	٩٨١
ربح القطاع قبل الضريبة	٢٦,٧٨٢	٢٧,٢٣١	١٤,٠٨١	٨,٦٤٨	–	٧٦,٧٤٢
معلومات أخرى						
استثمار في شركات حليفة	–	–	–	٢٢,١٤٥	–	٢٢,١٤٥
مصاريف رأسمالية	٢٩,٦٩٩	١٦,٦٧١	٢٥٦	–	–	٤٦,٦٢٦

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

الموجودات والمطلوبات					
موجودات القطاعات	٤٢٧,٩٥١	٣١٩,٢٧٠	١٣٨,٠٩٩	١٩٧,١٧٣	(٢٠٣,٨٠٨)	٨٧٨,٦٨٥
مطلوبات القطاعات	١٨٧,٣١٧	١٨٥,١٩٠	١٨,٤١٩	–	(٦,٤٤٨)	٣٨٤,٤٧٨

٣٥. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الاتصالات السلكية، خدمات الاتصالات اللاسلكية والخدمات الرقمية وقطاعات أخرى، بالإضافة إلى نشاطات الاستثمار، يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات اللاسلكية بتوفير خدمات الإتصال اللاسلكي وتشغيل شبكة الهاتف الخلوي في فلسطين.

يعتبر قطاع الخدمات الرقمية مزود رئيسي لخدمات الإنترنت والخطوط المؤجرة وخدمة الإنترنت السريع في فلسطين.

يمثل قطاع الإستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

	الإتصالات	الخدمات الرقمية	القطاع العقاري	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات						
إيرادات القطاع من جهات خارجية	٢١٨,٨٣٢	٨٦,٦٣٢	–	–	–	٣٠٥,٤٦٤
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	١,٤٨٩	١٠,٦٧٩	–	–	(١٢,١٦٨)	–
مجموع الإيرادات	٢٢٠,٣٢١	٩٧,٣١١	–	–	(١٢,١٦٨)	٣٠٥,٤٦٤
نتائج الأعمال						
استهلاكات واطفاءات	(٣٨,٩٢٠)	(١٠,٩٤٩)	–	–	–	(٤٩,٨٦٩)
الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	–	–	–	١,١٦٦	–	١,١٦٦
ربح القطاع قبل الضريبة	٣٨,٢٦١	٣٠,٥٩٧	–	١٠,٧٦٦	–	٧٩,٦٢٤
معلومات أخرى						
استثمار في شركات حليفة	–	–	–	٣٨,٣٩٨	–	٣٨,٣٩٨
مصاريف رأسمالية	٣٠,٤١٥	١٣,٢٧٣	–	–	–	٤٣,٦٨٨

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

الموجودات والمطلوبات					
موجودات القطاعات	٥٢٧,٠٦٠	٣١٧,٣٣٨	٦٠,٢٨٨	٢١٠,٣١٨	(٢٥٧,٠٠٤)	٨٥٨,٠٠٠
مطلوبات القطاعات	٢٤١,٥٨٢	١٨٩,٢٧٦	–	–	(٥٥,٨٧٥)	٣٧٤,٩٨٣

٣٦. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض وتسهيلات إئتمانية خاضعة للفائدة ولعم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والقروض الممنوحة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة. كذلك تمتلك المجموعة استثمارات متوفرة للبيع.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الإئتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

- **مخاطر أسعار الفائدة**

هي المخاطر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار الفائدة في السوق. إن التعرض لمخاطر التغير لأسعار الفائدة يتعلق بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية ذات أسعار فائدة متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى الموزونة ثابتة:

	التغير في أسعار الفائدة	الأثر على الربح قبل الضريبة
	نقطة أساس	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٩		
دولار أمريكي	+١٠٠	(١٢٠)
دولار أمريكي	-١٠٠	١٢٠
يورو	+١٠٠	–
يورو	-١٠٠	–
٢٠١٨		
دولار أمريكي	+١٠٠	(٣٠)
دولار أمريكي	-١٠٠	٣٠

- **مخاطر الإئتمان**

هي المخاطر الناجمة عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته المحددة في أداة مالية أو عقد من عقود الزبائن، مما يؤدي إلى خسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الإئتمان الناجمة عن الأنشطة التشغيلية بشكل أساسي (الذمم المدينة) وكذلك أنشطة الإستثمار والتمويل ويشمل الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الأدوات المالية.

الذمم التجارية

يقوم كل قطاع من قطاعات الأعمال بإدارة مخاطر الإئتمان وفق سياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الإئتمان. لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء، وبالتالي فإن مخاطر الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الإئتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل حوالي ٤٤,٨% من مجموع الذمم المدينة التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

يتم إجراء دراسة تدني القيمة بشكل منفرد على الزبائن الرئيسين كما في تاريخ القوائم المالية. بالإضافة الى إجراء دراسة تدني القيمة على عدد كبير من الذمم الأخرى بشكل مجموعات. تتضمن طريقة الإحتساب نسب معينة من الفواتير المصدرة للزبائن وجدول تحليل أعمار الذمم المدينة. إن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الإئتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح (١٥).

موجودات مالية أخرى

فيما يخص مخاطر الإئتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى للمجموعة والتي تشمل قروض ممنوحة وودائع لدى البنوك فإنه يتم إتخاذ القرارات الاستثمارية والمالية فقط للأطراف الموافق عليها. تكون المجموعة عرضة لمخاطر الإئتمان في حال تعثر الطرف الآخر. إن الحد الأقصى لتعرض الموجودات المالية الأخرى لمخاطر الإئتمان هو القيمة الدفترية لهذه الموجودات.

- **مخاطر السيولة**

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر سقوف الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى. تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال ٤٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨ حسب فترة الاستحقاق:

	تحت الطلب	أقل من ٣ أشهر	٣ – ١٢ شهر	١ – ٥ سنوات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٣١ كانون الأول ٢٠١٩					
قروض وتسهيلات ائتمانية	–	٨,٢٤٦	٢٤,٢٥٥	١٤٢,٠١٦	١٧٤,٥١٧
ذمم دائنة	–	٢٥,٥٦١	١٩,٢٨٠	١٩,٠٦٢	٦٣,٩٠٣
مطلوبات أخرى	٢٥,٩٦٩	٤٢,٣٢٠	٢٧,٨٩٢	–	٩٦,١٨١
	٢٥,٩٦٩	٧٦,١٢٧	٧١,٤٢٧	١٦١,٠٧٨	٣٣٤,٦٠١
٣١ كانون الأول ٢٠١٨					
قروض وتسهيلات ائتمانية	–	٨,٥٠٨	٢٤,٩٩٢	١٤٤,٦٢٥	١٧٨,١٢٥
ذمم دائنة	–	٤٣,٦٨٢	١٦,١٤٤	١٦,١٤٣	٧٥,٩٦٩
مطلوبات أخرى	٢٤,٨٩٢	٤٠,٥٦٤	٢٦,٧٣٥	–	٩٢,١٩١
	٢٤,٨٩٢	٩٢,٧٥٤	٦٧,٨٧١	١٦٠,٧٦٨	٣٤٦,٢٨٥

- **مخاطر التغير في أسعار الأسهم**

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة وإحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

	الزيادة في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
	(%)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	١٠ +	٢٩٣	٣,١٧٤
أسهم مدرجة في بورصة عمان	١٠ +	١,٩٥٣	١٠,٩١٨
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	١٠ +	–	٤٩٩
أسهم غير مدرجة	٥ +	١٧٦	١٥٦

- **مخاطر العملات الأجنبية**

هي مخاطر التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. تكون المجموعة عرضة لمخاطر العملات الأجنبية الناجمة عن الأنشطة التشغيلية (عندما تكون الإيرادات أو المصاريف بعملة تختلف عن عملة المجموعة الأساسية).

كما تقوم المجموعة بتقليل مخاطر تغير أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني عن طريق استخدام عقود تحويل العملات الآجلة.

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة التغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

	الزيادة/النقص في سعر الشيقل مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح قبل الضريبة
	%	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٩		
شيقل إسرائيلي	١٠+	٤,٨٤٠
شيقل إسرائيلي	١٠-	(٤,٨٤٠)
٢٠١٨		
شيقل إسرائيلي	١٠+	٥,٣٥١
شيقل إسرائيلي	١٠-	(٥,٣٥١)

- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨.

يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع ٤٩٤,٢٠٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مقابل ٤٨٣,٠١٧,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

٣٧. قياس القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكورة أعلاه خلال العامين ٢٠١٩ و٢٠١٨.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٤٥,٩١٩	–	٣,١٢٦
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٢٢,٤٦١	٣,٣٨٤	١٣٨
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	–	–	٧١,٨٨٤

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٥٦,٧٩٦	–	٣,٧١٠
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٢٤,٨١٤	٣,٥٤٠	–
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	٣١ كانون الأول ٢٠١٨	–	–	٦٠,١٦٠

- حساسية المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث):

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة، والتي تمثل في الأغلب أسعار بيع لأراضي مشابهة خلال العام والتي يتم احتسابها بالقيمة العادلة للمتر المربع من الأرض مضروباً بعدد الأمتار المربعة.

يمثل الجدول التالي حساسية القيمة العادلة للاستثمارات العقارية:

	الزيادة/النقص في القيمة العادلة	الأثر على القيمة العادلة
	%	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٩		
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	٥+	٣,٠٤٨
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	٥-	(٣,٠٤٨)
٢٠١٨		
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	٥+	٣,٠٠٨
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	٥-	(٣,٠٠٨)



+970 2294 4019
+970 2235 0305
رام الله، فلسطين،ص.ب 636
ir@paltelgroup.ps
www.paltelgroup.ps