2017
التقرير السنوي



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

حكاية النجاح مستمرة

مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

التقرير السنوى
2017

حكاية النجاح مستمرة

قائمة المحتويات

01 ملخص العام 2017

لمحة عن المجموعة 6
أهم المحطات الرئيسية 10
أهم المؤشرات خلال العام 2017 12
كلمة رئيس مجلس الإدارة 14
كلمة الرئيس التنفيذي 16

02 هذه هي مجموعتنا

حكاية النجاح مستمرة 20
أعضاء مجلس الإدارة 22
أعضاء الإدارة التنفيذية 24

03 التقرير الإداري والمالي

قطاعات الأعمال 28
التحليل التنافسي 38
النتائج المالية والتشغيلية 44
أسرة المجموعة 50

04 الحوكمة

الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة 56
إفصاحات قانونية 58
مجلس الإدارة 60
أنظمة الضبط والرقابة الداخلية 64
المستثمرون وسهم بالتل 66

05 المسؤولية الإجتماعية

التكنولوجيا 78
التعليم 90
حياة كريمة 96
الثقافة 102
الشهر الكريم والأعياد 104
الرياضة والشباب 108

06 القوائم المالية الموحدة

القوائم المالية الموحدة 118
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 124



ملخص العام 2017



- لمحة عن المجموعة
- أهم المحطات الرئيسية
- أهم المؤشرات خلال العام 2017
- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- كلمة الرئيس التنفيذي

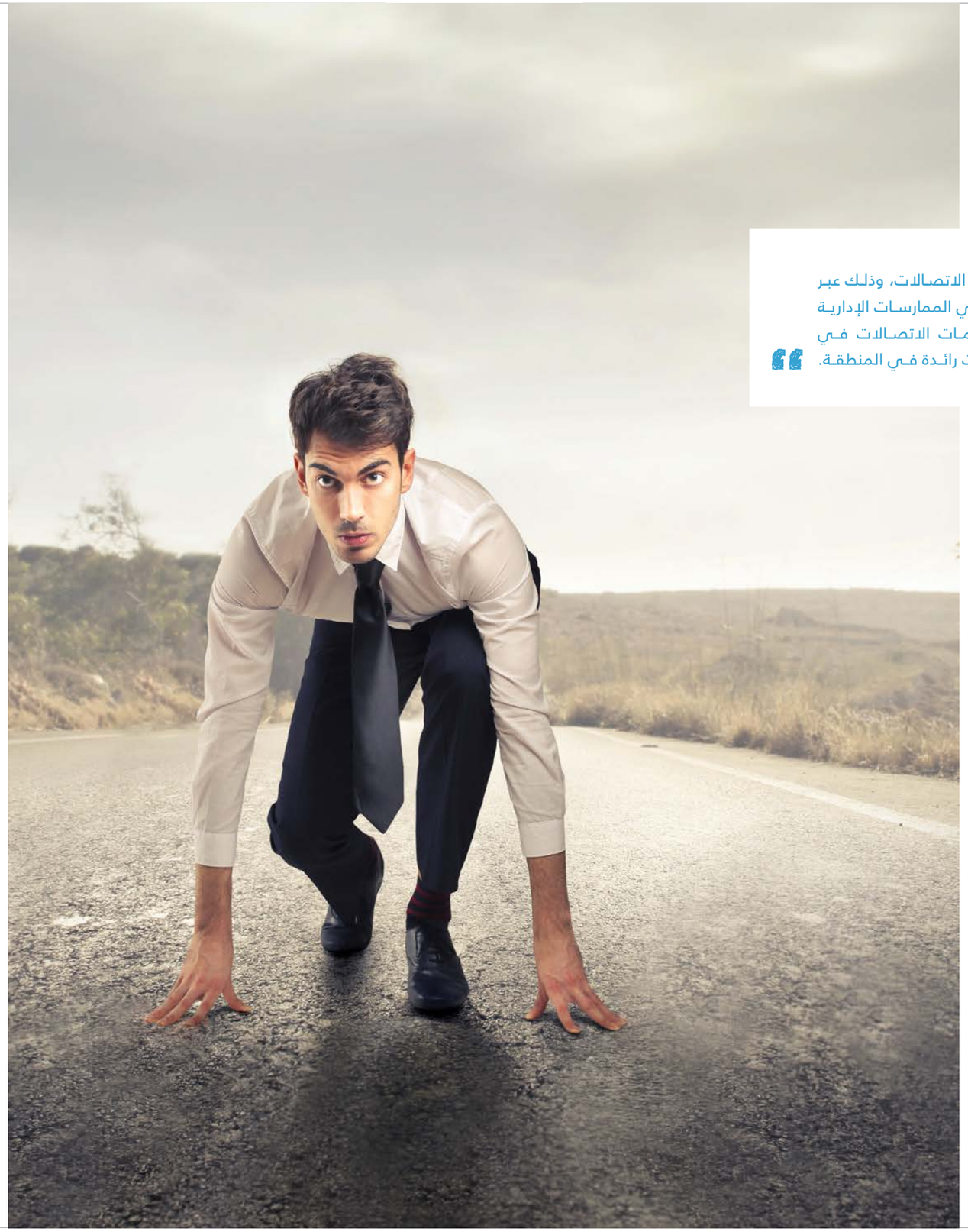
لمحة عن المجموعة

الرؤية

> نلتزم بأن نبقى الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر تمسكنا بقيمنا ومبادئنا، واتباعنا للمعايير العليا في الممارسات الإدارية والعناية بالزبائن، إضافة إلى توفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، لنحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة.

منذ تأسيسها ومباشرة أعمالها كشركة مساهمة عامة في العام 1995، عملت مجموعة الاتصالات الفلسطينية جاهدة على مواكبة آخر التطورات وكل ما هو جديد في عالم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كما حرصت دائما على تقديم أفضل الخدمات للمشتركين وتوفير باقة كاملة ومتنوعة من خدمات الاتصالات الثابتة والخلوية والانترنت والخدمات الأخرى المتعلقة بها.

على الرغم من التحديات المحلية والإقليمية التي واجهتها مجموعة الاتصالات خلال سنوات عملها، إلا أنها قد تمكنت بما تضمه من كفاءات وكوادر من تحقيق العديد من الإنجازات على صعيد الأداء المالي والتشغيلي، والمحافظة على قاعدة مالية متينة مكنتها من تحقيق مزيد من التطور والنمو. كما قامت مجموعة الاتصالات خلال العقدين الماضيين بلعب دور مهم ومحوري في تنمية الإقتصاد الفلسطيني وخلق العديد من فرص العمل مما جعلها المنشأة الأولى في فلسطين من حيث القدرة التوظيفية ضمن مؤسسات القطاع الخاص. على مدار العقدين الماضيين، حرصت مجموعة الاتصالات على الإستثمار اللازم والمدروس في البنية التحتية بما يضمن دعم وتطوير الشبكة وتوفير تغطية أوسع وسرعات أعلى للخدمات التي تقدمها، وترى الشركة أن الخدمات الرقمية تمثل إحدى مجالات النمو التي تنوي الاستفادة منها عبر التحديث المستمر للشبكة، وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن المجموعة قامت بإطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية خلال الربع الأول من العام 2018، في حين ستستمر المجموعة جاهدة في محاولاتها للحصول على الموافقات اللازمة لإطلاق الخدمة في قطاع غزة آملين تحقيق ذلك في أقرب وقت ممكن.



إستجابة للإحتياجات المتنامية للمجتمع الفلسطيني، عملت مجموعة الاتصالات على تطوير دورها وإهتمامها في مجال المسؤولية الإجتماعية وفي مختلف مجالات التنمية البشرية، وقامت بتضمين ذلك في قائمة أهدافها وسياساتها المستقبلية.

69.5

مليون دينار أردني

إجمالي إنفاق المجموعة في مجال المسؤولية الإجتماعية منذ العام 2005 وحتى نهاية العام 2017

تم إدراج سهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية في بورصة فلسطين خلال النصف الأول من العام 1997 تحت الرمز (بالتل)، ويعد سهم الاتصالات الفلسطينية من الأسهم الريادية في بورصة فلسطين ومن أفضلها أداءاً.

%21.8

القيمة السوقية لسهم الاتصالات الفلسطينية من إجمالي القيمة السوقية للبورصة كما في نهاية العام 2017

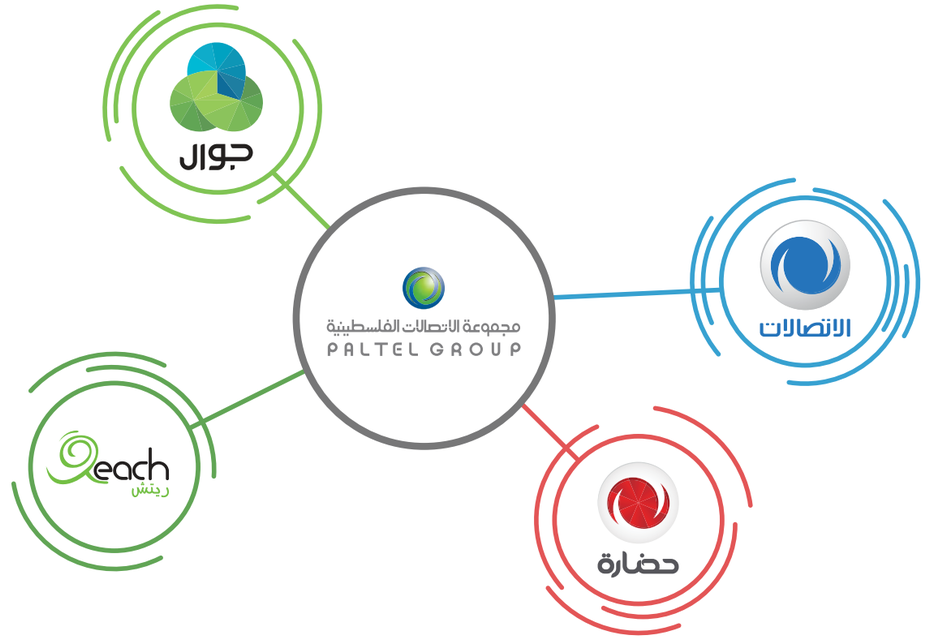
جذب سهم الاتصالات العديد من المستثمرين خلال العقدين الماضيين، وكان ذلك نتيجة لسياسة توزيع الأرباح التي إعتمدتها الشركة والتي كان لها دور في تحقيق عوائد مجزية للمساهمين مقارنة بالسوق المحلي والأسواق الإقليمية المجاورة.

%8.3

معدل نسبة العائد النقدي على السهم الواحد خلال الأعوام الخمس الأخيرة

تم توزيع ما مجموعه **663.1** مليون دينار أردني كأرباح نقدية منذ تاريخ إدراج السهم ليمثل ذلك **تقريباً خمسة أضعاف** رأس المال الحالي للشركة.

شركات المجموعة



الاتصالات – شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، رائدة قطاع الاتصالات الثابتة والإنترنت وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

جوال – شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)، أول مشغل للهواتف الخلوية وخدمة الـ 3G في فلسطين.

حضارة – شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي (حضارة)، أكبر مزود لخدمات الإنترنت في فلسطين.

ريتش – شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)، أول مركز إتصال متخصص في فلسطين.

الذراع التنموي

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية – مؤسسة تنموية محلية غير ربحية تابعة لمجموعة الاتصالات الفلسطينية.

لاحقاً للتطورات خلال العالم 2017 على صعيد إغلاق مكاتب إعلامية فلسطينية من قبل قوات الإحتلال الإسرائيلي ومن ضمنها شركة بالميديا فقد قرر مجلس إدارة المجموعة مع نهاية العام 2017 إغلاق شركة بالميديا

قيم المجموعة

الشفافية والاستدامة نطبق معايير الشفافية والمحاسبة والحوكمة في كل أعمالنا ومشاريعنا، بهدف تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا، وفق المعايير الفضلى، وحرصاً على ضمان الاستدامة في خدماتنا وتوجهاتنا المجتمعية.

النزاهة والأمانة نحافظ على تعزيز الثقة بيننا وبين مساهمينا وشركائنا، وذلك من خلال مراعاة قيم النزاهة والأمانة، بما يحافظ على تدعيم خططنا، والسير بخُطى واثقة نحو النمو، للحفاظ على حقوق مساهمينا، على حد سواء مع حقوق موظفينا ومشتركينا.

تعزيز القدرات الداخلية ننمي القدرات المهنية لجميع موظفي المجموعة، لتمكينهم من المساهمة في عملية البناء، بهدف خدمة مشتركينا ومساهمينا ومجتمعنا، وذلك عبر استثمارنا في الطاقات الشبابية.

الجودة والتميّز في خدماتنا نسعى دائماً إلى التعلم، مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية، لنقدم الخدمات ذات الجودة العالية، ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة، وقراءة سليمة للمستقبل التكنولوجي، مع المرونة القادرة على التكيّف المستمر مع الواقع الفلسطيني.

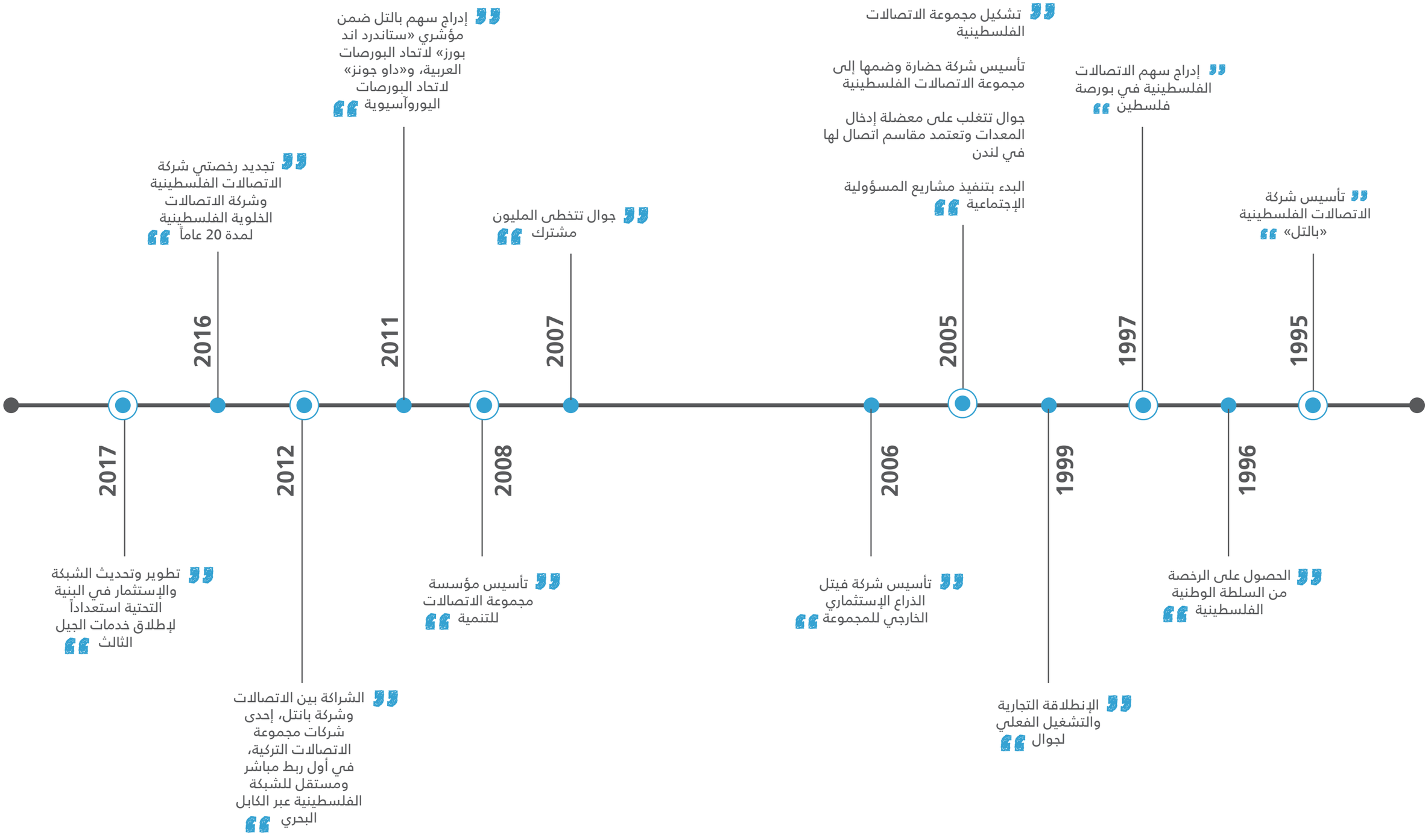
رضا المشتركين نتفهم احتياجات مشتركينا، ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على ثقتهم، من خلال التركيز على جودة خدماتنا، وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم، والاستجابة لاحتياجاتهم التقنية والاقتصادية.

أخلاقياتنا ومبادئنا ملتزمون بأخلاقيات العمل والأصول المهنية، ونستمدّ مبادءنا من أخلاق مجتمعنا الفلسطيني، التي تشكل أساساً لعملنا، ومنارةً لتوجهاتنا المستقبلية.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة، وبمسؤوليتنا الوطنية نحو بناء مستقبل تكنولوجي مزدهر، من خلال تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

الشراكة نحو بناء المستقبل التكنولوجي نطمح للعمل كشركاء مع كل مواطن ومؤسسة في فلسطين، يداً بيد من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين.

أهم المحطات الرئيسية





أهم المؤشرات خلال العام 2017

الإيرادات التشغيلية
334.7
مليون دينار أردني



الربح الإجمالي
281.4
مليون دينار أردني



الربح قبل الفوائد والضرائب و الإستهلاك والإطفاءات
122.1
مليون دينار أردني



صافي الأرباح
70.5
مليون دينار أردني



نصيب السهم من الأرباح
0.536
دينار أردني



عدد الخطوط الثابتة
472
ألف خط

عدد الخطوط الخلوية
2.98
مليون خط

عدد خطوط النت فائق السرعة
357
ألف خط

قاعدة المشتركين
3.809
مليون مشترك

نسبة النمو في قاعدة المشتركين الإجمالية
%3.3
بالمقارنة مع نهاية العام 2016

"السبب الرئيسي لإنخفاض الأرباح يعود إلى إطفاء تكاليف الرخص التشغيلية الجديدة"

كلمة رئيس مجلس الإدارة

المساهمون الأعزاء.. الضيوف الكرام
إنها أسعد اللحظات التي نفتح بها نافذة التواصل والحديث معاً، في لقاء إعتدنا فيه الحديث من قلوبنا وعقولنا لبعضنا البعض...

المساهمون الأعزاء..
إثنان وعشرون عاماً مرت على وضع اللبنة الأولى لهذا الصرح الإقتصادي الفلسطيني بإمتياز، وما زلنا نحلق في سماء المجد، ونسطّر كل يوم حكاية جديدة، يليق بها أن تكتب بماء الذهب لتنقش على جدارية الخلود، وهي تسير جنباً إلى جنب مع نضال شعبنا الفلسطيني حتى إقامة دولته الفلسطينية المستقلة، لأن بناء المؤسسات الوطنية القوية لا يقل شأناً عن مقارعة المحتل، ولأن الدولة ذات المؤسسات القوية، سيكتب لها البقاء والتطور والقوة.



اليوم نلتقي معكم، وها نحن نتلمس فيكم أسباب الفخر والإعتزاز وأنتم في إجتماعكم هذا تشكلون أكبر قوة إقتصادية وطنية، خلقت وما زالت تخلق ألاف فرص العمل للكفاءات الشابة والعقول النيرة، لتتشكل مجموعة الاتصالات الفلسطينية، «فلسطينية» بإمتياز، تثبت في كل يوم أننا قادرون إذا ما أردنا، قادرون عندما نتكامل ويقوم كلٌ منا بواجبه، لتتشكل هذه اللوحة فائقة الجمال، بمختلف أركانها.

المساهمون الأعزاء..
ليس غريباً على مجموعتكم الرائدة، أن تتربع على عرش الصدارة، وتصبح القوة الإقتصادية الأولى في دولة فلسطين، رغم كل المعيقات التي يحاول الإحتلال الإسرائيلي زرعها في طريق نجاحها، ولكنها كما المارد الفلسطيني، الذي يستطيع أن يقفز فوق كل تلك العقبات، بل ويحولها إلى فرص ومبعث نجاح، يسطّر من خلالها أروع القصص والإبداعات، بفضل قوة الإنتماء التي تتمتع بها طواقمنا، إنتماء لفلسطين أولاً، ولمجموعتكم ثانياً.

إن عام 2017 لم يكن عاماً عادياً على المنطقة، وكذلك الحال على فلسطين، فها نحن نشهد تغيرات إستراتيجية على صعيد السياسة العامة في مختلف الدول المحيطة، وكذلك على صعيد السياسات الإقتصادية، إتسمت بمجملها بعدم الاستقرار، وهو ما ضاعف من الأعباء على طواقمنا، للبقاء والصمود في ظل هذا الواقع الذي لا يخفى على أحد منكم، وبالرغم من ذلك فقد واصلت طواقم المجموعة العمل بمختلف شركاتها لتحقيق النجاحات والمحافظة على الإنجازات في

سبيل خدمة أبناء شعبهم وبقاء مجموعتهم على مستوى متقدم ومنافس على مختلف الصعد.

وفي ظل هذه التقلبات، إستطاعت مجموعتكم بفضل الإستراتيجية الحكيمة التي ينتهجها مجلس الادارة والإدارة التنفيذية من المحافظة على مكانتها وثباتها وقيمتها الإقتصادية رغم كل ما نشهده، ورغم العراقيل التي يضعها الإحتلال الإسرائيلي أمام شركاتنا، ولمواجهة ذلك قمنا بفتح إستثمارات جديدة، وقمنا بتنويع مصادر الإيرادات، حفاظاً منا على رأسمال المستثمرين، وتقديراً منا للثقة التي منحنا إياها السادة المستثمرون.

وإننا نواصل فتح النوافذ الإستثمارية، بهدف زيادة الأرباح السنوية والعائدات على رأس المال، وبعيداً عن المخاطر، لا سيما وأننا نعيش في منطقة ما زالت تشهد الكثير من التقلبات السياسية وبالأخص الإقتصادية، ونسعى بكل جهد أن تصب تلك الإستثمارات في مصلحة السادة المساهمين، وتحقق العائد المالي الذي يناسب حجم إستثماراتهم.

كما أننا وضعنا نصب أعيننا أن نكون الرافد الأساسي للإقتصاد الوطني الفلسطيني وأن نكون المشغل الأكبر في السوق الفلسطيني، وهو ما انعكس بشكل مباشر على خلق فرص العمل خاصة في أوساط الخريجين والشباب، مستفيدين بذلك من الطاقات الإبداعية لهم، وفاتحين المجال لتلك الطاقات والإبداعات، لتخرج منتجاً فلسطينياً بإمتياز، يقف وجهاً لوجه أمام منتجات الإحتلال الإسرائيلي، بل وتتفوق عليه في كثير من المجالات.

وعلى صعيد مسؤوليتنا الإجتماعية، يحق لكم الإعتزاز بكونكم تشكلون نسيج مؤسسة رائدة، تمكنت من ترك بصمتها الإنسانية في مختلف الميادين، بدءاً بالمنح التي تقدمها المجموعة للطلبة الجامعيين، مروراً بالمشاريع الصغيرة للعائلات «المستورة»، وغيرها الكثير من المشاريع الصغيرة التي ساهمتم من خلالها بتوفير الحياة الكريمة للكثير من العائلات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، وكذلك الحال بالنسبة للبصمة الدائمة لمجموعة الاتصالات على صعيد المدارس والطلبة الفلسطينيين.

المساهمون الأعزاء..
اليوم نطوي عاماً آخر، وضعنا فيه مدماكاً جديداً في هذا الصرح الإقتصادي الكبير، عامٌ رسخّنا فيه جذور فلسطينيتنا عميقاً، في ثرى فلسطين، وإرتقينا بكم وبفلسطين ليصل مجدنا فضاء هذا الوطن المقدس بصوت مآذنه وأجراس كنائسه، راسمين البسمة على وجوه أطفالنا، محتضنين شبابنا وعقولنا وطاقاتنا، وماضين نحو تحقيق المزيد من النمو، لتبقى فلسطيننا، فلسطين التي جبلت ترابها بحبات العرق التي زينت جبين شبابها وشيوخها وتشيد لها مكاناً يليق بها وبتضحيات شعبها وحقه في تقرير مصيره وإقامة دولته التي يستحق.

أخوكم،
صبيح المصري

كلمة الرئيس التنفيذي

المساهمون الأعزاء..
أتشرف بأن أكون بينكم اليوم في هذا اللقاء الذي يجمعنا تحت مظلة صرح إقتصادي فلسطيني متميز ، إستطاع أن يحتل قمة الهرم الإقتصادي الفلسطيني بفضل الرؤية الثاقبة التي يتمتع بها مجلس إدارتها، وإنتماء أطقمها الذين باتوا أسرة كبيرة، يجمعهم عنوان واحد هو «مجموعة الاتصالات الفلسطينية».

اسمحوا لي أن أستهل هذه الفرصة السانحة بتسجيل إنجاز كبير تمثّل بتتويج أعوام من النضال بحصولنا على ترددات الجيل الثالث، وإطلاق هذه الخدمة في الضفة الغربية لنلتحق «ولو متأخرين» بركب هذه الخدمة بعد سنوات على إطلاقها في كل دول العالم، وذلك بسبب العراقيل التي وضعها الإحتلال الإسرائيلي في طريقنا للحيلولة دون استفادتنا منها.



وهذا الإنجاز لم يكن واقعا ملموساً لولا الجهود المتواصلة من قبل مجلس إدارة المجموعة، وقيادتها لسفينة مجموعة الاتصالات في هذا الموج المتلاطم، وصولاً إلى بر الأمان، وليتمتع المواطن الفلسطيني بما يتمتع به نظيره في مختلف دول العالم، وكذلك لولا جهود طواقم المجموعة وكوادرها الذين أثبتوا قدرتهم وجهوزيتهم العالية ليستفيد مشتركونا من هذه الخدمة.

المساهمون الأعزاء ..
إن كوادرنا وطواقمنا تعي تماماً أنه مع كل إنجاز يتحقق يترافق معه تحد أكبر للحفاظ على هذه الإنجازات وللبقاء في قمة الهرم الإقتصادي، والحفاظ على رأسمال المساهمين، وزيادة العائد على إستثماراتهم عبر زيادة الارباح السنوية من خلال إختيار أفضل الإستثمارات وأقلها خطورة، خاصة في ظل الوضع السياسي الذي تعيشه فلسطين بسبب إجراءات الإحتلال الإسرائيلي.

وهذا يحتم علينا العمل بخطى ثابتة وضمن خطة إستراتيجية، آثرنا أن ننتهجها طوال أكثر من عقدين من الزمن، وسنواصل العمل على تعزيزها مستعينين بذلك بكفاءاتنا وإبداعاتنا الشابة، لتُترجم هذه الخطة إلى خدمات يتلقاها المشتركون بأفضل صورها، وليكونوا راضين تماماً عن الخدمة التي يتلقونها، وبالتالي الإستمرار مع شركات المجموعة، وهو ما ينعكس على زيادة الأرباح السنوية لها.

وفي ظل هذا التسارع والتطور في التكنولوجيا والاتصالات، فإننا نعكف على تنويع الإستثمارات من أجل ضمان تعدد مصادر الإيرادات، إلى جانب تطوير الخدمات المتعلقة بقطاع الإتصالات لتبقى موائبة لنظيرتها في المجتمعات المتقدمة، وليكون هذا التطور بين يدي المواطن الفلسطيني إسوة بباقي الدول.

فعلى صعيد الهاتف الخلوي، ما زالت شركة جوال هي المشغل الأول، وستبقى كذلك في السوق الفلسطينية، وهي تعكف دوما على تقديم الخدمات المرافقة لخدمات الاتصال الخلوي، وطرح البرامج التي تناسب مختلف قطاعات المستفيدين من خدماتنا، وكذلك العروض المتواصلة المقدمة للأفراد والشركات والمؤسسات، الأمر الذي عزز من ثقة جمهورنا بتلك الخدمات بما يضمن بقائه معنا.

كما أن الشركة تمكنت من إنجاز الشبكة والأبراج القادرة على تشغيل نظام الجيل الثالث، رغم كل العراقيل التي وضعها الإحتلال الإسرائيلي، لا سيما في المناطق المصنفة «ج»، ولا يخفى على أحد منكم حجم التعقيدات التي تصنعها إسرائيل أمام عمل أي جسم فلسطيني، ليس لسبب إلا لأنه فلسطيني.

ولم تثننا المنافسة، ومحاولات جرنا إلى مربعات لا نريدها على هذا الصعيد عن تنفيذ كافة برامجنا التي اندرجت ضمن الخطة الإستراتيجية للشركة.

وعلى هذا الصعيد ومن زاوية مختلفة فإن شركة جوال تواصل عملها على قدم وساق للحد من ظاهرة إنتشار الشرائح الإسرائيلية في السوق الفلسطينية، فهي تعمل على منافسة تلك الشركات الإسرائيلية من جهة، ومن جهة أخرى تعمل مع الجهات الرسمية ومع كافة الجهات القضائية والتنفيذية لكبح المروجين لتلك الشرائح، وبيعها بشكل غير قانوني في السوق الفلسطيني، وهو ما يشكل إعتداء على السيادة الفلسطينية.

وعلى صعيد خدمات الهاتف الثابت تقوم شركة بالتل بأطقمها وكوادرها بعمل دؤوب يتمثل بتوسيع شبكاتها، بشكل متواصل، وصولاً إلى كل مواطن فلسطيني، حيثما كان، كما أنها تقوم بشكل دوري وثابت بكافة أعمال التوسعة وزيادة أعداد الخطوط تماشياً مع طلب المواطنين على هذه الخدمة، وإنسجاماً مع شعار «توفير الخدمة للجميع».

كما أن إدارة الشركة تمكنت خلال العام 2017 من إبتكار البرامج الخدماتية بمختلف أشكالها، مستهدفة كافة الشرائح الفلسطينية، حيث تعددت البرامج التي تناسب رجال الأعمال والشركات، وتلك التي تستفيد منها الأُسر الفلسطينية، إضافة إلى المدارس والجامعات التي تم إستهدافها ببرامج خاصة بما يتماشى مع رسالتهم التعليمية.

المساهمون الأعزاء..
لقد أولت مجموعة الاتصالات الفلسطينية على مدار سنوات عملها المتواصلة والتي تجاوزت العقدين من الزمن، المسؤولية المجتمعية إهتماماً خاصاً، وسعت على الدوام إلى مأسسة هذا التوجه، وكما تعلمون خصصت له مؤسسة قائمة بذاتها، مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية المجتمعية، والتي وضعت نصب أعينها تحويل «المسؤولية المجتمعية» من طابع إغاثي إلى عمل تنموي مستدام، يتم بموجبه إحتضان المبادرات والافكار الريادية وتحويلها إلى مشاريع تؤمن الحياة الكريمة للعائلات الفقيرة.

وضمن مسؤولياتها المجتمعية، تركت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بصمة كبيرة في تقديم المنح الدراسية لآلاف الطلبة الجامعيين في مختلف التخصصات وفي الجامعات الفلسطينية، بهدف توفير فرص الدراسة للطلبة الذين يعانون من ظروف إقتصادية تحول دون إستكمال دراستهم الجامعية، وأستهدفت المدارس في برنامج أبجد نت وبرامج البرمجة التي كانت علامة فارقة وبصمة عظيمة في حياة أبنائنا طلبة المدارس .

ولم نتوانى عن مواصلة الدعم لمختلف ابناء شعبنا في الضفة وقطاع غزة حيث إستهدفنا الجمعيات الخيرية والنسوية والتأهيلية والمشاريع الصحية ووصلنا إلى كل بيت وكل حارة وكل شارع في فلسطين، لقد تخطت مسؤوليتنا الإجتماعية حدود المتوقع لتكون نموذجا ليس محليا وإنما إقليميا نفخر به وتفخرون به أنتم أمام الجميع .

أخوكم،
عمار العكر

هذه هي مجموعتنا

- حكاية النجاح مستمرة
- أعضاء مجلس الإدارة
- أعضاء الإدارة التنفيذية

حكاية النجاح مستمرة

تشكل مجموعة الاتصالات البوابة الرئيسية والممر الآمن للتطور التكنولوجي في فلسطين، وذلك من خلال جهودها الدؤوبة الساعية إلى الإرتقاء بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتعزيز دوره في إثراء حياة المواطن الفلسطيني، وذلك عبر إنتهاج سياسة مرنة وقادرة على التعامل مع كافة المتغيرات والخطى المتسارعة عالمياً على صعيد هذا القطاع.

وليس غريباً على هذا الصرح التكنولوجي الفلسطيني أن يدخل ثاني أعوامه في عقده الثالث وهو يحمل لواء الريادة والتقدم في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، رغم كافة التعقيدات التي تعيشها السوق الفلسطينية وحساسية العمل وسط هذه الظروف التي اتسعت رقعتها لتشمل المنطقة بأسرها.

إن هذا الموقع الريادي الذي تربعت على عرشه مجموعة الاتصالات الفلسطينية لم يكن بالأمر السهل أو الهين، وإنما كان انعكاساً واضحاً للرؤية الثاقبة والإستراتيجية لكل من رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء المجلس، والإدارة التنفيذية والطواقم العاملة التي حرصت بشكل ممنهج ومدروس على التماشي مع هذه الرؤية، ووضع الخطط والإستراتيجيات اللازمة لتنفيذها، واستثمرت في سبيل تحقيق ذلك في العديد من الكوادر والطاقات والعقول الفلسطينية التي إستحقت كل الثقة والتقدير، وسجلت النجاح تلو الآخر.

هذه النجاحات التي حققتها المجموعة خلال سنوات عملها، والتي تمخض عنها ميلاد خط الاتصالات الثابت، ليضع ذلك الميلاد بصمة فلسطينية بارزة في عالم الاتصالات، ويشكل الجين الأول لنشأة وتطور قطاع الاتصالات في فلسطين. وكذلك الحال في الاتصال الخلوي الأول الذي أجراه الرئيس الشهيد ياسر عرفات، لينطق به بلسان فلسطيني كنعاني أصيل، ولتتكون بعد ذلك كافة خيوط شبكة النجاح التي رسمت لوحة بحجم طموحات وتضحيات وإحتياجات الشعب الفلسطيني، وجاء بعد ذلك نشأة شركتا حضارة وريتش، اللتان تعملان على تقديم خدمات متميزة في مجالاتهما، وها نحن نحتفل بتدشين الجيل الثالث في فلسطين، رغم كل العقبات والمعيقات التي حاول الإحتلال وما زال يضعها في طريقنا، مستنكراً بذلك حقنا في ممارسة سيادتنا الكاملة على ترددانا وفضائنا الفلسطيني.

ولأن سياسة الإستثمار في فلسطين تحمل أبعاداً كثيرة ومترامية تمتد بحجم الكرة الأرضية، كان لا بد من النظر بعين الإقتصاد الوطني الصامد والخادم لوطنه، والمساند لشعبه، وذلك لتعزيز بقائه على أرضه، فتولدت مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية التي أخذت على عاتقها الإنصهار في مجال المسؤولية المجتمعية، ومد يد العون لشعبنا الفلسطيني في كل مكان.

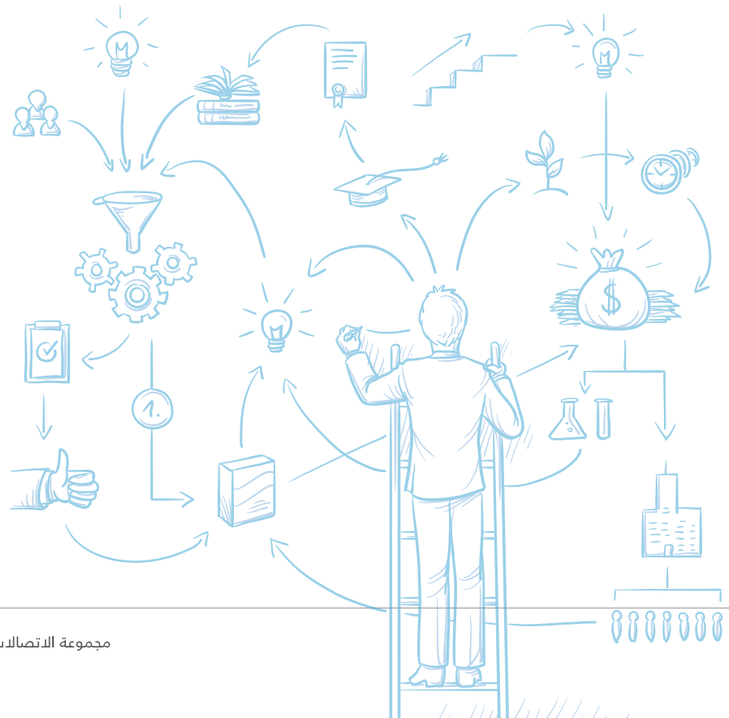
وفي هذا الوقت، كانت الإدارة التنفيذية وهي العين الثانية لمجلس إدارة المجموعة تنقش بكل ثقة خطوط السياسات المالية الحكيمة والرشيدة التي تحفظ حقوق السادة المساهمين وتعزز الإيرادات على تلك

الحقوق، وذلك من خلال إنتهاج أفضل الممارسات المالية، والتخطيط السليم للإستثمار، ليبقى سهم مجموعة الاتصالات الفلسطينية هو الأقوى والأكثر حصانة أمام جميع التقلبات والتذبذبات السياسية والإقتصادية التي تشهدها فلسطين، بل والمنطقة بمجملها.

وفي سبيل ذلك إنتهجت الإدارة التنفيذية للمجموعة وبتعليمات وتوجيهات من مجلس الإدارة وعلى رأسه السيد صبيح المصري الأساليب الإدارية المتطورة، ووضعت دائماً الخطط البديلة القادرة على التعامل مع مختلف التطورات، بل وكانت أبعد من ذلك في تفكيرها وتخطيطها الإستراتيجي، لتصل إلى حذف مصطلح «المستحيل» من قاموسها ومن دليلها الإداري، لتقوم كوادرها بخلق وإبتكار الحلول لكافة العقبات التي تواجه مسيرتها العملية، وتثبت في كل مرة أنها كوادر فلسطينية وطنية خلّاقة.

واليوم، وبعد مرور تلك الأعوام التي سطرت المجموعة فيها النجاح تلو الآخر، ها هي تعزز إستراتيجيتها وشعارها بأن الاتصالات هي حق لكل فلسطيني، وأن مواكبة التطور التكنولوجي هو كذلك حق، خاصة للشباب الفلسطيني الذي يسعى دوماً إلى أن يلون مستقبله بريشة التكنولوجيا ويخطو نحو ذلك المستقبل بثبات ويقين أن خلفه إرث من الحضارة وصرح تكنولوجي عظيم إسمه مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

وهذا يسير بخط متواز تماماً مع طموحات وتطلعات السادة المستثمرين والمساهمين في المجموعة، لأنهم يدركون بما لا يدع مجالاً للشك بأن استثماراتهم بأيد أمينة، وحقوقهم مُصانة، وقد اختاروا البوصلة الصائبة الجاذبة لأكبر العوائد على تلك الاستثمارات.



أعضاء مجلس الإدارة



السيد صبيح المصري - رئيس مجلس الإدارة

السيد صبيح المصري هو مؤسس ورئيس الشركة العربية للتموين والتجارة (مجموعة أسترا) منذ العام 1966، وهي شركة تعمل في مجالات متعددة في المملكة العربية السعودية، والمملكة الأردنية الهاشمية، والإمارات العربية المتحدة. وتغطي نشاطات المجموعة كلاً من قطاع الزراعة، والتجارة، والإنشاءات، والعقارات، والصحة، والصناعة، والبلاستيك، والاتصالات، والفنادق، والبنوك.

يترأس السيد المصري حالياً مجالس إدارة الشركات التالية: البنك العربي، ومجموعة أسترا الصناعية، وشركة زارة القابضة للاستثمار، وشركة سيكون لمواد البناء، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها منذ العام 1999، إضافة إلى كونه رئيس مجلس أمناء جامعة النجاح في نابلس - فلسطين، وعضواً في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)، ومجلس أمناء جامعة الفهد بن سلطان.

السيد المصري حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكيمياء، من جامعة تكساس في أوستن بالولايات المتحدة الأمريكية.



السيد غياث سختيان - ممثل شركة جي إم إس القابضة (GMS Holdings)

السيد غياث سختيان هو رئيس مجلس إدارة شركة غياث منير سختيان القابضة (GMS Holdings) وهي شركة استثمارية تدير استثماراتها المتنوعة في عدة مناطق جغرافية وقطاعات اقتصادية، منها: الصناعات الدوائية، والاتصالات، والمقاولات، وخدمات حقول النفط، والزراعة.

وفي مجال الصناعات الدوائية فقد أسس شركة إم أس فارما (MS PHARMA) حيث يرأس مجلس إدارتها وشركة تبوك للصناعات الدوائية في السعودية وشركة الفوجين (ALVOGEN) الدوائية في الولايات المتحدة وشركة Stelis في الهند.

بالاضافة الى ذلك فهو عضو مؤسس في مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومجموعة أسترا الصناعية في السعودية وشركة أوجير للإلكترونيات (OGIER ELECTRONICS). كما يرأس مجلس إدارة صندوق المرأة الغير ربحي في الأردن. وقد تلقى السيد سختيان تعليمه في الجامعة الأمريكية في بيروت، وفي جامعة هيوستن بالولايات المتحدة، حيث تخصص في الاقتصاد.



السيد ليث المصري - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

السيد ليث المصري شريك مؤسس في مجموعة المفرسان، وهي إحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في الشرق الأوسط تأسست في العام 2000، وتدير المحافظ الاستثمارية الخاصة التي تستهدف الاستثمار في أسهم الشركات متسارعة النمو في بلاد الشام وشمال إفريقيا. وقد عمل السيد المصري قبل ذلك مع مجموعة بلاكستون في نيويورك، وهي شركة استثمارية عالمية تختص بالاستثمار في الأصول البديلة.

يرأس السيد المصري مجلس إدارة شركة استارتا سلويشنز وهي شركة رائدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما أنه عضو مجلس إدارة في صندوق (Foursan Capital Partners I) ومجموعة ادجو وهي شركة رائدة في المنطقة متخصصة في خدمات حقول النفط، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها في العام 2001، إلى جانب عضويته في مجلس أمناء جمعية المساعدات الطبية للفلسطينيين.

السيد المصري هو محام عضو في نقابة القانونيين في نيويورك وحاصل على درجة الدكتوراة في القانون، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستانفورد، وحاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هارفارد.



السيد طلال ناصر الدين - ممثل شركة بيرزيت للأدوية

يشغل السيد طلال ناصر الدين منصب رئيس مجلس الإدارة، والمدير التنفيذي العام في شركة بيرزيت للأدوية. كما أنه أحد مؤسسي البنك الوطني «بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة سابقاً» في العام 2005، ويترأس مجلس إدارته.

ويترأس السيد ناصر الدين مجلس إدارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بتروبال للزيوت المعدنية، ولوتس للاستثمارات المالية، إضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو مجلس أمناء مستشفى مار يوسف.

ومن الجدير ذكره أن السيد ناصر الدين كان عضواً في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني بين الأعوام 2002-2006 ، وكان يشغل منصب رئيس لجنة فض النزاعات، وعضو لجنتي الاستثمار والترشيحات، وكان عضواً في مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية بين الأعوام 2002-2006 ، كما أسس السيد ناصر الدين اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2003، وساهم في تأسيس مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في العام 1997، وساهم في تأسيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينية في العام 1998.

حصل السيد ناصر الدين على درجة الماجستير في تخصص الكيمياء من الجامعة الأمريكية ببيروت في العام 1974.



السيد شرحبيل الزعيم - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

شغل السيد شرحبيل الزعيم مناصب إدارية مختلفة في دول عدة، اكتسب خلالها خبرة عميقة في مجالات أهمها: القانون، والمفاوضات السياسية والتجارية، وحل النزاعات.

ويترأس السيد الزعيم حالياً مجالس إدارة جمعية أطفالنا الصم، وجمعية رعاية وتطوير حي الرمال الشمالي، ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية مركز شؤون المرأة، وعضو مجلس إدارة نادي غزة الرياضي. إضافة لذلك، فهو مؤسس ورئيس مكتب الزعيم وشركاه للمحاماة والاستشارات القانونية، وهو عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء المساهمة العامة، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة المساهمة العامة، وشركة فلسطين لإنشاء وإدارة المناطق الصناعية، بالإضافة إلى عضويته في عدد من اللجان والنقابات والمؤسسات المحلية والدولية.

السيد الزعيم حاصل على درجتي الماجستير في القانون في العام 2007 من جامعة الازهر بغزة، والماجستير في الدراسات الامريكية من جامعة القدس - أبو ديس في العام 2008، ودرجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة الإسكندرية في العام 1982. كما أنه درس الوسائل البديلة لحل النزاعات في المركز الدولي للتحكيم في تكساس في العام 1997.



السيد د. فاروق زعيتر* - ممثل شركة بنك القاهرة عمان

لقد إكتسب د. فاروق زعيتر خبرته كمدير إستثماري تنفيذي ذي مؤهلات متميزة وعالية، نتيجة تقلده مناصب إدارية وفنية رئيسية في مجالي الإستثمار المباشر وغير المباشر في الدول الأوروبية، والأمريكية، والعديد من البلدان العربية.

لقد شغل د. زعيتر منصب عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، ورئيس لجنة الإستثمار فيها، حيث كان عضواً في مجلس إدارتها منذ العام 2002، كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة سوق فلسطين للأوراق المالية «بورصة فلسطين»، ومنصب نائب رئيس مجلس الأمناء في جامعة النجاح الوطنية بنابلس في فلسطين، وشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان بالأردن. وقد شغل د. زعيتر سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والإستثمار (باديكو)، وعمل مستشاراً مالياً واقتصادياً في الصندوق العربي، ومستشاراً إقتصادياً في الصندوق الكويتي للتنمية في الكويت، ونائب المدير العام ومدير الإستثمارات في شركة الساحل للتنمية والاستثمار في الكويت أيضاً.

حصل الدكتور زعيتر على درجة الدكتوراه في المحاسبة، والإقتصاد، والإحصاء من جامعة تكساس التقنية في العام 1974، علماً بأنه حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة نفسها.

* إنتقل إلى رحمته تعالى بتاريخ 2018/02/16



السيد سمير حليلة – ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

السيد حليلة هو شريك مؤسس في شركة نصار العالمية في دبي، و كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو القابضة) منذ العام 2008 وحتى منتصف 2017، وقد شغل السيد حليلة مناصب عديدة في القطاعين العام والخاص قبل انضمامه إلى باديكو القابضة، منها أمين عام مجلس الوزراء في الحكومة الفلسطينية ما بين عامي 2005 - 2006، ووكيل مساعد وزارة الاقتصاد والتجارة بين عامي 1994 - 1997، والمدير العام لصندوق بورتلاند في فلسطين، ومدير التسويق في مجموعة شركات نصار العالمية، وعمل أيضاً كمحاضر وعميد شؤون الطلبة في جامعة بيرزيت خلال فترة الثمانينات.

يعتبر السيد حليلة عضواً فاعلاً في عدد من المؤسسات والهيئات الاقتصادية والأكاديمية، حيث تولى مهام رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) في الأعوام 2004-2005، كما يشغل منصب رئيس مجلس أمناء معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس)، ورئيس مجلس إدارة صندوق التنمية الفلسطيني، وعضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية/ فرع فلسطين، وعضو مجلس ادارة مركز الرئيس بوتين للاقتصاد و الثقافة. والسيد حليلة هو عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2008.

يحمل السيد حليلة درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1983.



السيد باسل عبد النبي - ممثل شركة البنك العربي ش.م.ع

يعمل السيد باسل عبد النبي بوظيفة مدير إدارة أنظمة المعلومات (EVP) في البنك العربي منذ العام 2007، بالإضافة إلى تقلده عدة وظائف إدارية في إدارة أنظمة المعلومات في البنك منذ العام 2002.

عمل السيد عبد النبي في مناصب إدارية عدة في السابق، كمنصب مدير رئيسي في شركة أندرسون لاستشارات الأعمال حيث عمل كمدقق أنظمة معلومات معتمد بالإضافة إلى تقديم استشارات الأعمال، وتنفيذ الحلول الرقمية، وتصميم استراتيجيات بيانية وتقنية للبنوك والقطاعات الأخرى. كما عمل السيد عبد النبي كمدير مجموعة التكنولوجيا وأنظمة المعلومات في شركة المقاييس والمعدات السعودية، ومدير مركز الحاسوب في مختبرات باسيفيك الطبية في كاليفورنيا بالولايات المتحدة. إضافة إلى أنه عضو في مجالس إدارة شركة الخليج العربي للتقنية بالإمارات العربية المتحدة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2008، والبنك العربي الإسلامي الدولي الذي انضم لمجلس إدارته منذ العام 2016.

يحمل السيد عبد النبي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر بالمملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة (CSUF) في كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وأنهى دراسته الثانوية في باريس، فرنسا.



السيد زاهي خوري - ممثل شركة المسيرة الدولية ش .م .ب .م.

السيد زاهي خوري هو مؤسس شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا/كابي) في فلسطين، وحالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة.

ويشغل السيد خوري العديد من المناصب التنفيذية وعضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات الاقتصادية، مثل: شركة القدس للإعمار والاستثمار (جيدكو)، وفندق قصر جاسر في بيت لحم، ورئيس مجلس إدارة شركة القدس للاستثمار السياحي (JIT). وعلاوة على ذلك، كان السيد خوري عضواً تنفيذياً في مجلس إدارة مجموعة العليان، والرئيس التنفيذي لشركة العليان السعودية القابضة في المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية لأكثر من 20 عاماً. وقد شغل السيد خوري منصب رئيس اللجنة التنفيذية لشركة الاتصالات الفلسطينية – بالتل في الفترة الواقعة ما بين 2001/01 إلى 2004/05، كما كان رئيس مجلس إدارة شركة جوال منذ تاريخ 2001/05/23 حتى 2005/03/09، وهو أيضا عضو مجلس إدارة رسملة للاستثمار في دبي ومؤسس لصندوق الإبتكار في فلسطين، ومن الجدير بالذكر أن السيد خوري عضو نشط في العديد من المؤسسات المدنية المحلية والدولية.

السيد خوري حاصل على درجة الماجستير في الهندسة من جامعة Technische Hochschule Stuttgart في ألمانيا في العام 1962، وحصل لاحقاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال (INSEAD)، وقد أنهى دراسته الثانوية في بيروت.



السيد باسم عبد الحليم - ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية (شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني)

يتمتع السيد باسم عبد الحليم بخبرة واسعة وكبيرة تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجال الاستثمار، والتمويل، وتنمية القطاع الخاص، والتي اكتسبها من خلال عمله مع عدد من المؤسسات الاستثمارية، والمالية، والتنموية المحلية والدولية.

يشغل السيد عبد الحليم منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين لتوليد الطاقة، وانضم الى عضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2012.

يحمل السيد عبد الحليم درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال من ماستريخت في هولندا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية.



السيد عمار العكر - ممثل الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا)

يتولى السيد عمّار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2010 وهو عضو في مجلس إدارتها منذ العام 2012. وقبل توليه منصبه الحالي، شغل السيد العكر منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية المحدودة «جوال» - الشركة الرائدة والمشغل الأول لخدمات الخليوي في فلسطين، وهي إحدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية. كما ويتولى السيد العكر منصب رئيس مجلس إدارة شركة فيتل - الشرق الأوسط وإفريقيا (MEA) - وهي إحدى استثمارات مجموعة الاتصالات الفلسطينية خارج فلسطين والتي تهدف للاستفادة من الاستثمار في أسواق الاتصالات الإقليمية.

وإلى جانب هذه المهام، فإن السيد العكر عضوٌ في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو القابضة)، والتي تُعد أكبر شركة استثمارية قابضة في فلسطين، بالإضافة إلى عضوية بعض مجالس إدارة شركاتها التابعة. وهو أيضاً عضو في مجلس أمناء جامعة النجاح الوطنية التي تعتبر أكبر المؤسسات التعليمية الفلسطينية منذ العام 2014. ويُعتبر السيد العكر عضواً فاعلاً في مجالس إدارة العديد من المبادرات الدولية والإقليمية والمحلية، مثل: مبادرة «فلسطين من أجل بداية جديدة» (Palestine for a New Beginning-PNB)، وجائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع، هذا بالإضافة إلى كونه عضواً فاعلاً في كل من المجلس الاستشاري لمنظمة أمديست (Amideast) في فلسطين، ومنظمة القادة الشباب (Young Presidents' Organization-YPO) - فرع فلسطين، وجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين (PBA).

والسيد العكر حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة إدنبورو (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية، وعلى درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة كينت ستيت (Kent State) في ولاية أوهايو.

أعضاء الادارة التنفيذية

مجموعة الاتصالات الفلسطينية

عمار العكر	الرئيس التنفيذي
سلامة خليل	رئيس الإدارة المالية
كمال الرطروط	رئيس الإدارة الفنية
خليل حمد	أمين سر مجلس الإدارة
باسل عامر	رئيس إدارة التدقيق الداخلي
عماد اللحام *	مدير إدارة العلاقات العامة
وليد فتيحة	مدير إدارة اللوازم والتوريدات
حاتم النتشة	مدير إدارة الشؤون التنظيمية
ميخائيل حجل	المراقب المالي

*السيد عماد اللحام: آخر يوم عمل له هو 2017/12/31

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

سماح أبو عون حمد	مدير عام المؤسسة

شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)

معن ملحم	المدير العام
خليل أبو سليم	مدير إدارة إقليم غزة
علي عبد اللطيف *	رئيس الإدارة الفنية
خالد السايح	مدير إدارة التطوير والتخطيط الاستراتيجي
ياسر طوقان	مدير إدارة الخدمات المساندة
محمود جلاد	مدير إدارة العناية بالمشتركين
لؤي أبو شخيدم	مدير إدارة المبيعات
إيهاب السلعوس	مدير إدارة المبيعات بالجملة
زاهي كنعان	مدير الإدارة المالية
ابراهيم خرمان	مدير إدارة التسويق
سليمان أبو حجلة	مدير إدارة الموارد البشرية
باسم الأطرش	مدير إدارة التشغيل الفنية
نزار شناعة	مدير إدارة تقنية المعلومات
جمال الطويل	مدير ادارة التشغيل المركزي والتطوير

* السيد علي عبد اللطيف: آخر يوم عمل له هو 2017/12/31

شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)

عبد المجيد ملحم	المدير العام
عمر الشمالي	مدير إدارة إقليم غزة
ماهر بروق	مدير إدارة الموارد البشرية
أمجد البشتاوي	مدير إدارة عمليات الشبكة
نادية منصور	مدير إدارة اللوازم والتوريدات
ملاك زيادنة	مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات
علاء حجازي	مدير إدارة التسويق
مأمون فارس	مدير إدارة العناية بالزبائن
فايز مطير	مدير إدارة المبيعات
حاتم الترابي	مدير الإدارة المالية

شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي (حضارة)

رامي قطينة	المدير العام
إيمان الشكعة	مدير الإدارة الفنية
رامي أبو الرب	مدير الدائرة المالية

شركة ريتش لخدمات الإتصالات (ريتش)

هشام زيد (بدلاً من رامي شمشوم*)	المدير العام
يوسف جبر	مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات
محمود الخطيب	مدير إدارة العمليات
إياد الهباش	مدير دائرة الموارد البشرية واللوازم
فادي بروق	مدير الدائرة التجارية

* السيد رامي شمشوم: آخر يوم عمل له هو 2017/12/31

المدققون الخارجيون

شركة ارنست ويونغ الشرق الأوسط

المستشار القانوني

مكتب الزعبي للمحاماة

التقرير الإداري والمالي

- قطاعات الأعمال
- التحليل التنافسي
- النتائج المالية والتشغيلية
- أسرة المجموعة

قطاعات الأعمال

شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)

إعتمدت «بالتل» شعار «غيّر بكرة» إنطلاقاً من إيمانها بأن التطوير مرتبط بالإبداع؛ وبأن التغيير هو أساس التطوير ولدعوة الشباب للإبداع بفكرة، بفن، بحب البلد، بالعلم، بالتكنولوجيا وتغيير غدهم نحو الأفضل بإستخدام الانترنت.

طبيعة عمل الشركة

تعتبر الاتصالات «شبكة فلسطين» فهي أساس البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، والمزود الرئيس لخطوط النت فائقة السرعة، والهاتف، وخدمات الربط، ونقل البيانات، وتقدم خدمات المبيعات بالجملة لكبرى شركات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط.

أبرز الانجازات خلال العام 2017

مراكز البيانات الأولى من نوعها في فلسطين

قامت «بالتل» في العام 2017 بخطوة إستثمارية تعد الأضخم في هذا العام، وهي إنشاء مراكز بيانات نوعية في كل من مدينتي البيرة ونابلس، حالياً تقوم «بالتل» بوضع اللمسات النهائية لمشروع مركز بيانات البيرة، بينما انتهت من إنشاء مركز بيانات نابلس في مقر إدارتها العامة، حيث قامت بتجهيزها وفق أعلى معايير مراكز البيانات العالمية، وباستخدام أحدث التقنيات التكنولوجية ليتمتع مشتركو «بالتل» من قطاع الأعمال بخدمات الإستضافة بأعلى السعات وخدمات الربط بكل أمان وخصوصية.

ثورة تكنولوجية في عالم التطبيقات

تعي «بالتل» أهمية الإنترنت في كافة جوانب حياتنا اليومية، فأطلقت تطبيق «Paltel NetGuard» لتمكين المشتركين من إدارة شبكة الإنترنت في منازلهم، والتحكم بكافة الأجهزة المتصلة بها من أي مكان وفي أي وقت.

14 ميجا معدل السرعة في فلسطين

إعتادت «بالتل» كما في كل عام على الإستثمار بشبكتها وتطويرها، ليتمتع مشتركوها بأعلى سرعة لخط النت، فاليوم يصل معدل السرعة في فلسطين إلى ما يزيد عن 14 ميجا، لتصل بذلك فلسطين إلى ثالث أعلى دولة من حيث معدل سرعات خط النت مقارنة بالدول المجاورة، كما قامت «بالتل» في العام 2017 بتقديم سرعة خط نت جديدة تصل إلى 100 ميجا وسرعة خدمة إنترنت (فايبر) جديدة تصل إلى 200 ميجا.

شراكات إستراتيجية لخدمات أكثر تطوراً

تنوعت الإتفاقيات التي قامت «بالتل» بتوقيعها في العام 2017، والتي كان أهمها توقيع إتفاقية مع شركة «GENBAND» لإعتماد شبكة «NGN» والتي تقوم بتحويل مقاسم الاتصالات إلى مقاسم إلكترونية، مما سيوفر الوقت والجهد وتكاليف التشغيل ويزيد من جودة الخدمات المقدمة لمشتركي خط النت ومشتركي قطاع الأعمال على حد سواء، وتم حتى الآن

تحويل أكثر من 25 ألف خط هاتف إلى شبكة «NGN». أما على المستوى المحلي، فقد قامت «بالتل» بتوقيع إتفاقيات شراكة مع معظم البنوك والمؤسسات الكبيرة في فلسطين لتزويدها بخدمات الربط البيني، والإنترنت، وربط فروعها بالمقرات الرئيسية.

تواصل،،، تفاعل،،، مشاركة ،،، وأكثر على مواقع التواصل الاجتماعي

قامت «بالتل» بإستضافة خبير مواقع التواصل الإجتماعي خالد الأحمد، ليقدم ورشات عمل متخصصة عن آخر التطورات في عالم التواصل الإجتماعي وكيفية الإدارة الصحيحة لتلك المواقع، وتم تنظيم الورشات في عدد من الجامعات الفلسطينية.

التحديات خلال العام 2017

تتمثل التحديات التي واجهتها «بالتل» خلال العام 2017 في المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات الإسرائيلية والمحلية غير المرخصة المزودة لخدمة الإنترنت، وإعادة بيع خدمة الإنترنت اللاسلكي «Wi-Fi»، وتمديد الكوابل بطريقة غير قانونية في بعض المناطق الفلسطينية، وإنتشار ظاهرة مشاركة خط النت التي تهدد خصوصية المشتركين، بالإضافة إلى صعوبة إدخال المواد إلى قطاع غزة بهدف توسيع الشبكة وخدمة كافة مشتركي القطاع.

نظرة مستقبلية



أهم المؤشرات التشغيلية والمالية للعام 2017

472 (ألف خط ثابت)

+9.3% نسبة الإرتفاع مقارنة بالعام 2016

357 (ألف خط نت فائق السرعة)

+11.4% نسبة الإرتفاع مقارنة بالعام 2016

%10.1

معدل إنتشار خطوط الهاتف إلى عدد السكان (عدا سكان مدينة القدس)

%75.6

معدل إنتشار خطوط النت فائقة السرعة إلى خطوط الهاتف الثابت

14 (ميجا)

متوسط السرعة التي تقدمها بالتل

أبرز الحملات خلال العام 2017





قطاعات الأعمال

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)

الرؤية

تسعى جوال لتحافظ على موقعها في ريادة الشركات التي تعمل في سوق الاتصالات الخلوية الفلسطينية من خلال توفير خدماتها بكفاءة وفاعلية واحترافية عالية، متغلبة بذلك على جميع المصاعب والمعيقات. كما تعمل جوال على أن يكون لها الدور الأكبر في التقريب بين الجميع ولم شملهم وتسيير أعمالهم، وأن يتواصل نموها جنباً إلى جنب مع نمو الاقتصاد الوطني.

طبيعة عمل الشركة

رغم الظروف السياسية والاقتصادية الصعبة، تمكنت جوال من تحقيق نجاحات متتالية وملموسة على أرض الواقع منذ تأسيسها في العام 1999، وتخطت العقبات التي اعترضت مسيرة تقدمها وأثبتت وجودها كأول شركة للاتصالات الخلوية في فلسطين وأول مشغل لخدمات الـ 3G، وحققت حلماً فلسطينياً هدفه التميز والإبداع، وتجسد ذلك من خلال العمل المستمر على توفير أحدث خدمات وتطبيقات الاتصالات الخلوية في السوق الفلسطينية بأعلى معايير الكفاءة والجودة في قطاع يتصف بالديناميكية والتغير المستمر، وقامت الشركة ببناء وتطوير شبكة اتصالات متينة وآمنة في جميع أرجاء الوطن.

أبرز الإنجازات خلال العام 2017

مثل عام 2017 نقلة نوعية في مسيرة جوال حيث كان شاهداً على العديد من الإنجازات التاريخية التي وضعت جوال على عتبة مرحلة جديدة من التطور والتكنولوجيا.

من أهم إنجازات جوال للعام المنصرم حفاظها على موقع الصدارة وعلى الحصة السوقية في قطاع غزة بعد إطلاق المنافس لخدماته في القطاع، حيث عكس هذا الإنجاز انتماء وولاء مشتركي جوال وثقتهم بها ومدى تمسكهم بخدماتها باعتبارها الشبكة الأكثر تميزاً ببرامجها وعروضها وأسعارها وجودة خدماتها.

وعلى الصعيد التجاري، حافظت جوال خلال العام على استمرارية بذل كافة الجهود الرامية إلى تحسين مستويات خدمة مشتركيها، حيث عملت على تعزيز مكانتها الريادية في السوق الفلسطينية بالتماشي مع استراتيجيتها التي ترتكز على المشترك، وتعتمد أساساً على التميز والابتكار. وأولت الشركة اهتماماً بكافة قطاعات المشتركين حيث عملت على تقديم الحملات والخدمات الأكثر تنوعاً والأفضل سعراً والتي تلبي احتياجات كل قطاع وتناسب طبيعة استخدامه، فشملت الأفراد والشباب والقطاع الحكومي ورجال الأعمال والشركات وغيرها. كما اعتادت جوال أن تشارك المجتمع في الفعاليات والمناسبات الوطنية والدينية، حيث أطلقت العديد من العروض التجارية وعملت على تنظيم الفعاليات الميدانية للتواصل والتواجد مع المواطنين والمشتركين.

وتميز هذا العام بتقديم خدمات العناية بالزبائن على كل شبكات التواصل الاجتماعي، لتكون جوال الشركة الأولى في فلسطين التي تهتم بهذا المجال، وقد انعكس على تحسين خدماتها سرعة وجودة. أضف إلى ذلك استمراراها في رعاية الرياضة الفلسطينية بمختلف أشكالها، وعقدها للعديد من الاتفاقيات المحلية والدولية مع جهات رياضية وتعليمية

ووزارات وشركات خاصة وعامة وجهات أخرى.

أما على صعيد الإنجازات الفنية والإدارية، فقد عملت جوال خلال 2017 بشكل مكثف لتكون على أتم الاستعداد لتقديم خدمة الجيل الثالث الأكثر قوة وانتشاراً في فلسطين، حيث استثمرت في شراء أحدث شبكة عالمية لتشغيل الجيل الثالث من أجل توفير الخدمة الأفضل. ونتيجة للعمل المتواصل والتخطيط المحكم عملت طواقم الشركة على إنهاء تحضيرات الشبكة وتركيب المحطات والأعمال المدنية اللازمة لتشغيل خدمة الجيل الثالث في فترة زمنية قياسية، بحيث قامت ببناء شبكة قوية مكونة من أكثر من ألف برج تغطي جميع المدن والقرى في الضفة الغربية. وقد تم الإعلان عن جاهزية جوال لإطلاق خدمات الجيل الثالث في معرض إكسبوتيك 2017 بحضور وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الذي كان أول من قام بتجربة الخدمة.

بالإضافة إلى ما تقدم، فقد كانت هناك مجموعة من المشاريع التي تسعى جوال من خلالها لتقديم الخدمة الأفضل لمشتركيها، حيث تم إنجاز 85%من مشروع استبدال نظام الفوترة وإدارة خدمات المشتركين الجديد CRM&Billing بنظام حديث يتميز بالمرونة والدقة لتلبية احتياجات السوق المتزايدة. وفي سبيل التغلب على مشاكل الانقطاع الكهربائي المستمر في قطاع غزة، عملت الشركة على استكمال المرحلة الثانية من مشروع استخدام الخلايا الشمسية لتغذية محطاتها بالكهرباء. كما قامت جوال بتطبيق نظام التحويل المالي الإلكتروني مع البنوك وغيرها من المشاريع التطويرية.

التحديات خلال العام 2017

لعل من أبرز التحديات التي تواجهها جوال هي عدم استقرار الوضع الاقتصادي والسياسي خاصة في قطاع غزة، ويؤثر هذا الوضع على إمكانية إدخال الأجهزة والمعدات المطلوبة إلى الأراضي الفلسطينية بشكل عام والقطاع بشكل خاص. كما يشكل الانتشار المتزايد لمشغلي الاتصالات الإسرائيلية في المناطق الفلسطينية بشكل غير قانوني، ومحاولتهم الاستفادة تجارياً واقتصاديا من السوق تحدياً كبيراً أمام جوال، وخاصة من حيث تقديمهم تقنيات حديثة حرمت منها الشركات الفلسطينية لسنوات طويلة, الأمر الذي أدى إلى سيطرة هذه الشركات على جزء لا يتسهان به من السوق. وما زال حرمان قطاع غزة من خدمات الجيل الثالث عائقاً وتحدياً أمام الشركة، ومع ذلك ستسعى الشركة بكل الوسائل المتاحة من أجل الحصول على الموافقات اللازمة لإطلاق خدمات الجيل الثالث في غزة.

نظرة مستقبلية

تسعى جوال إلى الارتقاء بمستوى جودة الخدمة التي تقدمها لمشتركيها، وزيادة مستوى رضاهم، من خلال توسيع استثماراتها في تحسين الشبكة والأنظمة. وتتطلع جوال إلى تركيز جلّ اهتمامها خلال الفترة القادمة على إطلاق خدمات الجيل الثالث تجارياً في الضفة مطلع العام 2018 ولاحقاً في قطاع غزة حسب ما يتوفر من موافقات.

كما ستعمل الشركة على نشر وتطوير خدمات الجيل الثالث في كافة أرجاء الوطن وبأعلى مستوى ممكن بهدف مواكبة الخدمات المقدمة عالمياً وإقليمياً بحيث يوفر ذلك بديلاً منافساً للخدمات غير القانونية المقدمة من قبل مشغلي الاتصالات الإسرائيلية. إلى جانب ذلك فإن جوال بدأت بالسعي للمطالبة بحقها في الحصول على الجيل الرابع والخامس لتقديم أفضل وأحدث الخدمات لمشتركيها.

أهم المؤشرات التشغيلية والمالية للعام 2017

2.98 (مليون مشترك)
+1.5% نسبة الإرتفاع مقارنة بالعام 2016

%68
الحصة السوقية لجوال من السوق الفلسطيني

%97
معدل إنتشار الهاتف الخلوي في فلسطين

6.14 (دينار أردني)
معدل الإيراد الشهري لكل مشترك
(بنسبة إنخفاض 5.0% مقارنة بالعام 2016)

أبرز الحملات خلال العام 2017





















قطاعات الأعمال

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)

الرؤية

«حضارة ,عالمٌ جديد»، رؤية الشركة هي تقديم أحدث التقنيات المبتكرة وذات الجودة العالية وريادة كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا والاتصالات، بالاضافة للإبداع والرقي بكل ما يتعلق بالمنتجات وخدمات ما بعد البيع لإثراء حياة مستخدمي الإنترنت في فلسطين.

طبيعة عمل الشركة

تقدم «حضارة» خدمات الإنترنت للسوق الفلسطيني بطريقة مبتكرة وموثوقة وذات جودة عالية، لتتصدر السوق بصفتها المزود الأول والأفضل والأكبر لخدمة الإنترنت في فلسطين، وتقدم أيضا كل ما هو جديد في عالم الترفيه والمتعة والإثارة عبر منتجاتها المتنوعة وأهمها جهاز «حضارة TV» و راوتر «SuperBox-V».

أبرز الانجازات خلال العام 2017

- في الربع الأول إطلاق حملة «من هالعين» للمشتركين الجدد وبأسعار مميزة جداً.
- في الربع الثاني إطلاق حملة «مش معقول» للمشتركين الجدد وبأسعار مميزة جداً.
- في الربع الثالث إطلاق حملة «سرعتك علينا وسعرك ما غلينا»، تم رفع السرعات لجميع المشتركين الحاليين.
- إطلاق حملة «ولا أسهل من هيك» للمشتركين الجدد وبأسعار مميزة جداً.

أما على صعيد المنتجات، قامت الشركة بإطلاق الحملات التالية:

- إطلاق حملة «الفرحة بلس» التي أتاحت للمشتركين الحاليين والجدد الحصول على منتج «حضارة TV» الغني بالعديد من التطبيقات المجانية لمشتركي الخدمة والتي أهمها تطبيق «Icflix» الذي يعد أكبر مكتبة أفلام ومسلسلات في المنطقة بأسعار مميزة ومنافسة.
- حملة «في رمضان دايماً مع بعض» والتي وفرت خدمة «حضارة TV» للمشتركين الحاليين والجدد بأسعار منافسة ومكنت مستخدمي التلفزيون من الحصول على خدمة «شاهد بلس» مجاناً خلال شهر رمضان المبارك.
- إطلاق الراوتر الأقوى والأسرع بالسوق الفلسطيني راوتر «SuperBox-V»، وكما قدمت شركة حضارة شهرين مجاناً لمشتركيها الحاليين عند شرائهم الراوتر بالإضافة الى كفالة لمدة سنتين في الضفة الغربية.

التحديات خلال العام 2017

تواجه «حضارة» تحديات عديدة في ظل المنافسة غير الشرعية من طرف شركات الإنترنت الإسرائيلية في المناطق الفلسطينية من خلال تقديم خدمات الجيل الرابع «4G»، إضافة إلى المنافسة العالية في السوق الفلسطيني نتيجة لكثرة عدد شركات الإنترنت سواء المرخصة منها أو غير المرخصة والمزودة لخدمة «Wi-Fi».

نظرة مستقبلية

تتطلع شركة «حضارة» إلى أن تواصل ريادتها في قطاع تكنولوجيا المعلومات لتلبية احتياجات مشتركيها للحصول على أحدث خدمات الإنترنت وأفضل تجربة بالترفيه المنزلي، وتحمل على عاتقها مسؤولية المحافظة على حصتها السوقية وربحيتها وثقة مشتركيها بطرق عدة، أهمها إطلاق حملات منافسة بأسعار مميزة، و إطلاق حملات خاصة بالمشتركين الحاليين بمزايا سهلة وميسرة وتطوير خدماتها المضافة ومنتجاتها باستمرار، وأهمها جهاز «حضارة TV» وراوتر «SuperBox-V» ليتمتع المشترك بأفضل الخدمات والتواصل مع العالم بجودة عالية، وقد استثمرت وما زالت تستثمر الشركة في تطوير خدمات العناية بالزبائن لضمان تطبيق رؤية الشركة في تقديم الأفضل من خدمات الدعم الفني وخدمات ما بعد البيع.

أهم المؤشرات التشغيلية والمالية للعام 2017

%10

نسبة النمو في أعداد المشتركين
مقارنة بالعام 2016

%13

نسبة النمو في صافي الإيرادات
مقارنة بالعام 2016

%11

نسبة النمو في الربح الإجمالي
مقارنة بالعام 2016

أبرز الحملات خلال العام 2017











قطاعات الأعمال

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)

الرؤية
أن نبقى الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصال والتواصل والعناية بالزبائن بأعلى معايير الجودة المتبعة محلياً وإقليمياً وعالمياً من خلال توظيف خدمات الاتصال وجعلها حلولاً إبداعية تلبي مختلف الإحتياجات.

طبيعة عمل الشركة

نسعى في شركة ريتش كوننا أول مركز إستعلامات متخصص في فلسطين لتقديم خدمات العناية بالزبائن، إلى تفعيل مركز الإستعلامات وجعله أداة رئيسية تُخصص لكل شركة حسب طبيعة عملها وإحتياجاتها الخاصة، وذلك لمساعدتها إلى الوصول إلى أفضل رضى ممكن لزبائنها، ويتم ذلك عبر توفير حلول مبتكرة وغير تقليدية بإستخدام آليات عمل متميزة للتواصل مع زبائن الشركة وإيصال إستفساراتهم وإحتياجاتهم بطريقة منظمة وموثقة إلى الشركة ليتم متابعتها بالشكل المطلوب.

أبرز الانجازات خلال العام 2017

عمل طاقم إدارة ريتش جاهداً على تعزيز مكانة الشركة في السوق المحلي والدولي وذلك من خلال توقيع إتفاقيات عمل جديدة مع شركات ومؤسسات محلية وإقليمية، حيث تتركز هذه الإتفاقيات مع قطاع البنوك، وشركات التمويل، والشركات الإستشارية، والمؤسسات غير الربحية «NGOs»، ومؤسسات الامم المتحدة «UN»، والبلديات وشركات متنوعة في قطاع المنتجات والأغذية، وذلك من خلال تزويدهم بخدمات مركز الإتصال الموحد الخاصة بالمكالمات الواردة و/أو المكالمات الصادرة.

ومن ناحية أخرى، أضافت شركة ريتش خدمات جديدة تتعلق بإدارة متابعة ومراقبة مواقع التواصل الإجتماعي والذي من خلالها سيتم إستهداف زبائن جدد في السوق المحلي والدولي. أما على صعيد الإنجازات الفنية والإدارية، فقد تم العمل على تعزيز العلاقة مع الجامعات الفلسطينية بهدف استقطاب الخريجين. وتجدر الإشارة إلى أنه تم إعتماد وتطبيق سياسة تحفيز جديدة لموظفي مركز الإستعلامات وذلك بهدف زيادة الجودة و تحسين الأداء، بالإضافة إلى الإستثمار في تدريب ما يقارب 53%من الموظفين بهدف تطوير مهاراتهم و قدراتهم. كما تم أيضاً بناء بيئة إفتراضية وذلك لنقل جميع الخوادم الخاصة بشركة ريتش، والإستثمار بالمصادر المفتوحة «Elastix System»، وتحسين البنية التحتية من خلال «Fiber Link»، كما تم أيضاً إطلاق خدمات جديدة مثل «CLI, Post Call Survey»، بالإضافة إلى تطوير الخدمات البيعية وأتمتة خدمة الرد التفاعلي. قامت الشركة أيضاً بتطوير نظام التبليغ عن طريق الرسائل النصية والإيميل للحسابات الخارجية وإطلاق نظام الدردشة. هذا وقد قامت الشركة أيضا بتحويل إستراتيجيتها إلى أهداف موزعة على دوائر الشركة، ومن ثم تحويل هذه الأهداف إلى مؤشرات أداء على مستوى الإدارة و/أو الدائرة والموظفين بمختلف المستويات الوظيفية، وربط الزيادة السنوية والمكافأت بنتائج تقييم الأداء المالي للشركة وأداء الموظف المرتبط بتحقيقه للأهداف المرجوة منه.

عقدت الشركة العديد من الإتفاقيات والشراكات الإستراتيجية مع أطراف خارجية خلال العام 2017، والتي كان من أهمها شركة يونيبال، و شركة فيليب موريس، وعدد من شركات التأمين مثل العالمية للتأمين والوطنية للتأمين، بالإضافة إلى بلدية رام الله ونابلس. أما على الصعيد الدولي، فقد تم متابعة الاستفسارات الواردة عبر المكالمات الواردة، بالإضافة إلى المكالمات الصادرة وخدمات إدارة مواقع التواصل الإجتماعي لشركة «Phillip Morris».

التحديات خلال العام 2017

من أهم التحديات التي واجهتها شركة ريتش خلال العام 2017، هو نقص الوعي الكافي لمدى أهمية وجود مركز اتصال موحد متخصص والذي بدوره يعزز مكانة المؤسسة بين زبائنها والحفاظ على مستوي عال من رضى المشتركين، وقيام الشركة بتحسين أسس التكلفة لها مما جعلها تقوم بإلغاء بعض المشاريع غير المجدية أو التي تحمل تكاليف تفوق العوائد منها. بالإضافة إلى تحديات الدخول إلى السوق الدولي والذي تم التغلب عليها بوضع خطة لتعزيز وجود ريتش إقليميا ودولياً من خلال التعاقد مع شركات ذو صلة للبحث عن فرص تعاون دولية.

نظرة مستقبلية

تطمح ريتش إلى زيادة الإيرادات المحلية والعالمية وزيادة الأرباح، والوصول إلى أسواق جديدة و زيادة قاعدة الزبائن. كما تهدف أيضا إلى إبتكار خدمات جديدة و نوعية وفق أعلى المعايير العالمية. تسعى الشركة أيضاً إلى إدارة ومتابعة صفحات التواصل الأجتماعي للزبائن وتقديم خدمة الدردشة المباشرة على صفحات الإنترنت الخاصه بالزبائن.

أهم المؤشرات التشغيلية والمالية للعام 2017

40 (ألف)
متوسط عدد المكالمات اليومية الواردة

1,600
متوسط عدد المكالمات اليومية الصادرة

%4
نسبة النمو في الإيرادات مقارنة بالعام 2016

%86
نسبة النمو في صافي الأرباح مقارنة بالعام 2016

التحليل التنافسي

نظرة على المجتمع والاقتصاد الفلسطيني

عدد السكان (منتصف العام 2017)



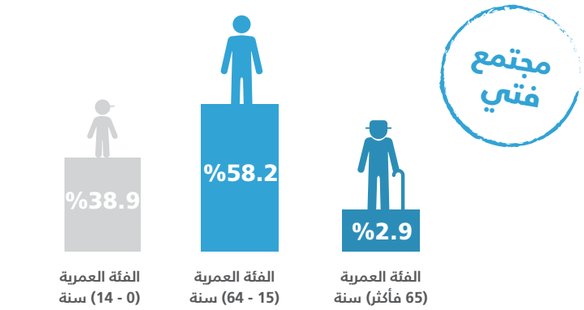
معدل النمو السنوي للسكان في فلسطين (للعام 2016)

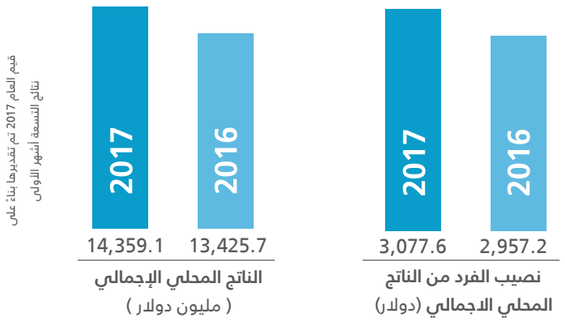
%2.8

متوسط حجم الأسرة (نهاية العام 2016)

5.2 (فرد)

التركيب العمري والنوعي للسكان (منتصف العام 2017)







%5.5
نسبة المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي

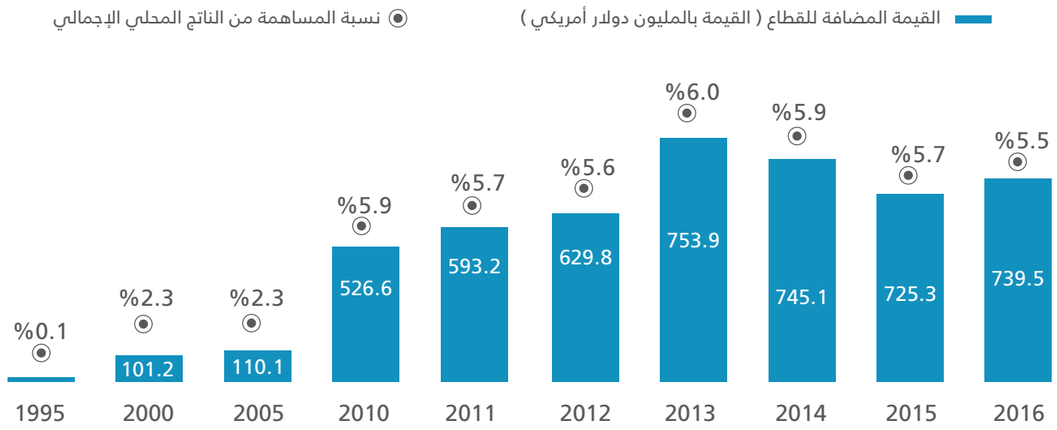
739.5 (مليون دولار أمريكي)
القيمة المضافة لقطاع الاتصالات والمعلومات من الناتج المحلي الإجمالي (العام 2016)

مصدر المعلومات : سلطة النقد الفلسطينية والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين

يعد قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من أسرع القطاعات الإقتصادية نمواً في فلسطين، وهو أحد قاطرات التنمية بالنسبة للإقتصاد الفلسطيني ومن الركائز الأساسية التي تساهم في تعزيز النهوض الإجتماعي والإقتصادي، فقد بلغت القيمة المضافة لهذا القطاع ما قيمته 739.5 مليون دولار أمريكي خلال العام 2016، بنسبة مساهمة وصلت الى 5.5%من الناتج المحلي الاجمالي في فلسطين.

القيمة المضافة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين بالأسعار الجارية للأعوام 1995 – 2016 (أحدث البيانات المتوفرة من سلطة النقد الفلسطينية)



لقد مرّ قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين بتجارب مفصلية خلال الأعوام الماضية، وعانى من العديد من التحديات والعقبات التي تم فرضها من قبل الجانب الإسرائيلي التي حالت دون اللحاق بثورة الاتصالات والمعلوماتية التي يشهدها العالم في الآونة الأخيرة. عمل الجانب الإسرائيلي لسنوات طويلة على فرض قيود على بناء الشبكات الفلسطينية وإستيراد الأجهزة والمعدات التي من شأنها توظيف أحدث تقنيات الإتصال في فلسطين، بالإضافة إلى إستفادة الشركات الإسرائيلية تجارياً واقتصادياً من السوق الفلسطيني بما يشكل من منافسة غير شرعية، ولكن الأهم من ذلك هو تحكم الجانب الإسرائيلي بالطيف الترددي وحرمان قطاع الاتصالات الفلسطيني من تبني تقنيات الإتصال الحديثة كخدمات الجيل الثالث والرابع.

بالرغم من التحديات التي يواجهها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، إلا أنه ما زال يلعب دوراً أساسياً ومحورياً في رفع المستوى العلمي والمعرفي والإقتصادي لكافة الأفراد والشرائح في المجتمع الفلسطيني، وقد كانت مجموعة الاتصالات الفلسطينية من الشركات الرائدة في تطوير هذا القطاع ودفعه إلى مواكبة كل ما هو جديد، فقد عملت منذ نشأتها على التطوير المستمر للبنية التحتية وتأهيل شبكات الإتصال بأحدث التقنيات المتوفرة، كما وجعلت من رضا المشتركين أحد أهم أولوياتها بما يضمن توفير افضل الخدمات والباقات وتقديمها للمشترك أو المستخدم النهائي بصورة نوعية ومنافسة لغيرها من الخدمات والمنتجات المحلية والعالمية.

قطاع الخدمات الرقمية

يعد قطاع الخدمات الرقمية من القطاعات الواعدة في السوق الفلسطيني، وكان للجانب الإسرائيلي الدور الأكبر في تأخير وعرقلة تطور ونمو هذا القطاع خلال السنوات المنصرمة نتيجة للتحكم بالأطياف الترددية والعراقيل التي واكب على وضعها، ولكن عملت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بكافة كوادرها وكفاءاتها التشغيلية على الإستفادة القصوى من هذا القطاع والعمل على تطويره ومواكبة كل ما هو جديد مما كان له أثر ملحوظ في نمو الإيرادات التشغيلية للمجموعة.

تحليل العوامل التنافسية

في مجال خدمات الهاتف الثابت والانترنت وتراسل البيانات وغيرها من الخدمات المضافة، فقد عملت شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) منذ أكثر من عشرين عاماً على توفير خدمات مميزة بجودة عالية وأسعار مناسبة، والتي من شأنها محاكاة وتلبية تطلعات مشتركيها وقيادتهم نحو أفاق جديدة في عالم تكنولوجيا الاتصالات. تعتبر بالتل أساس البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، وهي المزود الرئيسي لخدمات النت فائقة السرعة، والهاتف الثابت، وخدمات الربط ونقل البيانات، ومن الجدير بالذكر بأن بالتل تسعى جاهدة لتعزيز شراكتها مع قطاع الأعمال الفلسطيني لوعيها وإيمانها بأهمية خدمات الانترنت ونقل البيانات التي أصبحت جزءا مهما من إحتياجات الشركات، بالإضافة الى ذلك، قامت شركة بالتل بتعزيز علامتها التجارية في المجتمع الفلسطيني من خلال زيادة الوعي والترويج لخدمات الشركة وباقاتها التنافسية. تواجه بالتل العديد من التحديات، والتي من أهمها المنافسة غير القانونية من قبل الشركات الإسرائيلية والمحلية في مجال تزويد خدمة الانترنت، وصعوبة تمديد وصيانة الشبكة في بعض المناطق أبرزها المناطق المصنفة كمناطق "ج"، ولكن بالرغم من هذه التحديات إلا أن بالتل قد تمكنت من الحفاظ على حصتها السوقية وتزويد المشتركين بأفضل الخدمات.

في مجال خدمات الهاتف الخلوي، فقد واصلت جوال تقديم خدماتها المتميزة وتوفير أحدث خدمات وتطبيقات الاتصالات الخلوية، وسعت الشركة جاهدة منذ تأسيسها على التنوع والإلمام بمتطلبات جميع فئات المجتمع، مما جعلها على طليعة الشركات العاملة في السوق الفلسطيني. تولي جوال إهتماماً كبيراً في مجال العناية بالزبائن وذلك لسعيها المستمر والمتواصل لتحسين خدماتها وجودة أدائها، ومن الجدير بالذكر أيضا بأن شركة جوال هي من الشركات الأكثر إنتشاراً في السوق الفلسطيني. تواجه جوال العديد من التحديات التي تتثمل في إختراق مشغلي الاتصالات الإسرائيلية للمناطق الفلسطينية وتقديم خدماتها بشكل غير شرعي، ونظرا لتوفير هذه الشركات لخدمات الجيل الثالث والرابع فإن لديها القدرة على توفير خدمات أكثر تطوراً، مع العلم بأنه تم منح شركات الاتصالات العاملة في السوق الفلسطيني حديثاً الموافقات والتراخيص اللازمة لإستخدام ترددات الجيل الثالث في الضفة الغربية، وبدأ بالفعل العمل الشتغيلي مع بداية العام 2018.

أما في مجال تقديم خدمات الإنترنت، فقد نجحت شركة حضارة من خلال طاقمها وموظفيها المتميزين على مواصلة الإبداع والتميز في طرح أحدث التقنيات والخدمات التكنولوجية، والإستمرار كأكبر شركة مزودة لخدمات الإنترنت في فلسطين، وقد نجحت الشركة أيضا في الإستجابة لمختلف الإحتياجات في المجتمع الفلسطيني كتوفير أحدث الخدمات والبرامج التي كان لها دور كبير في تسهيل أعمال القطاع التجاري وتلبية إحتياجات وتطلعات الشركات بمختلف نشاطاتها، أما بالنسبة لقطاع الأفراد فقد أتاحت الشركة للمشتركين الحصول على أفضل خدمات الإنترنت وبأسعار مميزة.

تهدف شركة ريتش كونها أول مركز اتصال متخصص لتقديم خدمات العناية بالزبائن في فلسطين، إلى توفير خدمات متميزة وحلول غير تقليدية بأعلى معايير الجودة المتبعة إقليميا وعالمياً، وقد نجحت الشركة في تحقيق مساعيها مع الحفاظ على أعلى مستويات السرية والوصول الى أفضل رضى لزبائنها، وقد عملت الشركة خلال السنوات المنصرمة

على توقيع إتفاقيات عمل مع العديد من الشركات المحلية والإقليمية مما مكنها من زيادة حصتها السوقية وتوسيع قاعدة زبائنها المحليين والإقليميين. وعلى مرّ سنوات عملها أثبتت المجموعة مقدرتها على المحافظة على ثبات وتوازن أعمالها وظهر ذلك جلياً من خلال نتائجها المالية لتكون نتائج وأعمال الشركة غير موسمية.

اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية «بيتا»

يمثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) أكثر من 150 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات والتي تعد من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين. تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركوا الرؤية في إنشاء منظمة غير ربحية لتُعنى بمصالح قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا قوة رئيسية في تعزيز مصالح ودور قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر أساسي للمعلومات عن هذا القطاع في فلسطين.

العلاقة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية

نظراً لرؤيتها ووعيها التام بأن تقدم أي دولة يعتمد على مواكبتها لكافة التطورات التكنولوجية ومدى جودة وتنوع الخدمات والتطبيقات التي يتم تقديمها، فقد عملت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية على تحقيق التنمية المستمرة وتعزيز أداء قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين مما كان له دور كبير في رفع كفاءة الإقتصاد الوطني وبناء مجتمع معلوماتي قادر على مواكبة كل ما هو جديد. بالاضافة الى ذلك، بإعتبارها الجهة المنظمة لقطاع الاتصالات في فلسطين، فقد حققت الوزارة نتائج هائلة في توفير بيئة تنظيمية عادلة لتعزيز المنافسة والشفافية بين الشركات العاملة في القطاع وسن السياسات والتشريعات التي من شأنها توفير الحماية للمستهلك النهائي.

عملت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية على إستحداث العديد من الإستراتيجيات الهادفة إلى تعزيز أمن المعلومات وتطبيق أعلى المعايير العالمية التي من شأنها رفع جودة الخدمات الالكترونية ورفع مستوى الرضا لدى المستهلكين والمستفيدين على اختلاف أنواعهم سواء أفراد أو منظمات أو شركات. وتولي الوزارة اهمية كبيرة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال العمل على توفير كل الوسائل اللازمة لإنجاح مشروع الحكومة الإلكترونية وتعزيز التحول الإلكتروني للمؤسسات والدوائر الحكومية وشركات القطاع الخاص.

عملت مجموعة الاتصالات جنبا إلى جنب مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية على توفير البنية التحتية الحديثة، وتوفير الإمكانيات والإحتياجات اللازمة للنهوض بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مما ساهم بشكل رئيسي في دفع عجلة التطور والنهوض بالمجتمع الفلسطيني في شتى مجالات المعرفة الرقمية ورفع أداء الإقتصاد الوطني ككل. ويشمل هذا التعاون توفير التجهيزات الفنية المتطورة، والموارد البشرية المؤهلة لإستخدام وتصنيع التكنولوجيا بمختلف أشكالها، بهدف سد الفجوة الرقمية ومواكبة التطور التكنولوجي في الدول المتقدمة، وتوفير أحدث الخدمات والتطبيقات للمشتركين في السوق الفلسطيني. كما تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على مشاركة ودعم الوزارة من أجل نيل العضوية الكاملة في الإتحاد الدولي للإتصالات مما له من دور كبير في الحصول على ترددات إضافية لخدمات الجيل الثالث والرابع وغيرها من مزايا قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي تتمتع بها الدول ذات السيادة الكاملة.

شهد العام 2017 العديد من التحديات والأحداث المهمة التي كان أبرزها البدء بالتشغيل التجريبي لخدمات الجيل الثالث لشركة جوال في الضفة الغربية وذلك بعد تخصيص ومنح الترددات وبناء الشبكة اللازمة لتشغيل هذه الخدمة ويأتي

ذلك بعد تجديد رخص كل من شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل» لإنشاء وإدارة وتشغيل شبكة الهاتف الثابت، ورخصة شركة «جوال» لإنشاء وإدارة وتشغيل شبكة الهاتف الخلوي وتراسل المعطيات وخدمات الاتصالات الأخرى لمدة عشرين عاماً قادمة بدءاً من تاريخ 16-11-2016، وبقيمة إجمالية للرخصتين بلغت 290 مليون دولار أمريكي، بالإتفاق مع الحكومة الفلسطينية ممثلة بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة المالية.

البحث والتطوير

تعطي مجموعة الاتصالات الفلسطينية إهتماماً كبيراً وملحوظاً في تصميم وقيادة عمليات البحث والتطوير بهدف تحسين وزيادة كفاءة الخدمات الحالية، وإبتكار خدمات جديدة من شأنها الإستجابة للمنافسة المحلية والإقليمية وتلبية إحتياجات المشتركين وتغيراتها، وتهدف الأنشطة التطويرية للمجموعة إلى تحسين مستوى الفكر والإبداع والإنتاج في كافة المجالات والتي تساهم في إستنباط العديد من التطبيقات العملية التي تعزز الإنتقال السلس لما هو جديد في عالم المعرفة والتكنولوجيا. تعمل المجموعة حالياً على توظيف جزء من إيراداتها في العديد من الأنشطة التطويرية لتحسين كفاءتها وبالتالي زيادة أيراداتها المستقبلية، وذلك يقع ضمن الرؤية المستقبلية للمجموعة في بقائها على قمة الشركات الرائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين. تتركز أنشطة المجموعة في مجالات البحث والتطوير على التحديث المستمر للبنية التحتية وشبكات الاتصال لتوفير أفضل الخدمات وأعلاها جودة بما يتوافق مع المعايير العالمية والدولية، بالإضافة الى ذلك، تعمل المجموعة على تطوير كوادرها بشكل مستمر وإستقطاب أفضل الكفاءات في السوق المحلي والأسواق المجاورة.

معايير الجودة العالمية

تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها على تطبيق وإعتماد أعلى معايير الجودة المتبعة عالمياً وذلك من خلال:

- تشجيع التطوير والتحسين المستمر للخدمات والتطبيقات التي يتم تقديمها وتزويدها من قبل المجموعة وشركاتها، وتطوير الوعي لدى الموظفين بمفهوم الجودة والمعايير الواجب إتباعها.
- تقييم ومراقبة مراكز تقديم الخدمة والتأكد من تقديمها للخدمات وفق المعايير المعتمدة حسب سياسات الشركة، والعمل على الاحتفاظ بنسخ عن السجلات والمكالمات للرجوع إليها عند الحاجة.
- عقد دورات وورشات تدريبية للموظفين في مختلف الدوائر وذلك حرصا على تعزيز مفهوم معايير الجودة لديهم مما ينعكس ايجاباً على أدائهم وكفاءتهم في تقديم الخدمات المختلفة للمشتركين في السوق المحلي أو في الأسواق الإقليمية والعالمية.
- توفير الأدوات والوسائل اللازمة للكوادر العاملة في المجموعة وشركاتها وذلك لتحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة بما يتناسب مع تطلعات وإحتياجات المشتركين.

ويجدر بالذكر أن جوال، ولكي تبقى الشركة الأولى محلياً في مجال الاتصالات الخلوية، وضمن الأفضل إقليمياً ودولياً، فقد نجحت في الحصول على شهادة الأيزو (ISO 14001)، حيث أصبحت جوال من الشركات الرائدة في هذا المجال، فقد تم تنفيذ زيارات تدقيقية من قبل شركة MAK خلال العام 2017 وتم تجديد الشهادة. كما حافظت ريتش على شهادة (ISO 27001) التي تستخدم كنظام لضبط الجودة وسياسة شهادات الأمان (Quality Assurance System and Policy Certification Integration).

الملكية الفكرية وحقوق الاختراع

تولي مجموعة الاتصالات الفلسطينية موضوع الملكية الفكرية وحقوق الاختراع إهتماماً كبيراً، وذلك من خلال ما يلي:

- حماية المنتجات والخدمات التي تقدمها المجموعة وشركاتها من السرقة، والنسخ، والتقليد التجاري.
- حماية المشترك من الغش والتضليل وإنتشار المنتجات والخدمات المقلدة والمنسوخة التي ترد إلى السوق المحلي والتي قد تسبب خسائر وأضرار للمشتركين سواء الأفراد منهم أو الشركات العاملة في القطاع الخاص أو المنظمات الحكومية وشبه الحكومية.

- حماية حقوق الملكية والاختراع وتسجيل كل ما ينتج عن المجموعة وشركاتها لدى الجهات القانونية المختصة بما يضمن حماية هذه الملكيات والإختراعات من السرقة والتقليد.
- حماية العلامة التجارية للمجموعة وشركاتها والتي تشمل أسماء الشركات وشعاراتها لكل من شركة جوال وبالتل وحضارة وريتش.

فروع ومعارض شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية



الإستدامة

تهدف مجموعة الإتصالات الفلسطينية إلى تحقيق النمو المستدام في إنتاجيتها وتوفير الإمكانيات والموارد اللازمة التي من شأنها تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، ويتم ذلك من خلال ما يلي:

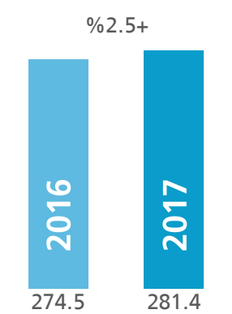
- تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من تبني مفهوم الاستدامة، والتي تتلخص في تعزيز القدرة التنافسية للشركة، وزيادة هوامش الربحية ، و العمل على التوسع و الدخول الى أسواق جديدة للاستفادة من الفرص الإستثمارية والتشغيلية المتوفرة
- تحديد الأطراف التي تؤثر و تتأثر بنشاط الشركة، وإشراكهم في عملية اتخاذ القرار وتوفير المعلومات اللازمة التي تمكن هذه الأطراف من معرفة وتحديد توقعاتها بالنسبة للاداء المالي والفرص المستقبلية التي قد تمكن المجموعة من تحقيقها في المستقبل.
- ترجمة رؤية المجموعة وغاياتها الى خطة تنفيذية تعمل الإدارة على تبنيها وترسيخها لدى الموظفين والموردين والمساهمين.
- تخصيص جزء من الموازنة السنوية لتطوير كوادر المجموعة و شركاتها مما يضمن خلق بيئة داخلية تحتضن مفهوم الإستدامة و تعمل على تطبيقه في مختلف مراحل الإنتاج و تقديم الخدمات.
- اعتماد المعايير و الأهداف التي تعمل على قياس مدى تطبيق موضوع الاستدامة في المجموعة وشركاتها، مما يساعد بشكل كبير في عملية تقييم الأداء و أخذ الإجراءات الصحيحة عند الحاجة.

النتائج المالية والتشغيلية

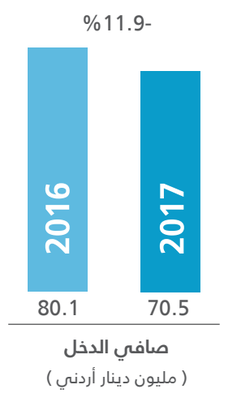
المؤشرات المالية

تمكنت مجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال سنوات عملها من تحقيق النمو المستدام والمحافظة على إستقرار النتائج والأداء المالي للمجموعة وشركاتها، مما جعلها من الشركات الرائدة في السوق الفلسطيني وأحد أهم المشغلين للأيدي العاملة والكفاءات في مؤسسات القطاع الخاص. حققت المجموعة صافي أرباح خلال العام 2017 بما مقداره 70.5 مليون دينار أردني مقارنة بـ 80.1 مليون دينار أردني خلال العام 2016، كما وصل نصيب السهم من الأرباح إلى 0.536 دينار أردني خلال العام 2017 مقارنة بـ 0.608 دينار أردني خلال العام 2016. ويرجع السبب المباشر في تراجع الأرباح الموحدة للمجموعة إلى التبعات المالية التي رافقت عملية تجديد رخصتي شركة بالتل وشركة جوال في نهاية العام 2016، وإلغاء الإعفاء الضريبي الجزئي لشركة جوال بدءاً من العام 2017 وإنتهاء الإعفاء الضريبي الجزئي لشركة بالتل في نفس الفترة.

وعلى صعيد الإيرادات التشغيلية الموحدة، فقد إرتفعت إيرادات المجموعة بنسبة 0.7% لتصل إلى 334.7 مليون دينار أردني خلال العام 2017 مقارنة بما حققته خلال العام 2016، والتي وصلت حينها إلى 332.4 مليون دينار أردني. ومن جانب آخر، سجلت قطاعات الاتصالات السلكية و الاتصالات اللاسلكية إنخفاضاً في الإيردات من جهات خارجية بنسبة 0.1% و 2.9% على التوالي، في حين إرتفعت إيرادات قطاع الخدمات الرقمية من جهات خارجية بنسبة 10.6% مقارنة بالعام 2016. وقد وصلت نسب كل من صافي الدخل، والربح الإجمالي، والربح التشغيلي، و EBITDA إلى21.1%, و84.1%، و 20.9%، و 36.5% على التوالي.



الإرادات التشغيلية
(مليون دينار أردني)



الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاءات
(مليون دينار أردني)

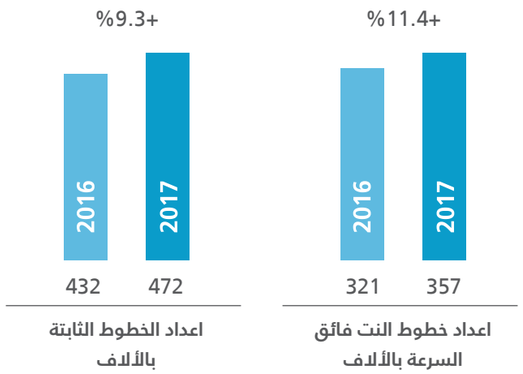
الربح الإجمالي
(مليون دينار أردني)

صافي الدخل
(مليون دينار أردني)

المؤشرات التشغيلية

شهدت المؤشرات التشغيلية المرتبطة بأعداد مشتركي مجموعة الاتصالات الفلسطينية تحسناً ونمواً ملحوظاً خلال الفترات السابقة، واستمر هذا النمو خلال العام 2017 أيضاً، فقد إرتفعت قاعدة المشتركين الإجمالية لشركات المجموعة بنسبة 3.3% مقارنة مع نهاية العام 2016 لتصل الى 3.809 مليون مشترك، وكان هذا الإرتفاع نتيجة للإرتفاع في أعداد مشتركي جميع القطاعات بما يشمل مشتركي الخط الثابت، والخط الخلوي، وخطوط النت فائقة السرعة.

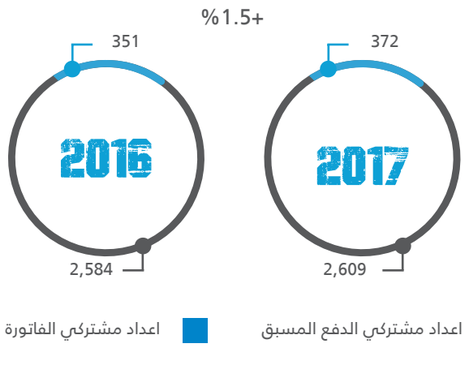
أعداد مشتركي الخط الثابت والانترنت بالألاف



اعداد الخطوط الثابتة بالألاف

اعداد خطوط النت فائق السرعة بالألاف

أعداد الخطوط الخلوية بالآلاف



اعداد مشتركي الدفع المسبق

اعداد مشتركي الفاتورة

وبالتزامن مع الإرتفاع في أعداد المشتركين، فقد إنخفض معدل الإيراد الشهري لكل مشترك في قطاعات الإتصالات اللاسلكية والاتصالات السلكية خلال العام 2017 مقارنة بالعام 2016 بنسبة 5.0% و 7.7% ليصل إلى 6.14 دينار أردني و8.11 دينار أردني على التوالي، في حين ارتفع معدل الإيراد الشهري لكل مشترك في قطاع الخدمات الرقمية بنسبة 4.7% ليصل الى 9.51 دينار أردني.

الديون

فيما يتعلق بالديون والإلتزامات المالية المترتبة على مجموعة الاتصالات الفلسطينية، فقد وصل رصيد الجاري مدين المستغل من قبل المجموعة كما في تاريخ 31 كانون الأول من العام 2017 مبلغ 36.8 مليون دينار أردني من أصل سقف التسهيلات الإئتمانية والبالغ 60 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 42.5 مليون دينار أردني). قامت المجموعة أيضاً خلال عام 2016 بتوقيع إتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بإجمالي مبلغ 100 مليون دولار أمريكي (70.9 مليون دينار أردني)، وقد وصل رصيد القرض كما في نهاية العام 2017 إلى 60.3 مليون دينار أردني يستحق منه مبلغ 14.2 مليون دينار أردني في العام 2018، والباقي سيتم تسديده حتى شهر آذار من العام 2022.

تحليل المركز المالي

تعتمد مجموعة الاتصالات الفلسطينية على العديد من المعايير والأسس المعترف بها عالمياً في عملية التحليل المالي وتقييم وتحديد مؤشرات الأداء المالي للمجموعة وشركاتها، ويأتي ذلك ضمن الخطط الإستراتيجية للمجموعة والتي تهدف إلى الوصول إلى تخطيط مالي سليم وتحقيق التوازن المالي والتشغيلي على المدى القريب والبعيد. تعمل المجموعة باستمرار على تفسير القوائم المالية المعدة وإستنباط النسب المالية المختلفة والتي تساعد على إكتشاف نقاط القوة والضعف في السياسات المالية المتبعة وبيان الحالة المالية للمجموعة وشركاتها مما يلعب دوراً مهماً وأساسيا في تحقيق الإستقرار المالي للمجموعة، كما يساعد التحليل المالي المجموعة على إستخلاص الحلول والإقتراحات وإيجاد أفضل الوسائل والطرق التي بدورها تعمل على تحسين الأداء المالي المستقبلي وتحقيق عوائد مالية مجزية للمساهمين.

نسب الربحية	2017	2016
هامش الربح التشغيلي قبل الاستهلاكات والاطفاءات	%36.5	%40.8
هامش الربح التشغيلي	%20.9	%26.8
هامش صافي الربح	%21.1	%24.1
العائد على متوسط الموجودات ROaA[1]	%8.2	%10.0
العائد على متوسط حقوق الملكية ROaE[2]	%12.7	%13.9

نسب السيولة	2017	2016
نسبة السيولة (مرة)	0.7	0.9
نسبة السيولة السريعة (مرة)	0.7	0.9
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل	24.4	125.1
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى المصاريف الرأسمالية [3]	2.2	5.3

نسب الرفع المالي	2017	2016
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات	%39.5	%45.7
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية	%65.2	%84.1
إجمالي القروض والتسهيلات الإئتمانية إلى إجمالي الموجودات	%10.4	%8.9
إجمالي القروض إلى إجمالي حقوق الملكية	%17.1	%16.5
إجمالي القروض طويلة الأجل إلى مجموع حقوق المساهمين والقروض طويلة الأجل	%7.5	%9.8

1. تم إحتساب العائد على متوسط الموجودات بإستخدام الأرباح التشغيلية مضافاً إليها نتائج أعمال الإستثمارات وحصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة.
2. تم إحتساب العائد على متوسط حقوق الملكية بإستخدام صافي الأرباح بإستثناء بند المصاريف والإيرادات الأخرى.
3. المصاريف الرأسمالية لا تشتمل على الإستثمار في الموجودات غير الملموسة.

الإستثمارات

جميع استثمارات مجموعة الاتصالات الفلسطينية في الأسواق المالية هي عبارة عن استثمارات مالية لأغراض المتاجرة، واستثمارات مالية متوفرة للبيع بإستثناء الإستثمار في البنك الوطني الذي يصنف كأستثمار في شركات حليفة، وتقسم استثمارات المجموعة إلى استثمارات محلية وأخرى إقليمية بالقيم الموضحة أدناه:

تصنيف الاستثمار (ألف دينار)	محلي	اقليمي	المجموع
استثمارات لاغراض المتاجرة	4,344	4,071	8,415
استثمارات متاحة للبيع	49,456	111,493	160,949
المجموع	53,800	115,564	169,364

تتبع مجموعة الاتصالات الفلسطينية المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الاستثمارات في قوائمها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الاستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية الفترة، بحيث ينعكس أي ربح أو خسارة نتيجة إعادة تقييم الاستثمارات لأغراض المتاجرة على قائمة الدخل، في حين ينعكس إعادة تقييم الاستثمارات المتاحة للبيع على حقوق المساهمين في الميزانية الموحدة. وعندما لا يكون بالإمكان تحديد القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع بشكل موثوق لعدم امكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية فانه يتم عرضها بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم.

سياسة الإستثمار

تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية بشكل متواصل على رسم سياسة إستثمارية واضحة والتي تهدف إلى تقوية المركز المالي للشركة، وتحقيق التوازن في توزيع الإستثمارات جغرافياً وعلى القطاعات الإقتصادية المختلفة، ومن أهم الغايات الإستثمارية التي تهدف المجموعة إلى تحقيقها هو زيادة ونمو أرباحها الحالية والمستقبلية مما يساهم في توفير الإمكانيات والقدرات الكافية لمقابلة الإحتياجات التطويرية المختلفة كتحديث البنية التحتية وتبني أحدث الوسائل في عالم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ولكن الأهم من ذلك، هو حرص المجموعة على إقتناص الفرص الإستثمارية الواعدة التي من شأنها تنمية رأس المال والمحافظة على نسب العوائد الجيدة لمساهميها من خلال توظيف أموالهم بالطريقة المناسبة وبأقل درجات المخاطرة. تستثمر المجموعة في العديد من القطاعات الإقتصادية المجدية والتي من أهمها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقطاع البنوك، وقطاع العقارات وغيرها من القطاعات الحيوية. تمكنت المجموعة خلال العام 2017 من إتخاذ العديد من القرارت الإستثمارية الإستراتيجية والتي كان من أهمها زيادة نسبة ملكية المجموعة في شركة البنك العربي المساهمة العامة لتصل إلى 2.5% من إجمالي رأس مال البنك. هذا وقد بلغ رصيد الموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية لغرض المتاجرة مع نهاية العام 2017 حوالي 169.4 مليون دينار أردني مقارنة مع 151.9 مليون دينار أردني كما في نهاية العام 2016. ومن جانب آخر، فقد بلغ حجم التوزيعات النقدية المقبوضة من جميع الإستثمارات خلال العام 2017 حوالي 8.7 مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ 6.6 مليون دينار أردني خلال العام 2016.

المساهمة في شركات ونشاطات أخرى

تسعى مجموعة الاتصالات الفلسطينية باستمرار إلى توسيع إستثماراتها وتوظيف أموالها في العديد من الاستثمارات والمشاريع الحيوية والتطويرية، ويأتي ذلك تماشياً مع الأهداف الإستثمارية للمجموعة والتي تهدف إلى تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد عبر توزيع أصول المحفظة الإستثمارية جغرافياً وعلى قطاعات إقتصادية متنوعة، وفي ظل توجيهات مجلس الإدارة ولجنة الإستثمار المنبثقة عنه، فقد عملت الإدارة التنفيذية للمجموعة خلال الفترات السابقة على وضع الخطط والإستراتيجيات الإستثمارية التي تهدف إلى توسيع الإستثمارات وإستغلال الموارد المالية المتاحة

بالطريقة الأمثل. وتماشياً مع الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالمحافظة على نسب سيولة معقولة، فقد تم التركيز على الإستثمار في شركات مساهمة عامة مدرجة في أسواق مالية والجدول أدناه يوضح أهم هذه الاستثمارات.

		عدد الأسهم		نسبة الملكية		القيمة السوقية (دينار أردني)	
الشركة	الدولة	2017	2016	2017	2016	2017	2016
البنك العربي	الأردن	15,795,666	11,999,988	%2.5	%1.9	88,455,730	74,039,926
بنك القاهرة عمان	الأردن	10,579,282	10,579,282	%5.9	%5.9	15,868,923	19,571,672
باديكو	فلسطين	42,279,573	41,930,573	%16.9	%16.8	44,964,326	34,485,380
البنك الوطني	فلسطين	12,603,318	12,603,318	%16.8	%16.8	16,441,785	16,997,130

إضافة إلى الإستثمارات الرئيسية أعلاه، فإن للمجموعة إستثمارات رئيسية أخرى في شركات غير مدرجة بأسواق مالية، كالإستثمار في شركة بوابة أريحا بنسبة ملكية 50%, والإستثمار في شركة فيتل بنسبة 26.3%.

عمليات ونشاطات المجموعة خارج فلسطين

تتركز معظم العمليات والأنشطة التشغيلية للمجموعة داخل فلسطين، وذلك يشمل تقديم خدمات الاتصالات سواء الاتصالات الثابتة، أو الخلوية، أو خدمات خط النت وقطاعات الأعمال، وخدمات مراكز الاتصال. أما فيما يتعلق بالأعمال والنشاطات التي تديرها المجموعة خارج فلسطين، فإن المجموعة تسعى إلى الحفاظ على حقوق مساهميها، والبحث عن فرص إستثمارية واعدة تعمل على تحقيق عوائد مجدية وبنسب مخاطر مدروسة، ومن أهم هذه النشاطات استثمار المجموعة في شركة فيتل (VTEL)، الذي يعد إستثماراً يتيح للمجموعة الدخول في شراكات إقليمية وعالمية في قطاع الاتصالات، مما يتيح للمجموعة التوسع على نطاق إقليمي أكبر.

بالإضافة إلى ذلك، تشمل نشاطات المجموعة خارج فلسطين الإستثمار المباشر في أسهم الشركات المدرجة في الأسواق المالية النشطة إقليمياً، مع العلم بأن إدارة المجموعة لا تعتقد بأن نشاطاتها خارج فلسطين قد تؤثر بشكل جوهري على مركزها وملائتها المالية، حيث تشكل هذه الاستثمارات ما نسبته 13.2% من إجمالي موجودات المجموعة. كما تمتاز هذه النشاطات بأنها تتوزع على العديد من الإستثمارات، وبالتالي فإن احتمالية تدني قيمة الاستثمارات جميعها في الوقت نفسه وبشكل جوهري تعد متدنية جداً، وعلاوة على ذلك، فإن نتائج أعمال المجموعة ومركزها المالي القوي يمكناها من تحمل أية خسائر قد تترتب على تدني قيمة أي من إستثماراتها الخارجية على المدى البعيد.

تقييم الإدارة للوضع المالي

تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية بشكل شبه مستمر على إجراء التحليلات المالية التفصيلية التي تتيح دراسة وتقييم الأداء المالي للمجموعة وشركاتها، وذلك من خلال إستخدام جملة من الأساليب والنسب المالية المطبقة عالمياً والتي تعمل الإدارة على إختيار أنسبها لبيان التحديات التي قد تواجه المجموعة أو تؤثر على النشاط التشغيلي لأي من شركاتها، مما يساهم في مساعدة الإدارة في إتخاذ القرارات التصحيحية اللازمة التي تعمل على تحقيق التوازن والإستقرار المالي. ومن أبرز نجاحات المجموعة في تطبيق سياساتها المالية وإدارة أصولها المختلفة هو المحافظة على نسبة إقتراض تصل إلى حوالي 10.4% من إجمالي الموجودات كما في نهاية العام 2017 والتي تعد أقل من المعدل الإقليمي للإقتراض للعديد من الشركات العاملة في قطاع الاتصالات. ومن جهة أخرى، تمكنت المجموعة خلال سنوات

عملها من توسعة قاعدتها المالية حيث وصل إجمالي الموجودات إلى ما يقارب 934.9 مليون دينار كما في نهاية العام 2017، بينما وصل إجمالي حقوق الملكية إلى 565.8 مليون دينار أردني.

أما بالنسبة لرأس المال العامل للشركة، فقد وصل إلى 84- مليون دينار أردني مع نهاية العام 2017 مقارنة مع 26- مليون دينار مع نهاية العام 2016. ومن ناحية أخرى، وصلت نسبة السيولة (الموجودات المتداولة على المطلوبات المتداولة) إلى 0.7 مرة مقارنة مع 0.9 مرة في العام 2016، وبالرغم من إنخفاض هذه النسبة، إلا أن لدى المجموعة القدرة الكافية على الوفاء ومقابلة إلتزاماتها قصيرة الأجل وتحقيق توازنها المالي على المدى القصير، ومن الجدير ذكره أيضا، أن المجموعة تضع ضمن أهدافها المستقبلية إمكانية إعادة السيولة إلى مستوياتها السابقة وذلك يأتي تزامناً مع الإنتهاء من تسديد الإلتزامات المترتبة على المجموعة دفعها خلال الفترات القادمة والتي من أهمها تسديد الإلتزامات المالية المرتبطة بتجديد رخصتي كل من شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل» وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية «جوال».

أما فيما يتعلق بوفرة النقد والقدرة على الإقتراض، فإن مجموعة الاتصالات الفلسطينية تتمتع بقاعدة مالية متينة ووضع مالي مستقر مما يساعدها على الوفاء التام بإلتزاماتها، حيث تمكنت المجموعة من المحافظة على رصيد نقدي بحوالي 40 مليون دينار أردني كما في نهاية العام 2017، وذلك بعد دفع حوالي 129 مليون دينار أردني للسلطة الوطنية الفلسطينية مقابل تجديد الرخص التشغيلية. في حين وصل رصيد التسهيلات الإئتمانية قصيرة الأجل إلى ما نسبته 5.4% من مجموع الموجودات، ووصلت نسبة رصيد القروض طويلة الأجل إلى 8.1% من مجموع حقوق الملكية كما في نهاية العام 2017، وتعد هذه النسب معقولة مقارنة بالمعدلات الإقليمية لقطاع الاتصالات، مما يعطي المجموعة القدرة على الإقتراض من البنوك في حال الحاجة إلى تمويل أي نشاطات تشغيلية أو إستثمارية مستقبلية.

المخاطر

تعتمد مجموعة الاتصالات الفلسطينية على العديد من الإجراءات والأنظمة التي تساعد في تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على مقدرة الشركة على تحقيق أهدافها المالية والتجارية. كما تحرص المجموعة على مراجعة الإجراءات والسياسات المتبعة في إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال بشكل دوري ومنتظم للتأكد من ملائمتها وفعاليتها في تجنب المخاطر، والتقليل من الآثار المترتبة على حدوث هذه المخاطر، والتي قد تؤثر بشكل سلبي على أداء المجموعة وشركاتها. حسب تقييم الإدارة للأوضاع الحالية، فإن مجموعة الاتصالات تواجه عدد من التحديات والمخاطر والتي من أهمها تذبذب سعر صرف الشيكل مقابل عملتي الدولار الأمريكي والدينار الأردني، ويكون ذلك التأثر من خلال تحويل الإيرادات من عملة الشيكل (عملة التحصيل) إلى الدينار الأردني (عملة القوائم المالية)، مما ينعكس أحياناً بشكل سلبي على القوائم المالية، وللحد من ذلك، تقوم المجموعة بشكل مستمر بالتخفيف من أثر سعر صرف العملة على بياناتها من خلال اللجوء الى وسائل مبتكرة تشمل التعامل بالصفقات الآجلة للتحوط من التذبذبات في أسعار العملات، ومراقبة أرصدة النقد بالعملات الأجنبية باستمرار، بالإضافة الى متابعة آخر التطورات على الساحة الاقتصادية والسياسية والتي من شأنها التأثير على أسعار صرف العملات. وبالإضافة إلى ذلك، هناك بعض المخاطر المرتبطة بالخسائر الناتجة عن إعادة تقييم بعض البنود المالية في الميزانية نهاية كل فترة مالية، مما يؤثر سلباً على ربحية المجموعة وشركاتها. ومن جهة أخرى، تواجه المجموعة بعض المخاطر التي تندرج ضمن التقلبات في العائد المتوقع لبعض إستثماراتها القائمة والتي ترجع لعدة عوامل أبرزها التقلبات الإقتصادية والسياسية لمواطن الإستثمار.

بالإضافة إلى ما تم ذكره، فإن هناك بعض المخاطر والتحديات الأخرى التي تواجه المجموعة بشكل دائم، ألا وهي عدم استقرار الوضع السياسي في الأراضي الفلسطينية، واستمرار الجانب الإسرائيلي بالتحكم في الترددات، وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن المشغل الخلوي الثاني قد بدأ العمل في قطاع غزة في الربع الأخير من العام 2017 مما سيكون له أثر في إحتدام المنافسة وإقتسام الحصة السوقية، ولكن ولتجنب كل ذلك، فقد عملت المجموعة لفترة طويلة قبل دخول المنافس ضمن إستراتيجية وخطة عمل محكمة وطويلة الأمد، مما سيساهم في الحد من تأثير دخول المنافس على نتائج أعمال الشركة.

أسرة المجموعة

إنجازات الموارد البشرية خلال العام 2017

حققت مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها العديد من الإنجازات على صعيد إدارة الموارد البشرية خلال العام 2017، والتي كان لها أثر كبير في الإرتقاء بعمل الموارد البشرية، بما يضمن تحقيق كفاءة وفعالية عالية لأداء الشركة، ومن أهم تلك الإنجازات:

- تطوير وتحديث نظام الدوام والإجازات في شركة الاتصالات.
- تطوير البنية الداخلية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- توقيع إتفاقيات تعاون مع الجامعات الفلسطينية لأغراض التدريب والتطوير.
- إستيعاب عدد من طلاب جامعة النجاح الوطنية من قبل شركة ريتش في برنامج التدريب الخاص بالطلاب بهدف تأهيلهم وإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة.
- حصول شركة جوال على شهادة الايزو 14001، حيث أصبحت جوال من الشركات الرائدة في هذا المجال فقد تم تنفيذ زيارات تدقيقية من قبل شركة MAK وتم تجديد الشهادة.
- التحديث الدائم لسياسات العمل بما يتلائم مع مصلحة العمل.
- تنظيم العديد من الفعاليات والنشاطات التي من شأنها العمل على تعزيز التواصل مع الموظفين.
- تطوير آليات المقابلات والاختيار والتعيين لإستقطاب الأوائل والمميزين للشواغر الوظيفية ضمن أسس ومعايير واضحة يشمل إختبارات التوظيف وتقييم المرشحين إلكترونياً عن طريق نظام خاص بالتقييم.
- توفير أكبر عدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم الى سوق العمل.
- العمل على تحديث هيكلية الإدارات في بعض الشركات بما يخدم متطلبات ومصلحة العمل.
- إعتماد وتطبيق سياسات أمن المعلومات وتنفيذ برامج توعية وتثقيف للموظفين بخصوص إجراءات حماية بيانات الشركة.

برامج التأهيل والتدريب خلال العام 2017

تسعى مجموعة الاتصالات بشركاتها لتزويد موظفيها بجميع الدورات والإستشارات اللازمة لهم لصقل مهاراتهم الفنية وتطويرها ومواكبة المستجدات الحديثة في مجال عملهم، بالإضافة إلى الدورات الخاصة بالكفاءات السلوكية، والمشاركة في مؤتمرات عالمية وإقليمية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

وفيما يخص صعوبات حركة سفر موظفينا في قطاع غزة ولحرصنا على تعزيز مهاراتهم فقد تم التركيز من قبل بعض الشركات على التدريب المتصل بالإنترنت عن بعد. كما استمرت كلاً من شركتي جوال والاتصالات في إستيعاب الخريجين الجدد ضمن برامجها التدريبية (Go Professional) في جوال و (Step) في الاتصالات، والذي يسعى لتعزيز مهارات الخريجين وتنمية مهاراتهم عن طريق خبرة عملية في بيئة عمل حقيقية.

وأخيراً، ومن منطلق حرص مجموعة الاتصالات على دعم القطاعات المختلفة ومن ضمنها قطاع التعليم وإهتمامها بفئة الشباب، فقد تم توقيع إتفاقية تعاون مع جامعة القدس ضمن برنامج التعليم الثنائي من خلال شركة جوال، حيث تقوم فكرة هذا البرنامج على فكرة دمج الخبرة العملية مع التحصيل الأكاديمي خلال سنوات الدراسة.

أهم سياسات الموارد البشرية المتبعة في المجموعة

سياسة التوظيف

من منطلق حرص مجموعة الاتصالات وشركاتها لتقديم أفضل الخدمات لمشتركيها، فهي تعتمد أعلى معايير الشفافية والجودة وأسس واضحة في إجراءات التعيين والمقابلات، والتي تقوم على أساس توفر شاغر وظيفي محدد، وعليه تتم دراسة طلبات المرشحين المقدمة على موقع الشركة الإلكتروني، لإعطاء الفرصة لمن تتناسب مؤهلاتهم مع متطلبات الشاغر الوظيفي، ويتم إختيار مجموعة من المرشحين الذين تتم مقابلتهم من قبل لجنة المقابلات، ومن ثم إختيار المرشح المناسب للشاغر الوظيفي إستناداً إلى التوصيات الصادرة من قبل لجنة المقابلات، وذلك لضمان إختيار الموظف الذي تتلاءم مهاراته الفنية والسلوكية مع الوظيفة اللازم إشغالها.

سياسة التدريب

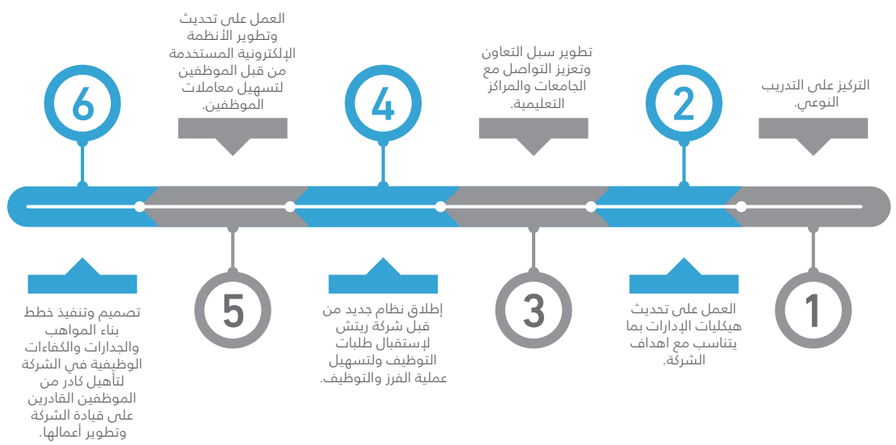
تسعى إدارة الموارد البشرية إلى التطوير الدائم ومواكبة كل ما هو جديد في قطاع الاتصالات بهدف البقاء في مركز الريادة، حيث يتم تحديد الإحتياجات التدريبية بالتنسيق مع مدراء الإدارات بالنسبة للدورات الفنية أو التي لها علاقة بالكفاءات السلوكية، وعليه يتم إعتماد خطة التدريب حسب أولويات برامج التدريب ووفق الموازنة المعتمدة، ومن ثم يتم البدء في تنفيذ هذه البرامج من خلال إختيار افضل المراكز التدريبية بالإستناد إلى السيرة الذاتية للمدرب والمحتوى التدريبي وعرض السعر، كما أنه يتم تقييم البرامج التدريبية من قبل المشاركين بعد إنتهاء الدورة.

وفيما يخص التدريب الخاص بالطلاب، نسعى دائماً إلى توفير أكبر عدد من الفرص لتدريب طلبة الجامعات، وذلك لإعطائهم الفرصة للإطلاع على الجانب العملي وتسهيل دخولهم الى سوق العمل، حيث نعمل على توفير طاقم مدرب ومتخصص من الموظفين لنقل خبراتهم العلمية والعملية للطلاب.

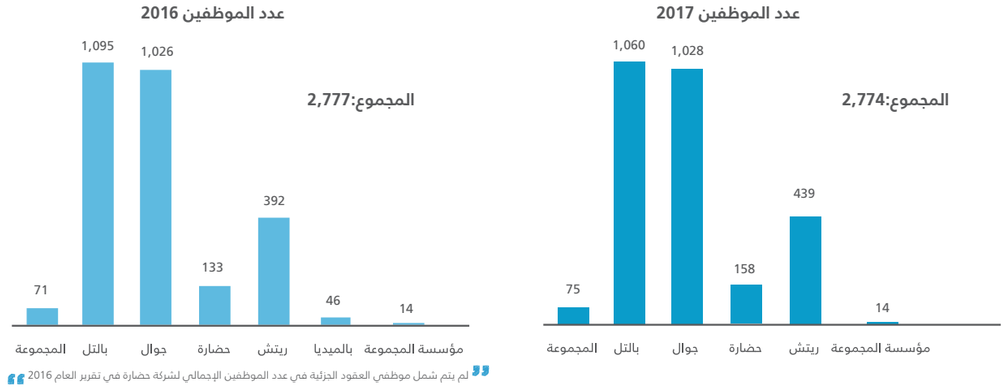
سياسة الحوافز

تقدم مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها العديد من المزايا لموظفيها، مثل صندوق الإدخار، وصندوق التكافل الاجتماعي، والتأمين الصحي للموظف وعائلته، وصندوق الرعاية الطبية، وصندوق الرعاية الإجتماعية، ومنح الجامعات/ الكليات لأبناء الموظفين، وسياسة الدراسات العليا، وسياسة شهادة البكالوريوس والشهادات المهنية، وذلك لتشجيع ودعم الموظفين للإلتحاق بالجامعات، بالإضافة إلى المكافأة السنوية وغيرها من الحوافز.

الخطة المستقبلية لإدارة الموارد البشرية في المجموعة للعام 2018

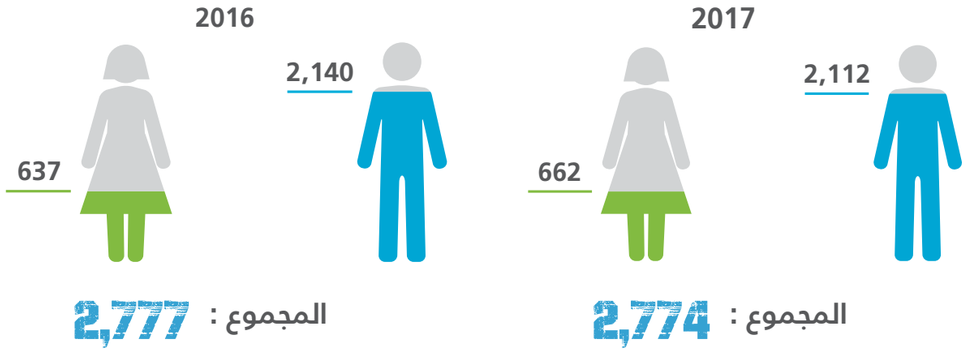


اعداد موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها للعامين 2016 و 2017

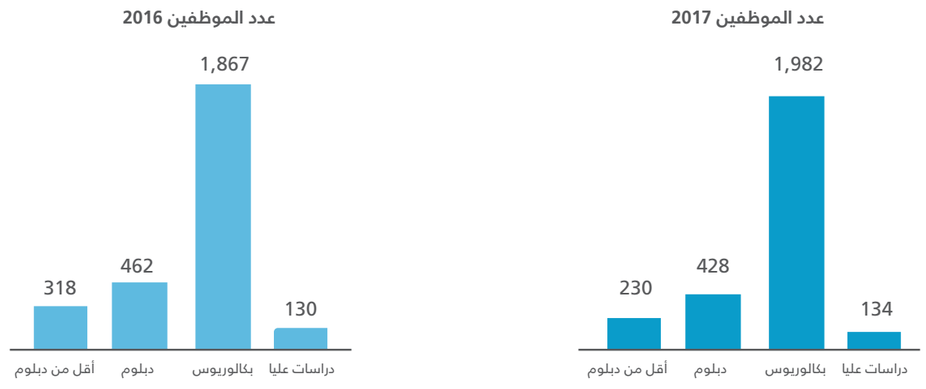


لم يتم شمل موظفي العقود الجزئية في عدد الموظفين الإجمالي لشركة حضارة في تقرير العام 2016

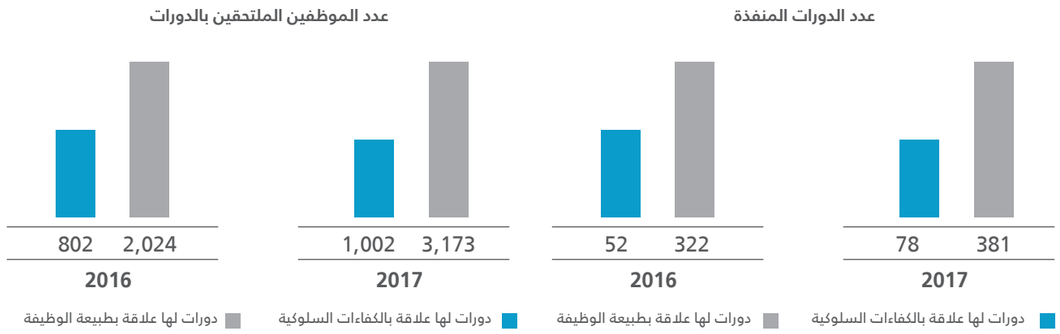
تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب النوع الإجتماعي للعامين 2016 و2017



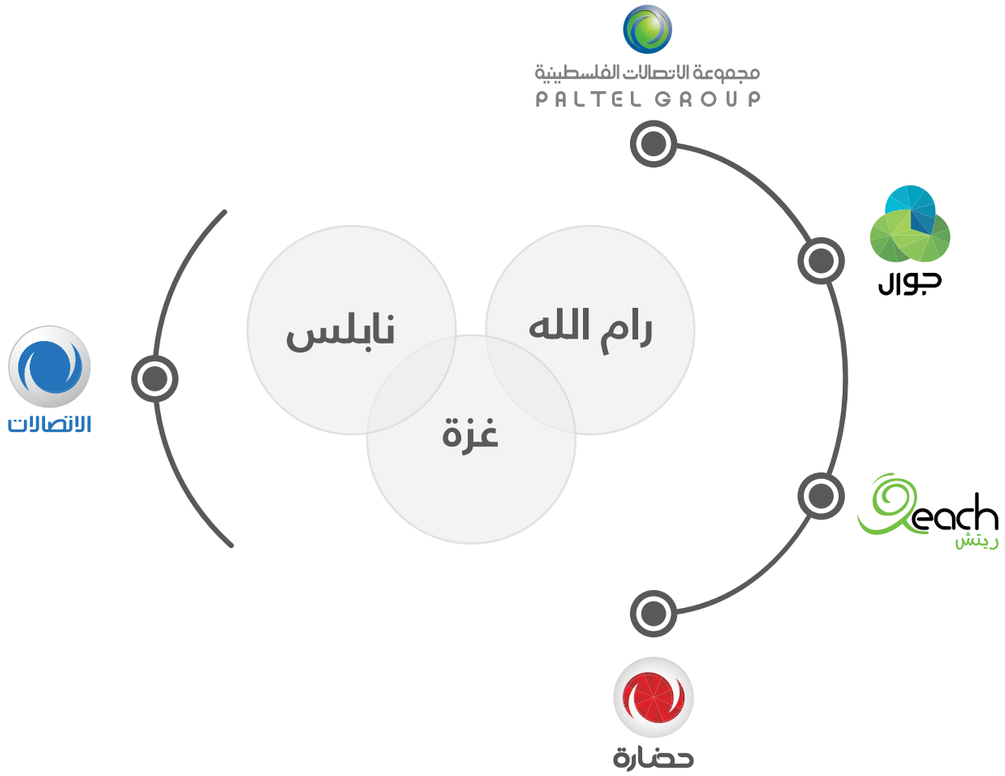
تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب الدرجة الأكاديمية للعامين 2016 و 2017



ملخص الدورات التدريبية للعامين 2016 و2017



عناوين المراكز الرئيسية لمجموعة الإتصالات الفلسطينية و شركاتها



الحوكمة

- الإلتزام بتطبيق قواعد الحوكمة
- إفصاحات قانونية
- مجلس الادارة
- أنظمة الضبط والرقابة الداخلية
- المستثمرون وسهم بالتل

الإلتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على تعزيز وإرساء مبادئ الحوكمة، وتضمين هذه المبادئ ضمن سياستها الداخلية والقوانين والنظم المطبقة مما يساهم في تحقيق الجودة ورفع مستوى الأداء. تلتزم المجموعة بتطوير السياسات المتعلقة بالخصوصية، وإدارة البيانات، وتقوية الرقابة المؤسساتية وتحديد المسؤوليات، وتنظيم العلاقات بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والمساهمين، وأصحاب المصالح والأطراف ذوي العلاقة والتي تؤثر بشكل أو بآخر على سير الأعمال. ومن جهة أخرى، تلتزم المجموعة وتساهم بشكل كبير في تطوير إرتباطها بالمسؤولية الإجتماعية والبيئية في المجتمع الفلسطيني. يعمل مجلس الإدارة بشكل دائم على رسم ووضع الأهداف والسياسات للمجموعة وشركاتها والتي تتفق مع مصلحة المساهمين بما يشمل حماية حقوقهم وتقديم المعاملة العادلة لهم والإلتزام بعملية الإفصاح عن البيانات المالية أو أية أمور جوهرية والتي قد تؤثر على الموضع المالي أو التشغيلي للمجموعة. التزمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال سنوات عملها بجملة النظم والقرارات المنصوص عليها داخلياً، سواء في عقد التأسيس، أو في النظام الداخلي، أو في قرارات اجتماعات مجلس الإدارة، وكذلك القوانين والتعميمات والأحكام النافذة والمعتمدة من قبل الجهات الرقابية في فلسطين.

هيئة سوق رأس المال

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
Palestine Capital Market Authority

تأسست هيئة سوق رأس المال الفلسطينية استناداً إلى المادة رقم (2) من قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004، لكي تمثل الجهة المنظمة والمشرفة والمراقبة على أداء كل من قطاعات الأوراق المالية والتأمين والرهن العقاري والتأجير التمويلي في فلسطين، وذلك من خلال إصدار القرارات والتعاميم والتشريعات بما يلزم لتنظيم عمل السوق وحماية مصالح المتعاملين فيه. وفيما يتعلق بتنظيم قطاع الأوراق المالية خاصة، فقد حرصت الهيئة على الرقابة والإشراف على الإصدار، والإفصاح، والتراخيص، وتحديد عمولات التداول، إضافة إلى الاكتتاب العام أو الثانوي، أو الإدراج، أو زيادة رأس المال وغيرها، فيما يضمن تنظيم عمل بورصة فلسطين، والشركات المدرجة، والشركات الأعضاء، وصناديق الاستثمار العاملة في فلسطين.

بورصة فلسطين

PALESTINE EXCHANGE بورصة فلسطين
Palestine of Opportunities فلسطين الفرص

تأسست بورصة فلسطين في العام 1995 كشركة مساهمة خاصة، لتنظيم التداول في الأوراق المالية وتوفير بيئة استثمارية تتسم بالعدالة والشفافية والكفاءة، وتتسق مع أفضل الممارسات العالمية. تعمل بورصة فلسطين تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، طبقاً لقانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004، وتهدف البورصة إلى

وضع فلسطين على خارطة الاستثمار العالمي، وتوفير بيئة تداول آمنة لخدمة المستثمرين والمحافظة على مصالحهم، وتنمية الوعي الاستثماري لدى المجتمع المحلي وتعزيز العلاقة مع الهيئات والمؤسسات المالية المحلية والإقليمية والعالمية، وتطوير الاستثمارات المحلية واستقطاب فلسطينيي الشتات ورأس المال الأجنبي.

الإلتزام بالإفصاح

تلتزم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بكافة القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعملية الافصاح عن كافة الأمور التي تساهم في التعرف على أداء المجموعة وشركاتها. ولا يقتصر الإفصاح على البيانات المالية فقط، بل يتعدى ليشمل العديد من الأمور الواجب الإفصاح عنها، والتي تتلخص في مواعيد وقرارات اجتماعات مجلس الإدارة، وتداول المطلعين، وما تتضمنه التقارير المالية من بنود إلزامية، إضافة إلى أية معلومات يتوجب الإفصاح عنها كل فترة زمنية معينة (سنوياً، نصف سنوياً، ربعياً)، أو الإفصاح غير الدوري عن الأمور الجوهرية والتي من المحتمل أن تؤثر على سعر السهم سواء أكانت مالية أو إدارية أو توقعات مستقبلية وذلك لإتاحة المجال لأصحاب العلاقة الخارجيين، كالمساهمين والدائنين، لاتخاذ أية قرارات بناء على ما يستجد من أحداث ونتائج، مما يساهم في الحفاظ على صورة المجموعة وعلاقتها مع كافة الأطراف التي تتعامل معها، وطبقاً للقانون تتسلم الهيئة والبورصة هذه الإفصاحات وتعرض على الموقع الإلكتروني الخاص بهما، كما تتم الإشارة إلى بعض هذه الإفصاحات في الصحف اليومية المحلية.



إفصاحات قانونية

الإجراءات القانونية الرئيسية أو القضايا التي تكون الشركة طرفاً فيها

لا يوجد على الشركة قضايا ذات قيمة مالية جوهرية وذلك حتى تاريخ 2017/12/31.

تجدر الإشارة الى ان هناك مجموعة من القضايا المقامة من وعلى الشركة الا انها ليست ذات قيم مالية جوهرية.

اسم الطرف ذي العلاقة الذي يكون مديناً للمجموعة أو منتفعاً من أية ضمانة تزيد قيمتها عن خمسة آلاف دينار أردني منذ بدء العام 2017

توجد معاملات مع جهات ذات علاقة تم تفصيلها في البيانات المالية المدققة من خلال إيضاح رقم 35.

السيطرة على الشركة

لا توجد أي جهة معينة تمتلك أغلبية الأوراق المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية، أو لها أغلبية حقوق التصويت، أو لديها القدرة على تعيين أعضاء مجلس إدارة يمثلون أغلبية في اجتماعات مجلس الإدارة، مع مراعاة مساهمة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المساهمة المحدودة (باديكو) وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كما تمت الإشارة إليه في البند الذي يوضح المساهمين الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5% من الأسهم المدرجة.

عقود وصفقات لأطراف ذات صلة

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أية مشاريع أو عقوداً أو ارتباطات خلال العام 2017 بالمعنى المقصود أعلاه، مع مراعاة الارتباطات ذات الطبيعة الفنية والتشغيلية ما بين شركات المجموعة والشركات الحليفة والتي تم الإفصاح عنها من خلال البيانات المالية المدققة.

ملكية أقرباء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على أن يتم الإفصاح عن تداول المطلعين من خلال إدارة علاقات المستثمرين وكذلك من خلال شركات الوساطة التي تدير عمليات التداول، التزاماً منها بقانون الإفصاح الساري.

علاقات القرابة أو المصاهرة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة من الدرجة الأولى بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية.

إشهار إفلاس أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو مجلس إدارة حالي، أو أياً من موظفي الإدارة التنفيذية، كما لم تصدر أية دعوى أو حكم بإدانة أي منهم بما في ذلك أي قرار بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة نشاطات معينة، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

رواتب ومنافع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا للعام 2017 ما مجموعه 2.05 مليون دينار أردني كمنافع قصيرة الأجل و 229 ألف دينار أردني كمنافع طويلة الأجل، هذا إلى جانب مبلغ 412 ألف دينار أردني كمنافع مجلس إدارة الشركة.

عقود العمل الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أية عقود عمل مبرمة بين المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة. أما بخصوص الإدارة التنفيذية، فإن عقود العمل الخاصة بالمدراء التنفيذيين غير محددة المدة، كما أنها لا تنص على أي إعفاء أو تحديد للمسؤولية، مع مراعاة أن الرئيس التنفيذي للمجموعة هو عضو مجلس إدارة حالي.

المراكز القيادية التي يشغلها حالياً أعضاء الإدارة التنفيذية لدى أية شركة أخرى مدرجة في بورصة فلسطين

اسم عضو الإدارة التنفيذية	المنصب الإداري	اسم الشركة	أسماء الشركات
عمار العكر	الرئيس التنفيذي	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL) شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (PADICO) شركة فلسطين للاستثمار العقاري (PRICO)
سلامة خليل	رئيس الإدارة المالية	مجموعة الاتصالات الفلسطينية	شركة البنك الوطني (TNB)
معن ملحم	المدير العام	شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)	شركة البنك الوطني (TNB) شركة مطاحن القمح الذهبي (GMC)
عبد المجيد ملحم	المدير العام	شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	شركة فلسطين للإستثمار الصناعي (PIIC)

إختلاف البيانات المدققة عن البيانات الأولية

لا يوجد إختلاف بين البيانات المالية الأولية والبيانات الختامية المدققة.



مجلس الإدارة

دور ومهام مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالعمل جنبا الى جنب مع الإدارة التنفيذية في وضع رؤية الشركة، وأهدافها ورسالتها، كما يعمل المجلس على تحديد التوجه الاستراتيجي للمجموعة وشركاتها وتحديد مقومات الأداء المالي والتشغيلي باعتباره الوصي والوكيل عن باقي الشركاء والمساهمين وفقا للأحكام المعمول بها محلياً ودولياً. ومن جانب آخر، يقوم مجلس الإدارة بلعب دور مهم وأساسي في تعزيز معايير الحوكمة والشفافية والرقابة على الأنشطة المالية للمجموعة بما يضمن حماية حقوق المساهمين والمعاملة المتكافئة لجميع الأطراف المرتبطة بسير الأعمال. وتندرج المسؤوليات أدناه من ضمن المهام الرئيسية للمجلس:

- تحديد رسالة المجموعة وشركاتها، ووضع الإستراتيجيات والقوانين التي تعمل على تحقيق وتطبيق الأهداف والنتائج بمختلف أشكالها، مما يساهم في خدمة المجتمع المحلي وتوفير العوائد المجزية للمساهمين وغيرهم من أطراف المصلحة. كما يتحمل مجلس الإدارة أيضا مسؤولية القيام بمراجعة دورية لهذه الرسالة والغايات للتأكد من فعاليتها وملائمتها ومصداقيتها.
- تحديد مهام وصلاحيات الإدارة التنفيذية، ومتابعة وتقييم أدائها في تحقيق الأهداف المالية والتشغيلية للمجموعة، والتحقق من مدى تطبيق السياسات والخطط والاستراتيجيات الموضوعة.
- إعتماد وإقرار نظام منح الحوافز، والمكافآت، والمزايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين العاملين في شركات المجموعة.
- توفير الموارد اللازمة وتحديد الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها في هذا الصدد، بما يضمن تعزيز قدرة الإدارة التنفيذية على أداء مهامها وتحقيق النتائج المرجوة منها.
- دراسة وتقييم الأوضاع المحيطة في بيئة الأعمال، والبحث عن الفرص والمشاريع الإستثمارية التي تحقق مصلحة المجموعة ومصلحة مساهميها.
- الإطلاع على البيانات والتقارير المالية والمصادقة عليها، بالإضافة الى إقرار الموازنة التقديرية ونتائج الاعمال التي تم تحقيقها خلال العام المالي.
- مراجعة الصفقات مع الأطراف ذوي العلاقة، والصفقات الرئيسية والتأكد من توافقها مع معايير النزاهة والإستقلالية.
- بالإضافة الى العديد من المهام الأخرى التي تضمن تحقيق الشفافية والعدالة لجميع الأطراف التي تتعامل مع المجموعة وشركاتها.

عضوية مجلس الإدارة

ينص عقد التأسيس والأنظمة والسياسات الداخلية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية على أنه يجب ألا يقل عدد أعضاء مجلس الإدارة عن خمسة أعضاء، وأن لا يزيد عن أحد عشر عضواً، وذلك لتتناسب تركيبة المجلس مع قيمة رأس المال الإجمالية. كما تم وضع معايير أخرى والتي تشمل أمتلاك حد أدنى من الأسهم بمقدار 30,000 سهم من أسهم الشركة طيلة فترة العضوية، بحيث تسقط العضوية تلقائياً عن أي عضو في حال إنخفاض رصيد أسهمه عن هذا الحد. ومن أسس عضوية مجلس الإدارة أيضاً أن يتمتع الأعضاء بالمهارات والكفاءات اللازمة التي تمكنهم من أداء مهامهم بشكل مميز وفعال مما يساهم في تحقيق الرؤية الحالية والأهداف الإستراتيجية المستقبلية للمجموعة، كما يتوجب على الأعضاء أن يمتازوا بالحكم الإداري الجيد، والقدرة على الإدارة والإشراف على المجموعة، والإلمام بالقانون أو الشؤون المالية، فضلاً عن الإلمام بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الذي تعمل فيه المجموعة وشركاتها. ومن الجدير بالذكر بأنه يتم إختيار الأعضاء بناءاً على تمتعهم وتلبيتهم لمتطلبات الاستقلالية والخبرة بالحد المطلوب بموجب القوانين والأنظمة

وقواعد الحوكمة المعمول بها محلياً وعالمياً. إلى جانب ذلك، يجب أن يتمتع أعضاء المجلس بدرجة عالية من النزاهة مما يساهم في تعزيز أسس الحوكمة والشفافية بما يضمن توفير الحماية للمساهمين وغيرهم من الأطراف ذوي العلاقة. إضافة إلى ذلك، يجب أن تتوافر لدى أعضاء مجلس الإدارة الإمكانية لتخصيص الوقت والجهد لتنفيذ مهامهم بشكل تام ومميز لتحقيق المصلحة والفائدة القصوى للمجموعة ومساهميها.

سرية مجلس الإدارة

يحرص مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية وإدارتها التنفيذية على وضع الآليات والنظم التي تتضمن الإحتفاظ بسرية كافة المعلومات المرتبطة بالأوضاع الحالية والتوجهات المستقبلية للمجموعة وشركاتها والتي قد تؤثر بشكل أو بآخر على أسعار وتداولات السهم في السوق المالي. ومن جهة أخرى، يعمل مجلس الأدارة على وضع سياسات ولوائح واضحة تضمن تحديد المعلومات السرية الواجب عدم إفشائها، وإتخاذ الإجراءات والخطوات اللازمة التي تساعد في حفظ المعلومات الداخلية ومنع إستغلالها من قبل أي جهة لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يعتبر مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية هو المسؤول الأول عن أعمال االمجموعة والمشرف على تصريف أعمالها وشؤونها، وتعتبر اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بمثابة معين لمجلس الإدارة للقيام نيابة عن المجلس ببعض المهام المحددة ورفع تقارير دورية بما تجده إلى المجلس. إن وجود لجان منبثقة عن مجلس الإدارة ذات طبيعة إستشارية تتمتع بالكفاءة والفعالية هي غاية تسعى إدارة المجموعة لتحقيقها لما لها من أثرٍ إيجابي في الوصول إلى القرارات بشفافية وكفاءة مطلقة. يقوم مجلس الإدارة بأداء مهامه وعمله مدعوماً بلجنتين أساسيتين، ويتم تحديد مسؤوليات وصلاحيات كل لجنة من قبل مجلس الإدارة، وتتضمن هذه اللجان:

لجنة الاستثمار

أعضاء اللجنة: السيد فاروق زعيتر, والسيد زاهي خوري، والسيد سمير حليلة، والسيد عمار العكر.

رئيس اللجنة: السيد فاروق زعيتر.

مهام اللجنة

- إعداد استراتيجية الاستثمار للمجموعة، ومراقبتها، ومتابعة تنفيذها.
- تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الفرص الاستثمارية للمجموعة.
- تحديد السياسات الاستثمارية المناسبة.
- تقديم التقارير المتعلقة باستثمارات المجموعة إلى مجلس الإدارة، ومنه إلى الهيئة العامة.

يجدر التنويه أن السيد فاروق زعيتر قد وافته المنية بتاريخ 2018/02/16, ولم يتم تسمية أو تعيين بديل عنه حتى تاريخ طباعة هذا التقرير.

لجنة التدقيق الداخلي

أعضاء اللجنة: السيد طلال ناصر الدين، والسيد باسل عبد النبي، والسيد باسم عبد الحليم.

رئيس اللجنة: السيد طلال ناصر الدين.

مهام اللجنة

- العمل كحلقة وصل بين إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ومجلس الإدارة.
- الإشراف على تطبيق السياسات والمعايير المحاسبية والتشغيلية.
- ضمان عملية تقليل المخاطر على الإيرادات.
- الإشراف على عملية التدقيق الداخلي في المجموعة وفق المعايير المتبعة.
- المحافظة على استقلالية التدقيق الداخلي في المجموعة وحياديته.

اجتماعات مجلس الإدارة

يجتمع مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية دورياً بدعوة من رئيس المجلس، أو بناء على طلب ربع أعضائه على الأقل، بحيث لا يقل عدد إجتماعاته عن ستة اجتماعات في العام، ويعقد مجلس الإدارة إجتماعاته في المكان الذي يعينه رئيس المجلس. وتتلخص هذه الاجتماعات بمناقشة كل ما يستجد على أعمال ونشاطات المجموعة، بالإضافة إلى وضع السياسات والإجراءات ومراقبة تطبيقها من قبل الإدارة التنفيذية والعاملين في المجموعة وشركاتها. ينظم المجلس محاضر إجتماعاته بما يتناسب مع متطلبات ومستجدات كل فترة، وبالآلية التي تضمن تحقيق الغاية والهدف من عقد هذه الاجتماعات. تلتزم المجموعة بالإفصاح وإبلاغ بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية عن موعد إجتماع مجلس الإدارة، وجدول الأعمال قبل المدة المحددة بحسب نظام الإفصاح الساري، ومن ثم الإفصاح عن القرارات الناتجة عن هذه الاجتماعات لضمان الشفافية والتواصل العادل مع مساهمي الشركة. تجدر الأشارة إلى أنه لم يتم عقد أي أجتماعات أخرى دعا لها المجلس بشكل طارئ خلال العام 2017.

مواعيد إجتماعات مجلس الإدارة خلال العام 2017

الإجتماع الأول 2017/02/07		الإجتماع الثاني 2017/04/05		الإجتماع الثالث 2017/07/26
	الإجتماع الرابع 2017/10/04			
		الإجتماع الخامس و السادس 2017/12/05		

إجتماع الهيئة العامة العادي

يقوم مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية بعقد إجتماع الهيئة العامة العادي مرة كل سنة على الأقل، ويكون ذلك بتوجيه دعوة خطية ترسل لكل مساهم في الشركة لحضور الإجتماع، بحيث تتضمن الدعوة جدول أعمال الإجتماع. كما يتم الإعلان عن تفاصيل إجتماع الهيئة العامة العادي في الصحف المحلية الرسمية قبل موعد الإجتماع بأسبوع على الأقل.

عُقد اجتماع الهيئة العامة العشرين في شهر نيسان من العام 2017 في مدينة رام الله – فلسطين، وقد تم استخدام نظام الاجتماعات المرئية للتواصل مع المساهمين في قطاع غزة. وقد بدأ الاجتماع بإعلان السيد مراقب الشركات اكتمال النصاب القانوني وطلبه من رئيس مجلس الإدارة ترؤس الجلسة. وقد نتج عن الاجتماع قرارات جوهرية تشمل تصويت حملة الأسهم للمصادقة على كل من تقرير مجلس الإدارة، وتقرير مدققي الحسابات، والبيانات المالية كما في نهاية العام 2017، وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2017. بالإضافة إلى ذلك، تم انتخاب شركة إرنست ويونغ كمدقق حسابات خارجي عن العام 2017. كما تم إقرار توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية عن العام 2017 بنسبة 40% من القيمة الإسمية للسهم.

إجتماع الهيئة العامة غير العادي

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أي اجتماع هيئة عامة غير عادي منذ العام 2009.

انتخاب أعضاء مجلس الإدارة

ينص النظام الداخلي لشركة الاتصالات الفلسطينية بأن لا تتعدى مدة مجلس الإدارة عن أربع سنوات، تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد، بحيث يستمر مجلس الإدارة القائم في تصريف شؤون المجموعة حتى يتم انتخاب المجلس الجديد خلال اجتماع الهيئة العامة، شرط أن تجتمع خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء دورة المجلس القديم، وعليها أن تنتخب أعضاء المجلس الجديد بالتصويت السري. ويحدد نظام شركة الاتصالات الفلسطينية الحد الأدنى لعدد الأسهم التي يجب أن يمتلكها المرشح لتؤهله للترشح لعضوية مجلس الإدارة وهي ثلاثون ألف سهم، إذ لا يجوز إنتخاب أي مرشح للعضوية لا يملك ذلك العدد من الأسهم، كما تسقط تلقائيا عضوية كل عضو تنقص أسهمه عن ذلك العدد خلال مدة العضوية. ومن الجدير بالذكر أنه لا يجوز ترشيح من لم يكمل الحادية والعشرين من عمره لعضوية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، كما لا يجوز لمن يشغل وظيفة عامة الجمع بين تلك الوظيفة وعضوية مجلس إدارة المجموعة.

تقييم أداء مجلس الإدارة

عملاً بالأنظمة والقوانين وأسس الحوكمة الرشيدة التي تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على تطبيقها، يتم الإلتزام بإجراء تقييم دوري ومستقل لمجلس الإدارة، ويأتي الهدف الأساسي من عملية التقييم في التأكد من أداء مجلس الإدارة لمهامه بصورة فعالة وإشتماله على الكفاءات والمهارات اللازمة التي من شأنها إثراء وتعزيز الأداء وضمان تحقيق الفائدة القصوى. تتبع المجموعة العديد من الطرق والأساليب الفعالة في تقييم أداء مجلس الإدارة، والتي من شأنها حماية مصالح المساهمين وضمان إتخاذ القرارات الصائبة والحكيمة، مما يساعد في توضيح وتحديد دور وسلطة المجلس وأولوياته إتجاه جميع الأطراف، وتعريفه بقيم المجموعة ورسالتها وخططها الاستراتيجية وضمان انعكاس ذلك ومناقشته ضمن الاجتماعات الدورية التي يعقدها المجلس. كما تهدف عملية التقييم إلى التأكد من إمتلاك مجلس الإدارة للأدوات اللازمة لمراقبة الأداء التشغيلي والمالي للمجموعة وشركاتها التابعة، والتأكد من تمتع المجلس بالحجم الصحيح الذي يضمن تحقيق إحتياجات المجموعة ومساهميها. وتشمل عملية التقييم أيضاً التأكد من التعاون الفعال بين أعضاء المجلس مع بعضهم البعض، وتعاون اللجان المنبثقة عن المجلس مع الأعضاء ورئيس المجلس بما يضمن توفير السبل والطرق الملائمة للرقابة وتطوير إستراتيجية وأداء المجموعة.

تتم عملية التقييم لأداء أعضاء مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية تحت قيادة رئيس المجلس، وذلك بواسطة لجنة معينة، أو شخص معين، أو من قبل الرئيس نفسه. ومن الممكن أن يتم التقييم من خلال توزيع استبيان على أعضاء المجلس ليقوموا بإستيفائه دون الإفصاح عن أسمائهم، ليتم بعد ذلك تفريغ النتائج وتلخيصها وعرضها على الجهات المعنية والتي تقوم بدورها بمناقشة أي إجراءات تصحيحية مطلوبة، والتأكد من تطبيق هذه الإجراءات.

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

نظراً لتوسع وتعدد عملياتها الشتغيلية والإدارية، تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على تبني وتطبيق أحدث أنظمة الضبط والرقابة الداخلية والتي تضمن تحسين الأداء التشغيلي وحماية الموارد من الاستغلال، بالاضافة الى التأكد من مصداقية وملائمة المعلومات التي يتم توفيرها لكافة الأطراف ذوي العلاقة بأنشطة المجموعة وسير أعمالها في مجالات الأنشطة الإدارية والتجارية والمالية.

قامت المجموعة بتشكيل لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة لتشرف على أعمال إدارة التدقيق الداخلي، حيث تتبع إدارة التدقيق الداخلي في مجموعة الاتصالات الفلسطينية الإطار المهني الدولي لممارسة التدقيق الداخلي (IPPF) والمنبثق عن جمعية المدققن الداخليين (IIA)، حيث يوفر هذا الإطار توجيهات إلزامية تحكم أعمال التدقيق وتوفر معايير التطبيق وقواعد السلوك المهني الواجب اتباعها. هذا وقد قامت إدارة التدقيق الداخلي خلال العام بتطوير منهجية داخلية جديدة لأعمال التدقيق بما تضمن الالتزام بأسس التدقيق الحديث ومعايير التدقيق الداخلي. بالإضافة إلى ذلك، فإن إدارة التدقيق الداخلي سعت خلال العام لتطبيق الممارسات المثلى في أعمال التدقيق على قطاع الاتصالات وذلك من خلال الدورات التدريبية المختلفة والمشاركة الفاعلة مع مجتمعات التدقيق الداخلي سواء داخل فلسطين أو خارجها. تتمثل أهم إنجازات التدقيق الداخلي للعام 2017 في ما يلي:

- تحديث إدارة التدقيق الداخلي بحيث تتماشى مع أفضل الممارسات المطبقة عالمياً وذلك من خلال إعادة هيكلة الإدارة بما يخدم هذا الهدف وتشكيل دائرة متخصصة في أعمال التدقيق على الجوانب الفنية.
- تطوير منهجية شاملة حديثة لأعمال التدقيق الداخلي واعتمادها من قبل لجنة التدقيق.
- عمل تقييم شامل للمخاطر لجميع شركات المجموعة ودوائرها وتم تحضير خطة التدقيق الداخلي الاستراتيجية لمدة 3 أعوام بناء على نتائج تقييم المخاطر.
- تطوير برنامج الإبلاغ عن المخالفات واعتماده من قبل الإدارة التنفيذية.
- المساهمة في تعزيز أطر الحوكمة والرقابة الداخلية من خلال تطوير سياسة لبيان تضارب المصالح.
- القيام بتنفيذ أعمال التدقيق الداخلي وفقا لخطة التدقيق الداخلي المعتمدة، ومن أبرز مهام التدقيق التي تم العمل عليها خلال العام 2017:

  - أنشطة توكيد الايرادات (Revenue Assurance)
  - أنشطة التحوط (Hedging)
  - أعمال مقاولي تحسين الشبكات لشركة الاتصالات
  - عقود الشركات
  - تنفيذ خدمات استشارية مختلفة وذلك وفقا لمتطلبات الإدارة التنفيذية

قامت إدارة التدقيق الداخلي باتباع منهجية معتمدة ومبنية على معايير التدقيق الداخلي الدولية لتقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وذلك من خلال القيام بتقييم شامل للمخاطر، وتحديد المخاطر المرتفعة وإعطاء الأولوية لها. حيث يتم عمل دراسة معمقة وفهم لسير العمليات المرتبطة بهذه المخاطر وفهم للاجراءات الرقابية المطبقة للسيطرة على هذه المخاطر، ثم يتم تحديد اجراءات التدقيق وبرنامج العمل بناء على خصائص الاجراء الرقابي وشدة الخطر، حيث يتم الفحص من خلال أدوات ووسائل التدقيق المختلفة (فحص تفصيلي لعينة من المعاملات، استبيانات التقييم الذاتي، عمل تحليل شامل للمعلومات، وعمل مقارنات معيارية مع أفضل الممارسات العالمية). ثم يتم تحديد أوجه القصور والتحسينات

والتوصيات المقترحة من قبل التدقيق الداخلي وعمل جدول زمني لتطبيق هذه التوصيات من قبل الإدارة.

أما من حيث تقييم التدقيق الداخلي لأنظمة الرقابة الداخلية، فإنه لم يتم إيجاد أو إكتشاف أي مواطن ضعف جوهرية من ضمن الأنشطة المدقق عليها، كما لم يسترعي الانتباه وجود أي قصور جوهري في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للأنشطة التي تم تدقيقها، مع وجود بعض التوصيات المقترحة من قبل التدقيق الداخلي لتحسين أنظمة الرقابة على الأنشطة المدققة، والتي قامت إدارة المجموعة بالبدء في تطبيق هذه التوصيات.



المستثمرون وسهم بالتل

إدارة علاقات المستثمرين

تسعى إدارة علاقات المستثمرين في مجموعة الاتصالات الفلسطينية إلى تعزيز قنوات الاتصال وتشجيع تبادل المعلومات مع المستثمرين الحاليين والمحتملين، وذلك من خلال توفير الخدمات المعلوماتية التي تهدف إلى جعل المستثمرين أكثر معرفة وإدراكاً بأنشطة المجموعة ونتائج أعمالها وخططها المستقبلية، مما يساهم بشكل فعال في إرتقاء المجموعة بمستواها وتقديم رؤية واضحة حول نقاط القوة التي تتمتع بها. تنتهج إدارة علاقات المستثمرين العديد من الاستراتيجيات التي تعمل على تحقيق رؤية المجموعة المتكاملة وخلق تواصل فعال مع مجتمع المستثمرين مما يساهم في جذب رأس المال المحلي والأجنبي وزيادة ثقة المستثمرين، مما يؤثر بشكل إيجابي على معدلات التداول على سهم بالتل وزيادة نسبة سيولته في السوق المالي. كما تهدف إدارة علاقات المستثمرين إلى التقريب ما بين توقعات المستثمرين وبما لديهم من معلومات مع النتائج والإنجازات الفعلية التي تحققها المجموعة مما يساعد على تحقيق التقييم العادل للسهم والتعامل بكل شفافية وأمانة.

تتولى دائرة علاقات المستثمرين العديد من الأعمال والمهام التي تحرص من خلالها على إضافة ميزة تنافسية للمجموعة سواء في السوق المحلي أو في الأسواق الإقليمية والعالمية، ومن بين هذه المهام الإلتزام بالتواصل مع المساهمين وتوعيتهم بما يتعلق بإستراتيجية الشركة وأنشطتها، والعمل على زيادة كفاءة وفعالية الحوار مع المستثمرين من خلال توظيف مختلف أنواع الاتصال المرئية والمسموعة. كما تحرص الدائرة بشكل دائم على توضيح سياسة توزيع الأرباح التي تعتمدها المجموعة، وبيان نصيب السهم من الأرباح التي يتم إقرارها خلال إجتماع الهيئة العامة والذي يعقد بشكل سنوي ومتابعة عملية توزيع الأرباح واستلامها من قبل المساهمين. كما تعمل الدائرة على إصدار التقرير السنوي الذي يسلط الضوء على البيانات المالية للمجموعة، واستعراض النتائج والإنجازات التي تم تحقيقها على مدار العام.

أما بالنسبة لسجلات وبيانات المساهمين، فيتم استخدام نظام آلي خاص من قبل موظفي الدائرة لحفظ وتنظيم هذه السجلات، وذلك بغرض توفير أية معلومات لها علاقة بالمساهمين عند الحاجة إليها. ونظراً لأهمية إبقاء المساهمين والأطراف ذوي العلاقة على إطلاع على آخر المستجدات، يحرص الموظفين العاملين في دائرة علاقات المستثمرين بالتعاون مع الدوائر الأخرى على التواصل المباشر واستقبال كافة الاستفسارات والأسئلة التي يتم طرحها من قبل أي طرف وذلك حرصا من المجموعة على تعزيز ثقة المساهم. ومن جهة أخرى، تُعنى الدائرة وتحرص على التقيد بقوانين الأوراق المالية والإلتزام تجاه الجهات الرقابية والتنظيمية والتأكد من تطبيق كافة التعليمات والقوانين خاصة بما يتعلق بملكية أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء التنفيذيين لسهم بالتل وتداولهم عليه، كما تحرص الدائرة على الالتزام بأعلى معايير الشفافية والموثوقية في عملية الافصاح القانوني وتقديم نظرة شاملة عن الأداء المالي للمجموعة وشركاتها من خلال التقارير والنشرات الدورية التي يتم نشرها على العديد من منصات التواصل.

شكل وآلية التواصل مع المساهمين

تبذل مجموعة الاتصالات الفلسطينية جهوداً متميزة في محاولة تعزيز التواصل في ما بينها وبين المستثمرين الحاليين والمحتملين، وذلك من خلال تبني وتوظيف وسائل التواصل المختلفة التي من شأنها تعزيز مكانة المجموعة وإيصال رسالتها وأهدافها. تمكنت دائرة علاقات المستثمرين من تسخير واستخدام مختلف وسائل الاتصال المقروءة والمسموعة والمرئية وذلك لإيصال المعلومات والعروض التقديمية لجميع فئات المستثمرين ولمجتمع الأعمال ككل، كما يتم تحديث الموقع الالكتروني للمجموعة بشكل مستمر ليشتمل على البيانات والتقارير المالية، والمعلومات التي تظهر أداء سهم بالتل، بالاضافة الى الافصاحات الدورية المختلفة التي تعمل على تزويد المساهمين بالمعلومات الوافية والكافية وفي الوقت المناسب مما يساعدهم في إتخاذ قراراتهم الاستثمارية.

ومن الجدير بالذكر أن دائرة علاقات المستثمرين قامت خلال الفترة السابقة بإنشاء قاعدة بيانات محدثة تشتمل على جميع البيانات المتعلقة بالمساهمين والتي تساعد في تسهيل آلية التواصل معهم، وذلك من خلال الطلب من المساهمين تعبئة نموذج متكامل تم استحداثه ليتضمن المعلومات الأساسية، والمعلومات البنكية، ومعلومات الاتصال المتوفرة لدى هؤلاء المساهمين، مما ساهم في تسهيل عملية تحويل الأرباح النقدية الى الحساب المصرفي الخاص بكل مساهم سنويا وبشكل تلقائي بمجرد البدء بتوزيع الأرباح. ومن جهة أخرى، بذلت الدائرة جهودا متميزة في محاولة الوصول للمساهمين الذين لديهم أرباح متراكمة من سنوات سابقة ولم يستلموها بعد، وقد أثمرت هذه الجهود في الوصول الفعلي لنسبة كبيرة من هؤلاء المساهمين وتوزيع جزء كبير من الأرباح المتراكمة.

تحترم المجموعة حقوق مساهميها وتعمل دائما على توفير الوسائل اللازمة لهم للمشاركة الفعالة في صنع واتخاذ القرارات الرئيسية المتعلقة بسير أعمال المجموعة وشركاتها، وذلك من خلال تعزيز دور اجتماعات الهيئات العامة لتكون منصة للتواصل ومشاركة الأهداف والمخاوف، كما تحرص المجموعة وتقوم بأقصى جهدها للتأكد من فعالية سير إجتماعات الهيئة العامة والاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة لزيادة أعداد المساهمين الذين يحضرون الاجتماعات. بالاضافة الى ذلك، عملت المجموعة على تأسيس أنظمة ملائمة تتيح التواصل المتزايد من قبل المساهمين من أجل المشاركة الفعالة والتصويت في اجتماعات الهيئة العامة.

التقارير والإفصاحات الموجهة للمساهمين

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على الالتزام بشكل كامل بأركان الشفافية والمصداقية وتطبيق أفضل المعايير المحاسبية عند إعداد التقارير والقوائم المالية التي يتم نشرها وإضافة الايضاحات اللازمة التي من شأنها ايصال المعلومة الى أي طرف بشكل واضح وسلس. تشتمل التقارير التي يتم توجيهها إلى المساهمين على البيانات المالية الربعية، والنصف سنوية، والسنوية الأولية، والتقرير السنوي، حيث تلتزم المجموعة بالافصاح عن هذه البيانات والتقارير ضمن الفترة القانونية، وتبذل جهوداً مضنية في سبيل وصول المعلومات إلى جميع الأطراف في الوقت ذاته وذلك حرصا على المساواة والوصول العادل للمعلومة.

كما تعمل المجموعة على نشر وإصدار العروض التقديمية والنشرات التحليلية التي تساهم في بيان وتوضيح النتائج المالية والأداء التشغيلي مع مراعاة أن يتم تقديم المعلومات بشكل صحيح ومتلائم مع الافصاحات القانونية وذلك بغرض مساعدة المساهمين على إتخاذ القرارات وفهم السياسات والاستراتيجيات التي تعتمدها المجموعة والتي من شأنها تعظيم مصلحة المساهمين وتعزيز التبادل المشترك للمفاهيم المتعلقة بالأهداف والمخاطر المصاحبة للنشاطات التشغيلية والتجارية للمجموعة وشركاتها. ومن ناحية أخرى، تقوم المجموعة بالافصاح والإعلان عن جميع الأمور الجوهرية التي قد تؤثر على نتائج المجموعة واستمرارية أنشطتها التشغيلية، كما يتم أيضا الافصاح بشكل فوري عن نتائج إجتماعات مجالس الإدارة والقرارات التي تم مناقشتها واعتمادها من قبل أعضاء المجلس والتي قد تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على سعر الورقة المالية وعلى تداولاتها في السوق المالي.

التعاون مع الجهات الرقابية وشركات الوساطة

تلتزم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالتعاون مع مختلف الجهات الرقابية والتنظيمية على تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية بصورة فعالة وفقاً لأعلى المعايير الدولية وأفضل الممارسات المهنية السليمة وصولاً لإرساء قواعد الشفافية والإفصاح اللازمة. تعمل المجموعة على التقيد وتطبيق كافة القرارات والأحكام التي يتم إصدارها من قبل



الجهات الرقابية كهيئة سوق رأس المال، وبورصة فلسطين، ومنظمي قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وغيرها من الجهات الرقابية المحلية والدولية التي تساهم في رفع مستوى وكفاءة البيئة الاستثمارية وجودة الخدمات المُقدمة. كما تعمل دائرة علاقات المستثمرين على الإلتزام بأعلى المعايير والممارسات التي يتم تطبيقها عالمياً، وتسعى بشكل دائم إلى توطيد العلاقات مع الجهات الرقابية الدولية المختصة بإدارة شؤون المساهمين، والاستفادة من خبراتهم في تحسين نوعية التقارير والافصاحات التي يتم نشرها والتعرف على أهم الإستراتيجيات والآليات التي من الممكن تطبيقها لجذب الشرائح المختلفة من المساهمين المحليين والأجانب. كما تحرص المجموعة على مواكبة موظفيها لآخر المستجدات والتطورات الحاصلة في الأسواق المالية والساحة الاقتصادية وذلك من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية وحضور المؤتمرات التي تُعنى برفع مستوى الوعي والمعرفة بمهام ودور دائرة علاقات المستثمرين في إيصال المعلومة بشكل صحيح وفعال للمساهمين. أما بالنسبة لشركات الوساطة الأعضاء في بورصة فلسطين، وشركات الوساطة العاملة في الأسواق الإقليمية المجاورة، فإن المجموعة تولي إهتماماً كبيراً وملحوظاً في توطيد العلاقات وتعزيز قنوات التواصل فيما بينها وبين هذه الشركات، وكل ذلك يأتي حرصاً على تحقيق المصلحة العظمى للمساهمين في مختلف المناطق وتزويدهم بكافة المعلومات التي تضمن إتخاذهم القرارات الاستثمارية الحكيمة. ومن الجدير بالذكر، أن مجموعة الاتصالات الفلسطينية قامت خلال الفترات السابقة بعقد عدد من الاجتماعات والتي استضافت من خلالها شركات الوساطة، حيث تم مناقشة أهم الأوضاع الحالية سواء المالية منها أو التشغيلية والفرص المستقبلية التي تنوي المجموعة إنتهازها بالإضافة إلى العقبات والتحديات التي تقوم المجموعة بمواجهتها.

استراتيجية إدارة علاقات المستثمرين

تعتمد مجموعة الاتصالات الفلسطينية استراتيجية فعالة وحكيمة في إدارة وتعزيز دور دائرة علاقات المستثمرين في زيادة التواصل مع المساهمين وكسب ثقتهم، وفي تطوير وتحسين العلاقة مع الأطراف المختلفة العاملة في سوق الأوراق المالية، وذلك بهدف بناء جسر لإيصال المخططات الاستراتيجية والنتائج الفعلية التي تعكس الأداء المتميز للمجموعة وشركاتها. كما تتمحور استراتيجية الدائرة في توفير الإفصاح والشفافية للمستثمر والعمل على استقرار القيمة السوقية للسهم، والاتصال الدائم مع المؤسسات المالية وتكوين علاقات جيدة مع مديري صناديق الاستثمار والمحللين الماليين، وذلك بهدف تسويق الشركة والعمل على جذب المستثمرين من خلال مخاطبة المساهمين الحاليين والمستثمرين المرتقبين، وتوفير التقارير حول أداء المجموعة في الأوقات المحددة ونشر المعلومات المتعلقة بتوزيعات الأرباح ونتائج الشركة والتغيرات المتوقعة في الموازنة التخطيطية.

مجموعة الاتصالات الفلسطينية هي عضو في منظمة علاقات المستثمرين – الشرق الأوسط

middle east investor relations association

سهم بالتل

تم إدراج سهم بالتل في بورصة فلسطين في العام 1997 برأس مال بلغ 33 مليون دينار أردني، وقد تم زيادة رأس المال في العام 1998 ليصل إلى 45 مليون دينار أردني، أما في العام 1999 فقد قامت الشركة بزيادة رأس المال المصرح به بنسبة 50% وبقيمة اسمية بلغت دينار أردني واحد لكل سهم وبذلك أرتفع رأس المال ليصل إلى 67.5 مليون دينار أردني، وتم تخصيص هذه الزيادة لمساهمي الشركة كل حسب حصته من رأس المال. وقد قامت الشركة في العام 2005 بتوزيع أسهم مجانية على المساهمين بنسبة 30% ليصل رأس المال إلى 101.25 دينار أردني، وفي العام 2006، تم توزيع أسهم مجانية على المساهمين بنسبة 50% مما أدى إلى أرتفاع رأس المال إلى 131.625 دينار أردني، مع العلم بأنه لم يحصل أي تغيير على قيمة رأس المال منذ ذلك الحين.

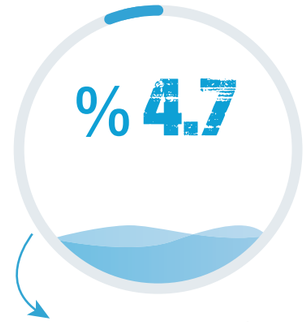
يندرج سهم بالتل ضمن السوق الأولى في بورصة فلسطين وذلك تبعا لنظام الادراج المعمول به من قبل البورصة، حيث يتم تصنيف الشركات لتندرج ضمن هذا السوق بناء على عدة معايير ومقاييس والتي أهمها حجم رأس مال الشركة المدرجة، والأسهم الحرة فيها، ونسبة صافي حقوق مساهميها إلى رأس مالها المدفوع، بالاضافة الى نشاط تداولها. ومن الجدير بالذكر أن الشركات المصنفة ضمن السوق الأولى يتمتع سهمها بنسبة تذبذب سعري أعلى خلال جلسة التداول (7.5% كحد أقصى لنسبة التغير في سعر السهم ارتفاعا أو انخفاضا مقارنة بسعر الاغلاق السابق وذلك خلال جلسة التداول الواحدة).

مؤشرات أداء السهم

أداء سهم بالتل بالنسبة لبورصة فلسطين خلال العام 2017

عدد الأسهم المتداولة (سهماً)

12,764,847



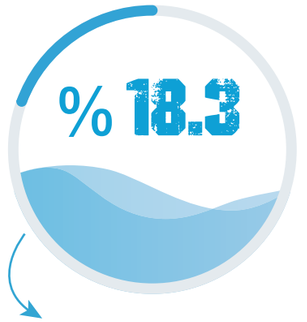
الأسهم المتداولة من إجمالي بورصة فلسطين

إجمالي البورصة

271,163,750 (سهم)

قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)

85,716,642



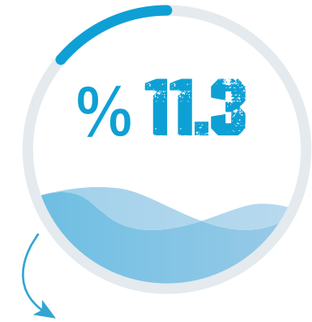
القيمة المتداولة من إجمالي بورصة فلسطين

إجمالي البورصة

469,070,221 (دولار)

عدد الصفقات المنفذة (صفقة)

6,028



عدد الصفقات من إجمالي بورصة فلسطين

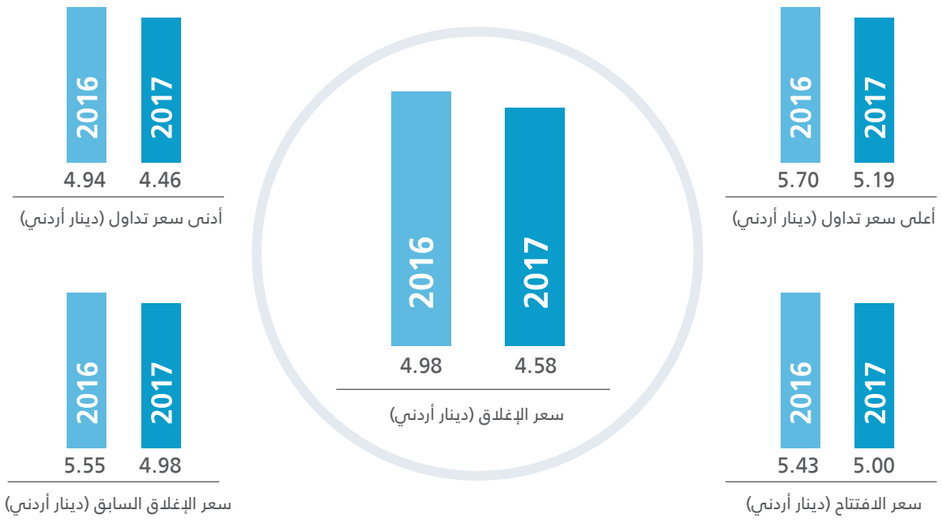
إجمالي البورصة

53,205 (صفقة)

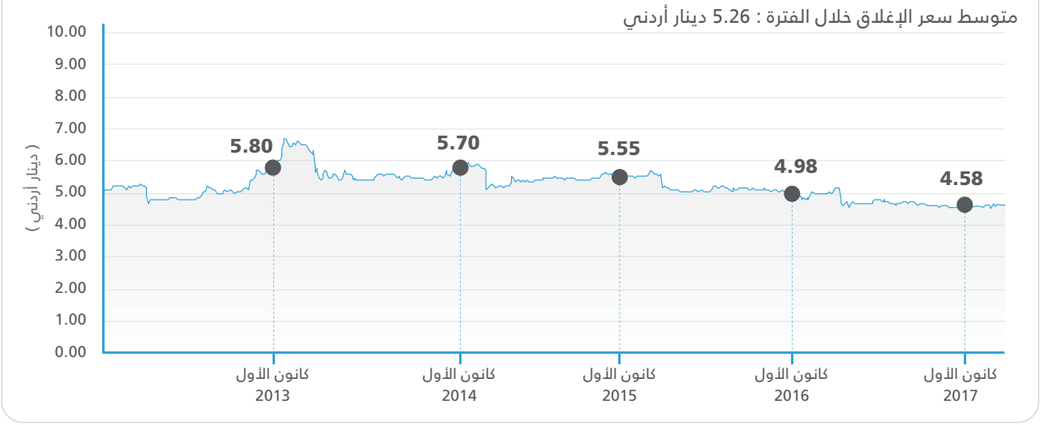
نشاط التداول على سهم بالتل

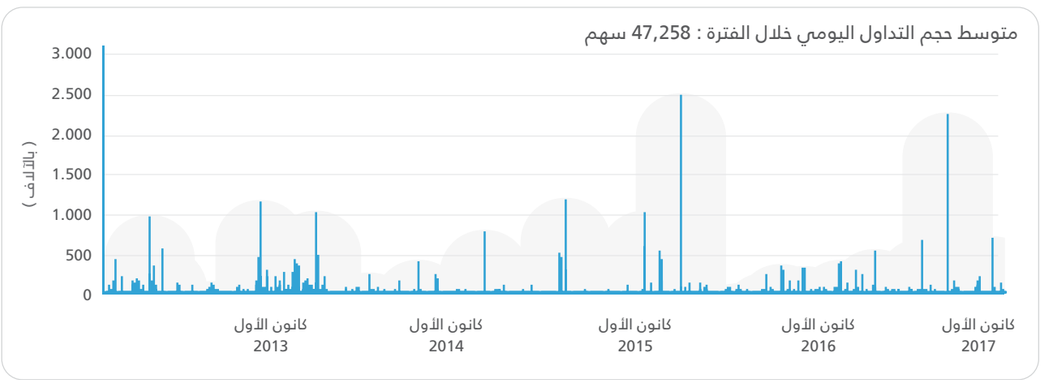
2017	نشاط التداول على سهم بالتل	2016
12,764,847	عدد الأسهم المتداولة (سهماً)	11,765,557
85,716,642	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	87,762,554
6,028	عدد الصفقات المنفذة (صفقة)	6,626
%9.70	معدل دوران السهم	%8.94
242	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم بالتل	243
850,271,367	القيمة السوقية للشركة (دولار أمريكي)	924,530,875
%47.62	نسبة التداول الحر	%48.61
8,300	عدد المساهمين الكلي	8,233
52,747	متوسط حجم التداول اليومي (سهم)	48,418

ملخص سعر سهم بالتل



أسعار الإغلاق وأحجام التداول خلال السنوات الخمسة الأخيرة





القيمة السوقية لسهم بالتل

بلغت القيمة السوقية لسهم بالتل نهاية العام 2017 ما نسبته 21.8% من إجمالي القيمة السوقية لجميع الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، ليحتل بذلك المركز الأول ويتصدر قائمة الشركات الأعلى من حيث القيمة السوقية في البورصة.

القيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2017/12/31



القيمة السوقية لسهم بالتل (دولار أمريكي)
850,271,367

القيمة السوقية الإجمالية لبورصة فلسطين (دولار أمريكي)
3,891,495,531

نسب مرتبطة بالقيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2017/12/31



المساهمون وحملة الأسهم

بلغ عدد مساهمي بالتل 8,300 مساهماً نهاية العام 2017، بحيث تتوزع ملكية الأسهم البالغ عددها 131,625,000 سهماً فيما بينهم، ويشكل عدد حملة سهم بالتل ما نسبته 8.1% من إجمالي عدد المساهمين في بورصة فلسطين، ومن الجدير بالذكر بأن نسبة التداول الحر قد وصلت إلى ما يقارب 48% مع نهاية العام 2017. أما بالنسبة لمساهمي بالتل الذين تزيد نسبة ملكيتهم عن 5% من إجمالي الأسهم المصدرة، فيبلغ عددهم مساهمين اثنين، وهما: شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو) والتي كانت أحد مؤسسي الاتصالات الفلسطينية في العام 1995، وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.

حملة الأسهم الذين تزيد نسبة ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة		النسبة من رأس المال	
	كما في تاريخ 31/12/2017	كما في تاريخ 31/12/2016	كما في تاريخ 31/12/2017	كما في تاريخ 31/12/2016
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة (باديكو)	40,321,343	40,321,343	%30.63	%30.63
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني	10,550,209	11,297,941	%8.02	%8.58

عدد الأوراق المالية الحرة كما بتاريخ 2017/12/31



عدد الأوراق المالية الحرة
62,678,093

المجموع الكلي للأوراق المالية المصدرة
131,625,000

أعداد ونسب سهم بالتل حسب تصنيف حملة الأسهم كما بتاريخ 2017/12/31



أفراد محليين	27,609,204
أفراد أجانب	10,741,650
شركات محلية	34,643,865
شركات أجنبية	58,630,281

توزيع الاستثمارات المحلية والأجنبية كما بتاريخ 2017/12/31



أفراد محليين	7,686
أفراد أجانب	495
شركات محلية	73
شركات أجنبية	46

أعداد الأسهم حسب الجهة المودع لديها كما بتاريخ 2017/12/31

أسهم تحت سيطرة الوسطاء	116,678,542
نسبة الأسهم تحت سيطرة الوسطاء	%88.6
أسهم خارج سيطرة الوسطاء	14,946,458
نسبة الأسهم خارج سيطرة الوسطاء	%11.4
مجموع الأسهم	131,625,000

الأرباح الموزعة

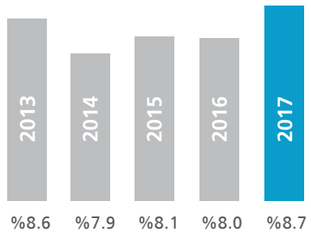
تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادي العشرين للاتصالات الفلسطينية بتاريخ 2017/04/05، وقد تم خلال الاجتماع الموافقة وإقرار توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن العام 2016 بواقع 0.40 دينار أردني للسهم الواحد (40%من القيمة الاسمية للسهم)، حيث بلغ مجموع التوزيعات النقدية ما قيمته حوالي 52.65 مليون دينار أردني، وقد باشرت المجموعة بالتوزيع على المساهمين بتاريخ 2017/04/26.

كما أوصى مجلس الادارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 2018/02/14 إلى الهيئة العامة التي ستعقد بتاريخ 2018/03/26 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 0.40 دينار أردني للسهم الواحد (40%من القيمة الاسمية للسهم) وذلك عن العام 2017.

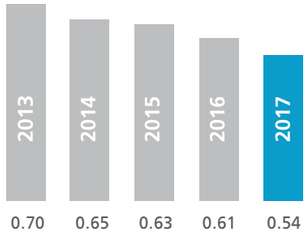
اجتماع الهيئة العامة العشرين الذي تم إنعقاده في العام 2017

تاريخ إصدار توصية مجلس الإدارة للتوزيع	تاريخ إتخاذ الهيئة العامة قرار التوزيع	تاريخ بدء التوزيع النقدي
2017/02/07	2017/04/05	2017/04/26

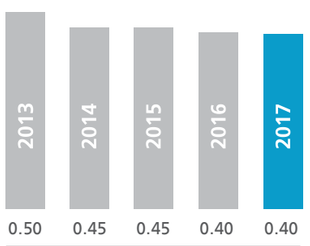
نسب مرتبطة بالسهم



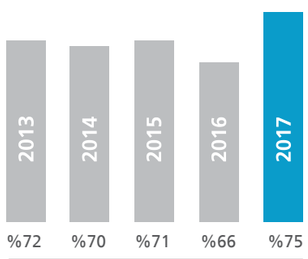
العائد النقدي لكل سهم عادي



نصيب السهم من الأرباح (دينار أردني)



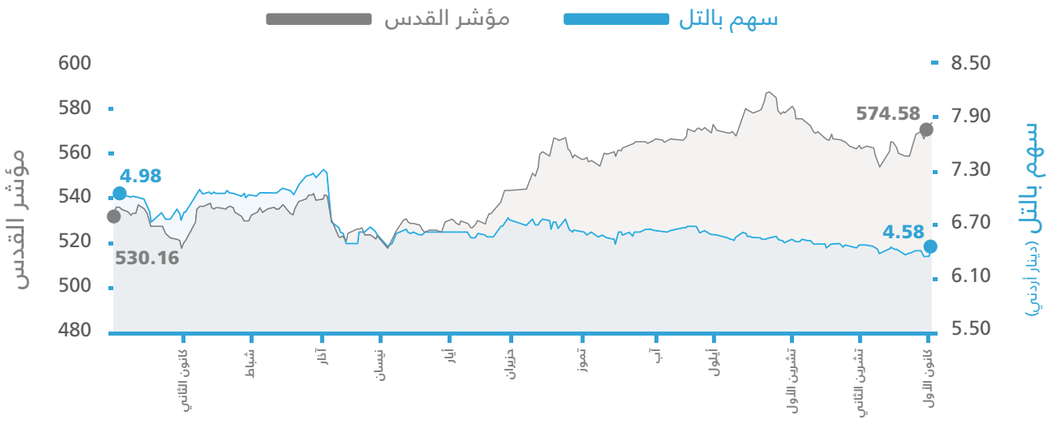
التوزيعات النقدية للسهم الواحد (دينار أردني)



نسبة توزيع أرباح الأسهم

* التوزيعات النقدية عن السنة المالية 2017 هي التوزيعات المقترحة من قبل مجلس الإدارة

أداء سهم بالتل ومؤشر القدس خلال العام 2017



سهم بالتل مقارنة مع جميع الشركات المدرجة في بورصة فلسطين

#1

الترتيب من حيث القيمة السوقية كما بنهاية العام 2017

#1

الترتيب من حيث قيمة الأرباح النقدية الموزعة عن العام 2016

#2

الترتيب من حيث قيمة التداول في العام 2017

#5

الترتيب من حيث عدد المساهمين كما بنهاية العام 2017

لقد تم في الربع الرابع من العام 2017 نشر تقرير مالي عن شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) من قبل شركة Alpha Mena المختصة بإصدار تقارير وتحاليل مالية، وتم في التقرير تغطية نشاطات الشركة بالإضافة إلى تحليل ادائها ووضعها الماليين وتم عرض توقع للنتائج المستقبلية بناءاً على النماذج المالية للتحليل والتوقعات المعتمدة لدى شركة الأبحاث، وإستناداً عليه تم إعداد تقييم مالي لقيمة الشركة المتوقعة من خلال عدة طرق تقييم مالي عالمية. للإطلاع على التقرير يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمجموعة الاتصالات (www.paltelgroup.ps) مع العلم أن شركة Alpha Mena تقوم أيضاً بنشر التقارير على عدة منصات عالمية مثل: Capital IQ, Thomson Reuters, Bloomberg.

PalTel Group Foundation

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية

المسؤولية الإجتماعية

التكنولوجيا

برنامج Code for Palestine

عام آخر يضاف الى نجاح وتميز برنامج Code for Palestine البرنامج الأهم والاكبر في تعليم التكنولوجيا وريادة الأعمال في فلسطين، والذي تم إطلاقه في عام 2015، ويستهدف البرنامج الفئة العمرية (14) سنة من الطلاب المتميزين والطموحين ممن يملكون القدرة على المثابرة والتعلم في مجالات الحاسوب والتكنولوجيا والمبادرات.

يهدف برنامج Code for Palestine والذي يستمر لثلاثة أعوام الى تشجيع الاهتمام في مجالات علم الحاسوب والعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، كذلك يعمل البرنامج على بناء مهارات التفكير النقدي والتصميمي كمكملين لمهارات البرمجة، عدا عن تشجيع ريادة الأعمال من خلال تدريس المهارات اللازمة لتطوير مهارات التفكير.

يلتحق الطلاب في البرنامج بعمر 14 سنة ويتخرجون بعمر 16 سنة يتلقى الملتحقون في البرنامج أكثر من 60 ساعة تدريبية سنوية عبر اللقاءات الدورية على مدار السنة إضافة الى 92 ساعة تدريبية خلال المخيم التدريبي المكثف لمدة أسبوعين في العطلة الصيفية، حيث يتم تدريب الطلاب من قبل مجموعة من طلاب جامعة Stanford University الأمريكية، علما أن المخيم الصيفي السنوي يعقد في الضفة وغزة بالتزامن، و يتلقى الطلاب التدريب في التفكير التصميمي وإدارة المشاريع وريادة الأعمال إضافة الى دروس تعليمية في أساسيات البرمجة مثل (Python, html, css, javascript, Design thinking, datamining) .

ما يميز البرنامج هذا العام هو تخريج الدفعة الأولى من الطلبة بعد التحاقهم في البرنامج لمدة ثلاث سنوات، حيث أقيم حفل لتخريج 24 طالب وطالبة وذلك مع اختتام فعاليات المخيم الصيفي في أريحا وغزة، تم خلال حفل التخريج مناقشة 6 مشاريع تخرج في غزة 3 أخرى في أريحا. علماً أن ثلاثة من الطلاب اللذين تخرجوا انضموا إلى فريق التدريب في البرنامج.

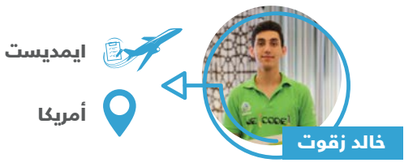
برنامج Code for Palestine يمنح الطلاب مهارات عالية المستوى بحيث تؤهلهم للحصول على منح من جامعات عالمية مرموقة خاصة في مجال التكنولوجيا والبرمجة والهندسة، **حيث حصل مجموعة من الطلاب المميزين في البرنامج على المنح التالية:**













- برنامج Code for Palestine
- أسبوع البرمجة للاجئين
- أسبوع الريادة العالمي
- Code & Design Bootcamp
- ساعة من البرمجة
- برنامج أبجد نت
- فعاليات تكنولوجية مختلفة

عدد الطلاب الملتحقين في برنامج Code for Palestine

2015

2016

2017

98

طالب إستفاد من برنامج **Code for Palestine**

نسب الطلاب الملتحقين في البرنامج

ذكور %64

إناث %36



الخريجون من برنامج Code for Palestine

الضفة 12 2

غزة 8 2

المجموع 24

مشاريع التخرج

الضفة — 3 مشاريع
- Roaka Project
- Yes & Project
- Problem snap Project

غزة — 6 مشاريع
- Rescue Mate
- MRS Project
- MC Project
- Easy Study
- MOS Project
- Education Courses

خالد الهنداوي



لطالما آمنت بأن هناك نقطة أو تجربة فيصلية في حياة كل شخص منا تغير مسار حياة ذلك الشخص، فكانت تجربة انتسابي لبرنامج (Code for Palestine) أحد أبرز التجارب التي خضتها في حياتي وجاءت ببلورةٍ فريدةٍ لشخصيتي وأفكاري وقدراتي وإهتماماتي حتى علاقاتي.

ففي يومي الأول في ذلك التدريب المكثف، كنت لا أجيد كتابة سطر برمجي واحد, ولا أعرف أحد من تلك الوجوه الجديدة سوى القليل، فعادةً ما تكون البدايات متشابهة في ملامحها إلى حد كبير.

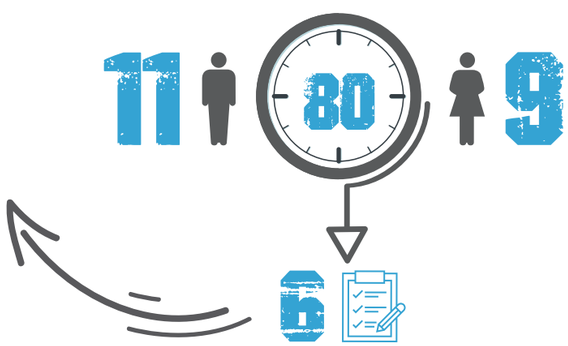
لكن برنامج (Code for Palestine) لم يتشابه مع شيئ سوى في البداية فقط، فكل شيئ بعد ذلك كان فريداً.فعلى مدار العامين السابقين، تلقينا تدريبات على يد خريجين متميزين من جامعة (ستانفورد) في البرمجة وفن القيادة والإلقاء والتفكير الإبداعي والمنطقي وبناء الأفكار وتصميمها، ولقاءات تدريبية بشكل مستمر.

حصلت على مهارات وأفكار وخبرات جديدة من خلال ألعاب وطرق إبداعية، كونت كثير من العلاقات، تعرفت على أشخاص جدد، تشاركت معهم الأفكار والأعمال والخبرات، تشاركنا في البرمجة وبناء الأفكار تشاركنا كل شيئ حتى الضحك، ووصلت بذلك كله إلى مرحلة متقدمة في البرمجة والإبداع.

ولأجل ذلك كله أبعث جزيل شكري وامتناني لمجموعة الإتصالات الفلسطينية وكل الطاقم والمدربين في برنامج (Code for Palestine) لجهودهم الرائعة وإتاحتهم هذه الفرصة المميزة لي.

صيفك كود
Summer Code

بغرض استغلال العطلة الصيفية لطلاب المدارس وتنمية مهاراتهم في تعلم التكنولوجيا والبرمجة عملت شركة الاتصالات وبتنفيذ مؤسسة مجموعة الاتصالات وبالتعاون مع نادي جبل النار في نابلس على تنفيذ المخيم الصيفي بعنوان صيفك كود، حيث استهدف الطلاب من ذوي الفئة العمرية (14-16) ضمن برنامج تدريبي على برمجة المواقع الالكترونية بواقع 80 ساعة تدريبية قدم الطلاب في نهاية المخيم التدريبي 6 مشاريع عملوا عليها خلال التدريب.

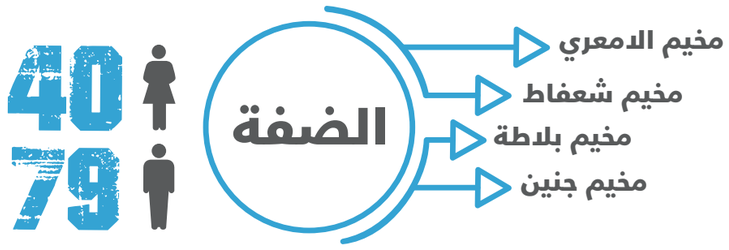


- دليلك في نابلس
- هيا نتعلم
- كتابي
- لازمك
- منتزه أرض الزيتون
- شكلك جوعان؟

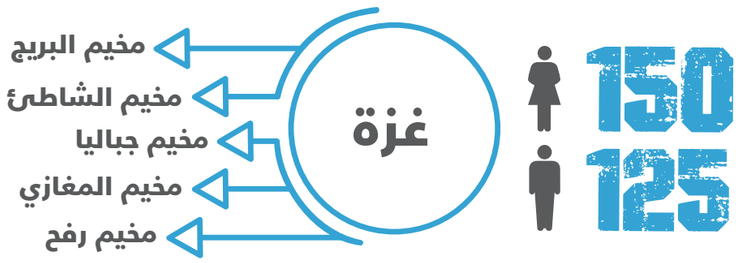
أسبوع البرمجة للاجئين

لأول مرة في فلسطين، عملت المؤسسة على تبني مبادرة أسبوع البرمجة للاجئين بالتعاون مع مؤسسة SAP العالمية ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين التابعة للأمم المتحدة ومؤسسات مجتمعية مختلفة من ضمنها مؤسسة شركاء في التنمية بالإضافة إلى مدارس تابعة لوكالة الغوث. وتقوم مبادرة أسبوع البرمجة للاجئين على استضافة مجموعة من مدربي البرمجة الذين حصلوا على تدريب مدربين مسبق من خلال برنامج Scratch، ليقوموا بدورهم بتدريب الطلبة اللاجئين في الفئة العمرية 8-11 سنة في مواضيع البرمجة.





بيانات أسبوع البرمجة للاجئين



أسبوع الريادة العالمي

ما تزال مؤسسة مجموعة الاتصالات تسعى جاهدة لتعزيز مفهوم الريادة، فكانت رعاية أسبوع الريادة العالمي في شهر تشرين الأول 2017 نموذجا لعمل المؤسسة في رعاية الريادة والتميز والإبداع. ويعتبر أسبوع الريادة العالمي منصة توعوية تسعى الى خلق الفرص والطموحات لتشكيل بيئة مناسبة ومحفزة لرواد الأعمال من جميع أنحاء العالم لتبادل الخبرات والافكار، وتحويلها الى واقع يسعى للرفع من عجلة النمو الاقتصادي.

كما تستهدف هذه الفعالية رواد الأعمال الشباب الفلسطيني، وأصحاب الشركات الناشئة، وموظفي القطاع الحكومي والخاص، والطلاب والإداريين وجميع المهتمين والراغبين بتوسيع مداركهم فيما يتعلق بريادة الأعمال، كما أنه منصة محلية للقطاع العام والقطاع الخاص في فلسطين (للشركات الكبيرة والشركات الصغيرة أو المتوسطة الحجم) لفهم كيفية إنشاء أفضل بيئة لتعزيز ريادة الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة.

يذكر أن أسبوع الريادة العالمي هو أكبر تظاهرة للمبدعين ورواد الأعمال على مستوى العالم حيث شارك في هذه التظاهرة ما يقارب عشرة ملايين شخص من أكثر من 170دولة. منهم 2500 مشارك في فلسطين في ثلاثة فعاليات رئيسية في الضفة وغزة، وتأتي مشاركة فلسطين في أسبوع الريادة العالمي في هذا العام لتشكل المشاركة الخامسة على التوالي بعد أربعة مشاركات سابقة اشتملت على المسابقات وحلقات النقاش والتدريبات وعرض الحالات واللقاءات التشبيكية بين المعنيين. حيث تم تنفيذ الفعاليات التالية ضمن الأسبوع:



Get In The Ring للمرة الثالثة على التوالي يتم تنفيذ مسابقة Get in the Ring، في فلسطين، إذ كانت المرة الأولى في عام 2015. وهي مسابقة عالمية تُقام في أكثر من 70 دولة على مستوى العالم، وتتيح للمشاركين والمشاريع الناشئة والواعدة منصة للتواصل مع الجمهور المستهدف بما في ذلك المستثمرين والشركاء. وتنافس المشاركون وفق خمسة معايير للتقييم، وهي: المهارات والخبرات الإدارية، والإنجازات حيث يقوم كل فريق بعرض ما حققه على مستوى المبيعات والإيرادات، والعملاء، والشراكات أو الاستثمارات المحتملة.

فعالية Startup Weekend Special Needs ركزت الفعالية على فئة ذوي الإعاقة في هذا العام من منطلق دمجهم في المجتمع وابراز دورهم كباقي افراد المجتمع. مما سينمي الروح الريادية من خلال مشاركة أفكارهم والتنافس عليها وبناء الفرق وابراز الافكار وتأسيس شركات خاصة بهم خلال عطلة نهاية الأسبوع. حيث شارك في الفعالية لهذا العام عشرون فريق ريادي عملوا على تطوير أفكارهم وبناء النماذج

الأولية لتساهم في حل المشاكل التي تعاني منها فئة ذوي الإعاقة. شارك في الفعالية 80 شاب وشابة من جميع التخصصات تم اختيارهم من ضمن المشاركين في المخيم، علما بأن 55 منهم من ذوي الإعاقة بأنواعها المختلفة الحركية والسمعية والبصرية، فيما كان الباقي من الشباب أصحاب الأفكار أو الخبرات التي تخدم ذوي الإعاقة، فاز منها ثلاثة مشاريع ريادية، وتأهل الأول منهم للمسابقة العالمية بشكل مباشر وهو مشروع «جسور»، فيما حصل "Online Work" على المركز الثاني ومشروع "I Can" على المركز الثالث.
مشروع جسور الفائز بالمرتبة الأولى، هو عبارة عن فكرة موقع الكتروني وتطبيق للهواتف الذكية يعرض فرص العمل الخاصة فقط بذوي الإعاقة ويسمح لهم بالتقديم والمنافسة عليها، مما يساعدهم على الوصول إلى سوق العمل واستغلال الفرص المتاحة لهم بشكل أفضل وأسهل، وما يميز التطبيق أنه يحل واحدة من أهم المشاكل التي تواجه ذوي الإعاقة في فلسطين.

Startup Huddle ضمن فعاليات أسبوع الريادة العالمي تم عقد لقاء مع عدد من ريادي الأعمال في جامعة بير زيت حيث استعرض عدد من أصحاب المشاريع تجربتهم في مجال ريادة الأعمال وشرح عن مشاريعهم وآليات تحقيق النجاح والانطلاق وذلك بالتعاون مع Techno Park في بير زيت.

Code & Design Bootcamp

نظمت مؤسسة مجموعة الاتصالات في آب 2017 المخيم الصيفي الأول للبرمجة والتصميم الذي استهدف طلبة الجامعات المميزين في مجال علوم الكمبيوتر CS والتصميم UI/UX. وتكون المخيم التدريبي من لقاءات تدريبية مع خبراء متخصصين من Silicon Valley وجلسات تعلم ذاتي عبر الإنترنت. وقد ركز المخيم التدريبي على المهارات الشخصية والعقلية بالإضافة إلى المعرفة التقنية بمواضيع البرمجة والتصميم للتأكيد على تجهير المشاركين للانخراط بسوق العمل سواء من خلال إطلاق مشاريعهم الشخصية أو العمل بوظائف في شركات ومؤسسات محلية وعالمية.

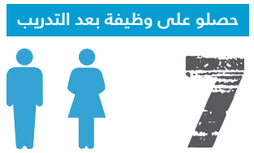
بيانات Code & Design Bootcamp

المساقات	المدربين من منطقة Silicon Valley	مراحل التدريب	عدد المشاركين
علوم الكمبيوتر CS	**5** حضروا إلى فلسطين	**مرحلة المهارات العامة ومهارات التصميم والبرمجة بالاعتماد على مساقات Udacity**	**15** طالب وطالبة من طلاب الجامعات المميزين
التصميم UI/UX	**2** عبر الفيديو كونفرنس	مرحلة Nanodegree	





15



حصلو على وظيفة بعد التدريب

7

UDACITY



محمد جرار



كانت تجربتي في المخيم التدريبي Code & Design Bootcamp مثمرة ومتميزة فقد امضيت وقت طويل في العمل والتعلم وبذل المجهود الذهني والاستفادة من مدربين من شركات برمجية عالمية كبيرة في المجال.

وقد لمست تأثير التدريب على المستوى المعرفي لدي، وأعتبر ما تعلمته في هذه الدورة يعادل ما استغرقت في تعلمه وقتا مضاعفاً في الجامعة، وساهمت في فتح أبواب وطرق تفكير ابداعية جديدة لي كابتكار طرق لحل المشاكل واختيار الحل الأنسب عن طريق تعلم التفكير التصميمي واتباع المنهج الصحيح والتأكد من الجودة بالاضافة الى تنمية الروح والتفكير الريادي والابداع في التعامل مع كل مرحلة و مشكلة نواجهها وقد أثرت الدورة التدريبية على المستوى الشخصي والاجتماعي ايضا فقد ساهمت في تنمية القدرة على تطوير الذات وصقل الشخصية من ناحية الالتزام بالوقت وادارته بشكل أكثر فعالية وكفاءة .

اشكر مجموعة االتصالات على اتاحة هذه الفرصة لي ولزملائي، وكذلك اشكر المدربين الذين تفانوا في مساعدتنا وإبداء النصح لما فيه فائدة الطلاب المشاركين.

ساعة من البرمجة

أطلقت شركة جوال وللسنة الرابعة على التوالي الحملة العالمية «ساعة من البرمجة» بمشاركة اكثر من 180دولة حول العالم، حيث تعتبر حملة «ساعة من البرمجة» أكبر حدث تعليمي تكنولوجي عالمي تنظّمه مؤسسة code.org العالمية غير الربحية، وتهدف إلى تحفيز الطلبة والمهتمين من مختلف الأعمار والفئات، على مستوى العالم، على التعلّم على أساسيات ولغات البرمجة بطريقة سهلة وممتعة والتي يشارك فيها 140 مليون طالب وطالبة من جميع أنحاء العالم ومن مختلف الفئات العمرية، وقد اشترك في تنظيم حملة «ساعة من البرمجة» كبار المبرمجين في العالم. إذ تم تدريب معلمي التكنولوجيا إضافة الى مجموعة من الطلاب الحاصلين على منحة مجموعة الاتصالات الذين قاموا بدورهم بالمشاركة في تنفيذ الحملة.

بيانات ساعة من البرمجة

مدارس



115 غزة 506 الضفة

طلاب

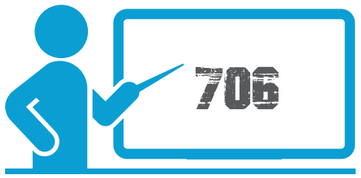


15,000 غزة 22,850 الضفة



400

ساعة عمل لخريجين جدد



706

معلم تكنولوجيا

مسابقة HashCode

أطلقت شركتي جوال وشركة الاتصالات "بالتل" مسابقة البرمجة العالمية Hash Code، بمشاركة أكثر من 150 مبرمج فلسطيني، وبتنفيذ من مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية وذلك في مقر جوال بالبيرة، ومقر شركة الاتصالات في نابلس بالإضافة إلى غزة، حيث تهدف المسابقة الى مشاركة المطورين في العالم في حل مشكلة برمجية حقيقية لدى شركة Google، يستطيع المطورون من خلالها المشاركة في تطوير مهاراتهم البرمجية على مستوى عالمي والمنافسة مع مطورين آخرين من كافة أنحاء العالم.

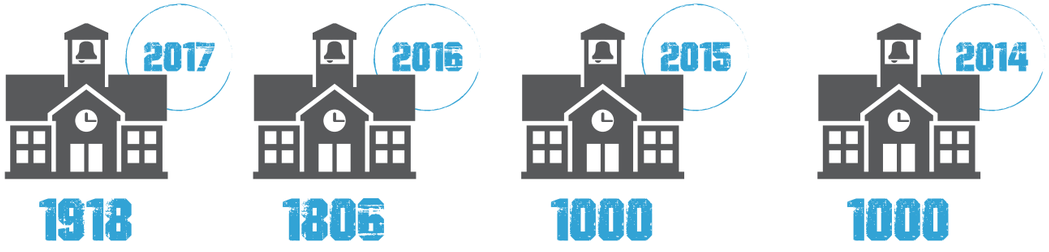
مسابقة HashCode

مسابقة HashCode	
التنفيذ	مؤسسة مجموعة الاتصالات
الرعاية	جوال وبالتل
الموقع	البيرة ونابلس وغزة
المشاركين	150 مطوِّر انقسموا الى 35 فريق
نتائج المسابقة	قاموا بتحقيق نتائج عالية، تصدرت النتائج العالمية وكانت بمثابة مشاركة مشرفة لفلسطين وظهور اسمها على الموقع الالكتروني وتحديدها على خريطة العالم

برنامج أبجد نت

أطلقت مجموعة الاتصالات ووزارة التربية والتعليم العالي المرحلة الرابعة من برنامج أبجد نت والتي تتضمن شبك جميع المدارس الحكومية الفلسطينية بالأنترنت مجاناً، وقد قامت مجموعة الاتصالات بشبك 1000 مدرسة سنوياً في أول عامين و 1806مدارس في العام الثالث، وقد وصل عدد المدارس التي تم شبكها في هذا العام 1918مدرسة بالإضافة الى الاستمرار بتطوير كتب المناهج الفلسطينية الكترونيا، كما تم تجهيز 3 مختبرات حاسوب في المدارس ليصل عددها الى 13 مختبر ضمن البرنامج. حيث أشارت وزارة التربية والتعليم الى مدى أهمية برنامج أبجد نت للمدارس ومقدار الاستفادة حيث يعتبر الانترنت من اهم مصادر الربط بين الوزارة والمديريات والمدارس الحكومية في فلسطين فهي تربط المدارس من خلال بيئة التواصل الالكتروني في المدارس و بوابة التعليم الالكترونية E-School, E-learning وغيرها، ويعد مشروع الرقمنة والتعلم الذكي من المشاريع الاكثر حاجة للإنترنت باعتبارها مصدرا رئيسيا من مصادر المعرفة ومصادر التعلم.

عدد المدارس المستفيدة من برنامج أبجد نت





طالب استفاد من برنامج ابجد نت



معلم استفاد من برنامج ابجد نت

بالتل تعقد لقاءات تعليمية وفعاليات ذات بعد تكنولوجي

استضافت شركة الاتصالات بالتل خبير مواقع التواصل الاجتماعي خالد الاحمد ليقدم ورش متخصصة في كل من جامعة النجاح الوطنية في نابلس وجامعة بيرزيت في رام الله والجامعة الامريكية في جنين حيث تضمنت الورش شرحاً عن آخر التطورات في عالم التواصل الاجتماعي وكيفية الادارة الصحيحة لتلك المواقع.
ودعمت «بالتل» اسبوع السوشيال ميديا الاول «ايام_سوشلجية» في غزة وهو الحدث الاول والاضخم في مجال السوشال ميديا في فلسطين والذي عقد على مدار ثلاث أيام باستضافة اهم الخبراء في مجال السوشال ميديا محليا وعالمياً.
وقامت «بالتل» برعاية فعاليات أسبوع التعليم والتدريب المهني والتقني في غزة والذي يهدف الى المساهمة في تعزيز التعليم والتدريب المهني والتقني وجعله اساساً في تشغيل الشباب بالإضافة الى تطوير فرص التشغيل في المجتمع المحلي.

Startup Grind Gaza

ستارتب جرايند هو مجتمع للرياديين يقوم على عقد حوارات مع رياديي وريادیات أعمال ومبدعين ومستثمرين، وخبراء ناجحين محليين ودوليين يشاركون قصتهم والدروس التي تعلموها في مسار بنائهم لشركات ناجحة. انطلقت فعاليات ستارتب جرايند بغزة بدعم مؤسسة مجموعة الاتصالات حيث تمكنت المبادرة من تحقيق إختراق في عدد الفعاليات والأنشطة التي أقامتها، ومدى الصدى والقبول الذي لاقته من الشباب والشابات الخريجين الرواد.

Startup Grind Gaza في أرقام

المؤشر	القيمة
عدد الفعاليات التي تم عقدها خلال عام 2016، 2017	12 فعالية تمت بدعم مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية
عدد الضيوف الأجانب في الفعاليات	4 ما بين مستثمر وصاحب صندوق استثماري
عدد الضيوف المحليين في الفعاليات	17 ما بين صاحب مشروع ناجح ورائد أعمال ومدراء حاضنات أعمال وسيدة أعمال
عدد الحضور في الفعاليات	حوالي 700 من الشباب والشابات استفادوا من فعاليات ستارتب جرايند خلال الأنشطة التي عقدت، ومئات غيرهم استفادوا من المحتوى الالكتروني على الصفحة
عدد أعضاء فريق عمل ستارتب جرايند	3 أعضاء أساسيين بالإضافة إلى 6 من المتطوعات والمتطوعين
مواقع عقد الفعالية	تم عقد فعاليات ستارتب جرايند في 3 مواقع مختلفة في غزة

التعليم

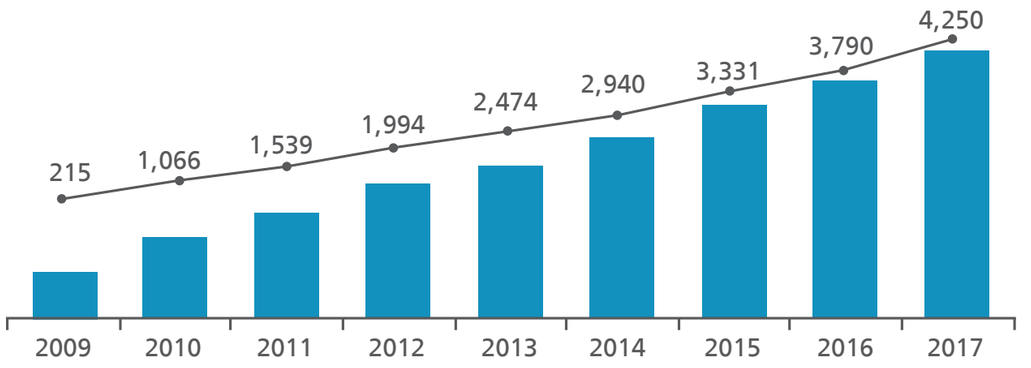


- برنامج مجموعة الاتصالات للمنح الجامعية والمهنية
- رابطة خريجي مجوعة الاتصالات
- مبادرة من طالب الى طالب
- برنامج إيفاد

برنامج مجموعة الاتصالات للمنح الجامعية والمهنية

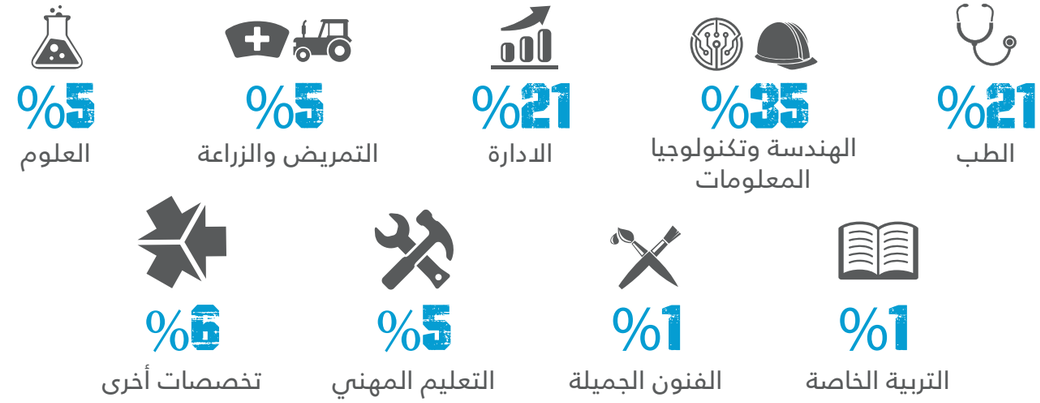
واصلت مجموعة الاتصالات دورها الريادي في تمكين الطلاب الفلسطينيين من خلال الاستمرار في تنفيذ وتطوير برنامج مجموعة الاتصالات للمنح الجامعية والمهنية إذ تم في هذا العام توزيع 550 منحة جامعية ومهنية ليصبح عدد الطلبة الحاصلين على المنح 4250 منذ انطلاق البرنامج واعتمدت مجموعة الاتصالات معايير إختيار تغطي كافة الشرائح الاجتماعية المهمشة واعطائهم فرصة اكمال تعليمهم. وقد تم تخصيص 100منحة للتعليم المهني تشمل تخصصات ذات أولوية للسوق المحلية الأمر الذي يساهم وبشكل فعلي في رفد سوق العمل الفلسطيني بكفاءات تقنية ومهنية عدا عن تخصيص 50 منحة في العلوم للطلبة الذكور وذلك بعد الاتفاق مع وزارة التربية والتعليم وبما يتواءم مع معطيات الحاجة الاكاديمية للتخصصات في العلوم وبالذات للطلبة الذكور لرفد المدارس الثانوية وتعزيز التعليم العلمي بين الشباب.

الزيادة في أعداد الطلاب المستفيدين من منح مجموعة الاتصالات حسب السنوات تراكمياً.

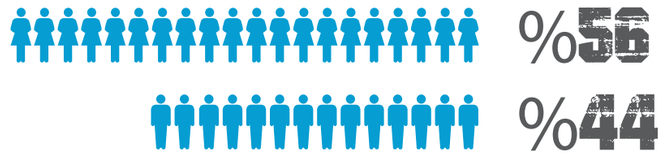




نسب الطلاب المستفيدين من منح مجموعة الاتصالات حسب التخصص



نسب المستفيدين ذكور واناث



هديل سمحان



وفي اخر خطوات مسيرتي الجامعيه ، كطالبة هندسة مدنية، لابد لي ان اشكر من كانوا هم السند والمعيل، والدي العزيز الذي لاغنى عنه ومن كانو بمثابة الوالد الثاني مجموعة الاتصالات منذ بدايه الطريق وحتى النهاية.

فقبل 5 سنوات حصلت على معدل 96.2 في الثانويه العامه، ولم يكن باستطاعة والدي المتقاعد تحمل تكاليف دراستي الجامعية مع أختين لي في الجامعه في نفس الوقت، فتقدمت بطلب الى مجموعة الاتصالات التي لم تبخل علي بالايجاب فرسمت لي بداية طريقي وكانت المحفز لي بالاستمرار في الجامعة كطالبة مجتهدة، لم تقتصر المنحة على الدعم المادي فقط، بل الدعم المعنوي حيث تم اشراكنا في برامج مجتمعية وتطوعية مثل مبادرة «من طالب الى طالب» انتهاءً بنشاطات رابطة الخريجين ، الحمد لله على مجتمعٍ فيه الخير والعطاء لمن هم في حاجة، ولعل بذرة خير تزرعها فينا مجموعة الاتصالات تثمر و تجعل المستقبل اجمل. شكرا مجموعه الاتصالات.

رابطة خريجي مجموعة الاتصالات

تأسست رابطة خريجي مجموعة الاتصالات عام 2014 وينضم اليها سنويا مجموعة جديدة من خريجي منح مجموعة الاتصالات، حيث انضم هذا العام 115 خريج جديد ليصبح عدد أعضاء الرابطة 426، يحملون شهادات جامعية في مختلف التخصصات تسعى الرابطة الى خدمة الخريجين التواصل بينهم واثراء ثقافة العطاء بين منتسبيها من خلال توفير مجموعة من المنح



إبراهيم اليازجي



تلوح في سمائنا دوماً نجوم برّاقة، لا يخفت بريقها عنّا لحظةً واحدةً، نترقّب إضاءتها بقلوب ولهانة، ونسعد بلمعانها في سمائنا كلّ ساعة، فاستحقّت وبكلّ فخر أن يرفع اسمها عاليا في سماء وطننا الحبيب فلسطين ...

بأصدق المشاعر وبأرق الكلمات الطيبة النابعة من قلب وفيّ، أتقدم أنا الخريج / إبراهيم عمر اليازجي بجزيل الشكر والامتنان لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، هذه المؤسسة المعطاءة العظيمة التي لم تتوانى لحظة عن مساندة وخدمة أبناء مجتمعها .

لقد كان لبرنامج مجموعة الاتصالات للمنح الجامعية والمهنية سبباً لي ولزملائي واهالينا جميعاً في تحقيق استكمال مسيرتنا الجامعية على مدار دراستنا حيث تم اختيارنا على أساس التفوق والاحتياج دون أي نوع من أنواع التمييز والتفرقة .

أدعوكم إلى الاستمرار في هذا النهج لخدمة الطالب كما وأحث جميع المؤسسات والشركات ورجال الأعمال الفلسطينية والعربية والدولية ان تكون يدا واحدة لمساندة ودعم الطاقات والعقول الشبابية المبدعة لبناء وطن حضاري ومستقبل باهر نحو مزيدا من التميز والتطور والإبداع .

مبادرة من طالب الى طالب (علّمني)

تستمر مبادرة «من طالب الى طالب» والتي يتولى الطلبة المستفيدين من المنح مسؤولية تعليم عدد من طلاب المدارس من ذوي الدخل المتدني، حيث تم تسجيل 47 طالب وطالبة جديد خلال هذا العام ليصل عدد الطلاب المشاركين في المبادرة الى 357 يفيدون بدورهم 1282 من التلاميذ.
ومن خلال مبادرة علمني ساهمت مجموعة من موظفي شركات مجموعة الاتصالات في برنامج المنح بتقديم منح إضافية للطلبة وتخصم قيمة الأقساط من رواتب الموظفين الذين تقدموا للمشاركة في الحملة.



برنامج ايفاد

واصلت مجموعة الاتصالات تنفيذ برنامج «ايفاد» والذي تم اطلاقه عام 2012 بالتعاون مع جامعة بيرزيت، والذي يهدف الى تمكين أساتذة من جامعة بيرزيت (من الحاصلين على درجة الماجستير) للحصول على درجة الدكتوراة من جامعات عالمية مرموقة وبتخصصات ذات اولوية للجامعة، حيث تم خلال هذا العام استكمال البرنامج بإيفاد عدد جديد ليصبح عدد المستفيدين الكلي 14 أستاذ استكمل 9 منهم دراستهم وعادوا للالتحاق في الجامعة، فيما لا يزال 6 منهم يستكملون دراستهم.

مشاريع تعليمية تم دعمها من شركات مجموعة الاتصالات 2017

المشروع	الشركة المنفذة	عدد المستفيدين
تكريم المتفوقين من طلبة الثانوية العامة " الانجاز " الخاصة والجامعات والكليات	جوال	1,300
رعاية أيام التوظيف في الجامعات	بالتل	1,500
برنامج تدريب الطلاب وإحتضان مشاريع التخرج بالتعاون مع جامعة النجاح الوطنية	بالتل	100
رعاية المؤتمر الدولي الثاني للتعلم والتعليم في العالم الرقمي	بالتل	2,200
رعاية الدراسة الابتدائية للشارة الخشبية الكشفية والمنتدى الكشفي الفلسطيني الاول	بالتل	100
رعاية مجموعة من المخيمات والنوادي الصيفية والشتوية	بالتل	3,000
رعاية أكثر من 20 مخيم صيفي للأطفال	جوال	2,500





برنامج الحق في حياة كريمة

تسعى مجموعة الاتصالات ومنذ اطلاق برنامج الحق في حياة كريمة عام 2010 الى تقديم دعم لمشاريع تؤمن دخل مستمر للعوائل التي تعاني من الفقر عبر خلق مشاريع مدرة للدخل تكفل الحياة الكريمة لهذه الأسر. يهدف البرنامج الى اخراج العائلات المستهدفة من دائرة الفقر الشديد من خلال تمكينهم بمشاريع مدرة للدخل تديرها العائلات بنفسها، وما يميز المشاريع التي تم دعمها خلال العام 2017 ضمن البرنامج استهداف مجموعات من العائلات للعمل معا من خلال جمعيات لضمان تحقيق نتائج فعالة ومضمونة للمشاريع.

ويقوم المشروع المشترك على مبدأ الشراكة بين الجمعية والعائلات المستفيدة من خلال توفير المقر والدعم الفني والمساعدة في الادارة والاشراف من قبل الجمعية من جهة وتشغيل المشروع والتسويق والتطوير من قبل العائلات المستفيدة، ويعتبر المشروع نموذجا يحتذى به في توفير فرص خاصة للنساء من خلال دعم مشاريع تشغيلية مستدامة قابلة للنمو وخلق المزيد من الفرص.

الجمعية المشرفة	المشروع	عدد العائلات المستفيدة
جمعية نادي سيدات قراوة بني زيد/ رام الله	مشروع مطبخ للجمعية	5
جمعية نساء الريف/سوسيا	مشروع نسيج صوف	8
نادي شباب النزلة الشرقية/طولكرم	ملحمة حبش ودواجن ولحوم مجمدة	9
سيدات من الخليل	مشروع مطبخ وتصنيع غذائي	4

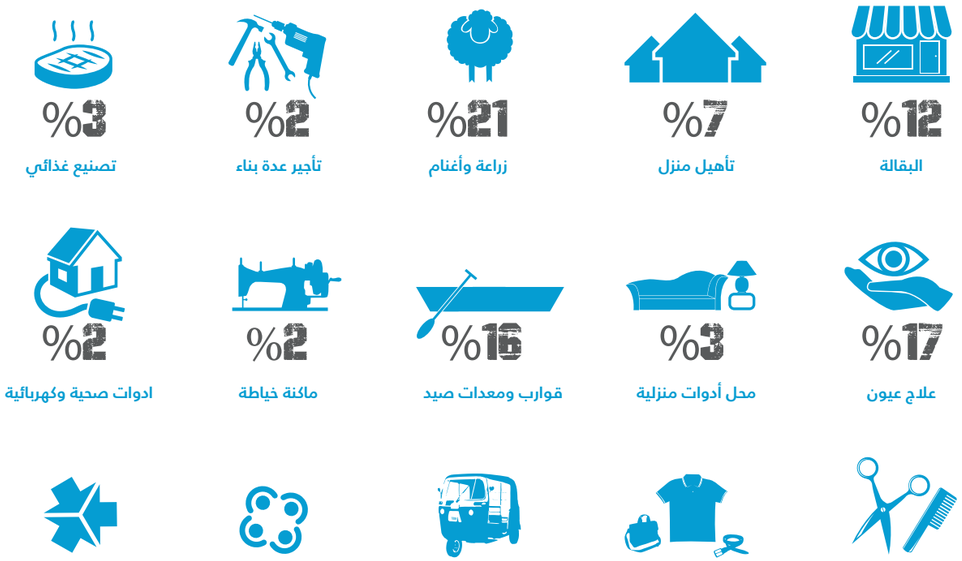


حياة كريمة

- دعم مشاريع لأسر متعففة
- دعم مشاريع مشتركة
- توفير الدعم الفني والتدريب

كذلك تستمر مجموعة الاتصالات بدعم مشاريع الصيادين في قطاع غزة، حيث استكملت العمل على 41 قارب تستفيد منها 127 عائلة صياد.

توزيع الاسر التي استفادت من برنامج الحق في حياة كريمة حسب نوع المشروع المقدم للعائلة حيث استفادت 412 عائلة من البرنامج:



كذلك قامت مجموعة الاتصالات بدعم جمعيات تخدم فئات مجتمعية من خلال:

- ترميم مباني لجمعيات مختلفة
- دعم جمعيات بمولات كهربائية
- تأهيل شوارع
- مشاريع حرفية للنساء



جمعية التعاون للتنمية المجتمعية/ رافات	2500
اللجنة الشعبية لخدمات مخيم نور شمس	13000
بلدية كفر راعي	1000
المركز الاجتماعي لتأهيل الفتيات/ نابلس	30
تزويد استراحة اريحا بكراسي انتظار	جميع المسافرين
المؤسسة العربية للتنمية الرياضية والثقافية/ القدس	180
جمعية سيلة الحارثية الخيرية /بلدية سيلة الحارثية	500

كما قامت شركة حضارة بتزويد خدمات انترنت مجانية للعديد من الجمعيات الخيرية و مراكز الخدمات

الجمعيات المستفيدة من خدمات انترنت مجانية خلال 2017



وضمن مسؤوليتها الاجتماعية قامت بالتل بمبادرة استضافة الطفل محمد دويمة من غزة المصاب بالسرطان، لتحقيق حلمه بان يكون موظف ليوم واحد في "بالتل"، بجعله مديراً عاماً لمدة يوم كامل، حيث قامت بدعوته وتحضير مفاجئة له بحضور كافة موظفي الشركة، بالإضافة الى القيام بجولة لتعريفه على جميع ادارات واقسام الشركة، وفي النهاية جلس محمد على مكتب المدير العام ليباشر مهامه كمدير عام الشركة.

كذلك قامت جوال في مطلع عام 2017 بتنفيذ فعالية شتاء دافئ في الخليل، قام بها فريق جوال وتم تقديم ما يلزم من قبعات وكفوف ولفحات لمن تواجد في أزقة البلدة القديمة في الخليل لتحويل الشتاء الى شتاء دافئ وتم استهداف ما يقارب 4,000 شخص.



مشاريع ذات بعد اجتماعي تنموي عملت مجموعة الاتصالات وشركاتها على تمويلها خلال 2017.

المشروع	عدد المستفيدين
دعم ورعاية حملة "عمار يا بلد" لتعزيز المنتج الوطني في مدينة قلقيلية	15,000
مشاركة المواطنين في فعالية "البرّاد" وسط الأجواء الحارة للتخفيف عنهم الجو الحار في قطاع غزة	6,000
دعم جمعية بلد للتنمية والابداع لتنفيذ برنامج جسور التعليمي لأطفال التوحد	1,300
دعم الجمعية المحلية للخدمات المجتمعية في دير البلح بتجهيز وحدة التعليم للمعالجة والتأهيل بهدف تأهيل وتطوير ذوي الاحتياجات الخاصة	500
تجهيز وحدة العلاج الطبيعي في اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين-مخيم العين بغرض تطوير الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة -مشروع مدر للدخل	3,000
توفير مصعد لمبنى بلدية سلفيت لمساعدة ذوي الإعاقة وكبار السن من الاستفادة من خدمات البلدية	60,000
توفير اجهزة طبية لجمعية هذا حقي لذوي الإعاقة وتوفير مصدر مدر للدخل للجمعية والنهوض بخدمات العلاج الطبيعي التي تقدمها لذوي الإعاقة	500
تأهيل الطابق الارضي لجمعية أحباب الأقصى لتوفير مصدر مدر للدخل للجمعية والنهوض بخدمات العلاج الطبيعي التي تقدمها لذوي الإعاقة	30
تشطيب وتجهيز مبنى جمعية الشعراوية الخيرية لذوي الإعاقة في عتيل بهدف تقديم خدمات اجتماعية وطبية لذوي الإعاقة	6,000
دعم جمعية التضامن الخيرية-صندوق السماعات بتوفير سماعات طبية لذوي الإعاقة السمعية ومساعدتهم للاندماج بالمجتمع	18
دعم الإفطار في جمعية ياسمين الخيرية لرعاية الأطفال ذوي الاعاقة بهدف جميع تبرعات لتطوير الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة	200
دعم جمعية جباليا للتأهيل بهدف تحسين الوضع الصحي للأشخاص المصابين بالشلل الدماغي	1,500
توفير أجهزة طبية لجمعية تل الخيرية-عيادة تل وتوفير الاحتياجات من الأجهزة الصحية لأهالي قرية تل	6,000
تجهيز مستوصف عقربا الخيري بجهاز أشعة وتحميض (ديجتال)	35,000
توفير جهاز طبي لجمعية أبناء الريف الخيرية/ فحمة للنهوض بالخدمات الصحية المقدمة للجمهور	4,000
دعم شراء جهاز طبي حاضنة أطفال لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في طولكرم	2,000
تجهيز مركز مسقط الصحي في بلدية جبع في جنين بمعدات طبية	50,000
تجهيز الوحدة الصحية في الحديقة العامة لبلدية عصيرة الشمالية	30,000







الثقافة

تؤمن مجموعة الاتصالات بضرورة الحفاظ على الهوية الثقافية الفلسطينية باعتبارها العنوان الأكيد للبقاء، لذلك ظلت الثقافة وجهة حضارية تعمل المجموعة وشركاتها على دعمها ورعايتها، وهنا يأتي دعم مهرجانات كبيرة كمهرجان فلسطين الدولي ومهرجان التراث بالاضافة الى العديد من النشاطات الثقافية كوسيلة فنية و إبداعية للاتصال بالعالم، وكسر الحصار المفروض على الشعب الفلسطيني.

وقد دعمت مجموعة الاتصالات وشركاتها العديد من الفعاليات ذات البعد الثقافي خلال عام 2017

الأنشطة والفعاليات	عدد المستفيدين
دعم مهرجان فلسطين الدولي والذي اطلق في محافظات غزة ورام الله ونابلس وجنين حيث تم تقديم 14عرض فني محلي ودولي	13,850
دعم نشاطات مؤسسة محمود درويش الثقافية على مدار العام	800
إطلاق أول نادي للإعلام الاجتماعي "نادي جوال للسوشال ميديا" ليضم أكبر تجمع للناشطين على وسائل التواصل الاجتماعي	2,000
رعاية أسبوع التراث الفلسطيني في بيرزيت (مهرجان الروزنا للتراث)	15,000
رعاية حفل الفنان عمر العبدالات على مسرح مدينة روابي	23,000
رعاية حفل الفنان محمد عساف على مسرح مدينة روابي	25,000
رعاية مهرجان "حياة بيت لحم" لإحياء التراث في مدينة بيت لحم	10,000
رعاية مهرجان ليالي بيرزيت وسط أجواء شعبية	15,000
رعاية مهرجان سينما الشباب الدولي الذي أطلق في مدينة رام الله ليجوب كافة محافظات الضفة الغربية	2,500
رعاية مهرجان الصورة الأول من نوعه في فلسطين	1,000
رعاية حملة "نترك بصمة .. ونزرع بسمة" لتعزيز مفهوم العمل التطوعي وأهمية الزراعة لدى الأطفال في حديقة الاستقلال بتنظيم من بلدية البيرة	2,000
رعاية مهرجان الزيتون الثامن وسط أجواء تراثية وطنية شعبية	2,000
رعاية مهرجان التراث العاشر وسط أجواء تراثية وطنية رائعة في جميع المدن الفلسطينية	20,000
اعمال ترميم مركز يبوس القدس بغرض دعم وصمود مؤسساتنا المقدسية	40,000
رعاية مهرجان عود ورمان تضمن عدد من الفعاليات والعروض المسرحية لفنانين فلسطينيين	3,000





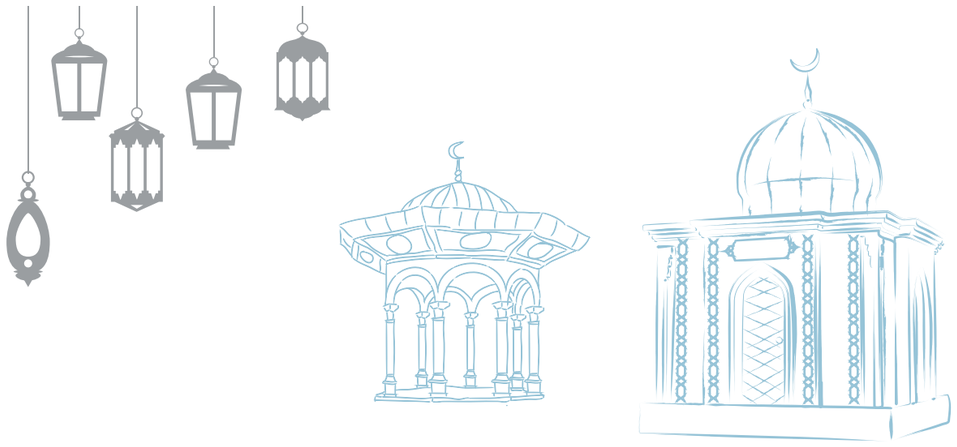
- دعم مهرجانات
- دعم مؤسسات ثقافية
- دعم فعاليات تراثية

الشهر الكريم والأعياد



تشارك مجموعة الاتصالات وشركاتها أبناء فلسطين مناسباتهم واعيادهم ، حيث تعمل على نشر الفرحة والسعادة في هذه المناسبات.

وفي هذا الاطار اطلقت "بالتل" في شهر رمضان المبارك 2017 مبادرة "غيّر عمّر" قامت من خلالها بتقديم دعم 6 مجموعات من الطلاب الجامعيين من مختلف الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة لتنفيذ مبادرات خيرية، حيث قامت المجموعات بتنظيم بازار ملابس للفقراء في البلدة القديمة في نابلس، وقام فريق "حلمك حقيقة" من رام الله بتوزيع بطاقات الحلم ليكتب الاطفال فيها احلامهم ومساعدتهم في تحقيقها من قبل الفريق، اما فريق "قطرة أمل التطوعي" من بيت لحم بتنفيذ انشطة ترفيهية للمرضى الاطفال وكبار السن في مستشفى بيت جالا، اما فرق قطاع غزة فكانت افكارهم ابداعية وخلّاقة حيث قام فريق "اهل الخير" بإضاءة الطرقات المظلمة في المناطق الفقيرة، وتم اعادة تاهيل منتزه الشجاعية من قبل فريق "الشجاعية" وعمل فريق "حياتكم اسهل" على اعادة تاهيل عدد من بيوت المعاقين في قطاع غزة.





- فعاليات رمضان و الأعياد
- نشاطات تطوعية وبيئية
- إحتفالات أعياد الميلاد والفصح المجيد

وقد دعمت مجموعة الاتصالات وشركاتها العديد من الفعاليات الخاصة بالمناسبات الوطنية والأعياد خلال عام 2017

الفعالية	عدد المشاركين
إحياء يوم الشجرة الفلسطيني	500
مشاركة عناصر وضبّاط الدفاع المدني بيوم الدفاع المدني العالمي	1,200
تكريم نساء رياديات في مختلف المجالات في كافة أرجاء الوطن بمناسبة يوم المرأة	2,200
إحياء عيد الأم مع الأمهات الفلسطينيات في كافة أرجاء الوطن	10,000
إحياء يوم الطفل الفلسطيني من خلال زيارة الاطفال المرضى في المستشفيات ونشر الفرحة على وجوههم	300
المشاركة في إحياء يوم الأرض	2,100
المشاركة في احتفالات اعياد الميلاد والفصح المجيدة في بيت لحم ورام الله وغزة	22,500
قافلة رمضان في مختلف مدن الضفة بمشاركة بالتل وجوال بأجواء رمضانية رائعة قدمت فيها هدايا للأطفال	120,000
إحياء فعالية المولد في قطاع غزة الحبيب بأجواء رمضانية مميزة	10,000
رعاية عدد من الخيم الرمضانية في الضفة الغربية وغزة لإحياء الليالي الرمضانية	18,000
إحياء الليالي الرمضانية وتوزيع الحلوى على الناس في البلدة القديمة في القدس والخليل	5,000

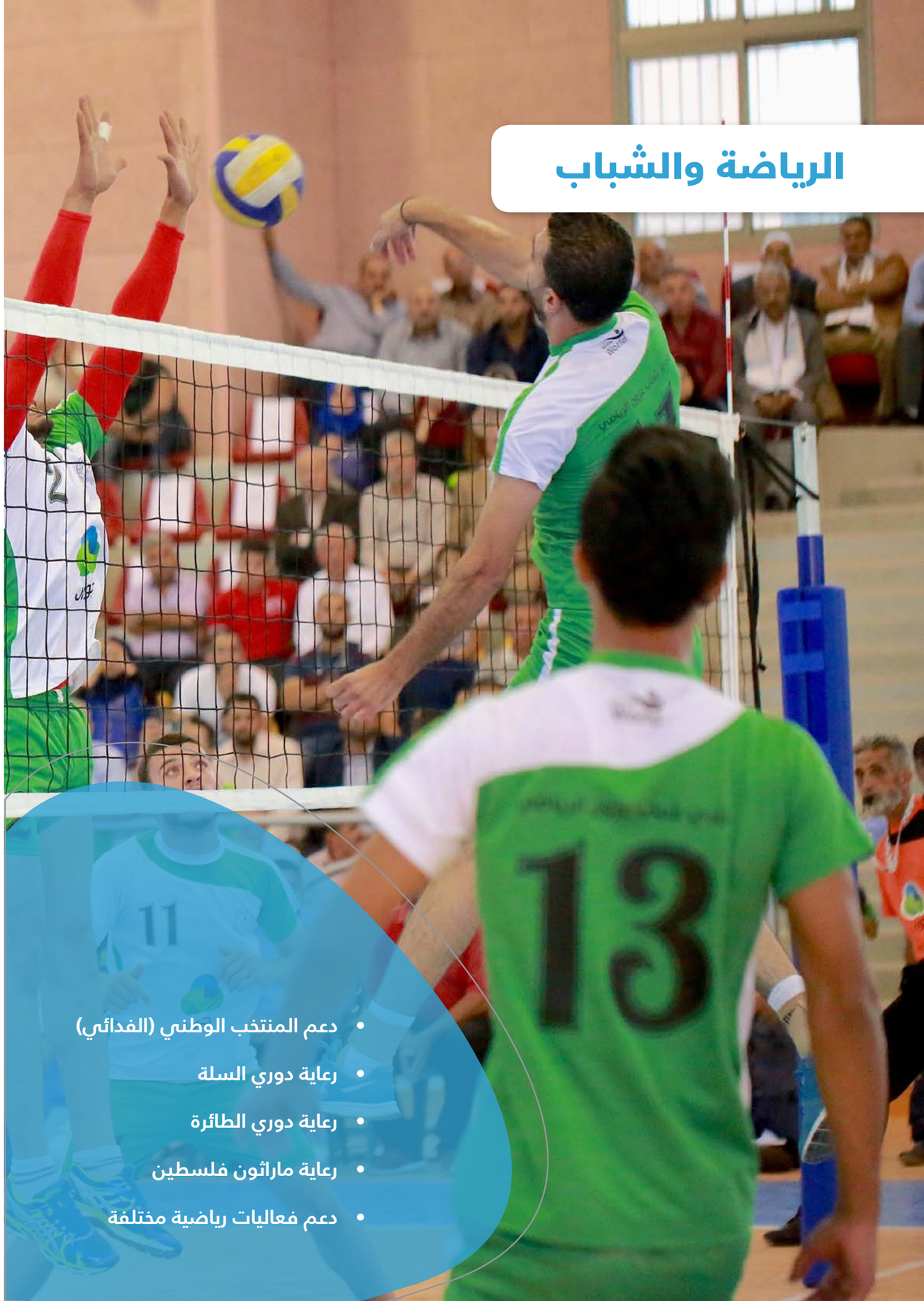




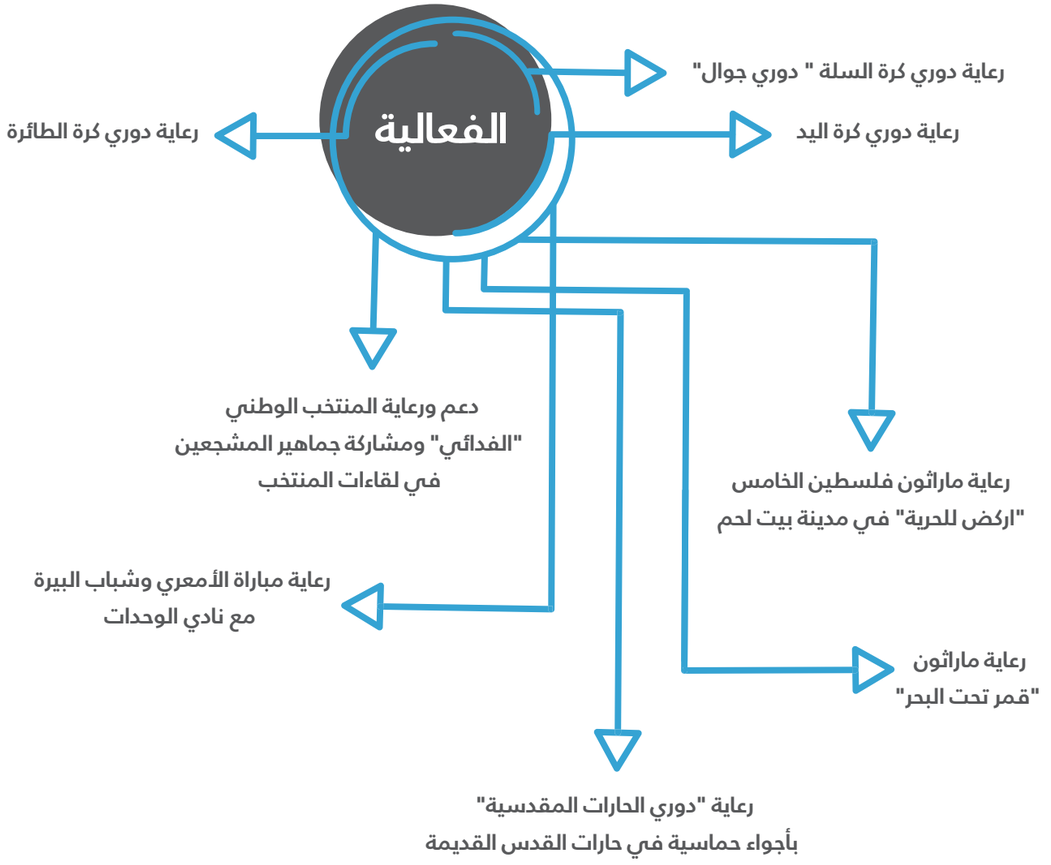
الرياضة والشباب

حفل عام 2017 بالعديد من الأنشطة الرياضية والشبابية حيث حرصت جوال على اكمال مشوارها في دعم ورعاية الرياضة الفلسطينية، حيث واصلت جوال دعم قطاع الرياضة والشباب عبر دعم الفعاليات الرياضية والشبابية في فلسطين، حيث توج هذا العام بإعلان جوال رعاية دوري كرة السلة حيث سمي الدوري باسم «دوري جوال لكرة السلة 2017» وتعتبر جوال الرفيق الدائم للفدائي في جميع مبارياته ومشاركاته الدولية، حيث شاركت جوال مشجعي المنتخب الفدائي في الأجواء التشجيعية الحماسية في الجامعات الفلسطينية في مباراته مقابل نظيره منتخب بوتان والتي انتهت بفوز الفدائي، ومشاركة مشجعي المنتخب الفدائي الأجواء التشجيعية الحماسية الرائعة في ستاد فيصل الحسيني في الرام تتوجت بفوز الفدائي على نظيره العُماني بفارق 2-1 والمشاركة في الأجواء التشجيعية الحماسية لمباراة المنتخب الفدائي الأولمبي مقابل طاجكستان ضمن تصفيات كاس آسيا عدا عن رعاية بطولة دوري الدرجة الأولى لكرة الطائرة.





أبرز الفعاليات الرياضية خلال عام 2017



مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية هي مؤسسة فلسطينية مستقلة غير ربحية تمثل الذراع التنموي لمجموعة الاتصالات وشركاتها، اسست في سنة 2008 وخصصت أعمالها للتنمية الاجتماعية والاقتصادية في فلسطين كاستجابة مباشرة للاحتياجات المتنامية للمجتمع الفلسطيني وتعتبر مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية المؤسسة الاولى من نوعها في فلسطين من حيث كونها مؤسسة محلية تمتاز بمصادر تمويل ذاتية وتتمتع بدعم شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية (جوال، بالتل، حضارة، ريتش) تركز مؤسسة مجموعة الاتصالات على مختلف اشكال تمكين الشباب من خلال توفير فرص متساوية لجميع شرائح المجتمع في التعليم والتكنولوجيا لإيمانها بانهما جناحي نهضة الامم ومن خلال تعزيز مجتمع قائم على المعرفة وتشجيع روح المبادرة.

مبادئنا

- الشفافية والنزاهة.
- تبني نهج الابتكار كأساس لتحقيق التغيير المجتمعي.
- منهج متكامل للتنمية البشرية.

تعمل مؤسسة مجموعة الاتصالات على تطوير وتنفيذ مشاريع وبرامج تعمل على منح الامل والفرص المتكافئة للأجيال الشابة وذلك من خلال:

- الاستثمار في مجالات المعرفة والتعليم والابداع عبر تقديم منح وبرامج تعليمية من اجل تمكين الشباب من بناء مستقبل أفضل وتحقيق التنمية المستدامة.
- خلق مجتمع معرفي من خلال الاستثمار في نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات لتقليل الفجوة الرقمية وإعطاء فرص أكبر للشباب في ريادة الاعمال.
- تمكين المرأة من المشاركة الفاعلة في التنمية المجتمعية من خلال دعم المشاريع المدرة للدخل والاعمال الحرة على صعيد المجتمع المحلي.
- خلق بيئة صحية أمنة لكافة شرائح المجتمع الفلسطيني من خلال تبني نهج شامل لتحقيق الرفاه من خلال دعم الصحة والانشطة الرياضية والثقافة والفنون.

مهمتنا

الاسهام في تطوير مجالات التنمية المجتمعية المستدامة وتمكين الشباب الفلسطيني وتحقيق الحياة الكريمة للاسرة والمجتمع.

القوائم المالية الموحدة

- القوائم المالية الموحدة
- ايضاحات حول القوائم المالية الموحدة

EY
Building a better working world

إرنست ويونغ
صندوق بريد 1373
الطابق السابع
مبنى باديكو هاوس
المامصيون
رام الله - فلسطين

هاتف: 1011 242 2 970+
فاكس: 2324 242 2 970+
www.ey.com

90 Years in MENA

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

ان أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، وفقاً لاجتهادنا المهني، كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حولها ككل ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، وعليه تضمن تدقيقنا القيام بإجراءات تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك نتائج الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

EY
Building a better working world

أمور التدقيق الهامة	إجراءات التدقيق
تحقق الإيرادات بلغت ايرادات المجموعة التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مبلغ ٣٣٤,٧٤٠,٠٠٠ دينار أردني. تشكل ايرادات المكالمات السلكية واللاسلكية معظم إيرادات المجموعة التشغيلية. يعتمد احتساب هذه الايرادات بشكل كبير على موثوقية نظم تكنولوجيا المعلومات الداعمة لعمليات المجموعة. إن تركيزنا على هذا الأمر يعود لطبيعة المخاطر المرتبطة بدقة وتوقيت قياس الإيرادات في ظل استخدام أنظمة فوترة معقّدة ووجود حجم كبير من الحركات.	لقد تضمن فريقنا متخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والذين قاموا بدورهم بتقييم ضوابط تكنولوجيا المعلومات العامة وضوابط التطبيقات وأنظمة المعلومات المتعلقة باحتساب قيم الفواتير المصدرة للعملاء والتغييرات على أسعار الخدمات في نظام الفوترة. إضافة لذلك، قمنا بفحص إجراءات الضبط الداخلي على عمليات الفوترة والعمليات المحاسبية لهذه الإيرادات. كما قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الايرادات. قمنا أيضاً بفحص عينة من حركات الايرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها. كما قمنا بتقييم الافصاحات المفصلة في إيضاح رقم (٢٦) حول القوائم المالية الموحدة.
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بلغ إجمالي الذمم المدينة ١٨٠,٩١٦,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وبلغ إجمالي مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ٧١,٨١٣,٠٠٠ دينار أردني. تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لقاعدة واسعة من العملاء على أساس ائتماني. تقتضي سياسة المجموعة في تكوين المخصصات، كما هو مبين في إيضاح (٣)، أن يتم تحديد قيمة للتدني عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل أو جزء من مبلغ الذمم، الأمر الذي يتطلب استخدام عدة تقديرات واجتهادات محاسبية ومنها استناد المجموعة في تقديراتها على خبرتها السابقة لتحديد مبلغ الذمم المشكوك في تحصيلها. لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الاجتهادات والتقديرات العالية المستخدمة في احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها وخصوصاً ما يتعلق بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ونوعية العملاء.	لقد قمنا بفحص الضوابط الرئيسية المتعلقة بالبيانات المستخدمة في احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها، كما قمنا بمطابقة عينة من هذه البيانات مع مصدرها الرئيسي وهو نظام الفوترة. إضافة إلى ذلك، قمنا بإعادة احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بناءً على تقرير تعمير الذمم المستخرج من النظام المحاسبي. وتم الأخذ بعين الاعتبار أداء التحصيل مقارنة مع المؤشرات التاريخية وكفاية مخصصات الذمم المشكوك في تحصيلها التي تم أخذها عبر السنوات السابقة. كما قمنا بتقييم الافصاحات المفصلة في إيضاح رقم (١٣) حول القوائم المالية الموحدة.
القروض الممنوحة لشركة حليفة قامت المجموعة خلال العام بإعادة جدولة القروض التي تم منحها لشركتها الحليفة – شركة فيتل الشرق الأوسط وافريقيا المحدودة (شركة فيتل) بمبلغ ١١٥,٦٢٠,٠٠٠ دينار أردني. وتمثل هذه القروض ما نسبته ١٢,٤% من إجمالي أصول المجموعة. تستخدم المجموعة اجتهادات جوهرية لتحديد فيما إذا كانت القروض الممنوحة للشركة الحليفة قابلة للتحصيل. لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر نظراً لأهميته النسبية في القوائم المالية الموحدة وللمخاطر الضمنية المرتبطة بقياس قيمة التدني وتقدير احتمالية استرداد هذه القروض في ظل الوضع المالي لشركة فيتل.	تضمنت إجراءات التدقيق مراجعة عقود القروض وآلية السداد والحصول على آخر قوائم مالية مدققة لشركة فيتل وكذلك توقعات التدفقات النقدية للخمس سنوات القادمة ومراجعتها لتقييم مدى قدرة شركة فيتل المستقبلية على سداد هذه القروض. هذا وقد تختلف التدفقات النقدية بشكل جوهري إذا ما تم استخدام فرضيات أخرى. قمنا أيضاً بتقييم الإجراءات التي قامت بها المجموعة لتحصيل هذه القروض. إضافة الى ذلك، فقد حصلنا على كتاب تأييد مباشر من شركة فيتل يفيد بصحة الرصيد المستحق عليها وتحققنا من الإفصاح عن هذه القروض وفوائدها في الإيضاح ذات علاقة، إيضاحي رقم (١١) و(٣٥) حول القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٧

تتكون المعلومات الاخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٧ غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. ان الادارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠١٧ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهرياً على أخطاء جوهرية.

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند اعداد القوائم المالية الموحدة، عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في أعمالها مستقبلاً كمنشأة مستمرة والإفصاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه ليس ضمانة أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأً جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهرية إذا كانت، منفردةً أو مجتمعةً، يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والايضاحات التي قامت بها الادارة.

- التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هنالك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية ذات الصلة، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار المجموعة في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة، ونحن المسؤولون عن رأينا.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر. أو، في حالات نادرة جداً، عندما نرتئي عدم الافصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ – الشرق الأوسط
رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ

أحمد ماهر أبو شعبان
رخصة رقم ١٩٩٨/١٥٥

رام الله – فلسطين
٤ آذار ٢٠١٨

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة
القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٧

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة المركز المالي الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	إيضاح	٢٠١٧ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٦ دينار أردني (بالآلاف)
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات وآلات ومعدات	٤	١٣٤,٠٧٥	١٣٥,٧٧٥
استثمارات عقارية	٥	٤١,٧٣٨	٤٠,٠٢٨
موجودات غير ملموسة	٦	٢٢٤,٠١٥	٢٣٥,٨٢٠
مشاريع تحت التنفيذ	٧	٤,١٧١	٣,٥٧٧
مخزون المواد	٨	١١,٢٩٤	٧,٩٠١
استثمار في شركات حليفة	٩	٣٧,٩٨٩	٣٦,٦٢٨
موجودات مالية متوفرة للبيع	١٠	١٦٠,٩٤٩	١٤٣,٧٥٨
موجودات مالية أخرى	١١	١٢٧,٩٤٠	١٠٠,٠٠٢
		٧٤٢,١٧١	٧٠٣,٤٨٩
الموجودات المتداولة			
بضاعة	١٢	٢,٦٤٣	٣,٦٥٥
ذمم مدينة	١٣	١١٩,٦٤٠	٩٠,٣٩٠
موجودات متداولة أخرى	١٤	٢٢,٢٧٦	٣٣,٩٨٤
موجودات مالية للمتاجرة	١٥	٨,٤١٥	٨,١٤٠
النقد والنقد المعادل	١٦	٣٩,٧٦١	١٨١,٥٨٠
		١٩٢,٧٣٥	٣١٧,٧٤٩
مجموع الموجودات		٩٣٤,٩٠٦	١,٠٢١,٢٣٨
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	١٧	١٣١,٦٢٥	١٣١,٦٢٥
احتياطي اجباري	١٨	٣٢,٩٠٦	٣٢,٩٠٦
احتياطي اختياري	١٨	٦,٧٥٦	٦,٧٥٦
احتياطي خاص	١٨	٧,٩٥٠	٧,٩٥٠
فروقات ترجمة عملات أجنبية		(٧٤)	(٣٥)
احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	١٠	(٧,٧٠٤)	(١,٠٨٣)
أرباح مدورة		٣٩٤,٣٦٢	٣٧٦,٤٨٤
مجموع حقوق الملكية		٥٦٥,٨٢١	٥٥٤,٦٠٣
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	٢٠	٤٦,٠٨٥	٦٠,٢٦٥
مطلوبات مالية أخرى	٢١	٤٦,٤٤٣	٦٢,٧٩٢
		٩٢,٥٢٨	١٢٣,٠٥٧
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	٢٢	١٠٢,١٧٩	٢٠٢,١٢٢
تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل	٢٣	٥٠,٩٣٩	٣٠,٩٧١
مخصص ضريبة الدخل	٢٤	١٠,٦٣١	١٦,٢٢٨
مطلوبات متداولة أخرى	٢٥	١١٢,٨٠٨	٩٤,٢٥٧
		٢٧٦,٥٥٧	٣٤٣,٥٧٨
مجموع المطلوبات		٣٦٩,٠٨٥	٤٦٦,٦٣٥
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		٩٣٤,٩٠٦	١,٠٢١,٢٣٨

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	إيضاح	٢٠١٧ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٦ دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات	٢٦	٣٣٤,٧٤٠	٣٣٢,٣٩٥
تكاليف خدمات الاتصالات	٢٧	(١٣,٣٣٤)	(١٩,٦٠٣)
رسوم حكومية على الإيرادات	٢٨	(٢٣,٣٣٢)	(٢٣,٣٦٧)
تكاليف أخرى	٢٩	(١٦,٦٩١)	(١٤,٩٣٣)
		٢٨١,٣٨٣	٢٧٤,٤٩٢
مصاريف تشغيلية وإدارية	٣٠	(٢١١,٤٣٩)	(١٨٥,٤٢٠)
صافي أرباح الاستثمارات	٣١	٩,٠٨١	٤,٨١٠
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	٩	٩٦٧	(٥,٤٩٧)
مصاريف تمويل		(٤,٠٤٣)	(١,١٩٥)
(خسائر) إيرادات أخرى، بالصافي	٣٢	(٥٩١)	٣,٨٤٢
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		٧٥,٣٥٨	٩١,٠٣٢
مصروف ضريبة الدخل	٢٤	(٤,٨٣٠)	(١٠,٩٧٦)
ربح السنة		٧٠,٥٢٨	٨٠,٠٥٦
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٣٣	٠,٥٣٦	٠,٦٠٨

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	إيضاح	٢٠١٧ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٦ دينار أردني (بالآلاف)
ربح السنة		٧٠,٥٢٨	٨٠,٠٥٦
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود سيتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل في فترات لاحقة:			
صافي خسائر الموجودات المالية المتوفرة للبيع	١٠	(٦,٥٧٥)	(٩,١٨٦)
حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى لشركات حليفة	١٠	(٤٦)	(١١٦)
فروقات ترجمة عملات أجنبية		(٣٩)	٣٠
مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		(٦,٦٦٠)	(٩,٢٧٢)
صافي الدخل الشامل للسنة		٦٣,٨٦٨	٧٠,٧٨٤

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	رأس المال المدفوع	إجباري	اختياري	احتياطيات خاص	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	أرباح مدورة	مجموع حقوق الملكية
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٣٥)	(١,٠٨٣)	٣٧٦,٤٨٤	٥٥٤,٦٠٣
ربح السنة	–	–	–	–	–	–	٧٠,٥٢٨	٧٠,٥٢٨
بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	(٣٩)	(٦,٦٢١)	–	(٦,٦٦٠)
صافي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	(٣٩)	(٦,٦٢١)	٧٠,٥٢٨	٦٣,٨٦٨
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ١٩)	–	–	–	–	–	–	(٥٢,٦٥٠)	(٥٢,٦٥٠)
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٧٤)	(٧,٧٠٤)	٣٩٤,٣٦٢	٥٦٥,٨٢١
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٦	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٦٥)	٨,٢١٩	٣٥٥,٦٥٩	٥٤٣,٠٥٠
ربح السنة	–	–	–	–	–	–	٨٠,٠٥٦	٨٠,٠٥٦
بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	–	–	٣٠	(٩,٣٠٢)	–	(٩,٢٧٢)
صافي الدخل الشامل للسنة	–	–	–	–	٣٠	(٩,٣٠٢)	٨٠,٠٥٦	٧٠,٧٨٤
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ١٩)	–	–	–	–	–	–	(٥٩,٢٣١)	(٥٩,٢٣١)
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦	١٣١,٦٢٥	٣٢,٩٠٦	٦,٧٥٦	٧,٩٥٠	(٣٥)	(١,٠٨٣)	٣٧٦,٤٨٤	٥٥٤,٦٠٣

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	إيضاح	٢٠١٧ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٦ دينار أردني (بالآلاف)
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		٧٥,٣٥٨	٩١,٠٣٢
تعديلات:			
استهلاكات وإطفاءات		٥٢,١١٠	٤٦,٤٦٩
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها		٦,٨٤١	٧,٠٥٥
خسائر تدني موجودات		٢,٥٣٤	–
صافي أرباح الاستثمارات		(٩,٠٨١)	(٤,٨١٠)
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة		(٩٦٧)	٥,٤٩٧
إيرادات فوائد		(٥,٨٠١)	(٦,٥٨٥)
خسائر استبعاد عقارات آلات ومعدات		١٢١	٢١٠
مخصص تعويض نهاية الخدمة		١٢,٥٨٤	٧,٠٥٥
مصاريف تمويل		٤,٠٤٣	١,١٩٥
بنود أخرى غير نقدية		٣,٠٦٠	٤٣٤
		١٤٠,٨٠٢	١٤٧,٥٥٢
التغير في رأس المال العامل:			
الذمم المدينة		(٤١,١٢١)	(١٩,٤٣٧)
البضاعة		١,٠١٢	(٢٠١)
الموجودات المتداولة الأخرى		(١,٨٧٠)	١٣,٧٤١
الذمم الدائنة		٣,٧٤٨	١٢,٧٢٧
المطلوبات المتداولة الأخرى		٢٣,٢٣٣	١٢,٦٣٣
دفعات ضريبة دخل		(٢٢,٨٥٦)	(٩,٨٦٦)
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(٤,١١٨)	(٧,٥٩٦)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		٩٨,٨٣٠	١٤٩,٥٥٣
أنشطة الإستثمار			
شراء موجودات مالية		(٢٥,٦١٥)	(٤,٠٣٤)
بيع موجودات مالية		٢,٤٣٥	٤,٥٤٣
توزيعات أرباح نقدية مقبوضة		٨,٦٦٧	٦,٦٠٣
استثمار في شركات حليفة		(٨٨٧)	–
إيرادات فوائد مقبوضة		١,٢٩٥	٢,٠١٨
شراء موجودات غير ملموسة		(١٢٩,٠٧٧)	(٧,٦٦١)
بيع استثمارات عقارية		٢,٥٠٢	–
شراء استثمارات عقارية		(٤,٢١٢)	(٢,٨٦٣)
استبعاد عقارات وآلات ومعدات		١٦	٥٣٥
الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد		(٤٤,٦٩٢)	(٢٨,٠٦٩)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار		(١٨٩,٥٦٨)	(٢٨,٩٢٨)
أنشطة التمويل			
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة		(٥٢,٨٢٦)	(٥٨,٩١٨)
تسهيلات ائتمانية		٢٥,٣١٩	٤,٤٣٥
المتحصل من قروض طويلة الأجل		–	٧٠,٩٠٠
تسديدات قروض طويلة الأجل		(١٩,٥٣١)	(١٧,٧٥٨)
مصاريف تمويل مدفوعة		(٤,٠٤٣)	(١,١٩٥)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل		(٥١,٠٨١)	(٢,٥٣٦)
(النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل		(١٤١,٨١٩)	١١٨,٠٨٩
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		١٨١,٥٨٠	٦٣,٤٩١
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	١٦	٣٩,٧٦١	١٨١,٥٨٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٧

١. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس – فلسطين بتاريخ ٢ آب ١٩٩٥، وباشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية، والرخصة الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتجديد رخص شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية لمدة عشرين عاماً تبدأ اعتباراً من تاريخ ١٦ تشرين ثاني ٢٠١٦ وتنتهي في عام ٢٠٣٦، وبمبلغ ٢٩٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٢٠٥,٦ مليون دينار أردني).

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ١٤ شباط ٢٠١٨.

٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية %		رأس المال (دينار أردني) ٢٠١٧	
	٢٠١٧	٢٠١٦	المكتتب به	المدفوع
شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)	١٠٠	١٠٠	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠,٠٠٠
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	١٠٠	١٠٠	٧,١٠٠,٠٠٠	٦,٨٣٣,٧٥٠
الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات	١٠٠	١٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠
شركة ريتش لخدمات الإتصالات	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
شركة آيله للاستشارات والخدمات الاستثمارية	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
شركة جروسال للاستثمار العقاري	١٠٠	١٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
شركة بالفست ش.ش.و	١٠٠	١٠٠	٩٤,٢٨٥	٩٤,٢٨٥

تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة آيله التي تزاول أعمالها في الأردن وشركة بالفست ش.ش.و التي تزاول أعمالها في البحرين.

٣. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية للمتاجرة والمتوفرة للبيع والمشتقات المالية والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وباستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧. تتحقق سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت المجموعة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للمجموعة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد المجموعة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. عندما تكون نسبة ملكية المجموعة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ المجموعة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى
- حقوق تصويت المجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في احد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول المجموعة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام المجموعة بتطبيق التعديلات التالية نافذة المفعول إبتداء من أول كانون الثاني ٢٠١٧، لم تقم المجموعة بتطبيق مبكر لأي معايير صادرة وغير نافذة المفعول. لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أي أثر على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٧) قائمة التدفقات النقدية: الإفصاحات

تم تعديل معيار المحاسبة الدولي رقم (٧) ليشمل إضافة بعض الايضاحات حول التغير في المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية للشركة والتي تشمل التغيرات النقدية وغير النقدية، مثل أرباح أو خسائر العملات الأجنبية.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ضريبة الدخل: الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة الناتجة عن الخسائر غير المعترف بها

تتطلب تعديلات المعيار أن تقوم الشركة بالنظر اذا ما كان قانون الضريبة يقيد مصادر الربح الخاضع للضريبة والتي يمكن الاستفادة منها لتخفيض الفروقات الزمنية المؤقتة عند عكسها، بالإضافة إلى بعض التعديلات المحدودة الأخرى.

المعايير غير نافذة المفعول

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للمجموعة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) – الادوات المالية بكامل مراحله خلال تموز ٢٠١٤ والذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي (٣٩) – الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، وجميع الاصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩). يجمع معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) جميع جوانب المحاسبة الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني ومحاسبة التحوط. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر. يطبق المعيار بأثر رجعي باستثناء محاسبة التحوط وتضمّن المعيار رقم (٩) اعفاء المنشآت من تعديل أرقام المقارنة. ستقوم المجموعة بتطبيق المعيار من تاريخ التطبيق الالزامي ولن تقوم المجموعة بتعديل ارقام المقارنة.

تعمل المجموعة حالياً على دراسة أثر المعيار بمراحله الثلاث، هذا ولم تنتهي المجموعة من دراسة الأثر الكمي لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).

فيما يلي ملخص تأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) على المركز أو الأداء المالي الموحد أو حول افصاحات القوائم المالية الموحدة للمجموعة:

أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع المجموعة تأثير جوهري على المركز المالي او حقوق الملكية نتيجة تطبيق متطلبات التصنيف والقياس لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩). تتوقع المجموعة استمرار قياس الموجودات المالية الحالية بالقيمة العادلة. تمتلك المجموعة أسهم مدرجة ومصنفة حالياً كموجودات مالية متوفرة للبيع والتي يتم تسجيل أرباح وخسائر التقييم المتعلقة بها في قائمة الدخل الشامل الأخرى. ستقوم المجموعة باعادة تصنيف جزء من هذه الاسهم الى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، والذي من شأنه زيادة تقلب الأرباح المسجلة بقائمة الدخل الموحدة. سيتم اعادة تصنيف الأرباح والخسائر المتعلقة بهذه الأسهم والمسجلة حالياً في قائمة الدخل الشامل الأخرى الى الأرباح المدورة.

تنوي المجموعة الاحتفاظ بالاسهم غير المدرجة لفترة زمنية معقولة، لم يتم تسجيل تدني بقيمة مؤثرة على هذه الأسهم خلال الأعوام الماضية. ستقوم المجموعة باختيار قياس هذه الاسهم بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الأخرى، وبالتالي لن يكون هنالك أثر جوهري لتطبيق المعيار على هذه الاسهم.

ان القروض والذمم المدينة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة. قامت المجموعة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات المالية وتوصلت الى انها تتفق مع مواصفات قياس الكلفة المطفأة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، ولذلك فإنه لا يتطلب إعادة تصنيف هذه الأدوات المالية.

ب) التدني

يقدم المعيار نموذجاً جديداً لقياس خسائر التدني (الخسائر الائتمانية المتوقعة) على جميع الموجودات المالية بما في ذلك القروض وأدوات الدين بالكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل. يحل نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة محل النموذج الحالي (الخسائر المتكبدة) في معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩).

يتألف نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة من ثلاث مراحل تقوم على التغير في جودة الائتمان للموجودات المالية منذ الاعتراف المبدئي:

- المرحلة (١): تشمل الأدوات المالية التي لم تزد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ اثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني منذ منحها بحيث يتطلب المعيار قيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.
- المرحلة (٢): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني بحيث يتطلب المعيار قيد مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.
- المرحلة (٣): تشمل الأدوات المالية المتدنية ائتمانياً بحيث يتطلب المعيار قيد مخصص تدني خسائر ائتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

إن نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة مبني على النظرة المستقبلية ويتطلب استخدام توقعات معقولة وداعمة للظروف الاقتصادية في المستقبل من أجل تحديد الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

ج) محاسبة التحوط

لا تتوقع المجموعة أي أثر لمحاسبة التحوط على أداء المجموعة أو مركزها المالي حيث لا تملك المجموعة أية أدوات مالية مخصصة للتحوط.

د) تعديلات أخرى

بالاضافة الى التعديلات التي تم ذكرها سابقاً، عند تطبيق المعيار رقم ٩ سيتم تعديل بعض البنود في القوائم المالية مثل احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع لعكس اثر التعديلات الاخرى.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٧) – تعديل على الإيضاحات

تم تعديل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٧) الأدوات المالية – الإفصاحات، ليشمل إفصاحات نوعية وكمية أكثر اتساعاً تتعلق بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) مثل فئات التصنيف الجديدة والتدني ومتطلبات محاسبة التحوط.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الايرادات من العقود مع العملاء

يحدد المعيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد السلع والخدمات للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير اخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الايجارات. يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الإنشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الإيراد
- التفسير الصادر عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (١٣) برامج ولاء العملاء
- التفسير الصادر عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (١٥) إتفاقيات إنشاء العقارات
- التفسير الصادر عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (١٨) عمليات نقل الموجودات من العملاء
- التفسير الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير رقم (٣١) الايراد – عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق هذا المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعمل المجموعة حالياً على دراسة أثر المعيار رقم (١٥)، ان دراسة أثر المعيار قائمة على المعلومات الحالية المتوفرة والتي من الممكن ان تكون معرضة للتغيير بسبب احتمال توفر معلومات جديدة عندما تقوم المجموعة بتطبيق المعيار في عام ٢٠١٨.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٢) تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٢) "الدفع على أساس الأسهم" بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس معاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم والتي يتغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الايجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الايجار خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الايجار.

تشابه متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) بشكل جوهري المتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)، ووفقاً لذلك، يستمر المؤجر في تصنيف عقود الايجار على انها عقود ايجار تشغيلية أو عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف. يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالموجودات والمطلوبات لجميع عقود الايجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا اذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الايجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) متى يجب على المجموعة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغير في الاستخدام. إن مجرد التغير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغير في الاستخدام.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تفسير رقم (٢٢) لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية – المعاملات بالعملات الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الاولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الأولي بالأصل او الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة. يمكن للمنشآت تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي.

سيتم تطبيق هذه التفسيرات اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٨، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تفسير رقم (٢٣) لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تأثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما اذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدى أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

سيتم تطبيق هذه التفسيرات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع وجود إعفاءات محددة للتطبيق.

الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات والإفصاحات في القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.
تشمل الإيضاحات الأخرى والتي تبين مدى تعرض المجموعة للمخاطر الإيضاحات التالية:

- أهداف وسياسات إدارة المخاطر (إيضاح ٣٧)
- إدارة رأس المال (إيضاح ٣٧)

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

إيرادات وتكاليف الربط البيني

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيني والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة كبيرة من العملاء ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة، بناءً على الخبرات السابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الإستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نِسب الخصم لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

أهم السياسات المحاسبية:

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المرجح تدفق المنافع الاقتصادية على المجموعة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية، بغض النظر عن تاريخ استلام الدفعات. يقاس الإيراد بالقيمة العادلة للعائد المستلم أو الذي سيتم استلامه مستقبلاً بعد تنزيل الخصومات. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية قبل إثبات الإيرادات التالية:

إيرادات الخدمات

أ. تتحقق إيرادات خدمات الهاتف السلكي والهاتف اللاسلكي والخدمات الرقمية عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، من خلال الرجوع إلى نسبة اكتمال الخدمات المقدمة.

ب. يتم قيد مبيعات بطاقات الدفع المسبق كإيرادات مؤجلة ويتم تحققها عند الاستخدام بناءً على عدد الوحدات المستخدمة من تلك البطاقات.

إيرادات مبيعات البضائع

تتحقق إيرادات مبيعات أجهزة الهواتف الخلوية ومستلزماتها، والأدوات الكهربائية الأخرى عند انتقال المخاطر الهامة ومنافع الملكية للمشتري.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح الأسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

مصاريف التمويل

تتم رسملة مصاريف التمويل ذات العلاقة المباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصول تحتاج لفترة زمنية لتصبح جاهزة للاستعمال أو البيع كجزء من تكلفة هذه الأصول. يتم قيد جميع مصاريف التمويل الأخرى كمصاريف عند حدوثها. تتكون مصاريف التمويل من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة للحصول على التمويل.

ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني، أو وفقاً للوائح الضريبية نافذة المفعول في البلد الذي تعمل فيه المنشأة وتحقق دخلاً ضريبياً، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة.

يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

تصنيف الموجودات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناءً على تصـــنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو أن يكون الهدف منها بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشرة شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد مقيد السحب أو المستخدم لتسديد مطلوبات تستحق خلال فترة تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لفترة تتجاوز اثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لمعظم الأدوات المالية ويتم الإفصـــاح عن بعض الموجودات غير المالية كالاســـتثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. تقوم المجموعة أيضـــاً بالإفصـــاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية الظاهرة بالكلفة في الإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية والتي تشمل ما يلي:

- الإفصاح عن آليات التقييم والتقديرات والفرضيات الجوهرية (إيضاح ٣ و٦)
- التسلسل المستخدم لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية (إيضاح ٣٨)
- استثمارات عقارية (إيضاح ٥)
- الموجودات المالية (إيضاح ١٠ و١٥)

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول او سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.

يجب أن يكون للمجموعة القدرة على الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يؤخذ في الاعتبار قدرة المشـاركين في السـوق على توليد منافع اقتصـادية من خلال الاسـتخدام الأمثل لهذه الموجودات أو عن طريق بيعها إلى مشـاركين آخرين في السـوق الذين بدورهم سـيسـتخدمون هذه الموجودات بالشكل الأمثل.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس، أو يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة ضمن هرم القيمة العادلة كما هو موضح أدناه:

المستوى الاول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكور أعلاه خلال العامين ٢٠١٧ و٢٠١٦.

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاســـتثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد أصناف من الموجودات والمطلوبات وفقا لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

توزيعات أرباح مدفوعة

تقوم المجموعة بالاعتراف بمطلوبات مقابل التوزيعات النقدية الموافق عليها من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الهيئة العامة، ويتم الاعتراف بهذا المبلغ في قائمة حقوق الملكية.

عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	١٠-٢٠
شبكة الإتصالات السلكية	٧-١٦
شبكة الإتصالات اللاسلكية	١٠
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	٤-٧
أجهزة وأثاث مكتبي	٤-٧
سيارات	٤-٧
آليات ومعدات ثقيلة	٧
معدات أخرى	٤-١٠

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ. تمثل كلفة الإستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الإستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الإعتراف بمصاريف الإستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

تقوم المجموعة عند الاستحواذ بتقدير وتصنيف الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المستحوذ عليها وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية بتاريخ الاستحواذ.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الإستحواذ التدريجي، يتم قياس الإستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كربح في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات المنتجة للنقد،

والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدنٍ في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة، بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة تصنيف هذه الموجودات سنوياً لتحديد ما إذا كان سبب التصنيف لايزال قائماً، في حالة الحاجة إلى إعادة تصنيف هذه الموجودات غير المقدر عمرها الزمني بفترة محددة الى موجودات ملموسة لفترة محددة فيتم ذلك بناءً على أساس تقديري، وبأثر مستقبلي.

يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الموجودات غير الملموسة والتي تمثل الفرق بين العائد من التخلص من الأصل والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة الخطوط والرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

حق إستخدام الألياف الضوئية:

يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى ٧– ١٥ عاماً.

المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقع تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدنٍ في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقع استردادها.

الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الإستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

عند الاستحواذ التدريجي للشركات الحليفة، يتم قياس الحصة المملوكة للمجموعة بتاريخ استحواذ المجموعة على نفوذ مؤثر في الشركة الحليفة بالقيمة العادلة ويتم قيد أية فروقات ناتجة في قائمة الدخل الموحدة.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة الناتجة عن شراء الشركات الحليفة كجزء من القيمة الدفترية للإستثمارات فيها، حيث لا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل.

يتم اظهار حصة المجموعة من صافي نتائج أعمال الشركات الحليفة بعد الضريبة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة وفقا لنسبة ملكية المجموعة في الشركة الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. عند الضرورة تقوم المجموعة بإجراء تعديلات لتتوافق السياسات المتبعة في الشركات الحليفة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدنٍ إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدنٍ في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في قائمة الدخل الموحدة.

في حال فقدان االمجموعة للنفوذ المؤثر على الشركات الحليفة، تقوم المجموعة بتقييم الاستثمار المتبقي بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الفروقات بين هذه القيمة العادلة والقيمة الدفترية للاستثمار في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات عقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود مثل هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها وعدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم قيد الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة الاستبعاد.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك تغيير في الاستخدام. عند التحويل من الاستثمارات العقارية إلى بند الممتلكات والآلات والمعدات والتي يتم استخدامها من قبل المجموعة، فإن كلفة الممتلكات المحولة للاستخدام هي قيمتها الدفترية في تاريخ التحويل. اذا ارتأت المجموعة تحويل ممتلكاتها إلى استثمارات عقارية، تستمر المجموعة باستخدام السياسات المحاسبية للمتلكات والآلات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام.

استثمارات في موجودات مالية

يتم تصنيف الموجودات المالية الخاضعة لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل أو قروض ممنوحة وذمم مدينة أو موجودات مالية متوفرة للبيع. تحدد المجموعة تصنيف الموجودات المالية عند الإقتناء.

يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة.

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق.

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم قياس الموجودات المالية وفقاً لتصنيفها كما يلي:

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تصنف الموجودات المالية للمتاجرة ضمن بند "موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل". يتم تصنيف الموجودات المالية كموجودات مالية للمتاجرة في حال وجود النية لبيع أو إعادة شراء هذه الموجودات في المستقبل القريب. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث هذا التغير.

الموجودات المالية المتوفرة للبيع

تشمل الإستثمارات في الموجودات المالية المتوفرة للبيع الإستثمار في أدوات الدين وأدوات الملكية. أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي لا يتم تصنيفها بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل. أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي يتم الإحتفاظ بها لفترة غير محددة والتي قد يتم بيعها وفقاً لاحتياجات السيولة أو نتيجة للتغيرات في العوامل السوقية.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إعادة تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة ويتم قيد التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع حتى يتم التخلص من الموجود المالي، وعندها يتم قيد الأرباح والخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وفي حال وجود تدن في قيمتها يتم إعادة قيد الخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وتخفيض احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع بقيمة التدني التي تم قيدها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم تصنيف الموجودات المالية المتوفرة للبيع فيما إذا كانت النية لبيع هذه الإستثمارات المالية في المستقبل القريب لا زالت قائمة. في حال عدم القدرة على بيع هذه الإستثمارات نتيجة لعدم توفر سوق نشط أو حدوث تغيير جوهري في نية الإدارة لبيع هذه الإستثمارات في المستقبل القريب، يمكن لإدارة المجموعة أن تقوم بإعادة تصنيف هذه الموجودات المالية في حالات نادرة جداً إلى أي فئة أخرى بالاعتماد على طبيعة الموجود المالي.

يتم إدراج الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عندما لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بصورة يعتمد عليها.

قروض ممنوحة وذمم مدينة

تعتبر القروض الممنوحة والذمم المدينة موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وهي غير متداولة في أسواق مالية نشطة. بعد الاعتراف المبدئي، يعاد قياس قيمة هذه الموجودات بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي، بعد تنزيل التدني. يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى والتي تشكل جزءاً من العائد الفعلي.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند إنتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال لم تقم المجموعة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية

وأبقت السيطرة على الأصول المحولة، تسجل المجموعة حصتها المتبقية في الموجودات وتسجل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت المجموعة كل المخاطر والعوائد الأساسية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في تسجيلها وتسجل أيضاً ضمانات الديون للمبالغ المقبوضة معها.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل الموحدة.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع – يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهري أو طويل الأمد. يتم قياس جوهرية الإنخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة. لا يتم عكس خسائر التدني المقيدة سابقاً على أدوات الملكية من خلال قائمة الدخل الموحدة، وإنما يتم قيد الإرتفاع في القيمة العادلة على الموجودات المالية التي تم قيد التدني في قيمتها سابقاً من خلال قائمة الدخل الشامل الموحدة.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع – يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل، أو جزء من المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

قروض طويلة الأجل

يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الإعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التى تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين ونظام شؤون الموظفين الخاص بالمجموعة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة. من المتوقع تطبيق قانون الضمان الاجتماعي الفلسطيني خلال عام ٢٠١٨ والذي يلزم صاحب العمل بتسوية مكافأة نهاية الخدمة للفترات السابقة لتطبيق أحكام هذا القانون.

عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرةً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع، في حالة عدم موثوقية انتقال ملكية المأجور مع نهاية مدة العقد، يتم استهلاك المأجور على العمر الانتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

تقاص الأدوات المالية

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

الربح لكل سهم

يتم إحتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم إحتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

٤. عقارات وآلات ومعدات

	أراضي	مباني وانشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات الملكية	آليات ومعدات ثقيلة	سيارات	أجهزة وأثاث مكتبي	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	شبكة الإتصالات اللاسلكية	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧	٦,٠٩٩	٣٤,١٣٦	١٩٦,٤٤٣	١,٨٩٢	٣,٦١٩	٢٥,٥٧٣	١١٨,٢٤٨	١٦٨,١٤٨	١,٤٦٠	٥٥٥,٦١٨
الإضافات	–	٢,٣٧٥	١٠,٢٤١	٤٠٠	٦٩	١,٨٢٥	٨,٢٤٥	١٧,٥١٢	٣٨	٤٠,٧٠٥
الإستبعادات	–	–	(٩٤٠)	(٣٦)	(١٩)	(٥٣٥)	(١,٣٢١)	(١,٠٩١)	(١٤)	(٣,٩٥٦)
إعادة تبويب	–	(٤)	٥٩	(٦٩)	–	٥٨	(٢٢٠)	١٧٧	(١)	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٦,٠٩٩	٣٦,٥٠٧	٢٠٥,٨٠٣	٢,١٨٧	٣,٦٦٩	٢٦,٩٢١	١٢٤,٩٥٢	١٨٤,٧٤٦	١,٤٨٣	٥٩٢,٣٦٧
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٧	–	٢٢,٢٢٢	١٥٥,٩٧٩	١,٥٠٧	٣,٤٤٤	٢٠,٨٢٨	٩٤,٧٣٣	١١٩,٦٧٨	١,٤٥٢	٤١٩,٨٤٣
الإستهلاك للسنة	–	١,٩٥٦	٧,٨٨٠	١٣٤	١١٦	١,٦٥٤	١١,٧٣٠	١٦,٢١٨	٤٦	٣٩,٧٣٤
التدني	–	٦٢	–	–	–	٢٩١	–	٢,١٨١	–	٢,٥٣٤
الإستبعادات	–	–	(٩١٦)	(٣٦)	(١٩)	(٥١٠)	(١,٣٠٥)	(١,٠١٩)	(١)	(٣,٨١٩)
إعادة تبويب	–	(٤)	٥٩	(٦٦)	–	٤٦	(١٢٥)	٩١	(١)	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	–	٢٤,٢٣٦	١٦٣,٠٠٢	١,٥٣٩	٣,٥٤١	٢٢,٣٠٩	١٠٥,٠٣٣	١٣٧,١٤٩	١,٤٨٣	٤٥٨,٩٩٢
صافي القيمة الدفترية										
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٦,٠٩٩	١٢,٢٧١	٤٢,٨٠١	٦٤٨	١٢٨	٤,٦١٢	١٩,٩١٩	٤٧,٥٩٧	–	١٣٤,٠٧٥

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
٣١ كانون الأول ٢٠١٦	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٦	٤,٨٥٧	٣٢,٧٣٩	١٩١,٨٥٨	١٦٨,٧٤١	١١٠,٩٥٧	٢٦,٤١٤	٣,٧٥٩	١,٩٦٧	١,٤٨٠	٥٤٢,٧٧٢
الإضافات	١,٢٤٢	١,٤٥٨	٧,٠٣٦	٥,٥٤٨	١٠,٧٩١	١,٠٢٦	–	٥٩	١٢	٢٧,١٧٢
الإستبعادات	–	(٤١)	(٢,٥٠٢)	(٦,٠٠٩)	(٤,٧٧٥)	(٧٣٣)	(١٤٠)	(١١٠)	(١٦)	(١٤,٣٢٦)
إعادة تبويب	–	(٢٠)	٥١	(١٣٢)	١,٢٧٥	(١,١٣٤)	–	(٢٤)	(١٦)	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦	٦,٠٩٩	٣٤,١٣٦	١٩٦,٤٤٣	١٦٨,١٤٨	١١٨,٢٤٨	٢٥,٥٧٣	٣,٦١٩	١,٨٩٢	١,٤٦٠	٥٥٥,٦١٨
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٦	–	٢٠,٢٠٧	١٤٩,٥٦٨	١٠٨,٨٥٧	٨٥,٣٧٣	٢٠,٧٥٧	٣,٤٩٤	١,٤٩٢	١,٣٧٤	٣٩١,١٢٢
الإستهلاك للسنة	–	٢,٠٣٤	٨,٧٠٥	١٦,٦٨٥	١٢,٨٧٦	١,٦٧٤	٩٠	١٢٨	١١٠	٤٢,٣٠٢
الإستبعادات	–	–	(٢,٣٠٨)	(٥,٨٥٥)	(٤,٤٥٧)	(٧١٥)	(١٤٠)	(٩٠)	(١٦)	(١٣,٥٨١)
إعادة تبويب	–	(١٩)	١٤	(٩)	٩٤١	(٨٨٨)	–	(٢٣)	(١٦)	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦	–	٢٢,٢٢٢	١٥٥,٩٧٩	١١٩,٦٧٨	٩٤,٧٣٣	٢٠,٨٢٨	٣,٤٤٤	١,٥٠٧	١,٤٥٢	٤١٩,٨٤٣
صافي القيمة الدفترية										
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦	٦,٠٩٩	١١,٩١٤	٤٠,٤٦٤	٤٨,٤٧٠	٢٣,٥١٥	٤,٧٤٥	١٧٥	٣٨٥	٨	١٣٥,٧٧٥

٥. استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات في أراضي، حيث كانت الحركة عليه كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٤٠,٠٢٨	٣٥,٧١٦
إضافات	٤,٢١٢	٤,٣١٢
بيع استثمارات عقارية	(٢,٥٠٢)	–
رصيد نهاية السنة	٤١,٧٣٨	٤٠,٠٢٨

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية وفقا لتقارير مخمنين معتمدين مبلغ ٥٧,٥١٧,٠٠٠ دينار أردني. تقوم إدارة المجموعة حالياً باستكمال الاجراءات القانونية لنقل ملكية بعض هذه الأراضي.

٦. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	تكاليف الرخصة والخطوط	حقوق إستخدام الألياف الضوئية وموجودات غير ملموسة أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة				
في ١ كانون الثاني ٢٠١٧	١٧,٢٥٩	٢٠٥,٦١٠	٢٤,٥٧٩	٢٤٧,٤٤٨
الإضافات	–	–	٥٧١	٥٧١
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١٧,٢٥٩	٢٠٥,٦١٠	٢٥,١٥٠	٢٤٨,٠١٩
الإطفاء				
في ١ كانون الثاني ٢٠١٧	–	١,٢٦١	١٠,٣٦٧	١١,٦٢٨
الإطفاء للسنة	–	١٠,٢٨١	٢,٠٩٥	١٢,٣٧٦
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	–	١١,٥٤٢	١٢,٤٦٢	٢٤,٠٠٤
صافي القيمة الدفترية				
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١٧,٢٥٩	١٩٤,٠٦٨	١٢,٦٨٨	٢٢٤,٠١٥
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦	١٧,٢٥٩	٢٠٤,٣٤٩	١٤,٢١٢	٢٣٥,٨٢٠

* قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتجديد رخصة كل من شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) لمدة ٢٠ عام تنتهي في عام ٢٠٣٦. بلغت قيمة الرخصة الاجمالية ٢٩٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٢٠٥,٦١٠,٠٠٠ دينار أردني)، حيث بلغت حصة تجديد رخصة جوال ٢٦٠ مليون دولار أمريكي (تشمل رخصة ترددات الجيل الثاني والجيل الثالث) والرصيد المتبقي البالغ ٣٠ مليون دولار أمريكي لتجديد رخصة شركة الاتصالات الفلسطينية.

قامت المجموعة خلال العام بسداد مبلغ ١٣٩,١٤١,٠٠٠ دينار أردني من قيمة الرخصة الاجمالية، ليصبح المبلغ المتبقي من رسوم تجديد الرخصة ٦٦,٤٦٩,٠٠٠ دينار أردني والذي سيتم سداده خلال عام ٢٠١٨ (إيضاح ٢٢).

دراسة تدني قيمة الشهرة

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم بمقدار ١٣% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار ٣%.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لقطاع الخدمات اللاسلكية يخضع لحساسية ما يلي:

- معدل الخصم المستخدم
- معدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات.

معدل الخصم: يمثل معدل الخصم تقديرات السوق الحالية للمخاطر المرتبطة بقطاع الخدمات اللاسلكية، مع الأخذ بالإعتبار قيمة الوقت وأيضاً المخاطر الخاصة بالموجودات التي لم يتم تضمينها بتقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على عوامل ذات علاقة بالمجموعة وقطاع الخدمات اللاسلكية وهو مشتق من المعدل المرجح لكلفة رأس المال. يعتمد احتساب المعدل المرجح لكلفة رأس المال على تكلفة الإقراض وتكلفة رأس المال. يتم احتساب تكلفة رأس المال بناءً على العائد المتوقع على الاستثمار ويعتمد احتساب تكلفة الإقراض على اقتراضات المجموعة الخاضعة للفائدة والتي تلتزم المجموعة بتسديدها. يتم ادراج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال استخدام معاملات بيتا بشكل منفرد. يتم تقييم معاملات بيتا (Beta) بشكل سنوي باستخدام معلومات سوقية متوفرة.

تقدير معدل النمو: يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لقطاع الخدمات اللاسلكية فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

٧. مشاريع تحت التنفيذ

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الاتصالات	١,٦١٦	٦٥٠
تراسل المعطيات	١,٨١٦	١,٠٦١
نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات	١٩	١,٣٣٧
إعادة تأهيل المباني	٥١٠	٤٩٥
أخرى	٢١٠	٣٤
	٤,١٧١	٣,٥٧٧

عند الإنتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات. فيما يلي ملخص الحركة على حساب المشاريع تحت التنفيذ خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٣,٥٧٧	٣,٠٣٩
الإضافات	١٤,٠٩٦	١١,٥٦٢
المحول إلى عقارات وآلات ومعدات	(١٣,٥٠٢)	(١١,٠٢٤)
رصيد نهاية السنة	٤,١٧١	٣,٥٧٧

٨. مخزون المواد

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الخدمات السلكية	٩,٩٣٨	٦,٧٦٥
قطع الكهرباء والتكييف	٦١٧	٤٠٦
عِدد وأدوات	١٨٣	٢١٥
مستهلكات ومواد أخرى	٥٥٦	٥١٥
	١١,٢٩٤	٧,٩٠١

٩. استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية %		القيمة الدفترية	
		٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
				دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شركة فيتل القابضة المحدودة وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة	الإمارات العربية المتحدة	٢٦,٣	٢٥,٣	٧,٨٥٧	٦,٩٧٠
شركة بوابة أريحا للإستثمار العقاري	فلسطين	٥٠,٠	٥٠,٠	١٦,٩٤٦	١٧,٠٥٣
شركة البنك الوطني	فلسطين	١٦,٨	١٦,٨	١٣,١٨٦	١٢,٦٠٥
				٣٧,٩٨٩	٣٦,٦٢٨

- تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠٠٦. تعمل فيتل القابضة على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.
  تم إنشاء شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠١١. تعمل فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.
  ارتأت المجموعة تجميع المعلومات التي تخص شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا المحدودة (VTel MEA) بسبب أن هذه الاستثمارات تتم إدارتها بشكل إجمالي.
- تعمل "شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري" (شركة بوابة أريحا) في مجال الإستثمار في العقارات والمشاريع السياحية. تعتقد المجموعة أن لها نفوذاً مؤثراً على بوابة أريحا ولا تملك السيطرة عليها.
- قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٥ بشراء حصص إضافية في شركة البنك الوطني (البنك) لتصل نسبة ملكية المجموعة في البنك إلى ١٦,٨%، تعتقد إدارة المجموعة بأن لها نفوذاً مؤثراً على البنك. لذلك، ووفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. بلغت القيمة العادلة للاستثمار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مبلغ ١٦,٤٤٢,٠٠٠ دينار أردني.

يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمار المجموعة في شركاتها الحليفة.

	فيتل القابضة المحدودة وفيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (مجمعة)		شركة البنك الوطني		شركة بوابة أريحا		المجموع	
	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
المركز المالي للشركات الحليفة								
موجودات غير متداولة	١٣٠,٢٩٥	١٣٨,٢٠٨	٢٠٩,٤٢٦	١٨٥,٨٢٩	٣٥,٩٢٨	٣٥,٥٤٧	٣٧٤,٢٠٠	٣٥٩,٩٦٥
موجودات متداولة	٣٣,٦٧١	٣١,٩٨٣	٥٥٥,٨٦٨	٤٩٢,٨٨١	٧,٣٢١	٦,٥٢٦	٥٩٣,٦٠٤	٥٣٢,١٨٥
مطلوبات غير متداولة	(١١٠,١٢٣)	(٩٥,١٨٦)	(٦٨,٢٧٥)	(٦٠,١٢٣)	(٥٠٤)	(٣٩٠)	(١٧٩,٩٠٤)	(١٥٥,٨١٣)
مطلوبات متداولة	(٢٣,٩٦٩)	(٤٧,٤٨٨)	(٦٢٧,٨٤٤)	(٥٥٢,٨٧٤)	(٩,٠٣٢)	–	(٦٥٥,٠٠٠)	(٦٠٩,٣٩٤)
حقوق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الحليفة	٢٩,٨٧٤	٢٧,٥١٧	٦٩,١٧٥	٦٥,٧١٣	٣٣,٧١٣	٣٢,١٦٢	١٣٢,٩٠٠	١٢٦,٩٤٣
حصة المجموعة	٧,٨٥٧	٦,٩٧٠	١١,٦٢١	١١,٠٤٠	١٧,٠٥٣	٥,٣٧٦	٣٦,٤٢٤	٣٥,٠٦٣
الشهرة الضمنية	–	–	١,٥٦٥	١,٥٦٥	–	٩٠٣	١,٥٦٥	١,٥٦٥
القيمة الدفترية للاستثمار	٧,٨٥٧	٦,٩٧٠	١٣,١٨٦	١٢,٦٠٥	١٧,٠٥٣	٥,٣٧٦	٣٧,٩٨٩	٣٦,٦٢٨
الإيرادات ونتائج الأعمال								
إيرادات	–	–	٣٥,٥٤٧	٣٢,١٦٢	–	–	٣٨,١١١	٣٢,١٦٢
نتائج الأعمال	٨,٧٠٦	١٢,٠٣٧	٦,٥٢٦	٥,٣٧٦	(٣٩٠)	–	١٥,٧٠١	١٧,٠٢٣
حصة المجموعة من نتائج الأعمال	–	(٦,٤٠٠)	١,٠٧٣	٩٠٣	–	–	٩٦٧	(٥,٤٩٧)
حصة المجموعة من بنود الدخل الشامل الأخرى	–	–	(٤٦)	(١١٦)	–	–	(٤٦)	(١١٦)

١٠. موجودات مالية متوفرة للبيع

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مدرجة في أسواق مالية	١٥٦,٣٥٥	١٣٩,٦٩٥
غير مدرجة في أسواق مالية	٤,٥٩٤	٤,٠٦٣
	١٦٠,٩٤٩	١٤٣,٧٥٨

تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

لقد كانت الحركة على حساب إحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	(١,٠٨٣)	٨,٢١٩
خسائر غير متحققة	(٦,١٢٦)	(١٠,٠٣٩)
(أرباح) خسائر بيع موجودات مالية متحققة	(٤٤٩)	٢١٥
حصة الشركة من نتائج شركات حليفة	(٤٦)	(١١٦)
خسائر تدني تم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل	–	٦٣٨
رصيد نهاية السنة	(٧,٧٠٤)	(١,٠٨٣)

١١. موجودات مالية أخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض لشركات حليفة*	١١٥,٦٢٠	١١١,١١٤
دفعات مقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية	١٢,٣٢٠	–
	١٢٧,٩٤٠	١١١,١١٤
قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح ١٤)	–	(١١,١١٢)
	١٢٧,٩٤٠	١٠٠,٠٠٢

* قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية جديدة مع شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (شركة حليفة) يتم بموجبها تجميع جميع القروض الممنوحة سابقاً مع الفوائد المستحقة عليها واعادة جدولتها بقرض واحد. يسدد هذا القرض على عشرة دفعات سنوية متساوية بالاضافة الى الفوائد المستحقة. يستحق على القرض فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض في أسواق لندن (ليبور) لسنة مضافاً إليها هامش بنسبة ٢,٠٥% وبحيث يكون الحد الأدنى للفائدة ٤% سنوياً. قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية جدولة جديدة مع شركة فيتل، تم بموجبها رسملة الفوائد المستحقة على القرض كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، واضافتها إلى اصل القرض. وفقاً لاتفاقية الجدولة سيسدد القرض على عشرة دفعات سنوية متساوية بالاضافة الى الفوائد المستحقة بحيث تستحق الدفعة الاولى من القرض خلال منتصف عام ٢٠١٩، مع بقاء سعر الفائدة على القرض والشروط الأخرى كما تم الاتفاق عليه سابقاً.

١٢. بضاعة

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	٧٢٨	٨٤٢
أجهزة هاتف خلوي	٣٢٢	٣٢٩
مواد دعاية وإعلان وبضاعة اخرى	١,٥٩٣	٢,٤٨٤
	٢,٦٤٣	٣,٦٥٥

١٣. ذمم مدينة

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مشتركي الخدمات – أفراد وشركات	٨١,٠١٦	٦٣,٦٤٩
السلطة الوطنية الفلسطينية	٨٢,٨١١	٦٠,٣١٣
مستحق من الوكلاء	٩,٩٣٥	٩,٤٤١
مستحق من شركات إتصالات	٣,٠١٢	٤,٩٤٩
أخرى	٤,١٤٢	٣,١٣٣
إجمالي الذمم التجارية	١٨٠,٩١٦	١٤١,٤٨٥
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها *	(٧١,٨١٣)	(٥٩,٩٤٢)
صافي الذمم المدينة التجارية	١٠٩,١٠٣	٨١,٥٤٣
إيرادات مستحقة	١٠,٥٣٧	٨,٨٤٧
	١١٩,٦٤٠	٩٠,٣٩٠

* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بنسب محددة من إجمالي الإيرادات المفوترة مع الأخذ بعين الاعتبار تعمير الذمم المدينة.

بلغ مجموع الذمم المدينة التجارية والمخصص لها بالكامل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦ مبلغ ٧١,٨١٣,٠٠٠ دينار أردني و٥٩,٩٤٢,٠٠٠ دينار أردني على التوالي.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٥٩,٩٤٢	٥٢,٢٨١
إضافات خلال السنة	٦,٨٤١	٧,٠٥٥
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	٥,٠٣٠	٦٠٦
رصيد نهاية السنة	٧١,٨١٣	٥٩,٩٤٢

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦:

	المجموع	ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				
			أقل من ٣٠ يوم	٣١ – ٦٠ يوم	٦١ – ٩٠ يوم	٩١ – ١٢٠ يوم	أكثر من ١٢٠ يوم
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٧	١٠٩,١٠٣	٣٧,٤٢٧	١٧,٧١٥	٥,٣٩٨	١,٦٧٧	١,١١٣	٤٥,٧٧٣
٢٠١٦	٨١,٥٤٣	٣٢,١١٧	١٤,٩٧٤	٢,٨٥٠	١,٦٨٩	٣٨	٢٩,٨٧٥

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

١٤. موجودات متداولة أخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مستحق من جهات ذات علاقة	٨٣٢	٣,٠٧٥
الجزء المتداول من الدفعات المقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية	٢,٠٤٠	–
قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح ١١)	–	١١,١١٢
دفعات مقدمة لمقاولين وموردين	١٠,٥٨٤	٧,٥١٢
مصاريف مدفوعة مقدماً	٤,٩٨٢	٨,٣٣١
أخرى	٣,٨٣٨	٣,٩٥٤
	٢٢,٢٧٦	٣٣,٩٨٤

١٥. موجودات مالية للمتاجرة

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	٤,٣٤٤	٣,٥٦٨
أسهم مدرجة في أسواق مالية إقليمية	٤,٠٧١	٤,٥٧٢
	٨,٤١٥	٨,١٤٠

١٦. النقد والنقد المعادل

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
نقد في الصندوق	٦٦٥	٧١٩
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	٣٩,٠٩٦	١٨٠,٨٦١
	٣٩,٧٦١	١٨١,٥٨٠

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل ١٤,٣٦٤,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، وبلغ معدل الفائدة ٤,٥% على الودائع. تستحق هذه الودائع خلال فترة أقل من ثلاثة أشهر.

١٧. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به والمدفوع ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦.
بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ سهم للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦.

١٨. الاحتياطيات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجباري ما تم إقتطاعه بنسبة ١٠% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ما يعادل ٢٥% من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن اقتطاع الإحتياطي الإجباري.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة كإحتياطي إختياري وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الاختياري خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم اقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الخاص خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦.

١٩. أرباح موزعة ومقترح توزيعها

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام ٢٠١٨ بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد عن العام ٢٠١٧ بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٥ نيسان ٢٠١٧ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٠ دينار أردني للسهم الواحد عن العام ٢٠١٦ بإجمالي مبلغ ٥٢,٦٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ٢٨ آذار ٢٠١٦ الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٠,٤٥ دينار أردني للسهم الواحد عن العام ٢٠١٥ بإجمالي مبلغ ٥٩,٢٣١,٠٠٠ دينار أردني.

٢٠. قروض طويلة الأجل

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل من بنوك إقليمية ومحلية	٦٠,٢٦٥	٧٩,٧٩٦
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (إيضاح ٢٣)	(١٤,١٨٠)	(١٩,٥٣١)
	٤٦,٠٨٥	٦٠,٢٦٥

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع بنك إقليمي بإجمالي مبلغ ١٠٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٧٠,٩٠٠,٠٠٠ دينار أردني) ليتم استخدامه لسداد جزء من دفعات الرخصة المستحقة. تستحق على القرض فائدة سنوية تعادل سعر الاقراض في أسواق لندن (ليبور) لثلاثة أشهر مضافاً إليها نسبة ٢,٧٥% وبحد أدنى ٤%. يسدد القرض على ٢٠ دفعة ربع سنوية تبدأ في حزيران ٢٠١٧ وتنتهي في آذار ٢٠٢٢.

٢١. مطلوبات مالية أخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٤٦,٤٤٣	٣٧,٩٧٧
الجزء غير المتداول من رسوم تجديد الرخصة (إيضاح ٦)	–	٢٤,٨١٥
	٤٦,٤٤٣	٦٢,٧٩٢

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	٣٧,٩٧٧	٣٨,٥١٨
إضافات خلال السنة	١٢,٥٨٤	٧,٠٥٥
دفعات خلال السنة	(٤,١١٨)	(٧,٥٩٦)
رصيد نهاية السنة	٤٦,٤٤٣	٣٧,٩٧٧

٢٢. ذمم دائنة

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الجزء المتداول من رسوم تجديد الرخصة (إيضاح ٦)	٦٦,٤٦٩	١٥٩,٥٢٥
ذمم تجارية لموردين	١٨,٥٣٤	١٦,٠٠٤
ذمم شركات إتصالات	١١,٨٧٠	١٢,٢٩٤
رسوم رخصة مستحقة	٢,٧٩٦	١١,٦٣٦
تأمينات نقدية من المشتركين	٢,٥١٠	٢,٦٦٣
	١٠٢,١٧٩	٢٠٢,١٢٢

٢٣. تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (إيضاح ٢٠)	١٤,١٨٠	١٩,٥٣١
حسابات جاري مدين*	٣٦,٧٥٩	١١,٤٤٠
	٥٠,٩٣٩	٣٠,٩٧١

* يمثل هذا البند الرصيد المستغل من سقوف جاري مدين تم منحها للمجموعة. قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقية جاري مدين مع بنك إقليمي بسقف ٢٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ١٤,١٨ مليون دينار أردني).
بلغ الرصيد غير المستغل من سقوف الجاري مدين الممنوحة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مبلغ ٥,٧٨٢,٠٠٠ دينار أردني.

٢٤. مخصص ضريبة الدخل

لقد كان الربح الضريبي للشركة ولشركة جوال يخضع لضريبة دخل بمعدل ٥٠% من نسبة الضريبة القانونية (إعفاء جزئي)، للسنوات حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٣١ كانون الأول ٢٠٢١، على التوالي. خلال عام ٢٠١٢ قامت جوال بتأجيل حق الانتفاع طوعاً من الإعفاء الجزئي لفترة السنتين ٢٠١٢ و٢٠١٣ وذلك استجابة لدعوة الحكومة لتأجيل الاعفاء لتلك السنتين. وفقاً لاتفاقية الرخصة الجديدة لشركة جوال يعتبر الإعفاء الجزئي الممنوح لها لاغياً اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٧، ليصبح الربح الضريبي لجوال خاضعاً لضريبة دخل بمعدل ١٠٠% من نسبة الضريبة القانونية والبالغة ٢٠%.

قامت المجموعة خلال العام بالتوصل الى تفاهم مع وزارة المالية على آلية استرداد مبلغ الاعفاء الجزئي لفترة السنتين ٢٠١٢ و٢٠١٣ والبالغ ١٠٠,٠٩٤,٠٠٠ شيكل إسرائيلي (أي ما يعادل ١٩,٨٩٩,٠٠٠ دينار أردني)، حيث سيتم خصم المبلغ من حساب الضرائب والرسوم الحكومية المستحقة على دفعات متساوية لمدة ١٠ سنوات. وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، تم قيد مبلغ الاعفاء بالقيمة الحالية للدفعات المستقبلية في قائمة الدخل الموحدة كاسترداد مصروف ضريبة الدخل بما يعادل ١٣,٦٠٩,٠٠٠ دينار أردني وترصيده كدفعات مقدمة على حساب الضرائب والرسوم الحكومية ضمن الموجودات غير المتداولة حيث سيتم الاستفادة من اول دفعة نهاية عام ٢٠١٨.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد مخصص ضريبة الدخل خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد المخصص في بداية السنة	١٦,٢٢٨	١٥,٣٢٠
ضريبة دخل السنة الحالية	١٩,٨٢٨	١١,٨١٤
خصم على دفعات مسبقة	(١,٣٨٩)	(٨٣٨)
دفعات	(٢٢,٨٥٦)	(٩,٨٦٦)
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(١,١٨٠)	(٢٠٢)
رصيد المخصص في نهاية السنة	١٠,٦٣١	١٦,٢٢٨

توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة حتى عام ٢٠١٦.

فيما يلي تفاصيل مصروف ضريبة الدخل:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصروف ضريبة الدخل	١٩,٨٢٨	١١,٨١٤
استرداد الاعفاء الجزئي	(١٣,٦٠٩)	–
خصم على سلفيات ضريبية مدفوعة مقدماً	(١,٣٨٩)	(٨٣٨)
	٤,٨٣٠	١٠,٩٧٦

٢٥. مطلوبات متداولة أخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصاريف مستحقة	٦٤,٦١٥	٥٢,٥٢٦
إيرادات مؤجلة	١٥,٤٣٨	١٥,٠٤٦
ضريبة قيمة مضافة مستحقة	٢,٧٢٧	٢,٦٨٨
برنامج الولاء للزبائن	٢,٧٤٤	٢,٨٠١
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	٨,٨١٥	٨,٩٩٠
مصاريف مسؤولية اجتماعية مستحقة	٦٢٧	٤٧٨
مخصص إجازات الموظفين	١,٠٨٣	١,٠٦٤
مستحق لصندوق إدخار الموظفين *	٥,٩٢٩	٥,١٢٥
أخرى	١٠,٨٣٠	٥,٥٣٩
	١١٢,٨٠٨	٩٤,٢٥٧

* تمثل هذه المبالغ حصة المجموعة والمبالغ المقتطعة من الموظفين لصالح صندوق الادخار والتي لم يتم تحويلها إلى الصندوق كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، حيث تقوم شركات المجموعة بدفع نسبة متفق عليها من راتب الموظف وتقتطع في المقابل نسبة اخرى من الموظف نفسه. يتم تحويل هذه المبالغ الى صناديق الادخار والتي تدار بشكل منفصل من قبل لجنة لادارة موارد صندوق الادخار حسب النظام الداخلي المعتمد لكل صندوق.

٢٦. الإيرادات

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مكالمات سلكية ولاسلكية وبدل خدمات	٢٣٤,٣٩٢	٢٣٧,٨٨٩
إيرادات الربط البيني	١٩,٥٣٩	٢٢,٤٠٨
الخدمات الرقمية	٧٦,٨٩٠	٦٦,٣٥٣
رسوم تركيبات خطوط جديدة	١٤٩	١٠٣
أخرى	٣,٧٧٠	٥,٦٤٢
	٣٣٤,٧٤٠	٣٣٢,٣٩٥

٢٧. تكاليف خدمات الاتصالات

تشمل تكاليف خدمات الاتصالات بشكل رئيسي تكاليف الربط البيني والتجوال الدولي المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى.

٢٨. رسوم حكومية على الإيرادات

وفقاً لمذكرة التفاهم بين شركة الاتصالات الفلسطينية والسلطة الوطنية الفلسطينية، تلتزم شركة الاتصالات وجوال بدفع رسوم الرخصة بواقع ٧% من جميع الإيرادات التشغيلية المتعلقة بخدمات الإتصالات السلكية واللاسلكية والإيرادات التشغيلية الأخرى المتعلقة بها.

٢٩. تكاليف أخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
عمولات	٩,٦٠٦	٨,٥١٣
تكاليف الخدمات الرقمية	٣,١٣٥	٣,١٧٥
تكاليف تركيبات الخطوط الجديدة	١,٦٧٦	١,٥٦٨
تكاليف البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	٧٥٨	٧٠٨
تكاليف أجهزة هاتف خلوي مباعة	٤٥٢	٣٧٤
أخرى	١,٠٦٤	٥٩٥
	١٦,٦٩١	١٤,٩٣٣

٣٠. مصاريف تشغيلية وإدارية

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها	٦٣,٤١٠	٦٢,٥٣٧
مصروف مخصصات تعويض نهاية خدمة ونهاية خدمة مبكرة	٢٢,٨٨٤	٧,٠٥٥
إستهلاك عقارات وآلات ومعدات	٣٩,٧٣٤	٤٢,٣٠٢
إطفاء موجودات غير ملموسة	١٢,٣٧٦	٤,١٦٧
دعاية وإعلان	١٥,٥٥٢	١٦,٣٠٧
تكاليف صيانة	١٤,٢٢٨	١٢,٤٠٤
مياه وكهرباء وخدمات عامة	١١,٠١٤	٩,٨٦١
إيجارات	٦,٥٠٧	٦,٢٣٣
المسؤولية الاجتماعية	٣,٩٠٨	٣,٥٥٣
مصاريف بريد وتحصيل ونقل	٢,٢١٣	٢,١٣٠
حراسة وتنظيف	٢,٣٧٥	٢,٠٤٥
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٦,٨٤١	٧,٠٥٥
أتعاب مهنية واستشارات	٢,٨٨٥	٢,٤١٨
سفر وإقامة وتنقلات ووقود	١,٦٨٣	١,٦١٥
استئجار سيارات	١,١٧٠	١,٤٤٠
تأمين الموجودات والموظفين	١,٣١٦	١,١٢٤
مؤتمرات وضيافة	٩٣٤	٨٢٢
قرطاسية ومطبوعات	٢١٥	٢٦٢
أخرى	٢,١٩٤	٢,٠٩٠
	٢١١,٤٣٩	١٨٥,٤٢٠

٣١. صافي أرباح الاستثمارات

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة	٤٢٢	(٥٣١)
أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية	٤٣٩	(٢١٥)
خسائر تدني موجودات مالية متوفرة للبيع (إيضاح ١٠)	–	(٦٣٨)
توزيعات أرباح أسهم	٨,٢٢٠	٦,١٥٦
فوائد سندات	–	٣٨
	٩,٠٨١	٤,٨١٠

٣٢. (خسائر) إيرادات أخرى، بالصافي

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
إيرادات فوائد	٥,٨٠١	٦,٥٨٥
أرباح تحويل عملات أجنبية	٦,٢٣٧	١,٥٢٨
خسائر استبعاد عقارات وآلات ومعدات	(١٢١)	(٢١٠)
خسائر تدني موجودات	(٢,٥٣٤)	–
عقود تحويل عملات آجلة	(٥,٥٥٢)	(٧٢)
أخرى	(٤,٤٢٢)	(٣,٩٨٩)
	(٥٩١)	٣,٨٤٢

٣٣. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح العامين ٢٠١٧ و٢٠١٦ كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
ربح السنة (دينار أردني)	٧٠,٥٢٨,٠٠٠	٨٠,٠٥٦,٠٠٠
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها	١٣١,٦٢٥,٠٠٠	١٣١,٦٢٥,٠٠٠
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	٠,٥٣٦	٠,٦٠٨

٣٤. التزامات تعاقدية ومحتملة

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	٥٥,٢٥٢	٣٦,٢٥٥
	٥٥,٢٥٢	٣٦,٢٥٥

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية.

٣٥. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند الأرصدة والمعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها كلياً أو جزئياً أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٦:

	طبيعة العلاقة	٢٠١٧ دينار أردني (بالآلاف)	٢٠١٦ دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل	بنوك – مساهمين رئيسيين	٦٠,٢٦٥	٧٨,٥٧٩
جاري مدين	بنوك – مساهمين رئيسيين	١٦,٧٦١	–
مستحق من جهات ذات علاقة	مساهمين رئيسيين وشركات حليفة	٨٣٢	٣,٠٧٥
قروض لشركات حليفة	شركات حليفة	١١٥,٦٢٠	١١١,١١٤

فيما يلي المعاملات مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة للسنوات ٢٠١٧ و٢٠١٦ :

مصاريف تمويل	بنوك – مساهمين رئيسيين	٣,٠٥٥	٥٠٦
إيرادات فوائد	شركة حليفة	٤,٥٠٦	٤,٥٣٧
رواتب ومنافع الإدارة العليا:			
منافع قصيرة الأجل		٢,٠٥١	٢,١٠٧
نهاية الخدمة		٢٢٩	٢١٦

بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تعتبر كفيلاً لقرض تم منحه لشركة حليفة. وفقاً لسند الكفالة، فإن المجموعة تلتزم بكفالة ٢٥% من رصيد القرض القائم والبالغ ٥,١ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٣,٦٢ مليون دينار أردني) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

٣٦. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الإتصالات السلكية، خدمات الإتصالات اللاسلكية والخدمات الرقمية وقطاعات أخرى، بالإضافة إلى نشاطات الاستثمار. يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات اللاسلكية بتوفير خدمات الإتصال اللاسلكي وتشغيل شبكة الهاتف الخلوي في فلسطين.

يعتبر قطاع الخدمات الرقمية مزوِّد رئيسي لخدمات الإنترنت والخطوط المؤجرة وخدمة الانترنت السريع في فلسطين.

يمثل قطاع الإستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ :

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات						
إيرادات القطاع من جهات خارجية	٢٩,٧٤٥	٢١٣,٣٤١	٩١,٦٥٤	–	–	٣٣٤,٧٤٠
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	٢,٣٩٢	٩٩٩	١٩,٧٠٠	–	(٢٣,٠٩١)	–
مجموع الإيرادات	٣٢,١٣٧	٢١٤,٣٤٠	١١١,٣٥٤	–	(٢٣,٠٩١)	٣٣٤,٧٤٠
نتائج الأعمال						
استهلاكات وإطفاءات	(٥,٧١٦)	(٣٥,٤٩٦)	(١٠,٨٩٨)	–	–	(٥٢,١١٠)
خسائر تدني موجودات مالية	–	(٢,١٨١)	(٣٥٣)	–	–	(٢,٥٣٤)
الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	–	–	–	٩٦٧	–	٩٦٧
ربح القطاع قبل الضريبة	٧٩٦	٤٢,٦١٩	٢١,٨٩٥	١٠,٠٤٨	–	٧٥,٣٥٨
معلومات أخرى						
استثمار في شركات حليفة	–	–	–	٣٧,٩٨٩	–	٣٧,٩٨٩
مصاريف رأسمالية	٦,٨١٠	٢٥,٤٣٩	١٢,٤٤٣	–	–	٤٤,٦٩٢

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧:

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الموجودات والمطلوبات						
موجودات القطاعات	١٨٣,٨٠٦	٤٠٤,١١٣	٣٣٨,٤٥٩	٢٤٩,٠٩١	(٢٤٠,٥٦٣)	٩٣٤,٩٠٦
مطلوبات القطاعات	٧٦,٩٢٨	١٧٥,٦٠٣	١٤٤,٨٨٢	–	(٢٨,٣٢٨)	٣٦٩,٠٨٥

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦:

	الإتصالات السلكية		الإتصالات اللاسلكية		الخدمات الرقمية		الإستثمار		الإستبعادات		المجموع	
	دينار أردني (بالآلاف)		دينار أردني (بالآلاف)		دينار أردني (بالآلاف)		دينار أردني (بالآلاف)		دينار أردني (بالآلاف)		دينار أردني (بالآلاف)	
الإيرادات												
إيرادات القطاع من جهات خارجية	٢٩,٧٧٤		٢١٩,٧٣٢		٨٢,٨٨٩		–		–		٣٣٢,٣٩٥	
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	٣,٧٠٩		٣٧٥		١٨,٩٥٣		–		(٢٣,٠٣٧)		–	
مجموع الإيرادات	٣٣,٤٨٣		٢٢٠,١٠٧		١٠١,٨٤٢		–		(٢٣,٠٣٧)		٣٣٢,٣٩٥	
نتائج الأعمال												
استهلاكات وإطفاءات	(٥,٩٨٠)		(٢٩,٦٠٤)		(١٠,٨٨٥)		–		–		(٤٦,٤٦٩)	
خسائر تدني موجودات مالية	–		–		–		(٦٣٨)		–		(٦٣٨)	
الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	–		–		–		(٥,٤٩٧)		–		(٥,٤٩٧)	
ربح (خسارة) القطاع قبل الضريبة	٣,٨٠٧		٦٤,٤٩٣		٢٣,٤١٩		(٦٨٧)		–		٩١,٠٣٢	
معلومات أخرى												
استثمار في شركات حليفة	–		–		–		٣٦,٦٢٨		–		٣٦,٦٢٨	
مصاريف رأسمالية	٥,٣٦١		١٣,٣١٦		٩,٣٩٢		–		–		٢٨,٠٦٩	
الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦:												
الموجودات والمطلوبات												
موجودات القطاعات	١٩٢,٧٣١		٤٥٧,٠٩٤		٣٢٣,٤٦٧		٢٢٨,٥٥٤		(١٨٠,٦٠٨)		١,٠٢١,٢٣٨	
مطلوبات القطاعات	٧٨,٥٠٦		٢٦٥,٦٢٠		١٣٣,١٠٢		–		(١٠,٥٩٣)		٤٦٦,٦٣٥	

٣٧. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض وتسهيلات إئتمانية خاضعة للفائدة وذمم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والقروض الممنوحة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة. كذلك تمتلك المجموعة استثمارات متوفرة للبيع.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الإئتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

– مخاطر أسعار الفائدة

هي المخاطر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار الفائدة في السوق. إن التعرض لمخاطر التغير لأسعار الفائدة بالسوق مرتبط بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية ذات أسعار فائدة متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

	التغير في أسعار الفائدة	الأثر على الربح قبل الضريبة
	نقطة أساس	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٧		
دولار أمريكي	+٢٠	٣٧
دولار أمريكي	– ٢٠	(٣٧)
يورو	+٢٠	–
يورو	– ٢٠	–
٢٠١٦		
دولار أمريكي	+٢٠	٤٠
دولار أمريكي	– ٢٠	(٤٠)
يورو	+٢٠	–
يورو	– ٢٠	–

– مخاطر الإئتمان

هي المخاطر الناجمة عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته المحددة في أداة مالية أو عقد من عقود الزبائن، مما يؤدي إلى خسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الإئتمان الناجمة عن الأنشطة التشغيلية بشكل أساسي (الذمم التجارية) وكذلك أنشطة الإستثمار والتمويل ويشمل الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الأدوات المالية.

الذمم التجارية

يقوم كل قطاع من قطاعات الأعمال بإدارة مخاطر الإئتمان وفق سياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الإئتمان. لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء، وبالتالي فإن مخاطر الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الإئتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل حوالي ٤٦% من مجموع الذمم المدينة التجارية.

بالإضـــافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

يتم إجراء دراسة تدني القيمة بشكل منفرد على الزبائن الرئيسين كما في تاريخ القوائم المالية. بالإضافة الى إجراء دراسة تدني القيمة على عدد كبير من الذمم الأخرى بشكل مجموعات. تتضمن طريقة الإحتساب نسب معينة من الفواتير المصدرة للزبائن وجدول تحليل أعمار الذمم المدينة. إن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الإئتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح (١٣).

موجودات مالية أخرى

فيما يخص مخاطر الإئتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى للمجموعة والتي تشمل قروض ممنوحة وودائع لدى البنوك فإنه يتم إتخاذ القرارات الاســتثمارية والمالية فقط للأطراف الموافق عليها. تكون المجموعة عرضــة لمخاطر الإئتمان في حال تعثر الطرف الآخر. إن الحد الأقصى لتعرض الموجودات المالية الأخرى لمخاطر الإئتمان هو القيمة الدفترية لهذه الموجودات.

- **مخاطر السيولة**

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين اسـتمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر سقوف الجاري مدين والتسـهيلات البنكية الأخرى. تقتضـي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال ٤٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصــدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصــومة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦ حسب فترة الاستحقاق:

	تحت الطلب	أقل من ٣ أشهر	٣ – ١٢ شهر	١ – ٥ سنوات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
٣١ كانون الأول ٢٠١٧					
قروض وتسهيلات ائتمانية	–	٤,٢١٥	٤٧,٧٧٦	٤٩,٦٧١	١٠١,٦٦٢
ذمم دائنة	٣٦,٠٨٣	٣٢,٥١٢	٣٣,٥٨٤	–	١٠٢,١٧٩
مطلوبات أخرى	٢٦,٠٠١	٤٢,٣٧١	٢٧,٩١٥	–	٩٦,٢٨٧
	٦٢,٠٨٤	٧٩,٠٩٨	١٠٩,٢٧٥	٤٩,٦٧١	٣٠٠,١٢٨
٣١ كانون الأول ٢٠١٦					
قروض وتسهيلات ائتمانية	–	٤,٥١٥	٢٩,٣٠٧	٦٥,٦٨٩	٩٩,٥١١
ذمم دائنة	١٦,٦١٣	١٢٥,٧٩٣	٥٩,٧١٦	–	٢٠٢,١٢٢
مطلوبات أخرى	٢١,١٠٠	٣٤,٣٨٥	٢٢,٦٦٢	٢٤,٨١٥	١٠٢,٩٦٢
	٣٧,٧١٣	١٦٤,٦٩٣	١١١,٦٨٥	٩٠,٥٠٤	٤٠٤,٥٩٥

- **مخاطر التغير في أسعار الأسهم**

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة وإحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

	الزيادة في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
	(%)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في بورصة فلسطين	+ ١٠	٤٣٤	٤,٧٠٢
أسهم مدرجة في بورصة عمان	+ ١٠	٤٠٨	١٠,٣٧٥
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	+ ١٠	-	٥٥٩
أسهم غير مدرجة	+ ٥	-	٢٣٠

- **مخاطر العملات الأجنبية**

هي مخاطر التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. تكون المجموعة عرضةً لمخاطر العملات الأجنبية الناجمة عن الأنشطة التشغيلية (عندما تكون الإيرادات أو المصاريف بعملة تختلف عن عملة المجموعة الأساسية).

كما تقوم المجموعة بتقليل مخاطر تغير أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني عن طريق استخدام عقود تحويل العملات الآجلة.

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة التغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

	الزيادة/النقص في سعر الشيقل مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح قبل الضريبة
	%	دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٧		
شيقل إسرائيلي	+ ١٠	٦,٢٧٣
شيقل إسرائيلي	– ١٠	(٦,٢٧٣)
٢٠١٦		
شيقل إسرائيلي	+ ١٠	٦,٠١٣
شيقل إسرائيلي	– ١٠	(٦,٠١٣)

– إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٢٠١٦.

يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع ٥٦٥,٨٢١,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل ٥٥٤,٦٠٣,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦.

٣٨. قياس القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة:

– المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

– المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

– المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكورة أعلاه خلال العامين ٢٠١٧ و٢٠١٦.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية متوفرة للبيع – مدرجة	٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١٥٦,٣٥٥	–	–
موجودات مالية للمتاجرة	٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٨,٤١٥	–	–
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	٣١ كانون الأول ٢٠١٧	–	–	٥٧,٥١٧

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني) دينار أردني (بالآلاف)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث) دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية متوفرة للبيع	٣١ كانون الأول ٢٠١٦	١٣٩,٦٩٥	–	–
موجودات مالية للمتاجرة	٣١ كانون الأول ٢٠١٦	٨,١٤٠	–	–
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	٣١ كانون الأول ٢٠١٦	–	–	٥٦,٠٥٧

– حساسية المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث):

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة، والتي تمثل في الأغلب أسعار بيع لأراضي مشابهة خلال العام والتي يتم احتسابها بالقيمة العادلة للمتر المربع من الأرض مضروباً بعدد الأمتار المربعة.

يمثل الجدول التالي حساسية القيمة العادلة للاستثمارات العقارية:

	الزيادة/النقص في القيمة العادلة %	الأثر على القيمة العادلة دينار أردني (بالآلاف)
٢٠١٧		
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	+ ٥	٢,٨٧٦
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	– ٥	(٢,٨٧٦)
٢٠١٦		
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	+ ٥	٢,٨٠٣
القيمة العادلة للمتر المربع الواحد	– ٥	(٢,٨٠٣)

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي مقارنة بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب تصنيفها في القوائم المالية:

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
موجودات مالية				
موجودات مالية متوفرة للبيع				
مدرجة	١٥٦,٣٥٥	١٣٩,٦٩٥	١٥٦,٣٥٥	١٣٩,٦٩٥
ذمم مدينة	١١٩,٦٤٠	٩٠,٣٩٠	١١٩,٦٤٠	٩٠,٣٩٠
موجودات مالية للمتاجرة	٨,٤١٥	٨,١٤٠	٨,٤١٥	٨,١٤٠
موجودات مالية أخرى	١٣٤,٦٥٠	١١٨,١٤٣	١٣٤,٦٥٠	١١٨,١٤٣
نقد ونقد معادل	٣٩,٧٦١	١٨١,٥٨٠	٣٩,٧٦١	١٨١,٥٨٠
	٤٥٨,٨٢١	٥٣٧,٩٤٨	٤٥٨,٨٢١	٥٣٧,٩٤٨
مطلوبات مالية				
قروض وتسهيلات ائتمانية	٩٧,٠٢٤	٩١,٢٣٦	٩٧,٠٢٤	٩١,٢٣٦
ذمم دائنة	١٠٢,١٧٩	٢٠٢,١٢٢	١٠٢,١٧٩	٢٠٢,١٢٢
مطلوبات مالية أخرى	٩٦,٢٨٧	١٠٢,٩٦٢	٩٦,٢٨٧	١٠٢,٩٦٢
	٢٩٥,٤٩٠	٣٩٦,٣٢٠	٢٩٥,٤٩٠	٣٩٦,٣٢٠

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والذمم الدائنة والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المتداولة والموجودات المالية للمتاجرة باستخدام الأسعار السائدة في تاريخ القوائم المالية.
- تم تقدير القيمة العادلة للقروض الخاضعة للفائدة من خلال خصم التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

٣٩. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.

٤٠. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض إيضاحات القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ لتتناسب مع عرض القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

ملاحظات

ملاحظات

إبقى على تواصل

هاتف: 4019 294 2 970+
فاكس: **0305 235 2 970+**
فلسطين، رام الله، ص.ب **636**
ir@paltelgroup.ps
www.paltelgroup.ps