مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

التقرير السنـوي 2014



نبني ونستمر

فلسطين، رام الله، ص.ب 636
هـــاتـف: 4019 294 2 970+
فـــاكس: 0305 235 2 970+
ir@paltelgroup.ps
www.paltelgroup.ps

مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP

التقرير السنوي
2014

نبني ونستمر

قائمة المحتويات

عن مجموعة الاتصالات الفلسطينية 04

الرؤية 06

القيم 08

كلمة رئيس مجلس الإدارة 12

أعضاء مجلس الإدارة 14

كلمة الرئيس التنفيذي 16

أعضاء الإدارة التنفيذية 18

شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية 20

قائمة المحتويات

تقرير الأداء الإداري للمجموعة وشركاتها 28

تقرير الأداء المالي الموحد للمجموعة 42

أسرة مجموعة الاتصالات الفلسطينية 50

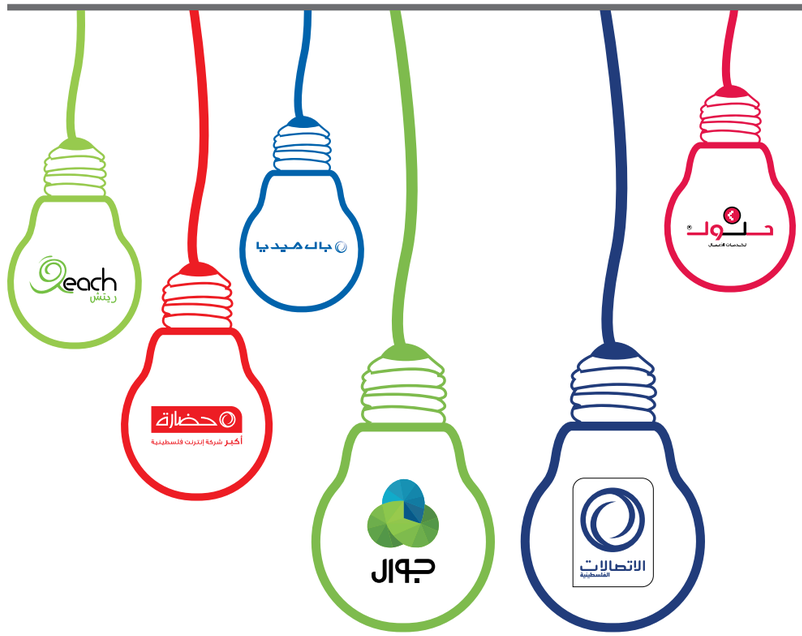
الحوكمة 56

المستثمرون وسهم الاتصالات الفلسطينية 64

المسؤولية الاجتماعية 76

افصاحات أخرى 84

القوائم المالية الموحدة 86



عن مجموعة الاتصالات الفلسطينية

منذ انطلاقتها كشركة مساهمة عامة في العام 1997، دأبت الاتصالات الفلسطينية على تقديم خدمات الاتصالات المختلفة ومواكبة التطورات التكنولوجية لتوفير كل ما هو جديد في تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية للمشتركين. ولكونها رائدة قطاع الاتصالات في فلسطين، فقد عمدت الاتصالات الفلسطينية إلى استقدام وتوظيف آخر ما توصلت له التكنولوجيا لتوفير أفضل الخدمات وأحدثها ومواكبة التطورات العالمية في قطاع الاتصالات. واليوم تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتقديم باقة متنوعة من خدمات الاتصالات الثابتة والخلوية والانترنت وتسعى دوما للارتقاء بخدماتها والتوسع في مشاريعها المستقبلية.

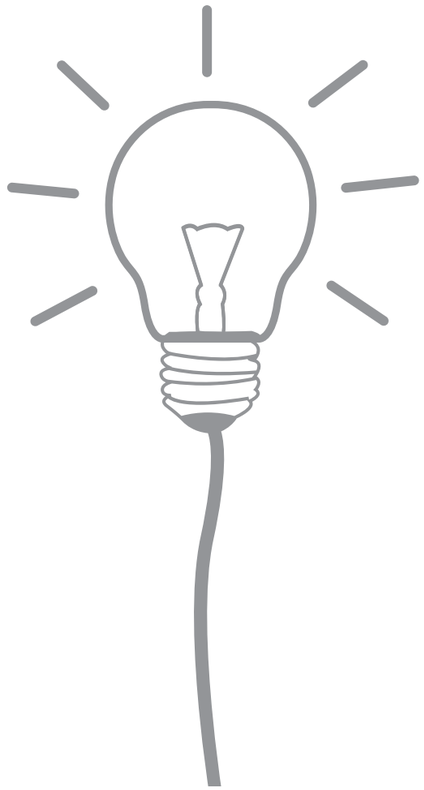
تلعب مجموعة الاتصالات الفلسطينية دوراً محورياً هاماً في عجلة الاقتصاد الفلسطيني، إذ تساهم المجموعة بما يقارب 5% من الناتج المحلي الإجمالي، كما تعتبر مجموعة الاتصالات المنشأة الأولى في فلسطين من حيث القدرة التوظيفية ضمن مؤسسات القطاع الخاص الفلسطيني. ويمثل سهم بالتل حوالي 33.20% من القيمة السوقية الإجمالية لبورصة فلسطين وذلك بحسب بيانات بورصة فلسطين كما في نهاية عام 2014. وتتمتع المجموعة باستقرار مالي يمكنها من الاستثمار بشكل مستمر في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وذلك نتيجة للنمو في العائدات منذ انطلاقتها التجارية في عام 1997.

تقدم الاتصالات الفلسطينية خدماتها عبر مجموعة شركاتها والتي تضم:

- شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) التي تقدم خدمات الخط الثابت وخدمات النفاذ للإنترنت وغيرها من الخدمات المضافة.
- شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) أول مشغل للهواتف الخلوية في فلسطين.
- شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة) أكبر مزود لخدمات الإنترنت في فلسطين.
- شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش) أول مركز اتصال متخصص في فلسطين.
- الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط للخدمات الإعلامية (بالميديا) الذراع الإعلامي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية.
- شركة حلول لتقنية المعلومات (حلول) ذراع المجموعة في مجال تقنية المعلومات وحلول الأعمال.

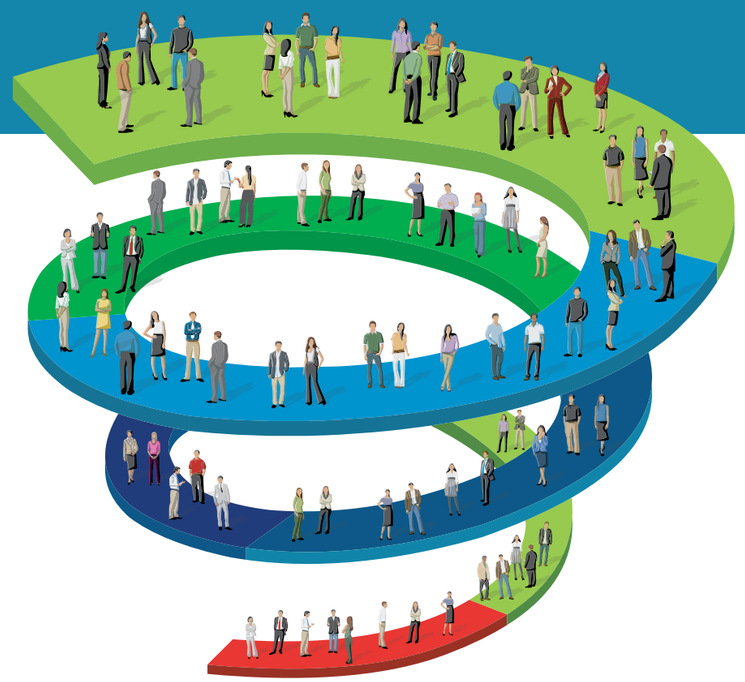
ولم تقتصر استثمارات المجموعة على السوق المحلية فحسب، بل عملت المجموعة بحكمة على الاستثمار في الأسواق الخارجية، حيث تمتلك مجموعة الاتصالات الفلسطينية 25% من أسهم شركة فيتل والتي تختص بالاستثمار في قطاع الاتصالات وتقدم خدمات الخطوط الثابتة وخدمات الهاتف النقال والبيانات. ويتسع نطاق عمل الشركة ليشمل الأسواق محتملة النمو في الشرق الاوسط وافريقيا واوكرانيا.

من الجدير ذكره ان فيتل القابضة تتخذ من دبي مقراً لها وهي مسجلة في مركز دبي المالي العالمي (Dubai International Financial Centre)، وهو من أهم المراكز المالية شأنا في المنطقة، حيث يعتبر تسجيل شركة فيتل القابضة في هذا المركز أمراً مهماً للشركة ويساعدها على تنفيذ استراتيجياتها وتحقيق النمو المتوقع ضمن خطط العمل الخاصة بها.



الرؤية

نلتزم بأن نبقى الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر التزامنا بقيمنا وبمبادئنا وباتباع المعايير العليا في الممارسات الإدارية والعناية بالزبائن، وبتوفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، حتى نحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة.



القيم

أخلاقياتنا ومبادؤنا

ملتزمون بأخلاقيات العمل والأصول المهنية، ونستمدّ مبادءنا من أخلاق مجتمعنا الفلسطيني، لتشكل بذلك أساساً لعملنا ومنارةً لتوجهاتنا المستقبلية.

الشفافية والاستدامة

نتبع معايير الشفافية والمحاسبة والحوكمة في كافة أعمالنا ومشاريعنا بهدف تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا وفق أعلى المعايير وحرصاً على ضمان الاستدامة في خدماتنا وتوجهاتنا المجتمعية.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية

ملتزمون بمسؤوليتنا الاجتماعية لتحقيق التنمية المستدامة وبمسؤوليتنا الوطنية نحو بناء مستقبل تكنولوجي مزدهر من خلال تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.

النزاهة والأمانة

نحافظ على تعزيز الثقة بيننا وبين مساهمينا وشركائنا، وذلك من خلال العمل بنزاهة وأمانة، وبما يحافظ على تدعيم خططنا والسير بخُطى واثقة نحو النمو للحفاظ على حقوق مساهمينا إلى جانب حقوق موظفينا ومشتركينا على حد سواء.

الجودة والتميّز في خدماتنا

نسعى دائماً إلى التعلم مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية حتى نقدم خدماتنا ذات الجودة العالية ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة وقراءة للمستقبل التكنولوجي مع القدرة على التكيّف المستمر مع الواقع الفلسطيني.

رضا المشتركين

نتفهم احتياجات مشتركينا ونبذل قصارى جهدنا للحفاظ على ثقتهم بنا من خلال التركيز على جودة خدماتنا وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم والاستجابة لاحتياجاتهم التقنية والاقتصادية.

الشراكة نحو بناء المستقبل التكنولوجي

نطمح للعمل بشراكة مع كل مواطن فلسطيني ومؤسسة فلسطينية لنضع أيدينا معاً من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين.

تعزيز القدرات الداخلية

ننمي القدرات المهنية لكافة موظفي مجموعتنا ليُسهموا في عملية البناء خدمةً لمشتركينا ولمساهمينا ولمجتمعنا، وذلك عبر استثمارنا في الطاقات الشبابية.


الإيرادات
التشغيلية
355.9
مليون دينار
اردني


صافي الأرباح
85.1
مليون دينار
اردني


نصيب السهم
من الأرباح
0.646
دينار اردني


الربح الإجمالي
293.2
مليون دينار
اردني


الربح قبل الفوائد
والضرائب والاستهلاك
والاطفاءات 145.9
مليون دينار اردني


403
آلاف خط للهاتف
الثابت


2.67
مليون
مشترك جوال


235 الف
خط ADSL


%33.20
القيمة السوقية
لسهم بالتل
من إجمالي القيمة
السوقية
لبورصة فلسطين


قاعدة
المشتركين
3.308
مليون مشترك

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الأخوات والإخوة المساهمون الكرام،

يسعدني أن أتواصل معكم بعد انقضاء عام آخر في مسيرة النجاح الذي حققته مجموعة الاتصالات الفلسطينية بدعمكم وثقتكم، على الرغم مما واجهته المجموعة من تحديات وصعاب خلال مسيرتها بشكل عام وفي العام 2014 بشكل خاص، اذ ما من شك أن العام المنصرم قد شهد واحدا من أكبر التحديات التي واجهناها معا منذ الانطلاق، ولكننا لم نسمح لهذه التحديات أن تحد من تقدمنا وعطائنا وإصرارنا على تحقيق أهدافنا وطموحاتنا بخدمة فلسطين وأبنائها وأن نقدم لهم ما يستحقون من خدمات ودعم متواصل في مسيرة البناء والعطاء. وحيث أن قطاع الاتصالات والتكنولوجيا الفلسطيني يواجه المحاولات الإسرائيلية المتواصلة لتحديد قدرته على التطوّر، لاسيما مع تصاعد وتيرة الإنجازات المتحققة في هذا القطاع، ونجاحه في توظيف التكنولوجيا لخدمة أهداف بناء الدولة الفلسطينية وتدعيم مقومات الصمود والتنمية.

إلا أننا في مجموعة الاتصالات الفلسطينية نواصل بدورنا العمل مع شركائنا في هذا القطاع وبالتعاون مع الحكومة الفلسطينية لمواجهة هذه المعيقات والاستمرار في تنمية هذا القطاع، ولن تثنينا هذه المحاولات عن مواصلة النمو والتقدّم وخدمة جمهور مشتركينا وشعبنا الفلسطيني، لاسيّما وأننا ندرك حجم الجهد المطلوب للاستجابة لمتطلبات النموّ المتزايد في السوق المحلي، ولتلبية احتياجات التنمية المجتمعية والاقتصادية في هذه المرحلة الحساسة ونحن نبني دولتنا الفلسطينية وهي لا تزال تخوض معركة الاستقلال.

ولقد جاءت الإنجازات السياسية التي حقّقتها فلسطين في المحافل الدولية، لتزيد من عزيمتنا في تكثيف العمل نحو مزيد من التطوّر وفتح آفاق وشراكات جديدة من شأنها أن تنهض بشكل ملحوظ بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني على مستوى المنطقة. وهكذا، واصلنا الاستثمار في هذا القطاع سواء من خلال تعزيز البنية التحتية، وهي مسؤولية كبيرة تعهدنا بها بكل ثقة واعتزاز، أو عبر الدخول في شراكات وتحالفات إقليمية ودولية ستعزّز الحضور الفلسطيني لتشكيل خارطة المنطقة التكنولوجية.



منذ البدء، عمدت الاتصالات الفلسطينية الى التخطيط الاستراتيجي السليم، ودراسة مختلف الاحتمالات ووضع الخطط البديلة كأساس في عملياتها نتيجة للظروف غير المستقرة في فلسطين والمنطقة. وقد نتج عن هذه الاستراتيجيات تولد قدرة فائقة للمجموعة على التعامل مع مختلف الظروف والمعطيات بمرونة تساعد على تجاوز الأزمات بأقل الخسائر وبالحد الأدنى من المخاطرة. وقد استفدنا من تجربة التخطيط هذه في العام 2014 بشكل خاص خلال العدوان على قطاع غزة، لنجد انفسنا في مقدمة المؤسسات التي استجابت بسرعة ومرونة للمتغيرات على الأرض وعملت في ظروف تفوق حدود الوصف للاستمرار في تقديم خدمات الاتصالات في غزة، وقد كانت المجموعة في هذه الظروف عند حسن ظن الأهل في قطاع غزة بها، فقدمت الخدمات، وتبنت المبادرات الإنسانية الطارئة، وقدمت المساعدات وأطلقت المشاريع العاجلة للاستجابة لظروف المجتمع وتلبية احتياجاته ومتطلباته في مرحلة من ادق المراحل التي مر بها شعبنا الحبيب في قطاع غزة.

وعلى الرغم من هذه الصعوبات، وغيرها الكثير، بقيت مجموعة الاتصالات الفلسطينية في المقدمة، فعملت على إصلاح ما يمكن إصلاحه، وترميم ما يمكن ترميمه لضمان تقديم الخدمة لأهلنا في القطاع ولا سيما في فترة العدوان لإبقائهم على تواصل ومساعدتهم في الاتصال مع أقسام الطوارئ والمشافي وفرق الإنقاذ، كذلك التواصل مع العالم الخارجي،

والاتصال بالإنترنت كضرورة ملحة في ظل هكذا ظروف استثنائية. وبتوحيد جهودنا وتركيزها نحو التزامنا بدورنا الوطني، نجحنا في الحفاظ على تقديم خدمات الاتصالات بأقصى قدرة ممكنة، وعملنا بحالة طوارئ دائمة للمباشرة بإعادة بناء شبكتنا بعد العدوان مباشرة لنستأنف تقديم خدمات نوعية لمشتركي الخط الثابت والخلوي والإنترنت بوتيرة عالية تحاكي تطلعات مشتركينا الأعزاء.

وفي خضم هذا الواقع الصعب، وبناء على ما سبق، فقد جاءت البيانات المالية للاتصالات الفلسطينية لتعكس صعوبة ما واجهناه خلال العام الماضي، فقد سجلت البيانات المالية انخفاضا في الإيرادات التشغيلية الموحدة للعام 2014 لتبلغ 355.9 مليون دينار أردني بينما بلغت في العام 2013 ما قيمته 375.3 مليون دينار أردني أي بنسبة انخفاض مقدارها 5.2%. وبالتالي انعكس هذا الانخفاض على صافي الربح الذي بلغ حوالي 85.1 مليون دينار أردني في العام 2014 فيما بلغ في العام الماضي 91.8 مليون دينار أردني.

وكان للظروف الاقتصادية محليا وعالميا دور إضافي في التأثير على النتائج المالية للمجموعة، فقد لعب انخفاض سعر صرف الشيكل مقابل الدينار الأردني دورا في انخفاض إجمالي الإيراد وصافي الربح. كما ساهمت الظروف الاقتصادية الأخرى المرتبطة بالوضع السياسي، بالتراجع في إجمالي الإيرادات والأرباح ومن ضمن هذه الظروف الأزمة الاقتصادية التي تسبب بها احتجاز أموال السلطة الفلسطينية وما يترتب عنه من أزمات مالية ناتجة عن الممارسات الاسرائيلية بحق الاقتصاد الفلسطيني.

من جهة أخرى عملت مجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال العام 2014 على تعزيز نهج الشراكة مع جميع أطراف العمل، وقد أنتجت هذه المنهجية في العام المنصرم وفي السنوات السابقة العديد من الشراكات المحلية مع المؤسسات الرسمية والأهلية ومؤسسات القطاع الخاص. وقد حرصنا دوما على العمل بشراكة تامة مع الحكومة بوزاراتها المختلفة ومؤسساتها، ونفذنا القوانين والإجراءات التي تضمن ديمومة هذه الشراكة، فكانت شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية مثالا يحتذى في الالتزام بمبادئ العمل الجماعي، ومن ذلك الالتزام بتسديد الضرائب في موعدها، واحترام القوانين، وخلق فرص العمل، ودعم المنتجات الوطنية ما أمكن في جميع توريداتنا لدعم مؤسسات الأعمال الناشئة، وكذلك خلق شبكة واسعة من الوكلاء والموزعين، والعمل مع القطاع الأهلي من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية.

وعلى صعيد الاستثمار، استمرت المجموعة في البحث عن أنسب الفرص الاستثمارية وتعزيز الاستثمارات القائمة وتطويرها لضمان تحقيق أفضل العائدات لمساهمينا الكرام، وتركزت استثماراتنا المحلية والإقليمية في قطاع الاتصالات وقطاعات أخرى شبيهة وتنطوي على فرص مجدية بعيدا عن المخاطرات غير المحسوبة وبما يحقق استراتيجيتنا الاستثمارية التي تنسجم مع رؤية المجموعة ورسالتها. وقد أدت هذه الاستراتيجية الاستثمارية إلى تحقيق عوائد مجزية للمجموعة وتحقيق توازن منطقي ومقبول بين الأعمال التشغيلية والجهود الاستثمارية التي تبذلها مجموعة الاتصالات الفلسطينية تحقيقا لرغبة المساهمين وحفاظا على حقوقهم.

وتؤكد مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وبوجودكم، مساهمينا الأعزاء، التزامها تجاه تنمية مجتمعنا الفلسطيني والنهوض باقتصادنا الوطني، وتوفير فرص العمل لأبناء شعبنا، وتدعيم القطاعات المختلفة بأحدث التقنيات والتكنولوجيا. وإننا ملتزمون بهذه المسؤولية، وسنحافظ على العهد على الرغم من الأوضاع الصعبة التي يمر بها شعبنا، ونؤمن بقدرتنا دوماً على تقديم الأفضل، لنحرز مزيداً من التقدم والنجاح، وخدمة وطننا وأبناء شعبنا بإذن الله.

لقد كان العام 2014 عام التحدي والإصرار على الاستمرار في أصعب الظروف، وقد نجحنا فيه بتحقيق أهدافنا الاستثمارية والاجتماعية والإنسانية والوطنية، ولم تمنعنا الظروف الاستثنائية من مواصلة المسيرة، وتقديم الخدمات، وتنمية المجتمع والوقوف إلى جانب أبناء شعبنا في مختلف ظروفهم، والبقاء في قلب فلسطين وإبقائها في قلوبنا والعمل قدما نحو المشاركة في بناء فلسطين ومستقبلها الذي يضمن لأبنائها العيش الحر والكريم.

ختاماً، فانني وباسم مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، أقدّم لكم تقرير الإنجازات السنوية، والذي يحمل في ثناياه مجمل إنجازات المجموعة وأنشطتها وبرامجها للعام 2014، آملاً أن تشكل هذه الإنجازات دعامة لمزيد من التقدم والنمو في العام 2015.

أخوكم،

صبيح المصري

أعضاء مجلس الإدارة



السيد صبيح المصري - رئيس مجلس الإدارة.

السيد صبيح المصري هو مؤسس ورئيس الشركة العربية للتموين والتجارة (مجموعة أسترا) منذ عام 1966، وهي شركة تعمل في مجالات متعددة في المملكة العربية السعودية، والمملكة الأردنية الهاشمية والإمارات العربية المتحدة. وتغطي نشاطات المجموعة كل من قطاع الزراعة، والتجارة، والإنشاءات، والعقارات، والصحة، والصناعة، والبلاستيك، والاتصالات، والفنادق، والبنوك.

يترأس السيد صبيح المصري حالياً مجالس إدارة الشركات التالية: البنك العربي، مجموعة أسترا الصناعية، شركة زارة القابضة للاستثمار، شركة سيكون لمواد البناء، مجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم إلى مجلس إدارتها منذ العام 1999، إضافة الى كونه رئيس مجلس أمناء جامعة النجاح في نابلس، وعضواً في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو، ومجلس أمناء جامعة الفهد بن سلطان.

السيد المصري حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الكيمياء من جامعة تكساس في أوستن، الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد د. فاروق زعيتر - ممثل شركة بنك القاهرة عمان

اكتسب د. فاروق زعيتر خبرته كمدير استثماري تنفيذي ذي مؤهلات متميزة وعالية نتيجة تقلده مناصب إدارية وفنية رئيسية في مجالي الاستثمار المباشر وغير المباشر في الدول الأوروبية والأمريكية والعديد من البلدان العربية. يشغل د. زعيتر حالياً منصب عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية ورئيس لجنة الاستثمار فيها حيث أنه عضو في مجلس إدارتها منذ العام 2002، كما يشغل منصب نائب رئيس مجلس الأمناء في جامعة النجاح الوطنية بنابلس- فلسطين، ويشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان - الأردن. وقد شغل د. زعيتر سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو، وعمل مستشاراً مالياً واقتصادياً في الصندوق العربي، ومستشاراً اقتصادياً في الصندوق الكويتي للتنمية في الكويت، ونائب المدير العام ومدير الاستثمارات في شركة الساحل للتنمية والاستثمار في الكويت أيضاً.

د. زعيتر حاصل على درجة الدكتوراه في المحاسبة، والاقتصاد، والإحصاء من جامعة تكساس التقنية عام 1974، علماً بأنه حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة نفسها.



السيد غياث سختيان - ممثل شركة جي إم إس القابضة (GMS Holdings)

السيد غياث سختيان هو رئيس مجلس إدارة شركة غياث منير سختيان القابضة وهي شركة استثمارية خاصة. وقد أسس السيد سختيان عدة شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى في عدة مجالات منها: الصناعات الدوائية، والاتصالات، والكيماويات، والمقاولات والزراعة؛ ومنها شركة إم اس فارما والتي يرأس مجلس إدارتها. كما أسس السيد سختيان شركة تبوك للصناعات الدوائية في السعودية وشركة الفوجين الدوائية في الولايات المتحدة. إضافة إلى ذلك، أسس السيد سختيان شركة نور للاتصالات في السعودية، وشركة أنوار نت، ومجموعة منير سختيان للمقاولات في الجزائر، وهو عضو مؤسس في شركة فيتل القابضة، وعضو مجلس إدارة في مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 1997، ومجموعة أسترا الصناعية، وشركة أوجير للإلكترونيات في المملكة المتحدة، وشركة البيوت الزراعية، والشركة العربية للأنظمة المكتبية في الأردن. كما يرأس السيد سختيان مجلس إدارة صندوق المرأة غير الربحي في الأردن، وهو عضو في منظمة (WPO) العالمية.

تلقى السيد سختيان تعليمه في هيوستن – الولايات المتحدة، وفي الجامعة الأمريكية في بيروت.



السيد ليث منيب المصري - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

السيد المصري شريك مؤسس في مجموعة الفرسان، وهي إحدى الشركات الاستثمارية الرائدة في القطاع الخاص بمنطقة الشرق الأوسط، حيث أنها تساهم في الاستثمارات للشركات ذات النمو المتسارع في منطقة الشرق الأوسط، كما تدير صندوق الأردن الاستثماري المخصص للمساهمة في الفرص الاستثمارية في الأردن، بالإضافة إلى صندوق (Foursan Capital Partners I) الذي يهدف للمساهمة في المشاريع الاستثمارية في منطقة الشرق الأوسط. عمل السيد المصري قبل ذلك مع مجموعة بلاكستون ومقرها في نيويورك - الولايات المتحدة وهي أكبر شركة استثمارية عالمياً مخصصة للمساهمة في الفرص الاستثمارية. كما يرأس السيد المصري مجلس إدارة شركة استارتا سلويشن، وعضو مجلس إدارة مجموعة ادجو وشريك مؤسس في مجموعة الفرسان، كما إن السيد المصري عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2001.

السيد المصري هو محامٍ عضو في نقابة القانونيين في نيويورك وحاصل على درجة الدكتوراه في القانون، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ستانفورد، وحاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة هارفارد.



السيد طلال ناصر الدين - ممثل شركة بيرزيت للأدوية

يشغل طلال ناصر الدين منصبي رئيس مجلس إدارة ومدير تنفيذي عام لشركة بيرزيت للأدوية. كما إن السيد ناصر الدين هو أحد مؤسسي البنك الوطني "بنك الرفاه لتمويل المشاريع الصغيرة سابقاً" في العام 2005، ويترأس مجلس إدارته، ويشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين التي أسسها في العام 2007. كما يترأس مجلس ادارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بترويال للزيوت المعدنية ولوتس للاستثمارات المالية، إضافة إلى أنه عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو في مجلس التنسيق لمؤسسات القطاع الخاص الفلسطيني. يجدر بالذكر أن السيد ناصر الدين كان عضواً في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني بين عامي 2002 - 2006 وكان يشغل منصب رئيس لجنة النزاعات وعضو لجنتي الاستثمار والترشيحات. كما أسس اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2008، وساهم في تأسيس مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) عام 1997، وأسس جمعية رجال الأعمال عام 1998.

حصل السيد ناصر الدين على درجة الماجستير في تخصص الكيمياء من الجامعة الأمريكية ببيروت عام 1974.



السيد شرحبيل الزعيم - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

شغل السيد شرحبيل الزعيم مناصب إدارية مختلفة في دول عدة اكتسب خلالها خبرة عميقة في مجالات أهمها: القانون والمفاوضات السياسية والتجارية وحل النزاعات.

ويترأس السيد الزعيم حالياً مجالس إدارة جمعية أطفالنا الصم، وجمعية رعاية وتطوير حي الرمال الشمالي، ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية مركز شؤون المراة، وعضو مجلس إدارة نادي غزة الرياضي. إضافة لذلك، إن السيد الزعيم هو مؤسس ورئيس مكتب الزعيم وشركاه للمحاماة والاستشارات القانونية، وهو عضو في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء المساهمة العامة، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة المساهمة العامة، وشركة فلسطين لإنشاء وتطوير المناطق الصناعية، بالإضافة إلى عضويته في عدد من اللجان والنقابات والمؤسسات المحلية والدولية.

السيد الزعيم حاصل على درجتي الماجستير في القانون عام 2007 من جامعة الازهر-غزة، والماجستير في الدراسات الامريكية من جامعة القدس - أبو ديس عام 2008، ودرجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة الإسكندرية عام 1982. كما أنه درس الوسائل البديلة لحل المنازعات في المركز الدولي للتحكيم في تكساس عام 1997.



السيد سمير حليلة - ممثل شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)

يشغل السيد سمير حليلة منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو منذ العام 2008، بالإضافة إلى كونه عضواً في مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2008. شغل السيد حليلة قبل ذلك منصب المدير العام لصندوق بورتلاند في فلسطين. كما شغل منصب أمين عام مجلس الوزراء في الحكومة الفلسطينية ما بين عامي 2005 – 2006. كما شغل السيد حليلة ايضا منصب وكيل مساعد وزارة الاقتصاد والتجارة ما بين عامي 1994 – 1997. وتولى مهام رئيس مجلس إدارة (مركز التجارة الفلسطيني) (بال تريد) في العامين 2004 - 2005، وهو عضو في مجلس إدارته منذ العام 2002. كما كان السيد حليلة عضواً في مجلس إدارة معهد الأبحاث التطبيقية - القدس، ومنتدى الفكر العربي والمؤسسة المصرفية الفلسطينية، إضافة إلى ترؤسه مناصب إدارية متعددة في القطاع الخاص.

تخرج السيد حليلة من الجامعة الأمريكية في بيروت بدرجة الماجستير في الاقتصاد عام 1983، وعمل أيضاً كمحاضر في جامعة بيرزيت خلال الثمانينات كما كان عميداً لشؤون الطلبة آنذاك.



السيد باسل عبد النبي - ممثل شركة البنك العربي ش.م.ع

يعمل السيد باسل عبد النبي بوظيفة مدير إدارة أنظمة المعلومات في البنك العربي منذ العام 2007، بالإضافة إلى تقلده عدة وظائف إدارية في إدارة أنظمة المعلومات في البنك منذ العام 2002. عمل السيد عبد النبي في مناصب إدارية عدة في السابق؛ كمنصب مدير رئيسي في شركة أندرسون لاستشارات الأعمال، ومدير مجموعة التكنولوجيا وأنظمة المعلومات في شركة المقاييس والمعدات السعودية، ومدير مركز الحاسوب في مختبرات باسيفيك الطبية في كاليفورنيا - الولايات المتحدة. إضافة إلى ذلك، فإن السيد عبد النبي عضو في مجالس إدارة شركة الخليج العربي للتقنية - الإمارات العربية المتحدة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2008.

يحمل السيد عبد النبي درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر - المملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة CSUF بكاليفورنيا - الولايات المتحدة، كما أن السيد عبد النبي مدقق أنظمة معلومات معتمد.



السيد باسم عبد الحليم - ممثل شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية (شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني)

يتمتع السيد باسم عبد الحليم بخبرة واسعة تمتد لأكثر من 18 عاماً في مجال الاستثمار، والتمويل، وتنمية القطاع الخاص، اكتسبها من خلال عمله مع عدد من المؤسسات الاستثمارية، والمالية، والتنموية المحلية والدولية. يشغل السيد عبد الحليم منصب المدير العام لشركة خزانة للمحافظ الاستثمارية - الذراع الاستثماري لأسواق رأس المال في صندوق الاستثمار الفلسطيني- والتي تدير مجموعة من المحافظ الاستثمارية في أسواق رأس المال المحلية والإقليمية والعالمية. كما أن السيد عبد الحليم عضو مجلس ادارة في مجموعة من الشركات والتي تشمل البنك الإسلامي العربي، وشركة الاجارة الفلسطينية، وشركة سند للصناعات الانشائية، وشركة كهرباء فلسطين، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية التي انضم لمجلس إدارتها منذ العام 2012.

يحمل السيد عبد الحليم درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة كرانفيلد - المملكة المتحدة، والماجستير في إدارة الأعمال في الاستراتيجيات والسياسات الاقتصادية من جامعة ماستريخت - هولندا، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية.



السيد عمار العكر - ممثل الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا)

يتولى السيد عمّار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2010، وهو عضو في مجلس إدارتها منذ العام 2012. وقبل توليه منصبه الحالي، شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال" لمدة خمسة سنوات. كما ويتولى العكر منصب رئيس مجلس إدارة شركة فيتل- الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA) وهي إحدى استثمارات مجموعة الاتصالات الفلسطينية خارج فلسطين والتي تهدف للاستفادة من الاستثمار في أسواق الاتصالات الإقليمية. إضافة لذلك، فإن السيد العكر عضوٌ في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو القابضة، بالاضافة الى عضويته في لجنتها التنفيذية وبعض مجالس ادارة شركاتها التابعة، ويشغل منصب عضو مجلس امناء جامعة النجاح الوطنية وقد انضم الى مجلس امنائها في العام 2014. ويُعتبر عضواً فاعلاً في مجالس إدارة العديد من المبادرات الدولية والإقليمية والمحلية، مثل: مبادرة "فلسطين من أجل بداية جديدة" ، وجائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع، هذا بالإضافة إلى كونه عضواً فاعلاً في كل من المجلس الاستشاري لمنظمة الأمد إيست (Amideast) في فلسطين، ومنظمة القادة الشباب (YPO).

السيد العكر حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة إدنبورو (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية، وعلى درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة كينت ستيت (Kent State) في ولاية أوهايو - الولايات المتحدة.

شركة المسيرة الدولية بعد تولي السيد مأمون أبو شهلا منصباً وزارياً في شهر حزيران 2014 فإنه وبحسب القانون قد أصبح بحكم المستقيل ولم يتم تعيين ممثل عن شركة المسيرة الدولية حتى تاريخ هذا التقرير.

كلمة الرئيس التنفيذي

المساهمون الكرام،

يسرنا أن نتواصل معكم بمناسبة انتهاء العام 2014 ودخولنا إلى العام 2015 بمزيد من العزيمة والإصرار على مواصلة مسيرة العطاء التي بدأتها الاتصالات الفلسطينية قبل قرابة العقدين من الزمن، ويسرنا أيضا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي والبيانات المالية الموحدة للشركة عن العام 2014 الذي سطر قصة نجاح جديدة في مسيرة هذه الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات للمشتركين في فلسطين، بالمستوى الذي يتوقعونه ويستحقونه على الرغم مما تواجهه مجموعة الاتصالات الفلسطينية من تحديات حقيقية على الأرض سواء على الصعيد الاقتصادي أو السياسي أو الاجتماعي.

لقد مرت فلسطين خلال العام الماضي بمرحلة من أصعب وأخطر المراحل في تاريخها على الصعيد السياسي والاقتصادي والأمني، ليشكل العدوان الإسرائيلي صيف العام 2014 على أهلنا في قطاع غزة العزيز الصورة الأسوأ في المشهد بعد ما رأيناه من فظاعة وصلف ما ارتكبه الاحتلال من جرائم بحق الانسان والأرض والممتلكات. ولم تكن مجموعتنا خارج المشهد هذا، فقد تعرضت شبكتنا ومواقعنا وأبراجنا وموظفونا للعدوان، وتكبدنا خسائر فادحة في مختلف قطاعات الخدمات وفي سائر عناصر شبكتنا في قطاع غزة الحبيب. كذلك فقد تأثرت البيئة التشغيلية لشركاتنا نتيجة للعدوان على الشبكة، ونتيجة للحصار الخانق والتضييق الاقتصادي المستمر منذ سنوات، فتوقفت عناصر تشغيلية مهمة عن العمل كنتيجة للتدمير أو انقطاع الكهرباء أو نفاذ الوقود الاحتياطي.

لم يمنعنا كل ما سبق عن القيام بدورنا في تقديم الخدمات، بل عملنا بصورة شمولية أكثر لضمان إبقاء أبناء شعبنا على تواصل مع العالم من خلال تقديم أرصدة مجانية على خطوط الجوال، وعدم فصل أي من خطوط الهاتف الثابت أو خطوط الإنترنت. وكذلك أطلقنا حملة للتبرع إلى أهلنا في القطاع، وقدمنا المساعدات الطارئة والعاجلة، ونفذنا مشاريع حيوية لدعم أبناء شعبنا اجتماعيا ونفسيا واقتصاديا، كمشروع كسوة العيد للأطفال ومشروع الدعم النفسي والاجتماعي ومشروع إصلاح قوارب الصيد للصيادين المتضررين من العدوان، وغير ذلك شاركنا في العديد من المبادرات والبرامج للوقوف إلى جانب أهلنا في القطاع.

وعلى الرغم من الظروف الاستثنائية خلال العام 2014، عملنا على تنفيذ الخطط التشغيلية في مختلف قطاعات العمل، فاستمر العمل على توسعة شبكة الاتصالات الفلسطينية محليا ودوليا من خلال توسعة شبكة الألياف الضوئية التي تمثل أحدث تقنيات شبكات الاتصالات. وقمنا بتوسعة شراكتنا مع الاتصالات التركية عبر امتداد الكابل البحري لمنطقة شرق أسيا استكمالا للشراكة الفلسطينية التركية تحت اسم (AMEER). كما قمنا أيضا باستقدام أحدث تقنيات التراسل ونقل البيانات، واستخدام أحدث التجهيزات التي تضمن تقديم خدمات نوعية وفائقة السرعة للمشتركين في خطوط الهاتف الثابت والجوال الإنترنت.

وسعيا منها لتنفيذ استراتيجياتها وتقديم أفضل الخدمات وأحدثها للمشتركين، أطلقت شركات المجموعة الحملات والعروض والمزايا التي تستجيب لرغبات وتوقعات مختلف شرائح المجتمع، وتنسجم مع حاجات وقدرات جميع فئات المشتركين. وركزت المجموعة خلال العام على توفير أحدث خدمات الاتصال الثابت والجوال والإنترنت لقطاع الأعمال بهدف تزويد المؤسسات والشركات الفلسطينية برزم خدمات تساعدها في تحقيق أهدافها والمشاركة في عملية التنمية الاقتصادية وزيادة الانتشار الرقمي وخلق المزيد من الفرص للمؤسسات والأفراد على حد سواء. وقد نتج عن تنفيذ هذه الاستراتيجيات التشغيلية نمو في قاعدة المشتركين بنسبة 1.9% مقارنة بالعام 2013 لتصل إلى 3.308 مليون مشترك في مختلف القطاعات. كذلك، فقد ارتفع عدد مشتركي خطوط ADSL إلى 235 ألف مشترك في العام 2014 بالمقارنة مع 213 ألف مشترك في العام 2013، في حين بقي عدد مشتركي الخط الثابت كما هو في العامين ليبلغ 403 آلاف مشترك، فيما ارتفع عدد مشتركي خطوط جوال ليصل إلى 2.67 مليون مشترك. أما معدل الإيراد الشهري للخط الثابت فقد تراجع بنسبة 13.9% في العام 2014 ليبلغ 11.5 دينار مقارنة مع 13.4 دينار في العام 2013. كذلك، انخفض معدل إيراد خطوط الخلوي بنسبة 8.5% في العام 2014 ليبلغ 8.1 دينار مقارنة مع 8.8 دينار في العام 2013. أما خطوط الإنترنت فقد ارتفع معدل الإيراد الشهري للخط بنسبة 4.1% ليصل إلى 10.5 دينار أردني.

وقد عكست النتائج المالية ما مرت به المجموعة من ظروف في عام 2014، فجاء الانخفاض في اجمالي الأرباح وصافي الدخل كنتيجة لمجموعة من العوامل منها ما هو متعلق بالظروف السياسية الآنفة الذكر التي عاشتها فلسطين في العام المنصرم ومنها ما هو متعلق بالتذبذب في أسعار العملات، وأما آخرها فهو ما يتعلق بالتطورات الحاصلة في قطاع الاتصالات على مستوى العالم وهو أمر ليس ببعيد عنا، فالتطور في استخدام المحتوى عبر الإنترنت OTT وما يتبعه من تطبيقات ووسائل اتصال مجانية أو شبه مجانية، يؤثر بشكل مباشر على أداء شركاتنا، لا سيما في ظل استمرار الاحتلال بحجز ترددات الجيل الثالث والرابع وعدم تمكننا من تقديم

خدمات الإنترنت فائق السرعة عبر الجوال لمشتركينا. كذلك، فإننا ما زلنا نعيش حالة تنافسية غير شرعية من قبل عدة شركات إسرائيلية منافسة تعمل في سوقنا الفلسطينية خارج القانون، وتستحوذ بغير وجه حق على جزء مهم من حصتنا السوقية دون تحقيق أي عائد للاقتصاد الفلسطيني.

أما من النواحي الادارية فقد تميز العام 2014 بثمرة جهود الاتصالات الفلسطينية في مجال حوكمة الشركات من خلال مشاركتها في المرحلة التجريبية من تطبيق نموذج قياس حوكمة الشركات التي تم تنفيذه من خلال هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على جميع الشركات المساهمة المدرجة في بورصة فلسطين. وقد تميز نموذج حوكمة الاتصالات الفلسطينية بتقديم مدخلات متميزة في هذه المبادرة، ومساهمة المجموعة في إنجاح هذه التجربة الريادية وغير المسبوقة على مستوى المنطقة.

وقد شهد العام 2014، انطلاق عدد من المبادرات الريادية على صعيد توظيف التكنولوجيا بما يُسهم في تحسين مستوى الحياة وتوفير الوسائل المبدعة لخدمة المجتمع الفلسطيني، حيث أطلقت المجموعة وبالشراكة مع بلدية رام الله مبادرة "رام الله - المدينة الذكية"، وهي المبادرة الأولى من نوعها في فلسطين، والتي تتيح توفير خدمة الإنترنت اللاسلكي Wi-Fi مجاناً لأهالي وزوار المدينة، والتي من ضمنها ايضا ربط المباني والمرافق التابعة لبلدية رام الله بالمقر الرئيسي للبلدية، باستخدام تقنية الألياف الضوئية وتأمل المجموعة أن تمتدّ هذه التجربة الرائدة إلى باقي المدن والمحافظات الفلسطينية.

كما قامت المجموعة بدعم تشييد مركز التبادل الدولي للبريد في مدينة أريحا، والذي يُعدّ بوابة فلسطين البريدية إلى العالم، وقد بادرت المجموعة إلى دعم هذا المشروع الوطني كونها تؤمن بأن تطوير قطاع البريد الفلسطيني يتناسق ورؤية المجموعة الشاملة والتزامها ببناء تكنولوجيا التواصل في فلسطين وربطها مع العالم الخارجي، ولإدراكها بأهمية تعزيز موقع واسم فلسطين على خارطة البريد الدولي، كدولة مستقلة قادرة على الاستدامة ومواكبة تكنولوجيا العصر.

كما أطلقت مجموعة الاتصالات الفلسطينية وبالتعاون مع وزارة التربية والتعليم حملة تشجيعية لطلبة فلسطين ولمختلف فئات المجتمع الفلسطيني للمشاركة في المبادرة العالمية "ساعة من البرمجة"، والتي شاركت فيها 180 دولة، وتهدف إلى تحفيز الأفراد على تعلّم البرمجة بشكل مبسّط، مما يسهم في تأسيس جيل قادر على معالجة المشاكل والخروج بحلول مبتكرة باتباع أساليب التفكير الإبداعي والمنطقي.

وواصلت مجموعة الاتصالات ومؤسستها تنفيذ مشاريع الدعم المجتمعي والبرامج التنموية في مختلف القطاعات، وشملت برنامج المنح الجامعية والذي احتفلنا العام المنصرم بتخريج الدفعة الأولى من الطلبة المستفيدين منه، كذلك مبادرة من طالب إلى طالب، بالإضافة إلى افتتاح مختبرات الحاسوب في عدد من الجمعيات المعنية بالمكفوفين والصم والبكم وذلك ضمن مبادرة الحاسوب السنوية. كما قامت المجموعة بافتتاح مراكز صحية في القرى البعيدة عن مراكز المدن، وغير ذلك من المشاريع في مختلف محافظات الوطن.

ومع انتهاء العام 2014، فإننا نتطلع إلى المستقبل بعين التفاؤل والأمل ولا سيما لأهلنا في قطاع غزة الذين عاشوا أياما عصيبة نتيجة للعدوان. كما ونتطلع إلى تحقيق المزيد من النتائج والاستمرار بتحمل مسؤولياتنا الوطنية والاجتماعية تجاه شعبنا، والمزيد من العائدات لكم مساهمينا الأعزاء التزاما منا بثقتكم ودعمكم اللذين بدونهما ما كنا لننجز ما أنجزناه في العام 2014 وفي السنوات السابقة.

أخوكم،

عمار العكر



أعضاء الإدارة التنفيذية

مجموعة الاتصالات الفلسطينية

عمار العكر	الرئيس التنفيذي
سلامة خليل	رئيس الإدارة المالية
كمال الرطروط	رئيس الإدارة الفنية
خليل حمد[1]	أمين سر مجلس الإدارة
مازن النجار	رئيس إدارة التدقيق الداخلي
عماد اللحام	مدير إدارة العلاقات العامة
سمير المصري	مدير إدارة الموارد البشرية
وليد فتيحة	مدير إدارة اللوازم والتوريدات
حاتم النتشة	مدير إدارة الشؤون التنظيمية
فريدة دياب	مدير إدارة علاقات المستثمرين
خالد حجة	مدير إدارة التخطيط وتوكيد الجودة
نداء مرار	مدير إدارة العلاقات الدولية

مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية

سماح أبو عون	مدير عام المؤسسة

بالتل

معن ملحم[2]	المدير العام
أحمد ابو مرزوق	رئيس إدارة إقليم غزة
علي عبد اللطيف ابراهيم	رئيس الإدارة الفنية
خالد السايح	مدير إدارة التطوير والتخطيط الاستراتيجي
ياسر طوقان	مدير إدارة الخدمات المساندة
محمود جلاد	مدير إدارة العناية بالمشتركين
عيسى دعيبس	مدير إدارة المبيعات
إيهاب السلعوس	مدير إدارة علاقات المشغلين
زاهي كنعان	مدير الإدارة المالية
ابراهيم خرمان	مدير إدارة التسويق
سليمان أبو حجلة	مدير إدارة الموارد البشرية
كمال درويش	مدير إدارة التشغيل الفنية
نزار شناعه	مدير إدارة تقنيه المعلومات

1. تمت إحالته على التقاعد بتاريخ 2014/04/18.

جوال

عبد المجيد ملحم[3]	المدير العام
يونس أبو سمرة[4]	مدير عام إقليم غزة
ماهر بروق	مدير إدارة عمليات الشبكة
أمجد البشتاوي	مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات
عبد الرحيم أبو زايدة[5]	مدير الإدارة المالية
نادية منصور	مدير إدارة العناية بالزبائن
ملاك زيادنة	مدير إدارة التسويق
علاء حجازي	مدير إدارة المبيعات
مأمون فارس	مدير إدارة الموارد البشرية
فايز مطير	مدير إدارة اللوازم والتوريدات
حاتم الترابي	مدير الإدارة المالية

حضارة

رامي شمشوم	المدير العام
رامي قطينة	مدير الإدارة التجارية
جمال الطويل	مدير الإدارة الفنية

ريتش

غسان عنبتاوي	المدير العام
يوسف جبر	مدير إدارة الدعم والتطوير
محمود الخطيب	مدير إدارة العمليات
رامي خليف	مدير إدارة الموارد البشرية واللوازم بالوكالة

بالميديا

هشام زيد	المدير العام

حلول

مصطفى حسن	المدير العام
سليم الدغامين	مدير إدارة أنظمة الخدمات الفنية
ثائر العيسة	مدير إدارة دعم أنظمة الأعمال
علاء عبادي	مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية

المستشار القانوني
مكتب الزعبي للمحاماة

المدققون الخارجيون
شركة ارنست ويونغ الشرق الأوسط

2, 3 بناءاً على استراتيجية المجموعة المتمثلة في تنويع الخبرات وخلق تحديات جديدة تساعد في استمرارية نمو العمليات فقد تم تعيين السيد معن ملحم مديرا عاما لشركة بالتل والسيد عبد المجيد ملحم مديرا عاما لشركة جوال بدءا من 2014/10/19.

4. تمت إحالته على التقاعد بتاريخ 2014/12/31, وتم تعيين عمر الشمالي قائم بأعمال مدير إدارة إقليم غزة.

5. استقال بتاريخ 2014/01/31 وتم تعيين حاتم ترابي مدير الإدارة المالية

شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية



شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)



طبيعة عمل الشركة

منذ أكثر من سبعة عشر عاما تقوم بالتل بتوفير حلول خلاقة وترفيهية معزّزة بذلك قيم الولاء والوفاء لمشتركيها، ومتعهدة بجعل "حياتهم كما يتمنوها". حيث توفر "بالتل" خدمات مبتكرة ومميزة وبجودة عالية لكل من الهاتف الثابت والانترنت وتراسل البيانات وغيرها من الخدمات المضافة، إلى جانب الدعم التقني والفني وخدمة المشتركين المميزة، هذا بالاضافة إلى تقديم خدمات المبيعات بالجملة لكبرى شركات الاتصالات العاملة في الشرق الأوسط.

رؤية الشركة

تثري "بالتل" حياة مشتركيها من خلال تقديم حلول خلاقة وترفيهية تمكنهم من جعل "حياتهم كما يتمنوها".

رسالة الشركة

تسعى "بالتل" الى تقديم خدمات مميزة بجودة عالية وأسعار مناسبة، تحاكي تطلعات مشتركيها وتقودهم نحو آفاق جديدة في عالم تكنولوجيا الإتصالات.

نظرة إلى الأمام

تتطلع بالتل إلى زيادة انتشار خدمات الإنترنت في فلسطين ورفع معدل السرعات المستخدمة من قبل المشتركين وتقديم سرعات فائقة باستخدام تكنولوجيا الجيل الحديث. كما تتطلع إلى إعتماد استخدام التقنيات الرقمية المتطورة في عملية تزويد الخدمات لجميع المشتركين، وكذلك العمل على إيصال تقنية الالياف الضوئية Fiber Optics للمنزل الفلسطيني بسرعات فائقة وتقديم العديد من الخدمات المضافة عبر هذه التقنية. وفي السياق نفسه، تسعى بالتل إلى إثراء المحتوى المقدم للمشاهد عبر تقنية التلفزيون المدفوع لمنحه مزيداً من الفائدة والترفيه المنزلي عبر مجموعة من البرامج الحصرية مع توفير كافة التقنيات المتطورة لإدارة ذلك المحتوى. يأتي هذا مع سعي الشركة إلى زيادة الإنتشار الإقليمي لخدمات قطاع الأعمال وخدمات المبيعات بالجملة في الدول المجاورة، مع الاهتمام بتعزيز العلامة التجارية لـشركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" في المجتمع وزيادة نسبة الوعي بخدمات الشركة ومزاياها.

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال)



طبيعة عمل الشركة

تمكّنت جوال من تحقيق نجاحات متتالية وملموسة على أرض الواقع، منذ اللحظة التي بدأت فيها تقديم خدماتها عام 1999، وأثبتت وجودها كأول شركة للاتصالات الخلوية في فلسطين، وصولاً لاختيارها من قبل أكثر من 2.67 مليون مشترك في العام 2014.

أثبتت جوال قدرتها الفائقة على مدّ جسور الثقة والكفاءة مع المجتمع، عبر اهتمامها بجميع الفئات والأفراد، ومنذ انطلاقتها، نجحت "جوّال" في وقت قصير بتحقيق الأهداف التي وضعتها نصب أعينها، بحصة سوقية تمثل 76.5% من السوق الفلسطينية. بالإضافة لحصولها على شهادة "إدارة جودة البيئة" العالمية (ISO14001) منذ العام 2005، وعبر شبكة مراكز خدماتها التي تضم 29 مركزاً مجهزاً على أعلى المستويات، وأكثر من 1,000 موزع رئيسي وفرعي، وأكثر من 10,000 منفذ بيع في الضفة الغربية وقطاع غزة، تمكنت جوال من تأدية المهمة الصعبة، حيث أصبحت جزءا أساسياً من حياة مشتركيها الذين يعتمدون عليها في التواصل فيما بينهم وإنجاز أعمالهم.

بالإضافة لذلك، فقد تمكنت الشركة من توفير خدمة التجوال الدولي مع أكثر من 429 مشغلا، في أكثر من 172 دولة، وبمستوى تغطية يصل إلى 99% من مناطق الضفة وقطاع غزة.

رؤية الشركة

أن تظل جوال على قمة الشركات الرائدة في السوق الفلسطينية، التي توفّر خدمات الاتصال الخلوي بكفاءة وفاعلية وموثوقية لجميع مشتركيها، متغلبة على جميع المصاعب والمعوقات، ويكون لها الدور الأكبر في التقريب بين الجميع ولم شملهم وتسيير أعمالهم، وأن يتواصل نموّها جنباً إلى جنب مع نمو الاقتصاد الفلسطيني.

رسالة الشركة

الإصغاء لمشتركينا، أفراداً وشركاتٍ، وتلبية احتياجاتهم المتجدّدة ومتطلبات أعمالهم والعمل باستمرار على تطوير شبكة اتصالات متينة وآمنة في جميع أرجاء الوطن عن طريق تأهيل كوادر وظيفية عالية الأداء تصبح قدوة بمهنيتها وشفافيتها وذلك لتخطي وتذليل العقبات التي تعترض سبيل تقدمنا لتحقيق رؤيتنا على أرض الواقع.

نظرة إلى الأمام

تسعى جوال إلى توسيع الاستثمارات في الشبكة والأنظمة بهدف الإرتقاء بمستوى جودة الخدمة المقدمة للمشتركين من خلال توفير التكنولوجيا المتطورة ليبقى المشتركون مواكبين لأحدث الخدمات واكثرها تقدماً شأننا شأن باقي دول العالم متحدين كافة الظروف الاقتصادية والسياسية والأمنية متسلحين بالعزيمة والاصرار لنيل كافة حقوقنا في الترددات خاصة ترددات الجيل الثالث والرابع، كما تعمل الشركة على توسيع نطاق الخدمات المقدمة لهم وبجودة عالية بهدف المحافظة على قاعدة المشتركين ومستوى الإيرادات، وذلك بتوفير خدمات ومنتجات جديدة تهدف لخدمتهم وتلبية احتياجات السوق. من ناحية أخرى تسعى جوال للعمل على تقنين المصاريف والتكاليف من خلال تطوير وأتمتة الأنظمة وآليات العمل المختلفة.

شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي (حضارة)



طبيعة عمل الشركة

شركة حضارة هي المزود الأول لخدمات الإنترنت، ذات أكبر سرعة وسعة تشغيلية في فلسطين. تعمل حضارة على أحدث التقنيات العالمية المتعلقة بخدمات الإنترنت وتوظفها في فلسطين لتوفير تجربة إنترنت مختلفة ومميزة لمشتركيها.

كما تقوم حضارة بتقديم مجموعة من الخدمات المضافة كحجز النطاقات، واستضافة المواقع الإلكترونية، وتطوير المواقع، وتزويد خدمات الرسائل القصيرة، وتوفير خدمات الحماية وغيرها من الخدمات المتنوعة لكل من الأفراد والشركات على حد سواء.

ومنذ انطلاقها حافظت حضارة على مركزها في الصدارة "الشركة الأولى الرائدة في تزويد خدمات الإنترنت في فلسطين" من خلال الريادة في الاستثمار لطرح كل ما هو جديد من الخدمات بما يضمن إثراء السوق الفلسطينية بخدمات متنوعة تعتبرالأفضل محلياً وإقليمياً وعالمياً.

رؤية الشركة

أن نواصل الريادة والإبداع في طرح أحدث التقنيات والخدمات التكنولوجية لإثراء حياة مستخدمي الإنترنت في فلسطين، وتوفير خدمات غير مسبوقة في التميز والإتقان.

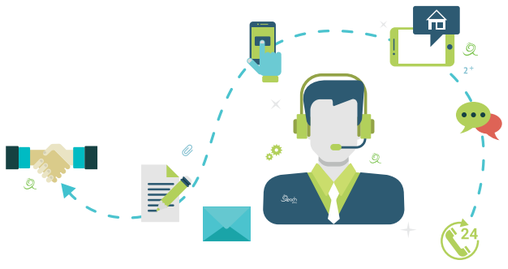
رسالة الشركة

تسخير جميع الطاقات والقدرات لإثراء المجتمع الفلسطيني بخدمات تناسب وتفوق تطلعات مشتركيها في فلسطين أفراداً وشركات.

نظرة إلى الأمام

تسعى حضارة إلى إطلاق الحملات والبرامج والأنشطة للحفاظ على ريادتها لقطاع الانترنت في فلسطين، هذا بالإضافة إلى إطلاق المزيد من الخدمات المضافة -كتطبيقات الهواتف النقالة- بصفتها خدمات تناسب العصر وتتواءم مع مستقبل التكنولوجيا في العالم.

شركة ريتش لخدمات الاتصالات (ريتش)



طبيعة عمل الشركة

تعتبر شركة ريتش أول مركز اتصال متخصص لتقديم خدمات العناية بالزبائن بجودة عالية وأداء متميز وأسعار منافسة. وتهدف شركة ريتش إلى جعل مركز الاستعلامات أداة رئيسة توضع في خدمة الشركات لمساعدتها في الوصول إلى أفضل رضى لزبائنها عبر حلول غير تقليدية ومن خلال آليات متميزة للتواصل معهم ولتلبية احتياجاتهم. يتم استقبال حوالي 45,000 مكالمة يومياً في ريتش، لتتم خدمتها بعناية من خلال فريق عمل شركة ريتش المميز باستخدام تكنولوجيا "سيسكو" العالمية.

وتضم الشركة 461 وظيفة تعمل على مدار الساعة بهدف خدمة الأسواق المحلية والعالمية، حيث تعتبر الشركة زبائنها شركاء استراتيجيين لها، فتتفهم أهدافهم وتبني خدماتها بما يساهم في تعزيز مفهوم خدمة العملاء وتقديمها لهم بطرق خلاقة وفاعلة ثم تقوم بترجمة الاحتياجات والمتطلبات إلى سياسات وإجراءات ومتطلبات تكنولوجية ومن ثم تقوم بتدريب موظفيها على آليات تقديم الخدمات عبر الهاتف لضمان أعلى درجات الجودة.

اجتازت الشركة بنجاح الفحص المتكرر لشهادتها الخاصة بالجودة (ISO 27001) المتعلقة بحماية المعلومات وأمنها في العام 2014. إضافة لذلك تحرص شركة ريتش على توظيف حوالي 5% من مجمل موظفيها من ذوي الاحتياجات الخاصة، كما شكلت نسبة الموظفات في الشركة عام 2014 حوالي 20% من القوى العاملة.

رؤية الشركة

أن نكون الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصال والتواصل والعناية بالزبائن بأعلى معايير الجودة المتبعة محلياً وإقليمياً وعالمياً من خلال باقة واسعة من الخدمات والحلول الإبداعية لمختلف الاحتياجات.

رسالة الشركة

تقديم مستوى عالٍ من الجودة لزبائننا محلياً وإقليمياً وعالمياً في مجال خدمة العملاء وذلك بما يتماشى مع رؤية مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

نظرة إلى الأمام

تعمل شركة ريتش ضمن استراتيجية مدروسة على توسيع قاعدة الزبائن العالمية خارج فلسطين وتقليل خطر التركيز والإعتماد على عدد قليل من الزبائن وذلك بتوسيع قاعدة الزبائن هناك، وتوسيع الإنتشار المحلي وإستهداف فئات وقطاعات جديدة، هذا بالإضافة إلى الإستمرار في خفض النفقات.

وتبحث شركة ريتش بشكل دائم ومستمر عن سبل للتطور من خلال دائرة متخصصة بتطوير الأعمال وتحسين الإجراءات المتبعة لرفع مستوى تقديم الخدمة، بالإضافة إلى تقديم خدمات جديده تحاكي ما هو معمول به عالميا.

بالميديا الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط للخدمات الإعلامية (بالميديا)



طبيعة عمل الشركة

شركة بالميديا واحدة من أكبر دور الإنتاج ووسائل الإعلام وخدمات البث الرائدة في فلسطين منذ إنشائها عام 2004، وقامت بالميديا ببناء مركز حديث لوسائل الإعلام من خلال خلق بيئة حديثة ومتطورة لعملائها باستخدام الألياف الضوئية المقدمة من شركة الاتصالات الفلسطينية وتراسل المعطيات بواسطة الأقمار الصناعية.

وتمتلك الشركة القدرات المميزة لتوفير التغطية الإخبارية وخدمات الإنتاج عالية الجودة للقنوات الفضائية ووكالات الأنباء الدولية ووسائل الإعلام العالمية من خلال مواقع استوديوهاتها المركزية ومرافق الإنتاج، والمراكز الإعلامية ومركبات البث بواسطة الأقمار الصناعية (SNGs).

تعتبر شركة بالميديا من أهم الوجهات التي تقصدها المؤسسات الحكومية الرسمية والقطاع الخاص لتوفير التغطية العاجلة والمستمرة للأحداث من خلال فرق عمل وكوادر مدربة ومؤهلة تأهيلاً عالياً.

رؤية الشركة

أن نمثل المركز الإعلامي الفلسطيني الأول والأكبر لتوفير الخدمات الإعلامية من خلال تقنيات الإتصالات والبث الفضائي عبر الأقمار الصناعية والألياف الضوئية والإنترنت بكفاءة وجودة عالمية.

رسالة الشركة

رفع الجودة والمعرفة الفنية لتعزيز وتنظيم الإعلام والاستثمار الفلسطيني في هذا القطاع، وتركيز خدمات الشركة ضمن حزمة خدمات مجموعة الاتصالات الفلسطينية لتوسيع انتشارها محلياً وإقليمياً.

نظرة إلى الأمام

تعتزم الشركة تقديم خدمات نوعيه لزبائنها الحاليين والارتقاء بطبيعه الخدمات بشكل نوعي والاستثمار في البنية التحتيه المتعلقه بأشكال وسائل الإعلام الحديثه سواء بالأرشيف الرقمي أو تبادل المحتوى الرقمي -الفيديو- إضافة إلى تعزيز القدرات في مجال البث التلفزيوني الفضائي من خلال شبكة الألياف الضوئية.

يقوم طاقم بالميديا بدراسة وضع السوق المحلي والعربي والعالمي في مجال الخدمات الإعلامية بشكل مستمر، والبحث في تطور الخدمات في قطاع الانتاج المرئي والمسموع والخدمات الإعلامية لتلبية احتياجات السوق المحلي والعربي وللعمل على التوسع والامتداد لزبائن اخرين.

حلول لتقنية المعلومات (حلول)



طبيعة عمل الشركة

تختص شركة حلول بتقديم الخدمات التكنولوجية في العديد من مجالات العمل لشركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية، من خلال دعم أنظمة الفوترة وبرامج التطبيقات المتنوعة للشركات وإدارة قواعد البيانات وأنظمة علاقات المشتركين، كما تدير كوادر الشركة المؤهلة والمتخصصة أنظمة الخدمات الفنية بما تشتمل عليه من مراكز للبيانات وشبكات الاتصال وأنظمة التواصل المركزية وأمن المعلومات.

رؤية الشركة

تقديم أفضل وأحدث الخدمات التكنولوجية لشركات مجموعة الاتصالات من خلال بناء القدرة التكنولوجية الحديثة وتطبيقها بشكل تقني فاعل ومميز.

رسالة الشركة

العمل على تطبيق أفضل الأنظمة العاملة في المجموعة وتزويدها بأحدث البرامج التكنولوجية لرفع مستوى الأداء بما يكفل تحقيق أعلى قدر من الفعالية وتوفير درجة مضمونة من حماية المعلومات بحيث تضمن الخصوصية التامة والأمان للمستخدمين والزبائن وذلك بتزويد المجموعة بأحدث الأجهزة والبرامج اللازمة لتحقيق هذه الأهداف.

نظرة إلى الأمام

ستعمل حلول في المستقبل على استكمال توحيد مراكز المعلومات لباقي الشركات بالإضافة إلى الاستمرار في تنفيذ مشروع نظام منع التحايل والاختراق على شبكات ومراكز معلومات شركات جوال وبالتل مما يرفع درجة الأمن والحماية على بيانات المشتركين.

تقرير الأداء الإداري للمجموعة وشركاتها



العام 2014 في سطور

تركزت استراتيجية المجموعة خلال العام 2014 حول خمسة محاور أساسية عملت مجتمعة على تحقيق أهداف المجموعة ورؤيتها. وتكونت هذه المحاور من: الاستمرار بتطوير شبكات الاتصالات سواء الثابتة أو الخلوية أو المعلوماتية، ووضع مشتركي جميع شركات المجموعة على قمة الأولويات وتقديم المزيد من المزايا والعروض لهم بما يشمل دقائق مجانية وسرعات وسعات انترنت عالية، وتعزيز الاستثمارات الخارجية بشقيها في مجالات الاتصالات من جهة وفي مجالات تجارية أخرى، وتعزيز بيئة العمل الداخلية والحرص على فاعليتها، وأخيرا الالتزام بالدور المجتمعي والتنموي كركن أساس وطويل الأمد لاستراتيجيات مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

ولتحقيق ما سبق فقد استمرت الاتصالات الفلسطينية بتطوير شبكتها من أجل الحفاظ على مستوى الخدمات المقدمة وتقديم خدمات جديدة سواء في الخط الثابت أو الخلوي أو الإنترنت. وقد اشتمل هذا التطوير على توسعة شبكة الألياف الضوئية واستخدام أحدث أجهزة التراسل والمقاسم وأجهزة نقل البيانات بسرعات عالية. وفي نفس الإطار، فقد استكملت الاتصالات الفلسطينية جهودها السابقة في تطوير الشبكة على المستوى الدولي من خلال التعاقد مع الاتصالات التركية لاستكمال مشروع مسار "أمير" عبر كوابل الألياف الضوئية لربط فلسطين مع أجزاء كبيرة من العالم.

أما استراتيجية المجموعة في الاتصال الخلوي فقد تركزت على توسيع قاعدة المشتركين والحفاظ عليهم وتزويدهم بأفضل العروض والمزايا. ولتحقيق ذلك فقد تم إطلاق الكثير من الحملات والعروض والمزايا للمشتركين تحقيقا لهذا الهدف الاستراتيجي.

وفي مجال الإنترنت، فقد تركزت استراتيجية المجموعة على توفير سرعات إنترنت تحاكي رغبات مختلف فئات المشتركين، لذا تم طرح سرعات مختلفة تتناسب مع حاجات المشتركين المختلفة سواء من حيث السرعة أو السعر. وأبرز ما تم تحقيقه في استراتيجية العام 2014 في هذا الإطار هو تقديم سرعة 16 ميجا وسرعة 6 ميجا الجديدة.

وعلى صعيد الاستثمار، فقد اعتمدت استراتيجية المجموعة للعام 2014 على الاستثمار في قطاعات مجدية أهمها قطاع الاتصالات محليا وإقليميا، وكذلك الاستثمار في الشركات الحليفة بما يضمن عائدات مجدية وفي حدود نسب المخاطرة المحددة مسبقاً في السياسة الاستثمارية للمجموعة.



كما قامت المجموعة بالمساهمة الفعالة في برامج الريادة المختلفة للنهوض بالشركات الناشئة من جهة وتعزيز دور القطاع الخاص لدعم المشاريع الواعدة والعمل على تطويرها وتبنيها.

وفي المجال المجتمعي، كان لحفاظ المجموعة على هذا الهدف الاستراتيجي دور في استجابة المجموعة للظروف الطارئة الناتجة عن الحرب على غزة، وهذا يؤكد بشكل دائم على أهمية إبقاء المسؤولية الاجتماعية كهدف استراتيجي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية.

وقد أضاف العام 2014 خطوة جديدة إلى سلسلة النجاحات التي حققتها مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ تأسيسها على الرغم مما واجهته المجموعة من تحديات وصعوبات خلال العام المذكور، وأهم هذه التحديات ما تعرضت له المجموعة من صعوبات نتيجة العدوان على قطاع غزة وما ترتب عليه من خسائر وتدمير لاجزاء من شبكات الاتصالات الأرضية والخلوية وخطوط الإنترنت. لقد عملت المجموعة في فترة العدوان -وما بعدها- في ظروف استثنائية وصعبة للغاية سواء

على الصعيد الأمني أو السياسي أو الاقتصادي. وهذا دفع المجموعة إلى القيام بالدور المتوقع منها في المجتمع والمساهمة في تقديم المساعدة للمتضررين، والاستمرار في تقديم خدمات الاتصال ضمن الظروف المتاحة خلال العدوان وبعده، وتوفير الأرصدة المجانية لجميع مشتركي جوال خلال العدوان وكذلك مشتركي خدمة الإنترنت من شركة حضارة، هذا بالإضافة إلى عدم فصل أي من الخطوط طوال فترة الحرب على قطاع غزة.

وقد واجهت المجموعة أيضا واحدة من أكبر الصعوبات في قطاع غزة وهي توفير الوقود اللازم لتشغيل المحطات والمقاسم في ظل انقطاع التيار الكهربائي واعتماد الاتصالات الفلسطينية على المولدات الخاصة بها من أجل الاستمرار في تشغيل الشبكة، وعانت المجموعة من نفاذ كميات الوقود الاحتياطي مما أدى إلى توقف 240 محطة تشغيل تمثل 85% من شبكة جوال عن العمل لمدة 48 إلى 72 ساعة نتيجة لنقص الوقود وكذلك تدمير 14 محطة تدميرا كاملا تم استهدافها بشكل مباشر من قبل جيش الاحتلال. وكذلك، فقد تعرضت شبكة الاتصالات الأرضية إلى الكثير من الأضرار مما أدى إلى انقطاع الاتصال المحلي والدولي وكذلك الاتصال بالإنترنت، وقد استمر الانقطاع في بعض الأحيان إلى أن باشرت فرق العمل بإعادة تأهيل الشبكة عند توفر الإمكانية الأمنية لذلك. وقد بلغت مجمل الخسائر المباشرة وغير المباشرة التي تكبدتها مجموعة الاتصالات إثر العدوان على غزة ما مجموعه 23.09 مليون دينار اردني.



تطوير الشبكة: ركن أساس في استراتيجية المجموعة

بالتل وخدمات الهاتف الثابت وخطوط ADSL

على الرغم من الظروف الاستثنائية التي عملت المجموعة فيها خلال العام 2014، إلا أن المجموعة وشركاتها استطاعت أن تحافظ على دورها الريادي في تقديم خدمات الاتصال للمشتركين بكفاءة عالية. ذلك لأن مجموعة الاتصالات استمرت في عملية تطوير الشبكة والمواقع واستعمال أحدث التقنيات والخبرات العالمية في تطوير وصيانة وتشغيل الشبكة. وشملت عملية تطوير الشبكة توسيع شبكة الألياف الضوئية وزيادة السعة المقسمية وتطوير أجهزة التراسل لتقدم خدمات فائقة السرعة.

ومن ضمن النتائج المهمة التي حققتها الشركة في ظل هذا التطوير المستمر لشبكة الاتصالات، توقيع اتفاقية رام الله المدينة الذكية الأولى في فلسطين، من خلال توفير خدمة إنترنت لاسلكي خارجي عبر خدمة Wi-Fi، وربط جميع مرافق البلدية عبر الألياف الضوئية. وهذا يؤسس لمستقبل المدن الذكية في فلسطين على غرار المدينة الأولى في رام الله.

وكذلك اعلنت الشركة عن امتداد الكابل البحري لمنطقة شرق أسيا استكمالا للشراكة الفلسطينية التركية تحت اسم (AMEER) وذلك لربط المسار من فرانكفورت غربا مروراً بفلسطين، الأردن والخليج ليصل إلى منطقة الشرق الأقصى، (وهذا بدوره سيعزز قدرات الشركة في مجال الربط البيني وبيع خدمات التراسل والإنترنت في الاسواق الاقليمية ضمن تعاقدات استراتيجية مرتبطة بشبكة الاتصالات الفلسطينية).

وقد نتج عن الاستمرار بتطوير الشبكة أن أطلقت الاتصالات الفلسطينية مشروع المراقبة بالكاميرات مع محافظة الخليل باستخدام تقنية الألياف الضوئية Fiber Optics عبر شبكة شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل»، كما يجري العمل على تطبيق المشروع في محافظات أخرى.

كذلك تعزيز الشراكة مع قطاع الأعمال من خلال توقيع اتفاقيات لتزويد خدمات الربط البيني والانترنت لربط الفروع بالمقرات الرئيسية من خلال تقنية الألياف الضوئية كشبكة رئيسية وتقنية الكوابل النحاسية كشبكة إحتياطية كما في الاتفاقيات الموقعة مع مختلف البنوك الفلسطينية. هذا بالإضافة إلى مشروع تزويد عدد من الجامعات بالإنترنت عبر تقنية الالياف الضوئية. كما تم توقيع اتفاقية مع بلدية نابلس ضمن مشروع (Project water pumps SCADA) لربط مضخات المياه الموزعة على المحافظة، حيث يعتبر المشروع الأول في منطقة الشمال الذي يعتمد على تقنية نقل البيانات، وسيتم من خلاله تزويد البلدية بقراءات سريعة عن كميات المياه المنتشرة في المحافظات، بالإضافة إلى التحكم بالمضخات وإغلاقها.

على صعيد آخر، تم الانتهاء من تنفيذ مشروع (Metro Ethernet) في قطاع غزة بعد إيقاف العمل بالمشروع لسنتين نتيجة لاحتجاز المواد الخاصة به من قبل الاحتلال الاسرائيلي. وتم العمل على زيادة سعة شبكة التراسل الرئيسية بنسب مضاعفة إلى جانب تركيب وتشغيل حلقة (DWDM) في منطقة شمال الضفة وبسعات عالية جداً، ليبدأ بعد ذلك العمل على تطوير وتوسعة قدرة الشبكة الأساسية Core Network ليصل إلى نطاق سرعات فائقة تصل إلى 100Gbps، اضافة الى زيادة عدد المقاسم الطرفية في مختلف المحافظات لتقديم سرعات عالية لم تكن تقدم سابقا للمشتركين لجعل الشبكة مهيأة لتزويد الجيل التالي من خدمات النطاق العريض.



كما حرصت شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل» خلال العام 2014 على المحافظة على تقديم خدماتها بالرغم من القصف والمخاطر في غزة؛ وعملت جاهدة لإيجاد كل الحلول الممكنة من خلال الاستعانة بالموارد المتاحة لاستمرار الخدمة في ظل العدوان المتواصل وتأخر ادخال المواد المطلوبة للشبكة وتمثل ذلك في قيام الطواقم الفنية بإصلاح الاجزاء المدمرة من الشبكة نتيجة للقصف؛ إلى جانب تغذية المقاسم بالوقود لاستمرار توفر الخدمات في ظل انقطاع التيار الكهربائي بالاضافة إلى الاستمرار في تقديم الخدمات للمشتركين، وعدم فصل أي خط خلال فترة العدوان مع إعادة الخطوط المفصولة قبل العدوان وذلك حرصا من الشركة على إبقاء آليات التواصل فعالة للأهل في قطاع غزة في ظل الظروف القاسية التي مروا بها.



أما على صعيد الخدمات والحملات والعروض في العام 2014 فقد قامت الشركة بإطلاق سرعة خط النفاذ الجديدة 16Mbps بالإضافة لسرعة 6Mbps، كما قامت الشركة باطلاق خدمة Shield لمشتركي قطاع الأعمال، والتي تشكل وسيلة حماية شاملة ضد هجمات حجب الخدمة الموزعة «Volumetric DDoS Attacks» عبر أقوى تقنيات الحماية وأكثرها تقدماً حيث تقوم الخدمة برصد الهجمات وإيقافها بما يكفل ضمان استقرار الشبكات الخاصة بالمشتركين. وعلى صعيد خطوط الانترنت المنزلي ADSL قامت الشركة باطلاق مجموعة من الحملات المميزة والتي هدفت إلى استقطاب أكبر عدد من المشتركين وزيادة حصة الشركة السوقية، كما قامت بتكثيف حملات التوعية الخاصة بمزايا خدمة الانترنت المنزلي ADSL والمتمثلة في الحفاظ على خصوصية المشترك وجودة الخدمة المقدمة من شركة الاتصالات الفلسطينية «بالتل».

من جهة أخرى ولتعزيز الاستثمار بخدمات التلفزيون التفاعلي وإثراء المحتوى التلفزيوني المقدم عبر تلك الخدمات؛ تم ضم جميع باقات شبكة (OSN) عبر شراكة ثنائية تتيح للمشاهد الاستمتاع بمتابعة أفضل البرامج الحصرية المنوعة وأحدث وأشهر الأعمال الدرامية العربية والعالمية مع التمتع بإدارة الوقت والتحكم المطلق في مواعيد المشاهدة.

ولم تغفل بالتل عن تعزيز ثقة مشتركيها من خلال إطلاق حملات وتطوير برامج هدفت إلى تلبية تطلعاتهم وتقديرهم وتسهيل أعمالهم.

كما عملت على تعزيز دور مواقع التواصل الاجتماعي كأداة مهمة للتواصل مع المشتركين بطريقة أكثر إحترافية وعصرية عبر منحهم فضاءات واسعة وشفافة للتعبير عن آرائهم بنمط غير مألوف يحاكي روح الشباب في تواصلهم الالكتروني، بالاضافة الى تبني وتنفيذ مجموعة من المبادرات التي تضمن الوصول لأكبر قاعدة من المشتركين بشكلٍ مباشر، من خلال تحديث المحتوى بطريقة ابداعية؛ مما أدى إلى ازدياد نسب التفاعل مع المشتركين لنحقق بذلك مراكز متقدمة في تنافسية منصات قنوات التواصل الاجتماعي على مستوى فلسطين والوطن العربي، وبهذا وصل عدد معجبي صفحة بالتل على فيسبوك 700 ألف معجب.



أهم مؤشرات الأداء لشركة بالتل للعام 2014

- الحفاظ على عدد الخطوط الهاتفية الثابتة مع نهاية العام 2014.
- بلغ معدل النمو التراكمي لعدد خطوط الهاتف الثابت 2.7% نهاية عام 2014 بالمقارنة مع السنوات الأربعة السابقة.
- سعة مقاسم الهاتف الثابت نهاية عام 2014 هي 548 ألف خط.
- معدل انتشار الخط الثابت من عدد السكان 9.5%.
- عدد الدول التي تجري اتصالاً مباشراً مع فلسطين نهاية عام 2014 هو 123 دولة.
- وصل عدد خطوط ADSL إلى 235 ألف خط محققا نسبة نمو بلغت 10.4% عن العام 2013.
- بلغ معدل النمو التراكمي لعدد خطوط ADSL 21.5% نهاية عام 2014 بالمقارنة مع السنوات الأربعة السابقة.
- وصل معدل سرعة خطوط ADSL مع نهاية العام 2014 إلى 2.97 Mbps محققة بذلك نسبة نمو 23.4% عن العام الماضي.
- نسبة إنتشار خطوط ADSL بالنسبة للخطوط الهاتفية الثابتة هي 58.3%.

جوال وخدمات الهاتف الخلوي

استمرت الشركة في تقديم المزايا والعروض لمشتركي الخلوي حيث حافظت شركة جوال على حصتها السوقية بنسبة 76.5% من سوق الاتصالات الخلوية في فلسطين، وقاعدة مشتركيها التي بلغت مع نهاية العام 2.67 مليون مشترك. وقد ركزت الشركة خلال العام 2014 على الخدمات الإلكترونية والذاتية من خلال تطوير موقع حسابي الذي يشكل القناة الرئيسة لهذه الخدمات، وقد بلغ عدد مشتركي موقع حسابي حوالي 900,000 مشتركاً تمكنوا من الحصول على خدمات الشركة دون الحاجة لمراجعة مراكز الخدمات أو الاتصال على مركز الاتصال الموحد.

كما قامت الشركة خلال العدوان الأخير على قطاع غزة بوقف جميع حملاتها التجارية لمدة 90 يوماً تقريباً، وتم تنفيذ عدد من الحملات والمبادرات الميدانية لدعم صمود أهلنا في القطاع الحبيب.





وتم التركيز على تلبية احتياجات المشتركين عند اطلاق البرامج أوالخدمات، حيث تم اعادة اطلاق برنامج "مسجاتي" بحلته الجديدة الذي يخدم المشتركين ذوي الاستخدام المرتفع لخدمة الرسائل القصيرة، هذا بالإضافة إلى إطلاق العديد من الحملات والعروض الخاصة التي تهدف إلى توفير الخدمة للمشتركين بأقل وأفضل الأسعار وبما يتناسب مع احتياجاتهم.

كما كان هناك اهتمام خاص بفئة رجال الأعمال والمسافرين إلى خارج الوطن من خلال إطلاق العديد من حملات التجوال الدولي تحت عنوان "جوالك معك.. وين ما تروح"، ليبقى مشتركونا على تواصل مع أقاربهم خلال تواجدهم في الخارج، حيث شملت الحملات العديد من الدول مثل الصين والكويت واندونيسيا وتركيا، وحملة الحج والعمرة بالإضافة إلى إطلاق حملة التجوال في الصيف لتشمل أكثر من 95 دولة حول العالم، حيث وصل عدد الشركات التي تم توقيع اتفاقيات تجوال دولي معها 429 شركة في 172 دولة، كما تم ضمن "خدمة أهل" إضافة عروض جديدة لمستخدمي خدمة الانترنت أثناء التجوال على شبكة زين-الأردن على شكل حزم لمشتركي الدفع المسبق ومشتركي الفاتورة ومكس.



إلى جانب ذلك تم العمل على تطوير خدمة الانترنت عبر الجوال من خلال إطلاقها للعديد من الحملات التجارية والعروض مثل حملة "خليك أون لاين"، التي تمكن المشتركين من البقاء مع أصدقائهم وإنجاز أعمالهم بكل سهولة من خلال حزم انترنت يومية وأسبوعية وشهرية لا محدودة بأقل وأفضل الاسعار في فلسطين.

ومن منطلق مواكبة التكنولوجيا تم إطلاق العديد من التطبيقات الخاصة بجوال على الأجهزة الذكية تمكن المشتركين من تفعيل الخدمات مباشرة، ومن ضمن أهم التطبيقات التي تم إطلاقها في العام 2014 تطبيق خدمة "رنلي"، وتطبيق "جوال" الذي يتيح للمشتركين تفعيل خدماتهم أو الغائها من خلال التطبيق، وخلال شهر رمضان المبارك تم إطلاق تطبيق "رمضانيات" ليوفر للمشتركين معلومات عن أوقات الأذان والأدعية وغير ذلك.

أهم مؤشرات الاداء لشركة جوال للعام 2014

- تشغل شركة جوال المركز الأول لتقديم خدمات الاتصالات الخلوية في السوق الفلسطينية، ويتجلى ذلك في كافة مؤشراتها التشغيلية، حيث حققت الشركة نمواً تراكميا في عدد المشتركين نهاية عام 2014 بالمقارنة مع السنوات الأربعة السابقة بمعدل 4.3%.
- بلغ متوسط الإيراد الشهري 8.1 دينار لكل مشترك نهاية عام 2014 بالمقارنة مع 8.8 دينار نهاية عام 2013 أي بتراجع بنسبة 8.5%.
- مستوى تغطية جوال في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة كما في نهاية العام 2014 يصل إلى 99% من مناطق الضفة وقطاع غزة.
- نسبة حصة جوال السوقية من السوق الفلسطينية نهاية عام 2014 هي 76.5% تقريباً.
- عدد محطات التوسعة المشغلة في الضفة الغربية هي 935 محطة وفي قطاع غزة هي 532 كما في نهاية عام 2014 وبمجموع كلي بلغ 1,467 محطة.
- بلغ عدد معارض جوال في الضفة 16 معرضا وفي قطاع غزة ثمانية معارض هذا إضافة إلى خمسة معارض لخدمة كبار المشتركين وقطاع الشركات في حين بلغ المجموع الكلي من موزعين ومعارض ومراكز 861 في الضفة الغربية بالإضافة إلى 633 في قطاع غزة وبمجموع كلي بلغ 1,494 معرض ومركز وموزع. وقد تجاوز عدد منافذ البيع في الضفة الغربية وغزة 10,000 منفذا خلال العام 2014.



حضارة وخدمات الإنترنت

واصلت حضارة استثمارها في خدمات الإنترنت وذلك ايماناً منها بأهمية تطوير هذه الخدمة التي يتسارع التطور فيها بشكل هائل مما يحتم الاستمرار في موائبة كل ما هو جديد في هذا القطاع المهم والحيوي.

وبهدف تحقيق ذلك، فقد وفرت الشركة أحدث التقنيات والبرمجيات والتجهيزات التي تساعد على تقديم خدمات إنترنت بسرعات وسعات تتناسب مع رغبات المشتركين وتوقعاتهم وتطلعاتهم واحتياجاتهم. وقد نتج عن هذا كله أن وفرت حضارة خدمة الإنترنت بسرعتين جديدتين، وهما 6 ميجا وذلك للمشتركين الراغبين بالحصول على خدمة منزلية تتناسب مع حاجتهم وموازنتهم، وسرعة 16 ميجا للراغبين بالحصول على إنترنت فائق السرعة. وقد تم ذلك بالتوافق مع ما تطرحه شركة الاتصالات الفلسطينية من سرعات عبر خطوط النفاذ.



وقد قامت حضارة وبشكل حصري بإطلاق راوتر "سوبر بوكس" ذو المميزات والتقنيات المتعددة والمتعلقة بتوفير انترنت عالي الجودة، والعديد من المزايا الإضافية للمشتركين. إضافة لذلك، عملت حضارة على توفير خدمة الأخبار السريعة للأفراد بالإضافة إلى توفير خدمات استضافة المواقع الإلكترونية للمؤسسات والشركات. كما تقدم الشركة خدمة فلترة المواقع الإلكترونية "أمان" وخدمة مضاد الفيروس الحديث.

وفي العام 2014 قامت حضارة باطلاق أربع حملات تشمل حملة "كويك نت" في شهر كانون الثاني، قدمت فيها حزم انترنت جديدة للمشتركين الحاليين والجدد وبأسعار منافسة وحملة "ربيعك عسل" في شهر آذار. كما طرحت حضارة حملة ثالثة وبأسعار منافسة هي حملة "النت كله بنص السعر" في شهر حزيران والتي أتاحت للمشتركين الجدد الحصول على خصم بنسبة 50% لمدة أربعة شهور وحملة "الشهر بشهرين" في شهر تشرين الثاني، تستهدف المشتركين الجدد من خلال الحصول على أشهر مجانية بنفس عدد الأشهر التي يرغبون بالاشتراك بها.

وقد أدت هذه الحملات والإنجازات والبرامج إلى نمو في أعداد المشتركين خلال العام 2014 بنسبة 14.4% بالمقارنة مع العام 2013، وهذا انعكس بصورة إيجابية على ارتفاع مختلف النسب الربحية للشركة.

تقدم حضارة خدماتها للمشركين من خلال ثمانية معارض في الضفة الغربية وأربعة معارض في قطاع غزة بالإضافة إلى شبكة الوكلاء التي تتكون من نحو 150 وكيلا في الضفة الغربية ونحو 150 وكيلا في قطاع غزة.

ريتش في العام 2014

خلال العام 2014 قامت الشركة بتحديث نظام الإتصال الرئيسي بالشركة UCCE وإستبدال نظام تسجيل المكالمات بنظام حديث يوفر خدمات جديدة، بالإضافة إلى تحسين وتحديث أداء الأنظمة الداخلية من حيث تعزيز أمن المعلومات، وإدخال قنوات جديدة من شأنها تسهيل الإتصال مع الجمهور من خلال SMS/Chat/Email.



ومن أهم المشاريع التي عملت ريتش عليها خلال العام 2014 مشروع التوعية العامة الخاص بالمجلس الخدماتي المشترك التابع لمنطقتي بيت لحم والخليل والممول من البنك الدولي، ومشروع العناية بالزبائن الخاص بمؤسسة مبادرة الشرق الأوسط للإستثمار، بالإضافة إلى خط العناية بالزبائن الخاص بشركة يونيبال للتجارة العامة.

يذكر أيضا أنه تم توقيع مذكرة تفاهم مع شركة ECCO في مصر للتعاون المشترك. كما اجتازت الشركة بنجاح الفحص المتكرر لشهادتها الخاصة بالجودة (ISO 27001) والمتعلقة بحماية المعلومات وأمنها.

بالميديا في العام 2014

تميزت بالميديا خلال عام 2014 بتغطية العديد من الأحداث والفعاليات الوطنية الهامه وتم نقلها عبر مختلف المحطات الفضائية. فقد قامت بالميديا بأضخم وأكبر التغطيات الإعلامية لأحداث العدوان على غزة وكذلك تغطية زيارة البابا إلى بيت لحم والقدس وكذلك غطت أحداث الحملة الأمنية والعسكرية التي تعرضت لها أراضي الضفه الغربية بعد اختفاء المستوطنين الثلاثة في منطقة الخليل.



كما قامت بالميديا بتغطية مراسم قداس الأعياد المسيحية المجيده وتغطية الفعاليات الوطنية كفعاليات مكتب الرئيس ورئاسة الوزراء وكذلك تغطية الفعاليات الخاصة بمجموعه الاتصالات الفلسطينية، إضافة إلى عمل الشركة مع القنوات والشركات العاملة لديها مثل روسيا اليوم باللغتين العربيه والانجليزية والوكالة التركية والوكالة الفرنسية والعديد من القنوات الاوروبية.

وقد قامت بالميديا بانتاج مجموعة أفلام لمؤسسات محليه وعالمية كشبكة أمان ووزارة الشؤون الاجتماعية والبنك الوطني والغرفه التجارية الامريكية الفلسطينية والقنصلية الأمريكية وكذلك انتاجها لمجموعه كبيره من الأفلام التعريفية والوثائقية لمجموعه الاتصالات وشركاتها ومن أهمها فيلم المسؤولية الاجتماعيه وجائزة فلسطين الدولية للتميز والابداع إضافة لإنتاج حفل جائزة فلسطين.

هذا وقامت الشركة بانتاج مجموعه من البرامج التلفزيونية لصالح قنوات عربية وعالمية مثل برنامج أصوات من فلسطين الذي يتم إنتاجه مع قناة BBC. كما وتسعى بالميديا للتوسع عالميا عن طريق إبرام عدة اتفاقيات مع قنوات اخبارية في أوروبا كقناة روسيا اليوم باللغتين العربية والانجليزية بالاضافة إلى قناة فرنسا 24 وTNN و Sky News والعديد من القنوات الأخرى. وتميزت بالميديا بالنشاط الملحوظ على شبكة التواصل الاجتماعي والإعلام الالكتروني حيث حصدت الفيديوهات التي قامت الشركة بعرضها نسبة مشاهده مرتفعه.

أهم المؤشرات خلال العام 2014

- انخفاض المصاريف الادارية بنسبة 17% نهاية عام 2014 مقارنة مع نهاية عام 2013 .
- ارتفاع ايرادات الشركة بنسبة 17% نهاية عام 2014 مقارنة مع نهاية عام 2013
- ارتفاع اجمالي الربح بنسبة 48% خلال عام 2014 مقارنة مع نهاية عام 2013
- ارتفاع صافي الربح بنسبة 22% نهاية عام 2014 مقارنة مع نهاية عام 2013

حلول في العام 2014

قامت شركة حلول بتطوير نظام استقبال ومعالجة المكالمات في شركة ريتش لتقديم خدمات أفضل عبر قنوات اتصال مختلفة وبمزايا اضافية للمشتركين، كما تم تنفيذ مشروع جديد لتسجيل المكالمات للحفاظ على جودة الخدمة ومتابعة طلبات واحتياجات المشتركين بطريقة أكثر نجاعة وفعالية وعملت حلول على تطبيق نظام جديد لاستقبال ومعالجة طلبات الدعم الفني كما تم ترخيص وتطبيق نظام الصيانة المركزي لكافة الاجهزة الداخلية بحيث يتم تقديم معظم الخدمات عن بعد مما انعكس على توفير الوقت والجهد والتكلفة.



كما تم خلال العام 2014 البدء بالعمل على توحيد مراكز البيانات الخاصة بشركات المجموعة وذلك لضمان تطبيق سياسات موحدة ولتقليل التكاليف التشغيلية وقد تم دمج مركز معلومات حلول بالمركز الموحد للمجموعة، بالاضافة الى ذلك قامت الشركة بتطبيق مشروع نظام منع التحايل والاختراق على شبكات ومراكز معلومات شركة ريتش الذي أدى إلى زيادة درجة الأمن والحماية على معلومات وبيانات المشتركين

الاستثمارات الداخلية والخارجية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على تنويع استثماراتها كجزء أساسي من استراتيجيتها في الحفاظ على التوازن المطلوب في الاستثمار بين المحلي والخارجي وكذلك الاستثمار في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا وقطاعات أخرى مجدية. وتحافظ المجموعة في استثماراتها على حقوق المساهمين من خلال البحث عن أفضل الفرص الاستثمارية وأقلها مخاطرة مع أهمية أن تبقى هذه الاستثمارات قابلة للبيع والتداول في حال تطلبت الظروف ذلك، فكان الاستثمار في شركة فيتل الشرق الأوسط هو وسيلة للدخول في شراكات إقليمية وعالمية في قطاع الاتصالات مما يتيح للمجموعة التوسع على نطاق اقليمي أكبر، وسيأتي تفصيل ذلك في بند الاستثمارات في تقرير الأداء المالي.

الوضع التنافسي

واجهت الاتصالات الفلسطينية منذ تأسيسها منافسة غير شرعية من قبل مشغلي الاتصالات الإسرائيلة سواء في الخط الثابت أو الخلوي أو الإنترنت. وتطورت هذه المنافسة (أو الاعتداء) على السوق الفلسطينية ومناطق عمل الاتصالات الفلسطينية مع تطور الخدمات عبر تاريخ المجموعة وشركاتها. ففي البداية كان الخط الثابت حيث استمرت الشركات الإسرائيلية وما زالت بتقديم خدمة خط الهاتف الثابت في مناطق امتياز شركة الاتصالات الفلسطينية الممنوحة لها بموجب رخصة التشغيل، وقد تركز هذا العمل غير القانوني للشركات الإسرائيلية في المناطق المصنفة (C) والمناطق المحاذية للمستوطنات غير الشرعية وجدار الفصل.

كما واجهت شركة جوال منذ تأسيسها أشرس منافسة غير شرعية من قبل مشغلي الخلوي في إسرائيل الذين عملوا وما زالوا في مناطق امتياز شركات الخلوي الفلسطينية من خلال المستوطنات. وقد دفعت جوال القسم الأكبر من ثمن هذه المنافسة لكونها وقفت وحيدة ولسنوات عدة في وجه عدة شركات إسرائيلية تعمل في المناطق الفلسطينية بدون التزامات قانونية أو مالية أو تنظيمية أو ضريبية مما مكنها من دخول السوق الفلسطينية بأرخص ثمن. وقد كان التحدي الأصعب أمام جوال في بداية عملها هو دخول السوق في ظل وجود المنافس الإسرائيلي. على الرغم من ذلك فقد نجحت جوال في الوصول إلى حصة سوقية بنسبة 76.5% من السوق الفلسطينية بالرغم من وجود هذه المنافسة غير الشرعية مع الشركات الاسرائيلية هذا بالاضافة الى وجود مشغل ثان للاتصالات الخلوية في فلسطين.

أما في قطاع الإنترنت، فعلى الرغم من الحالة التنافسية الكبيرة في قطاع الانترنت في السوق الفلسطينية، والتي تتمثل بوجود 17 مزوداً لخدمة الانترنت عبر نظام BSA في الضفة الغربية وقطاع غزة، والانترنت اللاسلكي غير الشرعي من خلال خطوط الخلوي الاسرائيلي في السوق الفلسطيني، إلا أن حضارة تمكنت من تحقيق نمو ممتاز في أعداد المشتركين، واستطاعت أن تحافظ على مكانتها كأكبر شركة إنترنت فلسطينية.

الملكية الفكرية والعلامات التجارية

تلتزم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بقوانين ومبادئ الملكية الفكرية كجزء أصيل من التزامها بالقوانين والأنظمة والتشريعات والمعايير المحلية والعالمية في العمل بشكل عام. ومن ضمن التزام المجموعة بالملكية الفكرية ما تقوم به من شراء البرامج والتطبيقات الأصلية وتجديد اشتراكاتها من خلال أصحاب الملكية الفكرية للمنتجات المختلفة. كما تلتزم شركات المجموعة بحقوق الملكية الفكرية للصور المستخدمة في الحملات التجارية

والمواد الدعائية حفظاً لحقوق أصحاب هذه الصور وشرائها من خلال المستودعات الرسمية لبيعها وتداولها.

وتمتلك مجموعة الاتصالات الفلسطينية علامات تجارية راسخة وواضحة تعبر عن رسالة المجموعة وخدماتها ودورها في المجتمع. وتقوم المجموعة وشركاتها بتطوير علامات تجارية أصيلة ومبتكرة بعيدا عن التقليد والنسخ، وتقوم بمراجعتها وتقييمها بصورة مستمرة وتجديدها عندما يتطلب الأمر ذلك.

الالتزام بدعم المجتمع وتنميته

في ظل الظروف الاستثنائية التي مر بها قطاع غزة خلال العام 2014 وما زال يمر بها كنتيجة للحصار والعدوان، استمرت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالاضطلاع بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه الفئات الأقل حظا في المجتمع بشكل عام وكذلك تجاه المتضررين من الحرب ممن فقدوا مساكنهم ومصادر رزقهم في قطاع غزة. وقدمت المجموعة المساعدات الطارئة لهذه الفئات وشمل ذلك تقديم الوجبات الغذائية والملابس. كما ساهمت المجموعة في توفير وسائل العيش الكريم من خلال توفير فرص العمل للمتضررين أيضا وأهم هذه الفئات كانت فئة الصيادين الذين تم تدمير قواربهم وأدواتهم خلال العدوان.

في الوقت نفسه، وإضافة لما قدمته المجموعة من مساعدات في قطاع غزة، استمرت المجموعة بتنفيذ برامجها الإنسانية والتنموية ضمن خطتها السنوية في هذا الإطار. فقد عملت المجموعة على دعم قطاعات حيوية ومهمة مثل الصحة والتعليم والتكنولوجيا وتمكين المرأة من خلال تقديم المشاريع المدرة للدخل وبرنامج حياة كريمة. كما استمرت المجموعة في تقديم الدعم الإنساني للمواطنين من فئة كبار السن وذوي الاحياجات الخاصة والأيتام وذلك من خلال تقديم مساعدات طارئة كالعلاجات والأدوات المساندة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد بلغ إجمالي إنفاق المجموعة في مجال المسؤولية الاجتماعية 7.2 مليون دينار أردني خلال العام 2014، وسيأتي تفصيل جميع البرامج والمبادرات الاجتماعية للمجموعة وشركاتها في بند المسؤولية الاجتماعية لاحقاً في هذا التقرير.



الاهتمام ببيئة العمل

تولي مجموعة الاتصالات الفلسطينية البيئة الداخلية اهتماما خاصا وذلك بسبب التأثير الكبير الذي تلعبه بيئة العمل في النتائج. لذا تحرص المجموعة على توفير بيئة عمل تشجع الموظفين على الإبداع وبذل أقصى الطاقات في سبيل توفير أفضل الخدمات للمشتركين. كما تعمل المجموعة أيضا على توفير بيئة عمل خلاقة في مراكز خدمات المشتركين ونقاط ومنافذ البيع المعتمدة لضمان تسهيل الوصول إلى الخدمات بدون أي صعوبة أو عقبات.

وينسجم هذا التوجه في توفير بيئة عمل خلاقة مع أحدث التوجهات العالمية في خدمات المشتركين بشكل عام وفي قطاع الاتصالات بشكل خاص. علاوة على ذلك، تحرص المجموعة وشركاتها على التركيز على الخدمات الذاتية وتسخير التكنولوجيا الحديثة لتطوير الخدمات وكذلك توفير الموارد والحفاظ على البيئة، ومن هنا اتجهت شركات المجموعة نحو التقليص من الأعمال الورقية وخصوصا في مجال طباعة الفواتير والتحول نحو الفاتورة الإلكترونية وما يترتب عنها من تسديد آلي وذاتي وغيرها من طرق العمل الحديثة.

الرؤية المستقبلية

تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على رسم خطوط المستقبل والتعاطي مع المتغيرات المحلية والإقليمية لضمان الحفاظ على استثمارات المجموعة وتعزيزها وتنميتها وتحقيق عوائد مجدية على استثمارات المساهمين واستقطاب المزيد من المساهمين للاستثمار في سهم الاتصالات. ومن أجل الحفاظ على هذه المكانة للمجموعة في المستقبل، فإنها تتطلع إلى تحقيق الأهداف التالية:

- استخدام أحدث تقنيات الاتصالات والبقاء على اطلاع بأحدث التطورات العالمية في هذا القطاع المهم، وتسخير هذه التقنيات لتقديم أفضل الخدمات والحلول للمشتركين بجودة تحاكي تطلعاتهم وأسعار تناسب توقعاتهم مع وضع وحشد جميع الجهود من أجل الحصول على كامل الحقوق في مجال الترددات وترددات الجيلين الثالث والرابع.
- مكافأة المشتركين على ثقتهم بخدمات مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال تقديم المزيد من العروض المنافسة والمناسبة لمختلف شرائح المشتركين، وتعزيز ثقافة الخدمات الذاتية والآلية للتسهيل على المشتركين وتوفير وقتهم وجهدهم في الوصول إلى الخدمات.
- تعزيز الاستثمار في الخدمات الذكية والخدمات الحديثة وخدمات الإنترنت وتقديم سرعات وسعات إنترنت غير مسبوقة لمواكبة التطورات العالمية في مجال خدمات الإنترنت.
- الحفاظ على إنجاز المجموعة بتوفير بيئة عمل عصرية للعاملين تمكنهم من تقديم أفضل الخدمات للمشتركين وتشجع على الإبداع والريادة والتميز.
- الاستمرار في الحالة الريادية التي تعيشها المجموعة في المسؤولية الاجتماعية والبقاء في أوساط المجتمع في مختلف الظروف والأحوال والتعامل مع المسؤولية الاجتماعية كواجب وطني تقوم به المجموعة تجاه فلسطين في الظروف الاستثنائية التي تعيشها.



تقرير الأداء المالي الموحد للمجموعة

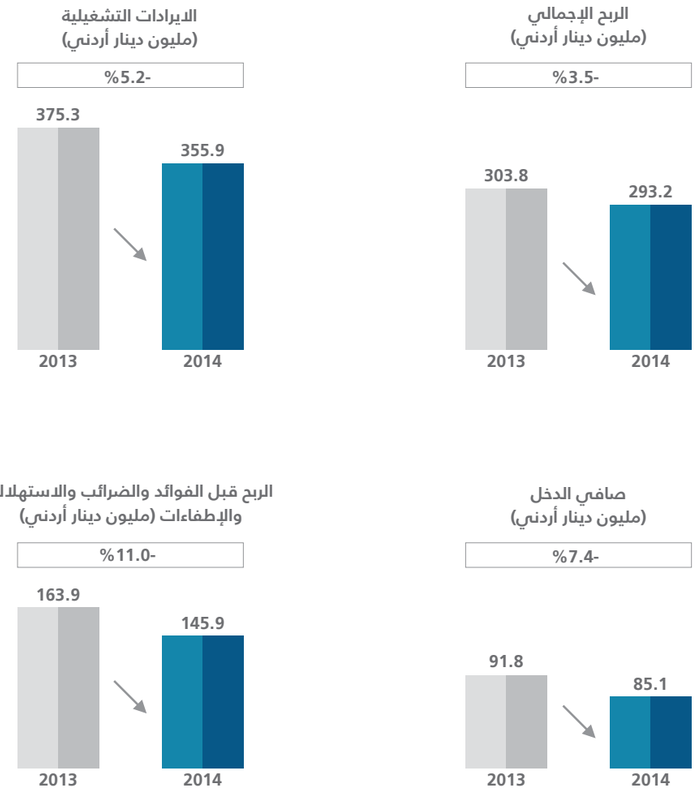


الإيرادات والأرباح

بلغت صافي أرباح مجموعة الاتصالات الفلسطينية خلال العام 2014 ما مقداره 85.1 مليون دينار مقارنة بـ 91.8 مليون دينار في العام 2013. وبلغ نصيب السهم من الأرباح 0.646 دينار مقارنة بـ 0.698 دينار خلال العام 2013.

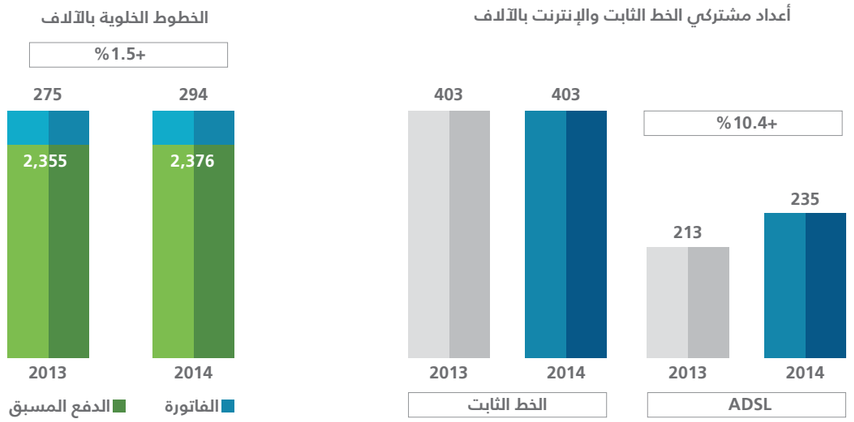
على صعيد الايرادات التشغيلية الموحدة فقد بلغت ايرادات الشركة خلال العام 2014 ما مقداره 355.9 مليون دينار مقارنة بـ 375.3 مليون دينار خلال العام 2013. هذا وقد سجلت قطاعات الخدمات الرقمية والاتصالات السلكية والإعلام ارتفاعاً في الإيرادات من جهات خارجية بنسبة 0.2% و 1.4% و 26.0% على التوالي في حين انخفضت إيرادات قطاع الاتصالات اللاسلكية من جهات خارجية مقارنة بالعام 2013.

وبالتزامن مع النتائج أعلاه فقد إرتفعت نسبة الدخل الاجمالي لتصل الى 82.4% مقارنة بنسبة بلغت 81.0% في العام 2013 في حين سجلت نسب انخفاض 0.6% و 3.3% و 2.7% في نسب صافي الدخل والربح التشغيلي وال EBITDA خلال العام 2014 مقارنة بالعام 2013. أما بخصوص نتائج الاستثمارات فقد حققت الشركة أرباحاً خلال العام 2014 بحوالي 3.0 مليون دينار مقارنة مع 3.9 مليون دينار في العام 2013 وبحيث شكلت عوائد توزيعات الأسهم الحصة الأكبر من نتائج الاستثمارات وقد ارتفعت العوائد بحوالي 1.9 مليون دينار مقارنة بالعام الماضي.



المؤشرات التشغيلية

ارتفعت قاعدة المشتركين الاجمالية للشركات بنسبة 1.9% مقارنة بالعام 2013 لتصل الى 3.308 مليون مشترك وقد نتج هذا الارتفاع عن نمو في أعداد مشتركي القطاعات اللاسلكية والرقمية كما هو موضح أدناه:



تزامناً مع الارتفاع في أعداد المشتركين فقد انخفض معدل الإيراد الشهري لكل مشترك في قطاعي الاتصالات اللاسلكية والاتصالات السلكية خلال العام 2014 مقارنة بالعام 2013 بنسبة 8.5% و 13.9% على التوالي ليصل إلى 8.1 دينار و 11.5 دينار على التوالي مقارنة ب 8.8 دينار و 13.4 دينار على التوالي بالعام 2013. في المقابل فقد ارتفع معدل الإيراد الشهري لكل مشترك في قطاع الخدمات الرقمية بنسبة 4.1% ليصل الى 10.5 دينار.

الاستثمارات

جميع استثمارات شركة الاتصالات الفلسطينية في الأسواق المالية هي عبارة عن استثمارات مالية لأغراض المتاجرة، واستثمارات مالية متوفرة للبيع. تقسم استثمارات الشركة إلى استثمارات محلية وأخرى إقليمية بالقيم الموضحة أدناه:

تصنيف الاستثمار (ألف دينار)	محلي	اقليمي	المجموع
استثمارات لاغراض المتاجرة	4,128	4,721	8,849
استثمارات متاحة للبيع	55,780	101,552	157,332
المجموع	59,908	106,273	166,181

تتبع الاتصالات الفلسطينية المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الاستثمارات في قوائمها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الاستثمارات وفقا لقيمتها السوقية كما هي في نهاية الفترة، بحيث ينعكس أي ربح أو خسارة نتيجة إعادة تقييم الاستثمارات لأغراض المتاجرة على قائمة الدخل، في حين ينعكس إعادة تقييم الاستثمارات المتاحة للبيع على حقوق المساهمين في الميزانية الموحدة. وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع بشكل دقيق فانه يتم عرضها بتكلفتها.

تقييم الإدارة للوضع المالي للمجموعة

تتمتع المجموعة بمركز مالي قوي بإجمالي موجودات فاقت ما مجموعه 750 مليون دينار وحقوق ملكية حوالي 522 مليون دينار ونسبة اقتراض لا تتجاوز 8.1% من إجمالي الموجودات كما بنهاية العام 2014، ويُعزز ذلك من خلال النسب المالية الخاصة بقياس معدلات السيولة والملاءة المالية والتي توضح متانة الوضع المالي للشركة.

بلغ رأس المال العامل للمجموعة حوالي 21 مليون دينار أردني كما في نهاية العام 2014 مقارنة بـ 49 مليون نهاية العام 2013، في حين بلغت نسبة السيولة 1.1 مرة في العام 2014 مقارنة بـ 1.4 مرة في العام 2013. وتوضح تلك النسب قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الأجل من خلال ما هو متوفر لديها من مصادر حالية وقصيرة الأجل. والنسب أعلاه هي مؤشر على الملاءة القوية للمجموعة، حيث أن المصادر قصيرة الأجل المتوفرة تزيد عن الالتزامات قصيرة الأجل في العامين الأخيرين. هذا وقد تأثرت النسب أعلاه في العام 2014 بعمليات الأقتراض الخاصة بتمويل نشاطات المجموعة، حيث ارتفعت قيمة المطلوبات قصيرة الأجل بحوالي 33 مليون دينار مدفوعة بالارتفاع في بند التسهيلات الائتمانية المصنفة قصيرة الأجل؛ رغم هذا الارتفاع فإن السيولة ما زالت جيدة وضمن سيطرة ومراقبة الإدارة المتواصلة.

تعزز وفرة النقد وقدرة المجموعة الكبيرة على الاقتراض من الوضع المالي للمجموعة مستفيدة من متانة رأس مالها ووضعها المالي القوي. فقد بلغ رصيد النقد لدى المجموعة في نهاية العام 2014 حوالي 31 مليون دينار مقارنة بـ 43 مليون في نهاية العام 2013. إضافة إلى ذلك، فقد بلغ مجموع رصيد التسهيلات الائتمانية قصيرة وطويلة الأجل ما نسبته 8.1% من مجموع موجودات الشركة و 11.7% من مجموع حقوق الملكية كما بنهاية العام 2014. وتعد هذه النسب متدنية مقارنة بالمعدلات الاقليمية لقطاع الاتصالات، كما توفر هذه النسب مقدرة عالية للمجموعة على الاقتراض من البنوك لغاية تمويل أي نشاطات تشغيلية أو استثمارية مستقبلية.

تحليل المركز المالي للمجموعة

النسبة المالية	2014	2013	2012	2011
نسب الربحية				
هامش الربح التشغيلي قبل الاستهلاكات والاطفاءات	%41.0	%43.7	%41.8	%44.4
هامش الربح التشغيلي	%29.0	%32.3	%30.6	%34.4
هامش صافي الربح	%23.9	%24.5	%22.4	%24.5
العائد على متوسط الموجودات ROaA[1]	%15.0	%19.5	%17.7	%19.4
العائد على متوسط حقوق الملكية ROaE[2]	%17.6	%19.3	%18.1	%23.6
نسب السيولة				
نسبة السيولة (مرة)	1.13	1.37	1.50	1.95
نسبة السيولة السريعة (مرة)	1.11	1.34	1.42	1.88
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل	63.19	89.97	105.53	96.18
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى مصاريف التمويل والقروض قصيرة الأجل	3.21	19.08	8.93	10.54
نسبة التدفقات النقدية التشغيلية إلى المصاريف الرأسمالية	3.90	7.02	5.45	2.96

1 تم احتساب العائد بإستخدام الارباح التشغيلية مضافاً إليها نتائج أعمال الاستثمارات.

2 تم إحتساب العائد بإستخدام صافي الأرباح بإستثناء بند المصاريف والإيرادات الأخرى.

النسبة المالية	2014	2013	2012	2011
نسب الرفع المالي				
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي الموجودات	%30.4	%24.5	%25.6	%25.4
إجمالي المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية	%43.7	%32.5	%34.4	%34.1
إجمالي القروض إلى إجمالي الموجودات	%8.1	%1.1	%3.6	%6.2
إجمالي القروض إلى إجمالي حقوق الملكية	%11.7	%1.4	%4.9	%8.3
إجمالي القروض طويلة الأجل إلى مجموع حقوق المساهمين والقروض طويلة الأجل	%4.9	%0.0	%1.5	%4.7
نسب سوق الأسهم				
سعر الاغلاق (دينار أردني)	5.70	5.80	5.15	5.29
عدد الأسهم المكتتب بها (بالآلاف)	131,625	131,625	131,625	131,625
حصة أرباح السهم الواحد (دينار أردني)	0.646	0.698	0.624	0.689
التوزيعات النقدية للسهم الواحد (دينار أردني)	0.45	0.50	0.45	0.40
العائد النقدي على السهم	%7.9	%8.6	%8.7	%7.6
مضاعف السعر للعائد (P/E)	8.82	8.31	8.25	7.67
نسبة توزيع أرباح الأسهم	%69.6	%71.7	%72.1	%58.0
القيمة الدفترية للسهم الواحد (دينار أردني)	3.97	3.82	3.48	3.26
مضاعف السعر إلى القيمة الدفترية	1.44	1.52	1.48	1.62

سياسة الاستثمار

بناءاً على توجيهات مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار المنبثقة عنه، فقد تم خلال الأعوام الماضية الاستثمار في عدة شركات محلية واقليمية من أهمها زيادة نسبة الملكية في شركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو وشركة البنك العربي لتصل النسب إلى حوالي 16.35% و 1.87% على التوالي كما في نهاية العام 2014. تتمثل الأهداف الاستثمارية للمجموعة بالاستخدام الأمثل للمصادر والعمل على تعظيم ملكية المساهمين وذلك من خلال الاستثمار في شركات وقطاعات ترى الإدارة أنها تمثل استثمارات جذابة ومن المتوقع أن تعود للمجموعة بنتائج جيدة في المستقبل. كذلك تشمل الأهداف الاستثمارية للمجموعة ايجاد مصادر دخل جديدة تمكن المجموعة من المحافظة على نسب العوائد الجيدة لمساهميها على المدى طويل الأمد، حيث تضع اللجان المسؤولة خطط طويلة الأمد لغايات اتخاذ أي قرار إستثماري. وتتوزع معظم الاستثمارات على المحيط الجغرافي المحلي والاقليمي بحيث تتوزع معظم استثمارات المجموعة في الأسواق الفلسطينية والأردنية والعراقية. ومن الجدير بالذكر أن معظم قيمة المحفظة تضم استثمارات متنوعة من حيث الأهداف، منها استثمارات في قطاع الاتصالات من خلال شركة فيتل، والتي تهدف إلى استغلال خبرات المجموعة في قطاع الاتصالات لغايات التوسع، واستكشاف أسواق اتصالات جديدة ستساهم في المستقبل بزيادة عوائد مساهمي شركة بالتل، كما تضم المحفظة استثمارات استراتيجية في قطاعات غير الاتصالات هدفها تحقيق عوائد على المدى الطويل من خلال تعظيم حجم الاستثمار من خلال ارتفاع القيمة الفعلية والسوقية للشركات، إضافة إلى استثمارات غير استراتيجية في قطاعات غير الاتصالات هدفها تحقيق عوائد قصيرة وطويلة الأجل، وتحديداً عوائد التوزيعات النقدية. وقد نما حجم التوزيعات النقدية المقبوضة من جميع الاستثمارات خلال الأعوام الماضية ليصل إلى حوالي 5.9 مليون دينار في العام 2014.

إن معظم استثمارات المجموعة مصنفة كاستثمارات طويلة الأجل وبالتالي تندمج ضمن بند الموجودات المالية المتوفرة للبيع حيث وصل رصيدها نهاية العام 2014 إلى 157 مليون دينار مقارنة بحوالي 9 مليون دينار مصنفة كموجودات مالية لغرض المتاجرة.

المساهمة في شركات ونشاطات أخرى

يمثل الجدول أدناه أهم استثمارات الشركة في الشركات المدرجة في أسواق مالية نشطة من ناحية القيمة السوقية ونسبة الملكية:

جهة الاستثمار	البلد	عدد الأسهم		نسبة الملكية		القيمة السوقية (دينار أردني)	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو	فلسطين	40,870,573	40,770,573	%16.4	%16.3	39,409,041	39,023,554
البنك الوطني	فلسطين	10,500,000	7,000,000	%14.8	%14.0	9,603,405	5,806,710
البنك العربي	الأردن	10,644,128	9,641,925	%1.87	%1.81	75,573,307	75,496,273

وصف لعمليات ونشاطات الشركة خارج فلسطين وأثر ذلك على مركزها المالي

تتركز معظم نشاطات وأعمال المجموعة داخل فلسطين، والتي تشمل تقديم خدمات الاتصال السلكي والخلوي والخدمات الرقمية للمشتركين في فلسطين. أما من حيث الأعمال التي تقوم بها المجموعة خارج فلسطين فتضم النشاطات الاستثمارية من خلال شركة فيتل أو من خلال الاستثمار المباشر في أسهم الشركات المدرجة بالأسواق المالية النشطة في المنطقة. وفي هذا الخصوص، لا تعتقد الادارة بأن نشاطاتها خارج فلسطين قد تؤثر بشكل جوهري على مركزها وملائتها المالية، حيث تشكل نسبة هذه الاستثمارات من مجمل موجودات المجموعة ما نسبته 17% كما في نهاية العام 2014، كما أنها موزعة على عديد من الاستثمارات، وبالتالي فإن احتمالية تدني قيمة الاستثمارات جميعها بنفس الوقت وبشكل جوهري تعد قليلة جداً. علاوة على ذلك، فإن نتائج أعمال المجموعة ومركزها المالي القوي يوفران لها على الأمد الطويل المقدرة على تحمل أي نتائج سلبية قد تنتج عن تدني في قيمة أي من استثماراتها الخارجية.

قامت المجموعة خلال العام 2014 بتوقيع اتفاقيات قروض طويلة وقصيرة الأجل مع شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا بمبلغ 94.5 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 67 مليون دينار أردني) وذلك لهدف تمويل الاستثمارات والتي من المتوقع أن يكون لها أثر ايجابي في المستقبل على نتائج الأعمال الموحدة للمجموعة.

المخاطر

المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على المجموعة خلال العام 2015

- استمرار هبوط قيمة الشيكل مقابل الدولار الأمريكي والدينار الأردني (سعر صرف الدينار الأردني مثبت مع الدولار الأمريكي) حيث سينتج عن ذلك خسائر نتيجة تحويل الايرادات من الشيكل (عملة التحصيل) إلى الدينار الأردني (عملة البيانات المالية) بالاضافة إلى خسائر اعادة تقييم البنود المالية في الميزانية نهاية كل فترة مالية.
- استمرار الحصار على قطاع غزة حيث لا تستطيع شركات المجموعة مزاولة أعمالها بشكل طبيعي وتقديم الخدمات لجميع المواطنين في القطاع.
- عدم استقرار الوضع السياسي والأمني في قطاع غزة واحتمالية مزاولة أي عدوان جديد على القطاع وما له من آثار سلبية شديدة على الحياة والأعمال في القطاع.
- دخول المشغل الخلوي الثاني إلى قطاع غزة وما قد ينتج عنه من حرب أسعار واشتداد للمنافسة.

العمليات غير المتكررة

لقد قامت المجموعة خلال العام 2014 بتوقيع عقود تحويل العملات الآجلة للتحوط الجزئي من تذبذب سعر صرف الشيكل مقابل كل من الدولار الأمريكي والدينار الأردني حيث تم شراء ما مجموعه 59.5 مليون دولار أمريكي من العقود الآجلة والتي تستحق خلال النصف الأول من العام 2015، كما تم نهاية العام 2014 تسجيل ايرادات بحوالي 2.2 مليون دينار تمثل التغير الإيجابي في القيمة العادلة للعقود كما بتاريخ البيانات المالية.



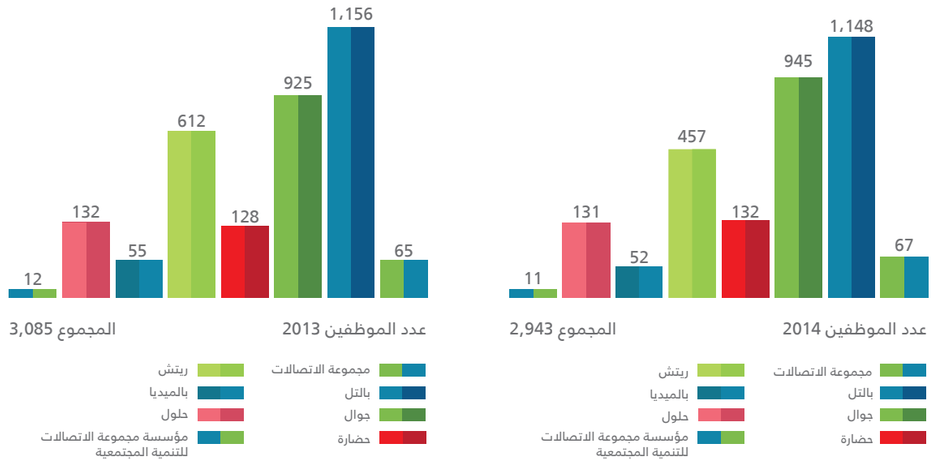
أسرة مجموعة الاتصالات الفلسطينية



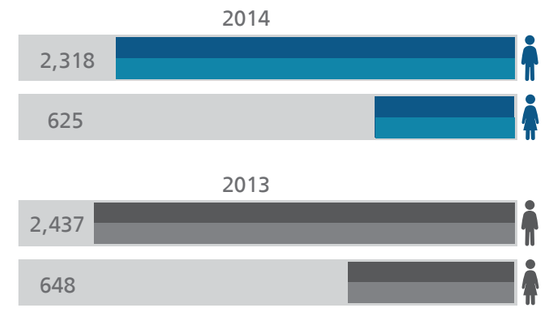
أسرة مجموعة الاتصالات الفلسطينية

تولي مجموعة الاتصالات الفلسطينية الموارد البشرية اهتماما خاصا يمكن المجموعة من بلوغ أهدافها وتحقيق رؤيتها في التطور والنمو وتقديم أفضل الخدمات للمشتركين بما يحقق تطلعاتهم وتوقعاتهم. وتعتبر المجموعة الموارد البشرية واحدة من أهم عناصر النجاح التي تعتمد عليها في تحقيق غاياتها الإدارية والفنية والتجارية. واستمرت المجموعة خلال العام 2014 في تطوير كوادرها بشكل يضمن تحقيق غاياتهم الوظيفية ومصالح المجموعة على حد سواء، فقدمت المجموعة لموظفيها رزمة من الحوافز وبرامج الرضا الوظيفي والتدريب والتطوير وكذلك الأنشطة والفعاليات التي من شأنها تحقيق التكاملية بين الموظفين وإدارة المجموعة. كما استمرت المجموعة خلال العام 2014 بتطوير مرافق نادي ومركز تدريب مجموعة الاتصالات من أجل تطوير الخدمات المقدمة للموظفين وعائلاتهم من خلال النادي، وكذلك تطوير مرافق التدريب في المركز لمواكبة أفضل المؤسسات التدريبية في العالم.

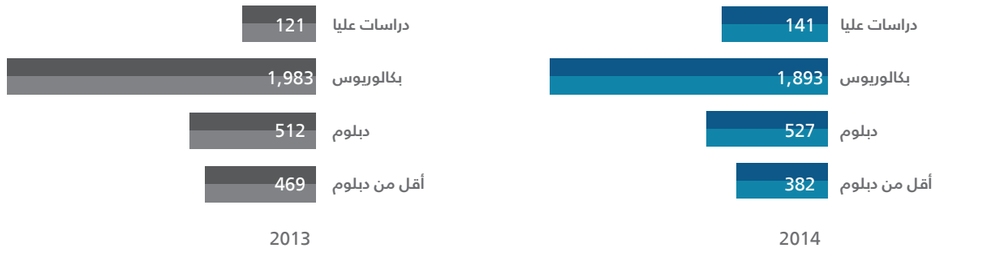
أعداد موظفي شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية لعامي 2013 و 2014



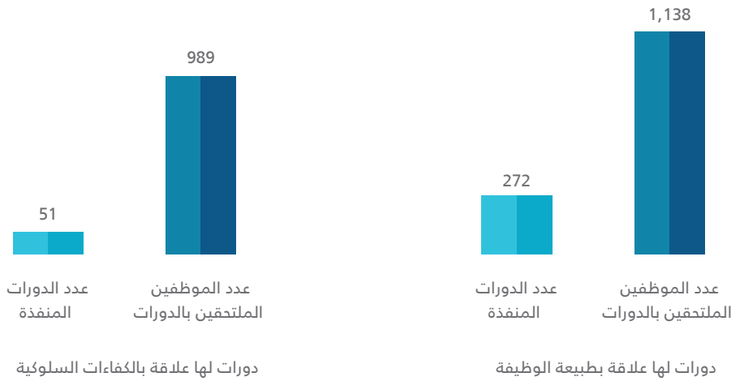
تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب النوع الاجتماعي لعامي 2013 و 2014



تصنيف موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية حسب الدرجة الأكاديمية لعامي 2013 و 2014



ملخص الدورات التدريبية لعام 2014



الموارد البشرية خلال العام 2014

تركز اهتمام إدارة الموارد البشرية خلال العام 2014 على استكمال عملية تحديث الأوصاف الوظيفية ونظام المكافآت في كل من شركة الاتصالات الفلسطينية وشركة ريتش وشركة حلول. ويأتي هذا العمل استكمالا لعملية تحديث الأوصاف الوظيفية ونظام المكافآت الذي باشرت به المجموعة في السنوات السابقة وتم إنجازه في شركة جوال ليتم تعميمه على باقي الشركات.

التدريب والتطوير والبحث

تهدف مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها بتزويد موظفيها بجميع الدورات اللازمة لهم من الناحية الفنيه بهدف تطويرها ولمواكبة المستجدات الحديثة في مجال عملهم بالاضافة إلى الدورات الخاصه بالكفاءات السلوكية والتى تهدف بدورها إلى تحقيق الأداء الناجح والمميز في الوظيفة. وقد بلغت إجمالي تكاليف التدريب للعام 2014 ما يقارب 1.25 مليون دينار أردني. كما تولي المجموعة اهتماما لعمليات التطوير والبحث بشكل مستمر من خلال التعاقدات مع الشركات التي تتعامل معها والشركات العالمية الموردة للتقنيات الحديثة والتجهيزات الخاصة بقطاع الاتصالات للبحث في امكانيات ايجاد حلول خلاقة ومبدعة تسمح لشركات المجموعة بتخطي العقبات وتجاوز التحديات في سبيل تقديم كل ما هو جديد.

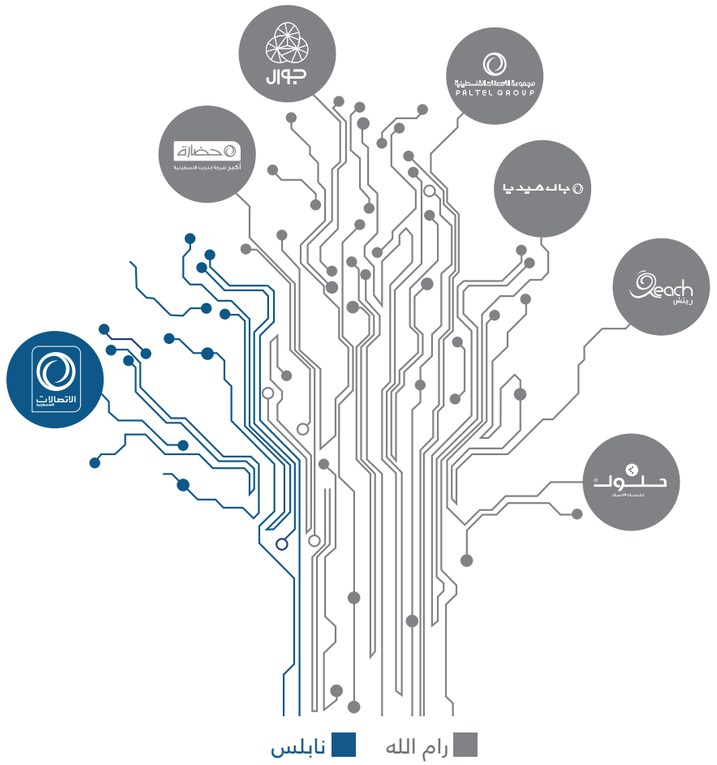
سياسة التوظيف

تسعى مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها لاستقطاب الكوادر البشرية المؤهلة وذلك من خلال إتباع اجراءات وأسس واضحة بالتعيين تبدأ بتعبئة المرشح لطلب التوظيف على الموقع الالكتروني حيث يتم فرز طلبات التوظيف بما يتناسب مع المؤهلات اللازمة لملىء الشاغر الوظيفي ويتم اختيار مجموعة من المرشحين تتم مقابلتهم من قبل لجنة المقابلات ومن ثم اختيار المرشح المناسب للشاغر الوظيفي استناداً الى التوصيات الصادرة من قبل لجنة المقابلات.

الحوافز

تقدم مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها العديد من المزايا لموظفيها مثل صندوق الادخار، صندوق التكافل الاجتماعي، التأمين الصحي للموظف وعائلته، صندوق الرعاية الطبية، صندوق الرعاية الاجتماعية، منح الجامعات/الكليات لأبناء الموظفين، سياسة الدراسات العليا، سياسة البكالوريس والشهادات المهنية، المكافأت السنوية وغيرها.

عناوين مجموعة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها





الحوكمة



الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة، وذلك بناء على القوانين والإجراءات ذات الصلة ومنها قانون الشركات، وعقد تأسيس الشركة ونظامها الداخلي، ونظام الإفصاح الساري المفعول ومدونة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. وتعمل المجموعة بشكل دائم على مواكبة أحدث المستجدات المحلية والعالمية في مجال الحوكمة، ومحاولة الاستفادة من التجارب الناجحة في هذا المجال من أجل الوصول إلى أفضل الممارسات المعمول بها عالميا في مجال حوكمة الشركات.

وتعتبر بورصة فلسطين الجهة الرسمية التنظيمية التي تراقب أداء الشركات المساهمة العامة المدرجة في البورصة، وتعمل تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، طبقاً لقانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004. وتسعى البورصة إلى تنظيم التداول في الأوراق المالية من خلال رزمة من القوانين والأنظمة الحديثة التي توفر أسس الحماية والتداول الآمن. وفي ظل هذه المنظومة القانونية، تلتزم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتطبيق هذه القوانين حماية لحقوق المساهمين وحفاظا على استثماراتهم وتنميتها وتحقيق العوائد المجزية عليها.

أما هيئة سوق رأس المال الفلسطينية فقد تم تأسيسها بموجب قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 بهدف التنظيم والاشراف والرقابة على أداء كل من قطاعات الأوراق المالية والتأمين والرهن العقاري والتأجير التمويلي في فلسطين وتطويرها بما يحقق مبادئ الشفافية والعدالة والنزاهة وفقا لأفضل الممارسات الدولية. وتقوم هيئة سوق رأس المال الفلسطينية ضمن هذا الإطار بالرقابة على عمل بورصة فلسطين التي تقوم بدورها بالرقابة على أداء الشركات المدرجة. بناء على ذلك، تقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتطبيق الإجراءات التي تنص عليها متطلبات الهيئة وذلك لضمان التزام المجموعة بأفضل معايير الحوكمة استنادا إلى المواد والبنود المذكورة في مدونة قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن الهيئة في العام 2009.



وتسعى مجموعة الاتصالات الفلسطينية دائما إلى أن تتبوأ موقعا قياديا في التطوير سواء في موضوع الحوكمة أو غيره من المواضيع. وضمن هذا التوجه، دخلت المجموعة في تنفيذ المرحلة التجريبية من تطبيق نموذج قياس حوكمة الشركات الذي طورته هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بالتعاون مؤسسة التمويل الدولية وأدخل حيز التنفيذ في العام 2014. وقد هدف هذا التقييم إلى قياس مدى التزام الشركات المساهمة بقواعد حوكمة الشركات، وهي تجربة نوعية انفردت بها فلسطين بين دول المنطقة. وقد شاركت مجموعة الاتصالات الفلسطينية في جميع مراحل التقييم وورش العمل واللقاءات ذات الصلة، مما وضع المجموعة في موقع ريادي في تطبيق هذه التجربة والاستفادة من نتائجها وتعميم تجربة المجموعة في الحوكمة على بقية الشركات المساهمة في فلسطين.

الالتزام بالإفصاح

يشكل نظام الإفصاح الساري المفعول في بورصة فلسطين المرجعية الأولى والأساس في جميع عمليات الإفصاح التي تقوم بها الاتصالات الفلسطينية. وتتبع مجموعة الاتصالات أدق الإجراءات الإدارية لضمان تنفيذ عمليات الإفصاح في الوقت المحدد وبالطريقة التي تحقق الغاية المرجوة منها حفاظا على حقوق المساهمين وتحقيقا لمبادئ الشفافية والنزاهة، بالإضافة إلى الالتزام بدقة بالأمور الواجب الإفصاح عنها كالأمور الجوهرية التي يحتمل أن تؤثر على ربحية الشركة ومركزها المالي، والبيانات المالية الدورية للشركة، والتعاملات والمعلومات الداخلية، والأشخاص المطلعين، والعرض العام لشراء 10% أو أكثر من أسهم الشركة، والصفقات الرئيسية، واجتماعات مجلس الإدارة أو أية أمور أخرى تتعلق بسهم الشركة.

وعادة ما تنقسم الإفصاحات إلى قسمين تبعا لمواعيدها، وهي الإفصاح الدوري والإفصاح غير الدوري الذي يتم بطريقة يومية بناء على تدفق المعلومات المطلوب الإفصاح عنها. ويكون الإفصاح الدوري عادة للبيانات المالية الختامية الأولية، والبيانات المالية السنوية، والبيانات المالية نصف السنوية، والبيانات المالية ربع السنوية، على أن تكون جميع البيانات مراجعة من قبل المدقق الداخلي أو الخارجي بحسب ما يقتضيه نظام الإفصاح. أما الإفصاح اليومي فيشمل اجتماعات مجلس الإدارة، وإفصاحات الأشخاص المطلعين والأطراف ذوي العلاقة عن التغيير الطارئ على ملكية كل منهم في الشركة.

وتكمن أهمية الإفصاح في التزام مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية بإيصال المعلومات والقرارات الواجب إيصالها للمساهمين في الوقت المناسب، وكذلك وضع المساهمين وأصحاب المصالح من المتعاملين بصورة وضع الشركة وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المناسبة المرتبطة بعلاقتهم مع الشركة بناء على معلومات دقيقة وحقيقية تتسم بالوضوح والشفافية.

مجلس الإدارة

يشكل عمل مجلس الإدارة واحدة من أهم دعائم نجاح المجموعة وتطورها وذلك نظرا لالتزام المجلس بأفضل الممارسات الإدارية السليمة وأعلى معايير الشفافية والحوكمة. ويتركز دور المجلس في توجيه ومراقبة أداء المجموعة ووضع الاستراتيجيات الاستثمارية والتشغيلية المناسبة واعتماد خطط العمل والموازنات السنوية بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية. ويلتزم مجلس الإدارة في جميع ما يتخذه من قرارات بمصلحة المساهمين وحقوقهم كأولوية وحيدة في جميع ما يقوم به المجلس من أعمال.

عضوية مجلس الإدارة

منذ تأسيسها، أولت الاتصالات الفلسطينية عضوية مجلس الإدارة اهتماما رفيعا نظرا للدور الذي يقوم به أعضاء المجلس في دفع مسيرة الشركة قدما نحو التطور والنماء. لذلك قام مؤسسو الشركة بوضع مجموعة من المعايير المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة تشمل امتلاك حد أدنى من الأسهم بمقدار 30,000 سهما من أسهم الشركة، بالإضافة إلى مؤهلات الخبرة والإنجاز، والمسيرة المهنية.

مهام مجلس الإدارة

تكمن أهمية مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتوفيره للقيادة الحكيمة والفعالة التي تعمل على تنظيم وإدارة خطط وتوسعات المجموعة وتحديد الاستراتيجيات الملائمة لها، مقرونةً بتقييم أدائها الكلي وإدارة المخاطر. ويحتفظ مجلس الإدارة بصلاحيات إصدار قرارات المجموعة الرئيسية بطريقة مباشرة أو غير مباشرة؛ ورفع توصياته إلى الهيئة العامة فيما يخص شؤون المساهمين. كما يضمن مجلس إدارة المجموعة نزاهة وسلامة النظم المحاسبية والتقارير المالية من خلال الحفاظ على شفافية ومهنية العلاقة مع أصحاب المصالح؛ حيث يضع مجلس الإدارة

الآليات والنظم التي تضمن احترام المجموعة للقوانين واللوائح السارية، والتزامها بأقصى معايير المصداقية إلى جانب الشفافية والإفصاح عن المعلومات الجوهرية.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة المجموعة مهام عمله مدعوماً بثلاث لجان عمل أساسية، ويتم تحديد مسؤوليات وواجبات كل لجنة وتفويض الصلاحيات الخاصة بها من قبل مجلس الإدارة. ويتم توثيق وتسجيل هذه المسؤوليات والواجبات في صورة لائحة لكل لجنة تتضمن قائمة بالشروط المرجعية التفصيلية لأعمالها. ويتم تشكيل هذه اللجان بعضوية أعضاء مجلس الإدارة من ذوي الخبرات المطلوبة لكل لجنة وفقاً لنطاق عملها. وتتضمن هذه اللجان:

- **لجنة الاستثمار:** وتتكون من السيد فاروق زعيتر، والسيد سمير حليلة، والسيد عمار العكر، مع تسمية السيد فاروق زعيتر رئيساً للجنة. وتتلخص مهام لجنة الاستثمار في الآتي:
  - إعداد استراتيجية الاستثمار للمجموعة ومراقبتها ومتابعة تنفيذها.
  - تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الفرص الاستثمارية للمجموعة.
  - تحديد السياسات الاستثمارية المناسبة.
  - تقديم التقارير المتعلقة باستثمارات المجموعة إلى مجلس الإدارة ومنه إلى الهيئة العامة.
- **لجنة التدقيق الداخلي:** وتتكون من السيد طلال ناصر الدين، والسيد باسل عبد النبي، والسيد باسم عبد الحليم، مع تسمية السيد طلال ناصر الدين رئيساً للجنة. وتتلخص مهام لجنة التدقيق الداخلي في الآتي:
  - العمل كحلقة وصل بين إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ومجلس الإدارة.
  - الإشراف على تطبيق السياسات والمعايير المحاسبية والتشغيلية.
  - ضمان عملية تقليل المخاطر على الإيرادات.
  - الإشراف على عملية التدقيق الداخلي في المجموعة وفق المعايير المتبعة.
  - المحافظة على استقلالية التدقيق الداخلي في المجموعة وحياديته.
- **لجنة غزة:** وتتكون من السيد شرحبيل الزعيم والسيد عمار العكر، وتتلخص مهام لجنة غزة في الآتي:
  - متابعة شؤون المجموعة في قطاع غزة.
  - إعداد خطط العمل الخاصة بقطاع غزة وخصوصاً في الظروف الاستثنائية.
  - رفع التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص أعمال المجموعة في القطاع.

أداء مجلس الإدارة

تدعو حوكمة الشركات والأنظمة واللوائح والقوانين التي تسنها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وبورصة فلسطين إلى ضرورة تقييم أداء مجلس الإدارة، بدءا برئيس مجلس الإدارة، ثم يتم تقييم أعضاء مجلس الإدارة مجتمعين ومنفردين. ومن ضمن ما تلتزم به المجموعة من نصوص قانونية ذات ارتباط بتقييم أداء مجلس إدارتها التزامها بمؤشرات الحوكمة المقياسية التي تحقق العدالة التي بدورها تؤكد حيادية واستقلالية الأعضاء. إضافة لذلك، يتم تقييم أداء أعضاء مجلس إدارة المجموعة من خلال اجتماع الهيئة العامة العادي الذي يعقد سنوياً بحضور المساهمين، ومراقب الشركات، وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية؛ الذين بدورهم يخضعون أداء مجلس الإدارة للتقييم بناءً على التقارير المفصلة التي يعرضها المجلس في مختلف إنجازات المجموعة المالية والتشغيلية.

اجتماعات مجلس الإدارة

يرتبط اجتماع مجلس الإدارة بالأحكام القانونية المستمدة من قانون الشركات والقواعد المنصوص عليها في النظام الأساسي لشركة الاتصالات الفلسطينية من حيث دواعي وقواعد إجراء الاجتماعات. تتلخص هذه الاجتماعات بوضع المجلس للسياسات ومراقبة تطبيقها بشكل دوري، الأمر الذي يجعل الاجتماع أمراً هاماً يتطلب إعداداً خاصاً، حيث أن الهدف من الإعداد لاجتماعات مجلس الإدارة هو الاستغلال الجيد لوقت وخبرات الأعضاء، وهو ما ينعكس بصورة مباشرة على الموضوعات التي يناقشها والقرارات الاستراتيجية التي يتخذها، كما يجب أن تتفق عملية الإعداد وتنفيذ الاجتماعات مع الدور الأساسي للمجلس، بحيث ينعكس هذا الدور على إعداد وعقد اجتماعات المجلس. وخلال العام 2014، عقد مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية ستة اجتماعات تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به في فلسطين. كما التزمت المجموعة بالإفصاح وإبلاغ الهيئة والسوق بنسخة من الدعوة للاجتماع تتضمن

الموعد وجدول الأعمال قبل المدة المحددة بحسب نظام الافصاح الساري، ومن ثم الاعلان عن محاضر هذه الاجتماعات والقرارات الناتجة عنها لضمان الشفافية والتواصل العادل مع مساهمي الشركة خلال يوم عمل واحد من تاريخ الاجتماع. كما يجدر التنويه إلى أنه لم تعقد أي اجتماعات أخرى دعا لها المجلس بشكل طارئ خلال العام 2014.

جدول اجتماعات مجلس الإدارة في العام 2014



اجتماع الهيئة العامة العادي

يقوم مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية سنوياً بتوجيه دعوة شخصية ترسل لكل مساهم في الشركة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي، بحيث تتضمن الدعوة جدول أعمال الاجتماع. إضافة إلى ذلك، يتم الإعلان عن تفاصيل اجتماع الهيئة العامة العادي في الصحف المحلية الرسمية قبل موعد الاجتماع بأسبوع على الأقل.

وقد تم انعقاد اجتماع الهيئة العامة العادي السادس والعشرين من شهر آذار من العام 2014، والذي تم ترتيب مكانه وزمانه بشكل ملائم ليشجع المساهمين على الحضور. هذا بالإضافة إلى استخدام نظام الاتصال المرئي (Video Conference) من أجل التواصل مع المساهمين في قطاع غزة. وقد تم التصويت في الاجتماع من قبل حملة الأسهم للمصادقة على البيانات المالية للسنة المنتهية في 2013/12/31، ولإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2013/12/31، ولانتخاب مدقق حسابات الشركة عن سنة 2014. كما تم إقرار توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيعات الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 2013/12/31، حيث أوصى المجلس بتوزيع أرباح نقدية بما مجموعه 50% من القيمة الاسمية لكل سهم، منها 40% توزيع نقدي عن ارباح العام 2013 و 10% توزيع نقدي استثنائي عن استثمارات الشركة خلال العام 2013. وتعد هذه النسبة مجملة هي الأعلى منذ تأسيس الاتصالات الفلسطينية، إضافة لكونها تتفوق على معظم النسب الموصى بها من مجالس إدارة الشركات المماثلة للمجموعة على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا؛ وإن دل ذلك على شيء فإنما يدل على نضج المجموعة واستقرار مكانتها المالية وحسن إدارتها لأصولها ولحقوق مساهميها. علاوة على ذلك، تم خلال اجتماع الهيئة العامة العادي السابع عشر إقرار البيانات المالية المراجعة والمدققة، وإقرار سياسة توزيع الأرباح عن العام 2013.

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على استخدام أحدث أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في عملياتها. لذا، قامت المجموعة بتشكيل لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة لتشرف على أعمال إدارة التدقيق الداخلي. وتركزت مسؤولية التدقيق الداخلي التي قام بها خلال العام 2014 في وضع أنظمة ضبط ورقابة داخلية على الإفصاح المالي في الشركة والمحافظة على تلك الأنظمة وذلك من خلال:

- تدقيق الانظمة الموجودة أصلا وتقييمها والتاكد من ملاءمتها
- التاكد من تزويد السوق المالي بالبيانات المالية الربعية ضمن الوقت المحدد وبما يتطابق مع المعايير المحددة
- الاجتماع الدوري برئيس واعضاء لجنة التدقيق وتزويدهم بتقارير التدقيق ومناقشة أية قضايا جوهرية تؤثر على الوضع المالي للشركة
- جرد النقد والمخزون والأصول والتاكد من الوجود الفعلي لها ومطابقة ذلك مع السجلات إضافة إلى التاكد من آليات حمايتها

وشمل إطار العمل الذي قام التدقيق الداخلي باستخدامه خلال العام 2014 لتقييم فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

- استخدام "استبيان وفحوصات متانة أنظمة الرقابة" لتقييم فعالية أنظمة الرقابة والذي يتضمن مجموعة من الاستفسارات التي تتعلق بأنظمة الرقابة والضبط قبل أن يتم التحقق منها.
- استخدام نظام التقييم الذاتي للرقابة والمخاطر (Control Self Assessment) والذي يتم من خلاله تحديد المخاطر والضوابط الرقابية المتعلقة بها للتأكد من مدى كفاءتها وفاعليتها.

أما بخصوص التقييم الإجمالي للأداء خلال العام 2014 الذي قامت به الإدارة والتدقيق لفحص فاعلية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية فقد تبين أنه حسب نتائج عملية التدقيق على الانشطة المختلفة والتي كانت مدرجة في خطة التدقيق، وبعد دراسة نتائج استبانة متانة أنظمة الرقابة فقد كان مستوى التقييم الاجمالي للاداء "جيد جدا".

وأخيرا فإنه بحسب نتائج تقييم ودراسة مدى متانة الأنظمة، فإنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية في مجموعة الاتصالات.

العلاقة مع منظم قطاع الاتصالات

تخضع الاتصالات الفلسطينية للقوانين المعمول بها في فلسطين وتعذيلاتها. وتتمتع الاتصالات الفلسطينية بحكم اتفاقية الرخصة الممنوحة لها بفترة مدتها عشرون عاماً، تمنحها السلطة الوطنية بموجبها الصلاحية التامة لإنشاء وإدارة وتشغيل شبكة الهاتف الثابت والخلوي وتراسل المعطيات وخدمات الاتصالات الأخرى.

وتحكم سوق الاتصالات الفلسطينية جملة من القوانين والتشريعات والتعليمات التي أقرتها السلطة الوطنية الفلسطينية وتعمل بموجبها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بهدف تحقيق تطور مستمر فيه. وقد نجحت مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال تعاونها المباشر والمثمر مع وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بإطلاق العديد من الخدمات الحديثة التي تخدم قطاع الاتصالات بشكل عام والمستثمر الفلسطيني بشكل خاص. كما تتطلع مجموعة الاتصالات الفلسطينية دائماً إلى التعاون الإيجابي التكاملي مع وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتعزيز علاقتها الاستراتيجية معها من خلال تطبيق مختلف الانظمة والتعليمات الصادرة عنها، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على أداء السوق الفلسطينية بشكل عام وعلى أداء قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل خاص. وتتطلع المجموعة إلى تكثيف العمل المشترك مع الوزارة خاصة في ظل عضوية فلسطين في الأمم المتحدة كدولة غير عضو بصفة مراقب، وذلك من أجل نيل عضوية فلسطين في الاتحاد الدولي للاتصالات وتثبيت حق فلسطين في الحصول على تردّدات الجيل الثالث والرابع وغيرها من المزايا الراسخة المتعارف عليها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



المستثمرون وسهم الاتصالات الفلسطينية



إدارة علاقات المستثمرين

نظرا للدور الريادي الذي يحتله سهم بالتل في قيادة سوق فلسطين، وما يترتب على هذا الدور من إقبال المستثمرين على هذا السهم الاستراتيجي، فإن مجموعة الاتصالات الفلسطينية تولي العلاقة مع المستثمرين والمساهمين اهتماما كبيرا ينسجم مع حجم أهمية سهم بالتل وتوقعات المساهمين والمستثمرين. وانطلاقا من هذا الدور لسهم بالتل، تعمل إدارة علاقات المستثمرين في المجموعة على تنظيم وتعزيز قنوات التواصل الفعال مع مختلف الأطراف لضمان وصول المعلومات الصحيحة لجميع الأطراف في الوقت المناسب وضمن أفضل قنوات الاتصال سواء كان هذا اتصالا فرديا لمتابعة شؤون المساهمين أو اتصالا جماعياً لعرض نتائج الشركة وأعمالها من خلال وسائط الاتصال والإعلام المختلفة.

شكل وآلية التواصل مع المساهمين

وفيما يخص التواصل مع المساهمين، فإن مجموعة الاتصالات تحرص على استخدام مختلف وسائل التواصل التي تضمن الوصول إلى جميع شرائح المساهمين كل في موقعه وبحسب وسيلة الاتصال التي تناسبه. يأتي ذلك بسبب تنوع قاعدة المساهمين من حيث مكان الإقامة والفئة العمرية وحجم المساهمة وتاريخها بالإضافة إلى متغيرات أخرى تتعلق بدرجة اهتمام المساهم ومتابعته لأخبار الشركة. ولا تدخر المجموعة جهدا في تحديث بيانات المساهمين واستخدام أحدث التقنيات والبرمجيات لإدارة شؤونهم وتسريع معاملاتهم المختلفة بالتنسيق مع بورصة فلسطين إذا تطلب الأمر.

كما تحرص المجموعة على أن يكون تواصلها مع المساهمين مستمرا على مدار العام، لذا تقوم إدارة علاقات المستثمرين بإرسال البيانات المالية الربعية والنصفية والسنوية بالبريد الإلكتروني لجميع المساهمين الذين قاموا بتزويد المجموعة بعناوينهم الإلكترونية وذلك عقب الإفصاح عن هذه البيانات رسميا لبورصة فلسطين. وفي هذا الإطار، خصصت إدارة علاقات المستثمرين بريدا إلكترونيا يمكن المساهمين من الاتصال المباشر مع فريق علاقات المستثمرين عبر العنوان ir@paltelgroup.ps بحيث يقوم فريق العمل بالرد على جميع المراسلات الواردة والتعامل معهما بمهنية عالية واحتراف.



كذلك تحرص إدارة علاقات المستثمرين على نشر هذه البيانات على الموقع الإلكتروني للمجموعة فور الإفصاح عنها، بالإضافة إلى تعميمها عبر وسائل الإعلام الاجتماعي من خلال حسابات المجموعة على المواقع الاجتماعية. لذلك تقوم المجموعة بشكل دائم بتحديث موقعها الإلكتروني www.paltelgroup.ps وتطويره ليتناسب مع مختلف فئات الزوار ويجيب عن استفساراتهم بكل سهولة ويسر.

وتقوم مجموعة الاتصالات الفلسطينية سنويا بإشعار جميع المساهمين من خلال البريد العادي بصدور التقرير السنوي ومكان نشره على موقع المجموعة الإلكتروني وذلك من خلال الدعوة المرسلة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوي العادي.

وتستغل إدارة علاقات المستثمرين جميع وسائط ووسائل الاتصال المذكورة في إرسال دعوات حضور اجتماع الهيئة العامة السنوي للمساهمين، فتقوم بإرسال الدعوات بالبريد العادي من خلال اتفاقية المجموعة بهذا الخصوص مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لكونها المشغل الرسمي للبريد الفلسطيني. كما يتم إرسال الدعوات بالبريد السريع إلى الدول التي لا يمكن إرسال الدعوات إليها من خلال البريد العادي. ويتم أيضا تأكيد إرسال الدعوات بالبريد الإلكتروني لجميع المساهمين الذين قاموا بتزويد المجموعة بعنوان إلكتروني. يضاف إلى ذلك الإعلانات التي يتم نشرها بموعد الاجتماع من خلال الصحف والموقع الإلكتروني للمجموعة وصفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي.

التواصل مع المستثمرين المحتملين

أما فيما يخص التواصل مع جمهور المستثمرين المحتملين، فإن إدارة علاقات المستثمرين تعمل مع مختلف الأطراف ذات الصلة للوصول إلى جمهور المستثمرين بهدف جذب الاستثمار إلى سوق فلسطين وسهم بالتل. ومن الوسائل التي تستخدمها المجموعة للتواصل مع المستثمرين المشاركة في العروض الترويجية لسهم بالتل بالتنسيق مع بورصة فلسطين ومؤسسات أخرى ذات صلة. كما تعمل المجموعة على الاستفادة من الإعلام في الحديث عن إنجازات الشركة كوسيلة لجذب المزيد من المستثمرين وتشجيعهم على الاستثمار في سهم بالتل كواحد من أفضل الأسهم الاستثمارية في المنطقة بحسب تحليل نتائج توزيعات الأرباح للسنوات السابقة.



وقد شاركت مجموعة الاتصالات الفلسطينية في العام 2014 بفعاليات جولة لندن الترويجية للقطاع المالي الفلسطيني التي انطلقت في العاصمة البريطانية، لندن، بتنظيم من مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد) وبالشراكة مع بورصة فلسطين، وبمشاركة وفد فلسطيني يضم مسؤولين وممثلين عن: مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، وبورصة فلسطين، وهيئة سوق رأس المال، وصندوق الاستثمار الفلسطيني، ومجموعة الاتصالات الفلسطينية، وعدد من الشركات الفلسطينية الأخرى.

وتكمن أهمية هذه الجولة الترويجية في كونها تجمع الشركات الفلسطينية المشاركة مع صناديق الاستثمار الرئيسية العاملة في بريطانيا عبر لقاءات عمل ثنائية، إضافة إلى عدد من الأنشطة الترويجية واللقاءات الإعلامية مع أبرز ممثلي الإعلام في أوروبا، حيث إن لهذه الجولة من الأثر بما يخدم الاقتصاد الوطني عامة وقطاع الخدمات المالي الفلسطيني خاصة، لفتح آفاق جديدة لتصدير الخدمات المالية وترويج قطاع الأوراق المالية الفلسطيني وتوسيع قاعدة الاهتمام بالبورصة الفلسطينية عبر التعريف بقصص نجاح الشركات الفلسطينية المدرجة، وجذب المزيد من الاستثمارات الإقليمية والدولية لهذه الشركات.

كما شاركت الاتصالات الفلسطينية في جولة ترويجية أخرى تنظمها مؤسسة EFG-Hermes العالمية وتمت خلالها مقابلة العديد من المهتمين بمجموعة الاتصالات والاستثمار فيها والذين يعكفون على دراسة فرص الاستثمار في سهمها.

سهم بالتل

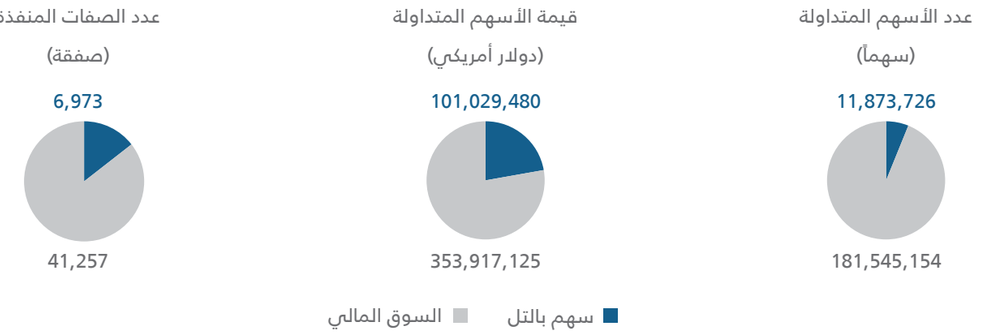
بدأ التداول على سهم الاتصالات الفلسطينية في بورصة فلسطين في عام 1997، حيث طرحت 45,000,000 سهماً كانت تمثل رأسمالها المدفوع من خلال الاكتتاب الاولي العام، وأعقب ذلك زيادة رأسمال الشركة عبر اكتتاب ثانوي في عام 1999 ليصبح 67,500,000 سهماً ومن ثم توزيع أرباح على شكل أسهم مجانية في العامين 2005 و2006، مما أسفر عن زيادة رأس المال المدفوع إلى 131,625,000 سهماً بالقيمة الاسمية البالغة دينار أردني واحد للسهم.



ومما يجدر ذكره أن سهم بالتل يتداول في السوق الأولى في بورصة فلسطين، حيث قسم نظام الإدراج الساري الشركات المدرجة إلى مستويين؛ بحيث وضعت الشركات التي تتمتع بمواصفات معينة وتلتزم بشروط محددة في السوق الأولى، فيما فرضت شروط والتزامات أقل على السوق الثانية.

أما فيما يخص أداء سهم بالتل بالنسبة لأداء مجمل السوق المالي خلال العام 2014، فقد بلغت أسهم بالتل المتداولة خلال العام 2014 إلى إجمالي الأسهم المتداولة الخاصة بكل الشركات المدرجة ما نسبته 6.54%، في حين شكلت قيمة أسهم بالتل المتداولة 28.55% من إجمالي قيمة الأسهم المتداولة في بورصة فلسطين. وفيما يخص عدد الصفقات أو العقود على سهم بالتل فقد شكلت نسبة 16.90% من مجموع الصفقات المنفذة في بورصة فلسطين خلال العام 2014.

أداء سهم بالتل بالنسبة للسوق المالي

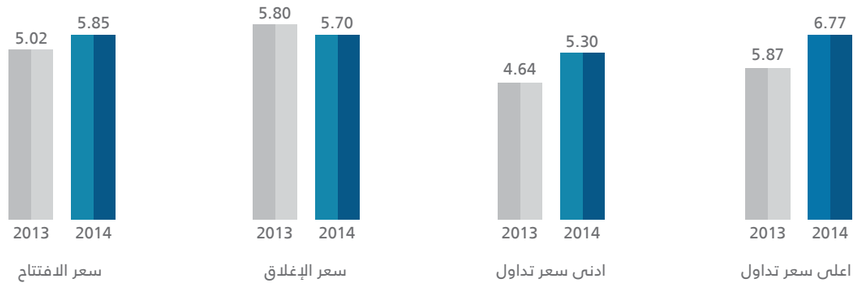


أما فيما يتعلق بأداء سهم بالتل بالمقارنة مع العام السابق 2013، فقد تراوحت نتائج الأداء بدرجات طفيفة لتبرهن على ثبات سهم بالتل بالرغم من التذبذب السياسي والاقتصادي الذي كان له من الأثر على أداء أسهم الشركات المدرجة بشكل عام خلال 2014.

نشاط التداول على سهم بالتل

2013		2014
13,771,979	عدد الأسهم المتداولة (سهماً)	11,873,726
100,986,654	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	101,029,480
6,537	عدد الصفقات المنفذة (صفقة)	6,973
%10.46	معدل دروان السهم (٪)	%9.02
240	عدد الجلسات التي تداول فيها سهم بالتل	244
1,076,762,867	القيمة السوقية للشركة (دولار أمريكي)	1,058,197,990
%50.20	نسبة الأسهم الحرة المتاحة للتداول	%49.70
7,611	عدد المساهمين الكلي	7,755

ملخص سعر سهم بالتل



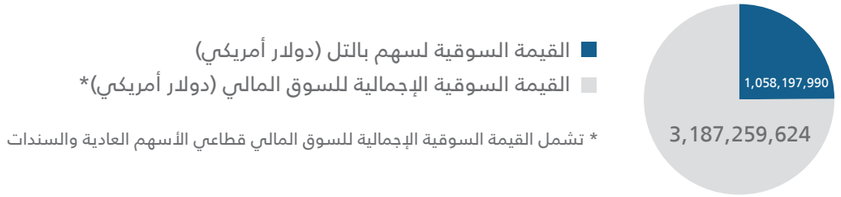
أسعار إغلاق سهم بالتل نهاية السنوات الخمس الأخيرة (دينار أردني)



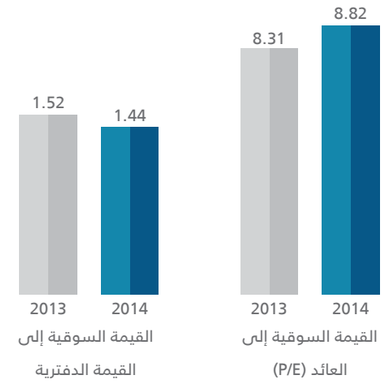
القيمة السوقية لسهم بالتل

يحتل سهم بالتل الحصة الأكبر في بورصة فلسطين من حيث القيمة السوقية، حيث بلغت القيمة السوقية لسهم بالتل نهاية العام 2014 نسبة 33.20% من إجمالي القيمة السوقية لمجموع الشركات المدرجة بما يشمل قطاعي الأسهم والسندات.

القيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2014/12/31



نسب مرتبطة بالقيمة السوقية لسهم بالتل كما بتاريخ 2014/12/31



المساهمون وحملة الأسهم

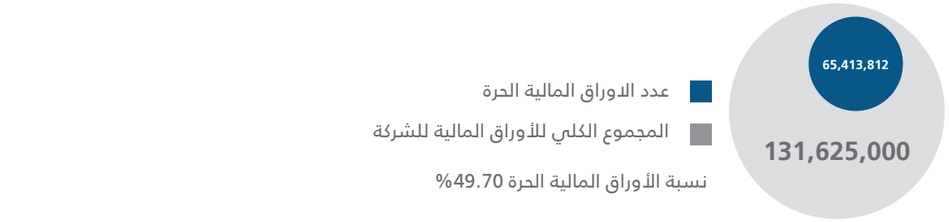
يتوزع هيكل ملكية الاتصالات الفلسطينية بين 7,755 مساهماً كما بتاريخ 2014/12/31، منهم مساهمان اثنان يملكان ما يزيد عن 5% من إجمالي عدد الأسهم هما شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة - باديكو وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فيما تمثل أسهم التداول الحر ما يقارب النصف من إجمالي أسهم الشركة.

حملة الأسهم وكبار المساهمين في سهم بالتل

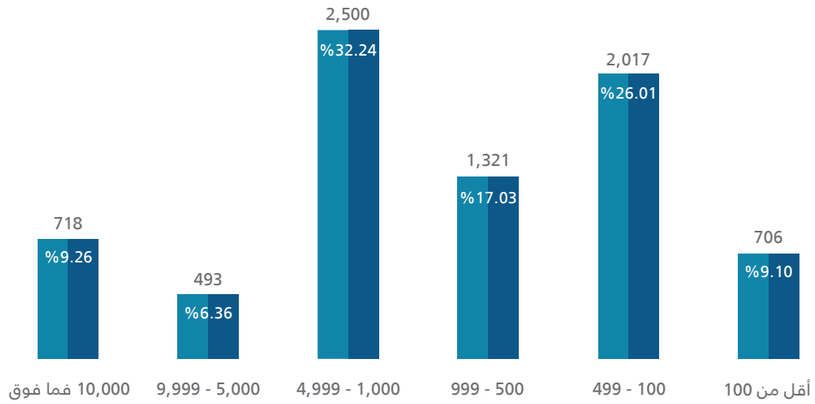
حملة الأسهم الذين تزيد ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة	عدد الأسهم المملوكة		النسبة من رأس المال	
	كما في 2014/12/31	كما في 2013/12/31	كما في 2014/12/31	كما في 2013/12/31
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة - باديكو	40,321,343	40,086,874	%30.63	%30.46
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني *	12,443,125	12,443,125	%9.45	%9.45

* تشمل حصة شركات أسواق للمحافظ الاستثمارية التي تملك ما نسبته 3.88% كما في 2014/12/31.

عدد الاوراق المالية الحرة كما بتاريخ 2014/12/31



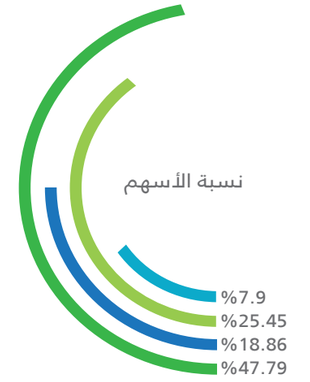
أعداد المساهمين حسب فئات الأسهم المملوكة كما بتاريخ 2014/12/31



أعداد الأسهم حسب الجهة المودع لديها كما بتاريخ 2014/12/31



أعداد ونسب أسهم بالتل حسب تصنيف حملة الأسهم كما بتاريخ 2014/12/31



عدد الأسهم

أفراد أجانب	10,392,002
شركات محلية	33,499,565
أفراد محليين	24,830,402
شركات أجنبية	62,903,031

توزيع الاستثمارات المحلية والاجنبية كما بتاريخ 2014/12/31



عدد المساهمين

أفراد أجانب	493
شركات محلية	91
أفراد محليين	7,124
شركات أجنبية	47

المستثمر الأجنبي: بحسب بورصة فلسطين، هو المستثمر المقيم خارج فلسطين ولا يحمل الجنسية الفلسطينية.

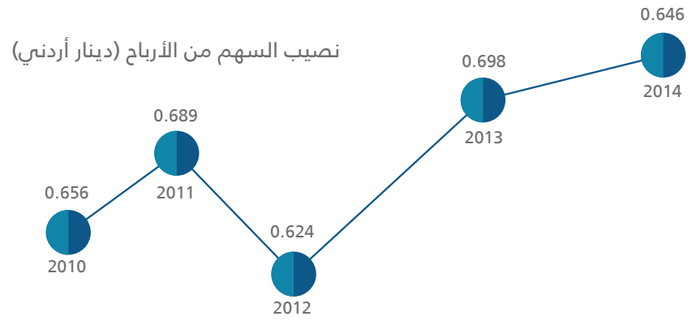
الأرباح الموزعة

خلال انعقادها بتاريخ 26 آذار من العام 2014، وافقت الهيئة العامة لشركة الاتصالات الفلسطينية في اجتماعها السنوي العادي السابع عشر على توزيع أرباح نقدية بما مجموعه 50% من القيمة الاسمية للسهم؛ منها 40% توزيع نقدي عن ارباح العام 2013 و 10% توزيع نقدي استثنائي عن استثمارات الشركة خلال العام 2013، وذلك للمساهمين المقيدين في سجلات الشركة بتاريخ انعقاد الهيئة العامة. وتعد هذه النسبة هي الأعلى منذ تأسيس شركة الاتصالات الفلسطينة، كما تعتبر الأعلى من بين مجمل الشركات المدرجة في بورصة فلسطين والتي قامت بتوزيع أرباح نقدية على مساهميها.

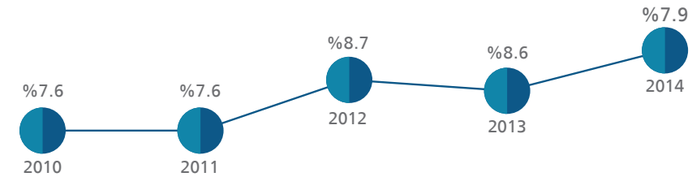
اجتماع الهيئة السابع عشر خلال العام 2014



نصيب سهم بالتل من الأرباح



العائد على السهم*



وقد رفع مجلس إدارة المجموعة في اجتماعه الأول للعام 2015 المنعقد بتاريخ 2015/02/10 توصيته إلى اجتماع الهيئة العامة العادي لحملة الأسهم المنوي عقده بتاريخ 2015/03/24 والتي تقترح توزيع ما نسبته 45% من رأس مال الشركة الإسمي كتوزيعات نقدية.

* وقد تم احتساب العائد بناءاً على التوصية المذكورة.

مؤشرات السوق الرئيسية

تعتبر المؤشرات الرئيسية التي تعلن عنها بورصة فلسطين من أهم أدوات القياس المستخدمة من قبل الأسواق المالية لتدل على مستويات أسعار الأسهم وتحديد الاتجاه العام للأسعار، كما تستخدم لقياس التغيرات التى تطرأ على أسعار الأسهم خلال فترة معينة مقارنة مع فترة أخرى.

ملخص أداء المؤشرات الرئيسية خلال العام 2014

المؤشر	الاغلاق	الافتتاح	التغير	الأعلى	الأدنى
			نقطة	نسبة	
مؤشر القدس	511.77	541.45	-29.68	%5.48-	603.03	482.45
العام	271.29	282.80	-11.51	%4.07-	309.77	258.32
مؤشر البنوك والخدمات المالية	119.66	124.92	-5.26	%4.21-	129.08	115.78
مؤشر الصناعة	67.68	68.26	-0.58	%0.85-	69.90	65.73
مؤشر التأمين	46.80	45.52	1.28	%2.81	46.80	43.84
مؤشر الاستثمار	25.52	25.60	-0.08	%0.31-	32.33	23.63
مؤشر الخدمات	49.18	52.23	-3.05	%5.84-	58.46	45.76

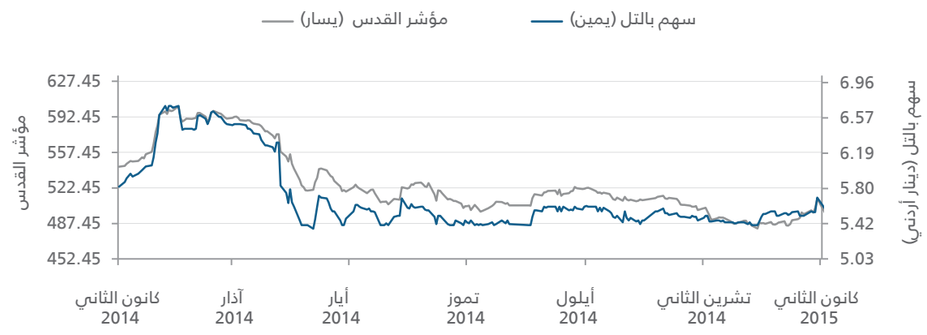
مؤشر القدس

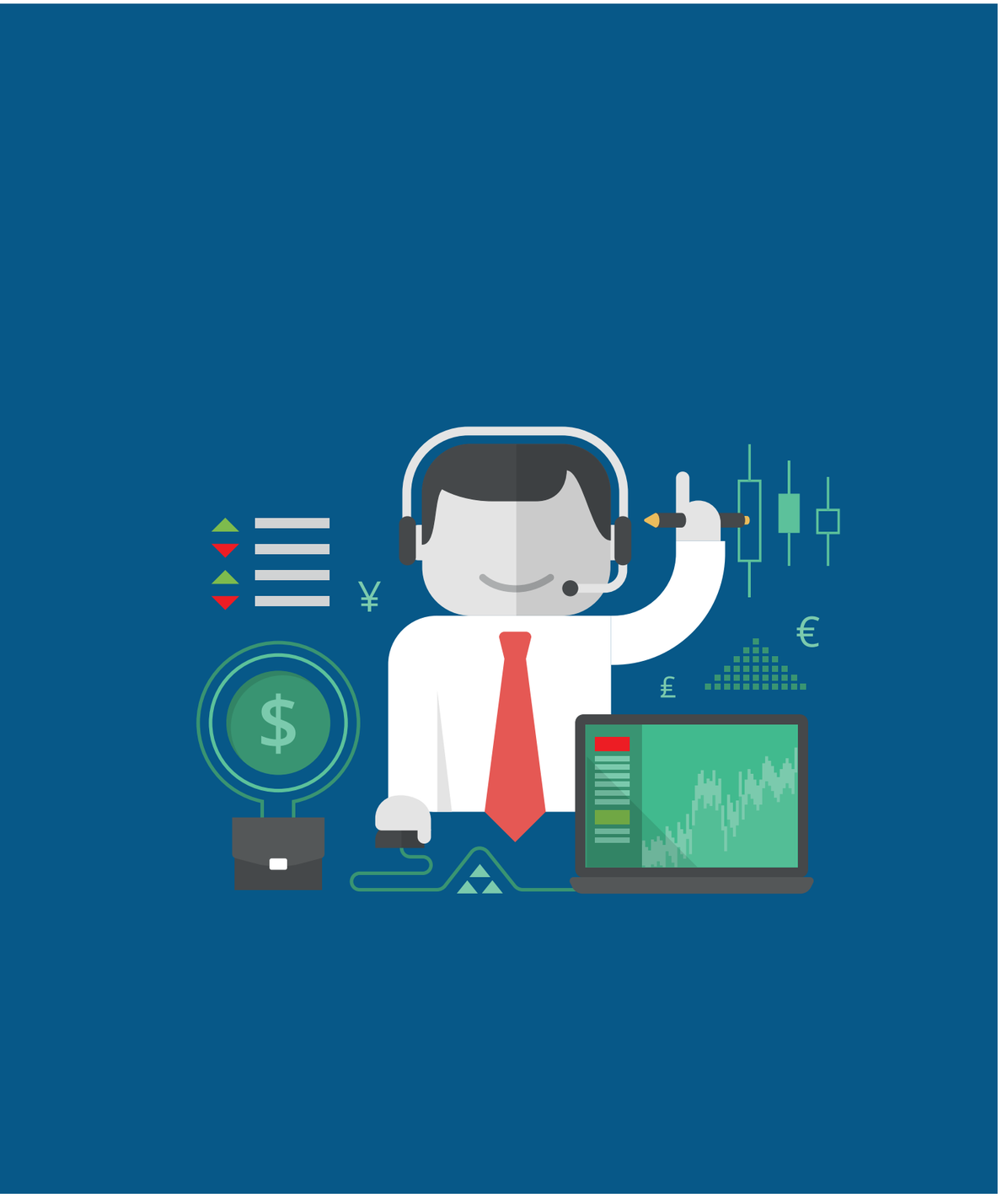
إن مؤشر القدس هو المؤشر الرئيسي لبورصة فلسطين حيث يمثل عينة مكونة من 15شركة مدرجة من جميع قطاعات العمل في البورصة. هذا وتتغير عينة الشركات الداخلة في حساب مؤشر القدس سنوياً في مطلع كل عام، لتضم الشركات الأكثر نشاطاً من حيث قيمة الأسهم المتداولة على مدار العام السابق، وعدد الأسهم المتداولة وعدد الصفقات وعدد أيام التداول ومعدل دوران السهم والقيمة السوقية للشركات في نهاية العام السابق.

تعديل عينة المؤشر للعام 2015

أعلنت بورصة فلسطين عن العينة الجديدة للشركات المدرجة المكونة لمؤشر القدس للعام 2015، حيث تم العمل بالعينة الجديدة اعتباراً من أول جلسة تداول في العام 2015 والتي صادفت يوم الأحد الموافق 04/01/2015. ويأتي هذا الإعلان، بعد قيام بورصة فلسطين بالمراجعة السنوية للشركات الداخلة في مؤشر القدس، حيث تضم العينة الجديدة 15 شركة تمثل حوالي 82% من القيمة السوقية للشركات المدرجة البالغة 48 شركة. وضمت عينة مؤشر القدس للعام 2015 شركات من قطاعات العمل الخمسة، ترأستها شركة الاتصالات الفلسطينية من قطاع الخدمات لتمثل ما يقارب 40% من القيمة السوقية للشركات المحتسبة في العينة.

أداء سهم بالتل ومؤشر القدس خلال العام 2014





المسؤولية الاجتماعية



واصلت مجموعة الاتصالات الفلسطينية تنفيذ برامجها المستدامة ومشاريعها الإغاثية الطارئة لشرائح وقطاعات مختلفة في المجتمع الفلسطيني، الأمر الذي يصبّ في إطار الالتزام المتواصل بالمشاركة الفاعلة لتحقيق التنمية البشرية والمجتمعية في فلسطين.

وشهد عام 2014 الكثير من الإنجازات، حيث تبنت مجموعة الاتصالات الفلسطينية العديد من البرامج التي تستهدف شرائح واسعة وفق استراتيجية مدروسة، فتمكنت من الإسهام في تلبية احتياجات مختلف الشرائح التنموية منها والطارئة ذات البعد الاجتماعي والانساني، مع التركيز على تحفيز وإثراء العمل الريادي وتعزيز روح العمل التطوعي في المجتمع المحلي.

وتعمل مجموعة الاتصالات على تنفيذ برامجها المجتمعية والتنموية من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية الذي تديره المجموعة لتلبية الاحتياجات الطارئة والملحة للمجتمع الفلسطيني، ومؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية المجتمعية من أجل تنفيذ البرامج التنموية المختلفة في القطاعات التي تعمل المجموعة على دعمها وتطويرها في المجتمع الفلسطيني.

وقد عملت مجموعة الاتصالات على الاستثمار المجتمعي في قطاعات متعددة لشرائح مختلفة فكانت نتائج العمل في هذه القطاعات سواء كانت إغاثية أو تنموية كما يأتي:

أولا: الاستثمار المجتمعي في قطاع التعليم

برنامج مجموعة الاتصالات للمنح الجامعية

تستكمل مجموعة الاتصالات استثمارها في مجالات التعليم والمعرفة، كجزء من مهمتها في تمكين الشباب الفلسطيني المتفوق من خلال توفير فرص التعليم للطلاب الأمس حاجة للدعم، فعملت على تطوير برامجها بحيث تدمج شرائح جديدة ضمن قوائم المستفيدين من هذه البرامج مع الاهتمام بتخصيص جزء من المنحة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة الأيتام، وذلك من أجل ضمان توفير فرص متساوية لمختلف الشرائح. كذلك عملت على تضمين تخصصات جامعية جديدة تناسب حاجة سوق العمل في فلسطين وإعطاء فرص عمل متوازنة للخريجين الجدد. وقد استفاد من المنح الجامعية 2900 طالبا وطالبة بشكل تراكمي في مختلف التخصصات منذ اطلاق البرنامج في عام 2010.

واستمرت مجموعة الاتصالات في تنفيذ مبادرة "من طالب إلى طالب" التي يتولى فيها الطلبة المستفيدون من المنح الجامعية مسؤولية تعليم عدد من طلبة المدارس من ذوي الدخل المتدني، وهذه هي المبادرة الأولى من نوعها في فلسطين التي تحفّز على العمل التطوعي في أوساط الشباب بشكل ممنهج ومدروس. وقد اعتبرت هذه المبادرة منذ العام 2014 أساسا في زيادة نسبة تغطية المنح لأقساط الطالب بنسبة 5% على النسبة الكلية العامة.

وقد شهد العام 2014 تخريج أول مجموعة من الطلاب الحاصلين على المنحة حيث بلغ عدد الخريجين 45 طالبا وطالبة في تخصصات مختلفة، وكذلك شكلت مجموعة الاتصالات لجنة تحضيرية من الخريجين كنواة لانشاء "رابطة خريجي مجموعة الاتصالات الفلسطينة" التي تهدف بدورها لديمومة المنحة لكونها ستشكل إطارا يجمع الخريجين لتبادل الخبرات وترتيب عمل دورات تأهيل وتدريب لزيادة فرص العمل بينهم والتشبيك مع المؤسسات الاخرى.

وتدعم المجموعة للسنة الثالثة على التوالي برنامج "ايفاد" الذي يقدم منح دراسية في الخارج لأساتذة جامعة بيرزيت لنيل درجة الدكتوراه في تخصصات عدة ذات أولوية للجامعة حيث بلغ عدد المستفيدين من هذا البرنامج 13 أستاذا جامعيا.

من جهة أخرى تستمر مجموعة الاتصالات بالإسهام في التعليم المدرسي من خلال ربط المدارس بالانترنت مجانا لمدة عام من خلال برنامج "أبجد نت"، إضافة لتطوير كتب المناهج الفلسطينية الكترونيا، وكذلك تجهيز مختبرات الحاسوب، كما استمرت المجموعة بالمساهمة بتوفير رزم

تعليمية متطورة بالشراكة مع شارع سمسم حيث وزعت في عام 2014 على 1700 روضة اطفال.



ثانيا: الاستثمار المجتمعي في قطاع التكنولوجيا

تواصل مجموعة الاتصالات دعم قطاع التكنولوجيا من خلال عدة برامج ومبادرات حيث تستمر بتنفيذ "منحة مجموعة الاتصالات للتكنولوجيا - مبادرة الحاسوب" التي قامت من خلالها في العام 2014 بإنشاء وتطوير 15 مختبر حاسوب خاص بفئة الصم، الأمر الذي سيساعد هذه الفئة على الاستفادة من التكنولوجيا في التعليم والتدريب لتوفير فرص تعليم وعمل أفضل لهذه الفئة، علما أنه تم في العام السابق توفير 18 مختبر حاسوب لخدمة فئة المكفوفين. وقد وصل إجمالي عدد المؤسسات المستفيدة من مبادرة الحاسوب منذ إطلاقها إلى 244 مؤسسة منها 67 مؤسسة حصلت على مختبرات تدعم فئات مختلفة مثل المكفوفين والصم والفئات المهمشة في مناطق مختلفة.

كما دعمت المؤسسة مشروع "مواءمة التعليم الجامعي الفلسطيني في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاحتياجات القطاع الخاص"، بالتعاون مع اتحاد أنظمة المعلومات بيتا الذي يهدف إلى بناء شراكة قوية وفاعلة بين القطاع الخاص والأكاديمي، وإلى تحديد وتلبية الطلب لتوفير كادر مؤهل في شتى مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين هذا القطاع من أن يصبح أكثر قدرة على المنافسة محلياً ودولياً.

كذلك قدمت مجموعة الاتصالات اشكالا أخرى من الدعم في قطاع التكنولوجيا شملت رعاية المعارض والمؤتمرات وورش العمل والمبادرات المجتمعية المختلفة ذات الصلة وعملت على تجهيز مختبرات وقاعات متطورة في الجمعيات والمؤسسات والبلديات والجامعات لخدمة المجتمعات المحلية بالاضافة لتزويد هذه المؤسسات بخطوط انترنت لتعزيز تواصلها مع العالم وتحسين فرصها في الوصول إلى مصادر المعلومات الحديثة.

ثالثا: الاستثمار المجتمعي في الريادة

قامت مجموعة الاتصالات للسنه الثانية بتمويل برنامج "خدمات احتضان المشاريع الصغيرة" الذي تنظمه منظمة شباب الغد حيث تم من خلال المشروع في عام 2014 تقديم الدعم الاجتماعي والاقتصادي والتدريبي لأكثر من 30 مشروعا من مناطق شمال الضفة لسيدات أعمال وخريجات الكليات لتطبيق مشاريعهنّ على أرض الواقع.

كما بدأت المجموعة بالشراكة مع الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحضيراتها لاطلاق مبادرة الابداع الفلسطيني دعما للرياديين والمبدعين الفلسطينيين في جميع القطاعات لا سيما التكنولوجي منها، حيث يتم احتضان ودعم وتأسيس شركات ناشئة لأصحابها من خلال تقديم حزمة متكاملة من خدمات الاعمال كتطوير الأعمال والتشبيك والتمويل.

رابعا: برامج إغاثة غزة

من منطلق دورها الوطني والانساني، شاركت مجموعة الاتصالات بحملات إغاثية لقطاع غزة خلال العدوان الاسرائيلي على القطاع وبعد العدوان، فعمدت إلى تبني عدة مبادرات وبرامج إغاثية استهدفت في الأساس العائلات التي فقدت بيوتها ونزحت إلى مراكز الايواء.

وأطلقت مجموعة الاتصالات حملة لتمكين المواطنين والمؤسسات وخاصة المستشفيات ومراكز الطوارئ

والاغاثة، من التواصل داخليا ومع العالم الخارجي في ظل الحرب حيث قامت مجموعة الاتصالات بتوفير خدمة اتصالات مجانية للمواطنين بلغت قيمتها 15 مليون شيكل، كما قامت طواقم شركات المجموعة بحملة لتوزيع بطاقات شحن رصيد جوال مجانا شملت آلاف المواطنين في جميع المناطق بقيمة إجمالية تصل إلى خمسة ملايين شيكل. كما حرصت مجموعة الاتصالات على استمرار التواصل بين المواطنين والمؤسسات فقامت بإعادة جميع الخطوط المفصولة وكذلك التبرع بخدمة الانترنت لمدة شهر كامل لجميع المواطنين لمتابعة الأحداث الجارية في القطاع في حينه.

من جانب آخر وبعد ورود تقارير من منظمة الصحة العالمية والمنظمات الاغاثية تفيد بأن العائلات التي تسكن في مراكز الايواء تعيش على تناول المعلبات لفترة طويلة، الأمر الذي قد يؤثر سلبا على الأعضاء الحيوية في جسم الانسان، فقدمت مجموعة الاتصالات الوجبات الصحية الساخنة التي بدورها عملت على إعادة معادلة الجسم وعدم تعرضه للتسمم، حيث احتوت الوجبات على المكونات الاساسية الضرورية لجسم الإنسان ووصلت هذه الوجبات لأكثر من 136 ألف مواطن.

كذلك قدمت المجموعة كسوة العيد للاطفال في مراكز الايواء ليستفيد أكثر من 16500 طفل من سن 3 – 12 سنة الأمر الذي أسهم في تقديم الدعم النفسي للأطفال وإضفاء مشاعر العيد على حياتهم على الرغم من المصاعب وفقدان البيت، كذلك الدعم النفسي لذوي الاطفال من أجل تلافي شعورهم بالتقصير لعدم تمكنهم من توفير ملابس لأولادهم عند قدوم العيد. كما كان للملابس أهمية خاصة في الفترة اللاحقة من حيث نوعيتها في مواجهة البرد في فصل الشتاء.

وقد قامت مجموعة الاتصالات بالتعاون مع اليونيسيف بحملة للصحة النفسية عبر إرسال أكثر من 550 ألف رسالة نصية مجانا تهدف إلى إرشاد الأهالي لكيفية التعامل مع أطفالهم تحت القصف وذلك بالتعاون مع مركز سوا. كما تم إرسال أكثر من 11.5 مليون رسالة نصية مجانا حول موضوع الحماية المدنية بالتعاون مع مؤسسة "معا" تهدف لتوعية المدنيين من خطر المتفجرات ومخلفات القذائف.

خامسا: الاستثمار المجتمعي في القطاع الصحي

قامت مجموعة الاتصالات بدعم القطاع الصحي من خلال المساهمة في المستشفيات والمراكز الصحية بهدف التخفيف من معاناة المرضى ولتقديم الخدمة الافضل للمواطن الفلسطيني حيث تم تجهيز أقسام في مستشفيات وعيادات طبية من خلال تمويل شراء أجهزة ومعدات طبية حديثة.

كما عملت مجموعة الاتصالات من خلال الجمعيات والمؤسسات غير الربحية على تنفيذ عدة نشاطات ومبادرات في نشر التوعية الصحية بهدف تعزيز المجتمع المحلي. وفي نفس الإطار مولت مجموعة الاتصالات إجراء أكثر من 100 عملية جراحية وقامت بتوفير كميات كبيرة من الأدوية والعلاجات للمواطنين.

سادسا: الاستثمار المجتمعي في تمكين الأسرة الفلسطينية

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بدعم المؤسسات التي تعنى بالأيتام والمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة الى الجمعيات النسوية في المناطق المهمشة، ويأتي هذا الدعم لأيمان المجموعة الراسخ بان إيجاد فرص التمكين لهذه الفئات سيقوي دعائم المجتمع ويخرج شريحة واسعة من المجتمع من دائرة الفقر والاعتماد على الغير إلى دائرة الانتاج والاسهام الاقتصادي. وقدمت مجموعة الاتصالات لهذه المؤسسات دعما لمشاريع مستدامة مدرة للدخل تساهم في تعزيز صمود هذه المؤسسات واستدامتها واعتمادها على مواردها الذاتية في تسيير شؤونها بالاضافة تقديم التدريب اللازم لتطوير عملها. وقامت مجموعة الاتصالات بتجهيز أقسام العمل في هذه المؤسسات لتقديم أفضل الخدمات للفئات المستهدفة وتوفير بعض الاحتياجات والمستلزمات الأساسية من اجل تسهيل عملية التدريب على بعض الحرف اليدوية للمساعدة في خلق فرص عمل لرواد هذه المؤسسات تكفل لهم الحياة الكريمة.

كما تم استهداف النساء وخاصة في المناطق المهمشة وذلك من خلال رعاية وتمويل دورات في المهن التي تناسب النساء في هذه المجتمعات ومنها (التطريز، الخياطة، التجميل، قص الشعر، التصنيع الغذائي) بالإضافة إلى عمل مشاريع مدره للدخل.

كذلك عملت مجموعة الاتصالات على تأهيل وموائمة المباني لتتناسب مع مختلف فئات المجتمع ولا سيما ذوي الاحتياجات الخاصة. ووفرت مجموعة الاتصالات لذوي الاحتياجات الخاصة وسائل مساندة وكراسي كهربائية وتركيب أطراف صناعية تساعدهم على ممارسة حياتهم اليومية.

برنامج الحق في حياة كريمة

استمرت مجموعة الاتصالات من خلال برنامج "الحق في حياة كريمة" بالعمل على توفير مصدر دخل دائم للعائلات التي تعاني الفقر من خلال تقديم مشاريع صغيرة، حيث استفادت في العام 2014 أكثر من 90 عائلة من هذا البرنامج. ويهدف البرنامج إلى إخراج العائلات المستهدفة من دائرة الفقر الشديد من خلال تمكينها بمشاريع مدرة للدخل تديرها العائلات نفسها، وتعتمد نوعية المشروع على المهارات التي تمتلكها العائلة المستهدفة أو أحد أفرادها.

كذلك تم العمل على إدخال مجموعة من الصيادين المتضررين جراء العدوان على غزة إلى برنامج "الحق في حياة كريمة"، وهؤلاء هم الذين تضررت مراكبهم وأدواتهم الخاصة بالصيد، إذ تم تزويدهم بمراكب جديدة أو إصلاح المتضررة منها وتزويدهم بمعدات صيد جديدة من أجل إخراجهم من دائرة البطالة وإرجاعهم إلى أعمالهم التي تدر عليهم دخلا يحسن من حياتهم وحياة عائلاتهم.

سابعا: دعم وتطوير الثقافة والفنون

تؤمن مجموعة الاتصالات بدور الفنون والثقافة في تأصيل الحالة الانسانية للشعوب وترسيخ هويتها الوطنية، ولذلك استمرت المجموعة في عام 2014 في دعم المؤسسات التي تعمل في قطاع الفنون والثقافة حيث استفادت 14 مؤسسة من المنحة ليبلغ عدد المؤسسات المستفيدة خلال العامين الماضيين 30 مؤسسة ثقافية. وقامت مجموعة الاتصالات من خلال هذه المنحة بتقديم دعم إنتاج أعمال جديدة وتطوير مهارات وأدوات وقدرات العاملين في هذا القطاع.

الفعاليات والأنشطة الاجتماعية لشركات المجموعة

إضافة لما نفذته مجموعة الاتصالات الفلسطينية من برامج اجتماعية تعكس التزامها تجاه المجتمع، فقد عملت شركات المجموعة على تنفيذ مجموعة من الفعاليات والأنشطة التي تنسجم مع خصوصية كل من هذه الشركات ودورها في دعم المجتمع ومشاركته في مناسباته وفعالياته المختلفة.

وبناء على ذلك، قامت شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) بالمشاركة في احتفالات أعياد الميلاد المجيدة في بيت لحم وتقديم خدمة الانترنت اللاسلكي مجاناً لزوار ساحة المهد. كما قامت برعاية مجموعة من الاحداث التكنولوجية المتخصصة في مجال دعم الفئات الريادية الشابة مثل "Mobile Festival 2014" و "Microsoft Geek Idol Start up Weekend". وقامت الشركة أيضا بإطلاق مبادرة "#مي_ وملح" للتضامن مع الأسرى عبر مواقع التواصل الإجتماعي الخاصة بشركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" إضافة إلى فعاليات ميدانية في مختلف مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

واهتماما منها بدعم برامج الطفولة، عملت بالتل على توقيع عدد من الاتفاقيات مع المؤسسات المتخصصة في العناية بالاطفال؛ حيث تم توقيع اتفاقية تعاون مشترك مع (قرى الأطفال SOS- بيت لحم) لإنشاء حديقة ألعاب داخل القرية، إضافة إلى التعاون مع مؤسسة سوا المختصة بخطوط حماية الطفل؛ حيث توجت هذه الشراكة في يوم الاتصالات العالمي في حملة إعلامية لتعزيز استخدام الرقم المجاني 121 الخاص بشكاوى الأطفال التابع للمؤسسة.

وفي إطار آخر، تم توقيع اتفاقية مشروع غابات الاتصالات، كمبادرة للمساهمة في جعل فلسطين خضراء، حيث تم إيقاف العمل بالمشروع في منطقة كفر مالك بسب ضغوطات قوات الاحتلال الاسرائيلي ومنعها من مباشرة الزراعة في الغابة.

ولم تكن بالتل بمعزل عن دعم أهلنا خلال العدوان على قطاع غزة وذلك تعزيزاً لمسؤوليتها الاجتماعية تجاه الأهل في القطاع فقد قامت بالتل بمشاركة مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية بتوزيع وجبات

الإفطار في شهر رمضان للأسر النازحة إلى مدارس الاونروا في جميع مناطق قطاع غزة خلال العدوان، وكذلك بتوزيع كسوة العيد على الاطفال، كما شاركت بالتل وشركات مجموعة الاتصالات في اطلاق حملة تبرعات ضخمة لصالح أهلنا في قطاع غزة خلال فترة العدوان بعنوان "حبيتنا فلسطين".

أما شركة "جوال" فقد استمرت خلال عام 2014 في سعيها لتحقيق التواصل مع أكبر عدد من المشتركين من خلال أنشطتها المجتمعية، وذلك بهدف الوصول إلى كافة شرائح المجتمع (شباب، طلاب، رجال أعمال، مؤسسات المجتمع المدني، المؤسسات الحكومية والوزارات الفلسطينية) وذلك عبر تلبية احتياجات مشتركيها من خلال تقديم الدعم والرعاية لعدد من الفعاليات وفق رؤية الشركة واستراتيجيتها، إلى جانب ذلك قامت الشركة بتنفيذ عدد من المبادرات والبرامج الهادفة التي تخدم المجتمع عامةً وفئة الشباب خاصة.

كما كان هناك إهتمام كبير من قبل "جوال" بدعم البنية التحتية للتعليم وتكريم الطلبة المتفوقين في الثانوية العامة وأوائل الجامعات الفلسطينية بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم العالي، بالإضافة إلى دعم البرامج التي من شأنها الارتقاء بمستوى الأسر ورفاهيتها، من خلال تقديم الهدايا التكنولوجية المتطورة التي كان لها الأثر في الارتقاء بمستوى التفكير لدى فئة الشباب وفتح آفاق جديدة أمامهم. كما تم الاستمرار في دعم الرياضة الفلسطينية من خلال رعاية دوري جوال للمحترفين للموسم الخامس على التوالي إلى جانب رعاية عدد من البطولات الرياضة المختلفة وتنفيذ عدد كبير من الفعاليات الرياضية الميدانية بمناسبة كأس العالم في جميع محافظات الوطن.

وانطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية، قامت حضارة باعتبار فترة العدوان الاسرائيلي على قطاع غزة مجانية لجميع المشتركين، ولم يتم احتساب أي رسوم خلال فترة العدوان.

كما وقامت الشركة برعايات أنشطة وفعاليات مختلفة في المدارسة والجامعات، والمعارض، والأعياد والمناسبات الدينية في مناطق مختلفة في فلسطين. هذا بالإضافة إلى رعاية مشروع مؤسسة البيروني للدراسات العلمية، ورعاية فعالية اليوم التكنولوجي في جامعة بيرزيت، ورعاية افتتاح مهرجان الجوافة في قلقيلية، ورعاية معرض الاكسبوتك للعام 2014، ورعاية احتفالات عيد الميلاد المجيد، واقامة نشاطات مختلفة بهذه المناسبة في كل من مدينتي بيت لحم ورام الله. إضافة إلى الدعم الذي قدمته الشركة لعدد من الجمعيات والمؤسسات المحلية.

وتولي شركة ريتش موضوع المسؤولية الاجتماعية اهتماما خاصا ينبع من استرتيجية مجموعة الاتصالات الفلسطينية للمسؤولية الاجتماعية. لذا تحرص شركة ريتش على أن لا يقل عدد الموظفين من ذوي الإحتياجات الخاصة عن 5%، وتوظف سنويا ما لا يقل عن 240 طالبا على مقاعد الدراسة، بالإضافة إلى التزام الشركة بأن لا تقل نسبة الموظفات فيها عن 20% من إجمالي عدد العاملين.

وفي إطار مسؤوليتها الاجتماعية، شاركت شركة ريتش خلال عام 2014 بعدة أعمال تطوعية منها:

- يوم عمل تطوعي لإعادة تأهيل وإعمار أحد منازل قرية الساوية
- يوم عمل تطوعي بمناسبة ذكرى يوم الأرض
- يوم عمل تطوعي لإعادة إعمار أحد المنازل التي تضررت بسبب العدوان الإسرائيلي على قرية قبلان
- حملة تبرعات لدعم أهلنا في غزة جراء العدوان الإسرائيلي
- حملة تبرعات بنك الدم
- حملة تبرعات شهر الخير في شهر رمضان

الاستدامة

تولي مجموعة الاتصالات الفلسطينية موضوع الاستدامة اهتماما خاصا نظرا لما ينطوي عليه هذا المفهوم من أهمية في حياة المجتمعات ورفاهيتها وقدرتها على الاستمرار. ونظرا لكون الاستدامة واحدة من العناصر الرئيسة في إدارة مجموعة الاتصالات، فقد تم تحقيق الإنجازات الآتية في موضوع الاستدامة:

- الاستمرار في تخصيص نسبة من أرباح المجموعة للبرامج المجتمعية إذ بلغت القيمة الكلية لهذه البرامج قرابة 4.5 مليون دينار أردني في العام 2014
- تجديد شركة جوال لشهادة إدارة جودة البيئة العالمية (ISO14001)، وشركة ريتش لشهادة الجودة (ISO27001) الخاصة بحماية المعلومات وأمنها.
- تحرص المجموعة دائماً على تحقيق الالتزامات المنصوص عليها في الترخيص كما تلتزم بالقوانين سارية المفعول.
- عملت مجموعة الاتصالات الفلسطينية على تحويل مفهوم الاستدامة إلى ثقافة راسخة لدى العاملين والموردين والشركاء من خلال تبنيها لسياسات وبرامج تدعم هذا التوجه.
- تستكشف المجموعة احتياجات المجتمع التنموية عبر وسائل عديدة، من أهمها التواصل المباشر مع مختلف الشرائح المجتمعية.
- تركز مجموعة الاتصالات على أهمية الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية في كل ما تقوم به من أعمال.
- تخصص المجموعة جزءا من موازنتها السنوية لتطوير الموارد البشرية.

كما قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالانتهاء من التحضير لتقرير الاستدامة الذي يغطي السنوات الأربعة السابقة، حيث يحتوي التقرير على معلومات خاصة بشركات المجموعة (بالتل، جوال، حضارة، ريتش، بالميديا، حلول) ضمن القطاعات المجتمعية، الاقتصادية والبيئية، وقد تم الانتهاء من عملية تدقيق التقرير من قبل الطرف الثالث للتأكد من مطابقته لمتطلبات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) قبل تقديمه للمبادرة تمهيدا لاعتماده ونشره.

إفصاحات أخرى

الإجراءات القانونية الرئيسية أو القضايا التي تكون الشركة طرفاً فيها

- ليس هناك أي قضايا ترتب التزامات جوهرية مالية متوقعة على الشركة حتى تاريخ 2014/12/31.
- هناك قضايا أخرى ذات طابع غير جوهري.

اسم الطرف ذي العلاقة الذي يكون مديناً للمجموعة أو منتفعاً من أية ضمانة تزيد قيمتها عن خمسة آلاف دينار أردني منذ بدء 2014

توجد معاملات مع جهات ذات علاقة تم تفصيلها في البيانات المالية المدققة من خلال ايضاح رقم 35.

المراكز القيادية التي يشغلها حالياً أي من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية لدى أية شركة أخرى مدرجة في بورصة فلسطين

عمار العكر - الرئيس التنفيذي، مجموعة الاتصالات الفلسطينية

شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المحدودة – باديكو، شركة فلسطين للاستثمار العقاري - بريكو

معن ملحم - مدير عام شركة بالتل

مطاحن القمح الذهبي

عبد المجيد ملحم - مدير عام شركة جوال

شركة فلسطين لصناعة اللدائن

رامي شمشوم - مدير عام شركة حضارة

مطاحن القمح الذهبي

سلامة خليل - رئيس الإدارة المالية، مجموعة الاتصالات الفلسطينية

البنك الوطني

عماد اللحام - مدير إدارة العلاقات العامة، مجموعة الاتصالات الفلسطينية

بال عقار لتطوير وإدارة وتشغيل العقارات

السيطرة على الشركة

لا يوجد جهة معينة تمتلك أغلبية الأوراق المالية للاتصالات الفلسطينية، أو لها أغلبية حقوق التصويت، أو لديها القدرة على تعيين أعضاء مجلس إدارة يمثلون أغلبية في اجتماعات مجلس الإدارة، مع مراعاة مساهمة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار المساهمة المحدودة (باديكو) وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كما تمت الإشارة إليه في البند الذي يوضح المساهمين الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5% من الأسهم المدرجة.

عقود وصفقات لأطراف ذوي صلة

لم تعقد مجموعة الاتصالات الفلسطينية أي مشاريع أو عقود أو ارتباطات خلال العام 2014 بالمعنى المقصود أعلاه، مع مراعاة الإرتباطات ذات الطبيعة الفنية والتشغيلية ما بين شركات المجموعة والشركات الحليفة والتي تم الإفصاح عنها من خلال البيانات المالية المدققة.

ملكية أقرباء المجلس والإدارة التنفيذية

تحرص مجموعة الاتصالات الفلسطينية على أن يتم الإفصاح عن تداول المطلعين من خلال إدارة علاقات المستثمرين وكذلك من خلال شركات الوساطة التي تدير عمليات التداول، التزاماً منها بقانون الإفصاح الساري.

علاقات القرابة أو المصاهرة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة من الدرجة الأولى بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية.

إشهار إفلاس أي من أعضاء مجلس الإدارة أوالإدارة التنفيذية

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو مجلس إدارة حالي أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية خلال السنوات الخمس الماضية، كما لم تصدر اي دعوى او حكم بإدانة اي منهم بما في ذلك اي قرار بمنع اي منهم من القيام باعمال إدارية او من ممارسة نشاطات معينة وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

رواتب ومنافع أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية

بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا لعام 2014 ما مجموعه 2,235 مليون دينار أردني كمنافع قصيرة الأجل و 218 ألف دينار أردني كمنافع طويلة الأجل, تشمل مبلغ 412 الف دينار اردني كمنافع مجلس ادارة الشركة.

عقود العمل الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية

لا يوجد أي عقود عمل مبرمة ما بين المجموعة وأعضاء مجلس الإدارة. أما بخصوص الإدارة التنفيذية فإن عقود العمل لا تنص على أي إعفاء أو تحديد للمسؤولية، مع مراعاة أن الرئيس التنفيذي للمجموعة هو عضو مجلس إدارة حالي.

الاختلافات بين البيانات االمالية الأولية والبيانات الختامية

لا توجد اختلافات بين البيانات االمالية الأولية والبيانات الختامية.

القوائم المالية الموحدة



إرنست ويونغ
صندوق بريد 1373
الطابق السابع
مبنى باديكو هاوس
المصايون
رام الله - فلسطين

هاتف 1011 242 2 970+
فاكس 2324 242 2 970+
www.ey.com

90 Years in MENA

EY Building a better working world

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ – الشرق الأوسط
رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ

سائد عبدالله
رخصة رقم ٢٠٠٣/١٠٥

رام الله – فلسطين
١٠ شباط ٢٠١٥

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة المركز المالي الموحدة

31 كانون الأول 2014

	إيضاح	2014 دينـار أردني (بالآلاف)	2013 دينـار أردني (بالآلاف)
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات وآلات ومعدات	4	161,334	185,087
موجودات غير ملموسة	5	30,222	32,552
مشاريع تحت التنفيذ	6	2,670	2,492
مخزون المواد	7	14,308	12,199
استثمار في شركات حليفة	8	35,676	38,676
موجودات مالية متوفرة للبيع	9	157,332	149,927
استثمارات عقارية	10	23,009	7,610
موجودات مالية أخرى	11	138,628	55,938
		563,179	484,481
الموجودات المتداولة			
بضاعة	12	3,622	3,031
ذمم مدينة	13	90,775	80,490
موجودات متداولة أخرى	14	53,183	46,701
موجودات مالية للمتاجرة	15	8,849	8,909
النقد والنقد المعادل	16	31,097	42,600
		187,526	181,731
مجموع الموجودات		750,705	666,212
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	17	131,625	131,625
احتياطي اجباري	18	32,906	32,906
احتياطي اختياري	18	6,756	6,756
احتياطي خاص	18	7,950	7,950
فروقات ترجمة عملات أجنبية		(34)	(92)
احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	9	11,306	10,967
أرباح مدورة		331,830	312,575
مجموع حقوق الملكية		522,339	502,687
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	20	26,650	-
مخصص تعويض نهاية الخدمة	21	35,583	30,655
		62,233	30,655
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	22	43,973	35,615
تسهيلات ائتمانية والجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل	23	34,448	7,090
مخصص ضريبة الدخل	24	14,394	12,552
مطلوبات متداولة أخرى	25	73,318	77,613
		166,133	132,870
مجموع المطلوبات		228,366	163,525
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		750,705	666,212

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

	إيضاح	2014 دينـار أردني (بالآلاف)	2013 دينـار أردني (بالآلاف)
الإيرادات	26	355,870	375,257
تكاليف خدمات الاتصالات	27	(21,988)	(26,647)
رسوم رخصة	28	(27,796)	(27,561)
تكاليف أخرى	29	(12,923)	(17,222)
		293,163	**303,827**
مصاريف تشغيلية وإدارية	30	(190,077)	(182,773)
أرباح الاستثمارات	31	3,031	3,866
مصاريف تمويل		(1,843)	(1,450)
مصاريف أخرى، بالصافي	32	(5,372)	(1,017)
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		**98,902**	**122,453**
مصروف ضريبة الدخل	24	(13,834)	(30,626)
ربح السنة		**85,068**	**91,827**
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	33	**0.646**	**0.698**

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

	إيضاح	2014	2013
		دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ربح السنة		85,068	91,827
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود سيتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل في فترات لاحقة:			
صافي أرباح الموجودات المالية المتوفرة للبيع	9	339	11,560
فروقات ترجمة عملات أجنبية		58	(42)
مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		397	11,518
صافي الدخل الشامل للسنة		85,465	103,345

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

	رأس المال المدفوع	احتياطيات				أرباح مدورة	مجموع حقوق الملكية
		إجباري	اختياري	خاص	فروقات ترجمة عملات أجنبية	إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرصيد في أول كانون الثاني 2014	131,625	32,906	6,756	7,950	(92)	10,967	312,575	502,687
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	85,068	85,068
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	-	58	339	-	397
صافي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	58	339	85,068	85,465
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 19)	-	-	-	-	-	-	(65,813)	(65,813)
الرصيد في 31 كانون الأول 2014	131,625	32,906	6,756	7,950	(34)	11,306	331,830	522,339
الرصيد في أول كانون الثاني 2013	131,625	32,906	6,756	7,950	(50)	(593)	279,979	458,573
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	91,827	91,827
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	-	(42)	11,560	-	11,518
صافي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	(42)	11,560	91,827	103,345
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 19)	-	-	-	-	-	-	(59,231)	(59,231)
الرصيد في 31 كانون الأول 2013	131,625	32,906	6,756	7,950	(92)	10,967	312,575	502,687

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014

	إيضاح	2014 دينـار أردني (بالآلاف)	2013 دينـار أردني (بالآلاف)
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		98,902	122,453
تعديلات:			
استهلاكات وإطفاءات		42,805	42,803
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها		8,514	2,753
خسائر تدني موجودات		1,518	2,737
أرباح الاستثمارات		(3,031)	(3,866)
إيرادات فوائد		(5,137)	(2,228)
خسائر استبعاد آلات ومعدات		88	274
مخصص تعويض نهاية الخدمة		5,751	6,510
مصاريف تمويل		1,843	1,450
بنود أخرى غير نقدية		2,197	(468)
		153,450	172,418
التغير في رأس المال العامل:			
الذمم المدينة		(18,799)	6,257
البضاعة		(591)	5,850
الموجودات المتداولة الأخرى		(5,874)	2,396
الذمم الدائنة		8,358	(6,292)
المطلوبات المتداولة الأخرى		(5,654)	18,053
دفعات ضريبة دخل		(13,613)	(22,021)
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(823)	(5,006)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		116,454	171,655
أنشطة الإستثمار			
صافي موجودات مالية متوفرة للبيع		(6,922)	(54,478)
توزيعات أرباح نقدية مقبوضة		5,947	4,078
استثمار في شركة حليفة		-	(1,264)
قروض ممنوحة		(81,169)	(21,837)
إيرادات فوائد مقبوضة		371	1,152
شراء موجودات غير ملموسة		(851)	(1,866)
شراء استثمارات عقارية		(3,811)	(472)
استبعاد عقارات وآلات ومعدات		609	433
الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد		(29,842)	(24,466)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار		(115,668)	(98,720)
أنشطة التمويل			
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة		(64,454)	(59,442)
قروض طويلة الأجل وتسهيلات ائتمانية		69,900	-
تسديدات قروض طويلة الأجل		(15,892)	(14,180)
مصاريف تمويل مدفوعة		(1,843)	(1,908)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل		(12,289)	(75,530)
النقص في النقد والنقد المعادل		(11,503)	(2,595)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		42,600	45,195
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	16	31,097	42,600

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 40 جزءاً من هذه القوائم الموحدة.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2014

1. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس -فلسطين بتاريخ 2 آب 1995، وباشرت أعمالها بتاريخ 1 كانون الثاني 1997. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (3) لسنة 1996 الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في 31 كانون الأول 2014 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 10 شباط 2015.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في 31 كانون الأول 2014.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية		رأس المال (دينار أردني)	
	%		2014	
	2014	2013	المكتتب به	المدفوع
شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية	100	100	25,000,000	25,000,000
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	100	100	7,100,000	6,833,750
الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط	100	100	7,000,000	7,000,000
شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات	100	100	12,500,000	12,500,000
شركة ريتش لخدمات الإتصالات	100	100	3,500,000	3,500,000
شركة آيله للاستشارات والخدمات الاستثمارية	100	100	1,800,000	1,800,000
شركة بالفست ش.ش.و*	100	-	94,285	94,285

تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة آيلا التي تزاول أعمالها في الاردن وشركة بالفست ش.ش.و التي تزاول نشاطها في البحرين.

* قامت المجموعة خلال العام بتأسيس شركة بالفست ش.ش.و. في مملكة البحرين، يتركز نشاط الشركة في إدارة الاستثمارات، بلغ رأس مال الشركة 50,000 دينار بحريني (94,285 دينار أردني).

3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء قياس الموجودات المالية للمتاجرة والمتوفرة للبيع والمشتقات المالية بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وباستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2014. تتحقق السيطرة عند امتلاك المجموعة للحق، أو تكون معرضة، لعوائد متغيرة ناتجة عن استثمارها بالشركات المستثمر بها وأن يكون للمجموعة أيضاً القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها في هذه الشركات.

تتحقق سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت المجموعة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما تكون المجموعة لها القدرة والحق في التأثير على العوائد نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة

تقوم المجموعة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في احد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول المجموعة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الاستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية والنافذة المفعول إبتداء من أول كانون الثاني 2014:

المنشآت الاستثمارية - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (12) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (27)

تستثني هذه التعديلات المنشآت التي ينطبق عليها تعريف منشأة استثمار حسب معيار التقارير الدولي رقم (10) من متطلبات التوحيد، حيث يتوجب على الشركات تسجيل الشركات التابعة لها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر. هذه التعديلات ليس لها أثر على المجموعة، حيث لا يوجد منشآت في المجموعة ينطبق عليها تعريف شركة استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (10).

تقاص الموجودات والمطلوبات المالية – تعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (32)

توضح هذه التعديلات ما ورد في المعيار والمتعلقة بوجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص، توضح التعديلات أيضاً تطبيق آلية التقاص لأنظمة التسوية حسب معيار المحاسبة الدولي رقم 32 (على سبيل المثال - أنظمة التسوية المركزية) والتي تطبق آليات التسوية الإجمالية التي لا تحدث جميعاً بنفس الوقت.

الإفصاح عن القيمة المتوقع استردادها للموجودات غير المالية – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (36)

تقوم هذه التعديلات بإزالة الأثر غير المتعمد لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (13) – قياس القيمة العادلة، على الإفصاحات المطلوبة من قبل معيار المحاسبة الدولي رقم (36) – تدني الموجودات. بالإضافة الى ذلك تتطلب هذه التعديلات الإفصاح عن القيمة المتوقع استردادها للموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد والتي تم الاعتراف بخسارة تدني (أو استرداد خسارة التدني) لها خلال الفترة.

التفسير رقم (21) الرسوم الحكومية

يوضح هذا التفسير آلية الإعتراف بالمطلوبات الناتجة عن الرسوم الحكومية عندما تتوفر الشروط ذات العلاقة وفقاً للتشريعات سارية المفعول. كذلك يوضح التفسير فيما يتعلق بالرسوم الحكومية التي تخضع لحد ادنى أنه لا يجب الإعتراف بأي مطلوبات قبل الوصول إلى الحد الأدنى المعتمد.

لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير والتعديلات الأخرى أي أثر على الأداء أو المركز المالي للمجموعة. تم تطبيق معايير وتعديلات أخرى لأول مرة في عام 2014. على أي حال، لم ينتج عن تطبيقها أي أثر على القوائم المالية السنوية الموحدة.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتعديلات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية للمجموعة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية - تصنيف وقياس الموجودات المالية

يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للمجموعة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل المجموعة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2018.

معيار التقارير المالية الدولية رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يحدد هذا المعيار المعالجة المحاسبية لجميع الإيرادات الناشئة عن العقود مع العملاء. الأمر ينطبق على جميع المنشئات التي تدخل في عقود لتوفير السلع أو الخدمات لعملائها، إلا إذا كان في العقود نطاق معايير التقارير المالية الدولية الأخرى. يوفر المعيار أيضا نموذج لقياس والاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن بيع بعض الأصول غير المالية، مثل الممتلكات أو المعدات. ستعمل المجموعة على تحديد أثر تطبيق هذا المعيار لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2017.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (27) طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية غير الموحدة

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال شهر آب 2014 بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم 27 (القوائم المالية غير الموحدة) والذي من شأنه إتاحة الفرصة للمنشآت التي تقوم بإصدار قوائم مالية غير موحدة خيار اتباع «طريقة حقوق الملكية» في المعالجة المحاسبية للاستثمارات في الشركات التابعة والحليفة والشركات تحت السيطرة المشتركة في القوائم غير الموحدة لهذه المنشآت. يتوجب على المؤسسات التي تتبع معايير المحاسبة الدولية والتي اختارت تطبيق «طريقة حقوق الملكية» في محاسبة الاستثمارات المذكورة أعلاه بأن تحدد وتسجّل الأثر الرجعي لهذا التطبيق في قوائمها المالية. ستصبح هذه التعديلات نافذة المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2016 كما يُسمح بالتطبيق المبكر.

الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات والإفصاحات في القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه الإفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

إيرادات وتكاليف الربط البيني

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيني والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة كبيرة من العملاء ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة، بناءً على الخبرات السابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير «القيمة في الإستخدام» للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نسب الخصم لاحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المرجح تدفق المنافع الاقتصادية على المجموعة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية، بغض النظر عن تاريخ استلام الدفعات. يقاس الإيراد بالقيمة العادلة للعائد المستلم أو الذي سيتم استلامه مستقبلاً بعد تنزيل الخصومات. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية قبل إثبات الإيرادات التالية:

إيرادات الخدمات

أ. تتحقق إيرادات خدمات الهاتف السلكي والهاتف اللاسلكي والخدمات الرقمية عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، من خلال الرجوع إلى نسبة اكتمال الخدمات المقدمة.

ب. تتحقق إيرادات خدمات الإعلام عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، بالرجوع إلى نسبة اكتمال الخدمات المقدمة وفقاً لتقارير الإنجاز.

ج. يتم قيد مبيعات بطاقات الدفع المسبق كإيرادات مؤجلة ويتم تحققها عند الاستخدام بناءً على عدد الوحدات المستخدمة من تلك البطاقات.

إيرادات مبيعات البضائع

تتحقق إيرادات مبيعات أجهزة الهواتف الخلوية ومستلزماتها، والأدوات الكهربائية الأخرى عند انتقال المخاطر الهامة ومنافع الملكية للمشتري.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح الأسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

مصاريف التمويل

تتم رسملة مصاريف التمويل ذات العلاقة المباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصول تحتاج لفترة زمنية لتصبح جاهزة للاستعمال أو البيع كجزء من تكلفة هذه الأصول. يتم قيد جميع مصاريف التمويل الأخرى كمصاريف عند حدوثها. تتكون مصاريف التمويل من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة للحصول على التمويل.

ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني، أو وفقاً للوائح الضريبية نافذة المفعول في البلد الذي تعمل فيه المنشأة وتحقق دخلاً ضريبياً، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة.

يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

تصنيف الموجودات والمطلوبات المتداولة والغير متداولة

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي بناءاً على تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة.
تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو أن يكون الهدف منها بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشرة شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد مقيد السحب أو المستخدم لتسديد مطلوبات تستحق خلال فترة تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن دورة التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لفترة تتجاوز اثني عشر شهراً على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة لمعظم الأدوات المالية ويتم الإفصاح عن بعض الموجودات غير المالية كالاستثمارات العقارية في تاريخ القوائم المالية. تقوم المجموعة أيضاً بالإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية والموجودات غير المالية الظاهرة بالكلفة في الإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية.

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الأصول او سداد الالتزامات إما في:

- سوق رئيسي للأصل أو الالتزام.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملاءمة للموجودات والمطلوبات.

يجب أن يكون للمجموعة القدرة على الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يؤخذ في الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال الاستخدام الأمثل لهذه الموجودات أو عن طريق بيعها إلى مشاركين آخرين في السوق الذين بدورهم سيستخدمون هذه الموجودات بالشكل الأمثل.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

يتم تصنيف جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس، أو يتم الإفصاح عن، قيمتها العادلة ضمن هرم القيمة العادلة كما هو موضح أدناه:

المستوى الاول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

يتم تكليف مخمنين خارجيين معتمدين لتقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. بعد النقاش مع هؤلاء المخمنين الخارجيين، تقوم المجموعة باختيار الأساليب والمدخلات والتي ستستخدم للتقييم في كل حالة.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت المجموعة بتحديد أصناف من الموجودات والمطلوبات وفقا لطبيعة وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة، إن وجدت. تشمل كلفة العقارات والآلات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	20-10
شبكة الإتصالات السلكية	16-7
شبكة الإتصالات اللاسلكية	10
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	7-4
أجهزة وأثاث مكتبي	7-4
سيارات	7-4
آليات ومعدات ثقيلة	7
معدات أخرى	10-4

يتم شطب أي بند من العقارات والآلات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.
تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ. تمثل كلفة الإستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الإستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الإعتراف بمصاريف الإستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

تقوم المجموعة عند الاستحواذ بتقدير وتصنيف الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المستحوذ عليها وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية بتاريخ الاستحواذ.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الإستحواذ التدريجي، يتم قياس الإستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدنٍ في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة، بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة تصنيف هذه الموجودات سنوياً لتحديد ما إذا كان سبب التصنيف لايزال قائماً، في حالة الحاجة إلى إعادة تصنيف هذه الموجودات غير المقدر عمرها الزمني بفترة محددة الى موجودات ملموسة لفترة محددة فيتم ذلك بناءً على أساس تقديري، وبأثر مستقبلي.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة الخطوط والرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى 20 عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

حق إستخدام الألياف الضوئية:

يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 10-15 عاماً.

المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقع تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدنٍ في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقع استردادها.

الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الإستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليه التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة الناتجة عن شراء الشركات الحليفة كجزء من القيمة الدفترية للإستثمارات فيها، حيث لا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل.

يتم اظهار حصة المجموعة من صافي نتائج أعمال الشركات الحليفة في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة وفقا لنسبة ملكية المجموعة في الشركة الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. عند الضرورة تقوم المجموعة بإجراء تعديلات لتتوافق السياسات المتبعة في الشركات الحليفة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدنٍ إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدنٍ في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات عقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود مثل هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التوقف عن استخدامها وعدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة نتيجة بيعها. يتم قيد الفرق بين العائد من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة في فترة الاستبعاد.

يتم التحويل من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك تغيير في الاستخدام. عند التحويل من الاستثمارات العقارية إلى بند الممتلكات والآلات والمعدات والتي يتم استخدامها من قبل المجموعة، فإن كلفة الممتلكات المحولة للاستخدام هي قيمتها الدفترية في تاريخ التحويل. اذا ارتأت المجموعة تحويل ممتلكاتها إلى استثمارات عقارية، تستمر المجموعة باستخدام السياسات المحاسبية للمتلكات والآلات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام.

استثمارات في موجودات مالية

يتم تصنيف الموجودات المالية الخاضعة لمعيار المحاسبة الدولي رقم 39 كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل أو قروض ممنوحة وذمم مدينة أو موجودات مالية متوفرة للبيع. تحدد المجموعة تصنيف الموجودات المالية عند الإقتناء.

يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة.

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق.

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم قياس الموجودات المالية وفقاً لتصنيفها كما يلي:

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تصنف الموجودات المالية للمتاجرة ضمن بند «موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل». يتم تصنيف الموجودات المالية كموجودات مالية للمتاجرة في حال وجود النية لبيع أو إعادة شراء هذه الموجودات في المستقبل القريب. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث هذا التغير.

الموجودات المالية المتوفرة للبيع

تشمل الإستثمارات في الموجودات المالية المتوفرة للبيع الإستثمار في أدوات الدين وأدوات الملكية. أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي لا يتم تصنيفها بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل. أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي يتم الإحتفاظ بها لفترة غير محددة والتي قد يتم بيعها وفقاً لاحتياجات السيولة أو نتيجة للتغيرات في العوامل السوقية.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إعادة تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة ويتم قيد التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع حتى يتم التخلص من الموجود المالي، وعندها يتم قيد الأرباح والخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وفي حال وجود تدن في قيمتها يتم إعادة قيد الخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وتخفيض احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع بقيمة التدني التي تم قيدها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم تصنيف الموجودات المالية المتوفرة للبيع فيما إذا كانت النية لبيع هذه الإستثمارات المالية في المستقبل القريب لا زالت قائمة. في حال عدم القدرة على بيع هذه الإستثمارات نتيجة لعدم توفر سوق نشط أو حدوث تغيير جوهري في نية الإدارة لبيع هذه الإستثمارات في المستقبل القريب، يمكن لإدارة المجموعة أن تقوم بإعادة تصنيف هذه الموجودات المالية في حالات نادرة جداً إلى أي فئة أخرى بالاعتماد على طبيعة الموجود المالي.

يتم إدراج الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عندما لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بصورة يعتمد عليها.

قروض ممنوحة وذمم مدينة

تعتبر القروض الممنوحة والذمم المدينة موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وهي غير متداولة في أسواق مالية نشطة. بعد الاعتراف المبدئي، يعاد قياس قيمة هذه الموجودات بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي، بعد تنزيل التدني. يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى والتي تشكل جزءاً من العائد الفعلي.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند إنتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال لم تقم المجموعة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الأصول المحولة، تسجل المجموعة حصتها المتبقية في الموجودات وتسجل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوع دفعها. إذا أبقت المجموعة كل المخاطر والعوائد الأساسية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في تسجيلها وتسجل أيضاً ضمانات الديون للمبالغ المقبوضة معها.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل الموحدة.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع – يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهري أو طويل الأمد. يتم قياس جوهرية الإنخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة. لا يتم عكس خسائر التدني المقيدة سابقاً على أدوات الملكية من خلال قائمة الدخل الموحدة، وإنما يتم قيد الإرتفاع في القيمة العادلة على الموجودات المالية التي تم قيد التدني في قيمتها سابقاً من خلال قائمة الدخل الشامل الموحدة.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع – يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل، أو جزء من المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

قروض طويلة الأجل

يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الإعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التى تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرةً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع، في حالة عدم موثوقية انتقال ملكية المأجور مع نهاية مدة العقد، يتم استهلاك المأجور على العمر الانتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

تقاص الأدوات المالية

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

الربح لكل سهم

يتم إحتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم إحتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

31 كانون الأول 2013

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في أول كانون الثاني 2013	13,801	28,075	171,420	159,343	81,936	25,530	3,712	1,796	1,710	487,323
الإضافات	516	2,253	7,024	11,124	7,980	1,717	279	138	77	31,108
الإستبعادات	-	(15)	(13)	(1,167)	(2,581)	(647)	(209)	(2)	(5)	(4,639)
إعادة تبويب	-	-	-	-	160	(160)	-	-	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2013	14,317	30,313	178,431	169,300	87,495	26,440	3,782	1,932	1,782	513,792
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في أول كانون الثاني 2013	-	15,308	128,319	78,107	47,585	16,203	2,596	1,320	1,238	290,676
الإستهلاك للسنة	-	1,901	9,366	13,865	11,703	2,802	543	120	163	40,463
التدني للسنة	-	-	1,500	-	-	-	-	-	-	1,500
الإستبعادات	-	(5)	(9)	(973)	(2,116)	(617)	(208)	(1)	(5)	(3,934)
إعادة تبويب	-	-	-	-	36	(36)	-	-	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2013	-	17,204	139,176	90,999	57,208	18,352	2,931	1,439	1,396	328,705
صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول 2013	14,317	13,109	39,255	78,301	30,287	8,088	851	493	386	185,087

بلغت قيمة العقارات والآلات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات المجموعة مبلغ 151,029,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2013.

4. عقارات وآلات ومعدات

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في أول كانون الثاني 2014	14,317	30,313	178,431	169,300	87,495	26,440	3,782	1,932	1,782	513,792
الإضافات	-	702	8,009	11,157	6,252	1,292	-	105	38	27,555
الإستبعادات	-	(165)	(669)	(1,744)	(1,209)	(596)	(19)	(36)	(2)	(4,440)
المحول إلى استثمارات عقارية (إيضاح 10)	(9,469)	-	-	-	-	-	-	-	-	(9,469)
إعادة تبويب	-	(6)	579	(42)	(378)	(89)	-	(42)	(22)	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2014	4,848	30,844	186,350	178,671	92,160	27,047	3,763	1,959	1,796	527,438
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في أول كانون الثاني 2014	-	17,204	139,176	90,999	57,208	18,352	2,931	1,439	1,396	328,705
الإستهلاك للسنة	-	1,818	9,212	15,172	10,434	2,689	528	114	157	40,124
التدني للسنة	-	3	-	540	458	4	-	-	13	1,018
الإستبعادات	-	(155)	(622)	(1,159)	(1,154)	(596)	(19)	(36)	(2)	(3,743)
إعادة تبويب	-	(6)	204	(13)	(107)	(37)	-	(22)	(19)	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2014	-	18,864	147,970	105,539	66,839	20,412	3,440	1,495	1,545	366,104
صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول 2014	4,848	11,980	38,380	73,132	25,321	6,635	323	464	251	161,334

بلغت قيمة العقارات والآلات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات المجموعة مبلغ 188,784,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2014.

5. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	تكاليف الرخصة والخطوط	حقوق إستخدام الألياف الضوئية	أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة					
في 1 كانون الثاني 2014	17,259	23,588	16,382	185	57,414
التدني للسنة	-	-	(500)	-	(500)
الإضافات	-	-	851	-	851
في 31 كانون الأول 2014	17,259	23,588	16,733	185	57,765
الإطفاء					
في 1 كانون الثاني 2014	-	20,292	4,506	64	24,862
الإطفاء للسنة	-	1,102	1,564	15	2,681
في 31 كانون الأول 2014	-	21,394	6,070	79	27,543
صافي القيمة الدفترية					
في 31 كانون الأول 2014	17,259	2,194	10,663	106	30,222
في 31 كانون الأول 2013	17,259	3,296	11,876	121	32,552

دراسة تدني قيمة الشهرة

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على «القيمة في الاستخدام» وفقاً لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم بمقدار 14% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار 3%.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لقطاع الخدمات اللاسلكية يخضع لحساسية ما يلي:

- معدل الخصم المستخدم
- معدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات.

معدل الخصم: يمثل معدل الخصم تقديرات السوق الحالية للمخاطر المرتبطة بقطاع الخدمات اللاسلكية، مع الأخذ بالإعتبار قيمة الوقت وأيضاً المخاطر الخاصة بالموجودات التي لم يتم تضمينها بتقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على عوامل ذات علاقة بالمجموعة وقطاع الخدمات اللاسلكية وهو مشتق من المعدل المرجح لكلفة رأس المال.

يعتمد احتساب المعدل المرجح لكلفة رأس المال على تكلفة الإقراض وتكلفة رأس المال. يتم احتساب تكلفة رأس المال بناءً على العائد المتوقع على الاستثمار ويعتمد احتساب تكلفة الإقراض على اقتراضات المجموعة الخاضعة للفائدة والتي تلتزم المجموعة بتسديدها. يتم ادراج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال استخدام معاملات بيتا بشكل منفرد. يتم تقييم معاملات بيتا بشكل سنوي باستخدام معلومات سوقية متوفرة.

تقدير معدل النمو: يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير «القيمة في الاستخدام» لقطاع الخدمات اللاسلكية فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

6. مشاريع تحت التنفيذ

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
تراسل المعطيات	1,096	199
نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات	840	2,033
إعادة تأهيل المباني	679	-
أخرى	55	260
	2,670	2,492

عند الإنتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات. فيما يلي ملخص الحركة على حساب المشاريع تحت التنفيذ خلال عامي 2014 و2013:

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	2,492	3,503
الإضافات	10,307	9,566
المحول إلى عقارات وآلات ومعدات	(10,129)	(10,577)
رصيد نهاية السنة	2,670	2,492

7. مخزون المواد

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الخدمات اللاسلكية	6,144	7,952
شبكة الخدمات السلكية	6,421	2,999
عِدد وأدوات	197	178
قطع الكهرباء والتكييف	553	182
مستهلكات ومواد أخرى	993	888
	14,308	12,199

8. استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية %		القيمة الدفترية	
		2014	2013	2014	2013
				دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding)	الإمارات العربية المتحدة	25.3	25.3	2,873	5,307
شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (VTel MEA)	الإمارات العربية المتحدة	25.3	25.3	15,597	16,027
شركة بوابة أريحا للإستثمار العقاري	فلسطين	50.0	50.0	17,206	17,342
				35,676	38,676

- تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) في الإمارات العربية المتحدة خلال 2006. تعمل فيتل القابضة على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.
- تم إنشاء شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (VTel MEA) في الإمارات العربية المتحدة خلال 2011. تعمل فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا على إدارة عدة شركات متخصصة في مجال الإتصالات.
- قامت المجموعة باستثمار في شركة حليفة «شركة بوابة أريحا للاستثمار العقاري» (شركة بوابة أريحا). تعمل شركة بوابة أريحا في مجال الإستثمار في العقارات والمشاريع السياحية. تعتقد المجموعة أن لها نفوذاً مؤثراً على بوابة أريحا ولا تملك السيطرة عليها.

إن هذه الشركات الحليفة غير مدرجة في أي من الأسواق المالية. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمار المجموعة في شركاتها الحليفة. ارتأت المجموعة تجميع المعلومات التي تخص شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel Holding) وشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (VTel MEA) بسبب أن هذه الاستثمارات تتم إدارتها بشكل إجمالي.

	فيتل القابضة المحدودة وفيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (مجمعة)		شركة بوابة أريحا		المجموع	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
المركز المالي للشركات الحليفة						
موجودات غير متداولة	362,573	249,030	33,526	32,786	396,099	281,816
موجودات متداولة	38,802	56,003	1,012	2,027	39,814	58,030
مطلوبات غير متداولة	(154,885)	(110,568)	(17)	(8)	(154,902)	(110,576)
مطلوبات متداولة	(76,957)	(31,082)	(109)	(121)	(77,066)	(31,203)
حقوق جهات غير مسيطرة	(96,529)	(79,059)	-	-	(96,529)	(79,059)
حقوق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الحليفة	73,004	84,324	34,412	34,684	107,416	119,008
حصة المجموعة	18,470	21,334	17,206	17,342	35,676	38,676
يطرح: إستثمارات غير مدفوعة	-	-	-	-	-	-
القيمة الدفترية للاستثمار	18,470	21,334	17,206	17,342	35,676	38,676
الايرادات ونتائج الأعمال						
إيرادات	115,995	93,703	-	-	115,995	93,703
نتائج الأعمال	4,712	1,502	(272)	244	4,440	1,746
حصة المجموعة من نتائج الأعمال	(2,864)	(1,000)	(136)	122	(3,000)	(878)

9. موجودات مالية متوفرة للبيع

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مدرجة في أسواق مالية	153,542	146,846
غير مدرجة في أسواق مالية	3,790	3,081
	157,332	149,927

تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة, تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

لقد كانت الحركة على حساب إحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع كما في 31 كانون الأول 2014 و2013:

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	10,967	(593)
أرباح غير متحققة	483	10,731
أرباح بيع موجودات مالية متحققة	(144)	-
خسائر تدني تم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل	-	829
رصيد نهاية السنة	11,306	10,967

10. استثمارات عقارية

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	7,610	7,138
إضافات	5,930	472
محول من عقارات وآلات ومعدات	9,469	-
رصيد نهاية السنة	23,009	7,610

تقوم إدارة المجموعة حالياً باستكمال الاجراءات القانونية لنقل ملكية بعض هذه الأراضي. بلغت القيمة العادلة لقطع هذه الأراضي وفقا لتقارير مخمنين معتمدين مبلغ 30,304,000 دينار أردني.

11. موجودات مالية أخرى

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
دفعة على الحساب*	21,270	21,270
قروض لشركات حليفة**	90,275	34,668
اتفاقية بيع وإعادة شراء***	32,101	-
	143,646	55,938
قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح 14)	(5,018)	-
	138,628	55,938

* يمثل هذا المبلغ دفعة على الحساب قامت المجموعة بدفعها وفقاً إلى الإتفاقية التي وقعتها مع السلطة الوطنية الفلسطينية خلال عام 2010، تم اعتبار هذا المبلغ كدفعة مقدمة على حساب رخصة تطوير الشبكة التشغيلية لجوال.

** قامت المجموعة خلال العام والأعوام الماضية بتوقيع اتفاقيات قروض طويلة الأجل مع شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (VTel MEA) وشركة فيتل القابضة (VTel Holding) (شركات حليفة) لمنح قروض طويلة الأجل كما يلي:

قرض لشركة فيتل القابضة: قرض بمبلغ 5 مليون يورو (ما يعادل 4.31 مليون دينار أردني) خلال عام 2011 بفائدة سنوية تعادل سعر الإقراض في أسواق أوروبا (يوريبور) مضافاً إليها هامش فائدة بنسبة 3%, يسدد مبلغ القرض على دفعة واحدة بعد فترة 48 شهراً، وتُسدد الفوائد المستحقة على القرض بشكل ربع سنوي.

قروض لشركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا: قروض بمبلغ 42 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 29.78 مليون دينار أردني) خلال الأعوام 2013 و2012 و2011 بفائدة سنوية بنسبة 4%. يسدد مبلغ كل قرض على دفعة واحدة بعد فترة 48 شهراً، وتُسدد الفوائد المستحقة على القروض بشكل ربع سنوي.

قامت المجموعة خلال عام 2014 بتوقيع اتفاقية قرض طويل الأجل مع شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (VTeL MEA) (شركة حليفة) بمبلغ 79.25 مليون دولار امريكي (ما يعادل 56.19 مليون دينار أردني) بفائدة سنوية بنسبة 4%. يسدد مبلغ القرض على دفعة واحدة بعد فترة 48 شهراً، وتسدد الفوائد المستحقة على القرض بشكل سنوي.

*** قامت المجموعة خلال عام 2014 بتوقيع اتفاقية بيع وإعادة شراء (اتفاقية تمويل) مع باديكو (مساهم رئيسي) تقوم بموجبها باديكو ببيع جزء من أسهمها في شركة محلية للمجموعة بمبلغ 50 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 35,45 مليون دينار أردني) على أن تقوم باديكو بإعادة شرائها خلال فترة 5 سنوات. يتحقق للمجموعة عائد ثابت على الاستثمار بنسبة 5% سنوياً وعائد سنوي متغير بنسبة 4.2% يعتمد على نتائج تقييم الشركة المحلية عند إعادة الشراء بما لا يزيد عن 9.2% سنوياً. وفقاً للاتفاقية لن يتم نقل ملكية الأسهم للمجموعة وسوف تحتفظ باديكو بالمخاطر والعوائد المرتبطة بملكية هذه الأسهم. قامت المجموعة خلال العام بدفع مبلغ 20 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 14,180,000 دينار اردني)، وتم اعتبار القرض قصير الأجل (17,921,000 دينار أردني مع الفوائد المستحقة عليه) والذي تم منحه لباديكو خلال عام 2013 كجزء من هذه الاتفاقية. سيتم تسديد المبلغ المتبقي والبالغ 3,349,000 دينار أردني في الفترات اللاحقة.

12. بضاعة

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	1,470	1,788
أجهزة هاتف خلوي	795	993
مواد دعاية وإعلان وبضاعة أخرى	1,357	250
	3,622	3,031

13. ذمم مدينة

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مشتركي الخدمات – أفراد وشركات	60,849	77,607
السلطة الوطنية الفلسطينية	36,349	17,397
مستحق من الوكلاء	10,407	12,812
مستحق من شركات إتصالات	9,514	5,299
أخرى	3,516	3,269
إجمالي الذمم التجارية	120,635	116,384
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها *	(43,186)	(49,656)
صافي الذمم المدينة التجارية	77,449	66,728
إيرادات مستحقة	13,326	13,762
	90,775	80,490

* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بنسب محددة من إجمالي الإيرادات المفوترة مع الأخذ بعين الاعتبار تعمير الذمم المدينة.

بلغ مجموع الذمم المدينة التجارية والمخصص لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2014 و2013 مبلغ 43,186,000 و49,656,000 دينار أردني على التوالي.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال عامي 2014 و2013:

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	49,656	55,657
إضافات خلال السنة	8,514	2,753
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(5,159)	2,809
ديون معدومة	(9,825)	(11,563)
رصيد نهاية السنة	43,186	49,656

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2014 و2013:

	المجموع	ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				
			أقل من 30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 – 120 يوم	أكثر من 120 يوم
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
2014	77,449	36,516	15,464	3,689	2,150	2,011	17,619
2013	66,728	19,977	10,941	9,326	5,152	2,322	19,010

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

14. موجودات متداولة أخرى

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مستحق من جهات ذات علاقة	15,050	25,589
قروض قصيرة الأجل*	10,802	-
قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام (إيضاح 11)	5,018	-
دفعات مقدمة لمقاولين وموردين	7,964	9,161
مصاريف مدفوعة مقدماً	7,386	7,321
عقود تحويل عملات آجلة **	2,176	-
أخرى	4,787	4,630
	53,183	46,701

* قامت المجموعة خلال العام بتوقيع اتفاقيات قروض قصيرة الأجل مع شركة فيتل الشرق الأوسط وإفريقيا (شركة حليفة) بمبلغ 15.2 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 10.8 مليون دينار أردني) بفائدة سنوية تعادل سعر الإقراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليها نسبة 3.6% وبحيث يكون الحد الأدنى للفائدة 4% سنوياً، يسدد مبلغ كل قرض على دفعة واحدة بعد فترة 12 شهراً، مع امكانية تجديد الفترة باتفاق الطرفين.

** قامت المجموعة خلال العام بتوقيع عقود تحويل عملات آجلة مع عدة بنوك محلية وإقليمية بين الدولار الأمريكي والشيقل الإسرائيلي بهدف تقليل مخاطر سعر صرف العملات الأجنبية لأنشطة المجموعة التشغيلية، بلغ مجموع قيمة هذه العقود مبلغ 59.5 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 42.2 مليون دينار أردني). في حين بلغت قيمة التغير الإيجابي في القيمة العادلة لهذه العقود 3.1 دولار أمريكي (ما يعادل 2.2 مليون دينار أردني).

15. موجودات مالية للمتاجرة

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية	4,128	4,255
أسهم مدرجة في أسواق مالية إقليمية	4,721	4,654
	8,849	8,909

16. النقد والنقد المعادل

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
نقد في الصندوق	682	798
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	30,415	41,802
	31,097	42,600

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل 13,800,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2014، وبلغ معدل الفائدة 3.99% على الودائع بالدينار الأردني.

17. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به 131,625,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2014 و2013. بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها 131,625,000 سهم للسنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2014 و2013.

18. الاحتياطيات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجباري ما تم إقتطاعه بنسبة 10% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ما يعادل 25% من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن اقتطاع الإحتياطي الإجباري.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة كإحتياطي إختياري وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الاختياري خلال عامي 2014 و2013.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم اقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين. لم يتم إقتطاع أية مبالغ لحساب الاحتياطي الخاص خلال عامي 2014 و2013.

19. أرباح موزعة ومقترح توزيعها

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام 2015 بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 0.45 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 59,231,000 دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد في 26 آذار 2014 توزيع أرباح نقدية بقيمة 0.50 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 65,813,000 دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد في 4 نيسان 2013 توزيع أرباح نقدية بقيمة 0.45 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 59,231,000 دينار أردني.

20. قروض طويلة الأجل

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل من بنوك إقليمية	44,373	7,090
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (ايضاح 23)	(17,723)	(7,090)
	26,650	-

قامت المجموعة خلال العام بتوقيع ثلاث اتفاقيات قروض طويلة الأجل مع بنوك محلية وإقليمية بإجمالي مبلغ 75 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 53,175,000 دينار أردني)، يستحق على هذه القروض فائدة سنوية تعادل سعر الاقراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليها نسبة تتراوح من 1.75-2%. تسدد القروض على 12 دفعة ربع سنوية تنتهي في حزيران 2017.

21. مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال سنة 2014 و2013:

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	30,655	29,151
إضافات خلال السنة	5,751	6,510
دفعات خلال السنة	(823)	(5,006)
رصيد نهاية السنة	35,583	30,655

22. ذمم دائنة

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
ذمم تجارية لموردين	22,734	21,159
ذمم شركات إتصالات	7,416	6,532
رسوم رخصة مستحقة	10,928	5,168
تأمينات نقدية من المشتركين	2,895	2,756
	43,973	35,615

23. الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل (ايضاح 20)	17,723	7,090
حسابات جاري مدين*	16,725	-
	34,448	7,090

* قامت المجموعة خلال الفترة بسحب مبلغ 13,430,000 دينار أردني من سقوف جاري مدين تم منحها للمجموعة خلال السنوات السابقة، يستحق على الأرصدة المستغلة من حسابات الجاري مدين معدل فائدة تعادل سعر الإقراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليه 1.75%.

كما قامت المجموعة خلال الفترة بتوقيع اتفاقيات جاري مدين مع عدة بنوك إقليمية بسقف 25,000,000 دولار أمريكي (ما يعادل 17,725,000 دينار أردني)، تم تسديد وإغلاق جزء من هذه السقوف والبالغ قيمته 20,000,000 دولار أمريكي (ما يعادل 14,180,000 دينار أردني) بناءً على الاتفاقيات الموقعة. يستحق على الرصيد المستغل معدل فائدة تعادل سعر الإقراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليه 1.75%. بلغ الرصيد المستغل 3,295,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2014.

24. مخصص ضريبة الدخل

يخضع الربح الضريبي للشركة ولشركة جوال لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية (إعفاء جزئي)، للسنوات حتى 31 كانون الأول 2014 و31 كانون الأول 2021، على التوالي. بلغت ضريبة الدخل القانونية خلال عام 2014 ما نسبته 20%.

قامت المجموعة خلال عام 2012 بتأجيل حق الانتفاع طوعاً من الإعفاء الجزئي لفترة سنتين تنتهي في 31 كانون الأول 2013، وبذلك أصبح الربح الضريبي للشركة ولجوال خاضعاً لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية حتى 31 كانون الأول 2016 و31 كانون الأول 2023، على التوالي.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد مخصص ضريبة الدخل:

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد المخصص في بداية السنة	12,552	4,373
ضريبة دخل السنة الحالية	14,353	30,254
ضريبة دخل سنوات سابقة*	334	2,000
خصم على دفعات مسبقة	(853)	(1,628)
دفعات	(13,613)	(22,021)
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	1,621	(426)
رصيد المخصص في نهاية السنة	14,394	12,552

* توصلت الشركة خلال العام إلى تسوية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة عن عام 2009. لم تتوصل الشركة حتى تاريخ القوائم المالية إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة للسنوات من 2010 وحتى 2013، علماً بأنه تم تقديم الإقرارات الضريبية، ويتابع المستشار الضريبي إجراء التسويات النهائية مع الدوائر الضريبية.

- فيما يلي ملخص تسوية مصروف الضريبة الموحد للسنة الحالية والربح المحاسبي الموحد:

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل	98,902	122,453
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	50,278	34,390
إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل	(5,650)	(5,573)
الربح الضريبي	143,530	151,270
مصروف الضريبة بمعدل ضريبة الدخل القانوني	14,353	30,254
معدل ضريبة الدخل الفعلي	%14.5	%24.7

25. مطلوبات متداولة أخرى

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مصاريف مستحقة	41,370	31,660
إيرادات مؤجلة	13,384	13,043
ضريبة قيمة مضافة مستحقة	2,464	13,827
برنامج الولاء للزبائن	4,053	8,434
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	8,232	6,873
مصاريف مسؤولية اجتماعية مستحقة	551	1,040
مخصص إجازات الموظفين	977	919
مستحق لصندوق إدخار الموظفين	943	743
أخرى	1,344	1,074
	73,318	77,613

26. الإيرادات

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مكالمات سلكية ولاسلكية	226,928	240,762
إيرادات الربط البيني	30,770	40,725
رسوم الاشتراك	54,620	55,311
مبيعات أجهزة هواتف خلوية	12,666	11,684
الخدمات الرقمية	26,319	23,030
خدمات الإعلام	1,742	1,383
رسوم تركيبات خطوط جديدة	482	619
أخرى	2,343	1,743
	355,870	375,257

27. تكاليف خدمات الاتصالات

تشمل تكاليف خدمات الاتصالات بشكل رئيسي تكاليف الربط البيني والتجوال الدولي المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى.

28. رسوم رخصة

وفقاً لمذكرة التفاهم بين شركة الاتصالات والسلطة الوطنية الفلسطينية، تلتزم شركة الاتصالات والجوال بدفع رسوم الرخصة بواقع 7% من جميع الإيرادات التشغيلية المتعلقة بخدمات الإتصالات السلكية واللاسلكية والإيرادات التشغيلية الأخرى المتعلقة بها.

29. تكاليف أخرى

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
تكاليف أجهزة هاتف خلوي مباعة	2,066	4,287
عمولات مدفوعة للوكلاء	6,395	7,722
تكاليف الخدمات الرقمية	1,885	1,980
تكاليف البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	997	1,720
تكاليف تركيبات الخطوط الجديدة	993	952
تكاليف خدمات الإعلام	587	561
	12,923	17,222

30. مصاريف تشغيلية وإدارية

	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها	73,347	72,494
إستهلاك عقارات وآلات ومعدات	40,124	40,463
إطفاء موجودات غير ملموسة	2,681	2,340
دعاية وإعلان	16,653	16,469
تكاليف صيانة	11,359	11,278
مياه وكهرباء وخدمات عامة	10,795	8,000
إيجارات	5,463	5,384
المسؤولية الاجتماعية	4,587	4,786
مصاريف بريد وتحصيل ونقل	2,861	3,231
حراسة وتنظيف	2,538	3,029
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	8,514	2,753
أتعاب مهنية واستشارات	2,333	2,368
سفر وإقامة وتنقلات ووقود	2,180	2,320
استئجار سيارات	1,646	2,142
تأمين الموجودات والموظفين	747	1,272
مؤتمرات وضيافة	893	840
قرطاسية ومطبوعات	766	486
رسوم أرضية الميناء	330	264
أخرى	2,260	2,854
	190,077	182,773

31. أرباح الاستثمارات

	2014	2013
	دينار أردني	دينار أردني
	(بالآلاف)	(بالآلاف)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة	(60)	1,495
أرباح بيع موجودات مالية	144	-
خسائر تدني موجودات مالية متوفرة للبيع	-	(829)
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	(3,000)	(878)
توزيعات أرباح أسهم	5,947	4,078
	3,031	3,866

32. مصاريف أخرى، بالصافي

	2014	2013
	دينار أردني	دينار أردني
	(بالآلاف)	(بالآلاف)
إيرادات فوائد	5,137	2,228
(خسائر) أرباح تحويل عملات أجنبية	(10,895)	5,041
خسائر استبعاد عقارات وآلات ومعدات	(88)	(274)
خسائر تدني موجودات	(1,518)	(2,737)
عقود تحويل عملات آجلة (إيضاح 14)	2,176	-
أخرى	(184)	(5,275)
	(5,372)	(1,017)

33. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح العامين 2014 و2013 كما يلي:

	2014	2013
ربح السنة (دينار أردني)	85,068,000	91,827,000
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها	131,625,000	131,625,000
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	0.646	0.698

34. التزامات تعاقدية ومحتملة

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

	2014	2013
	دينار أردني	دينار أردني
	(بالآلاف)	(بالآلاف)
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	19,533	17,807
عقود أعمال إنشائية	-	453
	19,533	18,260

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية.

35. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها كلياً أو جزئياً أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2014 و31 كانون الأول 2013:

	طبيعة العلاقة	2014	2013
		دينار أردني	دينار أردني
		(بالآلاف)	(بالآلاف)
قروض طويلة الأجل	بنوك - مساهمين رئيسيين	38,404	7,090
جاري مدين	بنوك - مساهمين رئيسيين	13,430	-
مستحق من جهات ذات علاقة	مساهمين رئيسيين وشركات حليفة	15,050	25,589
قروض لشركات حليفة	شركات حليفة	90,275	34,668
قروض قصيرة الأجل	شركات حليفة	10,802	-
اتفاقية بيع واعادة شراء	مساهم رئيسي	32,101	-

فيما يلي المعاملات مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة للسنوات 2014 و2013 :

مصاريف تمويل	بنوك - مساهمين رئيسيين	1,311	1,185
إيرادات فوائد	مساهم رئيسي	1,219	241
إيرادات فوائد	شركة حليفة	3,528	1,364
رواتب ومنافع الإدارة العليا:			
منافع قصيرة الأجل		2,235	2,283
نهاية الخدمة		218	212

بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تعتبر كفيلاً لقرض تم منحه لشركة حليفة. وفقاً لسند الكفالة، فإن المجموعة تلتزم بكفالة 25% من رصيد القرض القائم والبالغ 25 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 17.73 مليون دينار أردني) كما في 31 كانون الأول 2014.

لم يتم خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2014 و2013 قيد أية مخصصات تدنٍ للذمم المستحقة من الجهات ذات العلاقة.

36. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الإتصالات السلكية، خدمات الإتصالات اللاسلكية والخدمات الرقمية وخدمات الإعلام، بالإضافة إلى نشاطات الاستثمار. يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات اللاسلكية بتوفير خدمات الإتصال اللاسلكي وتشغيل شبكة الهاتف الخلوي في فلسطين.

يعتبر قطاع الخدمات الرقمية مزوّد رئيسي لخدمات الإنترنت والخطوط المؤجرة وخدمة الانترنت السريع في فلسطين.

يقوم قطاع الإعلام بتوفير خدمات الإعلام والتسويق في فلسطين.

يمثل قطاع الإستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014:

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإعلام	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات							
إيرادات القطاع من جهات خارجية	82,816	244,993	26,319	1,742	-	-	355,870
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	20,105	2,111	2,123	72	-	(24,411)	-
مجموع الإيرادات	102,921	247,104	28,442	1,814	-	(24,411)	355,870
نتائج الأعمال							
استهلاكات وإطفاءات	18,178	23,894	571	162	-	-	42,805
خسائر تدني موجودات	520	998	-	-	-	-	1,518
الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	-	-	-	-	(3,000)	-	(3,000)
ربح (خسارة) القطاع قبل الضريبة	5,174	70,343	20,416	(62)	3,031	-	98,902
معلومات أخرى							
استثمار في شركات حليفة	-	-	-	-	35,676	-	35,676
مصاريف رأسمالية	15,939	14,260	454	40	-	-	30,693

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في 31 كانون الأول 2014:

الموجودات والمطلوبات						
موجودات القطاعات	438,578	235,871	7,894	2,199	224,866	(158,703)	750,705
مطلوبات القطاعات	144,120	121,694	4,325	3,750	-	(45,523)	228,366

يمثل الجدول التالي إيرادات والربح قبل الضريبة ومعلومات أخرى عن قطاعات أعمال المجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013:

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإعلام	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات							
إيرادات القطاع من جهات خارجية	81,689	265,918	26,267	1,383	-	-	375,257
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	20,015	2,733	3,808	157	-	(26,713)	-
مجموع الإيرادات	101,704	268,651	30,075	1,540	-	(26,713)	375,257
نتائج الأعمال							
استهلاكات وإطفاءات	19,228	22,912	490	173	-	-	42,803
خسائر تدني موجودات	1,500	-	1,237	-	-	-	2,737
الحصة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	-	-	-	-	(878)	-	(878)
ربح (خسارة) القطاع قبل الضريبة	9,152	96,458	13,029	(52)	3,866	-	122,453
معلومات أخرى							
استثمار في شركات حليفة	-	-	-	-	38,676	-	38,676
مصاريف رأسمالية	9,936	15,297	728	371	-	-	26,332

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في 31 كانون الأول 2013:

الموجودات والمطلوبات						
موجودات القطاعات	301,140	255,583	6,139	2,663	206,122	(105,435)	666,212
مطلوبات القطاعات	73,843	114,258	3,679	3,658	-	(31,913)	163,525

37. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض وتسهيلات إئتمانية خاضعة للفائدة وذمم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والقروض الممنوحة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة. كذلك تمتلك المجموعة استثمارات متوفرة للبيع.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الإئتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

- **مخاطر أسعار الفائدة**

هي المخاطر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار الفائدة في السوق. إن التعرض لمخاطر التغير لأسعار الفائدة بالسوق مرتبط بشكل أساسي بالموجودات والمطلوبات المالية ذات أسعار فائدة متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

	التغير في أسعار الفائدة	الأثر على الربح قبل الضريبة
	نقطة أساس	دينار أردني (بالآلاف)
2014		
دولار أمريكي	+20	(100)
دولار أمريكي	- 10	50
يورو	+20	8
يورو	- 10	(4)
2013		
دولار أمريكي	+20	(14)
دولار أمريكي	- 10	7
يورو	+20	10
يورو	- 10	(5)

- **مخاطر الإئتمان**

هي المخاطر الناجمة عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته المحددة في أداة مالية أو عقد من عقود الزبائن، مما يؤدي إلى خسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الإئتمان الناجمة عن الأنشطة التشغيلية بشكل أساسي (الذمم التجارية) وكذلك أنشطة الإستثمار والتمويل ويشمل الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية وغيرها من الأدوات المالية.

الذمم التجارية

يقوم كل قطاع من قطاعات الأعمال بإدارة مخاطر الإئتمان وفق سياسة المجموعة فيما يتعلق بإدارة مخاطر الإئتمان. لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء، وبالتالي فإن مخاطر الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الإئتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل حوالي 28% من مجموع الذمم المدينة التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

يتم إجراء دراسة تدني القيمة بشكل منفرد على الزبائن الرئيسين كما في تاريخ القوائم المالية. بالإضافة الى إجراء دراسة تدني القيمة على عدد كبير من الذمم الأخرى بشكل مجموعات. تتضمن طريقة الإحتساب نسب معينة من الفواتير المصدرة للزبائن وجدول تحليل أعمار الذمم المدينة. إن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الإئتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح (13).

موجودات مالية أخرى

فيما يخص مخاطر الإئتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى للمجموعة والتي تشمل قروض ممنوحة وودائع لدى البنوك فإنه يتم إتخاذ القرارات الاستثمارية والمالية فقط للأطراف الموافق عليها. تكون المجموعة عرضة لمخاطر الإئتمان في حال تعثر الطرف الآخر، إن الحد الأقصى لتعرض الموجودات المالية الأخرى لمخاطر الإئتمان هو القيمة الدفترية لهذه الموجودات.

- **مخاطر السيولة**

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر سقوف الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى. تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال 45 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2014 و2013 حسب فترة الاستحقاق:

	تحت الطلب	أقل من 3 أشهر	3 – 12 شهر	1 – 5 سنوات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
31 كانون الأول 2014					
قروض وتسهيلات ائتمانية	-	8,944	26,633	27,154	62,731
ذمم دائنة	18,887	13,758	11,328	-	43,973
مطلوبات أخرى	17,825	24,281	16,851	-	58,957
	36,712	46,983	54,812	27,154	165,661
31 كانون الأول 2013					
قروض وتسهيلات ائتمانية	-	-	7,232	-	7,232
ذمم دائنة	15,268	9,494	10,853	-	35,615
مطلوبات أخرى	19,005	21,886	22,760	-	63,651
	34,273	31,380	40,845	-	106,498

- **مخاطر التغير في أسعار الأسهم**

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة وإحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

	الزيادة في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
	(%)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية	+ 10	413	5,406
أسهم مدرجة في سوق عمان للأوراق المالية	+ 10	472	8,787
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	+ 10	-	1,161
أسهم غير مدرجة	+ 5	-	190

- **مخاطر العملات الأجنبية**

هي مخاطر التغير في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية. تكون المجموعة عرضةً لمخاطر العملات الأجنبية الناجمة عن الأنشطة التشغيلية (عندما تكون الإيرادات أو المصاريف بعملة تختلف عن عملة المجموعة الأساسية).

كما تقوم المجموعة بتقليل مخاطر تغير أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني عن طريق استخدام عقود تحويل العملات الآجلة.

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة التغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

	الزيادة/النقص في سعر الشيقل مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح قبل الضريبة
	%	دينار أردني (بالآلاف)
2014		
شيقل إسرائيلي	+ 5	3,669
شيقل إسرائيلي	- 5	(3,669)
2013		
شيقل إسرائيلي	+ 5	2,989
شيقل إسرائيلي	- 5	(2,989)

-

- **إدارة رأس المال**

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2014 و2013.

يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع 522,339,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل 502,687,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2013.

38. قياس القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكور أعلاه خلال العامين 2014 و2013.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات المالية

كما في 31 كانون الأول 2014:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
		دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية متوفرة للبيع متداولة	31 كانون الأول 2014	153,542	-	-
موجودات مالية للمتاجرة	31 كانون الأول 2014	8,849	-	-
عقود تحويل عملات آجلة	31 كانون الأول 2014	2,176	-	-
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	31 كانون الأول 2014	-	-	30,304

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات المالية
كما في 31 كانون الأول 2013:

	تاريخ القياس	أسعار تداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
		دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
موجودات تم قياسها بالقيمة العادلة				
موجودات مالية متوفرة للبيع متداولة	31 كانون الأول 2013	146,846	-	-
موجودات مالية للمتاجرة	31 كانون الأول 2013	8,909	-	-
موجودات مالية تم الإفصاح عن قيمتها العادلة				
استثمارات عقارية	31 كانون الأول 2013	-	-	9,036

لم تقم المجموعة بإجراء أي تحويلات بين المستويات المذكورة أعلاه خلال العامين 2014 و2013.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي مقارنة بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب تصنيفها في القوائم المالية:

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2014	2013	2014	2013
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
موجودات مالية				
موجودات مالية متوفرة للبيع	153,542	146,846	155,381	148,685
متداولة	90,775	80,490	90,775	80,490
ذمم مدينة	8,849	8,909	8,849	8,909
موجودات مالية للمتاجرة	155,191	64,887	155,191	64,887
موجودات مالية أخرى	31,097	42,600	31,097	42,600
نقد ونقد معادل	439,454	343,732	441,293	345,571
مطلوبات مالية				
قروض وتسهيلات ائتمانية	61,098	7,090	61,098	7,090
ذمم دائنة	43,973	35,615	43,973	35,615
مطلوبات مالية أخرى	58,957	63,651	58,957	63,651
	164,028	106,356	164,028	106,356

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والذمم الدائنة والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المتداولة والموجودات المالية للمتاجرة باستخدام الأسعار السائدة في تاريخ القوائم المالية.

تم تقدير القيمة العادلة للقروض الخاضعة للفائدة من خلال خصم التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

39. إعادة تبويب

تم إعادة تبويب بعض أرقام قائمة المركز المالي لعام 2013 لتتناسب مع تصنيف قائمة المركز المالي وقائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

40. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.