مجموعة الاتصالات الفلسطينية

2010



التقرير السنوي

نقود المستقبل

الفهرس

قيمنا	3
مجلس الإدارة	4
كلمة رئيس مجلس الإدارة	7
كلمة الرئيس التنفيذي	9
الإدارة التنفيذية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية	10
مناقشة وتحليل أداء المجموعة	13
الأداء المالي	15
المؤشرات التشغيلية والمالية	16
تقارير أداء شركات المجموعة	
شركة الاتصالات الفلسطينية (بال تل)	19
شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوّال)	23
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	27
شركة حلول	31
شركة ريتش	35
شركة باليديا	39
المسؤولية الاجتماعية	43
الحوكمة	46
القوائم المالية الموحدة	49



قيمنا

المكانة والسمعة أمران أساسيان لنجاح أعمالنا لذا نتمسك بأخلاقيات العمل والأصول المهنية على أعلى مستوى مما يجعلنا قادرين على قيادة المستقبل بخطى واثقة.

نتفهم إحتياجات مشتركينا ونبذل قصارى جهدنا لإرضائهم من خلال التركيز على جودة الخدمات وبذل المزيد من الجهد لتحقيق التميز في تلبية رغباتهم لذلك نحن معهم لقيادة المستقبل.

نسعى دائماً إلى التعلم مستفيدين من خبراتنا ومن الخبرات العالمية ونبتكر الحلول الرائدة المبنية على نظرة شاملة و قراءة للمستقبل التكنولوجي .

ننمي القدرات القيادية في مجموعتنا لنجعلها قادرة على قيادة المستقبل ولإيجاد حلول فاعلة تهدف إلى تلبية كل الإحتياجات وتطوير الأسواق لإستقبال خدماتنا وحملاتنا بمستوى يلبي حاجات مواطنينا وتحقيق الفائدة لمساهمينا ،وذلك عن طريق تطوير وتركيز خدماتنا مما يجعلنا نتطلع إلى الغد كرواد لقيادة المستقبل.

نطمح للوصول إلى كل مواطن فلسطيني وكل مؤسسة فلسطينية لنضع معاً أيدينا وأيديهم لقيادة المستقبل وإستشراف النجاح من خلال التكنولوجيا.

إيماننا كبير بمجتمعنا لذلك سنسعى وبإستمرار إلى تحقيق مسؤوليتنا الوطنية والتي تعتمد على الحوكمة والإستدامة لنقوم بترسيخ قواعدنا المستقبلية على الأرض.

مجلس الإدارة



السيد صبيح المصري

رئيس مجلس الإدارة



السيد غياث السختيان

ممثل شركة بنك
القاهرة عمان



السيد وليد النجّاب

ممثل شركة خدمات
الاستشارات الإدارية



السيد سمير حليلة

ممثل شركة فلسطين
للتنمية والاستثمار (باديكو)



د. فاروق زعيتر

ممثل شركة
فلسطين للتنمية
والاستثمار (باديكو)



السيد ليث المصري

ممثل شركة
فلسطين للتنمية
والاستثمار (باديكو)



السيد طلال ناصر الدين

ممثل شركة بير زيت للأدوية



السيد باسل عبد النبي

ممثل البنك العربي
ش. م. ع



السيد مأمون أبو شهلا

ممثل شركة المسيرة
الدولية



السيد شرحبيل الزعيم

ممثل شركة فلسطين
لتطوير المناطق
الصناعية م.م



السيدة مجد شويكة

ممثل الشركة العربية
للتمويل والتجارة (أسترا)



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يشرّفني أن أخاطب اليوم كلّ من ساهم في تشييد ورفعة هذا الصرح الوطني، أنتم مساهمونا، موظفونا ومشتركونا، فاليوم ندشّن مرحلة جديدة بعد سنوات من الكد والعمل حققنا فيها إنجازات نفخر بها ووسعت لنا آفاق النجاح والتميّز. اليوم بتنا قادرين على حثّ الخطى نحو الغد المشرق للوطن ونحو اقتصاد متين متسلّحين بما راكمناه من إنجازات وبقدرات وبسواعد أبناء أسرة مجموعة الإتصالات الفلسطينية وبثقة مساهمينا الأعزاء. ويسرّني اليوم أن أعلن شعار مجموعتنا الجديد للمرحلة القادمة وهو "نقود المستقبل"، حيث نتشارك جميعاً لنقود التطوّر نحو بلوغ مستقبل أفضل. هذا هو موقع مجموعتنا التي تعهدت به منذ التأسيس: أن تكون على رأس مؤسساتنا الاقتصادية التي تضطلع بمسؤولياتها من أجل النهوض باقتصادنا الوطني.

شعارنا الجديد "نقود المستقبل" هو نتاج الاستراتيجية التي تبنّاها مجلس الإدارة عام 2010 وأشرفت الإدارة التنفيذية على تنفيذها وقيادة دفة المجموعة نحو تفعيل شركاتها كافة وتركيز أعمالها لتصبح قادرة وفاعلة في مجالات تخصّصها وخدماتها. حيث هدفت استراتيجيتنا إلى إعادة هيكلة عمليات المجموعة وتوجيه عملها نحو التركيز على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وانعكس ذلك على أعمال المجموعة وعملياتها سواءً من ناحية الخدمات أو الاتفاقيات أو من إعادة الهيكلة التي شملت كل شركاتنا. هذه العمليات والخطط والرؤية الواضحة والواثقة نحو الغد يجسّدها شعارنا "نقود المستقبل".

إنّ العمليات والخطط التي تمّ تنفيذها خلال العام 2010، أثمرت نتائج إيجابية ملموسة على الأداء التشغيلي لشركات مجموعتنا، وعلى قيمة مجمل الأرباح كما تظهرها البيانات المالية للسنة المنتهية 2010، وهذا إن دلّ على شيء فإنما يدلّ على نجاح استراتيجيتنا، والتي شملت تطوير وتركيز عمليات المجموعة، وكذلك تأهيل الكوادر البشرية في مجموعة الاتصالات، وإعادة الهيكلة الشاملة التي تمت خلال العام الماضي، وهدفت إلى تحفيز الكوادر والاستعانة بقدرات مهنيّة خدماتية من خارج المجموعة وضمن سياسة تعزيز الشراكات مع مزودي الخدمات المساندة، فأصبحت كوادرنا أكثر تميزاً وذات علامة فارقة على مستوى الوطن والمنطقة، وباتت قادرة أكثر على إحداث مزيد من التقدّم والتوجّه بالمجموعة وبالمساهم وبالجمهور نحو قيادة منهجة ومهنية لمستقبل المجموعة وشركائها.

إننا ندرك أن حقل الاتصالات أصبح محوراً رئيسياً للنسيج الاجتماعي والاقتصادي لشعوب العالم، ولأننا نعي أهمية أن تحتل فلسطين موقعاً على هذه الخارطة وأن تكون جزءاً من هذه المنظومة؛ فإننا نستثمر ونسخّر طاقاتنا نحو تطوير شبكاتنا بما يتناسب مع التطور العالمي، بل ونقوم بالتركيز على خدمات أصبحت اليوم علامة مميّزة لمجموعتنا، حيث أثبتت الخدمات التي قدّمتها شركاتنا خلال عام 2010 أننا نسعى نحو التقدّم السريع في مجمل العمليات التي نقوم بها، ولمسنا جميعاً التخصّص فيما قُدِّم على مستوى شبكاتنا والتطبيقات العملية والعلمية؛ والتي كشفت ملامح طريقنا نحو قيادة مستقبل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، ولنثبت مجدداً أن مجموعة الاتصالات الفلسطينية قادرة على التحدي واستحقاقها لمكانتها الريادية بين مشغّلي الشبكات على مستوى المنطقة.

واليوم نسير بخطى واثقة نحو تعزيز النموّ في خدماتنا، وزيادة تطوير شبكاتنا وتطويعها بما يسهّل على مشتركينا الاستخدام الأفضل للشبكات والتمتّع بخدماتنا المتميزة، بل عملنا ولا نزال على تطوير الحلول التكنولوجية لنساهم في مساندة مشتركينا من أفراد ومؤسسات ليبلغوا هم أيضاً مستويات عالية من الإنتاجية في مختلف مواقعهم، لذا حرصت شركاتنا من خلال خدماتها وبرامجها على استهداف مختلف فئات وشرائح المشتركين.

وإننا في مجموعة الاتصالات الفلسطينية ندرك أهمية عوامل النجاح ونتّبعها، ونعي جيداً أننا قادرون على مواجهة كل العقبات والتحديات بيسر وسلاسة، من أجل إرضاء مشتركينا والذي انعكس في النمو المتزايد لعدد المشتركين في خدماتنا المختلفة. والآن توسّعت الأهداف لتشمل كل أطر تواصلنا ويتطلّب تحقيق ذلك عملاً شاقاً ودعماً متواصلاً من المساهمين جميعاً كباراً وصغاراً للارتقاء أكثر بمستوى رعاية وإرضاء مشتركينا، ولتعزيز ولائهم وانتمائهم. ونحن على ثقة عالية بقدرات الكادر التنفيذي وكافة الكوادر في أقسام المجموعة المختلفة لمواجهة كل التحديات ودخول عام 2011 بقوة وقدرة فائقة لم يسبق لها مثيل، لأنهم شاركونا في حمل راية قيادة المستقبل.

إرادتنا وثقتنا بقدرتنا على قيادة المستقبل تتّسع لتشمل المساهمة في تنمية مجتمعنا الفلسطيني ليتمكن من الاضطلاع بدوره هو أيضاً في قيادة مستقبل شعبنا، لذا تعهّدت المجموعة وكوادرها بمواصلة الالتزام بالمسؤولية التنموية الاجتماعية، بل حرصنا على مأسسة هذه المسؤولية لنضمن تحقيق الفائدة الأكبر والأشمل وذات الأبعاد التنموية، وتحقّق ذلك عبر مؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية والتي كرّست العطاء نحو أبناء الوطن، واليوم نجدّد التزامنا نحو مجتمعنا الفلسطيني، وسنواصل تنفيذ مزيد من المشاريع التنموية عبر مؤسسة المجموعة التنموية، وذلك بمشاركة أبناء أسرة المجموعة الذين هبّوا للعمل المجتمعي الطوعي، كإشارة واضحة على تشرّبنا لقيم المسؤولية تجاه مجتمعنا. وأنا على ثقة أننا بهذه الروح وبهذه الإرادة سنحقق أعمالاً تنموية أوسع لتشمل قطاعات أكبر وذلك ضمن مبادئ الحوكمة والشفافية والاستدامة التي تراعيها مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية.

إن توجّهنا لقيادة مستقبل قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات يبرهن على حبّنا وانتمائنا لوطننا ومستقبله، وإني على ثقة أننا قادرون على صياغة مستقبل أجمل في فلسطين على الرغم من أنها مهمة ليست بالسهلة. وأنا ختاماً أشكر كل من عمل معنا لنصل إلى هذا الموقع الريادي، وأتقدم بوافر التقدير والاحترام لمساهمينا لثقتهم المتواصلة، ولشركائنا جميعاً، ولمشتركينا الأحباء على دعمهم المتنامي، وأشكر أبناء أسرة المجموعة على جهودهم المتفانية والتي كانت السبب وراء نتائجنا الإيجابية، كما أقدّر دعم أبناء شعبنا والذين شكّل صمودهم وعزيمتهم منارةً لنا للتقدم نحو المستقبل، ونحن بدورنا ندعو الجميع لمشاركتنا قيادة المستقبل معاً.

أخوكم
صبيح المصري



كلمة الرئيس التنفيذي

إنّنا في مجموعة الاتصالات الفلسطينية نؤمن أن دورنا يتّسع ويتجدّد لضمان تحقيق الفائدة الأكبر لمساهمينا ولمشتركينا ولمجتمعنا الفلسطيني ككل. وكلما زاد نموّنا واستمر تطوّرنا وتراكمت نجاحاتنا دلّ ذلك على أهمية هذا الدور وعلى قدرتنا نحو التوسع والنمو أكثر لتحقيق أهدافنا المنشودة. لقد كان عام 2010 عاماً للنمو وللتركيز، وقد تحققت به خططنا الاستراتيجية بنجاح عبر اتباعنا للمعايير العالمية من الشفافية والاستدامة والحوكمة، وسعينا إلى تطبيقها بالصورة الأمثل، وعملنا على متابعة متطلبات نجاح النشاطات التجارية التي قمنا بتقديمها، وتطوير الخبرات الإدارية، ومنح الكوادر الداخلية للمجموعة الفرصة الكافية لقيادة الشركة، كما عمدنا إلى تركيز خدماتنا وعملياتنا عبر إعادة الهيكلة داخلياً وخارجياً، من خلال التخصّص في خدمات الاتصالات التي تكفل بشكل أكيد تحقيق أفضل النتائج.

وشكّلت قِيَمنا الأساسية وقرارتنا المستمدة من مجلس الإدارة؛ شكلت لنا مرجعاً أخلاقياً ومهنياً لنلتزم بمعايير النجاح في الأعمال وتقديم أفضل حلول الخدمات وتحسين العروض المقدمة.

كما كان العام الماضي عاماً مثالياً بما شكّله من تحديات وبالجهود الحثيثة التي بُذلت خلاله، ولقد استثمرنا في صُلب أعمال شركاتنا وخاصة في مجال الخليوي والإنترنت والخط الثابت، وواجهنا تحديات كبيرة وجسيمة فيما يخصّ عمليات المجموعة في قطاع غزة وفي مناطق (C)، حتى تمكنا من تحقيق النمو المطلوب، فلمسنا النتائج على الأرض سواءً بنمو عدد المشتركين أو النتائج المالية أو من خلال التطور في الشبكات وتوسعتها وتوسعة دائرة تطبيقاتها.

ولقد قمنا بتوسعة شبكاتنا الأرضية والخلوية للوصول إلى كل مواطن فلسطيني على أرض الوطن، بما يشمل تركيز الاستثمار في شبكة الألياف الضوئية، كما سعينا إلى توفير الاستخدام الأمثل لبنيتنا التحتية، حيث قمنا بتوسعة شبكة الـ MPLS لشبكة التراسل والمعطيات والإنترنت في الضفة، والتجهيز لتطويرها في قطاع غزة خلال العام 2011، وعملنا على توسعة الشبكات النحاسية، وكان البرهان الأكبر لتوجهنا إلى الاستثمار في الشبكات وتوظيفها؛ كان من خلال التوقيع على عدة مشاريع واتفاقيات تعمل على تعزيز التطوّر المطلوب، كما سارعنا إلى العمل على توسيع وتطوير شبكة الإنترنت بما يتناسب مع النظام الجديد الذي عملنا على تطويره بتعاون كامل مع القطاع العام، وبإدراكنا أهمية قيادة المستقبل يداً بيد.

ولم نغفل أن نضع بين أيدي مشتركينا الأعزاء أفضل باقات البرامج والحملات، لنحقّق بذلك الفائدة الأكبر لمشتركينا، فقمنا بإطلاق الحملات التي تتناسب مع مختلف شرائح المجتمع، وجاءت هذه الحملات لتشمل شبكاتنا الأرضية والخلوية والإنترنت، ما ساهم في زيادة عدد مشتركينا سواء المشتركين بالخط الثابت أوالخليوي أوبخدمات الإنترنت.

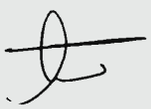
ولأننا نعي دورنا الهام في تحقيق التنمية المستدامة في فلسطين؛ فقد التزمنا وواصلنا التزامنا نحو مجتمعنا الفلسطيني عبر دعم المشاريع الخيرية والاجتماعية، ولإيماننا بمسؤوليتنا التنموية تجاه مجتمعنا فقد خصّصت مجموعة الاتصالات جزءاً من أرباحها السنوية لخدمة أبناء شعبنا ولدعم البرامج التنموية، وعملت على تعزيز دور مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية بحيث تركز المؤسسة مشاريعها التنموية في قطاعات محددة تخدم شرائح واسعة من مجتمعنا وتتسم بأبعاد التنمية المستدامة، وكان لمشاريعنا خلال العام الماضي صدى واسعاً وأثراً جلياً على المئات من أبناء شعبنا، وبحصولنا على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية أثبتنا أننا نقود المسؤولية تجاه المجتمع ليس على مستوى الوطن فحسب بل على المستوى الإقليمي والدولي، ولازالت المؤسسة تواصل عملها وتعقد الشراكات مع المؤسسات الرسمية والدولية ومؤسسات المجتمع المدني والمعاهد والجامعات وغيرها من مؤسسات وطننا، حتى تضع خططاً ومشاريع جديدة وتواصل تنفيذ المشاريع القائمة، بما يكفل الفائدة لمختلف الشرائح والفئات لاسيما في المناطق النائية والمعزولة بسبب الاحتلال الإسرائيلي.

وبعد عام من الجدّ والكد؛ وما تخلله من نجاحات متواصلة حتى اليوم وغداً؛ فإننا اتخذنا شعارنا للعام 2011 "نقود المستقبل"، بحيث نتبناه في خطواتنا نحو مزيد من التطور في البنية التحتية لقطاعات الاتصالات، ولنصل بذلك إلى الهدف المطلوب من تحقيق النمو في مجال نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات.

لذا سنواصل العمل نحو تحقيق النموّ والمساهمة في النهوض بمختلف القطاعات الإقتصادية والإجتماعية الفاعلة، وذلك عبر توظيف تطبيقات استخدام التكنولوجيا بصورتها الشاملة بحيث نسهم في تطوّر قطاعات وفئات واسعة، ومساعدتها على إيجاد آفاق أوسع من التطوّر.

وإننا نتطلّع بكل طواقمنا إلى عام آخر من النمو، وإلى تعزيز دورنا الريادي في قيادة التكنولوجيا في فلسطين، وإلى بناء مستقبل مزدهر تستحقه الأجيال القادمة، وذلك عبر الاستمرار في تطوير طواقمنا وشبكاتنا وخدماتنا، وبالثقة الغالية من مساهمينا ومشتركينا وأبناء شعبنا، حتى نترجم وإيّاهم وإيّاكم شعارنا "نقود المستقبل".

أخوكم
عمار العكر



الإدارة التنفيذية لمجموعة الإتصالات الفلسطينية

عمار العكر	الرئيس التنفيذي
كمال أبو خديجة	نائب الرئيس التنفيذي / رئيس الإدارة المالية
محمود ياسين	رئيس إدارة التخطيط الإستراتيجي
مازن النجار	رئيس إدارة التدقيق الداخلي
خليل حمد	أمين سر مجلس الإدارة
أبراهيم دويك	مدير إدارة الربط البيني
سمير المصري	مدير إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية
نداء مرار	مدير إدارة الشؤون الدولية
حاتم النتشة	مدير إدارة الشؤون التنظيمية

الإدارة التنفيذية لشركة الإتصالات الفلسطينية (بال تل)

عبد المجيد ملحم	المدير العام
علي عبد اللطيف	رئيس الادارة الفنية
احمد ابو مرزوق	رئيس ادارة اقليم غزة
سليمان أبو حجلة	مدير ادارة الموارد البشرية
ياسر طوقان	مدير ادارة الخدمات المساندة بالوكالة
ابراهيم خرمان	مدير إدارة التسويق
يوسف القرم	مدير ادارة التشغيل
حسام وادي	مدير إدارة التطوير والتخطيط الإستراتيجي
زاهي شحادة	مدير الادارة المالية
ايهاب السلعوس	مدير ادارة علاقات المشغلين
عيسى دعيبس	مدير ادارة المبيعات بالوكالة
محمود جلاد	مدير ادارة العناية بالمشتركين بالوكالة

الإدارة التنفيذية لشركة جوال

عمار العكر	المدير العام
يونس أبو سمرة	مدير عام إقليم غزة
معن ملحم	مدير إدارة التسويق
سمية هند	مدير إدارة التحليل المالي
عماد اللحام	مدير إدارة العناية بالزبائن
كمال الرطروط	مدير الإدارة الهندسية
وليد إفتيحة	مدير إدارة اللوازم والتوريدات
عبد الرحيم أبو زايدة	مدير إدارة المحاسبة
علاء حجازي	مدير إدارة المبيعات

الإدارة التنفيذية لشركة حضارة

رامي شمشوم	المدير العام
رامي قطينة	مدير إدارة التسويق
فادي مرعي	مدير دائرة الموارد البشرية
رامي عادل	مدير الدائرة المالية
راجي النجمي	مدير دائرة العناية بالزبائن
أسيد الشطي	مدير دائرة المبيعات
وليد كساب	مدير فرع غزة

الإدارة التنفيذية لشركة حلول

مصطفى حسن	المدير العام
سليم الدغامين	مدير إدارة الخدمات الفنية
ثائر العيسة	مدير إدارة الخدمات المدارة
علاء عبادي	مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية
هاني دويك	مدير إدارة تطوير البرمجيات
سائد حسن	مدير إدارة الخدمات المهنية
هشام زيد	مدير عام حلول الدولية

الإدارة التنفيذية لشركة بالميديا

محمود ياسين	المدير العام
نبيل ثابت	مدير الدائرة المالية
ساهر الكوني	مدير دائرة التشغيل

الإدارة التنفيذية لشركة ريتش

غسان عنبتاوي	المدير العام
محمود الخطيب	مدير إدارة العمليات

الإدارة التنفيذية لمؤسسة مجموعة الإتصالات للتنمية

سماح أبو عون حمد	المدير العام

مدققو الحسابات

شركة إرنست ويونغ

المستشارون القانونيون

مكتب الأستاذ هيثم الزعبي



مناقشة وتحليل أداء المجموعة

" إستطاعت مجموعة الاتصالات من قيادة التغيير والتأقلم في ظل المنافسة الجديدة واستمرار التحديات وتحقيق عوائد مالية تمكنها من تثبيت الاستقرار في العمليات وتنفيذ الخطط والرؤى المستقبلية".

العام 2010 كان عاماً إستطاعت فيه مجموعة الاتصالات من تحقيق أهداف تشغيلية على مستوى العمليات التجارية وعلى مستوى النظم الإدارية وإعادة التموضع في سوق الاتصالات الفلسطيني عقب تحرير السوق وفتحه للمنافسة في مجال الاتصال الخلوي وخدمات الانترنت.

تمكنت مجموعة الاتصالات من الإنتهاء من عملية إعادة الهيكلة داخلياً على المستوى الإداري والفني وخارجياً عبر تقليص إستثماراتها وعملياتها في شركات خارج قطاع الاتصالات. فعلى المستوى الداخلي، إستطاعت المجموعة أن تحقق تطبيق افضل المعايير والنظم الإدارية تماشياً مع تطورات الأداء التشغيلي للشركات العالمية العاملة في قطاع الاتصالات وخاصة في ظل في أسواق شديدة المنافسة، مثل السوق الفلسطيني والذي شهد مؤخراً تحرير لهذا السوق في مجالي الاتصال الخلوي وخدمات الانترنت.

كان أبرز معالم هذه المرحلة تقليل الإعتماد الداخلي في تأدية العديد من الخدمات المساندة وإخراج هذه الخدمات الى السوق الفلسطيني عبر الإلتزام بالتعاقد وبشكل طويل الأمد مع شركات محلية قادرة على تقديم هكذا خدمات مساندة لعمليات المجموعة وشركاتها، وتمكنها اذاً من تحقيق تنمية اقتصادية اكبر واشمل عبر الاعتماد على شبكة من الموزعين والوكلاء والموردين.

هذا التعديل والتحديث في الأداء وفي العمليات ساهم في تقليص المصاريف الداخلية ومكن المجموعة من تحقيق تشعب في علاقاتها مع قطاع الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم في السوق المحلي.

انهت المجموعة ايضاً العام 2010 بتركيز عملياتها واستثماراتها في المجال الأم وهو قطاع الاتصالات وأنظمة المعلومات وقامت ببيع حصتها في شركة واصل للخدمات اللوجستية وكذلك شركة الأراضي المقدسة، وحققت بذلك رؤية مجلس الإدارة بالخروج من الاستثمارات في قطاعات اقتصادية لا تمت بصلة الى قطاع الاتصالات.

أما على صعيد تحسين الأداء للعمليات فقد تقرر تحويل شركة حلول من شركة خدمات استشارية تقدم حلول تكنولوجية للسوق الخارجي الى شركة متخصصة في إسناد إحتياجات المجموعة وشركاتها في مجال أنظمة المعلومات والحلول الإدارية التقنية ، وذلك دعماً لعمليات المجموعة 100% وبشكل متفرغ وبأعلى درجات المهنية ويأتي هذا التغيير للارتقاء بمستوى الخدمات والتي عادة تحتاج الى تحديث التكنولوجيا والنظم الادارية التقنية للحصول على أفضل مستويات أداء وأفضل حماية وصيانة لأمن معلومات الشركة وكافة مشتركيها.

أما على صعيد العمليات التجارية فقد إستمرت المجموعة بالبناء على مؤشرات النمو في أعداد المشتركين في خدمات الاتصالات الخلوية وقدمت الدعم الكامل لاستمرار الخدمات والحملات المميزة لشركة جوال لتستمر في تبوئها المركز الأول من حيث أعداد المشتركين ، والتغطية الجغرافية وحسن الجودة للاتصال ، وكذلك الإستمرار في الحفاظ على القيادة والريادة في الحصة السوقية والتي تمثل 80% من السوق المحلي . هذا الدعم المستمر

لعمليات جوال يتم بإصرار رغم التحديات والمعوقات المعهودة وخاصة في مجال تحسين الخدمات في قطاع غزة ، حيث ما زالت الشركة تعاني من تعثر في إدخال المعـــدات والمولـــدات الكهربائية ، الامر الذي يؤثر أحياناً على جـــودة الخدمات في قطاع غزة. ما زال الإلتزام بتقديم الخدمات لكل بقعة من تراب أرض الوطن هو إلتزام مجلس الادارة ومحط إهتمام الإدارة التنفيذية مع إستمرار الإلتزام بالإستثمار بأفضل وأحدث النظم التكنولوجية والخدمات المضافة و مع الحرص على مضاعفة الجهود لتخطي المعوقات السياسية وخاصة من سلطات الاحتلال وإنعاكسات ذلك على النفقات الرأسمالية للمجموعة في مجال الخط الثابت والانترنت. فقد شهدت شركة الاتصالات الفلسطينية إعادة هيكلية حيوية مكنت الشركة من وضع إستراتيجية تشغيلية واقعية ولكنها طموحة بحيث تمثلت بالحفاظ على ثبات في نســـب وأعداد مشـــتركي الخط الثابت، مع العمل على تعويض بعض التراجع في أعداد مشتركي الخط الثابت عبر تحسين خدمات الانترنت و ADSL والخدمات المضافة من أجل زيادة إستخدام الخط الثابت في مجال المعلومات والانترنت.

هذه الاســـتراتيجية للاتصـــالات الفلسطينية ســـاهمت بالفعل في زيادة نسبة نمو وأعداد مشتركي الانترنت وال ADSL بشـــكل مميز عن الأعوام السابقة ووضعت الشركة على مسار واضح المعالم في هذا المجال.

الاتصـــالات الفلســـطينية أدركت ايضاً مســـؤوليتها الأكبر نحو قطاع الاتصالات الفلسطيني وبالتالي ســـخرت البنية التحتية الخاصة بها بشكل متاح عبر توفير النفاذ على شـــبكة الاتصـــالات لشركات الانترنت. وكذلك الإستثمار في الإستخدام الأمثل لشبكة الألياف الضوئية لتوفير بنية تحتية للاتصالات للقطاعات المهمة في فلسطين عبر تحقيق العديد من الشراكات مع الإعلام العربي والمحلي والمؤسسات التعليمية الرسمية والأكاديمية الخاصة. وشهد العام 2010 توقيع اتفاقيات بهذا الخصـــوص مع تلفزيون فلسطين وشبكة معاً، وكذلك توقيع إتفاقية النفاذ لخدمات النطاق العريض (BSA) مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتفتح بذلك باب المنافسة أمام جميع الشركات المزودة للانترنت. وساهم تحرير سوق الانترنت في تحويل شركة حضارة من مسوق حصري لخدمات الانترنت للاتصالات الفلسطينية الى مزود مستقل للانترنت ، بحيث أصبحت حضارة الشركة الأكبر حجماً وأكثر انتشاراً في مجال خدمات الانترنت على مستوى فلسطين، بحيث تتمتع الشركة بما يقارب 61% من مشتركي الانترنت في فلسطين.

تميز العام 2010 بإســـتمرار الشراكة وتوحد الرؤى ما بين المجموعة ووزارة الاتصـــالات وتكنولوجيا المعلومات وجميع الشركاء في هذا المضمار. وإستمرار الجهد المشترك في الإسهام في تحرير السوق والحد من إنتشار المنافسة غير الشرعية وضمان النظم والتشريعات اللازمة لتحقيق جو من الإلتزام والمنافسة الصحية لجميع العاملين في هذا القطاع.

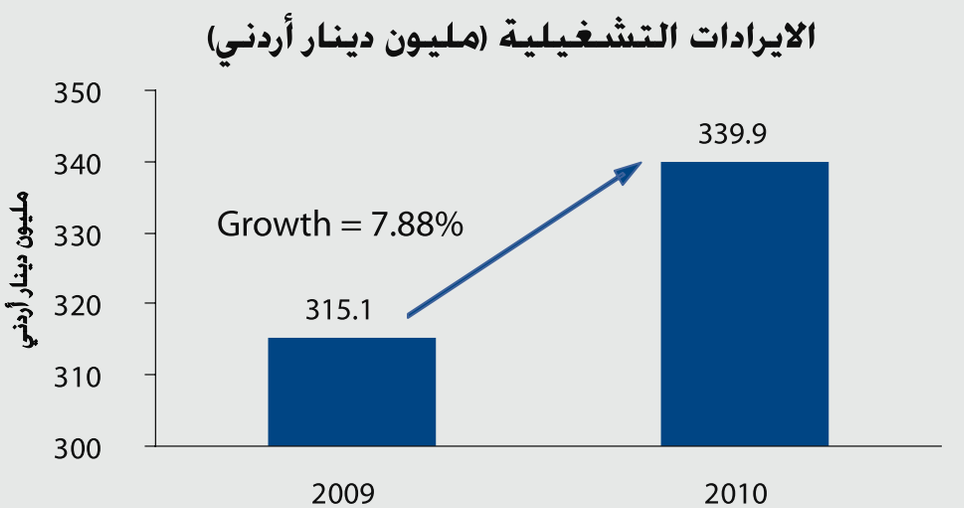
لقد تمكنت المجموعة من إجتياز عام 2010 بنجاح وثقة لتتمكن من وضـــع لبنات تؤســـس لمرحلة قيادة النمو للمســـتقبل وإنعكس هذا التجانس فيما بين رؤية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في نجاح إجراءات إعادة الهيكلة عبر التواصـــل مع جميع الشرائح. وتمكين جميع الفاعلين في هذا القطاع من الإنخراط في هذا الجهد لضمان إستمرار المجموعة وتمتعها بثقل إقتصادي يعود بالمنفعة على المساهم والمشترك والموظف والمورد والوكيل وشركات الخدمات المساندة والمجتمع المحلي بشرائحه المختلفة عبر مشاريع المجموعة التنموية والتجارية.

الأداء المالي

إرتفعت الإيرادات التشـــغيلية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية بنسبة 7.88% لتصل في نهاية العام 2010 الى 339.9 مليون دينار أردني مقارنة بـ 315.1 مليون دينار في نهاية العام 2009. ويأتي ذلك كنتيجة لارتفاع ايرادات قطاعات أعمال الشركة، فقد ارتفعت ايرادات أنشـــطة قطاعات الاتصـــالات السلكية، والاتصالات اللاسلكية، والخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات بنسب 10.04%، 9.07%، 9.52%، و 13.60% على التوالي.

أيضـــا، فقد ارتفع دخل الشركة التشـــغيلي قبل الفوائد والضرائب والاســـتهلاكات والاطفاءات بنســـبة 6.08% ليصـــل إلى 143.3 مليون دينار في نهاية العـــام 2010 بعـــد ان كان 135.1 مليـــون دينار في نهاية العام 2009، وهذا الارتفاع ناتج عن التحســـن في الأداء التشـــغيلي للشركـــة مدفوعا ببدء تنفيذ الاســـتراتيجية الجديدة للشركة والمتمثلة في تركيز الجهود على أنشـــطة الاتصـــالات المختلفة، والحصول على الخدمات الثانوية الأخرى من مصادر خارجية (Outsourcing).

كما بلغت الأرباح التشغيلية للشركة في نهاية العام 2010 ما قيمته 111.8 مليون دينار مقارنة بـ 104.4 مليون دينار في نهاية العام 2009 مرتفعة بنسبة 7.09%. ويأتي هذا الإرتفاع نتيجة لارتفاع اجمالي الدخل بقيمة مطلقة أكبر من الارتفاع في المصـــاريف التشـــغيلية والادارية حيث أرتفع اجمالي الدخل بمبلغ 21.8 مليون دينار مقارنة بارتفاع بمقدار 14.4 مليون دينار في المصاريف التشغيلية والادارية.
وبلغ صافي دخل الشركة في نهاية العام 2010 ما قيمته 86.3 مليون دينار مرتفعا عن الفترة ذاتها من عام 2009 بما نسبته 22.75% حيث كان 70.3 مليون دينار. ويعزى هذا الارتفاع الى النمو في الأرباح التشغيلية الناجّة عن النمو في الإيرادات إضافة إلى إنخفاض خسائر الإستثمارات بنسبة 40.28% عن العام 2009 و كذلك إنخفاض المصـــاريف الأخرى و الخاصة بشكل أساسي برسوم الرخصه عن الأعوام السابقة بنسبة 32.66% علما بأنه تم تسوية هذا الملف مع وزارة الماليه بشكل نهائي.



المؤشرات التشغيلية والمالية

شهد العام 2010 مزيدا من النمو في مؤشرات الشركة التشغيلية و تعزيزا لمكانة الشركة المتقدمة و ريادتها. فقد حققت المجموعة نموا في إيراداتها التشغيلية بنسبة 7.88% و قد كانت أهم ملامح هذا النمو كما يلي:

خدمات الإتصالات و الإنترنت

شهد عدد مشتركي الهاتف الخلوي نموا ملحوظا فاق نسبة 25% عنه في نهاية العام 2009 حيث وصل عدد المشتركين لأكثر من 2.25 مليون مشترك مرتفعا من 1.8 مليون مما يؤشر على مدى نجاح المجموعه في الحفاظ على ثقة المشتركين و برهانا إضافيا على نجاحها في مواجهة المنافسة و فتح السوق.

إن النمو الملحوظ في قاعدة مشتركي الهاتف الخلوي صاحبه تحقيق لمعدلات ربحية مرتفعة، حيث تجاوز النمو في إيرادات المجموعه من قطاع الهاتف الخلوي نسبة 9.07% و النمو في صافي أرباح القطاع بحوالي 19%.

و في سعيها للحفاظ و دعم حوافز النمو وتعزيزا لرسالة الجودة التي تحملها المجموعة في جميع أنشطتها، تعمل المجموعة على الإستثمار المستمر في البنية التحتية والأنظمة التشغيلية في قطاع الهاتف الخلوي، حيث بلغت النفقات الرأسمالية لقطاع الهاتف الخلوي 33 مليون دينار.

أما قطاع الهاتف الثابت، فقد جاء محققا لهدف إدارة المجموعة المتمثل في المزاوجة بين الحفاظ على قاعدة مشتركي الهاتف الثابت بل و تعزيزها و بين تحقيق نمو كبير في قطاع الإتصال الخلوي.

فقد حقق قطاع الهاتف الثابت نموا في إيراداته بنسبة 10%، مع الحفاظ على نسبة مساهمة هذا القطاع بنسبة 23% من إيرادات المجموعه (إيرادات القطاع لغرض احتساب نسبة المساهمة هي الإيرادات بعد استبعاد العمليات البينية). مع الحفاظ على قاعدة المشتركين بحوالي 363 ألف مشترك للهاتف الثابت وتحقيق نموا ملحوظا في عدد خطوط الإنترنت من خلال تقنية ADSL بنسبة 17% لتصل إلى 108 خط مرتفعة من 92 ألف خط مع نهاية عام 2009.

و في العام القادم 2011 ستعمل إدارة المجموعة على إطلاق العديد من الحملات والبرامج التي تكفل تعزيز النمو و رفع وتيرة الإنتشار لخطوط الهاتف الثابت و الإنترنت مستفيدة من إطلاق النموذج الجديد لخدمات الإنترنت Bit Stream Access والذي سيمثل رافعة لأعمال القطاع.

أما قطاع الخدمات الرقمية فقد حقق نموا في إيراداته بنسبة 9.5% و نموا بنسبة 15.8% في عدد مشتركي خطوط الإنترنت (ADSL) ليصل إلى 66 ألف مشترك، هذا بالرغم من الإنخفاض الطفيف في الحصة السوقية لهذا القطاع و التي بلغت 61% منخفضة من 62% مع نهاية العام السابق، الأمر الذي جاء عقب إطلاق النموذج الجديد لخدمات الإنترنت و المسمى Bit Stream Access حيث يتنافس هذا القطاع في هذا النموذج حوالي 10 شركات أخرى.

و قد جاء عام 2010 و قد تعزز الدور الذي تلعبه وحدة الإتصال الموحد حيث يعمل أكثر من 520 شخصا على خدمة مشتركي الهواتف الثابتة و الخلوية ومشتركي الإنترنت عبر الرد على حوالي 67 ألف مكالمة يوميا بالمتوسط للإجابة على إستفسارات المشتركين و تقديم الخدمات الكفيلة بإستخدام خطوطهم بفاعلية.

تقارير أداء

شركات المجموعة



نقود التطوير

الاتصالات
الفلسطينية

363,000 مشترك

في خدمة الخط الثابت



أكثر من 100,000 مشترك بخدمة ADSL Access

تطوير شامل

التطوير عهدٌ التزمت به شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) طيلة الأعوام السابقة، لكن العام 2010 شكّل نقلة نوعية في مسيرة التطوير، حيث استطاعت (بالتل) اجتياز التحديات والعقبات لتصل إلى مبتغاها بتحقيق التطوير الشامل على كافة مستويات العمل، فأصبحت أكثر قدرة على بناء وتمكين شبكة حديثة تتناسب مع إيقاع الحياة التكنولوجيةالمتطورة، معتمدة على مهارات أبناء عائلتها، وتمكّنت من احتضان ثقافة تكنولوجيا المعلومات في الوطن، لتُشارك كل قطاعات فلسطين التطوّر الملموس في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ولامس التطوير في (بالتل) مختلف مجالات العمل، وشمل إدخال تعديلات إدارية وهيكلية في الشركة، وتفعيل جميع أركان الشركة، والتركيز على تطوير خدماتها، استجابةً للنموّ المتزايد في الطلب على خدمات الاتصالات الثابتة ولتحقيق أهداف التوسع والانتشار في مختلف أرجاء الوطن.

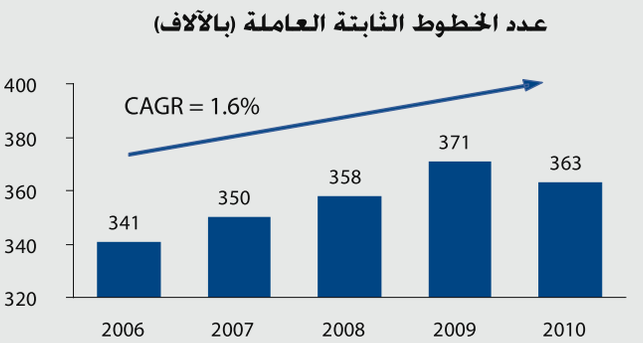
ثمار التطوّر

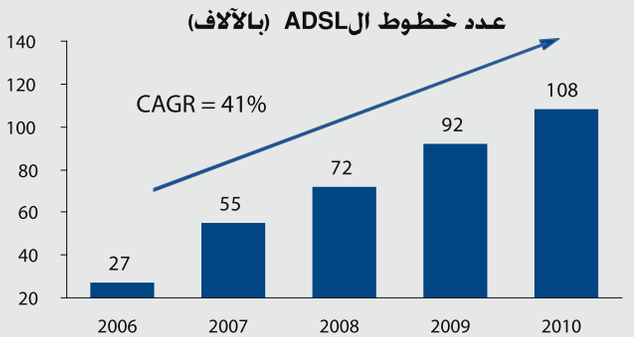
انعكست عملية التطوير على الأرض من خلال الحملات والعروض التحفيزية للمشتركين، وعبر الاتفاقيات والشراكات مع مختلف القطاعات بما يتناسب مع إيقاع (بالتل) السريع في صعود سلم التطوير، وتُرجمت ثمار التطوير عبر ارتفاع نسبة النموّ في عدد المشتركين بخدمات (بالتل) المتنوعة، فمثلاً أظهر مؤشر النموّ لعدد المشتركين في خدمة الـ ADSL لعام 2010 إرتفاعاً بنسبة 17%، ليمثّل مشتركو هذه الخدمة ما نسبته 30% من مشتركي خط الهاتف الثابت.

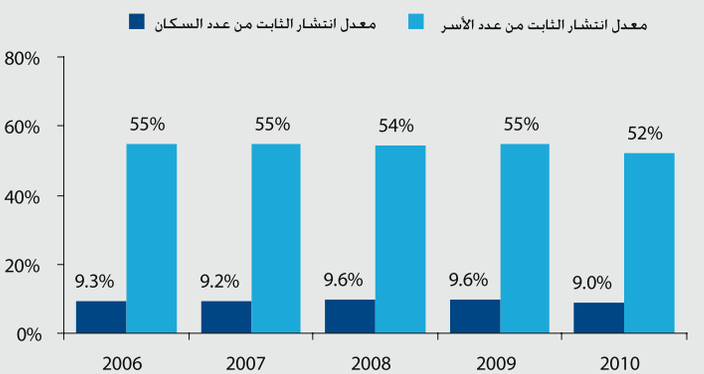
نتطلّع لمزيد من التطوّر والنمو

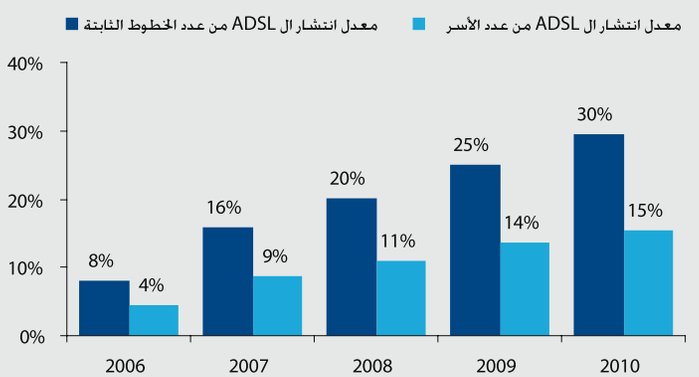
لقد نجحت (بالتل) في تطويع كل الظروف والانطلاق إلى أفق أوسع ارتسم بمعالم فلسطينية، وتميّز بمشتركين يثقون بشركتهم، وبمساهمين رصفوا النجاحِ أمام أعينهم، وبكوادر لم تتوانَ عن حبِ شركتهم الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، لتواصل مسيرة التطوير حتى تتمكن من تلبية متطلبات عالم الاتصالات الآخذة في التطوّر، وتلبية احتياجات مشتركينا الآخذة أيضاً في النموّ.

مؤشرات الأداء التشغيلي









* معلومات السكان حسب بيانات الجهاز المركزي للإحصاء

الإبداع لا تحدّه اللوحة

جوال... لا للمستحيل.





جوال 2010

أكثر من مليوني مشترك

نمو متواصل



مسيرة نجاح متواصلة

- لان الموظفين يشكلون في خبراتهم وكفائتهم رأس مال الشركة، فإننا نسعى دائما لرفدهم بمهارات وخبرات جديدة من خلال البرامج والدورات التدريبية.
- البقاء في مقدمة الشركات التي تقود السوق الفلسطيني في مجال الاتصالات الخلوية.
- الحفاظ على المشتركين والعمل على زيادة عددهم ليفوق 2.4 مليون مشترك مع نهاية عام 2011.
- مواصلة تحديث الشبكة وتطويرها وإدخال كل ما هو جديد في عالم الإتصالات الخلوية، لتقديم أعلى مستوى من الخدمات للمشتركين وذلك من خلال تخصيص أكثر من 30 مليون دينار لإستثمارات الشبكة .
- أن نبقى أهلا للثقة من خلال مواكبة نمو السوق وتخدي كافة الصعوبات والعوائق في سبيل خدمة المشتركين وإثراء حياتهم، وتقديم كل ما هو جديد في عالم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إتاحة قاعدة كبيرة ومتميزة من العروض والخدمات للمشتركين.

شراكات عالمية

عملت الشركة على عقد شراكات إستراتيجية مع شركات عالمية في مجال تكنولوجيا الاتصالات، بهدف توفير أحدث الخدمات العالمية:

- ابرز الشراكات في قطاع الاتصالات الخلوية كان إطلاق خدمة "الشبكة الواحدة" بالشراكة مع مجموعة زين العالمية.
- إطلاق خدمة "Blackberry" بالتعاون مع شركة "RIM" العالمية.
- خدمة "Google SMS" بالتعاون مع شركة "Google" العالمية.
- خدمة Zero Facebook بالتعاون مع موقع التواصل الاجتماعي العالمي Facebook.
- اطلاق خدمة Ovi بالتعاون مع شركة Nokia.
- اصدار بطاقة فيزا البنك العربي – جوال الائتمانية بالتعاون مع البنك العربي أكبر شبكة مصرفية عربية.

جوال والمجتمع

1- إنطلاقا من إيمان الشركة بدورها ومسؤوليتها تجاه وطنها، تم التركيز بشكل عام على قطاع الشباب من خلال دعم وإطلاق مشاريع تهدف الى تطوير مهاراتهم وصقل خبراتهم، حيث تم العمل على دعم الرياضة الفلسطينية من خلال:

- رعاية دوري المحترفين لكرة القدم في نسخته الأولى.
- رعاية البطولات الرئيسية في منافسات كرة القدم وكرة السلة وكرة الطائرة.
- دعم مجموعة مكونة من 13 نادي رياضي من أبرز الاندية الرياضية.
- رعاية جميع البطولات الخاصة بالاخاد الفلسطيني لكرة السلة.
- رعاية جميع البطولات الخاصة بالإخاد الفلسطيني لكرة الطائرة.

2- كما عمدت الشركة إلى مشاركة أبناء الشعب الفلسطيني في جميع المناسبات سواء كانت دينية أو اجتماعية من خلال رعاية إضائة شجرة الميلاد ومهرجان للأطفال بمناسبة عيد الضحى وإقامة إفطارات رمضانية لطلبة الجامعات وكبار المشتركين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

3- تواصلا مع المشتركين تم إطلاق العديد من الحملات والعروض المميزة، والتي تهدف إلى زيادة ثقة المشتركين بشبكة "جوال"، وبقائها خيارا أول للمواطنين الفلسطينيين.

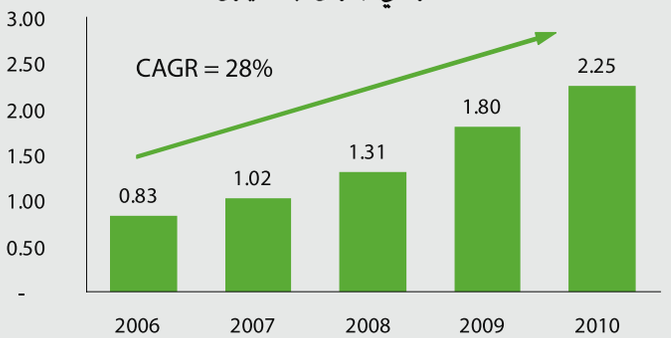
مؤشرات الأداء التشغيلي والمالي

نمو عدد موظفي الشركة ليصل الى 867 موظف مع نهاية عام 2010

شبكة جوال تغطي 98% من مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

تقديم الخدمات للمشتركين من خلال 25 معرض وأكثر من 400 موزع رئيسي وفرعي منتشرين في كافة محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة
توفر جوال خدمة التجوال الدولي بالتعاون مع 364 مشغل خلوي في اكثر من 156 دولة في العالم

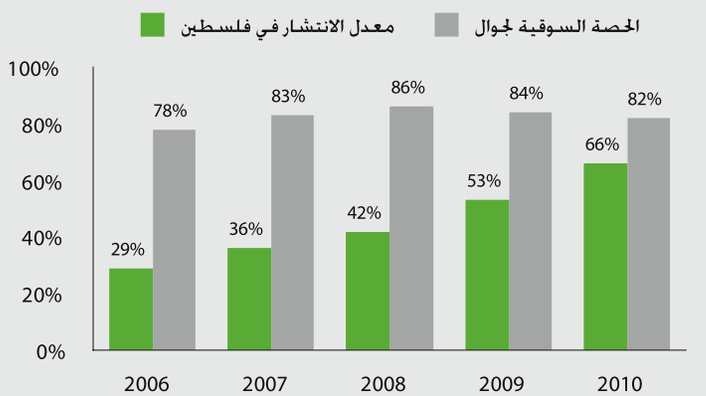
عدد مشتركي جوال (بالمليون)



متوسط الايراد الشهري لكل مشترك (دينار أردني)



- ارتفعت الايرادات التشغيلية مع نهاية عام 2010 لتصل الى 254 مليون دينار محققة بذلك نموا نسبته 9.07% مقارنة بالعام الماضي 2009.
- نمو متسارع في حجم الاستثمارات خلال عام 2010، لتصل الى ما يقارب 33 مليون دينار لتطوير الشبكة وتقديم خدمة افضل للمشتركين.





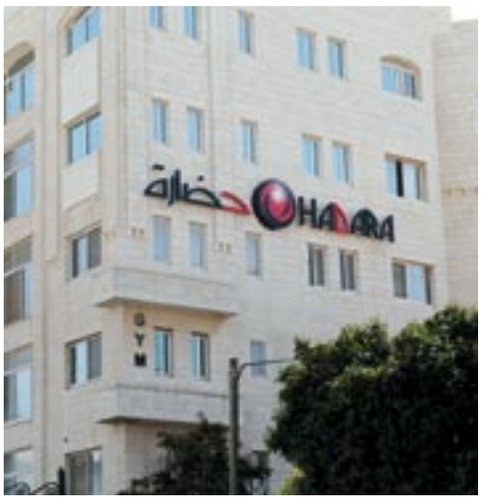
نقود الريادة



66,000 مشترك

بخدمة الإنترنت

خطوات طموحة لزيادة الحصة السوقية في فلسطين



نطمح لنصل إلى كل بيت

تسير حضارة بخطى حثيثة نحو الريادة في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات الحديثة، والتميّز في واحد من أهم أشكال التواصل العلمي والتكنولوجي والاجتماعي ألا وهو الإنترنت. ولتحقق أهدافها نحو الريادة في هذا الحقل؛ عكفت حضارة على اتباع أسس واستراتيجيات جديدة تقودها إلى الطريق السليم في تطوير خدمات الإنترنت والتي توفرها لمختلف عناصر المجتمع الفلسطيني من مؤسسات وأفراد.

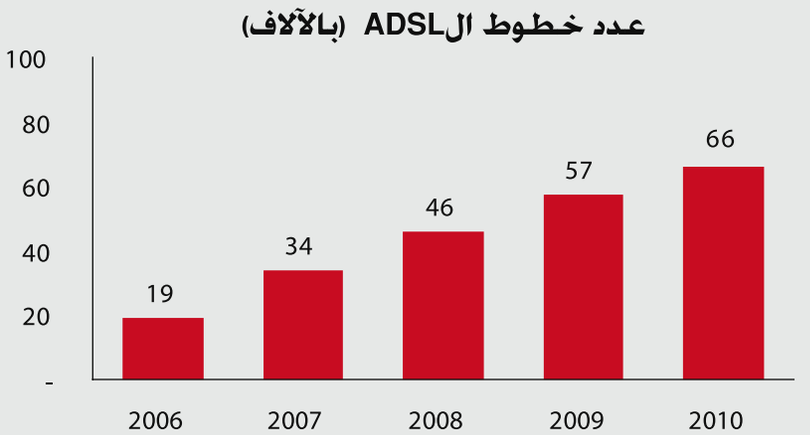
واليوم تموضعت حضارة في كلّ مكان، حيث وضعت نصب عينيها الوصول إلى كل بيت فلسطيني، ولتُسهم بدورها في نجاح كل فرد باحث عن العلم والمعرفة عن طريق استخدامات التكنولوجيا.

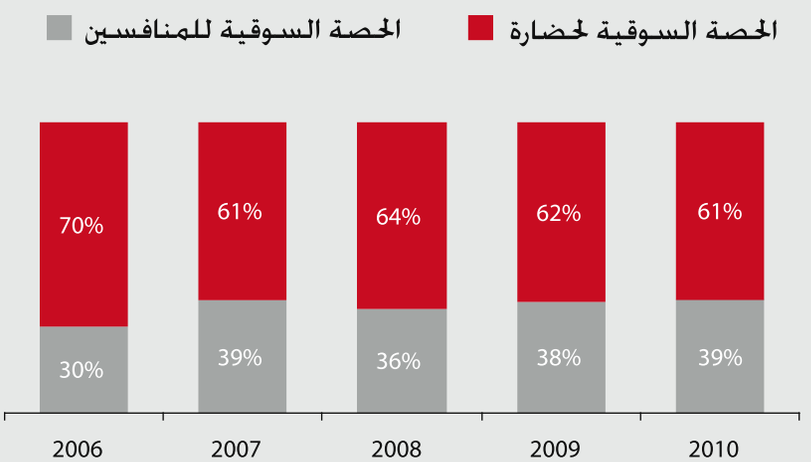
الروّاد في خدمات الإنترنت

ولكي تسهم في نشر ثقافة المعرفة التكنولوجية واستخدامات الإنترنت في فلسطين؛ عمدت في عام 2010 إلى تكثيف إطلاق الحملات المشجّعة لروّادِ الإنترنت ومستخدميه، وقدّمت حلولاً تكنولوجية لكل فئة وشريحة فلسطينية بحيث تفصّل حملاتها حسب سمات واحتياجات الفئات المختلفة، وصارت أقدر على المنافسة لاسيّما بعدما تم تحرير سوق الإنترنت في فلسطين، واحتلت المرتبة الأولى من حيث نسبة مشتركيها في كل من الضفة وغزة حيث تمتلك الحصة السوقية الأكبر من مشتركي خدمة الإنترنت في السوق الفلسطيني.
وتمكّنت حضارة من التميّز في خدماتها والانتشار في كافة أرجاء الوطن من خلال اهتمامها بأن تكون الرائدة في تقديم خدمات متطورة، وأن تجسّد تميّزها عبر حملاتها المتواصلة وبرامجها الريادية، وعبر وكلائها ومراكز بيعها المنتشرة هنا وهناك ما مكنها من التواصل مع مشتركيها، وخدمتهم على مدار الساعة عبر طاقم فني مدرّب على أحدث استخدامات وتقنيات الإنترنت.

أكبر شركة إنترنت فلسطينية

ومثّل العام 2010 تحولاً جديداً في تقديم خدمات الإنترنت على صعيد السوق المحلي؛ وذلك حين أطلقت وزارة الاتصالات الفلسطينية نظام النفاذ الجزئي إلى الإنترنت Bit Stream Access (BSA).
وحصلت حضارة على رخصة تقديم خدمة الإنترنت وفق النظام الجديد كأكبر شركة مزوّدة للإنترنت في فلسطين، وأطلقت هويتها الجديدة تحت العلامة التجارية "حضارة- أكبر شركة إنترنت فلسطينية"، وذلك لتواكب النمو الحاصل في عدد مشتركي الشركة في خدمة الإنترنت والذي يصل الـ 66 ألف مشترك، ولتجسّد كذلك التزامها نحو الريادة وقيادة خدمات الإنترنت في فلسطين فتسهم بدور كبير في تطوير هذا القطاع، وفي تعزيز المحتوى الإلكتروني الفلسطين.


عدد خطوط الADSL (بالآلاف)
100
80
60
40
20
-
19
34
46
57
66
2006
2007
2008
2009
2010


الحصة السوقية للمنافسين
الحصة السوقية لحضارة
70%
61%
64%
62%
61%
30%
39%
36%
38%
39%
2006
2007
2008
2009
2010


نقود المستقبل
نقود التكنولوجيا



خدمات
تكنولوجية
متكاملة



تميّزنا في خدمتكم عبر ابتكار حلول خلّاقة

نواكب التكنولوجيا

جسّدت حلول نظرتها الثاقبة نحو تعزيز عملها لبناء قدراتها التكنولوجية بما يتناسب مع التطوّر الملموس الحاصل في شركات مجموعة الاتصالات وما يتطلّبه من تقديم الحلول التكنولوجية لدعم مساعي تطوير الأعمال. وبخطواتها الثابتة نحو التكنولوجيا طبّقت حلول أحدث البرامج التكنولوجية والتي نُفِّذت في شركات عالمية وأثبَتت نجاعتها، وأدخلت برامج حديثة على النُظُم المعمول بها في شركات المجموعة لتلائم الاحتياجات، وتعمل على رفع الكفاءات، وضمان عائد مجدي على الاستثمار.

نتبنّى الحداثة

قامت حلول بتنفيذ العديد من الخدمات المتكاملة في مجال الشبكات وأمن المعلومات، حيث قدّمت خدمات استشارية وتشخيصية ووقائية وعلاجية وتنفيذية في مجالات عديدة، وحصلت على تطبيقات عالمية في هذه المجالات، وتابعت تطوير عملها عبر تصميم وتنفيذ وصيانة مشاريع شبكات اتصال متقدّمة ومتطورة، من شأنها أن تخدم احتياجات شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

وواصلت حلول ربط كافة أطر النجاح بعضها ببعض، فلم تغفل عن تطوير كادرها لتتمكن بالتالي من تطوير خدماتها، وسارعت إلى تأهيل طاقمها وإمدادهم بكافة وسائل وبرامج وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة، ليتمكنوا من استحداث الحلول التكنولوجية وتطبيقات الأنظمة الجديدة. وفي عام 2010 ركّزت حلول خدماتها لتوجهها لشركات مجموعة الاتصالات حتى تتمكن من تطوير وتقديم نظم تكنولوجية مبتكرة تعزّز أداء شركات المجموعة، وتحقّق نتائج ملموسة تنعكس إيجاباً على خدمات الشركات نفسها وعلى رضا وثقة المشتركين كذلك.

نحو تكنولوجيا مبدعة

وباستخدام أفضل وأحدث التكنولوجيا، نجحت حلول بتطوير البنية التحتية لشركات المجموعة، وذلك من خلال تطوير الأنظمة العاملة فيها وتمتين أمن وحماية المعلومات. وتتقدم بخطى ثابتة نحو تطوير البرامج التي تخدم الزبائن مباشرة، بحيث يظهر تأثيرها على جودة وسرعة الخدمة.

بلغت زيادة الايرادات في عام 2010

عن عام 2009 بنسبة

%13.6

بلغت زيادة هامش الربح في عام

2010 عن عام 2009 نسبة

%4

بلغت زيادة الاصول الثابته في عام

2010 عن عام 2009 نسبة

%1

بلغ عدد الموظفين في عام 2010

227

موظف

نسبة الاناث العاملات لدى

الشركه تشكل حوالي

%14

من اجمالي الموظفين

خلال عام 2010، قام موظفو حلول

بتقديم خدمات الدعم الفني لما ما

يزيد عن

80,000

طلب داخل شركات مجموعة

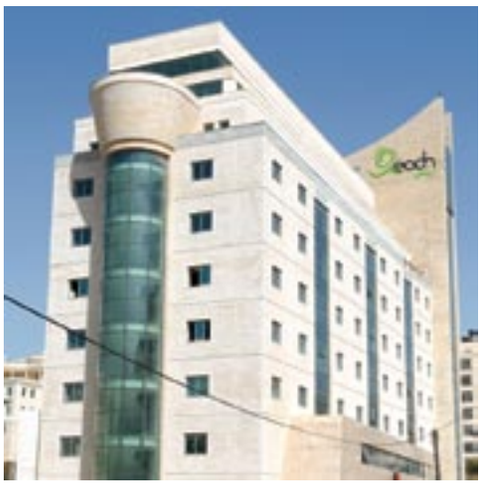
الاتصالات الفلسطينية


نقود
التواصل
نقود المستقبل

ريتش

مركز الاتصال

المتخصّص الأوّل



نحو 500 شابةً وشاباً يعملون على خدمة زبائننا

للتواصل معنىً آخر

"التواصل" مفهوم أساسي يترجم عملية الاتصال المستمرّة ما بين الأفراد، وهو مرتبط مع عالم الاتصالات ارتباطاً وثيقاً. ولإدراكها أهمية تعزيز وسائل وخدمات الاتصال المعلوماتي في السوق المحلي؛ تبنّت "ريتش" مسؤولية تطوير هذا المفهوم وانطلقت به لتغني قطاع الاتصالات في فلسطين، وذلك حين وُلِدت "ريتش" كأول مركز اتصال فلسطيني متخصّص يقدّم باقة واسعة من خدمات الدعم والإسناد وحلول مراكز الاتصال وخدمة العناية بالزبائن بمنظور جديد متطوّر.

وانطلقت "ريتش" بترتيب تناسقي واضح المعالم، لتسعى من خلال حلولها الخلاقة إلى الارتقاء بنوعية الخدمات المقدّمة، ولتخرج مفهوم العناية بالزبائن خارج الإطار التقليدي المعروف، فباتت أداة تواصل مبدعة في تخصّصها.

نتواصل مع العالم

لم تقتصر "ريتش" في عملها على نطاق مجموعة الاتصالات فحسب، بل انطلقت إلى السوق المحلي لترسّخ التواصل المعلوماتي كسلوك يومي للمواطن الفلسطيني، وذلك من خلال توقيع اتفاقيات مع وزارتي الاتصالات والاقتصاد لاستقبال شكاوى المواطنين بمهنية عالية وبواسطة كادر مؤهل ذي خبرة مستمدة من داخل شركات مجموعة الاتصالات.

وتسعى ريتش إلى تعزيز الشراكة ما بين القطاعين العام والخاص عبر توسعة قاعدة زبائنها من مؤسسات السلطة الوطنية، وكذلك استهداف قطاعات أخرى في فلسطين.

نتواصل عبر شبابنا

وتؤمن ريتش أن تميّزها في قيادة التواصل وإيصال المعلومات يتم بسواعد وطاقات شبابية، فسعت إلى استقطاب خريجي الجامعات الوطنية، والخبرات والكوادر التي حملت اسم الوطن عالياً، وهي توظف اليوم 500 شاباً وشابة يصلون الليل بالنهار لخدمة الزبائن والمشتركين ولإيصال المعلومة وتلبية متطلبات السوق المحلي.

كما حرصت ريتش على زرع الأمل في نفوس العديد من الطاقات الشابة الباحثة عن الأمل، حيث منحتهم الفرصة لينخرطوا في كادرها المؤهل، كما عملت على استقطاب ذوي الاحتياجات والتحديات الخاصة للعمل داخل مراكزها حيث التزمت بمنح هذه الفئة ما نسبته 10% من حجم كوادرها.

بلغت زيادة الاصول الثابته في عام 2010 عن عام 2009 نسبة

%13

زيادة اعداد الموظفين في عام 2010 الى

520

موظف بينما بلغت في عام 2009 420 موظف

نسبة الاناث العاملات لدى الشركه تشكل

%37

من اجمالي الموظفين

يستقبل موظفو ريتش

67,000

مكالمه يوميا من خلال تقنيات واجهزة CISCO ، IPCC

سبة ذوي الاحتياجات الخاصه تشكل

%10

من اجمالي الموظفين

معدل المكالمات الصادره شهريا

53,000


نقود الحدث

باك ميديا

التميّز في خدمات الإعلام الحديثة

ننمو في خدمة الإعلام والإعلاميين



ننقل الحدث

تسعى بال ميديا إلى قيادة الحدث عبر نقلها لنبض الشارع الفلسطيني، فتواجدت طواقمها في كل مكان في الضفة وغزة، من خلال مكاتبها المنتشرة في كل أنحاء الوطن، وتناقلت الأحداث عبر طاقم متخصص من الإعلاميين والذين حرصوا على نقل صورة حقيقية عن واقع شعبهم.

كما اعتمدت على التكنولوجيا الحديثة وتسخيرها لخدمة الإعلام الفلسطيني، وتمكنت من التميّز في تغطيتها للأحداث بعد دخول استخدامات وتطبيقات شبكة الألياف الضوئية التابعة لشركة الاتصالات الفلسطينية (بال تل)، فكان لها الصدى الأوسع في قيادة الحدث المعتمد على تكنولوجيا الاتصالات المتقدمة.

نتميّز في الإعلام

وقدّمت بال ميديا الخدمات الإعلامية المتكاملة لأهم الوكالات والمؤسسات الإعلامية المحلية والعربية والعالمية العاملة في فلسطين، وشملت خدماتها البث والإنتاج وإعداد التقارير الصحفية وغيرها. كما تواجدت في أهم الأحداث السياسية والاقتصادية في فلسطين، لتنقل كل ما يجري إلى العالم، لا سيما صمود الشعب على أرضه وعزمه مواصلة بناء مؤسسات الدولة الفلسطينية.

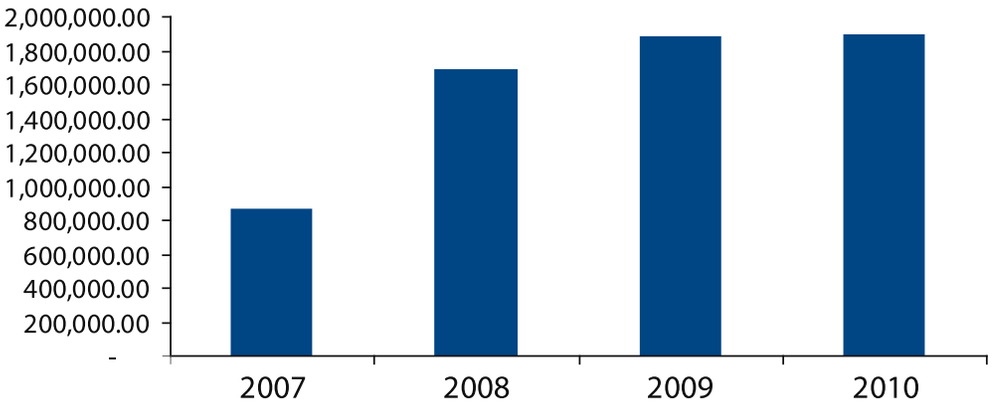
كما تميّزت بال ميديا في سعيها إلى إنتاج العديد من الأفلام الوثائقية وغيرها التي تعكس حقيقة ما يجري في فلسطين وتبرز هوية وآمال الشعب الفلسطيني، حيث بيّنت مقدرة الإعلام الفلسطيني على التعامل بسلاسة مع تكنولوجيا الإعلام الحديث، وكان أهم إنجازات بال ميديا تأسيسها لأرشيف رقمي فلسطيني هو الأوسع وطنياً.

نتوسّع في الخدمة

ولتكتمل الصورة العملية والمهنية عملت بال ميديا منذ تأسيسها على تطوير كوادرها وطواقمها لتصبح مدربة ومؤهلة أداءً ومستوىً، ليس محلياً فقط وإنما عالمياً. وتواصل بال ميديا العمل على اعتماد التكنولوجيا المتطوّرة في خدماتها لتبثّ صورة فلسطين الخلّاقة في كل أرجاء المعمورة، ولتوسّع قاعدة خدماتها الإعلامية، وتمنح مختلف وسائل الإعلام في فلسطين الفرصة للاستفادة من خدماتها المتميّزة.

وفي عام 2010: انضم المزيد من الفضائيات ووكالات الأنباء العربية والعالمية إلى قائمة مشتركي باليديا ومنها: الجديد اللبنانية، ووكالة يورونيوز، والـ BBC العربية، وغيرها إلى جانب العديد من وسائل الإعلام المحلية والدولية العاملة في فلسطين التي لازالت تستفيد من خدمات بال ميديا.

الايـرادات (دينار أردني)



بلغت زيادة الاصول الثابته في عام 2010 عن عام 2009 نسبة

%3

بلغت زيادة الارباح التشغيلية في عام 2010 عن عام 2009 بنسبة

%4

* المعلومات أعلاه تمثل عمليات مركز الإعلام فقط


نقود الأمل
نقود المستقبل

المسؤولية الاجتماعية



مسؤوليتنا التنموية تجاه المجتمع



التزمنا بالمسؤولية تجاه مجتمعنا

التزمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ تأسيسها بمسؤوليتها التنموية تجاه المجتمع الفلسطيني، وكان صندوق المسؤولية الاجتماعية الذي أطلقته المجموعة عام 2005 من أولى المبادرات الوطنية على مستوى القطاع الخاص الفلسطيني، والذي سعت المجموعة من خلاله إلى المساهمة في زرع الأمل لدى المجتمع الفلسطيني، والمشاركة في دعم المجتمع المحلي وقطاعاته المختلفة في فلسطين بناءً على دراسات مستفيضة لاستكشاف احتياجات المجتمع المحلي.

وواصلت المجموعة تخصيص جزء من أرباحها السنوية لدعم مشاريعها الخيرية والتنموية والرعايات المجتمعية، والتي استهدفت من خلالها عدة قطاعات وشرائح واسعة من المجتمع المحلي، والأفراد كذلك من طلبة جامعات ومن فئات معوزة ومن ذوي التحديات الخاصة وغيرهم.

منظور جديد للمسؤولية

ونظراً لتنامي احتياجات المجتمع من الدعم وتحقيق التنمية؛ فقد اتجهت المجموعة إلى تبنّي المسؤولية الاجتماعية التنموية بشكل أكثر منهجية وشفافية، فجاء قرار مجلس إدارة المجموعة عام 2008 بتأسيس مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية، والتي تتميّز باستقلاليتها الإدارية والمالية عن المجموعة، وتخصّص لها نسبة جيدة من أرباح المجموعة السنوية بما فيها أرباح شركات المجموعة (جوال، بالتل، حضارة، حلول، ريتش وبالميديا). وتشمل برامج المؤسسة الرئيسية قطاعات: التعليم، الصحة، تنمية الشباب، والتكنولوجيا. كما أطلقت المؤسسة برنامج "حياة كريمة" لدعم الأسر المعوزة، وصندوق "أمل غزة" عقب العدوان الإسرائيلي الغاشم على القطاع والذي هدف بشكل أساسي إلى إعادة تأهيل أطفال غزة نفسياً وإعادة الأمل إلى نفوسهم. هذا إلى جانب العديد من المشاريع التنموية والإغاثية في قطاعات عديدة.

وكان من أهمّ المشاريع التي تم تنفيذها خلال العام الماضي؛ برنامج المنح التعليمية لطلبة الجامعات الوطنية، وبرنامج منحة الحاسوب، ومشروع حياة كريمة لدعم وتمكين الفئات المهمشة، وغيرها.

مأسسة المسؤولية التنموية

وقد جاء العام 2010 ليرسّخ رؤية مجموعة الاتصالات وإيمانها بأهمية دورها تجاه المجتمع الفلسطيني، واستحدثت دائرة الاستثمار المجتمعي إلى جانب مؤسسة المجموعة للتنمية المجتمعية، حيث ارتأت المجموعة تركيز مهام دائرة الاستثمار المجتمعي نحو تنفيذ المشاريع التنموية المرتبطة بقطاع الاتصالات، وبالتالي تركز مؤسّسة المجموعة مشاريعها نحو العمل التنموي الصرف بمعزل تماماً عن عمليات المجموعة التجارية.

وهكذا تمكّنت المجموعة من مأسسة مساهمتها التنموية تجاه المجتمع، ونجحت في تعزيز شراكاتها وتوسعة قاعدة المستفيدين من دعمها التنموي والمجتمعي.

واليوم تؤكد مجموعة الاتصالات التزامها نحو مجتمعها الفلسطيني عبر مؤسّستها التنموية ومشاريع الدعم المجتمعي، لأنها تُؤمن بأن زرع الأمل في نفوس الشباب وجيل المستقبل من شأنه أن يحفّز على الإبداع ونشر ثقافة الريادة في الأجيال القادمة بما سيخدم بناء دولةٍ فلسطينية مستقلة تحتضن مجتمعاً قويّ الإرادة يتطلع إلى مستقبل أفضل لأبناء فلسطين.

نحن جزء من هذا المجتمع

بعض القطاعات والمشاريع والمناسبات التي قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بالمشاركة فيها

تكريم اوائل الطلبة في الجامعات والثانوية	ذوي الاحتياجات الخاصة	دور الأيتام	افطارات رمضانية: إفطار 1000 يتيم	الرياضة والأندية الرياضية
الأنشطة التي نفذت داخل الجامعات	مسيرة من اجل التعليم	صندوق الكرامة لتشجيع المنتج الفلسطيني	الفن والموسيقى	
المؤسسات الغير ربحية والجمعيات	اكسبوتك	نشر الثقافة	الصحة	تطوير مهارات وقدرات الشباب
ملتقى رأس المال الفلسطيني	رعاية مؤتمر نقابة الأطباء الطبي الثالث	المؤتمر الدولي للعلاقات العامة والاتصال	المخيم الدولي الأول للاستدامة	
عيد الميلاد المجيد	تأثيث وتأهيل وتجهيز جمعيات	اليوم العالمي لمرضى التصلب اللويحي	إضاءة البلدة القديمة في القدس	التطوير التكنولوجي

الحوكمة

عضوية مجلس الادارة

- مجلس ادارة شركة الاتصالات الفلسطينية يتألف من 11 عضواً، وغالبيتهم غير تنفيذيين.
- يشترط لعضوية مجلس الإدارة أن يكون العضو المنتخب يملك ما لا يقل عن 30.000 سهم.
- رئيس مجلس الإدارة لا يشغل ولا يقوم بأي دور إداري تنفيذي بالشركة.

طريقة عمل مجلس الإدارة

- يجتمع المجلس بصورة منتظمة وكل ما دعت الحاجة الى ذلك وبما لا يقل عن 6 إجتماعات بالسنة.
- اجتماع الجمعية العامة العادية يعقد مرة في السنة، كما يعقد اجتماع هيئة عامة غير عادية خارج نطاق الاجتماعات العادية كلما دعت الحاجة الى ذلك.
- ينبثق عن مجلس إدارة شركة الاتصالات عدة لجان منها لجنة للتدقيق ولجنة الاستثمار.
- تأخذ إدارة الشركة على محمل الجد آراء صغار المساهمين.

التواصل مع المساهمين والمعنيين

- التواصل الدائم مع حملة الأسهم والموظفين والمعنيين هو عملية مستمرة لتوفير المعلومات إلى المجلس ويتم ذلك من خلال البريد الإلكتروني والبريد، أو عن طريق عقد الاجتماعات مع الرئيس التنفيذي للشركة بالإضافة الى التواصل عبر وسائل الإعلام.

الاستدامة

- يدعم المجلس وبشكل كبير الالتزام الكامل لشركات المجموعة بجميع المعايير البيئية (حيث حصلت جوال على ISO 14001)، كما يهتم بالمسؤولية الاجتماعية وتأثيرها على المجتمع حيث تم إنشاء صندوق المسؤولية الاجتماعية للتبرعات الخيرية في عام 2005 وإنشاء مؤسسة مجموعة الاتصالات للتمنية في عام 2008.
- المجلس والإدارة التنفيذية حريصان على ضمان أعلى مستوى من السلوك الأخلاقي على جميع المستويات في شركات المجموعة بما في ذلك تجنب تضارب المصالح على مستوى المجلس.
- تحرص الشركة دائما على تحقيق الالتزامات المنصوص عليها في الترخيص كما تلتزم بالقوانين المرعية بما في ذلك قانون الشركات.
- تقوم مجموعة الاتصالات وبشكل سنوي بإصدار تقرير الاستدامة الطوعي حسب معايير وضوابط الحوكمة الحديثة.

إفصاحات أخرى

الفروقات بين البيانات الأولية و البيانات الختاميه

تم إعادة تبويب مبلغ 1.473 مليون دينار من بند مخزون المواد، ضمن الموجودات غير المتداولة، إلى بند العقارات والآلات والمعدات، ضمن الموجودات غير المتداولة، نظراً لطبيعة هذه البنود.

تم إعادة تبويب مبلغ 10.970 مليون دينار من بند الموجودات المتداولة الأخرى، ضمن الموجودات المتداولة، إلى بند دفعة على الحساب، ضمن الموجودات غير المتداولة، وذلك لكون المبلغ المذكور يمثل الجزء غير المتداول مما جرى دفعه على الحساب من رسوم الرخصة التي تستحق للسلطة الفلسطينية خلال عامين بدءاً من تاريخ 1 تموز 2010.

تم إعادة تبويب مبلغ 0.957 مليون دينار في بيانات عام 2009 المعروضة مع البيانات المالية الختامية لعام 2010 من بند موجودات متداولة أخرى إلى الموجودات غير الملموسة نظراً لطبيعة هذه البنود. نتيجة لذلك، تم إعادة تبويب نفس المبلغ في قائمة التدفقات النقدية حيث انخفض كل من صافي النقد من أنشطة التشغيل وصافي النقد من أنشطة الإستثمار.

حملة الأسهم و أداء السهم

1. أداء السهم خلال العام

السوق المالي	عدد العقود	حجم التداول	قيمة التداول	سعر الافتتاح	أعلى سعر	أقل سعر	سعر الاغلاق
بورصة فلسطين	8,986	23,510,626	JOD 125,333,290	JOD 5.08	JOD 5.82	JOD 5.04	JOD 5.28
سوق أبو ظبي للأوراق المالية	39	93,345	AED 2,410,624	AED 27.00	AED 28.00	AED 23.10	AED 28.00

تم مع نهاية عام 2010 سحب سهم الشركة من سوق أبو ظبي ضمن إستراتيجية التركيز المعتمدة.

2. حملة الأسهم الذين تزيد ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة

المستثمرين الذين تزيد ملكيتهم عن 5% من رأس مال الشركة	عدد الأسهم المملوكة كما في 2010/12/31	النسبة من رأس المال
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (PADICO)	39,056,674	29.67%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني	8,776,649	6.67%
BLAKENEY L.P.T	6,940,994	5.27%

يبلغ رأسمال الشركة 131,625,000 سهما، كما بلغ عدد حملة الأسهم كما هو في تاريخ البيانات الماليه 7,747

الإجراءات القانونية و القضايا

لا يوجد كما في تاريخ البيانات أية قضايا جوهرية مرفوعة على الشركة أو من قبل الشركة.

إيضاحات أخرى

1. بلغت رواتب ومنافع الإدارة العليا لعام 2010 ما مجموعه 1,614,000 دينار كمنافع قصيرة الأجل و ما مبلغه 515,000 دينار كأتعاب نهاية الخدمة.
2. أحال مجلس إدارة الشركة في إجتماعه المنعقد بتاريخ 2011\2\6 على إجتماع الهيئه العامة العادي لحملة الأسهم المنوي عقده بتاريخ 2011\3\31 توصيته بتوزيع ما نسبته 35% من رأسمال الشركة الإسمي كتوزيعات نقديه.


نقود المستقبل

شركة الاتصالات الفلسطينية
المساهمة العامة المحدودة

القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2010

إرنست ويونغ

صندوق بريد ١٢٢٧
الطابق السادس
عمارة نورست، شارع القدس
رام الله – فلسطين
هاتف: ٠٢٢٤٢١٠٢١ ٠٠٩٧٠
فاكس: ٠٢٢٤٢٢٣٤ ٠٠٩٧٠
www.ey.com

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب هذه المعايير منا الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الـــــرأي

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

رام الله – فلسطين
٢٣ شباط ٢٠١١

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية

قائمة المركز المالي الموحدة
31 كانون الأول 2010

	إيضاح	2010 دينـــار أردني (بالآلاف)	2009 دينـــار أردني (بالآلاف)
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات وآلات ومعدات	4	190,173	163,156
موجودات غير ملموسة	5	33,438	35,250
مشاريع تحت التنفيذ	6	4,378	14,144
مخزون المواد	7	16,504	14,217
استثمار في شركات حليفة	8	42,024	46,807
موجودات مالية متوفرة للبيع	9	19,244	8,436
دفعة على الحساب	10	32,240	70,900
		338,001	352,910
الموجودات المتداولة			
بضاعة	11	8,926	11,271
ذمم مدينة	12	69,642	63,313
موجودات متداولة أخرى	13	54,401	28,890
موجودات مالية للمتاجرة	14	9,764	10,825
النقد والنقد المعادل	15	70,527	64,061
		213,260	178,360
مجموع الموجودات		551,261	531,270
حقوق الملكية والمطلوبات			
حق ملكية حملة الأسهم			
رأس المال المدفوع	16	131,625	131,625
احتياطي إجباري	17	32,906	32,906
احتياطي اختياري	17	6,756	6,756
احتياطي خاص	17	7,950	7,950
فروقات ترجمة عملات أجنبية		(26)	(18)
إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	9	(240)	(170)
أرباح مدورة		212,403	172,136
مجموع حقوق الملكية		391,374	351,185
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	19	35,450	51,360
مخصص تعويض نهاية الخدمة	20	25,465	20,918
		60,915	72,278
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	21	34,623	31,245
الجزء المستحق من القروض طويلة الأجل	19	15,619	19,678
مطلوبات متداولة أخرى	22	48,730	56,884
		98,972	107,807
مجموع المطلوبات		159,887	180,085
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		551,261	531,270

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

	إيضاح	2010 دينـــار أردني (بالآلاف)	2009 دينـــار أردني (بالآلاف)
الإيرادات	24	339,929	315,092
تكاليف خدمات الاتصالات	25	(28,050)	(22,251)
رسوم رخصة وامتياز	26	(24,756)	(22,807)
تكاليف أخرى	27	(26,052)	(30,759)
		261,071	239,275
مصاريف تشغيلية وإدارية	28	(149,321)	(134,920)
خسائر الإستثمارات	29	(9,723)	(16,280)
مصاريف تمويل		(2,239)	(2,380)
مصاريف أخرى	30	(9,297)	(13,807)
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		90,491	71,888
مصروف ضريبة الدخل	23	(4,155)	(1,553)
ربح السنة		86,336	70,335
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	31	**0.656**	**0.534**

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

	2010	2009
	دينـــار أردني (بالآلاف)	دينـــار أردني (بالآلاف)
ربح السنة	86,336	70,335
بنود الدخل الشامل الأخرى:		
صافي خسائر الموجودات المالية المتوفرة للبيع	(319)	(191)
خسائر تدني تم قيدها في قائمة الدخل	249	871
فروقات ترجمة عملات أجنبية	(8)	32
مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	(78)	712
صافي الدخل الشامل للسنة	86,258	71,047

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

	رأس المال المدفوع	احتياطيات				أرباح مدورة	مجموع حقوق الملكية
		إجباري	اختياري	خاص	فروقات ترجمة عملات أجنبية	إحتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرصيد في أول كانون الثاني 2010	131,625	32,906	6,756	7,950	(18)	(170)	172,136	351,185
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	86,336	86,336
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	-	(8)	(70)	-	(78)
صافي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	(8)	(70)	86,336	86,258
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 18)	-	-	-	-	-	-	(46,069)	(46,069)
الرصيد في 31 كانون الأول 2010	131,625	32,906	6,756	7,950	(26)	(240)	212,403	391,374
الرصيد في أول كانون الثاني 2009	131,625	32,906	6,756	7,950	(50)	(850)	154,451	332,788
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	70,335	70,335
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	-	32	680	-	712
صافي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	32	680	70,335	71,047
توزيعات أرباح نقدية	-	-	-	-	-	-	(52,650)	(52,650)
الرصيد في 31 كانون الأول 2009	131,625	32,906	6,756	7,950	(18)	(170)	172,136	351,185

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

	إيضاح	2010 دينـــار أردني (بالآلاف)	2009 دينـــار أردني (بالآلاف)
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		90,491	71,888
تعديلات:			
إستهلاكات وإطفاءات		31,569	30,754
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها		3,537	6,257
خسائر تدني موجودات		3,443	-
خسائر الأستثمارات		9,723	16,280
خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات		535	12
مخصص تعويض نهاية الخدمة		14,008	4,795
مصاريف تمويل		2,239	2,380
بنود أخرى غير نقدية		2,069	32
		157,614	132,398
التغير في رأس المال العامل:			
الذمم المدينة		(9,866)	(6,414)
البضاعة		2,345	(4,924)
الموجودات المتداولة الأخرى		11,143	(4,596)
الذمم الدائنة		3,378	(9,899)
المطلوبات المتداولة الأخرى		(8,118)	8,564
دفعات ضريبة دخل		(3,979)	-
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(9,461)	(3,403)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		143,056	111,726
أنشطة الإستثمار			
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع		(13,971)	-
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع		3,539	-
توزيعات نقدية مقبوضة		196	380
استثمار في شركة حليفة		(4,521)	(9,042)
شراء موجودات غير ملموسة		(1,972)	(200)
دفعة على الحساب		-	(70,900)
استبعاد عقارات وآلات ومعدات		401	3,893
الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد		(51,949)	(44,990)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار		(68,277)	(120,859)
أنشطة التمويل			
توزيعات نقدية مدفوعة		(45,935)	(52,024)
مسحوبات قروض طويلة الأجل		-	70,900
تسديدات قروض طويلة الأجل		(19,969)	(19,902)
مصاريف تمويل مدفوعة		(2,409)	(2,402)
النقص (الزيادة) في النقد مقيد السحب		52	(1,064)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل		(68,261)	(4,492)
الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل		6,518	(13,625)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		62,997	76,622
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	15	69,515	62,997

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
31 كانون الأول 2010

1. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس – فلسطين بتاريخ 2 آب 1995، وباشرت أعمالها بتاريخ 1 كانون الثاني 1997. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (3) لسنة 1996 الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في 31 كانون الأول 2010 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 23 شباط 2011.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في 31 كانون الأول 2010.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية %		رأس المال (دينار أردني) 2010	
	2010	2009	المكتتب به	المدفوع
شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية	100	100	25,000,000	25,000,000
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	100	100	7,100,000	6,833,750
الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط	100	100	5,000,000	5,000,000
شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات	100	100	4,000,000	4,000,000
شركة ريتش	100	100	1,000,000	500,000
شركة آيلا	100	100	1,000,000	500,000

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك المجموعة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية، باستثناء شركة آيلا التي تزاول أعمالها في الاردن.

3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية المعدل ليتضمن قياس الموجودات المالية للمتاجرة والمتوفرة للبيع بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني، وباستثناء ما ذكر غير ذلك، تم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف دينار أردني.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2010. تم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة.
تم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة من تاريخ الشراء، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد القوائم المالية للشركات التابعة حتى تاريخ التخلص من هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاتها التابعة. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.
تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة بإستثناء قيام المجموعة بتطبيق بعض معايير التقارير الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير التقارير المالية الدولية الصادرة حديثاً. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للمجموعة.
معيار التقارير المالية الدولية 3 – توحيد الأعمال (المراجع)
معيار المحاسبة الدولي رقم 27 – القوائم المالية الموحدة وغير الموحدة (المعدل)
أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل المجموعة:
معيار التقارير المالية الدولية 9 – الأدوات المالية*
معيار المحاسبة الدولي رقم 24 – معاملات مع جهات ذات علاقة (المراجع)

* يقتضي هذا المعيار إظهار التغيرات في القيمة العادلة لأدوات الملكية غير تلك المصنفة كموجودات مالية للمتاجرة في قائمة الدخل الشامل، ولا يجوز عكس الربح أو الخسارة الناتجة عن التداول في هذه الموجودات المالية (باستثناء عوائد توزيعات الأسهم) في قائمة الدخل. لا يمكن التراجع عن هذا المعيار في حال تطبيقه.

الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وإفتراضات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات وعرض الإلتزامات المحتملة كما في تاريخ القوائم المالية. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.
فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة من أسواق مالية نشطة، من خلال طرق مناسبة للتقييم تشمل التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة. يتم الحصول على مدخلات التقييم من خلال أسواق يمكن ملاحظتها إن أمكن، وحين لا يكون من المناسب الإعتماد على هذه المدخلات يتم اعتماد درجة من التقديرات والإفتراضات لتحديد القيمة العادلة تشمل هذه الأفتراضات عوامل تخص المدخلات التي يتم الإعتماد عليها في تحديد القيمة العادلة كمخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. قد تؤثر التغيرات في الإفتراضات على مبالغ القيمة العادلة للموجودات المالية الظاهرة في القوائم المالية.

إيرادات وتكاليف الربط البيني

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيني والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة كبيرة من العملاء ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة، بناءً على الخبرات السابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تدني الشهرة
يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الإستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نِسب الخصم لإحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة
تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

مخصص ضريبة الدخل
تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المرجح تدفق المنافع الاقتصادية على المجموعة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية، بغض النظر عن تاريخ استلام الدفعات. يقاس الإيراد بالقيمة العادلة للعائد المستلم أو الذي سيتم استلامه مستقبلاً بعد تنزيل الخصومات. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية قبل إثبات الإيرادات التالية:

إيرادات الخدمات
1. تتحقق إيرادات خدمات الهاتف السلكي والهاتف اللاسلكي والخدمات الرقمية عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، من خلال الرجوع إلى نسبة اكتمال الخدمات المقدمة.
2. تتحقق إيرادات خدمات الإعلام وأنظمة المعلومات عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، بالرجوع إلى نسبة اكتمال الخدمات المقدمة وفقاً لتقارير الإنجاز.
3. يتم قيد مبيعات بطاقات الهاتف اللاسلكي والعمومي والاتصالات الدولية المدفوعة مقدماً كإيرادات مؤجلة ويتم تحققها عند الاستخدام بناءً على عدد الوحدات المستخدمة من تلك البطاقات.

إيرادات مبيعات البضائع
تتحقق إيرادات مبيعات أجهزة الهواتف الخلوية ومستلزماتها، والأدوات الكهربائية الأخرى عند انتقال المخاطر الهامة ومنافع الملكية للمشتري.

إيرادات الفوائد
يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح الأسهم
يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

تحقق المصاريف
يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

مصاريف التمويل
يتم قيد مصاريف التمويل عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي.

ضريبة الدخل
تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل الفلسطيني ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ القوائم المالية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة، نتيجة لذلك قد يترتب قيد موجودات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة المجموعة عدم تسجيلها بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة.
يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

عقارات وآلات ومعدات
تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة إن وجدت. تشمل كلفة الممتلكات والمعدات الكلفة المتكبدة لإستبدال أي من مكونات الممتلكات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.
يتم احتساب الإستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
المباني والإنشاءات وتحسينات المأجور	20-10
شبكة الإتصالات السلكية	16-7
شبكة الإتصالات اللاسلكية	10
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	7-4
أجهزة وأثاث مكتبي	7-4
السيارات	7-4
الآليات والمعدات الثقيلة	7
المعدات الأخرى	10-4

يتم شطب أي بند من الممتلكات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام الأصل أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب الأصل، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للأصل، في قائمة الدخل الموحدة.
تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ. تمثل كلفة الإستحواذ مجموع القيمة العادلة للمقابل المالي المدفوع بتاريخ الإستحواذ وقيمة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركات المستحوذ عليها. عند أي توحيد للأعمال تقوم المجموعة بتقييم حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو بنسبة حصة الجهات غير المسيطرة إلى صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها. يتم الإعتراف بمصاريف الإستحواذ ضمن المصاريف الإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

في حال توحيد الأعمال نتيجة الإستحواذ التدريجي، يتم قياس الإستثمار المصنف سابقاً للشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. يتم قيد الفرق بين القيمة العادلة والقيمة الدفترية المصنف سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في المقابل المالي الذي تم تحويله والمبلغ الذي تم قيده لحقوق الجهات غير المسيطرة عن حصة المجموعة في صافي الموجودات والمطلوبات التي تم الحصول عليها من الشركة التابعة. إذا كان المقابل المالي أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات للشركة التابعة، يتم تسجيل الفرق كربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدن متراكمة في القيمة الدفترية. لغرض إجراء دراسة حول وجود تدني في القيمة الدفترية للشهرة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات، المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

عند استبعاد أحد الأنشطة التشغيلية ضمن وحدة منتجة للنقد، يتم اعتبار الشهرة المرتبطة بالنشاط التشغيلي المستبعد كجزء من القيمة الدفترية لذلك النشاط لتحديد مبلغ الربح أو الخسارة. يتم تحديد مبلغ الشهرة المستبعد وفقاً لنسبة القيمة الدفترية للنشاط المستبعد إلى صافي القيمة المتبقية من الوحدة المنتجة للنقد.

الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدني في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع، ويتم دراسة تدني قيمتها الدفترية عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة الخطوط والرخصة

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى 20 عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة برامج الحاسب الآلي

يتم إطفاء تكلفة برامج الحاسب الآلي التي تم امتلاكها من خلال عمليات توحيد الأعمال على الفترة الزمنية المتوقعة لتسويق هذه البرامج بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى خمسة أعوام، ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

حق إستخدام الألياف الضوئية:
يتم إطفاء حق استخدام الألياف الضوئية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 15 عاماً والتي تمثل الفترة التعاقدية لهذه الحقوق.

المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.
يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة بينما يتم إظهار البضاعة بالكلفة، باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقع تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.
يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقع استردادها.

الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للشركة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي الموحدة بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في قائمة الدخل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة إلى حد حصة المجموعة في الشركات الحليفة.
إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم تصنيف الموجودات المالية الخاضعة لمعيار المحاسبة الدولي رقم 39 كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل أو موجودات مالية متوفرة للبيع.
يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة في حال كون هذه الموجودات المالية متوفرة للبيع.
يتم تحديد تصنيف الموجودات المالية عند الإقتناء.
يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء أو بيع الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق.
إن القياسات اللاحقة للموجودات المالية تعتمد على تصنيفها كما يلي:

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
تصنف الموجودات المالية للمتاجرة ضمن بند "موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل". يتم تصنيف الموجودات المالية كموجودات مالية للمتاجرة في حال وجود النية لبيع هذه الموجودات في المستقبل القريب. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة

العادلة للموجودات المالية للمتاجرة في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث هذا التغير.
تقوم المجموعة بإعادة تقييم تصنيف الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل فيما إذا كانت النية لبيع هذه الإستثمارات المالية في المستقبل القريب لا زالت قائمة. في حال عدم القدرة على بيع هذه الإستثمارات نتيجة لعدم توفر سوق نشط أو حدوث تغيير جوهري في نية الإدارة لبيع هذه الإستثمارات في المستقبل القريب، يمكن لإدارة المجموعة أن تقوم بإعادة تصنيف هذه الموجودات المالية في حالات نادرة جداً إلى أي فئة أخرى بالإعتماد على طبيعة الموجود المالي.

الموجودات المالية المتوفرة للبيع
تشمل الإستثمارات في الموجودات المالية المتوفرة للبيع الإستثمار في أدوات الدين وأدوات الملكية. أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي لا يتم تصنيفها بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل. أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع هي تلك الموجودات التي يتم الإحتفاظ بها لفترة غير محددة والتي قد يتم بيعها وفقاً لاحتياجات السيولة أو نتيجة للتغيرات في العوامل السوقية.
لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إعادة تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة ويتم قيد التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع حتى يتم التخلص من الموجود المالي، وعندها يتم قيد الأرباح والخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وفي حال وجود تدن في قيمتها يتم إعادة قيد الخسائر المقيدة سابقاً ضمن احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الموحدة وتخفيض احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع بقيمة التدني التي تم قيدها.
يتم إدراج الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عندما لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بصورة يعتمد عليها.

القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق مالية نشطة في تاريخ القوائم المالية من خلال الرجوع إلى أسعار السوق أو عروض أسعار الوسطاء، دون خصم تكاليف الحركات.
يتم تحديد القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة في أسواق مالية باستخدام طرق مناسبة للتقييم والتي تشمل المعاملات الحديثة القائمة على أسس سوقية أو من خلال الرجوع إلى القيمة السوقية لاستثمارات مماثلة أو وفقاً للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة.
يبين إيضاح 36 تحليلاً للقيم العادلة للموجودات المالية ومعلومات أخرى حول كيفية قياسها.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل الموحدة.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع – يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهري أو طويل الأمد. يتم قياس جوهرية الإنخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة. لا يتم عكس خسائر التدني المقيدة سابقاً على أدوات الملكية من خلال قائمة الدخل، وإنما يتم قيد الإرتفاع في القيمة العادلة على الموجودات المالية التي تم قيد التدني في قيمتها سابقاً من خلال قائمة الدخل الشامل.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع – يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

الذمم المدينة
تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل، أو جزء من، المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل
لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل النقد مقيد السحب وحسابات الجاري مدين القائمة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة
يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين ونظام شؤون الموظفين الخاص بالمجموعة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة. لم يتم خلال عامي 2010 و2009 قيد أية أرباح أو خسائر اكتوارية كون القيمة العادلة للإلتزام لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية.

ذم دائنة ومستحقات
يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

قروض طويلة الأجل
يتم قيد القروض طويلة الأجل مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي. تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تخلي الجهة المقرضة عن القروض طويلة الأجل في قائمة الدخل الموحدة.
يتم احتساب الكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الإعتبار أي خصم أو علاوة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التى تشكل جزءاً من العائد الفعلي. يتم قيد الإطفاء الناتج عن استخدام طريقة العائد الفعلي ضمن قائمة الدخل الموحدة.

عقود الإيجار
عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى المجموعة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرةً في قائمة الدخل الموحدة.
يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.
عقود التأجير التشغيلية هي التي بموجبها يحتفظ المؤجر بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية للملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

المخصصات
يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

الربح لكل سهم
يتم إحتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.
يتم إحتساب الحصة المخفضة للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد تعديل الفوائد المتعلقة

بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد السهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة.
يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.
يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تَصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

4. عقارات والآلات ومعدات

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في أول كانون الثاني 2010	7,054	21,483	155,805	112,758	42,232	19,247	4,158	1,422	1,394	365,553
الإضافات	465	2,541	3,550	26,146	18,293	5,860	620	182	193	57,850
الإستبعادات	-	(98)	(45)	(134)	(1,119)	(1,409)	(1,053)	(17)	(7)	(3,882)
إعادة تبويب	-	-	-	(48)	74	(26)	-	-	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2010	7,519	23,926	159,310	138,722	59,480	23,672	3,725	1,587	1,580	419,521
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في أول كانون الثاني 2010	-	10,997	103,437	50,141	23,471	10,393	1,964	1,250	744	202,397
الإستهلاك للسنة	-	1,269	9,453	9,930	5,795	2,230	702	57	161	29,597
خسائر تدني موجودات	-	-	300	-	-	-	-	-	-	300
الإستبعادات	-	(47)	(44)	(44)	(686)	(1,158)	(944)	(17)	(6)	(2,946)
إعادة تبويب	-	-	-	(6)	16	(10)	-	-	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2010	-	12,219	113,146	60,021	28,596	11,455	1,722	1,290	899	229,348
صافي القيمة الدفترية										
في 31 كانون الأول 2010	7,519	11,707	46,164	78,701	30,884	12,217	2,003	297	681	190,173

بلغت قيمة العقارات والآلات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات المجموعة مبلغ 107,413,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2010.

31 كانون الأول 2009

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة										
الرصيد في أول كانون الثاني 2009	7,032	23,447	154,839	91,912	35,689	14,692	3,197	1,398	1,008	333,214
الإضافات	22	165	3,599	21,443	8,414	5,031	1,832	12	391	40,909
الإستبعادات	-	(2,049)	(2,635)	(597)	(1,872)	(537)	(871)	(4)	(5)	(8,570)
إعادة تبويب	-	(80)	2	-	1	61	-	16	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2009	7,054	21,483	155,805	112,758	42,232	19,247	4,158	1,422	1,394	365,553
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في أول كانون الثاني 2009	-	9,440	94,389	41,213	20,212	8,628	2,016	1,199	632	177,729
الإستهلاك للسنة	-	1,744	10,724	9,184	4,799	2,132	582	52	116	29,333
الإستبعادات	-	(142)	(1,677)	(256)	(1,541)	(408)	(634)	(3)	(4)	(4,665)
إعادة تبويب	-	(45)	1	-	1	41	-	2	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2009	-	10,997	103,437	50,141	23,471	10,393	1,964	1,250	744	202,397
صافي القيمة الدفترية										
في 31 كانون الأول 2009	7,054	10,486	52,368	62,617	18,761	8,854	2,194	172	650	163,156

تتضمن شبكة الإتصالات اللاسلكية مواد بقيمة 23,155,000 دينار أردني مرهونة كضمان للوفاء ببعض التسهيلات الإئتمانية (إيضاح 19).
بلغت قيمة العقارات والآلات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات المجموعة مبلغ 81,895,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2009.
تتضمن العقارات والآلات والمعدات عدد من السيارات التي تم شراؤها على أساس التأجير التمويلي بكلفة 1,493,000 دينار أردني وصافي قيمة دفترية 419,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2009.

5. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	تكاليف الرخصة والخطوط	حقوق إستخدام الألياف الضوئية	أخرى	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الكلفة					
في 1 كانون الثاني 2010	20,839	23,588	6,999	2,034	53,460
التدني للسنة	(1,342)	-	-	(470)	(1,812)
إضافات	-	-	1,972	-	1,972
في 31 كانون الأول 2010	19,497	23,588	8,971	1,564	53,620
الإطفاء					
في 1 كانون الثاني 2010	-	15,884	1,249	1,077	18,210
الإطفاء للسنة	-	1,102	552	318	1,972
في 31 كانون الأول 2010	-	16,986	1,801	1,395	20,182
صافي القيمة الدفترية					
في 31 كانون الأول 2010	19,497	6,602	7,170	169	33,438
في 31 كانون الأول 2009	20,839	7,704	5,750	957	35,250

دراسة تدني قيمة الشهرة

لغرض دراسة تدني قيمة الشهرة، تم توزيع القيمة الدفترية للشهرة الناتجة عن شراء شركات تابعة على أربع وحدات منتجة للنقد، والتي تمثل أيضا قطاعات أعمال المجموعة، كما يلي:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قطاع الخدمات اللاسلكية	17,259	17,259
قطاع الخدمات الرقمية	2,238	2,238
قطاع خدمات الإعلام	-	247
قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات	-	1,095
	19,497	20,839

أ. قطاع الخدمات اللاسلكية

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لطريقة التدفقات النقدية المخصومة والمتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم قبل الضريبة بمقدار 14.3% للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار 3.5%.

ب. قطاع الخدمات الرقمية

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات الرقمية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لطريقة التدفقات النقدية المخصومة والمتوقعة لفترة خمس سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم قبل الضريبة بمقدار 13.9% للتدفقات النقدية المتوقعة خلال الخمس سنوات. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الخمس سنوات بمقدار 2%.

ج. قطاعي الإعلام وخدمات تكنولوجيا المعلومات

لم يتم دراسة التدني في القيمة لقطاعي الإعلام وخدمات تكنولوجيا المعلومات وذلك لأن الشهرة المتعلقة بهذين القطاعين قد تدنت خلال السنة وقد تم قيد التدني في قائمة الدخل الموحدة.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لجميع قطاعات الأعمال يخضع لحساسية معدل الخصم المستخدم ومعدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات.

معدل الخصم: يعكس معدل الخصم تقديرات الإدارة للمخاطر المرتبطة بقطاع الأعمال، ويعتبر ذلك المؤشر المستخدم من قبل الإدارة لقياس الأداء التشغيلي ولتقييم عروض الاستثمار المستقبلية.
لتحديد معدل الخصم المناسب، تم الرجوع إلى المعدل المرجح لكلفة رأس المال لكل قطاع على حده لتحديد كلفة رأس المال ونسبة إقتراض معقولة لتحديد كلفة الإقتراض.

تقدير معدل النمو: يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.
بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لكل قطاع أعمال فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة في الاستخدام.

6. مشاريع تحت التنفيذ

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الاتصالات السلكية	790	2,796
تراسل المعطيات	2,179	1,053
نظام الإدارة وتكنولوجيا المعلومات	1,077	3,747
نظام إدارة علاقات المشتركين	-	4,859
أخرى	332	1,689
	4,378	14,144

تعمل المجموعة على رسملة كلفة أجور العمالة المباشرة المصروفة على مشاريع شبكة الاتصالات السلكية والمشاريع الأخرى. تم خلال عامي 2010 و 2009 رسملة أجور عمالة مباشرة بمبلغ 128,000 و 190,000 دينار أردني، على التوالي. تقدر المجموعة إجمالي التكاليف لإنهاء جميع المشاريع تحت التنفيذ بمبلغ 10,716,000 دينار أردني.
عند الإنتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

7. مخزون المواد

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شبكة الخدمات اللاسلكية	11,940	9,884
شبكة الخدمات السلكية	5,607	4,352
أدوات وقطع التركيبات	670	898
عدد وأدوات	135	139
قَطع الكهرباء والتكييف	63	126
مستهلكات ومواد أخرى	253	586
	18,668	15,985
مخصص مواد متقادمة وبطيئة الحركة	(2,164)	(1,768)
	16,504	14,217

بلغ مجموع مواد المخزون المتقادمة وبطيئة الحركة والمخصص لها بالكامل 2,164,000 و 1,768,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2010 و 2009.

8. استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية %		القيمة الدفترية	
		2010	2009	2010	2009
				دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel)	الإمارات العربية المتحدة	25.3	25.0	40,834	45,014
شركة بال عقار لتطوير وإدارة وتشغيل العقارات	فلسطين	40.3	40.3	1,190	1,580
شركة الأراضي المقدسة للإستثمار الزراعي	فلسطين	-	30.0	-	213
				42,024	46,807

- تم إنشاء شركة فيتل القابضة المحدودة (VTel) في الإمارات العربية المتحدة خلال 2006.
- شركة بال عقار لتطوير وإدارة و تشغيل العقارات وهي شركة متخصصة في إدارة و تشغيل العقارات في فلسطين.
- خلال السنة قامت المجموعة ببيع حصتها في شركة الأراضي المقدسة للتسويق والإستثمار الزراعي وتم قيد خسارة البيع بمبلغ 213,000 دينار أردني في قائمة الدخل الموحدة.

يلخص الجدول التالي بعض المعلومات المالية المتعلقة باستثمار المجموعة في الشركات الحليفة:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
حصة المجموعة في قائمة المركز المالي للشركات الحليفة		
موجودات غير متداولة	44,095	37,177
موجودات متداولة	12,619	18,129
مطلوبات غير متداولة	(3,262)	(4,643)
مطلوبات متداولة	(8,085)	(7,227)
حصة المجموعة في إيرادات الشركات الحليفة		
إيرادات	10,053	6,574
نتائج الأعمال	(9,091)	(14,434)

9. موجودات مالية متوفرة للبيع

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مدرجة في أسواق مالية	17,265	4,708
غير مدرجة في أسواق مالية	1,979	3,728
	19,244	8,436

تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوقٍ بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

لقد كانت الحركة على حساب إحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع كما يلي:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	(170)	(850)
أرباح (خسائر) غير متحققة	286	(191)
أرباح متحققة منقولة لقائمة الدخل	(605)	–
خسائر تدني تم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل	249	871
رصيد نهاية السنة	(240)	(170)

10. دفعة على الحساب

قامت المجموعة خلال عام 2009 بدفع مبلغ 100 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 70.9 مليون دينار أردني) على الحساب للسلطة الوطنية الفلسطينية. خلال عام 2010، توصلت المجموعة إلى إتفاق مع السلطة الوطنية الفلسطينية. حيث تم اعتبار مبلغ 30 مليون دولار (ما يعادل 21.27 دينار أردني). كدفعة مقدمة على حساب رخصة تطوير الشبكة التشغيلية جوال وتقاص مبلغ 70 مليون دولار (ما يعادل 49.63 دينار أردني) المتبقي على حساب تكاليف الرخصة لفترة سنتين إبتداءاً من 1 تموز 2010. لقد تم تصنيف المبالغ المذكورة كموجودات متداولة وغير متداولة كما يلي:

	دفعة مقدمة على حساب رسوم الرخصة	دفعة مقدمة على حساب تطوير شبكة جوال	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
المبالغ كما بتاريخ الاتفاقية	49,630	21,270	70,900
رسوم رخصة استحقت خلال العام	(12,724)	-	(12,724)
	36,906	21,270	58,176
رسوم رخصة ستستحق خلال عام واحد*	(25,936)	-	(25,936)
الجزء غير المتداول	10,970	21,270	32,240

* تم تقدير رسوم الرخصة التي ستسحق خلال عام واحد بناءً على موازنات معتمدة من إدارة المجموعة.

11. بضاعة

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أجهزة هاتف خلوي	5,044	7,102
البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	3,326	3,745
أخرى	556	424
	8,926	11,271

12. ذمم مدينة

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
مشتركي الخدمات السلكية	31,232	25,534
مشتركي الخدمات اللاسلكية	35,241	27,577
السلطة الوطنية الفلسطينية	16,133	11,293
مستحق من وكلاء الجوال	6,736	6,366
مستحق من شركات إتصالات	4,225	3,307
مشتركي الخدمات الرقمية	2,491	2,068
أخرى	2,850	3,607
إجمالي الذمم التجارية	98,908	79,752
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها *	(50,857)	(44,950)
صافي الذمم المدينة التجارية	48,051	34,802
إيرادات مستحقة	14,584	16,607
مستحق من جهات ذات علاقة	5,322	10,661
أخرى	1,685	1,243
	69,642	63,313

* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بنسب محددة من إجمالي إيرادات فواتير الهاتف مع الأخذ بعين الاعتبار تعمير الذمم المدينة.

بلغ مجموع الذمم المدينة التجارية كما في 31 كانون الأول 2010 و 2009 والمخصص لها بالكامل 50,857,000 و 44,950,000 دينار أردني على التوالي.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	44,950	38,707
إضافات خلال السنة	3,537	6,257
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	2,724	64
ديون معدومة	(354)	(78)
رصيد نهاية السنة	50,857	44,950

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2010:

	المجموع	ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				
			أقل من 30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 – 120 يوم	أكثر من 120 يوم
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
2010	48,051	11,386	9,645	7,833	3,483	2,598	13,106
2009	34,802	5,225	10,547	9,133	1,279	2,774	5,844

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

13. موجودات متداولة أخرى

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
تكاليف رسوم رخصة مدفوعة مقدماً (إيضاح 10)	25,936	-
دفعات مقدمة لمقاولين وموردين	15,285	15,059
مصاريف مدفوعة مقدما	6,920	4,823
سلفيات ضريبة الدخل (إيضاح 23)	1,690	3,696
جمارك وضريبة مشتريات مستحقة	480	1,365
أخرى	4,090	3,947
	54,401	28,890

14. موجودات مالية للمتاجرة

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية	3,677	3,887
أسهم مدرجة في أسواق مالية إقليمية	6,087	6,938
	9,764	10,825

15. النقد والنقد المعادل

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
نقد في الصندوق	4,092	559
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	66,435	63,502
	70,527	64,061

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل 29,461,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2010، وبلغ معدل الفائدة 2% و 0.3%، على الودائع بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على التوالي.

يشمل النقد والنقد المعادل كما في 31 كانون الأول 2010 نقد مقيد السحب كضمان للوفاء ببعض التسهيلات الائتمانية بقيمة 1,012,000 دينار أردني (2009: 1,064,000 دينار أردني)، (إيضاح 19).

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل كما في 31 كانون الأول 2010 و2009 من الآتي:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
نقد في الصندوق	4,092	559
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	66,435	63,502
	70,527	64,061
نقد مقيد السحب	(1,012)	(1,064)
	69,515	62,997

16. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به 131,625,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2010 و 2009. بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها 131,625,000 سهم للسنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2010 و2009.

17. الاحتياطيات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجباري ما تم إقتطاعه بنسبة 10% من الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ما يعادل 25% من رأس المال ونتيجة لذلك توقفت المجموعة عن اقتطاع الإحتياطي الإجباري.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه خلال السنوات السابقة من الربح قبل الضريبة بنسبة 20% كحد أعلى وهو قابل للتوزيع على المساهمين.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم اقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين.

18. أرباح مقترح توزيعها

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح على الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام 2011 بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 0.35 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 46,069,000 دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد في 28 آذار 2010 توزيع أرباح نقدية بقيمة 0.35 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 46,069,000 دينار أردني.

قررت الهيئة العامة في إجتماعها الذي عقد في 5 آذار 2009 توزيع أرباح نقدية بقيمة 0.40 دينار أردني للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 52,650,000 دينار أردني.

19. قروض طويلة الأجل

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل من بنوك محلية	51,069	70,968
التزامات التأجير التمويلي	-	70
	51,069	71,038
الجزء المستحق من القروض طويلة الأجل	(15,619)	(19,608)
الجزء المستحق من إلتزامات التأجير التمويلي	-	(70)
	35,450	51,360

وقعت المجموعة اتفاقيات قروض مع عدة بنوك محلية. يستحق على القروض فوائد بمعدل سعر الاقتراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليها 2% سنوياً.
وفقاً لاتفاقيات قروض معينة، تحتفظ المجموعة بنقد مقيد السحب بقيمة 1,012,000 دينار أردني (2009: 1,064,000 دينار أردني) كضمان للوفاء ببعض القروض كما في 31 كانون الأول 2010. بالإضافة إلى ذلك، تم رهن بعض أجهزة ومواد شبكة الإتصالات اللاسلكية كما في 31 كانون الأول 2009 بقيمة 23,155,000 دينار أردني كضمان للوفاء ببعض القروض طويلة الأجل.

فيما يلي أرصدة القروض حسب فترة الإستحقاق:

	دينار أردني (بالآلاف)
ما يستحق عام 2011	15,619
2012	14,180
2013	14,180
2014	7,090
	51,069

بالإضافة إلى ذلك، بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية غير المستغلة بمبلغ 4,963,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2010. يخضع الرصيد المستغل من التسهيلات الإئتمانية لفائدة سنوية تعادل سعر الإقراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليها 2%.

20. مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	20,918	19,526
إضافات خلال السنة	14,008	4,795
دفعات خلال السنة	(9,461)	(3,403)
رصيد نهاية السنة	25,465	20,918

21. ذمم دائنة

	2010	2009
	دينـار أردني (بالآلاف)	دينـار أردني (بالآلاف)
ذمم تجارية لموردين	16,580	13,667
ذمم شركات إتصالات	8,100	8,897
رسوم رخصة مستحقة	8,268	6,754
تأمينات نقدية من المشتركين	1,554	1,756
مستحق لشركة حليفة	121	171
	34,623	31,245

22. مطلوبات متداولة أخرى

	2010	2009
	دينـار أردني (بالآلاف)	دينـار أردني (بالآلاف)
مصاريف مستحقة	21,174	22,711
مخصص رسوم (إيضاح 30)	-	14,180
إيرادات مؤجلة	12,290	11,303
ضريبة قيمة مضافة مستحقة	7,930	1,597
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	4,226	4,092
مستحق لصندوق إدخار الموظفين	1,704	1,313
مخصص إجازات الموظفين	1,001	861
أخرى	405	827
	48,730	56,884

23. مخصص ضريبة الدخل

- استناداً إلى قرار مجلس الوزراء المؤرخ في 15 آب 2007، يخضع الربح الضريبي للشركة لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية للسنوات اللاحقة وحتى 31 كانون الأول 2014.
- استناداً إلى قرار مجلس الوزراء المؤرخ في 15 آب 2007، لجوال الحق في الحصول على تمديد لفترة الإعفاء الكلي التي حصل عليها الجوال سابقا لتنتهي في 31 كانون الأول 2010. لاحقاً سيخضع الربح الضريبي لجوال لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية للسنوات اللاحقة وحتى 31 كانون الأول 2021.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد سلفيات ضريبة الدخل (إيضاح 13):

	2010 دينار أردني (بالآلاف)	2009 دينار أردني (بالآلاف)
رصيد بداية السنة	3,696	5,170
دفعات	3,979	-
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(1,830)	79
ضريبة دخل سنوات سابقة	(2,700)	-
ضريبة دخل السنة الحالية	(1,455)	(1,553)
رصيد نهاية السنة (إيضاح 13)	1,690	3,696

- لم تتوصل الشركة حتى تاريخ القوائم المالية إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن دخلها الخاضع للضريبة للسنوات من 2008 إلى 2010.
- فيما يلي ملخص تسوية الربح المحاسبي الموحد مع الربح الضريبي الموحد:

	2010 دينار أردني (بالآلاف)	2009 دينار أردني (بالآلاف)
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل	90,491	71,888
أرباح معفاة من ضريبة الدخل	(101,198)	(79,398)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	30,303	28,601
إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل	(196)	(380)
الربح الضريبي	19,400	20,711
مصروف الضريبة بمعدل ضريبة الدخل القانوني 7.5%	1,455	1,553
معدل ضريبة الدخل الفعلي	1.61%	2.16%

24. الإيرادات

	2010 دينار أردني (بالآلاف)	2009 دينار أردني (بالآلاف)
مكالمات سلكية ولاسلكية	224,599	208,420
رسوم الاشتراك	51,077	42,206
إيرادات الربط البيني	41,020	40,346
مبيعات أجهزة هواتف خلوية	8,514	10,421
الخدمات الرقمية	6,560	5,835
خدمات الإعلام	3,608	2,488
رسوم تركيبات خطوط جديدة	2,130	1,298
خدمات تكنولوجيا المعلومات	944	1,742
مبيعات أجهزة كهربائية	481	1,371
أخرى	996	965
	339,929	315,092

خلال عامي 2010 و2009، قامت المجموعة بتقدير مبالغ إيرادات الربط البيني غير الصادر بها فواتير بمبلغ 9,703,000 و7,717,000 دينار أردني، على التوالي.

25. تكاليف خدمات الاتصالات

تشمل تكاليف خدمات الاتصالات بشكل رئيسي تكاليف الربط البيني والتجوال الدولي المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى.

26. رسوم رخصة وامتياز

وفقاً لمذكرة التفاهم بين شركة الاتصالات والسلطة الوطنية الفلسطينية، تلتزم شركة الاتصالات والجوال بدفع رسوم الرخصة والامتياز بواقع 7% من جميع الإيرادات التشغيلية المتعلقة بخدمات الإتصالات السلكية واللاسلكية.

27. تكاليف أخرى

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
عمولات مدفوعة للموظفين والوكلاء	10,724	7,894
تكاليف أجهزة هاتف خلوي مباعة	6,117	9,143
تكاليف البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	2,803	3,064
تكاليف خدمات الإعلام	1,965	5,390
تكاليف الخدمات الرقمية	1,939	1,677
تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات	1,292	2,017
تكاليف تركيبات الخطوط الجديدة	793	360
تكاليف الأدوات الكهربائية	397	1,182
أخرى	22	32
	26,052	30,759

28. مصاريف تشغيلية وإدارية

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها	69,690	59,588
إستهلاك عقارات والات و معدات	29,597	29,333
إطفاء موجودات غير ملموسة	1,972	1,421
دعاية وإعلان	11,141	4,401
تكاليف الصيانة	6,234	5,523
مياه وكهرباء وخدمات عامة	4,646	3,968
إيجارات	4,287	3,647
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	3,537	6,257
صندوق المسؤولية الاجتماعية	3,323	2,971
حراسة وتنظيف	2,622	2,216
أتعاب مهنية واستشارات	2,277	6,226
سفر وإقامة وتنقلات ووقود	1,730	1,739
استئجار سيارات	1,668	1,418
مصاريف بريد ونقل سريع	1,421	1,196
تأمين الموجودات والموظفين	963	882
مؤتمرات وضيافة	630	657
قرطاسية ومطبوعات	600	449
رسوم أرضية الميناء	424	343
هاتف وفاكس وخلوي	40	161
أخرى	2,519	2,524
	149,321	134,920

29. خسائر الاستثمارات

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة	(971)	(1,355)
أرباح بيع موجودات مالية	392	-
خسائر تدني موجودات مالية متوفرة للبيع	(249)	(871)
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	(9,091)	(14,434)
توزيعات أرباح أسهم	196	380
	(9,723)	(16,280)

30. مصاريف أخرى

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
إيرادات فوائد	592	1,143
أرباح (خسائر) تحويل عملات أجنبية	368	(854)
خسائر بيع آلات ومعدات	(535)	(12)
خسائر تدني موجودات	(3,443)	-
مخصص رسوم رخصة*	(8,508)	(14,180)
أخرى	2,229	96
	(9,297)	(13,807)

* يمثل هذا البند التسوية النهائية مع السلطة الوطنية الفلسطينية لرسوم رخصة إضافية متعلقة بسنوات سابقة.

31. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2010 و2009 كما يلي:

	2010	2009
ربح السنة (دينار أردني)	86,336,000	70,335,000
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها	131,625,000	131,625,000
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (دينار أردني)	0.656	0.534

32. التزامات تعاقدية

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناجّة عن عقود المشتريات والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	29,622	44,194
عقود أعمال إنشائية	60	215
	29,682	44,409

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ القوائم المالية الموحدة.

33. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

فيما يلي الأرصدة والمعاملات مع الجهات ذات العلاقة:

	طبيعة العلاقة	2010 دينار أردني (بالآلاف)	2009 دينار أردني (بالآلاف)
قروض طويلة الأجل	مساهمين رئيسيين	51,069	70,453
ذم مدينة من جهات ذات علاقة	مساهمين رئيسيين	5,322	10,661
ذم دائنة لشركة حليفة	شركة حليفة	121	171
مصاريف فوائد بنكية	مساهمين رئيسيين	1,930	2,012
إيرادات فوائد	مساهمين رئيسيين	503	356
رواتب ومنافع الإدارة العليا:			
منافع قصيرة الأجل		1,614	1,591
نهاية الخدمة		515	147

بالإضافة لما سبق، فإن المجموعة تعتبر كفيلاً لقرض تم منحه لشركة حليفة. وفقاً لسند الكفالة، فإن المجموعة تلتزم بكفالة 25% من قيمة القرض والبالغ 25 مليون دولار أمريكي (ما يعادل 17.73 مليون دينار أردني) كما في 31 كانون الأول 2010.

إن شروط اتفاقيات القروض طويلة الأجل المستحقة لجهات ذات علاقة لا تختلف بشكل جوهري عن تلك المبينة في إيضاح رقم 19.

لم يتم خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2010 و2009 قيد أية مخصصات تدن للذمم المستحقة من الجهات ذات العلاقة.

34. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الإتصالات السلكية وخدمات الإتصالات اللاسلكية والخدمات الرقمية وخدمات الإعلام وخدمات تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى نشاطات الإستثمار. يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.

يقوم قطاع خدمات الإتصالات اللاسلكية بتوفير خدمات الإتصال اللاسلكي وتشغيل شبكة الهاتف الخلوي في فلسطين.

يعتبر قطاع الخدمات الرقمية مزوِّد رئيسي لخدمات الإنترنت والخطوط المؤجرة وخدمة الإنترنت السريع في فلسطين.

يقوم قطاع الإعلام بتوفير خدمات الإعلام والتسويق في فلسطين.

يقوم قطاع تكنولوجيا المعلومات بتطوير البرامج وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات في فلسطين. قررت المجموعة خلال العام الحد من نشاط قطاع تكنولوجيا المعلومات ليصبح مركز تكلفة يقدم خدماته لشركات المجموعة فقط.

يمثل قطاع الإستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات ونتائج أعمال وبعض موجودات ومطلوبات قطاعات أعمال المجموعة للسنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2010 و 2009:

السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2010

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإعلام	تكنولوجيا المعلومات	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات								
إيرادات القطاع من جهات خارجية	78,848	249,969	6,560	3,608	944	-	-	339,929
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	20,605	3,836	5,413	98	11,231	-	(41,183)	-
مجموع الإيرادات	99,453	253,805	11,973	3,706	12,175	-	(41,183)	339,929
نتائج الأعمال								
ربح القطاع (الخسارة) قبل الضريبة	12,397	94,548	504	(1,311)	(5,706)	(9,723)	(218)	90,491
معلومات أخرى								
استهلاكات و إطفاءات	14,823	15,867	136	122	621	-	-	31,569
خسائر تدني موجودات	696	1,182	319	-	1,246	-	-	3,443
مصاريف رأسمالية	20,260	33,104	439	54	64	-	-	53,921

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في 31 كانون الأول 2010:

الموجودات والمطلوبات								
موجودات القطاعات	291,898	301,667	6,533	2,480	-	71,032	(122,349)	551,261
مطلوبات القطاعات	53,854	114,964	910	2,480	-	-	(12,321)	159,887

السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2009

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإعلام	تكنولوجيا المعلومات	الإستثمار	الإستبعادات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
الإيرادات								
إيرادات القطاع من جهات خارجية	76,162	228,865	5,835	2,488	1,742	-	-	315,092
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	14,215	3,840	5,097	5,270	8,975	-	(37,397)	-
مجموع الإيرادات	90,377	232,705	10,932	7,758	10,717	-	(37,397)	315,092
نتائج الأعمال								
ربح القطاع (الخسارة) قبل الضريبة	11,311	79,396	1,172	(625)	(2,802)	(16,280)	(284)	71,888
الموجودات والمطلوبات								
استهلاكات وإطفاءات	15,328	14,351	169	265	641	-	-	30,754
مصاريف رأسمالية	11,886	32,957	55	75	217	-	-	45,190

الجدول التالي يبين موجودات ومطلوبات القطاعات كما في 31 كانون الأول 2009:

الموجودات والمطلوبات								
موجودات القطاعات	266,254	274,462	5,950	4,862	4,389	66,068	(90,715)	531,270
مطلوبات القطاعات	55,614	163,851	945	5,569	6,908	-	(52,802)	180,085

35. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض خاضعة للفائدة وذمم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

-مخاطر أسعار الفائدة

تنجم مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي عن التغيرات في أسعار الفائدة على القروض طويلة الأجل والودائع قصيرة الأجل الخاضعة لأسعار فوائد متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

	التغير في أسعار الفائدة	الأثر على الربح قبل الضريبة
	نقطة أساس	دينار أردني (بالآلاف)
2010		
دولار أمريكي	+ 20	(90)
دولار أمريكي	– 10	45
دينار أردني	+ 20	46
دينار أردني	– 10	(23)
2009		
دولار أمريكي	+ 20	(58)
دولار أمريكي	– 10	29
دينار أردني	+ 20	74
دينار أردني	– 20	(37)

-مخاطر الإئتمان

لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء وبالتالي فإن مخاطر الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الائتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل 16% من مجموع الذمم المدينة التجارية. أن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الإئتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح 12.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

أما بالنسبة لمخاطر الإئتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى والتي تشمل النقد والنقد المعادل فإن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بإلتزاماته والتي تساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

-مخاطر السيولة

إن هدف إدارة المجموعة من إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر حسابات الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى.

تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال 45 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة.

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2010 حسب فترة الاستحقاق:

	تحت الطلب	أقل من 3 أشهر	3 – 12 شهر	1 – 5 سنوات	المجموع
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
31 كانون الأول 2010					
قروض وتسهيلات ائتمانية	-	8,475	8,184	36,818	53,477
ذمم دائنة	17,368	14,960	2,295	-	34,623
مطلوبات أخرى	8,156	14,427	12,856	-	35,439
	25,524	37,862	23,335	36,818	123,539
31 كانون الأول 2010					
قروض وتسهيلات ائتمانية	-	1,212	21,607	53,919	76,738
ذمم دائنة	15,345	11,422	4,478	-	31,245
مطلوبات أخرى	11,101	29,362	4,257	-	44,720
	26,446	41,996	30,342	53,919	152,703

-مخاطر التغير في أسعار الأسهم

بين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل والتغيير المتراكم في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

	التغير في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
	(%)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
أسهم مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية	+ 10	368	123
أسهم مدرجة في سوق عمان للأوراق المالية	+ 10	609	1,194
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	+ 10	–	410
أسهم غير مدرجة	+ 5	–	99

-مخاطر العملات الأجنبية

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة التغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

	الزيادة/ النقص في سعر الشيقل مقابل الدينار الأردني	التأثير على الربح قبل الضريبة
2010	%	دينار أردني (بالآلاف)
شيقل إسرائيلي	+ 5	2,327
شيقل إسرائيلي	– 5	(2,327)
2009		
شيقل إسرائيلي	+ 5	1,389
شيقل إسرائيلي	– 5	(1,389)

-إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.
تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنوات المنتهية في 31 كانون الأول 2010 و2009.
يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع 391,374,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2010 مقابل 351,185,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2009.

36. القيمة العادلة للأدوات المالية

يوضح الجدول التالي مقارنة بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية حسب تصنيفها في القوائم المالية:

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2010	2009	2010	2009
	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)	دينار أردني (بالآلاف)
موجودات مالية				
موجودات مالية متوفرة للبيع				
متداولة	17,265	4,708	17,265	4,708
غير متداولة	1,979	3,728	1,979	3,728
ذمم مدينة	69,642	63,313	69,642	63,313
موجودات مالية للمتاجرة	9,764	10,825	9,764	10,825
موجودات مالية أخرى	4,570	5,312	4,570	5,312
نقد ونقد معادل	70,527	64,061	70,527	64,061
	173,747	151,947	173,747	151,947
مطلوبات مالية				
قروض وتسهيلات ائتمانية	51,069	71,038	51,069	71,038
ذمم دائنة	34,623	31,245	34,623	31,245
مطلوبات مالية أخرى	35,439	44,720	35,439	44,720
	121,131	147,003	121,131	147,003

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والذمم الدائنة والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المتداولة والموجودات المالية للمتاجرة باستخدام الأسعار السائدة في تاريخ القوائم المالية.
- تم تقدير القيمة العادلة للقروض الخاضعة للفائدة من خلال خصم التدفقات النقدية المتوقعة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة بعد تنزيل خسائر التدني المتراكمة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم القدرة على تحديد التدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة بأن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية للمتاجرة والموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة في الأسواق المالية ولم يتم استخدام أي من المستويين الثاني والثالث.

37. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.

فلسطين، البيرة، ص.ب 3999

هاتف: 4006-294-2-970+

فاكس: 0464-235-2-970+

البريد الإلكتروني: investorrelations@paltelgroup.ps