مجموعة الاتصالات الفلسطينية
معكم

التقرير السنوي 2008

حدود لاهتمامك...



www.paltelgroup.ps



الفهرس

أعضاء مجلس الإدارة	2
كلمة رئيس مجلس الإدارة	5
كلمة الرئيس التنفيذي	7
الادارة التنفيذية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية	8
تقرير الإدارة التنفيذية لمجموعة الاتصالات الفلسطينية	12
مؤشرات ووقائع خارجية ... البيئة المحيطة بالاتصالات	16
شركة الاتصالات الفلسطينية "بال تل"	20
شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال"	26
شركة حضارة للاستثمار التكنولوجي	30
شركة حلول	32
شركة بال ميديا	34
شركة V&V	36
أكاديمية الاتصالات	38
البيانات المالية الموحدة	42

أعضاء مجلس الإدارة



صبيح طاهر المصري
رئيس مجلس الإدارة



د. عبد المالك الجابر
نائب رئيس مجلس الإدارة / الشركة العربية للتموين والتجارة (أسترا)



غياث منير السختيان
بنك القاهرة عمان



د. فاروق زعيتر
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)



طلال ناصر الدين
شركة بير زيت للأدوية



ليث المصري
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)



وليد نـجّاب
شركة خدمات الاستشارات الإدارية



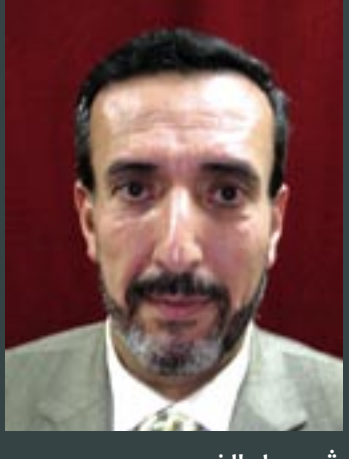
سمير عثمان حليلة
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو)



مأمون أبو شهلا
شركة المسيرة الدولية



باسل فايز عبد النبي
البنك العربي ش. م. ع.



شرحبيل الزعيم
شركة فلسطين لتطوير المناطق الصناعية م.م



كلمة رئيس مجلس الإدارة

الأخوات والأخوة المساهمين

كان عام 2008 مفصلياً على درب مسيرة الاتصالات الفلسطينية، عاماً محورياً ومركزياً بكل معنى الكلمة. فلقد اجتزنا في هذا العام العديد من التحديات والمحن واستطعنا بكل فخر واعتزاز أن نسجل إنجازات فاقت كل التوقعات. أقولها وبكل تواضع إننا شركة لا تخشى التقدم ولا تتردّد في تحقيق الإنجازات وتستحق أن تعتزّ بإنجازاتها، هذه قيمنا وهذه مسيرتنا، نحن لم ننشئ الشركة لكي نتراجع عن الإقدام في التوسع والانتشار، وتحقيق الأمان الوظيفي لأبناء المجموعة، والسعي إلى الوصول إلى الربحية سنوياً من أجل إحقاق المساهم حقوقه، ورفد الاقتصاد الوطني بآفاق واعدة. هذه هي الاتصالات الفلسطينية وهذا وعدها وها هي تفي بعهدها إليكم، ونحن على حقّ ونعمل بحقّ، ونكدّ بجدّ، وننشد آمالاً عريضة وانفتاحاً على المنطقة وجميع خياراتها، ونسعى جاهدين الى تحقيق المزيد من التقدم على المستويين الداخلي والخارجي.

وقد سعينا منذ اليوم الأول بأن ننشئ جيلاً من المهنيين والسواعد الفلسطينية لتضاهي نظراءنا في العالم العربي، وهذا ما حقّقناه على مستوى الأداء الداخلي. وواكبنا التكنولوجيا وأحدث نُظُم الإدارة لكي نكون نموذجاً يُحتذى به، ليس على الصعيد الفنيّ أو الإداري أو المالي فحسب، حيث كنا مثالاً للشفافية والمصداقية في التعامل، وقدنا الشركة خلال مخاضات جمة، وكنا دائماً عند حسن ظنّ شركائنا وزبائننا ومجتمعنا الفلسطيني أجمع. عملنا بحسن نيّة مع جميع المعنيين في الحكومة، ودأبنا على المثابرة نحو نصرة قطاع الاتصالات والحفاظ على حقوقنا ضمن شراكة وتفاهم على أهمية المثابرة من أجل فلسطين، ومن أجل خلق الوظائف، ومن أجل جلب الاستثمار الخارجي، ومن أجل تحقيق الأمن الوظيفي، ومن أجل إسناد السلطة في أيام الشدة عبر برامج مسؤليتنا المجتمعية.

وفي هذا العام؛ أودّ أن أُهدي هذا التقرير السنوي وسجل إنجازات 2008 المالية والإدارية إلى أرواح شهداء المجموعة من موظفي قطاع غزة، والذين جسّدوا بدمائهم الزكية أسمى معاني التفاني، ولا نستطيع أن نصف مشاعرنا نحو أبنائنا الشهداء الذين سقطوا أثناء تأدية واجبهم في غزة هاشم، وسطّروا أفضل صورة للانتماء والوفاء والإخلاص الوطني، هؤلاء الأبطال وعائلاتهم، وجميع موظفينا ممن فقدوا الأحبة أو تضرروا جراء العدوان؛ أولئك هم بوصلتنا، هم محفّزنا، هم الذين نسعى دوماً للحفاظ على مقدرات هذه الشركة لأجلهم. نحن نعي حجم المسؤولية ونعي ما ترمز إليه المجموعة في الاقتصاد الفلسطيني، ونشعر بأننا أمام مساهمينا؛ مسؤولين أيضاً عن ضمان الجودة في الأداء وكذلك الجودة في الانتماء.

وأمام مساهمينا في الاجتماع القادم للهيئة العامة؛ سنعلن النتائج المالية التي جاءت بحمد الله فائقةً لكل التوقعات، بفضل هؤلاء الموظفين، وبفضل الإدارة السليمة للشركة، وبفضل ثبات موقفنا ووضوح رؤيتنا. سنعلن أيضاً توجهاتنا لمستقبل زاهر واعد، نراهُ بثقة ونتواضع أيضاً لأننا نسعى إلى المضي قدماً نحو التكامل في خدماتنا والتكامل في شراكتنا الاستراتيجية نحو الانتشار والتوسع والتعدّد والتموضع من جديد، لمجابهة عالم بات متغيراً بسبب نضوج الأسواق من حولنا، وبسبب المتغيرات الحاصلة في اقتصاديات العالم، وازدياد التحديات في فلسطين، فأردنا أن نجهزَ لغد يملؤه التحدي، وذلك بضمان استراتيجياتنا المنهجة ومسارنا الذي نخطه دائماً بأيدينا وبمباركة مساهمينا وبجهد موظفينا وبمثابرة إدارتنا، وباستمرارنا في الحفاظ على ثقة ورضا مشتركينا.

نودع 2008 مثقلين بما خسرناه، ومفعمين بما كسبناه من رضا جميع شركائنا. وإلى مجلس الإدارة أود أن أنتهز الفرصة لأهنئكم على بصيرتكم، وعلى حكمتكم، وعلى ما منحتموه من ثقة لكل من وضع الشركة ومصلحتها أمام أية مصلحة.

وشكراً،

صبيح المصري





كلمة الرئيس التنفيذي

في عامنا الفائت؛ أعلمنا مساهمينا عن نجاح خطتنا الاستراتيجية وبشّرناهم بأنهم سيلمسون نتائجها، وفي عامنا هذا يسرنا عبر تقريرنا المقدم إلى مجلس الإدارة وإلى مساهمينا أن نضع براهين إضافية على نجاحات خطتنا التنفيذية والاستراتيجية.

وعلى صعيد الولوج إلى واقع المشغّل المتكامل؛ فقد استمرت إنجازاتنا على درب التوحد والاندماج سواء كان ذلك في الأنظمة والتقنيات أو في الإدارات والأقسام، حيث بدأنا ترجمة الخطة إلى واقع تمثّل في مراكز الخدمة الموحدة "One Stop Shop "، وكذلك توحيد جميع إدارات خدمة قطاع الأعمال في إدارة جديدة متخصصة في خدمة هذا القطاع الهام من مشتركينا ومساهمينا.

هيكليات جديدة مفعمة بالحيوية والتجدد هي الآن بصدد التنفيذ على كافة المستويات داخل المجموعة، نحو إكمال مسيرة الاندماج والتوحد والتموضع المجدد لنا في سوق يتجدد دائماً بتحدياته وفرصه العديدة.

وقد تميز هذا العام وكما أشار رئيس مجلس الإدارة بتحدياته الصعبة، وكانت لنا فرصة أخرى لأن نثبت جدارة الثقة الموضوعة فينا عندما جاء العام المنصرم بتحدياته، وغادرت تحدياته وبقينا نحن على ثبات، بل محققين إنجازات عديدة ما كانت لتتحقق لولا أننا رسخنا فعلاً مبادئ وقواعد الصمود منذ لحظات انطلاقنا وسنوات وجودنا. أهم ما ميز هذا العام وكما كانت الأعوام السابقة؛ متانة الجبهة الداخلية وثقة الموظف بإدارته وثقة الإدارة بالموظف. وأودّ بإسم جميع موظفينا وكما عهدنا "عيلتنا الكبيرة"، أن أشكر مساهمينا ومجلس الإدارة على ما قدموه لنا من دعم مباشر وغير مباشر، فكانت لفتاتهم هامة وكان تفهمهم لظروفنا وتحدياتنا سنداً مهماً لنا وحافزاً لنا في وضع خططنا وإدارة عملياتنا.

مراجعة بسيطة للأداء المالي ولتقرير الإدارة التنفيذية يثبت أننا على الطريق السليم وأننا قد تفوقنا على التحديات والصعوبات بهمة الطاقم وبدعم مجلس الإدارة، ونتوجه اليوم الى مساهمينا كي نضعهم في صورة الإنجاز ومتطلبات الاستمرار في الإنجاز، ونؤكد لهم أننا سنكون عند حسن ظنهم كما كنا سابقاً وسنكون عند حسن ظن مشتركينا، لأننا نسعى لجلب الأفضل لهم، وسنكون أيضاً عند حسن ظن حكومتنا لأننا نسعى إلى العمل سوياً لدفع عجلة الاقتصاد إلى الأمام. وسنكون عند حسن ظن مجتمعنا لأننا في 2008 حافظنا على عهدنا في إبقاء مسؤوليتنا الاجتماعية حية ومستمرة، بل قدمنا أكثر من ذلك عندما عززنا دورنا المجتمعي بمنهج جديد من الاستدامة في التنمية المجتمعية فخرجت إلى الوجود مؤسسة فلستيا، الذراع المجتمعي والتنموي للمجموعة، لأننا أردنا أن نتخصص وأن نفرغ طاقماً خاصاً ومهنياً مميزاً في العمل المجتمعي لكي تتوسع المجموعة ببرامج مسؤوليتها الاجتماعية.

نودع 2008 بمن ودعنا من أحبة لنا سقطوا شهداء في غزة، ومن ذكريات أليمة في آخر العام، ونودع أيضاً كل ما جلبه العام من تحديات سياسية وتشغيلية مصيرية. ولقد اجتزنا امتحان 2008 بهمة الرجال وثقة جميع من حرصوا على الشركة، ونود أن نستقبل عام 2009 بيد مفتوحة للجميع لكي تستمر المجموعة كما كانت منبراً للعمل والكد والجد لبناء ما نصبو إليه... وطناً حراً طليقاً ومزدهراً.

عبد المالك الجابر
نائب رئيس مجلس الإدارة
الرئيس التنفيذي

الادارة التنفيذية
لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

د. عبد المالك الجابر	الرئيس التنفيذي
كمال ابو خديجة	نائب الرئيس للشؤون المالية والادارية
كامل الحسيني	نائب الرئيس لشؤون الشركات، المستثمرين والعلاقات الدولية
عوني الزبدة	نائب الرئيس للشؤون الفنية
غسان عنبتاوي	نائب الرئيس لشؤون التطوير
بسام ولويل	مستشار شؤون عامة وحكومية
خليل حمد	أمين سر مجلس الإدارة
عبدالمجيد ملحم	رئيس ادارة مبيعات الجمله
ابراهيم خرمان	مدير ادارة المشاريع
ابراهيم دويك	مدير ادارة الربط البيني
ايرين سعادة	مدير ادارة الاتصالات التسويقيه
مصطفى ديب	المدير الفني لاداره مبيعات الجمله
حاتم النتشة	مدير ادارة الشؤون التنظيميه
باسم مكحول	مستشار اقتصادي
سمير المصري	مدير ادارة الموارد البشريه والشؤون الاداريه
رامي شمشوم	رئيس إدارة قطاع خدمات الأعمال
راضي الفاصد	مدير إدارة التسويق لإدارة قطاع خدمات الأعمال
أشرف عتيق	مدير إدارة المبيعات لإدارة قطاع خدمات الأعمال
رولا جرار	مدير إدارة العمليات لإدارة قطاع خدمات الأعمال
مازن النجار	رئيس ادارة التدقيق الداخلي
احمد حمارشه	مدير ادارة التوعيه
رافت جلاد	مدير ادارة الاستثمار
امجد غوشه	مدير ادارة المخاطر
وليد افتيحه	مدير ادارة اللوازم والتوريدات
مروان إسماعيل	مدير ادارة الإستدامة
عبدالله ابراهيم	مدير ادارة الابنية
يوسف القرم	مدير الإدارة الفنية

الإدارة التنفيذية لشركة الاتصالات الفلسطينية (بال تل)

مهند الهيجاوي	المدير العام
أحمد أبو مرزوق	رئيس إدارة إقليم غزة
رامي شمشوم	رئيس الإدارة التجارية
علي عبد اللطيف	رئيس الإدارة الفنية
إيهاب السلعوس	مدير إدارة علاقات المشغلين
حامد خميس	مدير إدارة تقنية المعلومات
حسام وادي	مدير إدارة تراسل المعطيات
راضي الفاصد	مدير إدارة التسويق
سليمان أبو حجلة	مدير إدارة الشؤون الإدارية والموارد البشرية
كايد علاونة	مراقب مالي
محمد الرابي	مدير إدارة التحصيلات
محمد العلمي	مدير إدارة الجودة وخدمات الزبائن
مراد الفارس	مستشار قانوني – داخلي
يوسف أبو شمه	مدير إدارة خدمات الشبكة

الإدارة التنفيذية لشركة جوال

عمار العكر	المدير العام
يونس أبو سمرة	مدير عام إقليم غزة
سمية هند	مدير إدارة التحليل المالي
عبد الرحيم أبو زايدة	مدير إدارة المحاسبة
عبد المجيد ملحم	مدير إدارة المبيعات
عماد اللحّام	مدير إدارة العناية بالزبائن
كمال الرطروط	مدير الإدارة الهندسية
معن ملحم	مدير إدارة التسويق
وليد فتيحة	مدير إدارة اللوازم والتوريدات
إسماعيل نعيرات	مدير إدارة الموارد البشرية

الإدارة التنفيذية لشركة حضارة

محمود ياسين	المدير العام
نافذ الكوني	رئيس الإدارة المالية والإدارية
رامي قطينه	مدير إدارة التطوير/ يويا لاند
إلهامي أبو جوخة	مدير الإدارة الفنية/ يويا لاند
عليا أبو شميس	مدير إدارة المحتوى/ يويا لاند

الإدارة التنفيذية لشركة حلول

مصطفى حسن	المدير العام
هشام زيد	مدير حلول الدولية
سليم الدغامين	مدير ادارة الخدمات الفنية
علاء عبادي	مدير ادارة الشؤون المالية والادارية
ثائر العيسة	قائم بأعمال مدير إدارة الخدمات المدارة
حسن محمود	قائم بأعمال إدارة الخدمات المهنية المتطورة
علي طه	قائم بأعمال إدارة تطوير البرمجيات

الإدارة التنفيذية لشركة بالميديا

محمود ياسين	المدير العام
نافذ الكوني	رئيس الإدارة المالية والإدارية
شادي شمشوم	مدير شركة V&V

الإدارة التنفيذية لشركة ريتش

غسان عنبتاوي	المدير العام
محمود الخطيب	مدير إدارة العمليات

الإدارة التنفيذية لأكاديمية الاتصالات

خالد الزرعي	المدير العام

الإدارة التنفيذية لمؤسسة فلستيا للتنمية المجتمعية

سماح أبو عون حمد	المدير العام

مُدققو الحسابات

شركة إرنست ويونغ

المستشارون القانونيون

مكتب الأستاذ هيثم الزعبي

لا حدود لعطائنا...

لا حدود لانتمائنا...

لا حدود لاهتمامنا... لا حدود لانتمائنا... لا حدود لانتشارنا...

"تساهم المجموعة بما نسبته 12٪
من إجمالي الناتج القومي"

"تعتبر المجموعة أكبر مشغل
وطني من القطاع الخاص، حيث
توظف أكثر من 3000 شخص من
مختلف المحافظات في الضفة
الغربية وقطاع غزة"


.. لا حدود لتعاوننا... لا حدود لاهتمامنا...
عوافي

تقرير الإدارة التنفيذية
مجموعة الاتصالات الفلسطينية

لقد تميز عام 2008 بحلوه ومره، فقد كان عاماً شهدت فيه المجموعة إنجازات عديدة على صعيد الأداء المالي والإداري، وفي مجال اندماج الخدمات والعمليات، لكن العام المنصرم كان أيضا عاماً مثقلاً بالتحديات الجسام، إذ تأثرت المجموعة في الأيام الأواخر من هذا العام بأحداث حرب غزة، كغيرها من المؤسسات العاملة على أرض قطاع غزة، فقد كان عام 2008 عاماً مختلفاً ومميزاً بذات الوقت.

عام 2008 وبالأخص في الربع الأخير منه، كان عاماً عاصفاً على صعيد الاقتصاد العالمي، فقد شهدنا تداعيات الأزمة المالية على العالم والتي تأثرت بها دول وانهارت شركات، وكان الأمر ملموساً في منطقة الشرق الأوسط وحتى في أسواق وُصفت بالخارقة والقادرة على الصمود. ونحمد الله أن تداعيات هذه الأزمة كانت بعيدة عن فلسطين وعن مجموعة الاتصالات، فلطالما تميزت فلسطين بتمتعها باقتصاد شديد البأس تعرض خلال مراحل عديدة إلى هزات وأزمات أكسبته مناعة وقدرة على التكيّف مع مستجدات عديدة. أضف إلى ذلك حقيقة أن اقتصادنا الوطني غير مرتبط بالاقتصاد العالمي عبر أية استثمارات خارجية للمؤسسات الاقتصادية، كما أن حجم الديون لا يُذكر للمؤسسات المالية، فسوقنا المالي معتمد على الشركات المدرجة، وهي في معظمها شركات محلية وتعتمد على الاقتصاد الإنتاجي عوضاً عن المشتقات الاقتصادية وإصدار السندات وغيرها.

أما مجموعة الاتصالات الفلسطينية؛ فحالها حال كافة المؤسسات الاقتصادية الفاعلة على مستوى الوطن، فهي أيضا تعاملت مع أزمات اقتصادية وسياسية عديدة عصفت بفلسطين، وتكيفت المجموعة مع هذه الأزمات وحافظت على سياسات واقعية وعملية في التعاطي مع أجواء مخاطر فريدة على مستوى فلسطين، وتمكنت من إدارة محافظها المالية بحكمة، ولم تستثمر الأرباح في استثمارات ورقية في أسواق خارجية، مما أكسبها مناعة وقدرة على التحكم بدفة الأمور عند حدوث الأزمة، ونشكر الله أن نتائج المجموعة المالية منحتها القدرة على التمتع بتدفقات نقدية كافية لإدارة العمليات والتوسّع دون الحاجة إلى الاقتراض، لا سيّما في مثل هذه الأجواء من الانحصار المالي وتشدد البنوك.

أما على صعيد الأداء المالي؛ فقد كان عام 2008 عاماً جيداً بحمد الله، وكما كان متوقعاً فقد حققت الاتصالات الفلسطينية نمواً واضحاً في كافة مؤشراتها سواءً التشغيلية أو المالية مع نهاية عام 2008، وقد جاء هذا النموّ نتيجة للجهود التي بذلت على كافة المستويات طيلة العام.

فقد بلغ صافي الإيرادات التشغيلية ما قيمته 291 مليون دينار مقارنة مع 226 مليون دينار لنفس الفترة من العام السابق 2007 لتحقّق بذلك نسبة نمو بلغت 28.7%، ويأتي ذلك نتيجةً للارتفاع الذي حققته الشركة في الإيرادات التشغيلية لمختلف الأنشطة سواءً الاتصالات السلكية، أو الاتصالات اللاسلكية، أو الإعلام، أو الخدمات المعلوماتية.

وأدى النمو في الإيرادات التشغيلية إلى نمو في الدخل التشغيلي بما نسبته 24.7% ليصل إلى 98.8 مليون دينار أردني مقارنة مع 79.2 مليون دينار لنفس الفترة من العام السابق 2007. كما نما صافي الأرباح بما نسبته 36% مقارنة بالعام المنصرم لتصل إلى 89.17 مليون دينار أي بزيادة تتجاوز 23.65 مليون دينار.

وقد بلغت حقوق المساهمين 332.8 مليون دينار مقارنة بالعام السابق 2007 حيث بلغت في حينه 277.3 مليون دينار أي بنسبة نمو وصلت إلى 20%، وتجدر الإشارة إلى أنّ أصول الشركة قد شهدت ارتفاعاً بما نسبته 9.6% لتصل مع نهاية عام 2008 إلى 461.9 مليون دينار، في حين انخفض إجمالي التزامات الشركة بنسبة 10.5% ليصل إلى 129.1 مليون دينار.

هذا الإنجاز في استدامة الأرباح والنمو في العوائد تحقق بفضل الالتزام بالاستراتيجيات الموضوعة مسبقاً وبسبب نتائج العمليات، وتكاتف الجهود، ووضوح الرؤية لدى الإدارة التنفيذية بتوجيهات مجلس الإدارة ودعمه المستمر للمجموعة وخططها وفريقها الإداري.

استراتيجياً... المزيد من الإنجازات على صعيد اندماج وتوحد الخدمات:

عمدت المجموعة بالوفاء بالتزامها المتمثل في تطبيق خطة الاندماج والتوحد على صعيد العمليات الداخلية والخدمات الخارجية، وشهدت خلال عام 2008 أولى مخرجات هذه الخطة وتطبيقاتها العملية، فعلى صعيد الخدمات الخارجية أطلقت المجموعة إدارة جديدة جامعة لخدمات قطاع الأعمال على مستوى كافة الشركات.

وستؤمّن **"إدارة خدمات قطاع الأعمال"** للمجموعة؛ القدرة الفعلية على تقديم جميع الخدمات والبرامج الخاصة بقطاع الأعمال ضمن مبدأ الرزمة الواحدة، وعبر توظيف مدير حساب واحد يستطيع أن يلبي جميع احتياجات المشتركين من شركات المجموعة في هذا القطاع.

هذه الإدارة الجديدة والمختصة بتلبية متطلبات قطاع الأعمال، ستوفر لهذا القطاع من المشتركين ميزات جديدة، من أهمها:

- توفير الوقت والجهد
- خدمات إضافية ذات مغزى
- خدمات متكاملة ضمن الرزمة الواحدة
- القدرة على حلّ الإشكالات والإجابة على الاستفسارات في وقت قياسي عوضاً عن الحاجة إلى التعامل مع كل شركة على حده (جوال – بال تل- حضارة) كما كان معمولاً به في السابق، وذلك بتوظيف مدير حساب واحد لكل مشترك من قطاع الأعمال.

ومن الإطلالات الهامة في موضوع توحيد الخدمات واندماجها خلال عام 2008، نبرز أيضاً: افتتاح "معرض الخدمات الموحد" في مدينة رام الله والذي انطلق ضمن سياسة وتوجهات المجموعة في توحيد معارض التجزئة ونقاط البيع للشركات المختلفة في معارض خدمات ومراكز بيع موحدة، تضم كل شركات المجموعة وخدماتها (جوال، بال تل، وحضارة). وقد افتتح المعرض الأول في مدينة رام الله صيف 2008 ولقي صدىً كبيراً لدى المشتركين، حيث تمكن المشترك ولأول مرة من الحصول على معظم خدماته من شركات المجموعة تحت سقف واحد وفي آن واحد .

وتشمل خطة التوحد العمل على افتتاح معارض مماثلة في سائر محافظات الوطن، بالتدرج عبر إغلاق بعض نقاط البيع المنفردة لشركات المجموعة، وتعزيز دور الموزعين والوكلاء في ذات الوقت، لتخرج المجموعة بتقليص عدد نقاط البيع الموزعة في سائر أرجاء الوطن في مقابل افتتاح عدد من معارض الخدمات الموحدة التي ستسهم في تسهيل حصول المشتركين على خدمات الرزمة الواحدة تحت سقف واحد وفي آن واحد، وفي مواقع استراتيجية منتشرة في كافة محافظات الوطن.

اندماج الإجراءات والنظم الداخلية:

أما على الصعيد الداخلي فقد تحقّق المزيد من الاندماج والتوحد في النظم والعمليات والإدارات، وذلك تماشياً مع استراتيجية عام 2008 لتوحيد كافة إدارات المجموعة ونظمها المنتشرة في الشركات وبشكل مركزي داخل مجموعة الاتصالات، لتحقيق ما هو أفضل. ومن أبرز مستجدات عام 2008 على صعيد توحيد الأنظمة والإجراءات الداخلية:

- توحيد سياسات وأنظمة إدارة الموارد البشرية، لوضع نُظُم جديدة في التقييم والمكافآت، والخروج بهيكلية جديدة موحدة على مستوى المجموعة.
- توحيد إدارة المشتريات والأنظمة المتبعة.
- توحيد نظام إدارة المعلومات والحوسبة.
- توحيد إدارة المباني والصيانة.
- توحيد عقود التأمين.
- توحيد إدارة المخازن.
- توحيد النظام الأمني.
- الشروع في توحيد أنظمة الفوترة وخدمات العملاء.
- الشروع في توحيد إدارة المخاطر.

خدمات مضافة ومواكبة لتكنولوجيا العصر:

إن تحقيق استراتيجية التوحد والاندماج في الخدمات والبدء الفعلي ببعض العمليات والحملات المشتركة؛ مكّن المجموعة من تقديم المزيد من الخدمات المضافة إلى المشترك لتفيَ بوعودها نحو تحسين الأداء، والارتقاء بمستوى الخدمات، وتقديم تجربة متميزة للمشترك عند تعامله مع مجمل خدمات شركات المجموعة. ودعماً لتحقيق هذه الاستراتيجية واصلت المجموعة استثمارها في تحسين الشبكة وتوسيعها، وتوفير حلول تقنية لصالح الأعمال، وقد حقّقت اتفاقيات مجموعة الاتصالات مع عدد من مزودي الأنظمة والتقنيات الحديثة إلى تحسين أداء الشبكة وبرامج خدمة العملاء، وساهمت هذه الاتفاقيات في توطيد علاقة المجموعة مع كافة الشركاء الدوليين في قطاع الاتصالات. كما ستساعد في ضمان دقة وجودة خدمات المجموعة المتنوعة (من ناحية الصوت، الصورة والمعلومات)، وبالتالي فإن كل هذه التحسينات ستصب في تحسين الخدمات الممنوحة لمشتركي الاتصالات.

وعلى صعيد شركات المجموعة في مجال المعلوماتية؛ فقد قدمت شركة حضارة خدمات الإنترنت للأفراد و المؤسسات على السواء، ومن ضمنها خدمة أمان لحماية الأسرة، وخدمة الفاكس الإلكتروني، وشهدت خدمة الإنترنت نمواً واضحاً وملحوظاً من حيث عدد المشتركين، حيث ارتفع عددهم وذلك على الرغم من الوضع الاقتصادي الصعب. كما ارتفع عدد مشتركي الإنترنت التجاري بشكل ملحوظ وذلك بسبب تخفيض الأسعار وإضافة السرعة الجديدة (4Meg).

أما شركة حلول فقد واصلت تقديم خدماتها المساندة والحلول المبتكرة لصالح تقدم وتطور المجموعة نحو تقديم أفضل الخدمات، وابتكار حلول مضافة على درب تحقيق استراتيجية التوحد والاندماج الخدماتية في مجال الفوترة وتوحيد النظم الإدارية والتقنية لكافة المراكز والمرافق الموحدة والعمليات المندمجة.

عام تحد وصمود... عام موظفي المجموعة:

كان عام 2008 رغم سلسلة الإنجازات عام تحدٍ كونه أفرز عدداً من التحديات الخارجية، والتي استطاعت المجموعة تخطيها بصمود ووحدة جبهتها الداخلية. هذا العام كان عام الجبهة الداخلية، عام موظفي المجموعة بصغيرهم قبل كبيرهم. كما كان عام حزن لفقدان المجموعة خمسة من أبنائها خلال العدوان على غزة، وعانى زملاؤنا في غزة ويلات الحرب، إلا أن التلاحم والتعاضد هو ما ميّز المجموعة في قدرتها على التعامل مع محنتها في غزة. فدعماً لصمود الأهل في غزة قامت المجموعة بعدم قطع الخدمات وأضافت الأرصدة على حسابات مشتركي الدفع المسبق في جوال وعادت الجرحى في مصر وقدمت لهم شرائح وأرصدة من جوال، واستطاع طاقم المجموعة في غزة من تحدي مخاطر العدوان لإبقاء شبكة الاتصالات صامدة رغم الدمار الكبير والتدمير المتعمد للبنية التحية للاتصالات، فظلت غزة وأهلها وطواقم الإسعاف ومؤسسات العون والغوث على تواصل مع العالم أثناء الحرب، على الرغم من الظروف العصيبة وما تسبب به العدوان من عدم التمكن من الحفاظ على الشبكة ومستوى الخدمات المعهود بسبب نقص الوقود وانقطاع الكهرباء، وإن هذا الأمر لمدعاة فخر لأبناء المجموعة وكوادرها، وهو أقل ما يمكن تقديمه لأهلنا في غزة. وقد تكبدت المجموعة خسارة في معداتها وبنيتها التحتية في غزة تقدر بعشرة ملايين دولار. ومع أن المجموعة واثقة من أنها ستتمكن من الحصول على تعويضات لهذه الخسائر المادية من الجهات الرسمية والدولية إلا أنها تحزن لكونها لن تتمكن أبداً من تعويض خسارتها البشرية في أبنائها وموظفيها الخمسة، ولا يسعنا إلا أن ندعو لهم بالرحمة وبالمغفرة من عند الله، ونتعهد بإبقاء ذكراهم حية، وسنستمر برعاية عائلاتهم في إطار القيم والأخلاقيات التي تتمسك بها المجموعة نحو أبنائها وعائلتها الكبيرة.

انتهى العام بأحداث غزة، ولكننا واثقون أن العام الجديد سيشهد إعادة الزخم لخدمات المجموعة في قطاع غزة، بجهود طواقمها الجبارة والتي حافظت على ثقة المشترك في وقت الأزمات. وإننا عازمون على إطلاق ورشة عمل كبرى في غزة لإصلاح الأعطال، والعودة بالشبكة ونسبة الانتشار في قطاع غزة إلى سابق عهدها.

تعاظم الإنجاز... تعاظم المسؤوليات...

لقد شهد عام 2008 تحقيق الاندماج والمأسسة السليمة لمجمل مسؤولياتنا الاجتماعية، سواء تلك الداخلية منها لصالح موظفي الاتصالات، أو الخارجية لصالح أفراد المجتمع من المتعاملين مع المجموعة وغيرهم في المجتمع الفلسطيني بشكل عام.

وتتعهد المجموعة مجدداً بالالتزام بأسلوب الإدارة السليمة، عبر التقيّد بمعايير دولية للإفصاح عن التزامها بالاستدامة في تعاملاتها الداخلية والخارجية، ومدى تأثير هذه التعاملات على مجمل متعامليها، وسيوضح تقرير الاستدامة لعام 2008 مدى التزام المجموعة بتعهدات قطعتها على نفسها في تقرير الاستدامة الأول عام 2006، ومن أهمها تجديد الالتزام بهذا النهج من الإفصاح والإدارة السليمة. وسيعمل فريق عمل متخصص على إعداد التقرير الجديد على مستوى المجموعة في شتى مجالات التخصص، وينسق بشكل حثيث مع الشؤون الإدارية والمالية وعلاقات الموظفين، إدراكاً منا لأهمية البيئة الداخلية ضمن مجمل تشعبات علاقات المجموعة.

ولقد كان رمضان 2008 مميزاً لأن المجموعة حرصت هذا العام على أن تتقاسم التمر والخبز مع أكثر من مؤسسة خيرية واجتماعية من قطاع غزة وحتى قلقيلية، مروراً بمشاريع إفطارات الخير طوال الشهر الفضيل في رحاب الأقصى في القدس، إضافة إلى إطلالات عيد الفطر السعيد مع الأطفال في الأقصى، والمسنين في دور العجزة في عيد الأضحى.

وفي عام 2008 خرجت مؤسسة فلستيا إلى الوجود، لتكون الذراع التنموي المجتمعي الجامع لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، وبالتالي تكون المجموعة قد حققت هدفاً استراتيجياً على درب الاندماج والتوحد في مجال العمل والتنمية المجتمعية، من أجل ضمان التأثير والتركيز على قطاعات تنموية تسهم في رفعة شأن الإنسان والمواطن الفلسطيني وقدراته على التعلم والنمو والتطور.

توجهات العام الجديد 2009:

ستمضي المجموعة قدماً في إنجاز خططها الاستراتيجية للعام القادم متمّمة جميع عمليات الاندماج والتوحد في النظم والإدارات، مع الحرص على مواصلة رفد الشركة بالطاقات والخبرات لتحسين الأداء لصالح المشترك أولاً، وتحسين البيئة الداخلية لصالح تطوير أداء الموظف وانتمائه بشتى الطرق المتاحة.

و تتلخص أهم توجهات العام 2009 كما يلي:

- إنجاز عملية الاندماج لشركات جوال، بال تل، وحضارة، ضمن إطار موحد يرفع كفاءة تزويد الخدمات، ويلغي أية مصاريف متكررة في تكلفة الخدمة.
- افتتاح المزيد من المعارض الموحدة، وإغلاق عدد إضافي من المعارض المنفردة، ما يمكن المشتركين في معظم المناطق الفلسطينية من التمتع بكافة الخدمات ضمن رزمة مشتركة وموحدة وفاعلة.
- الدخول في الشبكة الواحدة لشركة زين، مما يتيح للمشترك في "جوال" التمتع بمزايا الشبكة الموحدة سواء في التجوال أو غيرها.
- إنجاز هيكل وظيفي موحد وكادر وظيفي موحد قائم على مكافأة وتقدير الإنجاز، ويفتح المجال للتطور الوظيفي للموظفين المبدعين.
- توسيع شبكة جوال لتستوعب أعداداً إضافية من المشتركين.
- بالإضافة إلى تشغيل خدمات معلوماتية جديدة وغيرها من الخدمات المضافة.

شركة ريتش

الربع الأول من عام 2009 سيشهد انطلاقة شركة ريتش (مركز اتصال موحد) لصالح جميع شركات المجموعة بشكل رئيسي، حيث سيعمل أكثر من 350 موظف وموظفة لخدمة المشتركين والإجابة على استفساراتهم، كل ذلك في مركز واحد مجهز بأفضل التقنيات والمرافق.

وستمثل ريتش أول مركز اتصال "Contact Centre" بهذا الحجم والاستثمار على مستوى فلسطين، مما سيؤمن للمجموعة القدرة على جذب عملاء جدد من كافة القطاعات والأحجام للاستفادة من مجمل خدمات الشركة وخاصة في مجال خدمة العملاء.

ومن أهم خدمات "Reach":

- خدمة العملاء عبر الإجابة على استفساراتهم وتقديم المعلومات لهم
- التسويق الهاتفي Telemarketing
- استطلاعات الرأي السريعة والخدمات البحثية
- توفير بنك معلومات
- البيع الهاتفي
- تقديم خدمة الإستعلامات والإرشادات

تجدد وتوسع ....العام القادم:

سيشهد عام 2009 استمرارنا في التوجه نحو الترجمة الحقيقية للتحالفات والشراكات الاستراتيجية على مستوى المنطقة، من أجل ضمان نسج علاقات أوسع للمجموعة على درب النمو، والانطلاق لآفاق جديدة تحافظ على المكتسبات، وتؤمن تنافسية وجدوى أكبر لعمليات المجموعة وانتشارها محلياً وإقليمياً.

مؤشرات ووقائع خارجية ... البيئة المحيطة بالمجموعة

الأزمة الاقتصادية العالمية

واجه العالم عام 2008 أزمة مالية كبيرة، بدأت في سوق الرهن العقاري في الولايات المتحدة الأمريكية، ثم أخذت تنتشر بوتيرة ثابتة ومتسارعة لتؤثر على القطاعات الأخرى. وبحكم العلاقات الاقتصادية الدولية المفتوحة، وانتشار الشركات متعددة الجنسية، والأسواق المالية المفتوحة، وتدفق التجارة الخارجية، وتشابك العلاقات الاقتصادية والمالية النقدية ما بين الدول الصناعية المتقدمة؛ فقد كان من السهولة بمكان أن تنتقل عدواها وتأثيرها إلى دول الاتحاد الأوروبي واليابان بالدرجة الأولى قبل أن تمتد وتنتشر وتتسع لتشمل معظم القطاعات الاقتصادية في العالم.

"ازدادت حدة الفقر ونسبة التضخم، كما اتسعت الفجوة الاقتصادية ما بين الضفة الغربية وقطاع غزة نتيجةً للعدوان الإسرائيلي على القطاع"

وفيما يتعلق بتأثير الأزمة على الاقتصاديات العربية؛ فإن حجم التأثير يتباين حسب تصنيف الدول فيما إذا كانت نفطية أم غير نفطية، فالأولى (النفطية) ستتأثر بشكل أكبر مقارنة مع الفئة الثانية (غير النفطية)، وذلك لارتباط الأولى بالاقتصاديات العالمية لا سيما وأن كافة احتياطياتها واستثماراتها مركزة في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي واليابان. أما بشأن الدول العربية غير النفطية، فإن درجة تأثرها المباشر سيكون محدوداً جداً وضعيفاً. وبالتالي فإن قطاعات الاقتصاد الفلسطيني لم تُصب بتأثيرات ذات وزن يُذكر، ويعود ذلك لأسباب عديدة؛ أهمها كون الاقتصاد الفلسطيني ما زال يقبع تحت سيطرة الاقتصاد الإسرائيلي الإحتلالي، ما أدى إلى إضعاف الاقتصاد الفلسطيني، ومحدودية قدرات قطاعاته الإنتاجية، ناهيك عن ضآلة مشاركة المؤسسات المالية والإنتاجية والمصرفية الفلسطينية في الأسواق الدولية.

الاقتصاد الفلسطيني حصاد عام 2008

يواجه اقتصاد الأراضي الفلسطينية تحديات هائلة أهمها سياسة إغلاق مُحكمة، وتجزئة جغرافية، وجدار فصل، وتوسع استطياني، وحالة عدم التيقن فيما يتعلق بالإيرادات العامة والمعونات المقدمة من المانحين، وتآكل قدرته الإنتاجية، وقد توالت نكبات الشعب الفلسطيني طوال عقود، وكان آخرها العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة مع نهاية عام 2008، والذي أسفر عنه استشهاد وجرح آلاف المواطنين، وطال كافة المؤسسات الفلسطينية والمقدرات الوطنية في القطاع، ودمّر عدداً كبيراً من المؤسسات والمباني والبنى التحتية، ما أجهز على معظم مقومات القطاعات الاقتصادية في القطاع.

وعلى الرغم من توفر عاملين رئيسيين مشجعين للاقتصاد الفلسطيني، هما: تنفيذ السلطة الفلسطينية لخطة إصلاحات شاملة لا سيما في المجالين المالي والأمني، وارتفاع حجم المساعدات والمنح الدولية؛ إلا أن الاقتصاد الفلسطيني استمر في حالة الركود عام 2008، حتى واصل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الانخفاض، وازدادت حدة الفقر ونسبة التضخم، كما اتسعت الفجوة الاقتصادية ما بين الضفة الغربية وقطاع غزة نتيجةً للعدوان الإسرائيلي على القطاع، إلى جانب الإغلاق المحكم المفروض أصلاً على غزة.




لا حدود لاهتمامنا...
لا حدود لاهتمامنا... لا حدود لانتمائنا... لا حدود لانتشارنا...

نخص المشترك بالأفضل... ونُسخر عملياتنا لخدمته:

"ربحية تؤمن للمساهم حقوقه وللموظف أمانه الوظيفي"

"تقديم عروض وبرامج توفيرية لصالح المشترك"

"نسعى إلى أفضل النتائج المالية والإدارية"

"توفير بيئة وظيفية محفزة للإبداع والإنتاج"

"تحديث وتطوير الشبكة"

"تحسين النظم والآليات"

"استمرار عمليات الاندماج في الخدمات"



لا حدود لاستمرارنا

كان عام 2008 عاماً حافلاً بالحيوية والنشاط وتحقيق النجاحات والإنجازات على عدة أصعدة في مسيرة الاتصالات، حيث تمكنت الشركة من اجتياز شتى الصعوبات لتبقي مشتركيها على اتصال بالعالم أجمع في ظل أصعب الظروف. وتُعتبر هذه الإنجازات المستمرة والتي تبلورت بمسيرة تراكمية على مدى إحدى عشرة سنة من العمل المتواصل والدؤوب؛ ما هي إلا ثمرة إخلاص واجتهاد وولاء موظفينا.

مساهمونا جزء من نجاحاتنا وإنجازاتنا

مساهمينا....سنوات عديدة من الجهد والبناء ثبّتت خلالها الاتصالات جذورها في أرض الوطن الغالي كشجرة خير مثمرة، امتدت أغصانها وفروعها إلى كل أرجائه، لتصل بين الأهل والأصدقاء بأحدث تقنيات العصر في ميدان الاتصال. وعد لا حدود له قطعته شركة الاتصالات الفلسطينية على نفسها، هو أن تستمر في مسيرتها نحو النمو والتطور لصالح المساهم، آخذة في الحسبان خصائص المجتمع الفلسطيني، و كذلك مصلحة المشترك، في مسعاها إلى جمع الشمل وتقريب المسافات مهما بَعُدت، وها هي تفي يوماً بعد يوم بما وعدت به.

وفي نهاية عام 2008 بلغ رأسمال الاتصالات 131.625.000 مليون دينار أردني، كما وصل عدد مساهميها إلى حوالي 7.800 مساهم، وقامت الشركة بتوزيع أرباحها على مساهميها بنسبة 25% من القيمة الاسمية للسهم كأرباح نقدية عن عام 2007.

> "نضع مشتركينا على رأس قائمة أولوياتنا، ونوليهم كامل الحرص والاهتمام"

لا حدود لتواصلنا مع مشتركينا .. ضمن رزم عديدة

نضع مشتركينا على رأس قائمة أولوياتنا، ونوليهم كامل الحرص والاهتمام ترجمةً لاستراتيجية الاتصالات الفلسطينية المتمثلة في أن "المشترك هو جزءٌ أساسي من اهتمامنا"، ومن هذا المنطلق قامت الاتصالات بإطلاق العديد من الحملات والخدمات والعروض التسويقية بأسعار مميزة وبجودة عالية، ومنها: خدمة أعز بعيد 2 لمشتركي الهواتف المنزلية على نظام الفاتورة، وحملة تخفيضات على المكالمات الصادرة إلى الجوال وشركات الهاتف الخليوي الإسرائيلي، وحملة إعادة وصل الهواتف المفصولة، وحملة بطاقات الدفع المسبق "أهلاً". ودعماً للقطاع التعليمي الذي يعتبر أحد أهم القطاعات الفلسطينية؛ قامت الاتصالات بإطلاق مشروع "صندوق حاسوب لكل بيت" بالتعاون مع بنك الرفاه، موجه للطلاب والعاملين في الجامعات الفلسطينية كمرحلة أولى وفي المستقبل سيوجه المشروع الى كافة شرائح المجتمع ، هذا إضافة إلى إصدار نشرات إلكترونية ومجلات شهرية لتعريف المشترك وتمكينه من متابعة الخدمات المستحدثة.

لا حدود ....لانتمائنا .. لمجتمعنا.... لقيمنا

تستمدّ الاتصالات قوتها ومكانتها من دعم أفراد المجتمع الفلسطيني لها، ومن المصير المشترك والرؤية المشتركة نحو النهوض بهذا الوطن إلى مستقبل أفضل.. ومن هذا المنطلق تسعى الشركة دائماً إلى مشاركة وطنها ومجتمعها بحكم كونها جزءاً لا يتجزأ من هذا الكيان العظيم، حيث حرصت على مشاركة المجتمع الفلسطيني في مختلف المناسبات، وساهمت عبر برامج مجموعة الاتصالات المجتمعية في العديد من الأنشطة المجتمعية في عام 2008.

وللتعرّف على مجمل أنشطة المجموعة، الرجاء الاطلاع على تقرير المسؤولية المجتمعية للعام 2008. (www.paltelgroup.ps).

لأننا نهتم بموظفينا ... لا حدود لعلاقتنا الداخلية

تسعى الشركة إلى التجدّد والتطور في أساليب الإدارة الحديثة حرصاً منها على رفع إنتاجية الموظفين وتنمية قدراتهم، كما درجت على ترسيخ مبدأ الأسرة الواحدة بين موظفيها، وذلك من خلال مشاركتها للموظفين في العديد من الفعاليات والنشاطات الداخلية والتي شملت الفعاليات الرمضانية في مختلف محافظات الضفة وقطاع غزة، بالإضافة إلى العديد من الفعاليات الصيفية منها تنظيم مخيم صيفي لأبناء موظفي مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

و عملت الشركة على رفع إنتاجية الموظفين وتنمية قدراتهم عبر تدريب 1147 موظف من أصل 1331 في الضفة وغزة خلال عام 2008، وتمّ عقد 61 دورة تدريبية محلية وخارجية لموظفيها، إلى جانب 32 ورشة عمل وندوات ومؤتمرات بمختلف المجالات.

نظرتنا دوماً إلى الأمام ... دون حدود

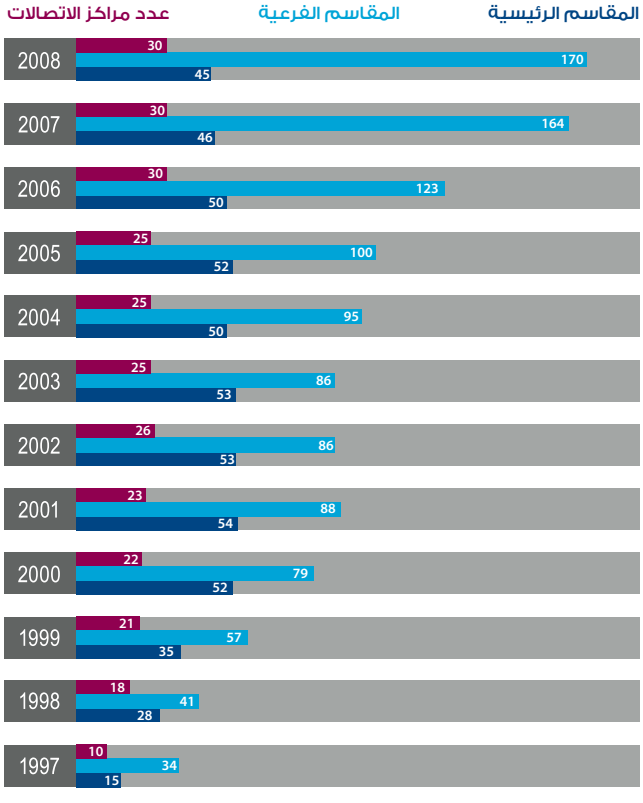
وضعت الشركة خطة طموحة للنهوض بمستوى خدماتها لتعزيز رضا المشترك، ومن أهمّ ملامح الفترة القادمة:

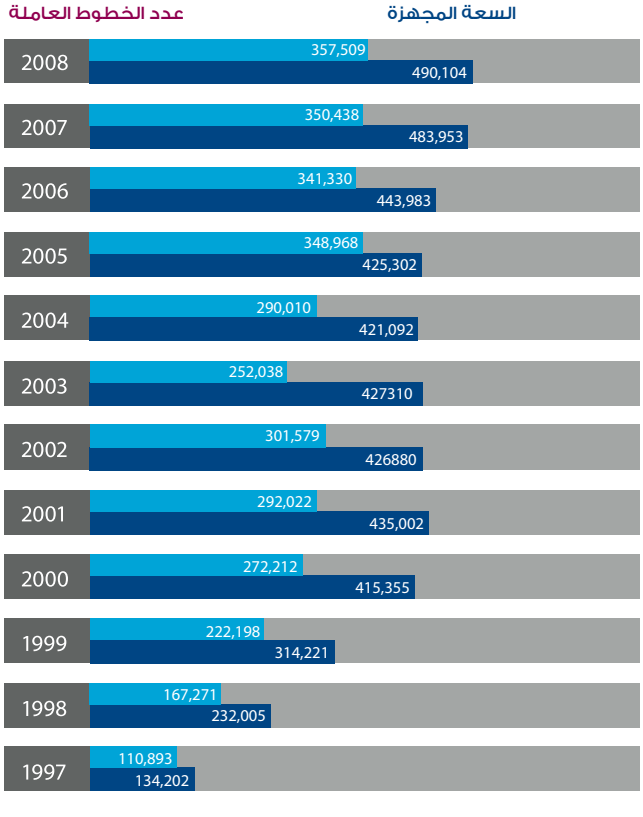
- توسيع انتشار خدمة الـ ADSL في فلسطين.
- إطلاق حملات تسويقية متنوعة.
- توفير حزم مضافة جديدة من خدمات الإنترنت بروتوكول IP، إضافة إلى تطوير مشروع IP/MPLS للشبكة الأصلية.
- تحويل الشبكة الهاتفية الحالية من شبكة أحادية إلى شبكة الجيل الموحدة Next Generation Network.
- التوسع في الانتشار الدولي والإقليمي للشبكة الهاتفية للاتصالات الفلسطينية.
- تعزيز الثقة ما بين الشركة ومساهميها ومشتركيها، والبقاء على تواصل معهم.
- استكمال أعمال توثيق الشبكة، والحصول على خرائط جديدة لبقية المناطق المخدومة.
- تهيئة البيانات اللازمة لتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع GIS.

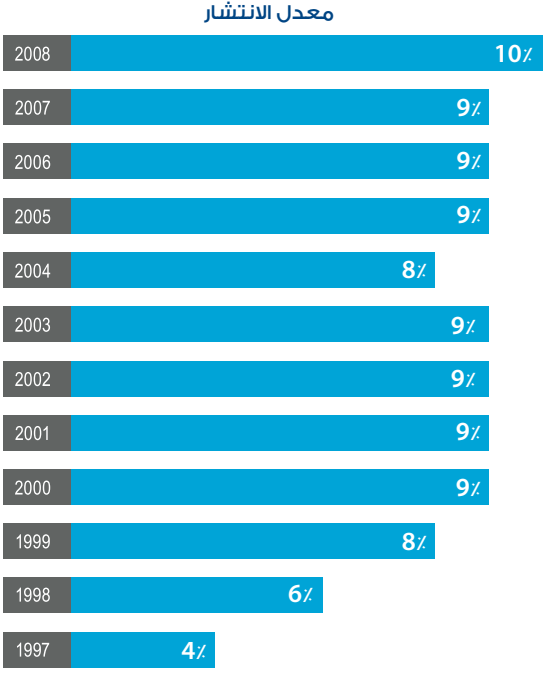
مؤشرات هامة لثباتنا ونجاحنا...
أرقام وحقائق:

أثبتت شركة الاتصالات الفلسطينية قدرتها على التكيف بنجاح مع كافة الظروف المتغيرة في السوق الفلسطينية، حيث قامت بتحقيق أهدافها والوصول بعدد مشتركي الخط الثابت إلى 357،509 مشترك، وبعدد مشتركي خدمة الـ "ADSL" إلى 72،518 مشترك، وذلك مع نهاية عام 2008.

التوسع المتواصل في نشاط الاتصالات الفلسطينية خلال الأعوام (1997-2008) كما هو موضح حسب البيانات التالية:







عدد خطوط ADSL العاملة

72,518 مشترك يمثلون عدد خطوط الـ ADSL العاملة لغاية نهاية عام 2008:

2008

عدد الخطوط

72,518

2007

عدد الخطوط

55,684

2006

عدد الخطوط

27,172

2005

عدد الخطوط

7,483



حققنا انتشاراً واسعاً
في كل أرجاء فلسطين

1,400,000 مشترك جوال

357,000 مشترك بال تل

72,518 مشترك ADSL

لا حدود لاهتمامنا.. لا حدود لانتمائنا... لا حدود لا

بحر غزة


معكم
لا حدود لانتشارنا... ...لا حدود لتعاوننا... لا حدود للانتمائنا...
لا حدود لانتشارنا...

جوال

"لم تكن لتلك الإنجازات أن تتحقق إلا بفضل كادر "جوال" الذي يضم نخبة مميزة من الشباب الفلسطيني"

"جوال" في 2008 ...مزيد من التألق...

بانتهاء عام 2008، تودّع جوال عاماً جديداً متوّجاً بالنجاحات والإنجازات المتتالية، محافظةً بذلك على ريادتها في السوق الفلسطينية في مجال تزويد مشتركيها بخدمات الاتصالات الخلوية. وبعد أن تخطّت "جوال" حاجز المليون مشترك مع نهاية عام 2007، استطاعت أن توسّع قاعدة مشتركيها لتصل إلى أكثر من 1,300,000 مشترك مع نهاية عام 2008، رافعةً بذلك حصتها السوقية إلى ما يقارب 85.5%.

ومع نهاية الشهر الأول من العام الجديد 2009 ارتفع عدد مشتركي جوال لأكثر من 1,400,000 مشترك، مما يُثبت قدرتها على أن تمدّ جسور الثقة مع مجتمعها من خلال اهتمامها اللامحدود بكل فئة من فئاته... بل بكل فرد من أفراده.

ورغم تعدّد واختلاف الفئات المجتمعية...ما زالت "جوال" تعمل على دراسة كافة متطلبات واهتمامات كل فئة على حدا، لتستطيع في النهاية أن تنسج برامجها بما يقع في صميم احتياجات مشتركيها. فعلى سبيل المثال لا الحصر؛ قدمت "جوال" برنامجاً خاصاً بذوي الاحتياجات الخاصة يتلاءَم مع نمط استخدامهم، ويعكس اهتماماً واضحاً بهم، كما أعدّت برنامجاً لرجال الأمن الفلسطيني تقديراً لهم على عملهم النبيل في سبيل خدمة الوطن.



تحلّق في سماء التكنولوجيا...

استمرت "جوال" على نهجها في إطلاق الخدمات المختلفة المواكبة لأحدث ما توصل إليه عالم تكنولوجيا الاتصالات من التطورات، وذلك لتوفر على مشتركيها الوقت والجهد وتلبي احتياجاتهم كي تتماشى مع متطلبات هذا العصر الذي يزداد تسارعا واعتمادا على التقنيات الحديثة. ومن أهم هذه الخدمات التي تم إطلاقها هذا العام خدمة "إدارة المركبات" لقطاع الشركات، والتي تمكّن الشركات والمؤسسات من إدارة المركبات التابعة لهم بأكثر فعالية وأمان، كذلك لا بد من ذكر بطاقة Jawwal Connecting Card والتي تمكّن المشترك من الدخول إلى شبكة الانترنت في أي وقت ومكان، وأيضا خدمة "اسمع معنا" التي تمتّع المشترك بسماع الأغاني المفضلة لديه المدرجة في صفحة جوال واب، بالإضافة إلى خدمة "توأم جوالي" التي تمكّن المشترك من الحصول على شريحتين بنفس الرقم.

تنشر السعادة في كل مكان...

انتهزت "جوال" المناسبات السعيدة لكي تكون أول من يهنئ مشتركيها بل ويقدرهم على ثقتهم بها، فرغم أنها شركة خاصة ربحية إلا أنها أيضاً شركة فلسطينية وطنية تهتم برسم البسمة على وجوه كافة الأطفال، وتهتم بالمسنين، وتعمد إلى تفعيل دور الشباب في تشكيل ملامح الحاضر وقيادة المستقبل...ففي شهر رمضان المبارك شاركت الأطفال الأيتام موائدهم الرمضانية خلال زيارتها للعديد من دور الأيتام، واجتمعت مع طلبة كافة الجامعات الفلسطينية وأحيت معهم أمسيات شيّقة، كما قامت بالعديد من الاحتفالات الخيرية للمسنين وللأطفال، وذلك بعد أن قدمت هدايا قيّمة لجميع المشتركين سواء على برامج الفاتورة أو الدفع المسبق. وكذلك الأمر في الأعياد الرسمية والدينية، حيث خفّضت "جوال" سعر دقيقة الاتصال الدولي ليسهل التواصل بين الأحبة والأصدقاء.

خدماتها في متناول الجميع...

سعت "جوال" إلى ملاءمة أسعار خدماتها وبرامجها مع القدرة الشرائية للمواطن الفلسطيني، فقامت بسلسلة من التخفيضات سواء على المكالمات الدولية أو على أسعار التجوال الدولي أو على أسعار دقيقة الاتصال المحلية والرسائل القصيرة لمشتركي الفاتورة والدفع المسبق.

تتواصل مع مشتركيها في أصعب الظروف...

لم تكن لتلك الإنجازات أن تتحقق إلا بفضل كادر "جوال" الذي يضم نخبة مميزة من الشباب الفلسطيني، حيث تعمل الشركة باستمرار على إثراء خبراته العملية من خلال الدورات والتدريبات اللازمة، إضافة إلى توفير الأجواء الملائمة والصحية للعمل من خلال برامج ومشاريع متخصصة بالموارد البشرية وذات مقاييس عالمية.

وهنا لا بد من الوقوف عند الأحداث المؤسفة التي مرّ بها قطاعنا الحبيب، والأضرار الجسيمة التي لحقت بشبكة ومواقع جوال، حيث بذلت طواقم جوال الفنية خلال تلك الأحداث أقصى جهودها وعلى مدار الساعة لتوفير التغطية إلى أكبر درجة ممكنة وحتى آخر لحظة.

وعمل هذا الطاقم المهني على توسيع المقاسم الرئيسة والفرعية خارج فلسطين، كما تمّ تركيب وتشغيل عدد من المحطات لزيادة مدى تغطية شبكة جوال ورفع الطاقة الاستيعابية لها، كما عمدت الطواقم الفنية بإضافة خصائص ومزايا جديدة على الأنظمة المعلوماتية التي كان من شأنها تحسين جودة الخدمة بشكل ملحوظ، في حين تمّت توسعة الأنظمة الحالية وتركيب وتشغيل أنظمة جديدة خاصة بالخدمات المضافة وبأنظمة الفوترة. وقد تمكنت "جوال" من توفير خدمة التجوال الدولي في أكثر من 126 دولة وعلى 284 شبكة خلوية في أنحاء العالم.

وتواصل الطواقم الهندسية جهودها الحثيثة حالياً لتوسعة الشبكة بما يتماشى مع الخطط التجارية للشركة لعام 2009.

نتائج تفوق التوقعات...

على ضوء كل ما سبق، والذي ذكر على سبيل المثال لا الحصر؛ فقد تمكنت جوال من تتويج عام 2008 بإنجازات مالية تخطت التوقعات... فقد ارتفع صافي الأرباح بما نسبته 46% عن ما تم تحقيقه في عام 2007، ووصل هامش صافي الربح مع نهاية عام 2008 إلى 42%، كما ارتفعت الإيرادات بنسبة 52% مقارنة مع عام 2007. ووصل هامش الأرباح المجمّعة قبل الضرائب والفوائد والإهلاكات والإطفاءات مع نهاية عام 2008 إلى 49% (EBITDA %).



نؤمن خدمات الاتصالات
متحدّين الحصار والدمار

”الحفاظ على جودة عالية
لشبكة الاتصالات رغم عدم
إدخال المعدات“

”المباشَرة في إصلاح
الأعطال الناجمة عن
العدوان على غزة“


كيفك
لا حدود لخدماتنا...
لا حدود لعطائنا... لا حدود لتعاوننا... لا حدود لاهتمامنا...
لا حدود لاهتمامنا... لا حدود لانتمائنا... لا حدود لانتشارنا...

أصبحت شركة حضارة العنوان الأول والرئيسي لمشتركي خدمة ال ADSL في فلسطين، لما تقدمه من رزم الخدمات المتميزة للشركات و الأفراد على حد سواء، وتوجت جهود موظفي حضارة وطواقمها الفنية حين بلغت حصتها السوقية أكثر من 67%. ولأن لا حدود لاهتمامنا؛ فقد قدمت حضارة خدماتها على مختلف أنواعها لتخدم مصلحة مشتركينا أولاً وكل فئات وشرائح المجتمع، على النحو التالي:

تنوع في خدمات الأفراد

- خدمه أمـان والـتي تمكن الأهـل من التحكم بمضمون الإنترنت، حيث أننا تجاوزنا وتحدينا كل الصعوبات لجعل الإنترنت مكاناً آمناً لأطفالنا.
- خدمة (نظام التعليم الافتراضي) والموجهة إلى طلبة الثانوية العامة، والتي تمكّنهم من الدراسة عن طريق الإنترنت، لا سيّما في ظل الظروف القاسية التي يعانيها الشعب الفلسطيني، إذ يتعذر على الطالب في كثير من الأحيان الوصول إلى المعاهد التعليمية لأخذ الدروس الخصوصية و بالأخص طلبة مناطق القرى و المناطق البعيدة عن مراكز المدن الفلسطينية.
- خدمة مـزادي والـتي أتاحت للمشترك فرصة الحصول على منتجات ثمينة بأقل الأسعار، من خلال إرسال السعر الأقل على الرقم المختصر، للمنافسة على أسعار منتج يتم بيعه من خلال شركة حضارة.
- خدمة صبابا والتي تزود المستهلك بغلاف لاصق للهاتف الخلوي، أو لجهاز الكمبيوتر المحمول، بحيث يحمل الغلاف صورة يرغب بها المستهلك.

خـــدمـات المؤسسـات والشـركات ... أزلنا كافة الحدود

قامت حضارة بتزويد المؤسسات والشركات برزمة من الخدمات، من أهمها:

- خدمات الرسائل الدعائية القصيرة، والتي استهدفت الشركات والمؤسسات وأصحاب المحال التجارية.
- خدمة الـ I-FAX، والتي تمكن المشترك من إرسال الفاكسات عن طريق البريد الإلكتروني وبالعكس.
- خدمة حفظ الملفات على الإنترنت، بحيث يمكن للمستخدمين تخزين ملفاتهم على المساحة المتاحة لهم على خوادم (Servers) الشركة، كما تمكنهم هذه الخدمة من الوصول إلى هذه الملفات من أي جهاز متصل بالإنترنت.
- خدمات تصميم المواقع الإلكترونية من تصميم و برمجة واستضافة.
- خدمة الـADSL بسرعة 4Meg، والتي تمكن الشركات من تنفيذ أعمالها السريعة خلال وقت قصير.

> "ويعد أحد أهم إنجازات الشركة هو إطلاق قناة يويا الفضائية، وهي قناة تربوية تعليمية ترفيهيه ملتزمة وموجهة للأطفال"

إنجازات شركة حضارة للعام 2008 :

ساهمت حضارة بكسر الحدود و العمل على إنتشار الإنترنت في فلسطين ووصوله إلى العديد من المناطق من خلال الحملات الخاصة من تخفيض رسوم الإشتراك الشهرية بشكل كبير عبر تقديم ADSL مجاني لمدة شهرين على حساب شركة حضارة و تخفيض رسوم الاشتراك الشهري ADSL ليصبح 20 شيكل قيمة الإشتراك الشهري ثلاث مرات في السنة الواحدة. و بدأت شركة حضارة بتغطية البنية التحتية مع شركة الاتصالات الفلسطينية واستخدام هذه الإمكانيات لتقديم المزيد من الخدمات المتقدمة إلى سوق الإنترنت الرقمي ADSL . و قامت حضارة بتقوية فريق تطوير الشبكة العالمية (جافا) ليكون قادراً على استيعاب الطلب المتزايد على تطبيقات شبكتي الإنترنت والاتصالات الخليوية.

ووفرت خدمات متطورة تجمع ما بين شبكة الإنترنت والاتصالات الخلوية مثل خدمة مـزادي و غيرها من الحملات و العروض لدعم انتشار خدمات الانترنت و ثقافته. إضافة إلى التوسع في التعريف بموقع يوبالند وتسويقه إقليميا.

كما حققت حضارة نجاحاً كبيراً في الترويج لموقع يويا لاند التعليمي للأطفال، والتعريف به وتسويقه على المستوى الإقليمي إلى جانب الوطني.

ويعد أحد أهم إنجازات الشركة هو إطلاق قناة يويا الفضائية، وهي قناة تربوية تعليمية ترفيهيه ملتزمة موجهة للأطفال، تُبثّ على القمر الصناعي عربسات بدر 4 وذبذباته، وتعد قناة يويا الأولى من نوعها التي تعمل بشكل غير مشفر.

كما قامت الشركة بإعداد نسخة ملتزمة (بدون موسيقى) من الموقع التعليمي الترفيهي - يويالاند- ليكون مسانداً ومكملاً ومدعماً لمحتوى القناة. وتعمل الشركة الآن على إبرام عقود توزيع لأناشيد قناة يويا وأغانيها مع شركات عالمية على شكل إسطوانات وغيرها، حيث تهدف الشركة إلى إشهار علامة يويا التجارية وشخصياتها الإلكترونية والتي ستكون حجر الأساس لربحية الشركة.



كما تجدر الإشارة إلى أنّ موقع يويالاند التعليمي الترفيهي قد حلّ ثانياً في مسابقة عالمية لأفضل محتوى عربي للعام 2008، وذلك خلال مؤتمر تم عقده في لبنان، ولاقى إعجاب واستحسان الحاضرين.

هذا وساهمت شركة حضارة وعبر المشاركة في برامج متخصصة؛ في تجسيد التزام مجموعة الاتصالات الفلسطينية نحو تنمية المجتمع، و تعزيز مساهمات المجموعة ودعمها لمجتمعها و محيطها المحلي.

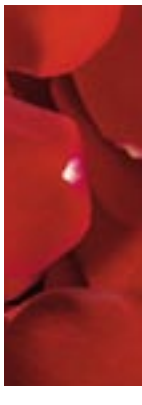
لمزيد من المعلومات الرجاء الاطلاع على تقرير المسؤولية الاجتماعية الخاصة بمجموعة الاتصالات الفلسطينية 2008 (www.paltelgroup.ps)

الرؤية والرسالة ... نحو حلول متكاملة

تتطلع حلول إلى مواصلة الإبداع في تقديم حلول متكاملة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في سوق إقليمي يتسارع في النمو والتطور. ومن هنا ننطلق لتنفيذ رسالتنا والتي تهدف إلى تزويد زبائننا بحلول متطورة وخدمات متكاملة ترقى إلى تحقيق أهدافهم وتعزيز قدراتهم على تطوير أعمالهم، وتمكنهم من خفض التكلفة الإجمالية للملكية، وترشيد الإنفاق العام في إدارتها، وصولاً إلى رفعة شأن أعمالهم، وتحقيق درجة عالية من مستوى رضاهم، ورفع حجم إيراداتهم، وذلك من خلال اهتمامنا بالفهم العميق للظروف الفريدة لكل مؤسسة عند تصميم وتنفيذ حلولنا وخدماتنا.

الشركة في 2008 ... تطور نوعي

نجحت حلول ومع دخولها عامها الثالث، في إثبات قدرتها على تكوين اسم منافس في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ليس فقط في السوق المحلية ولكن امتدّ نجاحها ليشمل الأسواق العربية والإقليمية، واليوم تعتمد حلول على كادر إداري وفني يضمّ ما يقارب 250 موظف، لتكون أكبر شركة فلسطينية عاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات. ولقد عملت الشركة على افتتاح فرع لها في الأردن، وقامت من خلاله بتنفيذ العديد من المشاريع وتقديم الاستشارات لشركات متخصصة في المنطقة حيث يعتبر هذا الفرع بداية انطلاقة الشركة للأسواق العربية ونافذة لفتح أسواق عمل جديدة للشركات الفلسطينية العاملة في هذا المجال. إن شركة حلول اليوم تقدم حلولاً متكاملة بمواصفات عالمية للأعمال المختلفة، وذلك من خلال تطبيق تقنيات حديثة ومتطورة في مختلف القطاعات، والتي نجحت الشركة في تطويرها بفضل الجهود المتواصلة المبذولة لخلق كوادر مؤهلة بخبرة عالية وكفاءة ناتجة عن تدريب وتطبيق موجه، وبفضل حجم الاستثمار بها والذي تمت مضاعفته مع مطلع العام الحالي من قبل مجموعة الاتصالات الفلسطينية.



"نضع زبائننا على رأس قائمة أولوياتنا، ونوليهم كامل الحرص والاهتمام ترجمةً لاستراتيجية مجموعة الاتصالات الفلسطينية"

نبذة عن إنجازات عام 2008

- تطبيق نظام الفوترة LHS Billing system في جميع مراكز البيع والعرض ومراكز الاتصال Call Centers ، بالإضافة إلى مركز الإسناد الخلفي التابع لشركة الاتصالات الفلسطينية.
- الانتهاء من تطبيق نظام المستودعات لوزارة الصحة الفلسطينية والممول من قبل منظمة الصحة العالمية.
- الانتهاء من تحويل البيانات وتركيب نظام تسجيل الدخول المركزي ومنح الصلاحيات (AAA) لبنك القاهرة عمان، كما وتم الانتهاء من تطبيق نظام إدارة أنظمة الأمن (Security Management system) على أجهزة شبكة البنك.
- إنجاز تطبيق أنظمة الأرشفة وإدارة المشاريع DACSi System لوزارة الحكم المحلي، وذلك بتمويل من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP.
- الانتهاء من تطوير وتطبيق برنامج إدارة ورشات الصيانة: Services Management Maintenance للوكالة الدولية لإغاثة اللاجئين UNRWA.
- إطلاق خدمة متابعة المركبات في السوق المحلي Fleet Management System.
- البدء بتنفيذ نظام الفوترة والضرائب لبلدية نابلس.
- تركيب وتشغيل مشروع مكافحة الكوارث "Jawwal Disaster Recovery"، باعتماد أنظمة EMC^2 العالمية في هذا المجال، وهو مشروع فريد ومميز يهدف إلى الحفاظ على البيانات الهامة وضمان استمرارية العمل.
- تطوير العلاقة الاستراتيجية مع شركة HP العالمية للوصول إلى مستوى Gold Preferred Partner، كما وتم تطوير العلاقة الاستراتيجية مع شركة Cisco العالمية للوصول إلى مستوى Cisco Selected Partner.
- توقيع العديد من اتفاقيات الصيانة مع شركات ومؤسسات محلية منها شركة كهرباء محافظة القدس، شركة كهرباء محافظة الجنوب، شركة كهرباء محافظة الخليل، بلدية الخليل، مجلس الوزراء الفلسطيني، بلدية سلفيت، بنك فلسطين، جامعة بيرزيت، بلدية قبلان، جامعة القدس، شركة المشروبات الوطنية الفلسطينية/ كوكاكولا- مراوي، بنك الرفاه، والإغاثة الزراعية، وغيرها من المؤسسات المحلية.

الخطط المستقبلية... حلول دون حدود

تسعى حلول جاهدة لإيجاد علاقات شراكة حقيقية مع الشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأسواق الإقليمية وذلك لأجل توظيف هذه العلاقة لنشر وتسويق خدماتها ومنتجاتها في هذه الأسواق، ومن أهمها أسواق الدول العربية مثل المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات، كما تسعى لإيجاد علاقات استراتيجية مع الشركات العاملة في هذا القطاع في فلسطين، وذلك بهدف خلق تكامل حقيقي في العمل وتطوير القطاع. وبالإضافة إلى مكاتبها المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة والأردن، ستعمل شركة حلول على تكثيف جهودها نحو فتح مكاتب لها في بعض الدول العربية، وذلك من أجل مواصلة وتفعيل تقديم حلولها المميزة في كافة الدول العربية، ومن ثمّ فتح آفاق دخول السوق العالمي. وستواصل حلول باستثمار خبراتها المميزة وشراكاتها الاستراتيجية مع الشركات الرائدة عالمياً في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عبر تقديم وتطوير سلسلة متكاملة من البرامج والخدمات التي تخدم مختلف القطاعات العامة والخاصة.

خدماتنا و منتجاتنا

تقوم حلول بتقديم العديد من الخدمات المميزة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك في المجالات التالية:

- تقدم شركة حلول خدمات تنفيذ وتطبيق حلول الأعمال العالمية والتي تشمل أنظمة وتطبيقات أثبتت نجاحها لشركات رائدة عالمياً في هذا المجال، ومن أهمها أنظمة الفوترة (LHS billing system)، وأنظمة إدارة علاقات الزبائن (Siebel CRM)، ونظام أوراكل المالي Oracle e-business suite.
- تقدّم شركة حلول تطبيقات وخدمات أعمال إبداعية مرنة ومتكاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمّ تصميمها وتطويرها وملاءمتها خصيصاً للمؤسسات والمشاريع المختلفة، والتي تهدف إلى زيادة كفاءة العمل وضمان عائد سريع على الاستثمار.
- تقدم شركة حلول خدمات استشارية وتشخيصية ووقائية وعلاجية وتنفيذية في مجال أمن المعلومات.
- تقوم شركة حلول بتصميم وتنفيذ ودعم وصيانة مشاريع شبكات اتصال متقدمة ومتطورة والتي تشتمل على تطوير البنية التحتية اللازمة، مراكز معلومات، وخدمات حماية واسترجاع البيانات في حالات الأعطال والكوارث.
- تقدم حلول نموذجاً جديداً ورياديا من الخدمات، والذي يتمثل في تشغيل وإدارة أنظمة المعلومات والشبكات في المؤسسات والشركات، من خلال توفير موظفين مؤهلين وذوي كفاءات عالية لإدارة الأعمال اليومية دون الحاجة لتوظيف كادر مخصص من موظفي أنظمة المعلومات، مما يقلل تكلفة تشغيل وإدارة أنظمة المعلومات في هذه المؤسسات (Managed Services Operations).
- طورت حلول مجموعة من أنظمة خدمات الأعمال ومنها نظام الفوترة والتحصيلات، النظام المالي والإداري (Olive Tree)، نظام إدارة الجامعات، نظام التحكم ومراقبة المركبات، نظام الموارد البشرية، نظام المبيعات المحمول (Mobile Sales)، نظام الفوترة المحمول (Mobile Billing)، نظام إدارة المشاريع، ونظام الأرشفة الإلكترونية.

بال ميديا

"تعتبر شركة بال ميديا الحس النابض للشارع الفلسطيني في مجموعة الاتصالات الفلسطينية"



نبذة عن الشركة

تقدم شركة بال ميديا عدة خدمات ضرورية في عالم الصحافة والإعلام، فهي توفر خدمات البث والإنتاج وتأجير الأجهزة، وتوفير المكاتب الخاصة بالبث والإنتاج، كما تقدم خدمة إعداد التقارير الصحافية المختلفة، وكذلك خدمات توزيع وإرسال الأخبار الصحافية من خلال الرسائل القصيرة، هذا إلى جانب إعداد المؤتمرات الصحافية.

وتعتبر شركة بال ميديا الحس النابض للشارع الفلسطيني في مجموعة الاتصالات الفلسطينية، فهي تتواجد في كل مكان في فلسطين من خلال مكاتبها المنتشرة في رام الله وغزة والقدس وبيت لحم والخليل وطولكرم وجنين ونابلس وخانيونس والنصيرات، والمجهزة بكل ما يلزم من أجهزة بث ومونتاج. وتنقل كل الأحداث عبر شبكة الفايبر التابعة لشركة الاتصالات الفلسطينية إلى مشتركيها، كما ضمت في عام 2008 قنوات فضائية جديدة منها القناة الروسية الناطقة بالعربية والتلفزيون المغربي وقناة الدولية الاقتصادية، بالإضافة إلى مواصلة العمل مع زبائنها من وسائل الإعلام المحلية والدولية العاملة في فلسطين، مثل التلفزيون الفلسطيني وقناة العربية وقناة الجزيرة وقناة الآن وقنوات ووكالات أنباء أخرى هي BBC، NBN، PMP، ASBU، Reuters، APTN، و GMC.

تغطية الأحداث والفعاليات... تنوع في التغطية

تميزت بال ميديا خلال العام 2008 بتغطية عدة أحداث وفعاليات وطنية هامة، ومن الأحداث التي تميزت بتغطيتها ونقلها من فلسطين إلى المحطات الفضائية في العام 2008؛ مؤتمر فلسطين للاستثمار الأول والذي عُقدَ في بيت لحم في شهر أيار/ مايو 2008، ومؤتمر فلسطين للاستثمار- ملتقى الشمال والذي عُقِدَ في مدينة نابلس في شهر تشرين أول/ نوفمبر 2008، وذلك على مدار ثلاثة أيام في كل مدينة، حيث قامت بال ميديا بتوزيع التغطية الإعلامية إلى جميع القنوات العربية ووكالات الأنباء العربية والدولية. وحظيت بال ميديا بفرصة تغطية حفل قدوم جوزيف بلاتر رئيس الاتحاد الدولي لكرة القدم (الفيفا) إلى الأراضي الفلسطينية، إضافة إلى تغطيتها جميع مباريات كرة القدم الفلسطينية ضمن الدوري الممتاز لأول مرة في فلسطين، وذلك من خلال التعاقد الحصري مع شبكة راديو وتلفزيون العرب ART، إلى جانب نيلها للقب الراعي الإعلامي للحدث.



واستمرت التغطية...

وواصلت بال ميديا تغطيتها للعديد من الأحداث المحلية السنوية، مثل مراسم قداس أعياد الميلاد المجيدة، معرض فلسطين للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Expotech، حفل جائزة فلسطين الدولية للتميز والإبداع، ومعرض السيارات الفلسطيني Motor show، إلى جانب تغطية الفعاليات الوطنية مثل حدث رحيل الشاعر الفلسطيني محمود درويش، إضافة إلى تغطية كافة فعاليات مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

دون حدود... نشاطات في مجال الإنتاج والإخراج

قامت بال ميديا بإنتاج وإخراج أفلام وأعمال تلفزيونية مميزة وعديدة، ومنها: الفيلم الخاص بمؤسسة المواصفات والمقاييس، إنتاج حلقات وثائقية عن القرى الفلسطينية المهجرة، إنتاج حلقات برنامج الكاميرا الخفية لصالح شركة "جوال"، وإنتاج فيلم مؤثر يصوّر بعض ما جرى في بداية العدوان الإسرائيلي على غزة لمؤسسة Palestine & Jordan First Aid "YPO"، كما عملت على إنتاج أول فيلم رسوم متحركة يصوّر شخصيات الموقع التعليمي والترفيهي للأطفال "يويا لاند" وذلك بالتعاون مع شركة حضارة.

الأرشيف الرقمي... ذاكرة وطن

وتعمل طواقم بال ميديا الفنية والمهنية على توثيق وأرشفة أهمّ الفعاليات والأحداث في الأرشيف الرقمي الضخم المتوفر تحت الطلب، كما يضم الأرشيف العديد من الأفلام الوثائقية وبرامج أنتجتها الشركة.

طاقم بال ميديا... قدرات فنية وبشرية

تحرص بال ميديا على تحديث واقتناء أجهزة ومعدات متطورة، الأمر الذي يعدّ عنصراً هاماً من مقوّمات نجاحها، كذلك تولي إدارة الشركة طاقميها الإداري والفني عناية خاصة، وذلك في إطار اهتمامها بالارتقاء بمستوى الأداء بشكل مستمر.


"نجاح، تطور، تألق، إبداع"
vandv
marketingcommunication

انبثقت شركة VandV عن شركة بال ميديا في عام 2005، في خضمّ الحاجة إلى شركة متخصصة في مجال الإعلام والإعلان، لتشكّل نقلة نوعية جديدة في مجال الخدمات المساندة التي تقدمها مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

وسلّطت VandV الضوء على توظيف أهم الوسائل الدعائية لإيصال خدمات المعلنين لأكبر عدد ممكن من المشتركين والجمهور عامةً بطريقة مهنية عالية، وقد استطاعت خلال فترة وجيزة من التميز في عالم الإعلان والإعلام، وقدّمت العديد من الأفكار والحلول الإبداعية في قيادة الحملات الدعائية والإعلانية.

رؤية الشركة:

بما أن النجاح والتطور هو الهدف الذي تضعه الشركة نصب عينيها، فإنها تتطلع إلى توسيع وتطوير دائرة خدماتها، من خلال تقديم خدماتها اللامحدودة والمميزة للزبائن، وتنفيذ كافة متطلباتهم الإعلانية، ونقلهم من الأسلوب التقليدي المتبع إلى الأساليب الحديثة في الإعلان، والتي تترك الأثر والانطباع الجيد بطريقة مهنية عالية.

الخدمات:

تُعتبر شركة VandV الباب الواسع الذي يقدم مختلف الخدمات الدعائية والإعلانية، والذي يبقى مفتوحاً دوماً لمواكبة أهم التطورات في هذا المجال بهدف إدخالها إلى السوق الفلسطينية.

وتقدم شركة VandV كافة الخدمات والاستشارات التي تتعلّق بالحملات الدعائية والإعلانية، التصميم التصويري، المطبوعات والمنشورات، التخطيط الإعلامي، الوسائل الإعلامية (الصحف، التلفاز، الراديو، اللوحات الخارجية)، تقديم الأفكار والاقتراحات للمواد الدعائية، تصميم نماذج متحركة ثلاثية الأبعاد، تصميم العلامة التجارية، إدارة وتجهيز كافة أنواع الأحداث والاجتماعات، والعديد من الخدمات الأخرى، وقد قامت الشركة بتنفيذ العديد من الحملات والمشاريع التي لاقت نجاحاً كبيراً وصدىً واسعاً في أوساط المشتركين.

الإنجازات:

استطاعت شركة VandV تحقيق العديد من النجاحات والإنجازات من خلال الحملات والمشاريع العديدة التي قامت بتنفيذها، لا سيما خلال عام 2008 حيث تمكنت الشركة من تحقيق النجاح تلو الآخر على الساحة الإعلانية، ومن أبرزها مؤتمر فلسطين للاستثمار، والذي أقيم في مدينة بيت لحم وبمشاركة العديد من الشخصيات الاقتصادية والاستثمارية من الوطن العربي والعالم، حيث أشرفت الشركة على تصميم القاعات والبناء والتنفيذ تحت ضغط ومدة زمنية وجيزة قوبلت باستحسان القائمين على أعمال المؤتمر، وتمكنت الشركة من ترك بصمتها وطابعها الخاص في أبرز الأحداث المحلية.

كما قامت VandV بنقلة نوعية في حقل الدعاية والإعلان بإدخالها وبشكل حصريّ وسيلة إعلانية جديدة إلى السوق الفلسطينية، تمثلت في اللوحات الإعلانية المتنقلة بين المدن الفلسطينية، بواسطة حافلات النقل.

وتوجت الشركة مجهوداتها في هذا العام بالإشراف على مشروع (كوكاكولا 10 سنوات) من خلال تصميم وتنفيذ Branding بشكل لافت ومميز على مبنى شركة كوكاكولا.

كما استمرت الشركة بإدارة الحملات، المعارض، والمشاريع السنوية البارزة، ومنها الإشراف على حدث اجتماع الهيئة العامة للمجموعة، بالإضافة إلى تنفيذ مطبوعات ومواد دعائية وأجنحة العارضين في معرض إكسبوتك السنوي.

إضافة إلى تميز الشركة في إدارة الحملات الدعائية والإعلانية الناجحة والتي تألقت من خلالها وحققت مردوداً هاماً لكافة الشركات المعلنة.

أكاديمية الاتصالات
AL-ETISALAT ACADEMY

"الموظف... جلّ اهتمامنا"



نبذة عن أكاديمية الاتصالات:

تم تأسيس أكاديمية الاتصالات في نيسان من عام 2007 ضمن المنهجية والسياسة التي تتبناها إدارة مجموعة الاتصالات الفلسطينية في توحيد جهود وأنشطة شركاتها. فقد جاءت فكرة إنشاء الأكاديمية بهدف تنمية الكوادر الإدارية والمهنية من خلال تقديم برامج تدريبية متميزة ومتنوعة مبنية على منهجية حديثة ومتطورة قادرة على الدمج ما بين وجهي التدريب النظري والعملي، ما يمكّن المجموعة من استغلال الطاقات البشرية وصقلها، للوصول بها إلى مستوى عالي من الإبداع والتميّز، والعمل المنظّم لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمجموعة الاتصالات، وتجسيداً لمبدأ اللاحدود لاهتماماتنا بشريحتنا الرئيسية ألا وهي الموظف. إنّ توحيد سياسات وإجراءات العمل الخاصة بالتدريب على مستوى المجموعة من خلال دمج مراكز ودوائر التدريب، يساعد على خلق روح الفريق والتقريب بين موظفي مجموعة الاتصالات لتعميم الاستفادة من الخبرات والكوادر في المواقع المختلفة، وتفعيل دور الكفاءات واستثمارها لإنجاز أهداف ورؤى الشركات ككل متكامل. وتقدم أكاديمية الاتصالات خدماتها من خلال المراكز التابعة لها، والمجهزة بقاعات تدريب حديثة، ومختبرات حاسوب، ومختبر مجهز بجميع عناصر شبكات الاتصالات. كما تقوم أكاديمية الاتصالات باستقطاب الكفاءات من مدربين في شتى التخصصات على المستوى المحلي، الإقليمي والعالمي، وذلك لضمان تقديم الأفضل لموظفي شركات مجموعة الاتصالات، والارتقاء إلى أرفع مستويات التدريب بما يواكب التطور والتقدم العملي والعلمي، ويتماشى مع رسالة الأكاديمية، رؤيتها وأهدافها.



أهداف أكاديمية الاتصالات:

وضعت أكاديمية الاتصالات أهدافاً تسعى لتحقيقها من خلال فريق عمل متخصص يتمتع بخبرات عالية، وتتلخص هذه الأهداف بما يلي:-

- توحيد منهجية وسياسات وإجراءات تحديد الاحتياجات التدريبية، والتدريب في جميع شركات المجموعة.
- إعداد وتصميم، وتقييم وتطوير، وتنفيذ البرامج التدريبية عالية الجودة بما يتلاءم مع الاحتياجات الفعلية ويُساهِم في تنمية قدرات الموظفين.
- الارتقاء بمستوى التدريب، وذلك بتفعيل التدريب المشترك في المجالات المختلفة على مستوى شركات المجموعة.
- الاستفادة من خبرات وقدرات كوادر شركات مجموعة الاتصالات في مختلف التخصصات والمجالات.
- الاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة لتعظيم الربحية وخفض التكاليف.

إنجازات الأكاديمية خلال العام 2008:

- تم تنفيذ ما يزيد عن 104 برامج تدريبية لموظفي شركات المجموعة.
- بلغ عدد الساعات التدريبية المنفذة أكثر من 26728 ساعة تدريبية.
- وصل عدد المشاركين في البرامج التدريبية إلى حوالي 1223 مشارك من مختلف شركات المجموعة.
- عقدت الأكاديمية 53 ندوةً ومؤتمراً وورشة عمل.
- شارك حوالي 1155 موظف في ندوات مختلفة.


مرحبا
لا حدود لعطائنا...
... لا حدود لتعاوننا... لا حدود لاهتمامنا... لا حدود لاهتمامنا...
لا حدود لانتشارنا...

نضوج المسؤولية الاجتماعية

$8,500,000

مجمل تبرعات المجموعة لدعم المجتمع الفلسطيني خلال الأربع سنوات الماضية

شمولية الدعم لقطاعات تنموية عديدة: تعليم، صحة، شباب، ثقافة، رياضة، تنمية إقتصادية

عـــام 2008

إنطلاق مؤسسة فلستيا الذراع التنموي والمجتمعي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية



شركة الاتصالات الفلسطينية
المساهمة العامة المحدودة

القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨



إرنست ويونغ

صندوق بريد ١٣٧٣
الطابق السادس
عمارة ترست، شارع القدس
رام الله – فلسطين
هاتف : ٢٤٢١٠١١ ٢ ٩٧٢+
فاكس : ٢٤٢٢٣٢٤ ٢ ٩٧٢+
www.ey.com/me

تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من الميزانية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية. تشمل هذه المسؤولية تصميم وتطبيق والمحافظة على نظام رقابة داخلي ذي صلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ، وكذلك اختيار وتطبيق السياسات المحاسبية الملائمة والقيام بتقديرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استنادا إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن إختيار تلك الإجراءات يستند الى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال او الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للشركة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساسا لإبداء الرأي.

الـــــرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة الاتصالات الفلسطينية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

سائد عبد الله

رام الله – فلسطين
١٨ شباط ٢٠٠٩

الميزانية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

	إيضاح	٢٠٠٨ دينـــار أردني	٢٠٠٧ دينـــار أردني
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
عقارات وآلات ومعدات	٤	١٥٥,٤٨٥,٤٩٦	١٤٩,٦٤٢,٣٦٣
موجودات غير ملموسة	٥	٣٠,٧٢٠,٨٠٢	٣٢,١٢٦,١١٣
مشاريع تحت التنفيذ	٦	٩,٩٥٣,٠١٤	١٧,٩٠٥,٦٦٨
مخزون المواد	٧	١٤,٣٢٦,٦٧٥	١٢,٣٤٣,٧٩٣
استثمار في شركات حليفة	٨	٥٢,١٩٨,٩٩٦	٥٠,٣٠٦,٢٩٦
موجودات مالية متوفرة للبيع	٩	٨,٦٢٧,٦٨٣	١٠,١٣٣,١٥٧
		٢٧١,٣١٢,٦٦٦	**٢٧٢,٤٥٧,٣٩٠**
الموجودات المتداولة			
بضاعة	١٠	٦,٣٤٧,٢٩٨	٧,١٣٣,٧٥٤
ذمم مدينة	١١	٦٥,١٣٠,٢٤٩	٧٢,٢٨٣,١٧٨
موجودات متداولة أخرى	١٢	٢٩,٦٢١,٢١٦	٢٣,٥١٢,٨٠٤
موجودات مالية للمتاجرة	١٣	١٢,١٧٩,٦٥٣	١٤,٦٤٠,٣١٣
النقد والنقد المعادل	١٤	٧٧,٣٥٨,٥٣٨	٣١,٥٦٦,١١٠
		١٩٠,٦٣٦,٩٥٤	**١٤٩,١٣٦,١٥٩**
مجموع الموجودات		**٤٦١,٩٤٩,٦٢٠**	**٤٢١,٥٩٣,٥٤٩**
حقوق الملكية والمطلوبات			
حق ملكية حملة الأسهم			
رأس المال المدفوع	١٥	١٣١,٦٢٥,٠٠٠	١٣١,٦٢٥,٠٠٠
احتياطي إجباري	١٦	٣٢,٩٠٦,٢٥٠	٢٨,٨٩٩,٢٦٠
احتياطي اختياري	١٦	٦,٧٥٦,٢١٩	٦,٧٥٦,٢١٩
احتياطي خاص	١٦	٧,٩٤٩,٥٥٥	٧,٩٤٩,٥٥٥
فروقات ترجمة عملات أجنبية		(٤٩,٥٥٠)	(٢٦,٠٠٩)
التغير المتراكم في القيمة العادلة	٩	(٨٥٠,٤٨٧)	(٦١,٥١٦)
أرباح مقترح توزيعها	١٧	–	٢٦,٣٢٥,٠٠٠
أرباح مدورة		١٥٤,٤٥٠,٨٨٨	٧٥,٨٥٩,٢٨٠
مجموع حقوق الملكية		**٣٣٢,٧٨٧,٨٧٥**	**٢٧٧,٣٢٦,٧٨٩**
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	١٨	٦,٧٦٥,٢٢٣	١٩,٧٨٤,٩٥٤
مخصص تعويض نهاية الخدمة	١٩	١٩,٥٢٦,٣٧٥	١٣,٤٩٦,٩٢٢
		٢٦,٢٩١,٥٩٨	**٣٣,٢٨١,٨٧٦**
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	٢٠	٤١,٢٧٣,٠٧٧	٤٢,٤١٠,٣١٣
الجزء المستحق من القروض طويلة الأجل	٢١	١٤,٠١٠,١٦١	٢٨,٤٨٣,١٨١
مطلوبات متداولة أخرى	٢٢	٤٧,٥٨٦,٩٠٩	٤٠,٠٩١,٣٩٠
		١٠٢,٨٧٠,١٤٧	**١١٠,٩٨٤,٨٨٤**
مجموع المطلوبات		**١٢٩,١٦١,٧٤٥**	**١٤٤,٢٦٦,٧٦٠**
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**٤٦١,٩٤٩,٦٢٠**	**٤٢١,٥٩٣,٥٤٩**

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

	إيضاح	٢٠٠٨ دينار أردني	٢٠٠٧ دينار أردني
الإيرادات	٢٤	٢٩١,١٠٥,٦٤٨	٢٢٦,٢٠٢,٣٥٧
تكاليف خدمات الاتصالات	٢٥	(١٩,٣٧٥,٣٠١)	(١٦,٦٠٥,٠٥٧)
رسوم رخصة	٢٦	(٢١,٩٠٣,٨٠٦)	(١٦,٨٠٥,٣٣٢)
تكاليف أخرى	٢٧	(١٤,٦٠٤,٨٣٨)	(١٤,٦٦٨,٣٥٤)
		٢٣٥,٢٢١,٧٠٣	**١٧٨,١٢٣,٦١٤**
مصاريف إدارية	٢٨	(١٣٦,٣٥٤,٦٥٤)	(٩٨,٩١٦,٤٣٦)
خسائر الإستثمارات	٢٩	(١,٥٨٩,٩٥٦)	(١١,٣٩١,٨٠٨)
مصاريف التمويل		(٢,٢٩٩,٥٧٣)	(٥,٢١٥,٣٩٢)
(خسائر) إيرادات أخرى، صافي	٣٠	(٥,٢١٨,٢٧٨)	٣,١٠٨,٢٢٩
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		**٨٩,٧٥٩,٢٤٢**	**٦٥,٧٠٨,٢٠٧**
مصروف ضريبة الدخل	٢٣	(٥٧٩,٣٩٤)	(١٨٢,٤٢٩)
الربح للسنة		**٨٩,١٧٩,٨٤٨**	**٦٥,٥٢٥,٧٧٨**
الربح لكل سهم			
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٣١	**٠,٦٧٨**	٠,٤٩٨

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

	رأس المال المدفوع	احتياطيات			فروقات ترجمة عملات أجنبية	التغير المتراكم في القيمة العادلة	أرباح مقترح توزيعها	أرباح مدورة	مجموع حقوق الملكية
		إجباري	اختياري	خاص					
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	١٣١,٦٢٥,٠٠٠	٢٨,٨٩٩,٢٦٠	٦,٧٥٦,٢١٩	٧,٩٤٩,٥٥٥	(٢٦,٠٠٩)	(٦١,٥١٦)	٢٦,٣٢٥,٠٠٠	٧٥,٨٥٩,٢٨٠	٢٧٧,٣٢٦,٧٨٩
صافي خسائر الموجودات المالية المتوفرة للبيع	-	-	-		-	(٧٨٨,٩٧١)	-	-	(٧٨٨,٩٧١)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	-	-	-		(٢٣,٥٤١)	-	-	-	(٢٣,٥٤١)
مجموع الإيرادات والمصاريف المثبتة مباشرة في حقوق الملكية	-	-	-		(٢٣,٥٤١)	(٧٨٨,٩٧١)	-	-	(٨١٢,٥١٢)
ربح السنة	-	-	-		-	-	-	٨٩,١٧٩,٨٤٨	٨٩,١٧٩,٨٤٨
مجموع الإيرادات والمصروفات للسنة	-	-	-		(٢٣,٥٤١)	(٧٨٨,٩٧١)	-	٨٩,١٧٩,٨٤٨	٨٨,٣٦٧,٣٣٦
المحول إلى احتياطي إجباري	-	٤,٠٠٦,٩٩٠	-		-	-	-	(٤,٠٠٦,٩٩٠)	-
توزيعات أرباح نقدية (إيضاح ١٧)	-	-	-		-	-	(٢٦,٣٢٥,٠٠٠)	(٦,٥٨١,٢٥٠)	(٣٢,٩٠٦,٢٥٠)
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	**١٣١,٦٢٥,٠٠٠**	**٣٢,٩٠٦,٢٥٠**	**٦,٧٥٦,٢١٩**	**٧,٩٤٩,٥٥٥**	**(٤٩,٥٥٠)**	**(٨٥٠,٤٨٧)**	**-**	**١٥٤,٤٥٠,٨٨٨**	**٣٣٢,٧٨٧,٨٧٥**
الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠٠٧	١٣١,٦٢٥,٠٠٠	٢٢,٣٤٦,٦٨٢	٦,٧٥٦,٢١٩	٧,٩٤٩,٥٥٥	(١٠,٨٢٨)	-	٢٦,٣٢٥,٠٠٠	٤٣,٢١١,٠٨٠	٢٣٨,٢٠٢,٧٠٨
صافي خسائر الموجودات المالية المتوفرة للبيع	-	-	-	-	-	(٦١,٥١٦)	-	-	(٦١,٥١٦)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	-	-	-	-	(١٥,١٨١)	-	-	-	(١٥,١٨١)
مجموع الإيرادات والمصاريف المثبتة مباشرة في حقوق الملكية	-	-	-	-	(١٥,١٨١)	(٦١,٥١٦)	-	-	(٧٦,٦٩٧)
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	-	٦٥,٥٢٥,٧٧٨	٦٥,٥٢٥,٧٧٨
مجموع الإيرادات والمصروفات للسنة	-	-	-	-	(١٥,١٨١)	(٦١,٥١٦)	-	٦٥,٥٢٥,٧٧٨	٦٥,٤٤٩,٠٨١
المحول للإحتياطي الإجباري	-	٦,٥٥٢,٥٧٨	-	-	-	-	-	(٦,٥٥٢,٥٧٨)	-
توزيعات أرباح نقدية	-	-	-	-	-	-	(٢٦,٣٢٥,٠٠٠)	-	(٢٦,٣٢٥,٠٠٠)
توزيعات أرباح نقدية مقترحة (إيضاح ١٧)	-	-	-	-	-	-	٢٦,٣٢٥,٠٠٠	(٢٦,٣٢٥,٠٠٠)	-
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	**١٣١,٦٢٥,٠٠٠**	**٢٨,٨٩٩,٢٦٠**	**٦,٧٥٦,٢١٩**	**٧,٩٤٩,٥٥٥**	**(٢٦,٠٠٩)**	**(٦١,٥١٦)**	**٢٦,٣٢٥,٠٠٠**	**٧٥,٨٥٩,٢٨٠**	**٢٧٧,٣٢٦,٧٨٩**

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

	إيضاح	٢٠٠٨ دينـار أردني	٢٠٠٧ دينـار أردني
أنشطة التشغيل			
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		٨٩,٧٥٩,٢٤٢	٦٥,٧٠٨,٢٠٧
تعديلات:			
إستهلاكات وإطفاءات		٢٩,٧٩٦,٥٨٩	٢٧,٠٧٢,٧٣٨
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها		١١,٤٤٢,٧٨٨	٢,٩٨٢,١٠٢
خسائر استثمارات		١,٥٨٩,٩٥٦	١١,٣٩١,٨٠٨
خسائر تدني موجودات		١,٨٩٣,٩١٩	–
مخصصات اخرى		٦,٠٠٠,٠٠٠	–
خسائر بيع الات ومعدات		٦٢٠,٢٢٦	٥٩,٣٢٣
مخصص تعويض نهاية الخدمة		١٠,٠٧٢,٠٢٦	٣,٣٢٨,٣٠٦
مصاريف التمويل		٢,٢٩٩,٥٧٣	٥,٢١٥,٣٩٢
بنود أخرى غير نقدية		(٢٣,٥٤١)	–
		١٥٣,٤٥٠,٧٧٨	١١٥,٧٥٧,٨٧٦
التغير في رأس المال العامل:			
الذمم المدينة		(٤,٢٨٩,٨٥٩)	(٢٥,٠٦٣,٢٣٨)
البضاعة		٧٨٦,٤٥٦	(١,٤٥٢,٩٣٤)
الموجودات المتداولة الأخرى		(٨,٠٨١,٧٢٥)	٨٨,٩٦٥
الذمم الدائنة		(١,١٣٧,٢٣٦)	١٦,٦١١,٧٨٦
المطلوبات المتداولة الأخرى		٥٧٥,٣٨١	٧,٩٣٥,٨٤٤
دفعات ضريبة دخل		–	(٥,٩٣٥,٤٠١)
دفعات تعويض نهاية الخدمة		(٤,٠٤٢,٥٧٣)	(٦٣٢,٧٨٩)
صافي النقد من أنشطة التشغيل		١٣٧,٢٦١,٢٢٢	١٠٧,٣١٠,١٠٩
أنشطة الاستثمار			
موجودات مالية للمتاجرة		(١,٥٤١,٣٨٠)	٧,٢٦٥,٧٨٧
موجودات مالية متوفرة للبيع		١,٣٢٥,٨٠٠	(٢,١٠٣,٠٣٦)
أرباح أسهم مقبوضة		١٢٢,٧٨٧	٣٤٣,٧٢٩
استثمار في شركة حليفة		(٢١٢,٧٠٠)	–
شراء موجودات غير ملموسة		–	(٣١٩,٠٥٠)
الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والعقارات والآلات والمعدات ومخزون المواد		(٢٩,٣٨٤,٨٦٥)	(٤٢,٧٧٠,٢٣٩)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار		(٢٩,٦٩٠,٣٥٨)	(٣٧,٥٨٢,٨٠٩)
أنشطة التمويل			
توزيعات نقدية مدفوعة		(٣١,٨٩٣,٦٦٨)	(٢٥,٤٤٤,٦٦١)
مسحوبات قروض طويلة الأجل		–	٦,٩٤٣,٤٨٠
تسديدات قروض طويلة الأجل		(٢٧,١٣٤,٤٧٨)	(٢٠,٤٢٣,٢٧٥)
مصاريف تمويل مدفوعة		(٢,٣٩٢,٠١٧)	(٥,٤٧٥,٤٦٥)
النقص في النقد مقيد السحب		١,٤٨٣,٦١٨	٨٨٥,٨٦٠
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل		(٥٩,٩٣٦,٥٤٥)	(٤٣,٥١٤,٠٦١)
الزيادة في النقد والنقد المعادل		٤٧,٦٣٤,٣١٩	٢٦,٢١٣,٢٣٩
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		٢٨,٩٨٨,٥١٠	٢,٧٧٥,٢٧١
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	١٤	٧٦,٦٢٢,٨٢٩	٢٨,٩٨٨,٥١٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

١. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، لدى مراقب الشركات في مدينة نابلس - فلسطين بتاريخ ٢ آب ١٩٩٥، وباشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ١٨ شباط ٢٠٠٩.

٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الفلسطينية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية		رأس المال (دينار أردني)	
	٪		٢٠٠٨	
	٢٠٠٨	٢٠٠٧	المكتتب به	المدفوع
شركة الإتصالات الخلوية الفلسطينية	١٠٠	١٠٠	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠,٠٠٠
شركة حضارة للإستثمار التكنولوجي	١٠٠	١٠٠	٧,١٠٠,٠٠٠	٦,٨٣٣,٧٥٠
الشركة الفلسطينية متعددة الوسائط	١٠٠	١٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠
شركة حلول لتكنولوجيا المعلومات	١٠٠	١٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	٢,٧٥٠,٠٠٠
شركة ريتش	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
شركة آيلا	١٠٠	١٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل شركات المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية. باستثناء شركة آيلا التي تزاول أعمالها في الاردن.

٣. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية المعدل ليتضمن قياس الموجودات المالية للمتاجرة والمتوفرة للبيع بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨. تم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة.

تم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة من تاريخ الشراء، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد القوائم المالية للشركات التابعة حتى تاريخ التخلص من هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاتها التابعة.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والإيرادات والتكاليف والأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة والمتحققة كموجودات.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة بإستثناء قيام المجموعة بتطبيق معايير التقارير الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير التقارير المالية الدولية الصادرة حديثاً خلال السنة. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للمجموعة.

التفسير رقم ١١: معايير التقارير المالية الدولية رقم ٢ – معاملات أسهم الخزينة.
التفسير رقم ١٢: إتفاقيات إمتياز تقديم الخدمات
التفسير رقم ١٤: معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ الحد لموجودات منافع الموظفين المُعرَفة، متطلبات التمويل الدنيا وترابطاتها

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل المجموعة:
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٢ – الدفعات باستخدام الأسهم (المعدل)
معيار التقارير المالية الدولي رقم ٨ – القطاعات التشغيلية
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٣ – مصاريف التمويل (المعدل)
التفسير رقم ١٣: برامج الولاء للزبائن

الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب استخدام عدة تقديرات وإفتراضات محاسبية تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصاريف والموجودات والمطلوبات وعرض الإلتزامات المحتملة كما في تاريخ الميزانية الموحدة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها المجموعة:

إيرادات وتكاليف الربط البيني

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبالغ إيرادات وتكاليف الربط البيني والذمم المدينة والدائنة المتعلقة بها.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة كبيرة من العملاء ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تدني الشهرة

يعتمد تحديد تدني قيمة الشهرة على تقدير "القيمة في الإستخدام" للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشهرة عليها. يتطلب ذلك تقدير التدفقات النقدية المستقبلية من الوحدات المنتجة للنقد واختيار نِسب الخصم لإحتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية المستقبلية.

الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة المجموعة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة وتقوم بتعديلها، إن لزم الأمر، في نهاية كل سنة مالية.

مخصص ضريبة الدخل

تستخدم إدارة المجموعة تقديرات معينة لتحديد مبلغ مخصص ضريبة الدخل. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه التقديرات والإفتراضات معقولة.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المرجح تدفق المنافع الاقتصادية على المجموعة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يقاس الإيراد بالقيمة العادلة بعد تنزيل الخصومات وعمولات البيع. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية قبل إثبات الإيرادات:

إيرادات الخدمات

- تتحقق إيرادات خدمات الهاتف السلكي والهاتف اللاسلكي والخدمات الرقمية عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، من خلال الرجوع إلى نسبة استكمال الخدمات المقدمة وفقاً لطريقة العقد المكتمل.
- تتحقق إيرادات خدمات الإعلام وأنظمة المعلومات عندما يصبح من الممكن تقدير العائد من الخدمات المقدمة بشكل موثوق، بالرجوع إلى نسبة استكمال الخدمات المقدمة وفقاً لتقارير الإنجاز.
- يتم قيد مبيعات بطاقات الهاتف اللاسلكي والعمومي والاتصالات الدولية المدفوعة مقدماً كإيرادات مؤجلة ويتم تحققها عند الاستخدام بناءً على عدد الوحدات المستخدمة من تلك البطاقات.

إيرادات مبيعات البضائع

تتحقق إيرادات مبيعات أجهزة الهواتف الخلوية ومستلزماتها، والأدوات الكهربائية الأخرى عند انتقال المخاطر الهامة ومنافع الملكية للمشتري.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

يتم إثبات إيرادات أرباح الأسهم عند نشوء الحق لاستلامها.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

المصاريف التمويلية

يتم قيد مصاريف التمويل عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي.

ضريبة الدخل

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) والذي يقتضي الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة، كما بتاريخ الميزانية، ما بين الأساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية كضرائب مؤجلة، نتيجة لذلك قد يترتب قيد موجودات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة المجموعة عدم تسجيلها بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. يمثل مصروف ضريبة الدخل الضريبة المستحقة والتي تم احتسابها بناءً على الربح الضريبي للمجموعة. قد يختلف الربح الضريبي عن الربح المحاسبي الظاهر في القوائم المالية بسبب إدراج إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل أو مصاريف لا يمكن تنزيلها من ضريبة الدخل. إن مثل هذه الإيرادات / المصاريف قد تكون خاضعة/ يمكن تنزيلها في السنوات اللاحقة.

عقارات وآلات ومعدات

تظهر العقارات والآلات والمعدات بالكلفة، بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك العقارات والآلات والمعدات (بإستثناء الأراضي) حسب طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
المباني والإنشاءات وتحسينات المأجور	١٠-٢٠
شبكة الإتصالات السلكية	٧-١٦
شبكة الإتصالات اللاسلكية	١٠
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	٤-٧
أجهزة وأثاث مكتبي	٤-٧
السيارات	٤-٧
الآليات والمعدات الثقيلة	٧
المعدات الأخرى	٤-١٠

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للعقارات والآلات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع إستردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الإستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والآلات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

توحيد الأعمال وشهرة الشراء

يتم قيد عمليات توحيد الأعمال التي تمت خلال السنة بإستخدام طريقة الشراء. تتطلب هذه الطريقة الاعتراف بالقيمة العادلة للموجودات (والتي تشمل الموجودات غير الملموسة التي لم يتم الاعتراف بها سابقاً) والمطلوبات (والتي تشمل الالتزامات المحتملة وتستثنى منها إعادة الجدولة المستقبلية) للشركة المشتراة.

مبدئياً، يتم إثبات الشهرة الناتجة عن شراء الشركات التابعة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في كلفة الشراء عن حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات والإلتزامات المحتملة المحددة للشركة التابعة. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إثبات الشهرة بالكلفة مطروحاً منها أية خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية.

لغرض إجراء دراسة حول وجود تدنٍ في القيمة الدفترية لشهرة شراء شركات تابعة، يتم توزيع قيمة الشهرة بتاريخ الشراء على الوحدات، أو مجموعة الوحدات، المنتجة للنقد، والمتوقع أن تستفيد من عملية توحيد الأعمال، بغض النظر عن كون الموجودات والمطلوبات الأخرى للمجموعة قد تم توزيعها على هذه الوحدات أم لا.

يتم إجراء دراسة لوجود أدلة على تدني قيمة الشهرة عند كل إصدار للقوائم المالية الموحدة. في حال وجدت هذه الأدلة يتم قيد خسارة تدني القيمة الدفترية في قائمة الدخل الموحدة. يتم دراسة تدني الشهرة سنوياً في نهاية السنة المالية. يتم تحديد مبلغ التدني في القيمة بالرجوع إلى القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع قيمة الشهرة عليها. يتم قيد خسارة التدني في القيمة الدفترية عندما تكون القيمة القابلة للإسترداد أقل من القيمة الدفترية. لا يتم استرداد خسائر تدني الشهرة المتحققة سابقاً في المستقبل.

الموجودات غير الملموسة

مبدئياً، يتم قيد الموجودات غير الملموسة، التي تم الحصول عليها بشكل منفصل بالكلفة. إن كلفة الموجودات غير الملموسة التي تم الحصول عليها من خلال توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في ذلك التاريخ.

لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إظهار الموجودات غير الملموسة بالكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية.

يتم تصنيف العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة بكونه لفترة محددة أو غير محددة.

يتم إجراء دراسة لوجود تدني في القيمة الدفترية للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة غير محددة بشكل سنوي، كما أنه لا يتم إطفاء هذه الموجودات غير الملموسة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة حسب العمر الإنتاجي المتوقع. يتم دراسة تدني قيمة الموجودات غير الملموسة عند وجود مؤشرات تدل على ذلك. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة احتسابه للموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة مرة على الأقل في نهاية السنة المالية. يتم قيد مصروف إطفاء الموجودات غير الملموسة المقدر عمرها الزمني بفترة محددة في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة الخطوط والرخصة

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

تكلفة برامج الحاسب الآلي

يتم إطفاء تكلفة برامج الحاسب الآلي التي تم امتلاكها من خلال عمليات توحيد الأعمال على الفترة الزمنية المتوقعة لتسويق هذه البرامج بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى خمسة أعوام، ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة.

المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الإتصالات السلكية واللاسلكية والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ القوائم المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع للقيمة المتوقع استردادها.

مخزون المواد والبضاعة

يتم إظهار مخزون المواد بالكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح. يتم إظهار البضاعة بالكلفة، باستخدام طريقة المتوسط المرجح، أو القيمة المتوقع تحقيقها أيهما أقل. تمثل الكلفة كافة النفقات التي تتكبدها المجموعة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها لتكون جاهزة للاستخدام.

يتم إجراء دراسة تدني في القيمة الدفترية لمخزون المواد عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لها. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية لمخزون المواد للقيمة المتوقع استردادها.

استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للشركة نفوذٌ مؤثرٌ عليها والتي ليست شركة تابعة أو مشروعاً مشتركاً.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الاستثمار في الشركات الحليفة في الميزانية الموحدة بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة في قائمة الدخل الموحدة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة إلى حد حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم تصنيف الموجودات المالية الخاضعة لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل أو موجودات مالية متوفرة للبيع.

يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة في حال كون هذه الموجودات المالية متوفرة للبيع. يتم تصنيف الموجودات المالية عند الإقتناء.

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ الصفقة وهو تاريخ الإلتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تصنف الموجودات المالية للمتاجرة ضمن بند "موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل". يتم تصنيف الموجودات المالية كموجودات مالية للمتاجرة في حال وجود النية لبيع هذه الموجودات في المستقبل القريب. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث هذا التغير.

الموجودات المالية المتوفرة للبيع

إن الموجودات المالية المتوفرة للبيع هي تلك التي، لا تتوفر فيها صفات أدوات المشتقات، ويتم تصنيفها كمتوفرة للبيع أو تلك التي لم يتم تصنيفها ضمن صنف آخر من أصناف الموجودات المالية. لاحقاً للإثبات المبدئي، يتم إعادة تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة ويتم قيد التغيرات في القيمة العادلة كبند منفصل ضمن حقوق الملكية. عند التخلص من الموجودات المالية المتوفرة للبيع أو حصول خسائر تدني في قيمتها، يتم قيد التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة، التي تم إظهارها سابقاً ضمن حقوق الملكية، في قائمة الدخل الموحدة.

يتم إدراج الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة عندما لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بصورة يعتمد عليها.

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية في أسواق مالية نشطة تمثل القيمة العادلة للموجودات المالية التي لها أسعار سوقية.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات غير المدرجة في أسواق مالية بالرجوع إلى القيمة السوقية لاستثمارات مماثلة أو وفقاً للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في نهاية كل سنة مالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل الموحدة. يتم تحديد التدني في القيمة الدفترية على النحو التالي:

- للموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة والقيمة العادلة، بعد حسم أي خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.
- للموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر السوق الحالي على عوائد موجودات مالية مماثلة.
- للموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، فإن التدني هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أية مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق، وأرصدة لدى البنوك، وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، مطروحاً منه النقد مقيد السحب وحسابات الجاري مدين القائمة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين ونظام شؤون الموظفين الخاص بالمجموعة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ مستحقة السداد في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

عقود الإيجار

عند بداية عقد التأجير، يتم رسملة عقود التأجير التمويلي والتي تنقل إلى الشركة مخاطر ومنافع الملكية على أساس القيمة العادلة للمأجور أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل. توزع دفعات عقد التأجير بين تكاليف التمويل وبين المبلغ الذي يخصم من قيمة التزامات عقود التأجير التمويلية وذلك لتحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي للإلتزامات. يتم قيد تكاليف التمويل مباشرةً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استهلاك أي مأجور تمت رسملته على العمر الإنتاجي المتوقع أو فترة عقد التأجير التمويلي، أيهما أقل.

عقود التأجير التشغيلية هي التي بموجبها يحتفظ المؤجر بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية لملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد التأجير التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس القسط الثابت على فترة التأجير.

المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على الشركة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

الربح لكل سهم

يتم إحتساب النصيب الأساسي للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم إحتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد طرح الفوائد المتعلقة بالأسهم الممتازة القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد السهم العادية التي كان يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدينار الأردني خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ الميزانية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة مقابل الدينار الأردني كما في تاريخ الميزانية الموحدة كما يلي:

	المقابل بالدينار الأردني	
	٢٠٠٨	٢٠٠٧
شيقل إسرائيلي	٠,١٨٨	٠,١٨٤
دولار أمريكي	٠,٧٠٩	٠,٧٠٩
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	١,٠٠	١,٠٤

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الشركات التابعة، التي تَصدر قوائمها المالية بعملة غير الدينار الأردني، إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ الميزانية الموحدة. ويتم تحويل بنود قائمة الدخل لهذه الشركات إلى الدينار الأردني وفقاً لمعدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم قيد الفروقات الناتجة عن التحويل في بند خاص ضمن قائمة حقوق الملكية الموحدة.

٤. عقارات والآلات ومعدات

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
الكلفة										
الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٧,٠٣١,٩٧٧	١٤,٩٧٢,٦٥١	١٤٧,٩٤٢,٥٦٧	٨٦,٠٤١,١٢٧	٢٢,٨٦٨,٧٣٤	١٢,٦٨١,٤٤٥	٣,٣٢٩,٧٨٢	١,٣٣٥,٩٨٠	٣,٥٢٤,٦٨٣	٢٩٩,٧٢٨,٩٤٦
الإضافات	–	٨,٢٧٦,١٩٢	٦,٨٩٣,٩٦٤	١١,١٥٠,٥٩٣	٦,٣٩٣,٢٧٧	١,٦٤٤,١٧٤	–	٦٠,٩٠٧	٨٩٨,٢٥٦	٣٥,٣١٧,٣٦٣
الإستبعادات	–	(٢٦,٦٥٩)	–	(١,٢٤٢,٦٣٤)	(٢٨٢,٦٠١)	(١٤٤,٤٧٨)	(١٣٣,٢١٦)	(٢,٢٠٧)	(٥٢٣)	(١,٨٣٢,٣١٨)
إعادة تبويب	–	٢٢٤,٣٢٦	٢,٣١٤	(٤,٠٣٦,٤٩٣)	٦,٧١٠,٢٣٧	٥١٠,٦١٦	–	٣,١١٠	(٣,٤١٤,١١٠)	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	٧,٠٣١,٩٧٧	٢٣,٤٤٦,٥١٠	١٥٤,٨٣٨,٨٤٥	٩١,٩١٢,٥٩٣	٣٥,٦٨٩,٦٤٧	١٤,٦٩١,٧٥٧	٣,١٩٦,٥٦٦	١,٣٩٧,٧٩٠	١,٠٠٨,٣٠٦	٣٣٣,٢١٣,٩٩١
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	–	٧,٦٥١,٩٩٩	٨٢,٧٣٥,٠١٢	٣٥,٥٦٠,١٩١	١٢,٨٨٧,٧٠٦	٦,٦١٧,٨٧٤	١,٤٨٦,٨٢١	١,١٥٥,٧٢٨	١,٩٩١,٢٥٢	١٥٠,٠٨٦,٥٨٣
الإستهلاك للسنة	–	١,٥٧٠,٥٩٣	١١,٦٥١,٩٥٢	٨,٤٧٦,٥٤١	٤,٠٣٣,١٥٧	١,٥٥٣,٨٧١	٥٨٨,٩٢٤	٤٤,٨٢١	٤٧١,٤١٩	٢٨,٣٩١,٢٧٨
الإستبعادات	–	(٤,٤٤٣)	–	(٤١٣,٩٣٧)	(٢٣٢,٦٩٠)	(٣٤,٩٧٨)	(٥٩,٢٦٥)	(٢,٢٠٦)	(١,٨٤٧)	(٧٤٩,٣٦٦)
إعادة تبويب	–	٢٢٢,٠٤٥	٢,٣١٣	(٢,٤١٠,١٧١)	٣,٥٢٣,٤٥٥	٤٩٠,٥٧٦	–	٧٣٤	(١,٨٢٨,٩٥٢)	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	–	٩,٤٤٠,١٩٤	٩٤,٣٨٩,٢٧٧	٤١,٢١٢,٦٢٤	٢٠,٢١١,٦٢٨	٨,٦٢٧,٣٤٣	٢,٠١٦,٤٨٠	١,١٩٩,٠٧٧	٦٣١,٨٧٢	١٧٧,٧٢٨,٤٩٥
صافي القيمة الدفترية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	٧,٠٣١,٩٧٧	١٤,٠٠٦,٣١٦	٦٠,٤٤٩,٥٦٨	٥٠,٦٩٩,٩٦٩	١٥,٤٧٨,٠١٩	٦,٠٦٤,٤١٤	١,١٨٠,٠٨٦	١٩٨,٧١٣	٣٧٦,٤٣٤	١٥٥,٤٨٥,٤٩٦

تتضمن شبكة الإتصالات اللاسلكية مواد بقيمة ١٥,٠٨٠,٢٣١ دينار أردني مرهونة كضمان للوفاء ببعض التسهيلات الإئتمانية (إيضاح ١٨).

بلغت قيمة العقارات والآلات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات الشركة مبلغ ٣٤,١١١,٩٤٥ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

تتضمن العقارات والآلات والمعدات عدد من السيارات التي تم شراؤها على أساس التأجير التمويلي بكلفة ٢,٢١٢,٦٩٦ دينار أردني وصافي قيمة دفترية ١,٠٢٥,٠١٩ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

٣١ كانون الأول ٢٠٠٧

	أراضي	مباني وإنشاءات وتحسينات مأجور	شبكة الإتصالات السلكية	شبكة الإتصالات اللاسلكية	أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	أجهزة وأثاث مكتبي	سيارات	آليات ومعدات ثقيلة	معدات أخرى	المجموع
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
الكلفة										
الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠٠٧	٤,٦٩٨,١٦٣	١٣,٥١٨,١٢٠	١٣٩,٤٢٧,٨٧٥	٦٩,١٢٦,١٣٥	١٨,٩١٢,٨٣١	١٠,٥٣٠,٦٥٣	٣,٣٠٢,١٧٢	١,٢٥٣,٥٥٢	٢,٧٣٦,٤٣٣	٢٦٣,٥٠٥,٩٣٤
الإضافات	٢,٩٣٧,٦٥٤	١,٤٦٩,٢٣٥	٨,٤٧٦,٤٤٠	١٧,١٢٩,٢٧٠	٤,١٩١,٩٨٨	٢,٣٢٤,٨٣٧	١١١,٩٧٠	٩١,٤٨٦	٨٣٥,٢٩٧	٣٧,٥٦٨,١٧٧
الإستبعادات	(٦٠٣,٨٤٠)	(٢٣,٧٦١)	–	(١٨٦,٢٢٠)	(٢٣٦,٠٨٥)	(١٣٥,٧٩٣)	(٨٤,٣٦٠)	–	(٧٥,١٠٥)	(١,٣٤٥,١٦٤)
إعادة تبويب	–	٩,٠٥٨	٣٨,٢٥٢	(٢٨,٠٥٨)	–	(٣٨,٢٥٢)	–	(٩,٠٥٨)	٢٨,٠٥٨	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	٧,٠٣١,٩٧٧	١٤,٩٧٢,٦٥٢	١٤٧,٩٤٢,٥٦٧	٨٦,٠٤١,١٢٧	٢٢,٨٦٨,٧٣٤	١٢,٦٨١,٤٤٥	٣,٣٢٩,٧٨٢	١,٣٣٥,٩٨٠	٣,٥٢٤,٦٨٣	٢٩٩,٧٢٨,٩٤٧
الإستهلاك المتراكم										
الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠٠٧	–	٦,٣٨٣,٨٦٨	٧٠,٩٩٤,٧٠٣	٢٧,٩٥٠,٣٧١	١٠,٣٠٨,٨٣٦	٥,٤٥٦,٦٧٢	٩٠٦,٩٨١	١,١١٠,١١٩	١,٧٣٦,٣٨٣	١٢٤,٨٤٧,٩٣٣
الإستهلاك للسنة	–	١,٢٧٤,١٣٨	١١,٦٨٠,٤٧٥	٧,٧٢١,٦٤٤	٢,٧٠٦,١٠٦	١,٣٠٧,٤١١	٦٠٧,٧٨٠	٥٤,٣٨٨	٣١٥,٤٨٥	٢٥,٦٦٧,٤٢٧
الإستبعادات	–	(١٤,٧٨٥)	–	(١٠١,٨٠٣)	(١٢٧,٢٣٦)	(٨٦,٣٧٥)	(٢٧,٩٤٠)	–	(٧٠,٦٣٧)	(٤٢٨,٧٧٦)
إعادة تبويب	–	٨,٧٧٩	٥٩,٨٣٤	(١٠,٠٢١)	–	(٥٩,٨٣٤)	–	(٨,٧٧٩)	١٠,٠٢١	–
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	–	٧,٦٥٢,٠٠٠	٨٢,٧٣٥,٠١٢	٣٥,٥٦٠,١٩١	١٢,٨٨٧,٧٠٦	٦,٦١٧,٨٧٤	١,٤٨٦,٨٢١	١,١٥٥,٧٢٨	١,٩٩١,٢٥٢	١٥٠,٠٨٦,٥٨٤
صافي القيمة الدفترية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	٧,٠٣١,٩٧٧	٧,٣٢٠,٦٥٢	٦٥,٢٠٧,٥٥٥	٥٠,٤٨٠,٩٣٦	٩,٩٨١,٠٢٨	٦,٠٦٣,٥٧١	١,٨٤٢,٩٦١	١٨٠,٢٥٢	١,٥٣٣,٤٣١	١٤٩,٦٤٢,٣٦٣

تتضمن شبكة الإتصالات اللاسلكية مواد بقيمة ٢٣,١٥٥,٠١٥ دينار أردني مرهونة كضمان للوفاء ببعض التسهيلات الإئتمانية.

بلغت قيمة العقارات والآلات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات الشركة مبلغ ١٨,٢٨٠,٩٠٣ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧.

تتضمن العقارات والآلات والمعدات عدد من السيارات التي تم شراؤها على أساس التأجير التمويلي بكلفة ٢,٢٥٣,٨٥٧ دينار أردني وصافي قيمة دفترية ١,٤٩١,٥٦٩ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧.

٥. موجودات غير ملموسة

	الشهرة	تكاليف الرخصة والخطوط	كلفة برامج الحاسب الآلي	أخرى	المجموع
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
الكلفة					
في أول كانون الثاني ٢٠٠٧	٢٠,٨٣٩,٠٣٢	٢٣,٥٨٧,٧٠١	١,٥١٥,٠٧٦	٣١٩,٠٥٠	٤٦,٢٦٠,٨٥٩
إضافات	–	–	–	–	–
في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	٢٠,٨٣٩,٠٣٢	٢٣,٥٨٧,٧٠١	١,٥١٥,٠٧٦	٣١٩,٠٥٠	٤٦,٢٦٠,٨٥٩
إضافات	–	–	–	–	–
في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	٢٠,٨٣٩,٠٣٢	٢٣,٥٨٧,٧٠١	١,٥١٥,٠٧٦	٣١٩,٠٥٠	٤٦,٢٦٠,٨٥٩
الإطفاء					
في أول كانون الثاني ٢٠٠٧	–	١٢,٥٧٧,٩٢٧	١٥١,٥٠٨	–	١٢,٧٢٩,٤٣٥
الإطفاء للسنة	–	١,١٠٢,٢٩٦	٣٠٣,٠١٥	–	١,٤٠٥,٣١١
في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	–	١٣,٦٨٠,٢٢٣	٤٥٤,٥٢٣	–	١٤,١٣٤,٧٤٦
الإطفاء للسنة	–	١,١٠٢,٢٩٦	٣٠٣,٠١٥	–	١,٤٠٥,٣١١
في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	–	١٤,٧٨٢,٥١٩	٧٥٧,٥٣٨	–	١٥,٥٤٠,٠٥٧
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	٢٠,٨٣٩,٠٣٢	٨,٨٠٥,١٨٢	٧٥٧,٥٣٨	٣١٩,٠٥٠	٣٠,٧٢٠,٨٠٢
في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧	٢٠,٨٣٩,٠٣٢	٩,٩٠٧,٤٧٨	١,٠٦٠,٥٥٣	٣١٩,٠٥٠	٣٢,١٢٦,١١٣

دراسة تدني قيمة الشهرة

لغرض دراسة تدني قيمة الشهرة، تم توزيع القيمة الدفترية للشهرة الناتجة عن شراء شركات تابعة على أربع وحدات منتجة للنقد، والتي تمثل أيضا قطاعات أعمال المجموعة، كما يلي:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
قطاع الخدمات اللاسلكية	١٧,٢٥٩,٣٧٢	١٧,٢٥٩,٣٧٢
قطاع الخدمات الرقمية	٢,٢٣٧,٣٢٨	٢,٢٣٧,٣٢٨
قطاع خدمات الإعلام	٢٤٧,٧٧٣	٢٤٧,٧٧٣
قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات	١,٠٩٤,٥٥٩	١,٠٩٤,٥٥٩
	٢٠,٨٣٩,٠٣٢	٢٠,٨٣٩,٠٣٢

١) قطاع الخدمات اللاسلكية

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات اللاسلكية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لطريقة التدفقات النقدية المخصومة والمتوقعة لفترة ثلاث سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم قبل الضريبة بمقدار ١٧٪ للتدفقات النقدية. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الثلاث سنوات بمقدار ٥٪.

٢) قطاع الخدمات الرقمية

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع الخدمات الرقمية بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لطريقة التدفقات النقدية المخصومة والمتوقعة لفترة ثلاث سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم قبل الضريبة بمقدار ١٨٪ للتدفقات النقدية المتوقعة خلال الثلاث سنوات. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الثلاث سنوات بمقدار ٤٪.

٣) قطاع خدمات الإعلام

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع خدمات الإعلام بناءً على "القيمة في الاستخدام" وفقاً لطريقة التدفقات النقدية المخصومة والمتوقعة لفترة ثلاث سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم قبل الضريبة بمقدار ١٨٪ للتدفقات النقدية المتوقعة خلال الثلاث السنوات. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الثلاث سنوات بمقدار ٣,٥٪.

٤) قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات

تم تحديد القيمة المتوقع استردادها لقطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات بناءً على "القيمة في الأستخدام" وفقاً لطريقة التدفقات النقدية المخصومة والمتوقعة لفترة ثلاث سنوات من خلال موازنات مالية مستقبلية تم اعتمادها من قبل الإدارة العليا. تم استخدام معدل خصم قبل الضريبة بمقدار ١٨٪ للتدفقات النقدية خلال الثلاث سنوات. تم استخدام معدل نمو للتدفقات النقدية المتوقعة لفترة ما بعد الثلاث سنوات بمقدار٣٪.

٥) الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة في الاستخدام

إن احتساب القيمة في الاستخدام لجميع قطاعات الأعمال يخضع لحساسية معدل الخصم المستخدم ومعدل نمو التدفقات النقدية للفترات ما بعد فترة الموازنات:

معدل الخصم: يعكس معدل الخصم تقديرات الإدارة للمخاطر المرتبطة بقطاع الأعمال، ويعتبر ذلك المؤشر المستخدم من قبل الإدارة لقياس الأداء التشغيلي ولتقييم عروض الاستثمار المستقبلية.

لتحديد معدل الخصم المناسب، تم الرجوع إلى المعدل المرجح لتكلفة رأس المال باستخدام طريقة تسعير الأصول الرأسمالية لتحديد تكلفة رأس المال ونسبة إقتراض المقدرة لتحديد تكلفة الإقتراض.

تقدير معدل النمو: يعتمد معدل النمو على قيمة نتائج قطاع الأعمال بعد فترة الموازنة المعلنة. لتحديد معدلات النمو المناسبة، تم الأخذ بالاعتبار القوى التنافسية المتوقع أن تسود بعد فترة الموازنة المعلنة.

بالنسبة لتقدير "القيمة في الاستخدام" لكل قطاع أعمال فإن إدارة المجموعة تعتقد بأنه لا يوجد تغير ممكن معقول في الافتراضات الرئيسية السابقة قد يؤدي إلى زيادة القيمة الدفترية لقطاع الأعمال عن القيمة القابلة للإسترداد.

٦. مشاريع تحت التنفيذ

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
شبكة الاتصالات السلكية	١,٦٧٧,٣٤٧	٤,١٨٧,٥٦٦
شبكة الإتصالات اللاسلكية	٢٥٠,٦٥٣	٢,١٨٢,٧٥٨
نظام إدارة علاقات المشتركين	٣,٤٤٨,٠٧٥	١,٤٤٠,٧٥٤
برنامج الفوترة	٣,١٦٤,٩٧١	٢,٦٩٥,٢٩١
تراسل المعطيات	٥٠٨,٧١١	٢,٦٦٩,٠٤٥
مباني تحت الإنشاء	-	٤,٥٧١,٧٤٥
أخرى	٩٠٣,٢٥٧	١٥٨,٥٠٩
	٩,٩٥٣,٠١٤	١٧,٩٠٥,٦٦٨

تعمل الشركة على رسملة كلفة أجور العمالة المباشرة المصروفة على مشاريع شبكة الاتصالات السلكية والمباني. تم خلال عام ٢٠٠٨ و٢٠٠٧ رسملة أجور عمالة مباشرة بمبلغ ١٩١,٥٧٩ و٢٤٠,٢٨٣ دينار أردني، على التوالي. تقدر الشركة اجمالي التكاليف لإنهاء المشاريع تحت التنفيذ بمبلغ ١٧,٩٢٧,٠٠٢ دينار أردني.

عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب العقارات والآلات والمعدات.

٧. مخزون المواد

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
شبكة الخدمات اللاسلكية	٩,٠٩٧,١٥٨	٦,٧٥٥,٣٦٤
شبكة الخدمات السلكية	٣,٩٨٠,٩٣٥	٤,٣٤٣,٨٣٧
أدوات وقطع التركيبات	١,٩٣٩,٧٠٥	١,٨٨٤,٤٤٢
عِدد وأدوات	١٤٧,٧٠٧	١٦٥,٤٥٥
قطع الكهرباء والتكييف	١١٩,٧٠٥	١٥٩,٠٠٦
أجهزة هاتف عمومي	٤٣,٦٨٨	١٩٩,٥٩١
مستهلكات ومواد أخرى	٧٦٥,٤٣٥	٦٠٣,٧٥٦
	١٦,٠٩٤,٣٣٣	١٤,١١١,٤٥١
مخصص مواد متقادمة وبطيئة الحركة	(١,٧٦٧,٦٥٨)	(١,٧٦٧,٦٥٨)
	١٤,٣٢٦,٦٧٥	١٢,٣٤٣,٧٩٣

بلغ مجموع مواد المخزون المتقادمة وبطيئة الحركة والمخصص لها بالكامل ١,٧٦٧,٦٥٨ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧.

٨. استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية ٪		القيمة الدفترية	
		٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٧
				دينار أردني	دينار أردني
شركة VTel القابضة *	الإمارات العربية المتحدة	٢٥,٠	٢٥,٠	٥٠,٢٣٦,٤٩١	٤٨,٢٣٦,٤٩١
شركة إلكترونيات وكهربائيات فلسطين **	فلسطين	٣٢,٣	٣٢,٣	١,٧٤٩,٨٠٥	٢,٠٦٩,٨٠٥
شركة الأراضي المقدسة للتسويق والإستثمار الزراعي***	فلسطين	٣٠,٠	–	٢١٢,٧٠٠	–
				٥٢,١٩٨,٩٩٦	٥٠,٣٠٦,٢٩٦

* تم إنشاء شركة VTel القابضة في الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠٠٦.

** شركة إلكترونيات وكهربائيات فلسطين هي شركة مختصة في تصنيع الأدوات الكهربائية في فلسطين.

*** شركة الأراضي المقدسة للتسويق والإستثمار الزراعي هي شركة مختصة في مجال الانتاج والتسويق الزراعي في فلسطين.

٩. موجودات مالية متوفرة للبيع

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
مدرجة في أسواق مالية	٥,٢٥٤,٩٠٨	٦,٣٧٨,٠٠٧
غير مدرجة في أسواق مالية *	٣,٣٧٢,٧٧٥	٣,٧٥٥,١٥٠
	٨,٦٢٧,٦٨٣	١٠,١٣٣,١٥٧

* تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

لقد كانت الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة الناتج عن تقييم الموجودات المالية المتوفرة للبيع كما يلي:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
رصيد بداية السنة	(٦١,٥١٦)	-
خسائر غير متحققة	(٧١٠,٩٢٧)	(٦١,٥١٦)
أرباح متحققة منقولة لقائمة الدخل	(٧٨,٠٤٤)	-
رصيد نهاية السنة	(٨٥٠,٤٨٧)	(٦١,٥١٦)

١٠. بضاعة

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
أجهزة هاتف خلوي	٦,٠٥٤,٢٨٨	٥,٨٩٣,٤٩٤
أخرى	٢٩٣,٠١٠	١,٢٤٠,٢٦٠
	٦,٣٤٧,٢٩٨	٧,١٣٣,٧٥٤

١١. ذمم مدينة

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
مشتركي الخدمات السلكية	٢٧,٢٣٢,٠٥٠	٢٧,٤٣٦,٨٥٨
مشتركي الخدمات اللاسلكية	٢٢,١٢١,٨٦٠	١٦,٨٧٠,٤١٦
السلطة الوطنية الفلسطينية	١٧,٩٢٣,٢٣١	٢١,٨٠٨,٤١٢
مستحق من وكلاء الجوال	٥,٦١٧,١٣٧	٥,٤٥٣,٠٢٤
مستحق من شركات إتصالات	٤,٩٦٢,٤٢٤	٣,١٢٠,٢٢٣
مشتركي الخدمات الرقمية	٢,٠٨٤,٩٥٦	١,٦٨٧,٥٥٤
أخرى	٢,٩٥٢,٦٩٦	٢,٥٣٧,٣١١
إجمالي الذمم التجارية	٨٢,٨٩٤,٣٥٤	٧٨,٩١٣,٧٩٨
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها *	(٣٨,٧٠٦,٥٧٥)	(٢٧,٣٣٨,٣٦٦)
صافي الذمم المدينة التجارية	٤٤,١٨٧,٧٧٩	٥١,٥٧٥,٤٣٢
إيرادات مستحقة	١٧,٢٩١,٠٤٦	١٥,٢٣٧,١١٣
مستحق من جهات ذات علاقة	٢,١٦٩,٤٨٣	٣,٩٢٣,٨٨٢
أخرى	١,٤٨١,٩٤١	١,٤٤٦,٧٥١
	٦٥,١٣٠,٢٤٩	٧٢,٢٨٣,١٧٨

* تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بنسب محددة من إجمالي إيرادات فواتير الهاتف مع الأخذ بعين الاعتبار تعمير الذمم المدينة.

بلغ مجموع الذمم المدينة التجارية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ والمخصص لها بالكامل ٣٨,٧٠٦,٥٧٥ دينار أردني، منها مبلغ ٣٧,١٩٥,٧٥٤ دينار أردني تم التخصيص له بشكل جماعي ومبلغ ١,٥١٠,٨٢١ دينار أردني تم التخصيص له بشكل إفرادي.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
رصيد بداية السنة	٢٧,٣٣٨,٣٦٦	٢٢,٠٤١,٧٨٦
إضافات خلال السنة	١١,٤٤٢,٧٨٨	٢,٩٨٢,١٠٢
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(٧٤,٥٧٩)	٢,٣١٤,٤٧٨
رصيد نهاية السنة	٣٨,٧٠٦,٥٧٥	٢٧,٣٣٨,٣٦٦

فيما يلي تحليل لأعمار الذمم المدينة التجارية غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨:

	المجموع	ذمم غير مستحقة وغير متدنية القيمة	ذمم مستحقة وغير متدنية القيمة				
			أقل من ٣٠ يوم	٣١ – ٦٠ يوم	٦١ – ٩٠ يوم	٩١ – ١٢٠ يوم	أكثر من ١٢٠ يوم
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
٢٠٠٨	٤٤,١٨٧,٧٧٩	٤,٦٩٨,٠٥٤	١٥,٤٩٤,٧٩٧	٢,٨٦٠,٥٨٢	١,٨٦٢,٨١٧	١,٥٢٨,٢٨٤	١٧,٧٤٣,٢٤٥
٢٠٠٧	٥١,٥٧٥,٤٣٢	٤,٨٥٧,٤٦٥	١٥,٣٦٨,٧٩٨	٦,٠٦٨,١٧٩	١,٦٤٧,٢٩٣	٢,٢٠٦,٨٨٢	٢١,٤٢٦,٨١٥

تتوقع إدارة المجموعة بناءً على خبرتها السابقة بأن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة غير متدنية القيمة.

١٢. موجودات متداولة أخرى

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
دفعات مقدمة	١٤,٠٥٠,٦٦٧	٣,٩٣٨,١١٩
سلفيات ضريبة الدخل (إيضاح ٢٣)	٥,١٧٠,٠١٢	٥,٤٠٢,٦٠٠
مصاريف مدفوعة مقدماً	٤,٠١٨,٨٤٧	٢,٨٩٠,٨٣٥
جمارك وضريبة مشتريات مستحقة	١,٣٦٧,٨٠٣	٢,٦٢٠,٧٧٤
موجودات مالية أخرى	١٤٩,١٤٦	١,٤٤٧,٣٠٧
أخرى	٤,٨٦٤,٧٤١	٧,٢١٣,١٦٩
	٢٩,٦٢١,٢١٦	٢٣,٥١٢,٨٠٤

١٣. موجودات مالية للمتاجرة

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
أسهم مدرجة في أسواق مالية	١٢,١٧٩,٦٥٣	١٣,٥٥٩,٤١٤
سندات مالية	–	١,٠٨٠,٨٩٩
	١٢,١٧٩,٦٥٣	١٤,٦٤٠,٣١٣

١٤. النقد والنقد المعادل

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
نقد في الصندوق	٤٠٣,٢٥٣	٢٠٠,٧٦٣
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	٧٦,٩٥٥,٢٨٥	٣١,٣٦٥,٣٤٧
	٧٧,٣٥٨,٥٣٨	٣١,٥٦٦,١١٠

بلغت قيمة الودائع قصيرة الأجل ٦٧,١١٦,١٣٣ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨، وبلغ معدل الفائدة ٢,٤٪ و٢,٠٪، على الودائع بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على التوالي.

يشمل النقد والنقد المعادل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧ نقد مقيد السحب كضمان للوفاء ببعض التسهيلات الائتمانية بقيمة ١,٤٨٣,٦١٨ دينار أردني، على التوالي (إيضاح ١٨).

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ من الآتي:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
نقد في الصندوق	٤٠٣,٢٥٣	٢٠٠,٧٦٣
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك	٧٦,٩٥٥,٢٨٥	٣١,٣٦٥,٣٤٧
	٧٧,٣٥٨,٥٣٨	٣١,٥٦٦,١١٠
نقد مقيد السحب	-	(١,٤٨٣,٦١٨)
حسابات الجاري مدين	(٧٣٥,٧٠٩)	(١,٠٩٣,٩٨٢)
	٧٦,٦٢٢,٨٢٩	٢٨,٩٨٨,٥١٠

١٥. رأس المال المدفوع

بلغ رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧. بلغ عدد الأسهم العادية المكتتب بها ١٣١,٦٢٥,٠٠٠ سهم للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧.

١٦. الاحتياطيات

- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإجباري ما تم إقتطاعه بنسبة ١٠٪ من الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الإختياري ما تم إقتطاعه من الربح قبل الضريبة بنسبة ٢٠٪ كحد أعلى وهو قابل للتوزيع على المساهمين.
- تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الخاص ما تم اقتطاعه من الأرباح بناءً على قرار مجلس الإدارة، وهو قابل للتوزيع على المساهمين.

١٧. أرباح وأسهم مقترح توزيعها

خلال عام ٢٠٠٧ تقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة لتوزيع أرباح نقدية بمبلغ ٠,٢٠ دينار للسهم الواحد أي ما مجموعه ٢٦,٣٢٥,٠٠٠ دينار أردني، لكن قررت الهيئة العامة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ ١٢ نيسان ٢٠٠٨ توزيع أرباح نقدية بمبلغ ٠,٢٥ دينار للسهم الواحد أي ما مجموعه مبلغ ٣٢,٩٠٦,٢٥٠ دينار أردني.

١٨. قروض طويلة الأجل

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
قروض طويلة الأجل من بنوك محلية *	١٩,٠٦٣,٣٠٤	٤٤,١٠٤,٩٢١
قروض طويلة الأجل من بنوك أجنبية *	٧٤٤,٠٩٥	٢,٢٣٢,٢٨٩
التزامات التأجير التمويلي **	٢٣٢,٢٧٦	٨٣٦,٩٤٣
	٢٠,٠٣٩,٦٧٥	٤٧,١٧٤,١٥٣
الجزء المستحق من القروض طويلة الأجل (إيضاح ٢١)	(١٣,٠٤٢,١٧٦)	(٢٦,٨٠٣,٣٩٠)
الجزء المستحق من إلتزامات التأجير التمويلي (إيضاح ٢١)	(٢٣٢,٢٧٦)	(٥٨٥,٨٠٩)
	٦,٧٦٥,٢٢٣	١٩,٧٨٤,٩٥٤

* وقعت المجموعة اتفاقيات قروض مع عدة بنوك محلية وأجنبية بهدف تمويل مشاريعها. يستحق على القروض من البنوك المحلية فوائد بمعدل سعر الاقتراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليها ١,٥٪ سنوياً ويستحق على القروض من البنوك الأجنبية فائدة بمعدل ٢,٥٪ سنوياً.

وفقاً لاتفاقيات قروض معينة، تحتفظ الشركة بنقد مقيد السحب بقيمة ١,٤٨٣,٦١٨ دينار أردني كضمان للوفاء ببعض القروض كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧. بالإضافة إلى ذلك، تم رهن مواد شبكة الإتصالات اللاسلكية بقيمة١٥,٠٨٠,٢٣١ دينار أردني كضمان للوفاء ببعض القروض طويلة الأجل.

فيما يلي أرصدة القروض طويلة الأجل حسب فترة الإستحقاق:

		القروض طويلة الأجل	التزامات التأجير التمويلي	المجموع
		دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
ما يستحق عام	٢٠٠٩	١٣,٠٤٢,١٧٦	٢٣٢,٢٧٦	١٣,٢٧٤,٤٥٢
	٢٠١٠	٥,٠٣٦,١٦٧	–	٥,٠٣٦,١٦٧
	٢٠١١	١,٧٢٩,٠٥٦	–	١,٧٢٩,٠٥٦
		١٩,٨٠٧,٣٩٩	٢٣٢,٢٧٦	٢٠,٠٣٩,٦٧٥

** إن الحد الأدنى لدفعات التأجير التمويلي المستقبلية والقيمة الحالية لهذه الدفعات كما يلي:

	الحد الأدنى لدفعات التأجير التمويلي	القيمة الحالية للدفعات
	دينار أردني	دينار أردني
خلال عام واحد	٢٥١,٠٤٨	٢٣٢,٢٧٦
ما بين عام واحد وأقل من خمس سنوات	–	–
مجموع دفعات التأجير التمويلي	٢٥١,٠٤٨	٢٣٢,٢٧٦
ينزل: الفوائد المستحقة	(١٨,٧٧٢)	–
القيمة الحالية لدفعات التأجير التمويلي	٢٣٢,٢٧٦	٢٣٢,٢٧٦

١٩. مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
رصيد بداية السنة	١٣,٤٩٦,٩٢٢	١٠,٨٠١,٤٠٥
إضافات خلال السنة	١٠,٠٧٢,٠٢٦	٣,٣٢٨,٣٠٦
دفعات خلال السنة	(٤,٠٤٢,٥٧٣)	(٦٣٢,٧٨٩)
رصيد نهاية السنة	١٩,٥٢٦,٣٧٥	١٣,٤٩٦,٩٢٢

٢٠. ذمم دائنة

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
رسوم رخصة مستحقة	١٤,٤١٣,٠١٣	٢١,٤٥٥,٩١٢
ذمم تجارية الموردين	١٢,٩٧٤,٢٧٨	١١,٥٧٣,٧٣٧
ذمم شركات إتصالات	١١,٥٤٥,٦٧٠	٦,٣٤٠,٣٤١
تأمينات نقدية من المشتركين	١,٩٤١,٢٢١	١,٩٨١,٥٠١
مستحقات لشركة حليفة	٢٦٩,٩٤١	٣٥١,٠٩٣
اخرى	١٢٨,٩٥٤	٧٠٧,٧٢٩
	٤١,٢٧٣,٠٧٧	٤٢,٤١٠,٣١٣

٢١. قروض وتسهيلات ائتمانية

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
حسابات الجاري مدين	٧٣٥,٧٠٩	١,٠٩٣,٩٨٢
الجزء المستحق من القروض طويلة الأجل (إيضاح ١٨)	١٣,٠٤٢,١٧٦	٢٦,٨٠٣,٣٩٠
الجزء المستحق من التأجير التمويلي (إيضاح ١٨)	٢٣٢,٢٧٦	٥٨٥,٨٠٩
	١٤,٠١٠,١٦١	٢٨,٤٨٣,١٨١

لدى المجموعة تسهيلات إئتمانية غير مستغلة بمبلغ ٢٦,٩١٥,٢٩١ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨. يخضع الرصيد المستغل من التسهيلات الإئتمانية لفائدة سنوية تعادل سعر الإقراض في أسواق لندن (ليبور) مضافاً إليها ١٪.

٢٢. مطلوبات متداولة أخرى

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
ضريبة قيمة مضافة مستحقة	١٠,٩٣٤,٩٣٥	١٤,٥٥٤,٣٥٣
مصاريف مستحقة	١٦,٨٧٧,٣١٣	٨,٠٤٣,٣٦١
إيرادات مؤجلة	١٢,٠٨٢,٧٨٠	١٠,٤١٥,٩٣٦
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	٣,٤٦٦,٤٥٤	٢,٤٥٣,٨٧٢
مكافآت الموظفين المستحقة	١,٩٤٤,٧٥٧	٢,٧٢٣,٣٣١
مستحق لصندوق إدخار الموظفين	٨١٠,٥٧٨	٥٥٥,٩٣٧
مخصص إجازات الموظفين	٧٣٣,٨٤٦	٧٧٩,٩١٤
فوائد مستحقة	١٩٤,٩٧٩	٢٨٧,٤٢٣
أخرى	٥٤١,٢٦٧	٢٧٧,٢٦٣
	٤٧,٥٨٦,٩٠٩	٤٠,٠٩١,٣٩٠

٢٣. مخصص ضريبة الدخل

- بموجب كتاب هيئة تشجيع الإستثمار الفلسطيني بتاريخ ١٣ آذار ٢٠٠٣، فإن الربح الضريبي للشركة يخضع لضريبة دخل بمعدل ١٠٪. استناداً إلى قرار مجلس الوزراء المؤرخ في ١٥ آب ٢٠٠٧ أصبح الربح الضريبي للشركة يخضع لضريبة دخل بمعدل ٧,٥٪ لمدة ٧ أعوام تنتهي في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.
- مُنح الجوال إعفاءً من ضريبة الدخل وفقاً لقانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني لمدة خمس سنوات إنتهت في٣١ كانون الأول ٢٠٠٥. خلال عام ٢٠٠٤، حصل الجوال على تمديد لفترة الإعفاء لتنتهي في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.
- استناداً إلى قرار مجلس الوزراء المؤرخ في ١٥ آب ٢٠٠٧، أصبح للجوال الحق في الحصول على تمديد إضافي لفترة الإعفاء لتنتهي في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على رصيد سلفيات ضريبة الدخل (إيضاح ١٢):

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينـار أردني	دينـار أردني
رصيد بداية السنة	(٥,٤٠٢,٦٠٠)	٣٥٠,٣٧٢
سلفيات مدفوعة خلال السنة	-	(٥,٩٣٥,٤٠١)
فرق التحويل من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(٣٤٦,٨٠٦)	-
استرداد مخصص ضريبة دخل عن سنوات سابقة	-	(٩٣٣,٨٥٥)
مخصص ضريبة الدخل للسنة	٥٧٩,٣٩٤	١,١١٦,٢٨٤
رصيد نهاية السنة	(٥,١٧٠,٠١٢)	(٥,٤٠٢,٦٠٠)

- خلال سنة ٢٠٠٧، حصلت الشركة على مخالصة نهائية من دائرة ضريبة الدخل عن نتائج أعمالها منذ التأسيس وحتى عام ٢٠٠٦. وقد نتج عن المخالصة استرداد مبلغ ٩٣٣,٨٥٥ دينار أردني.

- فيما يلي ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل	٨٩,٧٥٩,٢٤٢	٦٥,٧٠٨,٢٠٧
أرباح معفاة من ضريبة الدخل	(٩١,١٣٢,٧٢١)	(٦٢,٩٩٠,٧٨٢)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	٩,٢٢١,٥٢٢	١٥,٦١٣,٦٥٥
إيرادات غير خاضعة لضريبة الدخل	(١٢٢,٧٨٧)	(٥٦٠,٢٥٧)
الربح الضريبي	٧,٧٢٥,٢٥٦	١٧,٧٧٠,٨٢٣
مصروف الضريبة بمعدل ضريبة الدخل القانوني ٧,٥٪	٥٧٩,٣٩٤	١,٣٣٢,٨١٢
خصم مقابل سلفيات	-	(٢١٦,٥٢٨)
مصروف ضريبة الدخل	٥٧٩,٣٩٤	١,١١٦,٢٨٤
معدل ضريبة الدخل الفعلي	٠,٦٪	١,٧٪

٢٤. الإيرادات

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
مكالمات سلكية ولاسلكية	١٨٦,٨٧٦,٩٢٧	١٤٦,١٤٤,٨٠٤
رسوم الاشتراك	٤٧,٨٨٩,٨٦٨	٣٧,٠٣٠,٥٨٥
إيرادات الربط البيني	٣٧,١٦٤,٦٤٢	٢٩,٧٧٣,٣٨٦
مبيعات أجهزة هواتف خلوية	٨,١٥٥,٩٨٨	٣,١٨٥,٩٠٧
الخدمات الرقمية	٤,٤٤٣,٥٦٧	٣,٨٩٥,١٩٥
خدمات الإعلام	٢,٤٩٠,٤٨١	١,١٨٩,٧٧٤
رسوم تركيبات خطوط جديدة	١,٣٥٨,٤٣٧	١,٥٠١,٩٦٢
مبيعات أجهزة كهربائية	٩٢٢,٣٠٦	١,٧٥٦,٩٤٨
خدمات تكنولوجيا المعلومات	٩١٦,٦٨١	٨٩٤,٥١٦
أخرى	٨٨٦,٧٥١	٨٢٩,٢٨٠
	٢٩١,١٠٥,٦٤٨	٢٢٦,٢٠٢,٣٥٧

خلال عامي ٢٠٠٨ و٢٠٠٧ قامت المجموعة بتقدير مبالغ إيرادات الربط البيني غير الصادر بها فواتير بمبلغ ١١,٤٦١,١٦٩ و٩,٥٤١,٤٢٣ دينار أردني، على التوالي.

٢٥. تكاليف خدمات الاتصالات

تشمل تكاليف خدمات الاتصالات بشكل رئيسي تكاليف الربط البيني والتجوال الدولي المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى.

٢٦. رسوم رخصة وامتياز

وفقاً لمذكرة التفاهم بين شركة الاتصالات والسلطة الوطنية الفلسطينية، تلتزم شركة الاتصالات والجوال بدفع رسوم الرخصة والامتياز بواقع ٧٪ من جميع الإيرادات التشغيلية المتعلقة بخدمات الإتصالات السلكية واللاسلكية.

٢٧. تكاليف أخرى

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
تكاليف أجهزة هاتف خلوي مباعة	٥,٥٩٣,٧٥٧	٦,٥٦٢,٥٥٠
تكاليف خدمات الإعلام	٤,٣٠٤,٠٧٤	٢,٨٠٩,٩٧٠
تكاليف البطاقات الذكية وبطاقات الدفع المسبق	١,٧٧٩,٧١٧	١,٩٥٤,٨٢٧
تكاليف الخدمات الرقمية	١,١٤٣,٢٠٧	١,٣٢٨,٠٣٥
تكاليف الأدوات الكهربائية	٩١٣,٩٥٧	١,٥٢٣,٣٨٧
تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات	٤١٧,٩٩٢	١٨٧,٥٢٧
تكاليف تركيبات الخطوط الجديدة	٤٠١,٧٣٤	٢٧١,٣٠٩
أخرى	٥٠,٤٠٠	٣٠,٧٤٩
	١٤,٦٠٤,٨٣٨	١٤,٦٦٨,٣٥٤

٢٨. مصاريف إدارية

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
الرواتب والأجور والمنافع المتعلقة بها	**٥٦,٦٩٥,٥١٧**	٤١,٣٦٦,٧١٢
إستهلاكات	٢٨,٣٩١,٢٧٨	٢٥,٦٦٧,٤٢٧
اطفاء تكلفة الخطوط والرخصة	١,١٠٢,٢٩٦	١,١٠٢,٢٩٦
إطفاء تكلفة برامج الحاسب الالي	٣٠٣,٠١٥	٣٠٣,٠١٥
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	١١,٤٤٢,٧٨٨	٢,٩٨٢,١٠٢
صندوق المسؤولية الاجتماعية	٧,١٢٨,٤٠٥	١,٠٧٦,٠٤٦
تكاليف الصيانة	٥,٧٧٣,٦٧١	٤,٩٩١,٨٤١
مياه، كهرباء وخدمات عامة	٤,٤٠٢,٥٥٣	٢,٩٥٠,١٥٠
أتعاب مهنية واستشارات	٣,٩٦٧,٩٠٠	٢,٧٨٩,١٣٨
دعاية وإعلان	٣,٢١٥,٩٧٥	٣,٥٣٤,٥١٩
إيجارات	٣,٢١٤,٧٤٦	٣,٢٣٥,٩٣٤
سفر، إقامة، تنقلات ووقود	٢,١٥٧,٦٨٨	١,٧٧٣,٣٧٤
حراسة وتنظيف	٢,١٠٥,٢١٥	٢,٠١٦,٥٣٧
استئجار سيارات	١,٦٢٠,٦٠٣	١,٥٣٨,٧٢٢
مصاريف بريد ونقل سريع	٨١١,١٠٥	٧١٥,٤٩٥
تأمين الموجودات والموظفين	٦٤٨,٠٥٥	٦٤٤,٣٠٨
مؤتمرات وضيافة	٥٢٠,٩٧٧	٣٣٧,٢٠٥
قرطاسية ومطبوعات	٤٥٤,٨٠٧	٤١٣,٦٥٥
رسوم أرضية الميناء	٢٩٥,٧٣٩	٢٨٧,٩٤٨
هاتف، فاكس وخلوي	١٩٠,٨٥٢	٦١,٣٢٣
أخرى	١,٩١١,٤٦٩	١,١٢٨,٦٨٩
	١٣٦,٣٥٤,٦٥٤	٩٨,٩١٦,٤٣٦

٢٩. خسائر الاستثمارات

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية	(٤,٢٧٤,٦٩٢)	٧١٣,٦١٩
أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية	٨٨١,٩٤٩	(٦,٤٤٩,١٥٦)
حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة	١,٦٨٠,٠٠٠	(٦,٠٠٠,٠٠٠)
توزيعات أرباح أسهم	١٢٢,٧٨٧	٣٤٣,٧٢٩
	(١,٥٨٩,٩٥٦)	(١١,٣٩١,٨٠٨)

٣٠. (مصاريف) إيرادات أخرى، صافي

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
إيرادات فوائد	٧٣٧,٥٨٥	٢٢٣,٦٧٧
أرباح تحويل عملات أجنبية	٢,٩٦٥,٣٣٩	١,٦٥٩,٨٧٠
خسائر بيع وآلات ومعدات	(٦٢٠,٢٢٦)	(٥٩,٣٢٣)
خسائر التدني في الموجودات	(١,٨٩٣,٩١٩)	-
الخسائر الناجمة عن الإجتياح الإسرائيلي لقطاع غزة	(٦,٠٠٠,٠٠٠)	-
أخرى	(٤٠٧,٠٥٧)	١,٢٨٤,٠٠٥
	(٥,٢١٨,٢٧٨)	٣,١٠٨,٢٢٩

* تم قيد هذه الخسائر نتيجة الاجتياح الاسرائيلي لقطاع غزة وهي تمثل تقديرات ادارة المجموعة للخسائر التي تعرضت لها العقارات والالات والمعدات والمشاريع تحت التنفيذ.

٣١. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

لقد كانت الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧ كما يلي:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
ربح السنة	٨٩,١٧٩,٨٤٨	٦٥,٥٢٥,٧٧٨
المعدل المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها	١٣١,٦٢٥,٠٠٠	١٣١,٦٢٥,٠٠٠
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٠,٦٧٨	٠,٤٩٨

٣٢. التزامات تعاقدية

على المجموعة بتاريخ القوائم المالية، التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات، والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ القوائم المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة:

	٢٠٠٨	٢٠٠٧
	دينار أردني	دينار أردني
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	١٠,٥٣٦,٤٣٢	١٦,٢٩١,٤٤٨
عقود أعمال إنشائية	-	١,٥٣٥,٠٧٥
	١٠,٥٣٦,٤٣٢	١٧,٨٢٦,٥٢٣

تستحق معظم الإلتزامات التعاقدية القائمة خلال سنة واحدة من تاريخ الميزانية الموحدة.

٣٣. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة، المساهمين الرئيسيين، أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم إعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.
فيما يلي الأرصدة والمعاملات مع الجهات ذات العلاقة:

	طبيعة العلاقة	٢٠٠٨	٢٠٠٧
		دينار أردني	دينار أردني
حسابات الجاري مدين	مساهمين رئيسيين	٧٣٥,٧٠٩	١,٠٩٣,٩٨٢
قروض طويلة الأجل	مساهمين رئيسيين	١٨,٢٥٨,٢٥٩	٤١,٤٨٦,٤٥٠
ذمم مدينة من جهات ذات علاقة	مساهمين رئيسيين	٢,١٦٩,٤٨٣	٣,٩٢٣,٨٨٢
ذمم دائنة لشركة حليفة	شركة حليفة	٢٦٩,٩٤١	٣٥١,٠٩٣
مصاريف فوائد بنكية	مساهمين رئيسيين	١,٥١٨,٠١٣	٣,٨١١,٦٩٦
إيرادات فوائد	مساهمين رئيسيين	٤٦١,٧٥٨	٨٤,٦٥٦
رواتب ومنافع الإدارة العليا:			
منافع قصيرة الأجل		١,٤٧١,٧٨٨	١,٣٥٣,٤٣٦
نهاية الخدمة		٩٦,٨٩٠	٨٧,٣٨٤

لم يتم خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧ قيد أية مخصصات تدن للذمم المستحقة من الجهات ذات العلاقة.
إن شروط اتفاقيات القروض طويلة الأجل المستحقة لجهات ذات علاقة لا تختلف بشكل جوهري عن تلك المبينة في إيضاح رقم ١٨.

٣٤. قطاعات أعمال المجموعة

تتألف قطاعات أعمال المجموعة من خدمات الإتصالات السلكية، خدمات الإتصالات اللاسلكية، الخدمات الرقمية، خدمات الإعلام، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى نشاطات الإستثمار. يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية بشكل منفصل تبعاً لطبيعة الخدمات المقدمة من قبل كل قطاع، حيث يمثل كل قطاع وحدة إستراتيجية تجارية.
يقوم قطاع خدمات الإتصالات السلكية بتوفير جميع خدمات الاتصال السلكي وتشغيل شبكة الهاتف الثابت في فلسطين.
يقوم قطاع خدمات الإتصالات اللاسلكية بتوفير خدمات الإتصال اللاسلكي وتشغيل شبكة الهاتف الخلوي في فلسطين.
يعتبر قطاع الخدمات الرقمية مزوِّد رئيسي لخدمات الإنترنت، الخطوط المؤجرة، وخدمة الإنترنت السريع في فلسطين.
يقوم قطاع الإعلام بتوفير خدمات الإعلام والتسويق في فلسطين.
يقوم قطاع تكنولوجيا المعلومات بتطوير البرامج وتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات في فلسطين.
يمثل قطاع الإستثمار جميع النشاطات الاستثمارية للمجموعة.

يمثل الجدول التالي إيرادات ونتائج أعمال وبعض موجودات ومطلوبات قطاعات أعمال الشركة للسنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧:

السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإعلام	تكنولوجيا المعلومات	الإستثمار	المجموع
الإيرادات	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
إيرادات القطاع	٩٢,٠١٨,٥٣٨	٢٠٠,٧٧٣,٣٩٩	٨,٩٠٤,٤٦٩	٦,٢٢٥,٢٣٣	٩,٧٧٤,٠٥٧	–	٣١٧,٦٩٥,٦٩٦
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	(٥,٥٧٨,٣١٠)	(٣,٩٥٨,٧٠٨)	(٤,٤٦٠,٩٠٢)	(٣,٧٣٤,٧٥٢)	(٨,٨٥٧,٣٧٦)	–	(٢٦,٥٩٠,٠٤٨)
إيرادات من جهات خارجية	٨٦,٤٤٠,٢٢٨	١٩٦,٨١٤,٦٩١	٤,٤٤٣,٥٦٧	٢,٤٩٠,٤٨١	٩١٦,٦٨١	–	٢٩١,١٠٥,٦٤٨
نتائج الأعمال							
نتائج أعمال القطاع	٧٣,١١٦,٢١٧	١٥٦,٩٢١,٣٧٦	٧,٨٦٣,٣٥١	١,٩٢١,١٥٩	٢,٩٢٧,٤٦١	(١,٥٨٩,٩٥٦)	٢٤١,١٥٩,٦٠٨
نتائج أعمال القطاع (تم استبعادها)	(١,٧٠٦,٤٨٨)	٤,٤٥٦,٦٠٢	(٤,١١٤,٤٥١)	(٣,٧٣٤,٧٥٢)	(٢,٤٢٨,٧٧٢)	–	(٧,٥٢٧,٨٦١)
نتائج أعمال القطاع من جهات خارجية	٧١,٤٠٩,٧٢٩	١٦١,٣٧٧,٩٧٨	٣,٧٤٨,٩٠٠	(١,٨١٣,٥٩٣)	٤٩٨,٦٨٩	(١,٥٨٩,٩٥٦)	٢٣٣,٦٣١,٧٤٧
مصاريف أخرى							(١٤١,٥٧٢,٩٣٢)
الربح قبل ضريبة الدخل ومصاريف الفوائد							٩٢,٠٥٨,٨١٥
مصاريف الفوائد							(٢,٢٩٩,٥٧٣)
ربح السنة قبل ضريبة الدخل							٨٩,٧٥٩,٢٤٢
ضريبة الدخل							(٥٧٩,٣٩٤)
ربح السنة							٨٩,١٧٩,٨٤٨
الموجودات والمطلوبات							
موجودات القطاعات	٢٤٥,٤٤٨,٢٥٧	١٨٧,٩٣٠,٢٣٤	٥,٤١٣,١٩٠	٨٨٣,٣٩٣	٢,٣٢١,٥٧٣	٧٣,٠٠٦,٣٣٢	٥١٥,٠٠٢,٩٧٩
موجودات بين القطاعات (تم استبعادها)	(٥٣,٠٩٦,٣٠٢)	(٤,٢٣١,٧٧٧)	(٩٨٣,٠١٨)	٢,٧١٢,٧٨٥	٢,٥٤٤,٩٥٣	–	(٥٣,٠٥٣,٣٥٩)
مجموع الموجودات	١٩٢,٣٥١,٩٥٥	١٨٣,٦٩٨,٤٥٧	٤,٤٣٠,١٧٢	٣,٥٩٦,١٧٨	٤,٨٦٦,٥٢٦	٧٣,٠٠٦,٣٣٢	٤٦١,٩٤٩,٦٢٠
مطلوبات القطاعات	٦٩,٨٥٠,٩٣٦	٦٥,٣١٠,٧٧٦	١,٢٩٨,١٥٢	٣,٧٩٥,٠٠١	٤,١٩٠,٨٩٧	–	١٤٤,٤٤٥,٧٦٢
مطلوبات بين القطاعات (تم استبعادها)	(٤,٠٦١,١١٧)	(٨,٤٠٣,٨٦١)	(٥٠٠,٠٠٠)	(٢,٠٥٩,١٠١)	(٢٥٩,٩٣٨)	–	(١٥,٢٨٤,٠١٧)
مجموع المطلوبات	٦٥,٧٨٩,٨١٩	٥٦,٩٠٦,٩١٥	٧٩٨,١٥٢	١,٧٣٥,٩٠٠	٣,٩٣٠,٩٥٩	–	١٢٩,١٦١,٧٤٥
معلومات أخرى							
استهلاكات	١٥,٢٩١,٢٢٠	١٢,٣٧٤,٥٣١	٢٢٣,٩٠٩	٢١٨,١٥٧	٢٨٣,٤٦١	–	٢٨,٣٩١,٢٧٨
إطفاءات	٩٤٤,٧٣٦	١٥٧,٥٦٠	–	–	٣٠٣,٠١٥	–	١,٤٠٥,٣١١
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٤,٧٨٧,٩٩٥	٦,٤٩٤,٨٨٦	٣٩,٢٣٣	٨٢,٣٠٣	٣٨,٣٧١	–	١١,٤٤٢,٧٨٨
خسائر التدني في الموجودات	١,٨٩٣,٩١٩	–	–	–	–	–	١,٨٩٣,٩١٩
نفقات رأسمالية	٨,٩٧١,٧١٠	٢٤,٩٨١,٧٦٨	٩٢,٣٤٠	١٩٤,٦٦٢	١,٠٧٦,٨٨٣	–	٣٥,٣١٧,٣٦٣

السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧

	الإتصالات السلكية	الإتصالات اللاسلكية	الخدمات الرقمية	الإعلام	تكنولوجيا المعلومات	الإستثمار	المجموع
الإيرادات	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
إيرادات القطاع	٨٥,٤١٢,٢١٦	١٤٢,٨١٤,٥٥١	٨,٠٢٩,٧٠٦	٣,٧٥٤,٤٨١	٨,٩١٤,٠٢٨	–	٢٤٨,٩٢٤,٩٨٢
إيرادات بين القطاعات (تم استبعادها)	(٤,٢٠٩,٢٨٠)	(٣,٧٩٤,٦١٥)	(٤,١٣٤,٥١١)	(٢,٥٦٤,٧٠٧)	(٨,٠١٩,٥١٢)	–	(٢٢,٧٢٢,٦٢٥)
إيرادات من جهات خارجية	٨١,٢٠٢,٩٣٦	١٣٩,٠١٩,٩٣٦	٣,٨٩٥,١٩٥	١,١٨٩,٧٧٤	٨٩٤,٥١٦	–	٢٢٦,٢٠٢,٣٥٧
نتائج الأعمال							
نتائج أعمال القطاع	٦٧,٧١٨,٥٦٠	١٠٦,٩١٤,٥٣٤	٥,٦٦٣,٢٥٦	١٩٠,١٢٠	٥,٠٢٣,٢٥٦	(١١,٣٩١,٨٠٨)	١٧٤,١١٧,٩١٨
نتائج أعمال القطاع (تم استبعادها)	(٤٩٦,٨٣٩)	٢,٣٣٨,٤٧١	(٣,١٠١,١٦١)	(١,٨١٠,٣١٦)	(٤,٣١٦,٢٦٧)	–	(٧,٣٨٦,١١٢)
نتائج أعمال القطاع من جهات خارجية	٦٧,٢٢١,٧٢١	١٠٩,٢٥٣,٠٠٥	٢,٥٦٢,٠٩٥	(١,٦٢٠,١٩٦)	٧٠٦,٩٨٩	(١١,٣٩١,٨٠٨)	١٦٦,٧٣١,٨٠٦
إيرادات أخرى							٣,١٠٨,٢٢٩
مصاريف أخرى							(٩٨,٩١٦,٤٣٦)
الربح قبل ضريبة الدخل ومصاريف الفوائد							٧٠,٩٢٣,٥٩٩
مصاريف الفوائد							(٥,٢١٥,٣٩٢)
ربح السنة قبل ضريبة الدخل							٦٥,٧٠٨,٢٠٧
ضريبة الدخل							(١٨٢,٤٢٩)
ربح السنة							٦٥,٥٢٥,٧٧٨
الموجودات والمطلوبات							
موجودات القطاعات	٢١٩,٢٩٠,٩٥٥	١٦١,٨٢٧,٧٥٢	٦,٩٨٨,٢٠١	٣,٠٦١,٥٧٣	٦,٨٢١,٦٩٤	٧٥,٠٧٩,٧٦٦	٤٧٣,٠٦٩,٩٤١
موجودات بين القطاعات (تم استبعادها)	(٣٥,٩٠٢,٧٥٧)	(١٠,٩٦١,٣١١)	(١,٢٨٢,٧٣٧)	(٩٠٨,٨٧٤)	(٢,٤٢٠,٧١٣)	–	(٥١,٤٧٦,٣٩٢)
مجموع الموجودات	١٨٣,٣٨٨,١٩٨	١٥٠,٨٦٦,٤٤١	٥,٧٠٥,٤٦٤	٢,١٥٢,٦٩٩	٤,٤٠٠,٩٨١	٧٥,٠٧٩,٧٦٦	٤٢١,٥٩٣,٥٤٩
مطلوبات القطاعات	٧٥,٦٤٦,١٦٢	٦٨,٦٩٨,٨٦٩	٢,٥٢٥,٢٢٨	٤,٦٣٤,٢١٨	٥,٢٦٣,٥٣٨	–	١٥٦,٧٦٨,٠١٥
مطلوبات بين القطاعات (تم استبعادها)	(٢,٤٨٤,٩١٢)	(٤,٠٨٣,١٥٧)	(١,٧١١,٠٦١)	(٣,٦١١,٣٨٦)	(٦١٠,٧٣٩)	–	(١٢,٥٠١,٢٥٥)
مجموع المطلوبات	٧٣,١٦١,٢٥٠	٦٤,٦١٥,٧١٢	٨١٤,١٦٧	١,٠٢٢,٨٣٢	٤,٦٥٢,٧٩٩	–	١٤٤,٢٦٦,٧٦٠
معلومات أخرى							
استهلاكات	١٥,٠١١,٦٢٨	١٠,١٥٧,٢٩٥	٢١٧,٤٨٣	١٧٦,٢٥٧	١٠٤,٧٦٤	–	٢٥,٦٦٧,٤٢٧
إطفاءات	٩٤٤,٧٣٦	١٥٧,٥٦٠	–	–	٣٠٣,٠١٥	–	١,٤٠٥,٣١١
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	١,٧٦٠,٩٨٦	١,٠٢٩,٠١٠	١٠,٠٠٠	١٨٢,١٠٦	–	–	٢,٩٨٢,١٠٢
نفقات رأسمالية	١١,٩٤٨,٥٧٥	٢٤,٢٥١,٧٦٢	٥٧٧,٦٣٥	٥٨٠,٧٨٥	٢٠٩,٤٢٠	–	٣٧,٥٦٨,١٧٧

٣٥. أهداف وسياسات إدارة المخاطر

تتألف المطلوبات المالية للمجموعة من قروض خاضعة للفائدة وذمم دائنة. إن الهدف من هذه المطلوبات المالية هو تمويل نشاطات المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك المجموعة عدة موجودات مالية مثل الذمم المدينة والنقد والنقد المعادل والتي تنشأ بشكل مباشر من نشاطات المجموعة.

إن المخاطر الأساسية الناتجة عن الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الائتمان، ومخاطر السيولة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. يقوم مجلس إدارة المجموعة بمراجعة والموافقة على سياسات إدارة هذه المخاطر والتي تتلخص بما يلي:

- مخاطر أسعار الفائدة

تنجم مخاطر أسعار الفائدة بشكل رئيسي عن التغيرات في أسعار الفائدة على القروض طويلة الأجل والودائع قصيرة الأجل الخاضعة لأسعار فوائد متغيرة.

يمثل الجدول التالي مدى حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفوائد مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

	التغير في أسعار الفائدة نقطة أساس	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠٠٨		
دولار أمريكي	+٥٠	(٢١٣,٣٨٣)
دولار أمريكي	-٢٠	٨٥,٣٥٣
٢٠٠٧		
دولار أمريكي	+٢٠	(١٢٤,١١٩)
دولار أمريكي	-٥٠	٣١٠,٢٩٧

- مخاطر الإئتمان

لدى المجموعة قاعدة كبيرة من العملاء وبالتالي فإن مخاطر الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء باستثناء مخاطر الائتمان الخاصة بالذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تمثل ٢٠٪ من مجموع الذمم المدينة التجارية. أن الحد الأقصى لتعرض الذمم المدينة لمخاطر الإئتمان هو مبلغ الذمم المدينة المبينة في إيضاح ١١.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال فترة محددة. كذلك تتبع المجموعة نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والطرق القانونية.

أما بالنسبة لمخاطر الإئتمان الناجمة عن موجودات مالية أخرى والتي تشمل النقد والنقد المعادل والموجودات المالية للمتاجرة والموجودات المالية المتوفرة للبيع فإن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بإلتزاماته والتي تساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

- مخاطر السيولة

إن هدف إدارة المجموعة في إدارة مخاطر السيولة هو الحفاظ على التوازن ما بين استمرارية تدفق الأموال والمرونة من خلال توفر حسابات الجاري مدين والتسهيلات البنكية الأخرى.

تقتضي سياسات الفوترة أن يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء خلال ٤٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة

يبين الجدول التالي أرصدة المطلوبات المالية الموحدة غير المخصومة للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ حسب فترة الاستحقاق:

	تحت الطلب	أقل من ٣ أشهر	٣ – ١٢ شهر	١ – ٥ سنوات	المجموع
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨					
قروض وتسهيلات ائتمانية	٧٣٥,٧٠٩	٦,٢١٥,٢٢٢	٧,٢٩٨,١٥٤	٧,٢٦٣,١٠٧	٢١,٥١٢,١٩٢
ذمم دائنة	١٨,٥٤٦,٠٨٥	٢١,٢٧٤,٤٦٠	١,٣٢٣,٥٧٨	–	٤١,١٤٤,١٢٣
مطلوبات أخرى	١٩,٣٢٢,٧١٩	٧,٠١١,٢١٥	٨,٤٣٦,٣٤٩	–	٣٤,٧٧٠,٢٨٣
	٣٨,٦٠٤,٥١٣	٣٤,٥٠٠,٨٩٧	١٧,٠٥٨,٠٨١	٧,٢٦٣,١٠٧	٩٧,٤٢٦,٥٩٨
٣١ كانون الأول ٢٠٠٧					
قروض وتسهيلات ائتمانية	١,٠٩٣,٩٨٢	٦,٤٨١,٥٩٢	٢٢,٣٤١,٩٣٥	٢٢,١٠٣,٧١٦	٥٢,٠٢١,٢٢٥
ذمم دائنة	١٤,٠٥٠,٠٣٧	٢٦,١٦٦,٤٢١	١,٤٨٦,١٢٦	–	٤١,٧٠٢,٥٨٤
مطلوبات أخرى	٢٠,٢١٥,٠٩٢	٦,١٢٩,٢٣١	٢,٥٥١,٢١٧	–	٢٨,٨٩٥,٥٤٠
	٣٥,٣٥٩,١١١	٣٨,٧٧٧,٢٤٤	٢٦,٣٧٩,٢٧٨	٢٢,١٠٣,٧١٦	١٢٢,٦١٩,٣٤٩

– مخاطر التغير في أسعار الأسهم

بين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل والتغيير المتراكم في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المؤشرات الأخرى ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار الأسهم مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

	التغير في المؤشر	الأثر على الربح قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية
	(٪)	دينار أردني	دينار أردني
أسهم مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية	+ ١٠	٣٦٧,٢٣٥	٢٧٧,٥٩١
أسهم مدرجة في سوق عمان للأوراق المالية	+ ١٠	٨٤٣,١٢١	–
أسهم مدرجة في أسواق أخرى	+ ١٠	٧,٦٠٩	٥٢٥,٤٩١
أسهم غير مدرجة	+ ٥	–	١٦٨,٦٣٩

– مخاطر العملات الأجنبية

يبين الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الدينار الأردني، مع بقاء جميع المؤشرات الأخرى ثابتة. إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مقابل الدولار الأمريكي، وبالتالي لا يوجد أثر على القوائم المالية الموحدة نتيجة التغيرات في سعر صرف الدولار الأمريكي:

٢٠٠٨	الزيادة/ النقص في سعر الشيقل مقابل الدينار الأردني	التأثير على الربح قبل الضريبة
	٪	دينار أردني
دينار أردني	+ ٥	٨٠٨,٣٣٤
دينار أردني	– ٥	(٨٠٨,٣٣٤)
٢٠٠٧		
دينار أردني	+ ٥	١,٩١٤,٧٠٦
دينار أردني	– ٥	(١,٩١٤,٧٠٦)

– إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ و٢٠٠٧.

يتألف رأس مال المجموعة من رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات الأخرى بمجموع ٣٣٢,٧٨٧,٨٧٥ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ مقابل ٢٧٧,٣٢٦,٧٨٩ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٧.

٣٦. القيمة العادلة للأدوات المالية

تشمل الأدوات المالية الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تشمل الموجودات المالية النقد والنقد المعادل والذمم المدينة. تشمل المطلوبات المالية حسابات الجاري مدين وقروض خاضعة للفائدة وذمم دائنة ومطلوبات متداولة أخرى.

لا تختلف القيمة العادلة للأدوات المالية، جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

٣٧. أحداث لاحقة

لاحقاً لتاريخ البيانات المالية الموحدة، قام مجلس إدارة الشركة بالموافقة على الإطار العام لاستراتيجية الإندماج مع شركة الاتصالات الكويتية المتنقلة (زين)، وقرر المجلس أن يقترح على الجمعية العامة في الاجتماع الغير عادي الذي سيعقد في عام ٢٠٠٩ علي رفع رأس مال شركة الاتصالات الفلسطينية. حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة ، لم يتم تحديد الزيادة في رأس مال.

٣٨. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها وقد يؤثر سلباً على الأداء.



مجموعة الاتصالات الفلسطينية

معكم



ص.ب 636، الماصيون، رام الله، فلسطين

هاتف: 4166 294 2 970+

فاكس: 1800 295 2 970+