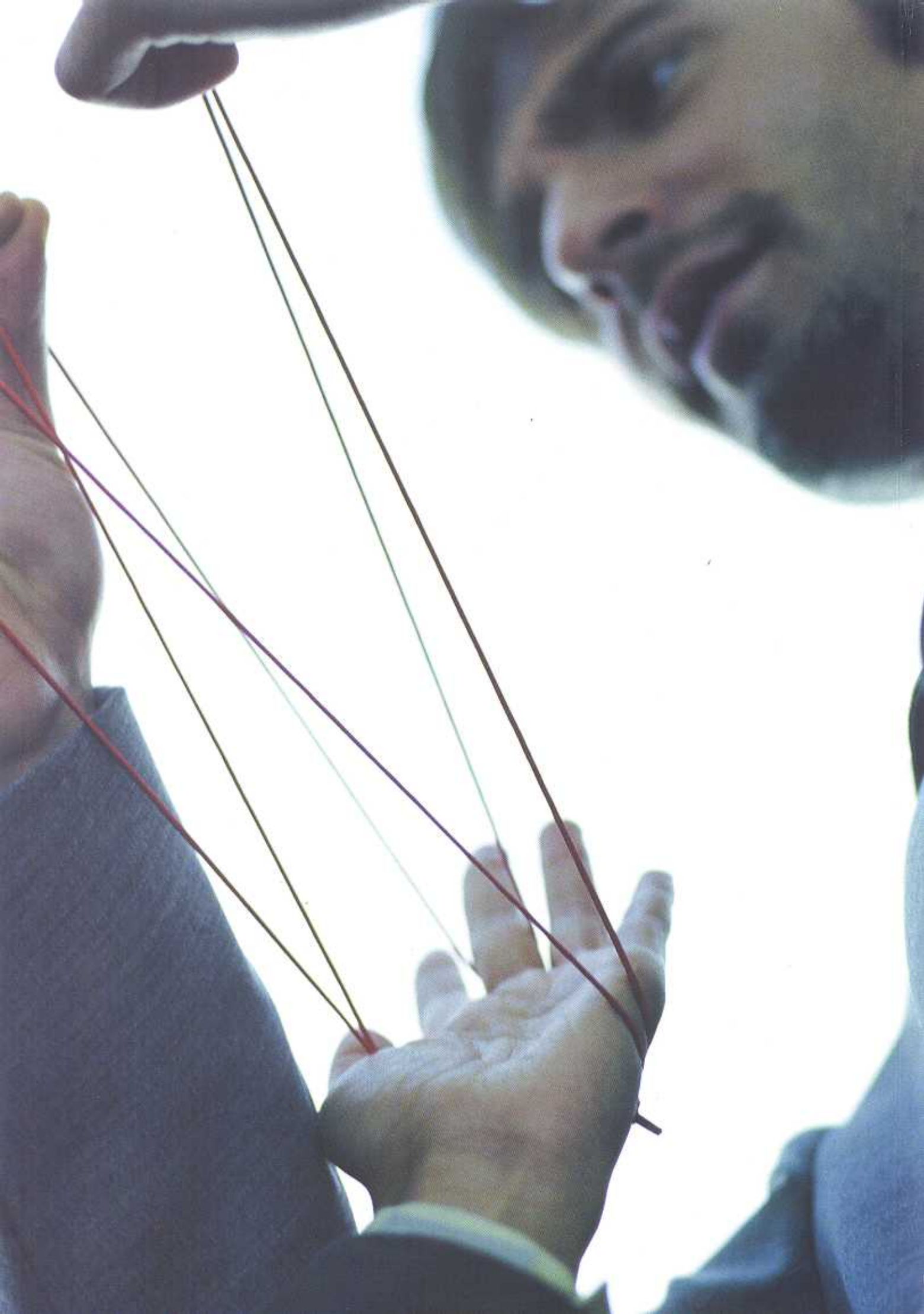
التقرير السنوى
٢٠٠٢



نبقيكم على اتصال

الاتصالات الفلسطينية
PALTEL

حدّث العالم.



لـــوحـــة الغـــــلاف

حدث العالم بأن لنا تاريخ وحضارة

حدث العالم بأننا أغنياء بالفن والموسيقى والعمارة

حدث العالم بأن بآبائنا يكمن عزمنا

حدث العالم بأن بأبنائنا يكمن مستقبلنا

حدث العالم بأن لنا ماضي وحاضر ومستقبل

حدث العالم بأننا وطن...

و لا تنسى أن تحدث العالم بأننا سنبقي فلسطيننا على إتصال.



المحتويات

لوحة الغلاف .....

مجلس الإدارة ٣

الإدارة التنفيذية ٤

رؤيتنا المستقبلية- أهدافنا الرئيسة ٥

نبقيكم على اتصال ٦

الخدمات الرئيسة ٧

كلمة رئيس مجلس الإدارة ٨

نظرة عامة ٩

أضواء على إنجازات العام ٢٠٠٢ ..... ١٠

أضواء على البيانات المالية للسنوات الست الماضية ١٧

مشروعات قيد الدراسة والتنفيذ ١٨

المعيقات التي أثرت على تنفيذ المشروعات ٢٠

أعضاء مجلس إدارة جوال ٢٢

الإدارة التنفيذية لجوال ٢٣

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوال" ٢٤

التقرير المالي ٢٥

مجلس الإدارة



صبيح طاهر المصري
رئيس مجلس الإدارة



زاهي وديع خوري
نائب رئيس مجلس الإدارة
ورئيس المجلس التنفيذي
شركة فلسطين للاستثمار الصناعي



محمد برهان رشيد
نائب رئيس مجلس الإدارة
الشركة الفلسطينية
للخدمات التجارية



شكري أسعد بشارة
نائب رئيس مجلس الإدارة
البنك العربي المحدود



وليد نجاب
عضو المجلس التنفيذي
شركة خدمات الاستشارات الإدارية



عبد المالك جابر
عضو المجلس التنفيذي
بنك القاهرة عمان



فاروق زعيتر
شركة فلسطين للتنمية
والاستثمار (بادكو)



غياث منير سختيان
شركة فلسطين
للاستثمار العقاري



ليث منيب المصري
شركة بنر
للاستثمار



هاني عبد القادر القاضي
بنك الاستثمار
الفلسطيني



صلاح حيدر عبد الشافي
شركة فلسطين للتنمية
والاستثمار (بادكو)



الإدارة التنفيذية

مصعب خورما
المدير العام

سليمان مشرقي
القائم بأعمال رئيس الإدارة التجارية

إبراهيم غاوي
رئيس الإدارة المالية

واصف المصري
رئيس إدارة تقنية المعلومات

شركة إرنست ويونغ
المحاسبون القانونيون

هيثم الزعبي
المستشارون القانونيون

نبقيكم على اتصال

رؤيتنا المستقبلية

- الاستمرار في تطوير الشركة من كافة النواحي التشغيلية والإدارية والفنية والتجارية لتبقى في الطليعة.
- تقديم كافة خدمات الاتصالات الأرضية والخلوية والمعلوماتية والإنترنت والخدمات المضافة.
- الاستمرار في تسخير أحدث الأنظمة التكنولوجية بهدف تغطية كافة أنحاء فلسطين وربطها بالعالم الخارجي. انطلاقا من وعي الشركة لمسئوليتها الاجتماعية والإقتصادية بتوصيل الخدمة لكل فرد ومؤسسة.
- الاهتمام والارتقاء بالخدمات المقدمة للجمهور من خلال تحديث وتطوير مراكز الخدمات وآليات العمل تحقيقا لشعار (أن تلبية احتياجات الزبائن على رأس اهتماماتنا).

أهدافنا الرئيسية

- تلبية كافة إحتياجات الزبائن.
- خلق بيئة عمل مبدعة وتطوير أساليب الأداء بما يحقق أفضل النتائج.
- تحقيق عوائد استثمار مجدية للمساهمين.
- توفير أحدث نظم وخدمات وتكنولوجيا الاتصالات وأنظمة المعلومات وتراسل المعطيات والخدمات المضافة للمواطن الفلسطيني.
- المساهمة في عملية البناء الفلسطينية من خلال تحمل جزء من المسؤولية الاجتماعية.



نبقيكم على اتصال...



على الرغم من الصعوبات الجمة التي واجهت المجتمع الفلسطيني وعلى الرغم من الأضرار الكبيرة التي لحقت بممتلكات الاتصالات الفلسطينية وشبكتها نقول بكل فخر لقد نجحنا بأن نبقي شعبنا على اتصال داخليا ومع العالم الخارجي. لا بل لقد نجحت الاتصالات الفلسطينية في توفير البديل للتواصل والاتصال بسبب الإغلاقات المتكررة.

وبفضل إخلاص وتفاني العاملين في الشركة. والذين واجهوا كافة المخاطر. تمكنا من الاستمرار في توفير خدمات الاتصالات حيث عملت طواقمنا على مدار الساعة وفي ظل ظروف منع التجول والإغلاقات المشددة لنبقيكم على اتصال.

كما قامت الاتصالات بطرح عدة حملات راعت من خلالها الظروف الاقتصادية السائدة حيث تمكن عدد كبير ممن تأثروا بهذه الظروف من الحصول على الخدمات بأسعار وشروط ميسرة مما ساهم في توفير خدمات الاتصالات لشرائح متعددة وجديدة من المجتمع.

ولا بد من إعادة التأكيد هنا بأن الاتصالات تعمل ضمن خطط واضحة ومدروسة ليستمر البناء والتوسع في خدمات الاتصالات في نفس الوقت الذي نبذل فيه جهود كبيرة للحفاظ على الاستثمارات والمنجزات الكبيرة التي تم تحقيقها حتى الآن. كل ذلك بعقول وسواعد فلسطينية لتوفر خدمات الاتصالات للجميع وبكفاءة متميزة.

الخدمات الرئيسة

الخدمات الهاتفية

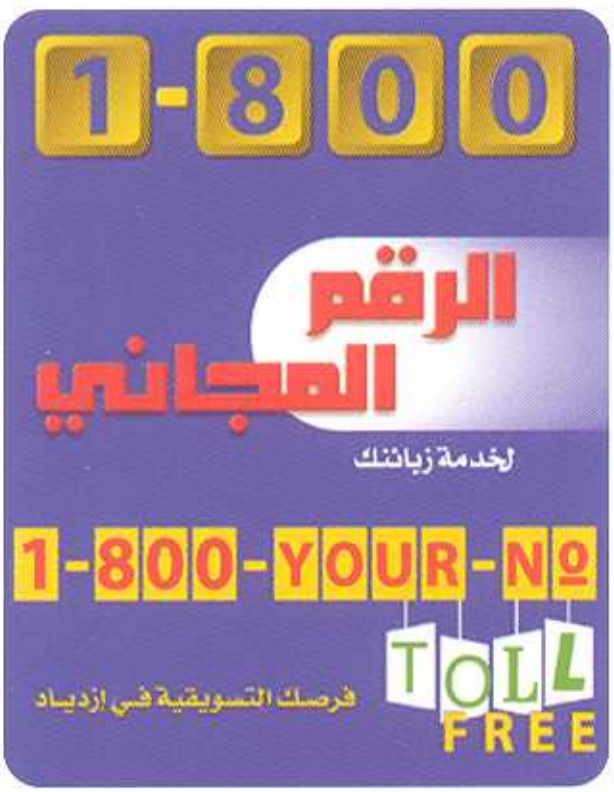
توفر الاتصالات الفلسطينية خدماتها الرائدة والمتنوعة بأسعار تنافسية لزبائنها من الأفراد والمؤسسات والشركات. ومن بين الخدمات الهاتفية التي نقدمها:

الخدمات الإضافية

خدمة إعادة الرقم المطلوب (٢٤١)
خدمة الاتصال بآخر مكالمة واردة (٢٤٢)
خدمة اتبعني
خدمة مكالمة بالانتظار
خدمة إظهار الرقم الطالب على الشاشة
خدمة المكالمة الجماعية
خدمة الإيقاظ الآلي (١٧٥) أو التذكير بموعد
خدمة الترقيم المختصر
خدمة الخط السريع
خدمة البريد الصوتي
خدمة استعلامات الدليل (١٤٤)

خدمة بطاقات الاتصال الدولي المدفوعة مسبقاً "أهلا"
خدمة الرقم المجاني ١٨٠٠
خدمة الهواتف العمومية

خدمة التسديد الآلي
خدمة Palestine Call
خدمة ١٩XX المحلية
خدمة ٢٦٩ Global





خدمات نقل البيانات

تقدم الاتصالات الفلسطينية لزبائنها من أفراد ومؤسسات وشركات مجموعة من خدمات نقل البيانات المتميزة من حيث تجهيزات الشبكة والسرعة والجودة العالية. وتشمل خدمات نقل البيانات:

- خدمة Frame Relay
- خطوط الشبكة الرقمية المتكاملة ISDN
- الخطوط الرقمية المؤجرة Digital Leased Lines
- الربط إلى الإنترنت - حيث تزود الاتصالات الفلسطينية خدمة الإنترنت لشركات الإنترنت الفلسطينية ISPs

خدمات الاتصالات الخلوية

تقدم هذه الخدمات من قبل شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية - **جوال** - الشبكة الفلسطينية الأولى.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة يسعدني أن أتقدم لكم بالتقرير السنوي للاتصالات الفلسطينية للسنة المالية المنتهية في يوم ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢.

الأخوات والأخوة المساهمين الكرام،

نجتمع هذا العام معكم بعد أن تعذر علينا الالتقاء بكم في العام الماضي وذلك بسبب ظروف الإغلاق الصعبة التي عاشها الوطن والتي لم تمكننا من عقد الاجتماع حتى بواسطة استخدام تكنولوجيا الاتصالات حيث كنا نود الاحتفال معكم بمرور خمسة أعوام على بدء عمل الشركة.

اليوم، وعلى الرغم من استمرار الصعوبات والظروف الاستثنائية خلال العام ٢٠٠٢ وامتدادها إلى ما بعد ذلك، نستطيع أن نحتفل معكم بعدد كبير من الإنجازات التي تم تحقيقها خلال مسيرة الست سنوات وعلى الأخص خلال عام ٢٠٠٢.

لقد استمرت الجهود الخيرة والرائدة عند كافة أبناء أسرة الاتصالات والقائمة على تسخير الجهود لتحقيق رؤيتنا في بناء شركة اتصالات رائدة وقادرة على توفير خدمات الاتصالات بنوعية وكفاءة متميزة.

لقد تمكنا أولا وعلى الرغم من كل الصعوبات من إبقاء شبكة الاتصالات وخدماتها المتعددة عاملة ليظل الجميع على اتصال وتواصل داخليا وخارجيا رغم الإغلاقات والإعاقات. لا بل لقد عملنا على تطوير أعمال الشركة في عدة مجالات وأدخلنا خدمات جديدة منها على سبيل المثال خدمات Palestine Call وخدمة ١٩XX المحلية وخدمة Global ٢٦٩ وخدمة الأرقام المجانية الوطنية.

كما أننا ركزنا خلال العام ٢٠٠٢ على تطوير قواعد العمل المؤسسي في الاتصالات من خلال وضع وتطوير إجراءات العمل والأنظمة الداخلية. كما عملنا على تطوير الهيكل التنظيمي والتدريب الإداري والفني لكافة موظفي الشركة وذلك بالاضافة الى تطبيق مبادىء المساءلة والشفافية.

كما أن الشركة حافظت على طواقمها العاملة دون انتقاص من حقوقهم وامتيازاتهم واستمرت في تطوير وضع الموظفين من كافة النواحي لتظل الاتصالات الشركة الرائدة في توفير عدد كبير من الوظائف وبما يخدم المجتمع المحلي.

كما عملنا على تطوير خدمات الاتصالات وقمنا بطرح عدد من الحملات التسويقية والعروض بأسعار ميسرة تراعي الظروف الاقتصادية حتى تستفيد كافة شرائح المجتمع من خدمات الاتصالات وجعلها أكثر استخداما وكي تعم الفائدة على الجميع.

واستمرت الشركة في لعب دورها الاجتماعي الرائد من خلال عدد من البرامج والخدمات مثل خدمة الاجتماعات المرئية حيث ساهمت في توفير هذه الخدمة وبما يخدم في حل مشكلة الاتصال والانتقال من موقع إلى آخر. بالإضافة إلى تخصيص مبالغ مناسبة لمساعدة بعض المؤسسات والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

وأيضا سعت الاتصالات لتطوير خدمات الإنترنت وتوسيع استخدام هذه التكنولوجيا بما يعود بالفائدة على الجميع وكنا و لا نزال نسعى من أجل توفير هذه الخدمات لكافة المدارس والجامعات حيث تسعى الشركة ايضا لتوفير التمويل لهذا المشروع الطموح والذي نأمل أن يحقق النتائج المرجوة.

كما ركزت الاتصالات خلال العام ٢٠٠٢ على تطوير مراكز خدماتها وعملياتها وبما يحقق أفضل الخدمات لزبائنها.

لقد سعينا منذ بداية مسيرتنا ونعدكم بأن نظل نسعى من أجل تسخير افضل واحدث انظمة التكنولوجيا ليظل أبناء هذا الوطن على اتصال وتواصل بكفاءة وتميز.

السادة المساهمين الكرام،

أود أن أتقدم بجزيل الشكر للأخ القائد الرمز ياسر عرفات وكافة الأخوة من أجهزة السلطة الوطنية الفلسطينية وخاصة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على دعمهم المستمر لمسيرة الشركة.

كما أود أن أشكر باسمكم جميعا طواقم الشركة وخاصة الطواقم الفنية على الجهود الكبيرة والمتميزة التي بذلوها خلال العام ٢٠٠٢ لإبقاء الشبكة الفلسطينية عاملة طوال الوقت ولتظلوا على اتصال وتواصل.

وأتقدم بالشكر أيضا للأخوة أعضاء مجلس الإدارة والمجلس التنفيذي وإدارة الشركة على سعيهم الدؤوب لتحقيق أهداف الشركة.

كما أود أن أشكر كافة الأخوة المساهمين على استمرار ثقتهم بالشركة وإنجازاتها وقدرتها على تطوير عملها وبالتالي تنمية استثماراتها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

صبيح طاهر المصري
رئيس مجلس الإدارة

نظرة عامة

تم تأسيس شركة الاتصالات الفلسطينية في عام ١٩٩٥ ، كشركة مساهمة عامة، برأس مال قدره ٤٥ مليون ديناراً أردنيا وقد تم زيادته ليصبح إجمالي رأس المال ٦٧,٥ مليون دينار أردني بقرار من الهيئة العامة في العام ١٩٩٩.

وتضم قائمة المساهمين مجموعة من الأفراد والشركات والمؤسسات والهيئات الاستثمارية الفلسطينية.

هذا وقد باشرت شركة الاتصالات الفلسطينية أعمالها منذ الأول من يناير عام ١٩٩٧م كمشغل ومقدم لكافة أنواع خدمات الاتصالات إضافة إلى إقامة وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف والمقاسم وما يتبع من الأمور اللازمة لعمل الشركة.

وتوفر الاتصالات الفلسطينية خدمات الاتصالات للزبائن من الأفراد والمؤسسات على حد سواء. وتشتمل هذه الخدمات على كل من خدمات الهواتف الثابتة والإنترنت وخدمات تراسل المعطيات والمعلومات، والدوائر الرقمية المؤجرة.

ويسعدنا هنا أن نقدم التقرير السنوي لعام ٢٠٠٢ ومن خلال نظرة ملخصة عن أهم نشاطات الشركة وإنجازاتها وعملياتها إضافة إلى تقرير مدققي الحسابات والبيانات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢.

الجدول أدناه يبين مؤشرات التطور في عمل الاتصالات منذ بدء أعمالها وحتى تاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢.

مؤشرات التطور في عمل الاتصالات

المؤشر	٩٦/١٢	٩٧/١٢	٩٨/١٢	٩٩/١٢	٢٠٠٠/١٢	٢٠٠١/١٢	٢٠٠٢/١٢
المقاسم الرئيسية	١٤	١٥	٢٨	٣٥	٥٢	٥٤	*٥٣
المقاسم الفرعية	٤	٣٤	٤١	٥٧	٧٩	٨٨	٨٦
السعة المجهزة	٨٩,٩٥٨	١٣٤,٢٠٢	٢٣٢,٠٠٥	٣١٤,٢٢١	٤١٥,٣٥٥	٤٣٥,٠٠٢	٤٢٦,٨٨٠
التجمعات المخدومة	٤٨	٧٤	٢١٠	٣٤٥	٤٥٣	٤٦٠	٤٩٨
عدد المشتركين	٨٣٣٣١	١١٠,٨٩٢	١٦٧,٢٧١	٢٢٢,١٩٨	٢٧٢,٢١٢	٢٩٢,٠٢٢	٣٠١,٥٧٩
قائمة الانتظار	٢٠٦٠٠٠	١٨٢,٨٦٦	١٥٦,٢٤٨	٣٨,٧٥٠	١٤,٤٨٨	٢,٣٥١	٧٢٩
معدل الانتشار	٣٪	٤٪	٥,٩٠٪	٨٪	٩٪	٩٪	٩٪
عدد مراكز خدمات المشتركين	٩	١٠	١٨	٢١	٢٢	٢٣	٢٦

* يلاحظ انخفاض عدد المقاسم العاملة من (٥٤) مقسم عام ٢٠٠١ إلى (٥٣) مقسم عام ٢٠٠٢ وذلك نتيجة لتدمير مقسم الشيوخ.

مؤشرات نمو قطاع الاتصالات - نظرة مقارنة

الجدول أدناه يبين مؤشرات نمو قطاع الاتصالات في فلسطين، منذ العام ١٩٩٧م، وحتى نهاية العام ٢٠٠٢م، علماً بأن الحجم الكبير في النمو يعود إلى الزيادة في حجم السعة المجهزة للمقاسم، وفي سعة الشبكة الخارجية:

المؤشرات	١٩٩٧/١/١	٢٠٠٣/١/١	نسبة الزيادة
١- المقاسم الرئيسية	١٤	٥٣	٢٧٩٪
٢- التوابع الالكترونية	٤	٨٦	٢,٠٥٠٪
٣- السعة المجهزة (رقم هاتف)	٨٩,٩٥٨	٤٢٦,٨٨٠	٣٧٥٪
٤- عدد المشتركين	٨٣٣٣١	٣٠١,٥٧٩	٢٦٢٪
٥- عدد التجمعات السكنية المخدومة هاتفيا	٤٨	٤٩٨	٩٠٢٪
٦- معدل انتشار الخدمة الهاتفية (هاتف/١٠٠ مواطن)	٣٪	٩٪	٢٠٠٪
٧- معدل انتشار الخدمة في المنازل	١٧٪	٥٩,٩٪	٢٠١٪

أضواء على إنجازات العام ٢٠٠٢

قامت الاتصالات الفلسطينية، خلال هذا العام، بتحقيق الكثير من الإنجازات، وفيما يأتي وصف لها:

التركيبات الجديدة

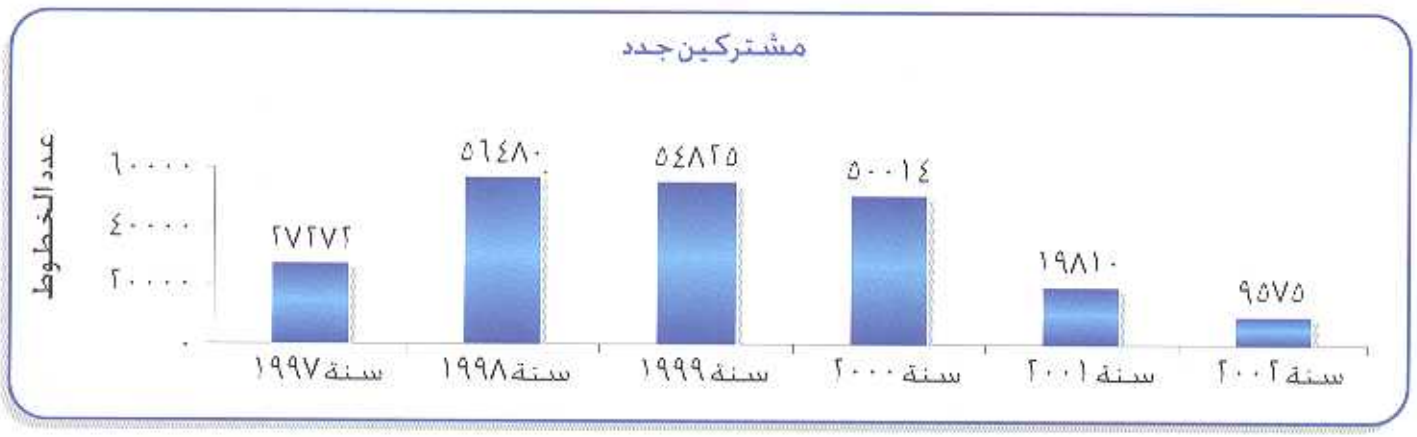
بلغ عدد المشتركين حتى نهاية العام ٢٠٠٢، (٣٠١,٥٧٩) مشترك، أي بنسبة زيادة بلغت حوالي ٢٦٢٪ عما كانت عليه في العام ١٩٩٦، حيث لم يتجاوز عدد الهواتف آنذاك ٨٣,٣٣١ هاتف.
كما بلغ مجموع التركيبات الجديدة التي أنجزتها الشركة خلال هذا العام، أي عام ٢٠٠٢، (٩,٥٧٥)، منها (٥,٦٦٩) في الضفة الغربية، و(٣,٩٠٦) في قطاع غزة.
ويوضح الرسم البياني الآتي عدد التركيبات التي أنجزت منذ العام ١٩٩٧، وحتى العام ٢٠٠٢.
ويُلاحظ في هذا الرسم البياني، انخفاض عدد التركيبات للعام ٢٠٠١، والعام ٢٠٠٢، ويعود السبب في ذلك، إلى الأوضاع السياسية والاقتصادية التي تسود المنطقة.

مراكز خدمات المشتركين

بلغ عدد مراكز خدمات المشتركين حتى نهاية العام ٢٠٠٢م ستةً وعشرين (٢٦) مركزاً، في حين كان عددها في العام ١٩٩٧ تسعة (٩) مراكز فقط، حيث تم خلال العام ٢٠٠٢، استحداث مراكز خدمات جديدة مثل مركز خدمات دير قديس، ومركز طوباس، ومركز عنبتا.

كما تم البدء بالعمل في تنفيذ مراكز خدماتية شاملة، وهي مراكز البيع (One Stop Shop) في كل من العيزرية وغزة وطولكرم ورام الله لتلبي إحتياجات المواطن المتعلقة بالاتصالات.

وقد تم البدء بتنفيذ مشروع إعادة تأهيل كافة مراكز خدمات المشتركين، وذلك بتزويدها بأحدث التقنيات وتدريب موظفي المراكز، حيث تمت المرحلة الأولى من المشروع وهي إجراء امتحانات مهنية لجميع موظفي خدمات المشتركين في الضفة وغزة ومراكز الاستعلامات وعددهم ٢٢٠ موظف.



سعة المقاسم

بلغ عدد المقاسم العاملة، حتى نهاية العام ٢٠٠٢، ثلاثة وخمسين (٥٣) مقسماً رئيساً، وستة وثمانين (٨٦) مقسماً فرعياً، بسعة إجمالية قدرها (٤٢٦,٨٨٠) خطاً، أي بزيادة نسبتها ٣٧٪ عما كان عليه الوضع في بداية العام ١٩٩٧.



سعة الشبكة الخارجية

- بلغت الزيادة في سعة الشبكة الخارجية، التي أنجزتها الشركة، حتى نهاية العام ٢٠٠٢، (٦١٨,١٦٩) خطاً.
- وبلغ عدد المشروعات المنجزة، خلال العام ٢٠٠٢، في قطاع غزة ثمانية (٨) مشروعات. أما في الضفة الغربية، فقد بلغ هذا العدد سبعة عشر (١٧) مشروعاً، وبسعة مقدارها (٣٤,٨١٠) خط، منها (٢٠,٥٠٠) خط في قطاع غزة، و(١٤,٣١٠) خط في الضفة الغربية.
- وبلغ عدد الخطوط العاملة، من خلال مركزات الخطوط في الضفة الغربية وقطاع غزة، (٢٣,٥١٠) خطاً.
- وبلغ عدد الخطوط اللاسلكية WLL (٣,٩٦٦) خطاً.
- بلغ عدد خطوط PG (مضاعفات الخطوط) (٢,٠٣٦) خطاً.

تلفنة الريف الفلسطيني

تم إيصال الخدمة الهاتفية، خلال العام ٢٠٠٢م، إلى واحد وعشرين (٢١) تجمعاً سكانياً جديداً. وبهذا يصبح إجمالي عدد التجمعات السكانية المخدومة في فلسطين (٤٩٨) تجمعاً سكانياً. كما وصلت الزيادة الإجمالية إلى نسبة ٢٠٩٪ بالقياس إلى ما كانت عليه في العام ١٩٩٦ ، حيث لم تتجاوز عدد التجمعات السكانية المخدومة آنذاك ثمانية وأربعين (٤٨) تجمعاً فقط. علماً بأن تعداد السكان للتجمعات المخدومة يصل إلى ما نسبة (٩٧٪) من إجمالي تعداد سكان فلسطين.

المعدل الزمني للتركيبات الهاتفية

يُقدر المعدل الزمني لتركيب الهواتف، خلال العام ٢٠٠٢، بحوالي (١,٥) يوم. ويعد هذا المعدل مقبولاً قياساً إذا ما أخذنا بالحسبان الظروف الصعبة السائدة، وحالة الحصار المفروضة على محافظات الوطن.

الطلبات الموقوفة

بلغ إجمالي عدد الطلبات الموقوفة، أي طلبات الانتظار، مع نهاية العام ٢٠٠٢م، (٧٢٩) طلباً، منها (٧٢٧) طلباً في الضفة الغربية، وطلبان اثنان (٢) في قطاع غزة. ومن الجدير بالإشارة أن عدد الطلبات الموقوفة كان، مع بداية عام ١٩٩٧، حوالي (١٨٢,٨٦٦) طلباً، أي بنسبة انخفاض بلغت (٩٩,٥٪) خلال السنوات الست الماضية.

الأعطال في الشبكة

وضعت الاتصالات الفلسطينية نظاماً مركزياً لمعالجة ما تتعرض له الشبكة الهاتفية من أعطال، كما وضعت خطة طوارئ فاعلة تعمل على إصلاح الأعطال في الشبكة في أقصر فترة زمنية ممكنة.

وقد بلغ مجموع أعطال الشبكة الهاتفية المبلغ عنها في مركز الأعطال ١٦٦. خلال شهر كانون أول لعام ٢٠٠٢ ما مجموعه (٢٤,٤٢٢) عطلا منها (٥,٤٦٨) عطلا في قطاع غزة و(١٨,٩٥٤) عطلاً في الضفة الغربية. ويقدر المعدل الزمني لإصلاح الأعطال بحوالي (١,٢) يوم. كما بلغت نسبة الأعطال المدورة لليوم التالي (٣٦٪).

الهواتف العمومية

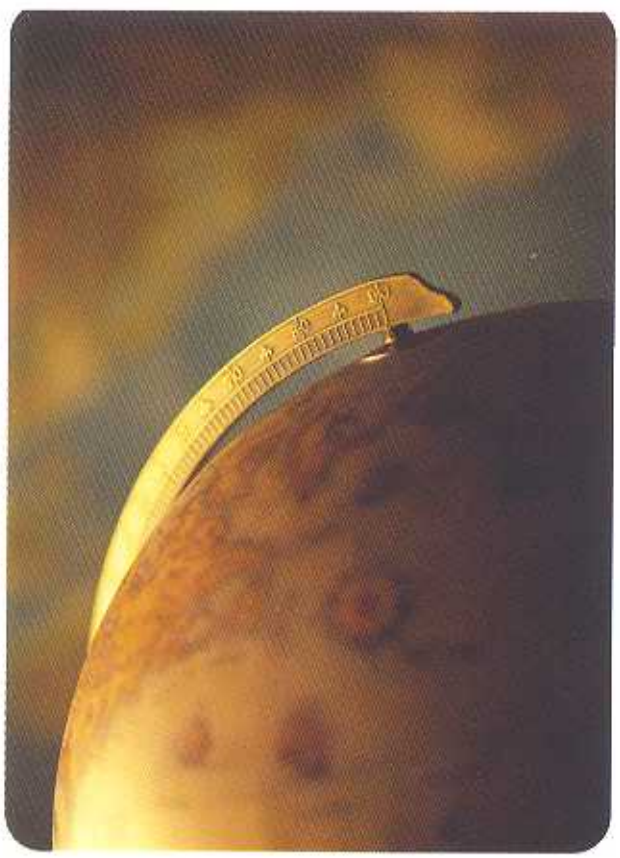
بلغ مجموع الهواتف العمومية المنتشرة في فلسطين، حتى نهاية العام ٢٠٠٢ . (٢,٦٧٩) هاتفاً عمومياً، منها (١,٥٢٦) هاتفاً خارجياً، و(١,١٥٣) هاتفاً داخلياً موزعة على أكثر من سبعين (٧٠) تجمعاً سكانياً رئيساً. كما تم وضع خطة مفصلة من أجل إعادة توزيع الهواتف العمومية حسب الحاجة لهذه الخدمة وخاصة في المناطق غير المخدومة.

رمز فلسطين الدولي ٩٧٠

بلغ عدد الدول ، التي تستخدم الرمز (٩٧٠)، (رمز فلسطين الدولي) ، حتى نهاية العام ٢٠٠٢ . (١١٦) دولة، منها (١٧ دولة عربية)، و(٩٩) دولة أجنبية.

مشروع فصل الشبكة

تم تنفيذ الفصل الكامل للشبكة المحلية والوطنية عن الشبكات المحيطة وذلك عن طريق ربط المقاسم مع بعضها البعض من خلال وصلات الألياف الضوئية والميكروويفية. ويجري العمل على فصل الحركة الدولية عن الحركة الوطنية ليصبح الاتصال الدولي من خلال المقسمين الدوليين، في كل من رام الله وغزة.



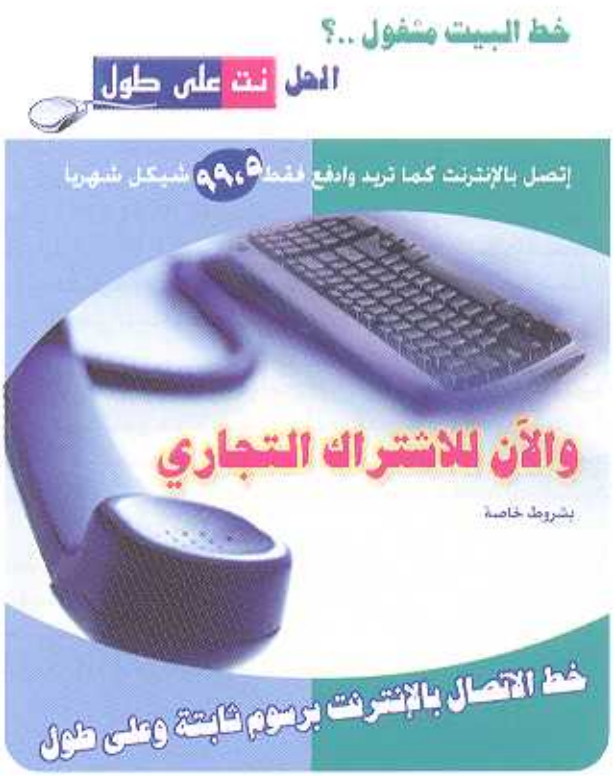
حملات تسويقية وخدمات جديدة

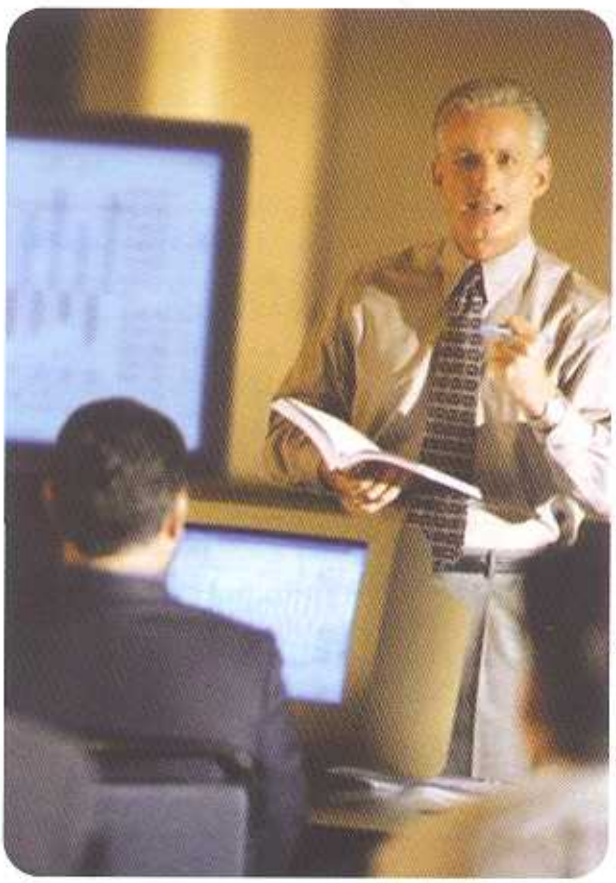
أطلقت الاتصالات الفلسطينية العديد من الحملات التسويقية لمساعدة المواطنين في ظل الظروف المعيشية الصعبة ومنها:

- حملة " **نص ب نص** " والتي تمنح المشتركين الجدد خط هاتفي برسوم مخفضة تصل إلى نصف رسوم التركيب و تخفيض على رسوم الاشتراك بنسبة النصف لمدة ستة شهور ليدفع المشترك ٢٥ شيقل كل شهرين بدلاً من ٥٠ شيقل بالإضافة إلى تخفيض مجمل المكالمات المحلية والوطنية التي سيجريها المشترك على هاتفه الجديد إلى النصف ولمدة ستة شهور أيضاً.
- حملة" **خط البيت مشغول.. الحل: نت على طول** " الموجهة لمستخدمي الإنترنت في المنازل والعمل وتمكن هذه الحملة المستخدمين من تركيب خط هاتف جديد مخصص للاتصال بمزودي خدمة الإنترنت مقابل رسوم تركيب منزلي مخفضة (٢٩٩ شيقل) ورسوم تركيب للاشتراك التجاري (٤٥٠ شيقل بدلا من ٧٥٠ شيقل) وبشروط خاصة ورسوم ثابتة (١٩٩ شيقل) كل شهرين بغض النظر عن عدد ومدة المكالمات. أي حوالي ٣.٣ شيقل طوال اليوم.

ومن الخدمات الجديدة:

- خدمة PALESTINE CALL والتي طرحتها الشركة بموجب اتفاقية تم توقيعها ما بينها وشركة فلسطين كول وهي تشمل خدمات صوتية Audio text تمكن المتصل من الوصول إلى البرامج التلفزيونية على الفضائيات وخصوصاً برامج المسابقات والاستماع إلى الأغاني الحديثة والقديمة وأغاني الأفلام والاستماع إلى الفتاوى والأبراج وأسرار المشاهير والفنانين بطريقة سهلة وسريعة من أي هاتف وباستخدام أربعة أرقام فقط تبدأ بالرقمين ١٤XX.
- خدمة ١٩XX وهي خدمة صوتية جديدة أطلقتها الشركة بهدف تزويد محطات التلفزة والإذاعة المحلية ومراكز الدراسات والإعلام برقم هاتفي خاص مكون من أربع خانات تبدأ بـ ١٩ بموجب اتفاقية يتم توقيعها مع هذه المحطات والمراكز. و تمكن هذه الخدمة المواطنين (أي من مشتركي الاتصالات الفلسطينية) من الاتصال بالمحطات والمراكز المحلية من خلال الأرقام الخاصة بها والمشاركة في البرامج التلفزيونية وخصوصا برامج المسابقات والاستماع إلى الأغاني بطريقة سهلة وسريعة من أي هاتف.





• خدمة الاتصال الدولي المجاني (٢٦٩٨٠٠) حيث تم تشغيل الرمز الدولي المخصص للاتصال الدولي المجاني في المقاسم الفلسطينية بموجب التعاقد بين الاتصالات الفلسطينية وشركة فمرتل ComoreTel في النرويج. وتعد هذه الخدمة فرصة تجارية حقيقية للشركات الفلسطينية حيث ستتمكن هذه الشركات من إيجاد وخلق إيرادات إضافية لها من خلال توفير خدمات لزبائنها في مناطق خارج فلسطين. ومن ناحية أخرى يستطيع المواطن الفلسطيني الاستفادة من الأرقام المجانية للشركات العالمية للاطلاع على منتجاتها وخدماتها والاستفادة منها.

الموظفون والتدريب

بالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة، فقد احتفظت الاتصالات الفلسطينية بمعظم موظفيها العاملين لديها منذ عدة سنوات، حيث بلغ مجموع موظفي الشركة في نهاية العام ٢٠٠٢ (١،٦٠٥) موظف وموظفة موزعين في الضفة الغربية (١١٠١) وفي قطاع غزة (٥٠٤). وتفتخر الاتصالات الفلسطينية بقدرتها على توفير هذه التشكيلة الواسعة من فرص العمل للمجتمع المحلي الذي تقدم فيه خدماتها.

وتلتزم الاتصالات بتنفيذ برنامج تدريبي متكامل ومستمر يهدف إلى رفع مستوى موظفيها وتطوير قدراتهم وكفاءاتهم وذلك من أجل مساعدتهم على أداء مهام عملهم على أكمل وجه، وبالتالي المساهمة بشكل فعال في تحقيق إنجازات الشركة.

وخلال العام ٢٠٠٢، بلغ عدد الموظفين الملتحقين بدورات تدريبية في كافة المجالات الفنية، الإدارية، والمالية ما مجموعة (١٣٣) موظف بواقع (٥،١٨٢) ساعة تدريبية ومن خلال (١٢) برنامج تدريبي داخلي وخارجي.

تقنية المعلومات

تطوير نظام التحصيلات

تم تطوير نظام حديث ومتكامل لمعالجة ومتابعة التسديدات على فواتير المشتركين، سواء كانت هذه التسديدات عن طريق مراكز خدمات الشركة أو شبكة البنوك ومراكز البريد المنتشرة في جميع أنحاء الوطن، ويقبل النظام التسديدات النقدية و بطاقات الاعتماد، و التسديد عن طريق الحساب البنكي آلياً بالإضافة إلى توفر إمكانية التقسيط.

تطوير نظام متابعة الأعطال

تم تحديث نظام متابعة الأعطال والذي يقوم بتسجيل أعطال الهواتف بحيث يسمح النظام بتوزيع الأعمال على الفرق الفنية و متابعة إصلاح الأعطال خطوة بخطوة، من اجل التأكد من تقديم افضل الخدمات لمشتركينا، كما أضيف للنظام متابعة أعطال بطاقة الدفع المسبق (أهلا).

العمل من المنزل

لمواجهة الصعوبات التي مرت بنا خلال العام من حواجز و اغلاقات، فقد لجأنا إلى الاستفادة من احدث التقنيات في الاتصالات و أنظمة المعلومات، و قمنا بتوفير الإمكانيات لموظفي الشركة للعمل من بيوتهم، عند عدم تمكنهم من الحضور للعمل.

مشروع الانترانت

تم تنفيذ مشروع الانترانت (الصفحة الداخلية) بحيث تكون بمثابة One stop shop بهدف تفعيل وتسهيل التواصل ما بين الموظف والإدارة من جهة والموظفين مع بعضهم البعض من جهة أخرى، حيث تشمل هذه الخدمة صفحات خاصة بتحسين إدارة العمل مثل نماذج الأيزو ومواضيع تتعلق بالشؤون الإدارية للموظفين مثل التأمين الصحي، والتقييم، و Help Desk و غيرها، ويجري العمل حاليا على نظام التحصيلات، ليتم عرض بياناتها، و تحديثها يوميا لتمكين المعنيين من الاطلاع عليها، إضافة إلى الكثير من الخدمات مثل إعلانات بيع وشراء، وصفحة اجتماعيات، وصفحات أخبار صحفية وأدبية، وصفحات هيكلية الشركة، والمخاطبات الداخلية والخارجية الرسمية للشركة..الخ

خدمات المعلوماتية

خدمة الدارات الرقمية المؤجرة

تم تركيب وتحويل وتشغيل عدد من الخطوط الرقمية المؤجرة خلال العام ٢٠٠٢، على النحو الآتي:

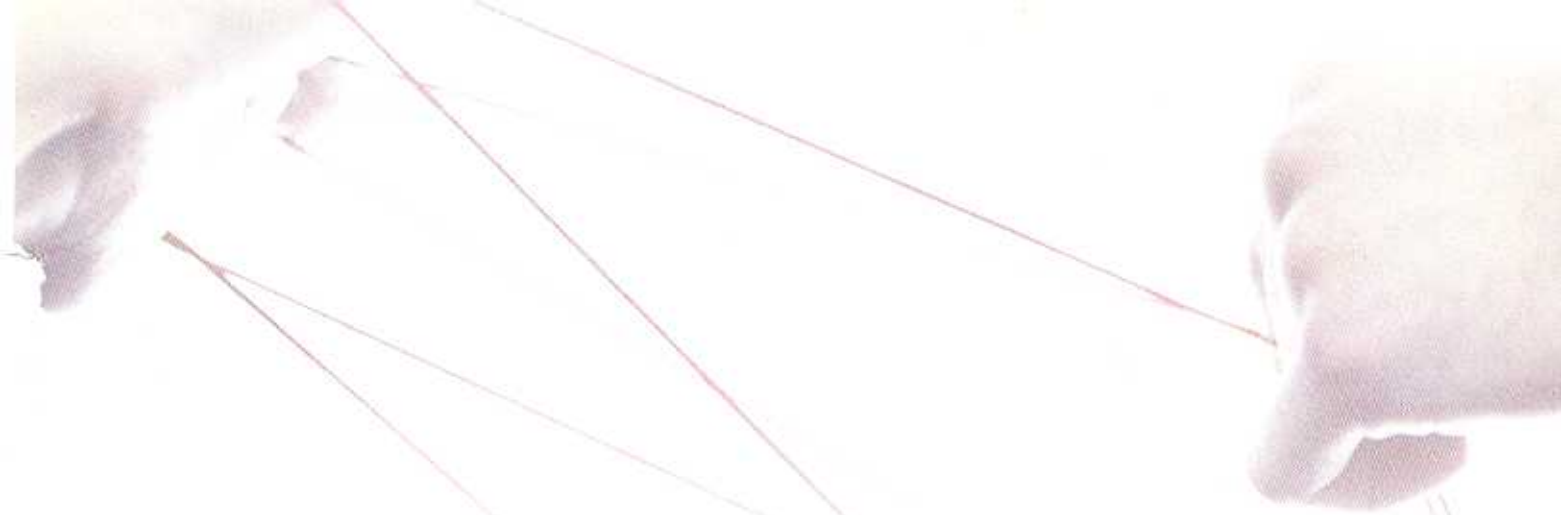
الخدمة المنفذة	عدد الخطوط
TDM	٤١
Frame Relay	٦٧
تغيير السرعات + نقل الخطوط	٧٠
PVC	٥٩
طلبات جديدة تم تركيبها	١٠٨
المجموع	٣٤٥

وقد بلغ عدد الخطوط الرقمية المؤجرة (خطوط TDM، PVC، Frame Relay)، منذ بداية المشروع، وحتى نهاية العام ٢٠٠٢، (١,٢٦٢) خطاً.

خدمة الربط الفقري إلى شبكة الإنترنت

نتيجة للطلب المتزايد على هذه الخدمة، وزيادة الحركة المتوقعة لشركات ISPs العاملة في فلسطين، فقد تم زيادة سعة الربط الفقري مع شبكة الإنترنت إلى (٢٠) Mbps، كما تم اعداد اللازم لمضاعفة هذه السعة، إضافة إلى مراقبة سرعة التراسل وفحصها في أوقات مختلفة، وذلك بهدف التأكد من ثباتها واستقرارها.





خدمات موقع البراق www.alburaq.net :

لقد تم خلال العام ٢٠٠٢ إطلاق البراق الفلسطيني بحلة جديدة، كما تم إضافة عدد من الخدمات وفرت للمساهمين مراقبة تداول الأسهم في سوق فلسطين للأوراق المالية، كما تم تقديم الخدمات الآتية:

١- خدمة خادم البريد الإلكتروني الافتراضي:

لقد تم تزويد المشترك بخدمة البريد الإلكتروني باستخدام إسم Domain name خاص به، دون أن يحتاج المشترك إلى شراء أية أجهزة خاصة بهذه الخدمة.

٢- نظام الأمان الإلكتروني :

تم تشغيل هذا النظام لحماية كافة رسائل البريد الإلكتروني الواردة والصادرة من الفيروسات، والمحتويات الخاصة بشركة الاتصالات الفلسطينية، وأنظمة خادم البريد الإلكتروني.

٣- خدمات جديدة لبوابة فلسطين :

لقد تم إضافة عدد من الخدمات الجديدة التي توفرها بوابة فلسطين منها: تجارة العقارات ، وموقع الاتصالات الفلسطينية باللغة العربية، والبريد، والكاريكاتير اليومي، وحالة الطقس، وبريد البراق المجاني، وتعديل شكل الصفحة الرئيسية للبراق ليصبح تحميلها إلى مستكشف الإنترنت سهلا، وإضافة زاوية بنك المعلومات، وزاوية المنبر الحر للحوار، وتطوير نظام الدردشة، وخدمة بث نتائج الثانوية العامة، وإنشاء زاوية رمضانية وتقديم جوائز المسابقة الرمضانية، وتمت إضافة نظام آلي لتنظيم عرض Banners الموجودة على الموقع، كما تم تحديث معظم الخدمات الموجودة على الموقع بخاصة نظام التشغيل، ودليل الهاتف، وخادم التطبيقات وغيرها من الخدمات الموجودة.

خدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN

بلغ عدد مشتركي خدمة ISDN ، حتى نهاية العام ٢٠٠٢، (٧٤٨) مشتركا.

المبادرة المشتركة مع بيتا

تم توقيع مذكرة تفاهم بين الاتصالات الفلسطينية، واتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية، بهدف زيادة نسبة مستخدمي الانترنت ليصل الى ١٠٪ من السكان خلال عام واحد، بحيث تلتزم الشركات المزودة لخدمة الإنترنت في فلسطين باستخدام شبكة الاتصالات الفلسطينية فقط وتعمل على تحقيق الهدف المنشود أعلاه

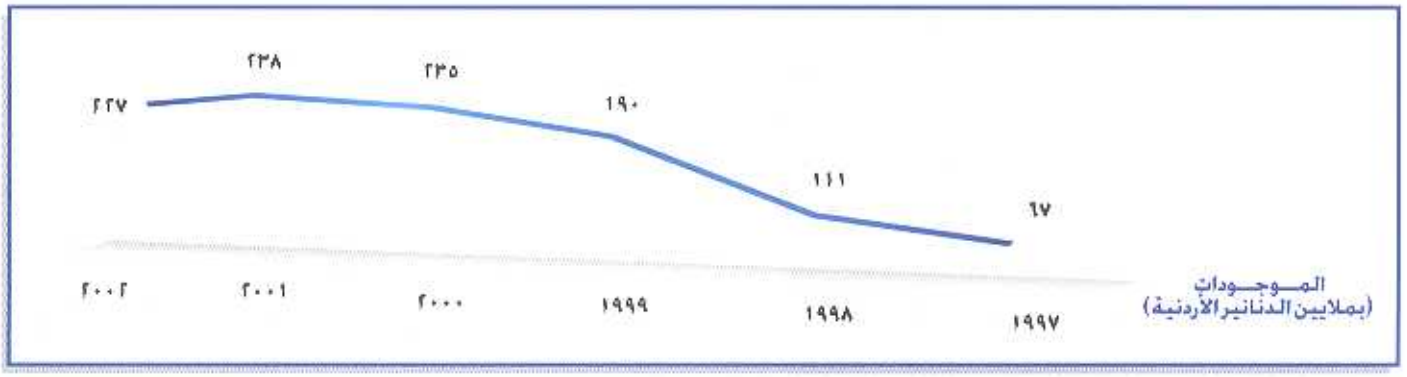
مشروع تزامن الشبكة

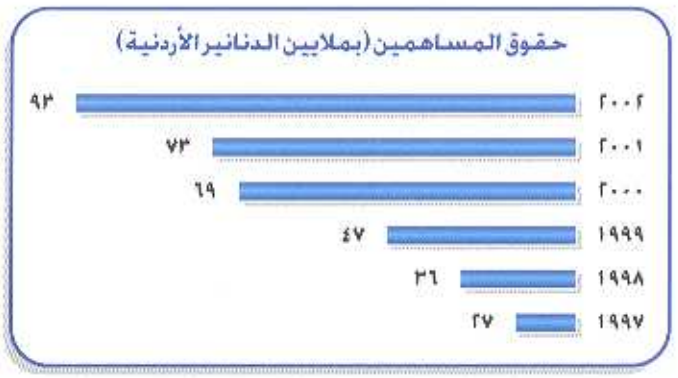
تم تركيب وتشغيل الأجهزة الخاصة بالمشروع وتشغيلها في العديد من المواقع في الشبكة الفلسطينية، ويهدف هذا المشروع إلى ربط أجهزة التراسل والمقاسم بعضها البعض.

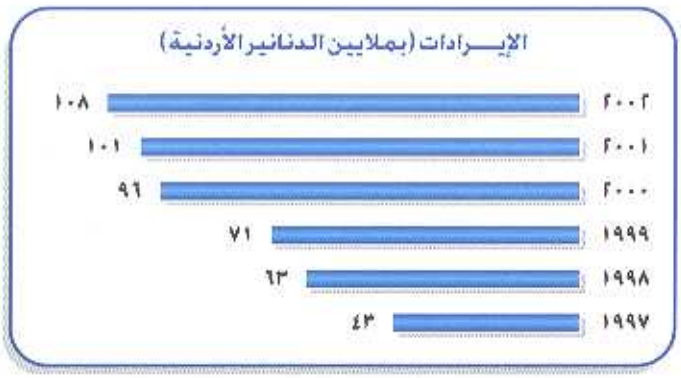
أضواء على البيانات المالية للسنوات الست الماضية











مشروعات قيد الدراسة والتنفيذ

مشروع الفوترة وخدمات المشتركين

يعمل هذا المشروع على تطبيق برنامج للفوترة. والعناية بالمشتركين لتنظيم التعامل وتفعيله مع الزبائن، وإدارة البرامج التسويقية. هذا وقد تم البدء بتنفيذ المرحلة الثانية من تصويب بيانات المشتركين استعدادا لتنفيذ المشروع فور استقرار الأوضاع.

مشروع النظام المالي

يهدف هذا المشروع الى حوسبة إجراءات العمل، وتقليل تكاليف إدخال البيانات، ومساعدة صانعي القرار في الحصول على تقارير مالية لاتخاذ القرار المناسب، وتعزيز نظام الرقابة الداخلي وذلك بهدف المحافظة على ممتلكات المساهمين وتحسين أداء الشركة المالي.

مشروع الخدمات الإلكترونية eServices

يهدف هذا المشروع إلى توفير قناة جديدة للتواصل مع المشتركين، وتقديم كافة خدمات الشركة عبر الانترنت. و سيتم في المرحلة الأولى إرسال نسخة من فاتورة الهاتف، لمن يرغب من المشتركين، بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس. كما يمكن للمشترك الاطلاع على تفاصيل مكالماته عبر الإنترنت.

مشروع Corporate Data Model

يقوم المشروع على وضع هيكلية متكاملة لقاعدة بيانات الشركة تشمل وصف الأنظمة المختلفة، البيانات التي تحتويها والعلاقة بين هذه الأنظمة. ويعتبر توفير هذه الهيكلية أمرا ضروريا لفهم عمل الشركة و المساعدة في تطوير و تحديث أنظمة المعلومات سواء العاملة أو التي يتم شرائها من الشركات الأخرى.

مشروع Business Productivity Infrastructure

يقوم هذا المشروع على تحديث و توحيد أنظمة المعلومات المستخدمة في الشركة، بحيث تصبح بيئة العمل نموذجية و تسمح بالعمل التعاوني بين الموظفين Environment Collaborative و قد تم اعتماد بيئة Windows 2000 و Exchange 2000 Server.



مشروعات شبكة فلسطين الدولية

تم تشغيل المفسمين الدوليين في كل من رام الله وغزة، وبعتمد البدء في الربط الدولي على توفير الغطاء السياسي لتأسيس دوائر دولية مباشرة عبر وسائل الاتصالات الدولية المتعددة، وخاصة مع الأردن، ومصر، والامارات العربية، والمملكة العربية السعودية ونحن ما نزال نسعى لتحقيق هذا الهدف ونتعاون من أجل ذلك مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحقيق المصلحة الوطنية.

مشروع الـ Anti Fraud

بهدف هذا المشروع إلى حماية شبكة PALTEL من التجاوزات في تمرير المكالمات الهاتفية عبر النوافل، ولتقليل حجم الديون المعدومة، ومراقبة الحركة الهاتفية. هذا وقد نفذت الشركة جزءا مهما من المشروع وتسعى لتنفيذ جزءا آخر وتحقيق التحكم الكامل بالشبكة.

مشروع الشبكة متعددة الخدمات MSDN

يهدف هذا المشروع إلى تطوير شبكة تراسل المعطيات بحيث يتم زيادة سعة الدارات الرقمية بكافة أنواعها ويهدف هذا المشروع أيضا لتوفير البنية التحتية لخدمة ال ADSL وخدمة ATM.

مـــراكـــز البيـــع

تم البدء بالعمل في تنفيذ مراكز خدماتية شاملة، وهي مراكز البيع (One Stop Shop) في كل من العبزرية وغزة وطولكرم ورام الله لتلبي احتياجات المواطن المتعلقة بالاتصالات.

وقد تم البدء بتنفيذ مشروع إعادة تأهيل كافة مراكز خدمات المشتركين . وذلك بتزويدها بأحدث التقنيات وتدريب موظفي المراكز حيث تمت المرحلة الأولى من المشروع وهي إجراء امتحانات مهنية لجميع موظفي خدمات المشتركين في الضفة و غزة و مراكز الاستعلامات وعددهم ٢٢٠ موظف.

الخدمات الجديدة

مشروع النفاذ المباشر للانترنت (DIAP)

وافقت الاتصالات الفلسطينية على تسخير شبكتها الفلسطينية لتنفيذ المشروع، وتطبيق مبدأ المشاركة. وافتسام الإيرادات مع شركات الانترنت الفلسطينية شريطة أن تستخدم البنية التحتية لشركة الاتصالات الفلسطينية. وسيتيح هذا المشروع، للمواطن الفلسطيني، إختيار شركة الانترنت المناسبة له. الأمر الذي سيؤدي إلى خلق المنافسة. وتحسين نوعية الخدمة المقدمة من شركات الانترنت ويساهم بالتالي إلى توسيع انتشار هذه الخدمة، مما يحقق أحد أهداف الاتصالات بهذا الخصوص.



المعيقات التي أثرت على تنفيذ المشروعات

أولاً: الأضرار التي أصابت الشبكة الفلسطينية

لقد تسببت الاعتداءات والاجتياحات المتكررة للأراضي الفلسطينية بأضرار كبيرة لشبكة الاتصالات الفلسطينية، كما أدت الاعتداءات على الشبكة الفلسطينية والإغلاقات شبه الدائمة التي تفرضها قوات الاحتلال على شعبنا إلى حدوث انقطاعات في الخدمة، وتأخير في تصليح الأعطال.

كما نجم عن ذلك خسائر مادية جسيمة على الشبكة أدت إلى تراجع في حجم الحركة، وتأخير في تسديد الفواتير، إضافة إلى تحطيم عشرات الأجهزة للهواتف العمومية بكافة المناطق مما ألحق خسائر مالية كبيرة بهذا المشروع.

وبلغت خسائر الشبكة الثابتة من تاريخ ٢٠٠٠/٩/٢٨ - ٢٠٠٢/١٢/٣٠ حوالي (٣٩,١٧٥ مليون شيكل) بينما بلغت الخسائر في الحركة الهاتفية والتركيبات والإنتاجية ما بين ٢٠٠٠/٩/٢٨ إلى ٢٠٠٢/١٢/٣١ بحوالي (٣٢١,٠٩٢ مليون شيكل).

ثانياً:- حجز معدات الاتصالات من قبل السلطات الاسرائيلية

لقد أعاق احتجاز بعض الأجهزة والمعدات الخاصة بالاتصالات الفلسطينية منذ بداية تموز ٢٠٠٢ في الموانئ الإسرائيلية وتيرة التطور والنمو في قطاع الاتصالات وهذه الأجهزة خاصة بتطوير شبكة المعلومات المتعددة الخدمات حيث كانت ستقوم الشركة من خلالها بتطوير الخدمات الموجودة وتقديم خدمات إضافية حديثة ومتكاملة للخطوط الرقمية المؤجرة مثل (FR) Frame Relay، ADSL، ATM (TDM) Digital Leased Lines. كما كانت ستستخدم هذه المعدات المحتجزة لتوسيع البنية التحتية للاتصالات، فيما سيستخدم قسم آخر منها لتطوير شبكات الاتصالات والانترنت وبناء شبكات جديدة.

ثالثاً:- الترددات

سعت الاتصالات الفلسطينية منذ بداية عملها للحصول على الترددات اللازمة التي تمكنها من الوفاء بالتزاماتها ولكنها لم تتمكن من الحصول إلا على الحد الأدنى من الترددات اللازمة لتشغيل أنظمة النداء الشخصي Paging، والراديو المتنقل Trunk Radio، ووصلات الراديو للمسافات القصيرة والمتوسطة والطويلة، وخطوط المشتركين اللاسلكية WLL، ومحطة العرب سات الأرضية Arab Sat، ومحطة الانتلسات الأرضية Intelsat، والهواتف الخلوية الفضائية GMPCS مثل نظام الثريا ونظام الـ ICO، والنقل التلفزيوني TV Transmission، وتراسل المعطيات اللاسلكية LMDS.

ولكن الاتصالات ما زالت بحاجة إلى المزيد من الترددات حيث أن عدم الحصول على تلك الترددات أدى إلى زيادة التكلفة الاستثمارية لتوفير هذه الخدمات، أو عدم القدرة على تقديمها من النواحي الفنية والمالية اللازمة.

رابعاً: الاعتداءات على حقوق الاتصالات

استمرت الاعتداءات والتجاوزات على حقوق الاتصالات خلال العام ٢٠٠٢ من قبل الشركات الإسرائيلية في مخالفة صريحة لاتفاقية أوسلو (١٩٩٥)، حيث تعمل هذه الشركات دون ترخيص من قبل السلطة الوطنية وقد أثرت هذه الاعتداءات على ايرادات الاتصالات وتسببت في خسائر كبيرة ومن هذه التجاوزات على سبيل المثال لا الحصر-

خطوط بيزك في مناطق السلطة الوطنية

ما نزال بعض المناطق الواقعة ضمن حدود السلطة الوطنية، (B + C) تُخدم من قبل شركة بيزك في تجاوز صريح لاتفاقية أوسلو (١٩٩٥)، حيث ما يزال هناك ١,١٦٨ خطاً من خطوط بيزك عاملة في مناطق السلطة الوطنية. علما بأن الاتصالات الفلسطينية استمرت ومنذ بداية عملها في مطالبة الجهات المعنية بضرورة وقف هذه الخدمات ليتم تحويلها إلى الشبكة الفلسطينية، وفي أحيان كثيرة تم تأخير إصدار اذونات السفر ومنع تنقل موظفي الشركة وتعطيل الأعمال الأخرى حتى لا تتمكن الاتصالات من توفير البديل.

الهواتف الخلوية الإسرائيلية

ما نزال عدد من شركات الاتصالات الخلوية الإسرائيلية مثل شركات بيلبفون، وسيليكوم، وأورانج، تعمل في مناطق السلطة الوطنية في مخالفة لاتفاقية أوسلو (١٩٩٥) أيضاً حيث يسبب تواجد هذه الهواتف الخلوية خسائر كبيرة للاتصالات الفلسطينية.

شركات الإنترنت الإسرائيلية

تعمل هذه الشركات من خلال بعض شركات الإنترنت الحليفة حيث تشغل موجات غير قانونية وبذلك فهي تتجاوز الشبكة الفلسطينية وتتسبب في مزيد من الخسائر.

أنظمة الميكروويف للبث التلفزيوني

يتم أيضا استخدام هذه الانظمه لتزويد هذه الخدمة من قبل الشركات الاسرائيلية، هذا وتسعى الاتصالات الفلسطينية ومنذ تأسيسها للحفاظ على حقوقها بكل الوسائل وهي على اتصال مستمر مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وأجهزة السلطة الوطنية المختلفة بهدف وقف هذه الاعتداءات وبما يعود بالفائدة على الاقتصاد والمصلحة الوطنية ويحمي حقوق الاتصالات الواردة في الاتفاقيات والرخصة.

بطاقات الإتصالات الدولية

تقوم أيضا بعض الشركات المحلية بترويج وتسويق بطاقات اتصال دولية في مخالفة للقانون المعمول به وفي اعتداء صريح على حقوق الاتصالات مما تسبب في خسائر اضافية وكبيرة للاتصالات.

خامساً: الآثار السلبية لما يسمى بالجدار الفاصل على شبكة ومناطق امتياز الاتصالات

إن تنفيذ ما يسمى بالجدار الفاصل سيشكل خطرا يهدد شبكة الاتصالات الفلسطينية، وبقطع العمود الفقري للشبكة الفلسطينية في عدة مواقع. وبناء عليه، فإننا نقدر الخسائر الأولية المتوقعة لشبكة الاتصالات، جراء بناء هذا السور في منطقة الشمال فقط، وبناءً على دراسة ميدانية قامت بها الاتصالات الفلسطينية، بما يعادل ٥,١٢ مليون دولار أمريكي في المواقع الآتية: جنين (فقوعه، والحلمة، ورمانة، وبرطعة، وعانين) وطولكرم (كفر صور، وفقين، وبافة) وقلقيلية (حبلة)، ويبلغ عدد الخطوط العاملة في هذه المواقع ٤٠١ خط.

مجلس الإدارة



زاهي خوري
رئيس مجلس الإدارة



وليد نجاب
نائب رئيس مجلس الإدارة



ليث المصري



حسن سلامة



عبد المالك الجابر

الإدارة التنفيذية " جوال "

حكم كنفاني
الرئيس التنفيذي

عمار العكر
رئيس الإدارة المالية

عوني الزيدة
مدير إدارة الهندسة

فايز الحسيني
مدير إدارة التسويق

سمير المصري
مدير إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

يونس أبو سمرة
مدير عام إقليم غزة

باسم الوزير
مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات

شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوّال"

منذ انطلاقتها التجارية عام ١٩٩٩، استمرت شركة جوّال في المضي قدماً بتنفيذ خططها بتقديم أفضل الخدمات للمشترك الفلسطيني. غير أن العقبات التي تعترض طريقها من إحتجاز معداتها في الموانئ الإسرائيلية منذ ٢٠٠١/١٠/٢، حالت دون المضي بتنفيذ خطط التوسعة وبناء الشبكة. ورغماً عن ذلك، حققت شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية "جوّال" إنجازات متميزة خلال العام ٢٠٠٢. فقد تم إستبدال نظام الرسائل القصيرة الذي كان معمول به سابقاً إلى نظام اكثر تطوراً تستطيع الشركة من خلاله العمل على تقديم العروض وطرح الحملات المتنوعة من خلال خدمة الرسائل القصيرة. هذا بالإضافة إلى تنفيذ العديد من إتفاقيات التجوال الدولي التي يستطيع المشترك الفلسطيني بموجبها التجول في ٦٧ دولة عربية وأجنبية في مقدمتها المملكة العربية السعودية. هذا وزادت إيرادات الشركة بنسبة ٢٥٪. لتصل أرباح الشركة الصافية إلى حوالي ٥ مليون و٦٩ ألف دينار أردني. ولم تستطع الشركة خلال العام ٢٠٠٢ زيادة عدد مشتركيها ومستخدميها كما هو مخطط له بسبب إحتجاز معداتها في الموانئ الإسرائيلية.





نبقيكم على اتصال

التقرير المالي

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢

مع تقرير مدققي الحسابات

تقرير مدققي الحسابات

إلى مساهمي
شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة
نابلس - فلسطين

لقد دققنا الميزانية العامة الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة) كما في **٣١ كانون الأول ٢٠٠٢**، وبيانات الدخل الموحد والتغيرات في حقوق المساهمين الموحد والتدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ. إن هذه البيانات المالية هي من مسؤولية مجلس إدارة الشركة. أما مسؤوليتنا فهي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها.

لقد جرى تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءات التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية لا تتضمن أية أخطاء جوهرية. وتشتمل إجراءات التدقيق على فحص عينات من المستندات والأدلة المؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة. كما تشتمل على تقييم للأسس المحاسبية المطبقة وللتقديرات الهامة التي استندت إليها الإدارة وكذلك تقييم شامل لعرض البيانات المالية الموحدة. وفي اعتقادنا أن ما قمنا به من تدقيق يوفر أساساً معقولاً يمكننا من إبداء الرأي.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المشار إليها أعلاه تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة كما في **٣١ كانون الأول ٢٠٠٢**، ونتائج أعمالها الموحد والتغيرات في حقوق المساهمين الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

إرنست ويونغ

رام الله - فلسطين

٣ حزيران ٢٠٠٣

الميزانية العامة الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

الموجودات	إيضاح	٢٠٠٢	٢٠٠١
الموجودات المتداولة			
نقد في الصندوق ولدى البنوك	٤	١٥,٧٠٤,٩٥٠	١٣,١٠٩,١٨٩
ذمم مدينة، صافي	٥	٢٩,١٤٧,٤٢٧	٣٠,٥٤٦,٠٨٠
بضاعة	٦	٢,١٣٨,٩٩٨	٢,١٣٧,٠٦٩
موجودات متداولة أخرى	٧	٥,٠٧٧,٩٣٨	٦,٣٥٠,٢٣٢
مجموع الموجودات المتداولة		٥٢,٠٦٩,٣١٣	٥٢,١٤٣,٠٧٠
مخزون المواد، صافي	٨	٥,٧٢٧,٣٦١	٧,٠٢٣,٤٥١
مشاريع تحت التنفيذ	٩	٢١,٩١٣,٠٣٧	٢٥,٩٨٨,٥٨٨
موجودات ثابتة، صافي	١٠	١٣١,٣٨٩,٥٥٩	١٣٦,٣٥٣,٧٢٣
تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز، صافي	١١	١٥,٤٤٣,٤١٥	١١,٥٧٠,١١٨
مجموع الموجودات		٢٢٦,٥٤٢,٦٨٥	٢٣٨,٠٧٩,٠٠٠
المطلوبات وحقوق الأقلية وحقوق المساهمين			
المطلوبات المتداولة			
بنوك دائنة	١٢	١٠,٢٢٧,٠١٤	١٢,٩١٥,٤٨١
كمبيالات دائنة	١٣	٨,٩٥٧,٩٥٤	٨,١١٠,٣٣٨
ذمم دائنة	١٤	٣٦,٥١٧,٦٤١	٤٣,٥٠٦,٠٠٧
مطلوبات متداولة أخرى	١٥	١٢,٨٨٩,٥٧٧	١١,٦١٣,٣٩٩
مجموع المطلوبات المتداولة		١٨,٥٩٢,٢٣٦	٧١,٧٤٥,٢٢٥
كمبيالات دائنة	١٣	٦,٣٥٠,٩٧٠	١٥,٣١٦,٣٧١
قروض طويلة الأجل	١٦	٣٥,٦٠٤,٣٠٠	٣٩,٨٠٣,١٨١
مخصص تعويض ترك الخدمة	١٧	٤,٠٠٢,١٨٩	٣,٢٤٧,٧٤٥
مجموع المطلوبات		١١٤,٥٥٠,١٩٥	١٣٥,١١٣,٠٢٤
حقوق الأقلية	١٨	٣,٩١٨,٣٨٥	٢,١٤٨,٤٩٦
حقوق المساهمين			
رأس المال المدفوع	١٩	٦٦,٥٥٩,٠١٤	٦٦,٥٥٩,٠١٤
احتياطي إجباري	٢٠	٤,٢٣٤,١٧٨	٣,٧٣٠,٧٣٠
احتياطي اختياري	٢٠	٤,٤٥٦,٣٩٣	٣,٧٣٠,٧٣٠
احتياطي خاص	٢٠	١,٤٤٩,٥٥٥	١,٤٤٩,٥٥٥
أرباح متراكمة		٢١,٣٧٤,٤١٥	٢٠,٣٤٧,٤٠١
مجموع حقوق المساهمين		١٠٨,٠٧٤,١٠٥	١٠٠,٨١٧,٤٨٠
مجموع المطلوبات وحقوق الأقلية والمساهمين		٢٢٦,٥٤٢,٦٨٥	٢٣٨,٠٧٩,٠٠٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

	إيضاح	٢٠٠٢	٢٠٠١
الإيرادات التشغيلية	٢١	٩٢,٧٣٠,٧١٨	١٠٠,٤٥٤,١٥١
تكاليف خدمات شركات الاتصالات	٢٢	(١٨,٢٠٥,٥٣٢)	(٢٧,١٧١,١٩٩)
المصاريف التشغيلية	٢٣	(٤٩,٤٢٩,١٩٣)	(٤٨,١٩٠,٠٢٦)
صافي الإيرادات التشغيلية		**٢٥,٠٩٦,٠٤٣**	**٢٥,٠٩٣,٤٢٦**
رسوم رخصة وامتياز	٢٤	(٩,١٠٩,٢٤٣)	(٥,٩٢٥,٤٨٨)
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٥	(٢,٣٤٧,٨٠١)	(٧,٩٣٩,٠٤٢)
فوائد بنكية، صافي	٢٥	(٢,٨٣٠,٣٥٣)	(٤,٠٩٥,١٧٧)
خسائر تقييم العملات الأجنبية		(٣٢٨,٢٠٤)	(٩٨١,١٩٨)
إيرادات أخرى		١٢٠,٧٦٦	٤٩٨,٧١٤
صافي الربح التشغيلي		**١٠,٦٠١,٢٠٨**	**٦,١٥٠,٧٣٦**
خسائر شطب موجودات ثابتة مدمرة		٩٧٤,١٩٤	–
صافي الربح قبل ضريبة الدخل وحقوق الأقلية		**٩,٦٢٦,٥١٤**	**٦,١٥٠,٧٣٦**
مخصص ضريبة الدخل	٢٦	٦٠٠,٠٠٠	–
صافي الربح قبل حقوق الأقلية		**٩,٠٢٦,٥١٤**	**٦,١٥٠,٧٣٦**
حقوق الأقلية من صافي أرباح الجوال	١٨	١,٧٦٩,٨٨٩	١,٦٠٥,٤٠٦
صافي الربح للسنة		**٧,٢٥٦,١٢٥**	**٥,٠٤٥,٣٣٠**
صافي الربح لكل سهم		٠,١٠٨	٠,٠٧٥

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

بيان التغيرات فى حقوق المساهمين الموحد

للسنة المنتهية فى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

	رأس المال المدفوع	إحتياطيات			أرباح متراكمة	مجموع حقوق المساهمين
		إجباري	اختياري	خاص		
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠٠١	٦٦,٥٣٩,٨٤١	٣,٥١٩,١٩٩	٣,٥١٩,١٩٩	٤,٠٤٩,٥٥٥	١٨,١٢٥,١٢٣	٩٥,٧٥٢,٩٢٧
رأس مال مدفوع خلال السنة	١٩,٢٢٣	-	-	-	-	١٩,٢٢٣
صافي أرباح السنة	-	٢١١,٥٣١	٢١١,٥٣١	٢,٤٠٠,٠٠٠	٢,٢٢٢,٢٦٨	٥,٠٤٥,٣٣٠
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠١	٦٦,٥٥٩,٠٦٤	٣,٧٣٠,٧٣٠	٣,٧٣٠,٧٣٠	٦,٤٤٩,٥٥٥	٢٠,٣٤٧,٤٠١	١٠٠,٨١٧,٤٨٠
صافي أرباح السنة	-	٥٠٣,٩٤٨	٧٢٥,٦٦٣	-	٦,٠٢٧,٠١٤	٧,٢٥٦,٦٢٥
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢	٦٦,٥٥٩,٠٦٤	٤,٢٣٤,٦٧٨	٤,٤٥٦,٣٩٣	٦,٤٤٩,٥٥٥	٢٦,٣٧٤,٤١٥	١٠٨,٠٧٤,١٠٥

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزء من هذه البيانات المالية

نبقيكم على اتصال

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

	٢٠٠٢	٢٠٠١
التدفق النقدي من أنشطة التشغيل		
صافي الربح للسنة قبل ضريبة الدخل وحقوق الأقلية	٩,٦٢٦,٥١٤	٦,١٥٠,٧٣٦
تسويات لمطابقة صافي الربح لصافي التدفق النقدي من أنشطة التشغيل		
بنود غير نقدية:		
إستهلاكات وإطفاءات	١٨,٠٩٢,٨٠٤	١٦,١٤٦,٦٩٥
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٢,٣٤٧,٨٠١	٧,٩٣٩,٠٤٢
مخصص مواد تالفة ومتقادمة	٨٠,٠٠٠	١,٤٠٠,٣٤٥
مخصص إتلاف موجودات ثابتة	٧٢,١٢٩	٢٤٩,٤٧٧
خسائر شطب موجودات ثابتة مدمرة	٩٧٤,٦٩٤	–
مخصص تعويض ترك الخدمة	٧٥٤,٩٤٤	٦٥٢,١١٢
إيرادات فوائد غير نقدية	–	(٤٩٣,٩١٤)
	٣١,٩٤٨,٨٨٦	٣٣,٠٤٤,٤٤٣
التغير في رأس المال العامل:		
الزيادة في الذمم المدينة	(٩٤٩,١٤٨)	(٥,٨٦١,٩٧٦)
الزيادة في البضاعة	(١,٩٢٩)	(١,٠٩١,٤٥٧)
النقص في الموجودات المتداولة الأخرى	١,٠١٢,٧١٥	١,٦٦٥,٧٣٥
(النقص) الزيادة في الذمم الدائنة	(٦,٩٨٨,٣٦٦)	٢,٤٩٨,١١٥
الزيادة (النقص) في المطلوبات المتداولة الأخرى	٩٣٥,٧٥٧	(٣,١٠٩,٩٤٠)
صافي التدفق النقدي من أنشطة التشغيل	٢٥,٩٥٧,٩١٥	٢٧,١٤٤,٩٢٠
التدفق النقدي من أنشطة الاستثمار		
الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والموجودات الثابتة ومخزون المواد	(٧,٧٥٧,٠٦٩)	(٢٢,٠٣٣,٢٠٤)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار	(٧,٧٥٧,٠٦٩)	(٢٢,٠٣٣,٢٠٤)
التدفق النقدي من أنشطة التمويل		
رأس المال المدفوع	–	١٩,٢٢٣
قروض طويلة الأجل مقبوضة	٥,٩٢٦,٤٣٩	٢٧,٥٤٤,٩٩٠
تسديدات قروض طويلة الأجل	(٢١,٣٤٥,٧٣٨)	(٢١,٣٤٠,٢٦٢)
النقص في البنوك الدائنة	(١٨٦,٢٨٦)	(١٠,٣٤٧,٠٤١)
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل	(١٥,٦٠٥,٥٨٥)	٤,١٢٣,٠٩٥
صافي الزيادة في النقد	٢,٥٩٥,٢٦١	٩٨٨,٦٢١
النقد في بداية السنة	١٣,١٠٩,٦٨٩	١٢,١٢١,٠٦٨
النقد في نهاية السنة	١٥,٧٠٤,٩٥٠	١٣,١٠٩,٦٨٩

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً لا يتجزء من هذه البيانات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

١- الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، ومقرها الرئيسي في مدينة نابلس، لدى مراقب الشركات في فلسطين بتاريخ ٢ آب ١٩٩٥ تحت رقم ٥٦٣٢٠١٠٢٩، وباشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية وإنشاء وإقامة وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف الثابت والجوال في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وذلك بموجب "اتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال" الموقعة بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية.

تم خلال عام ٢٠٠٠ تأسيس شركة مستقلة للهاتف الخلوي وتسجيلها باسم "شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية المساهمة الخصوصية المحدودة" (الجوال) بلغ رأس مال الجوال ٢٥ مليون دينار أردني حيث تملك الشركة ٦٥٪ من رأس المال في حين تملك الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية ٣٥٪.

تم إعتماد البيانات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٣ حزيران ٢٠٠٣.

بلغ إجمالي عدد العاملين في الشركة والجوال ٢،٠٢٤ و ٢،٠٧٥ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢ و ٢٠٠١ على التوالي.

٢- اتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال

تم بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ١٩٩٦ توقيع "اتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال" (الاتفاقية) بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية والتي بموجبها منحت السلطة الوطنية الفلسطينية الشركة رخصة استعمال واستثمار وتشغيل لكافة الموجودات والمعدات الخاصة بشبكة الاتصالات في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية (الرخصة)، بموجب هذه الاتفاقية تتمتع الشركة بالصلاحية التامة لإنشاء وتركيب وتشغيل شبكة الهاتف الثابت والجوال، بما فيها المقاسم وتمديدات الكوابل الأرضية والفضائية وغيرها من المعدات ذات العلاقة. وباستخدام تلك الشبكة لتمرير الاتصالات إرسالاً واستقبالاً تستمر فترة سريان رخصة خدمات الهاتف الثابت والجوال لمدة عشرين عاماً إعتباراً من ١٥ تشرين الثاني ١٩٩٦ وهي قابلة للتجديد.

تتمتع الشركة وفقاً للاتفاقية بصلاحية تامة منفردة إبتداءا من ١٥ تشرين الثاني ١٩٩٦، ولمدة عشر سنوات فيما يخص الهاتف الثابت وخمس سنوات للهاتف الجوال أو عند بلوغ عدد المشتركين مائة وعشرون ألف مشترك للهاتف الجوال أيهما أسبق، لتقديم خدمات الاتصالات وذلك بين جميع الأماكن الواقعة داخل مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بعضها مع بعض، وبين فلسطين والدول الأخرى. بناءاً على هذه الاتفاقية، دفعت الشركة مبلغ ٣٠ مليون دولار أمريكي لمرة واحدة بالإضافة إلى رسوم سنوية بنسبة ٧٪ من الإيرادات التشغيلية السنوية للشركة وأية شركة تابعة يتم تأسيسها وذلك نظير إنتقال ملكية خطوط الاتصالات إلى الشركة وتمتعها بحق الإنفراد بالحصول على الرخصة في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

ترتب على عملية فصل الجوال عن الشركة رسوم رخصة إضافية للسلطة الوطنية الفلسطينية بمبلغ ٤ ملايين دولار أمريكي.

تم خلال عام ٢٠٠٣ التوصل إلى تفاهم بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية لتسوية جميع المبالغ المستحقة لكلا الطرفين عن السنوات من عام ١٩٩٧ ولغاية ٢٠٠٢، وفقاً لمذكرة التفاهم:

- تم تعديل طريقة احتساب رسوم الرخصة السنوية لتصبح ٧٪ من المبالغ المقبوضة عن كافة أنواع الإيرادات التشغيلية السنوية بدلاً من ٧٪ من الإيرادات التشغيلية السنوية المفوترة كما كان متبعاً سابقاً.
- يتم احتساب ضريبة القيمة المضافة على كافة المبالغ المقبوضة من جميع أنواع الإيرادات التشغيلية باستثناء إيرادات الربط البيني الدولية.
- ستعمل السلطة الوطنية الفلسطينية على تسديد كافة المبالغ المستحقة عليها للشركة عن فواتير الهاتف الخاصة بوزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية.
- اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٠٣ ستلتزم الشركة بتسديد إلتزاماتها من ضريبة القيمة المضافة ورسوم الرخصة شهرياً على أساس الفوترة.

قامت الشركة خلال عام ٢٠٠٢ بتسديد مبلغ ٩،٠٥١،٣٤٣ دينار أردني (٦٠،٤٩٠،٢٩٠ شيقل إسرائيلي) للسلطة الوطنية الفلسطينية كدفعة جزئية عن إلتزامات الشركة. كذلك، قامت الشركة لاحقاً لتاريخ البيانات المالية بتسديد مبلغ ٤،١٨٥،٦٧٨ دينار أردني (٢٨،٠٠٠،٠٠٠ شيقل إسرائيلي) للسلطة الوطنية الفلسطينية كدفعة جزئية من الذمم المستحقة للسلطة الوطنية الفلسطينية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢. (إيضاح ١٤)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٣- السياسات المحاسبية الرئيسية

- أسس إعداد البيانات المالية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية حسب معايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن هيئة معايير المحاسبة الدولية، والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية المنبثقة عن هيئة معايير المحاسبة الدولية.

إن السياسات المحاسبية المستخدمة متوافقة مع تلك التي تم استخدامها في العام السابق.

- توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة المرفقة موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة والجوال. تم توحيد البيانات المالية للشركة والجوال على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الجوال، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والجوال.

- تحقق الإيرادات

يتم قيد الإيرادات وفقاً لمبدأ الاستحقاق. فيما يلي ملخص سياسات تحقق الإيرادات الرئيسية المتبعة في الشركة:

- تتحقق إيرادات خدمات الاتصالات خلال الفترة التي تقدم فيها تلك الخدمات.
- يتم قيد مبيعات بطاقات الهاتف الخلوي والعمومي والاتصالات الدولية المدفوعة مقدماً كإيرادات مؤجلة ويتم تحققها عند الاستخدام بناءاً على عدد الوحدات المستهلكة من تلك البطاقات.
- تتحقق إيرادات مبيعات أجهزة الهواتف الخلوية ومستلزماتها عند انتقال أخطار ومنافع الملكية للعميل وتوفر إمكانية تحديد الإيراد بشكل موضوعي.

- تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

- الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بقيمة الفواتير الصادرة للعملاء مطروح منها أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ.

- مخزون المواد والبضاعة

يتم تقييم مخزون المواد بالتكلفة بينما يتم تقييم البضاعة بالتكلفة أو السوق أيهما أقل وفقاً لطريقة متوسط التكلفة المرجح. تمثل التكلفة كافة المصاريف التي تتكبدها الشركة من أجل إيصال المواد إلى حالتها وموقعها الحاليين. يستخدم مخزون المواد بشكل رئيسي في مشاريع توسيع وإنشاء شبكة الاتصالات وصيانتها.

- المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة إتصالات الهاتف الثابت والجوال والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ البيانات المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم وتكاليف المقاولين والمصاريف المباشرة. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الموجودات الثابتة.

- الموجودات الثابتة

تظهر الموجودات الثابتة بالتكلفة والتي تشمل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء وكافة المصاريف المباشرة والضرورية لجعل الموجودات جاهزة للاستعمال. يتم استهلاك الموجودات الثابتة حسب طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع، فيما يلي نسب الإستهلاك المستخدمة:

	نسبة الاستهلاك ٪
المباني والإنشاءات	٥-١٠
مقاسم الاتصالات	١٠
شبكة الاتصالات الخارجية	٦,٥
شبكة الهاتف الخلوي	١٠-٢٠
الهواتف العمومية	١٥
السيارات	١٥-٢٠
السيارات والآليات الثقيلة	١٥
الآلات والأجهزة المكتبية	١٥-٢٠
الأثاث المكتبي	١٥
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	١٥-٢٥
تحسينات المأجور	١٠
المعدات والأجهزة الصغيرة	١٠-٢٥

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

تتم دراسة إنخفاض القيمة الدفترية للموجودات الثابتة عند وجود ظروف أو أحداث تدل على عدم توافر إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للموجودات الثابتة. في هذه الحالات يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها

- المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على الشركة إلتزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات ونوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

- تكلفة الخطوط والرخصة والإمتياز

يتم اطفاء تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت.

- صافي الربح لكل سهم

يتم إحتساب صافي الربح لكل سهم وفقاً لمعدل رأس المال المكتتب به خلال السنة.

- العملات الأجنبية

تتعامل الشركة بشكل رئيسي بالشيقل الإسرائيلي والدولار الأمريكي والدينار الأردني. تحتفظ الشركة بسجلاتها بالدينار الأردني. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ الميزانية العامة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة مقابل الدينار الأردني كما في تاريخ الميزانية العامة كما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
شيقل إسرائيلي واحد	٠,١٤٩	٠,١٦١
دولار أمريكي واحد	٠,٧١	٠,٧١
يورو واحد	٠,٧٤	٠,٦٣

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٤- نقد في الصندوق ولدى البنوك

يشمل نقد في الصندوق ولدى البنوك ما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
نقد في الصندوق	١٤١,٣٦٩	٩٠,٣٥٩
أرصدة وودائع لدى البنوك بالدينار الأردني	٣,٢٣٥,٢٤٤	٥٢٣,١٨٣
أرصدة وودائع لدى البنوك بالشيقل الإسرائيلي	٤,٩٤٤,٦١٣	٥,١٥١,٧٨٥
أرصدة وودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي	٧,٣٨٣,٧٢٤	٦,٨٤٤,٣٦٢
	١٥,٧٠٤,٩٥٠	١٣,١٠٩,٦٨٩

يتضمن النقد لدى البنوك ودائع قصيرة الأجل بمعدل فائدة ٣,٥٪ و ٤,٧٧٪ و ١,٢٤٪ للودائع بالدينار الأردني، بالشيقل الإسرائيلي والدولار الأمريكي، على التوالي. بلغ إجمالي الودائع لأجل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢ مبلغ ٦,٣١١,٥٢٢ دينار أردني.

يشمل النقد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢ و ٢٠٠١، نقد مقيد السحب كضمان لقروض طويلة الأجل بمبلغ يعادل ٥,٧٩٤,١٥٥ و ٦,٥٩٤,١٧٧ دينار أردني على التوالي (إيضاح ١٦).

٥- الذمم المدينة

تتألف الذمم المدينة مما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
مشتركي الهاتف الثابت	١٥,٢٥٨,٣٦٦	١٥,١٦٣,٦٣٦
مشتركي الجوال	٦,١٢٠,٠٠٧	١٠,٠٥٦,٤٢٨
السلطة الوطنية الفلسطينية	١٢,٥٩٦,٧٩٠	٩,٠٢٦,٤٧٦
إيرادات مستحقة *	١٠,٠٠٨,٣٨٣	١١,٢٧٦,٧٨٥
شركات إتصالات	١,٧٥٨,٩٨٩	٦٢٣,٣٠٤
الخطوط المؤجرة والإنترنت	١,٢١١,٠٢٠	٥٧٣,١٩٢
	٤٦,٩٥٣,٥٥٥	٤٦,٧١٩,٨٢١
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها **	(١٣,٦٣١,٨٤٦)	(١٦,١٧٣,٧٤١)
ضريبة القيمة المضافة على الذمم المدينة ***	(٤,١٧٤,٢٨٢)	–
صافي الذمم المدينة	٢٩,١٤٧,٤٢٧	٣٠,٥٤٦,٠٨٠

* تمثل الإيرادات المستحقة ذمم مدينة من مشتركي الهاتف الثابت والجوال عن الأشهر الأخيرة من السنة والتي صدرت فواتيرها خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

** تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بنسب محددة من إجمالي إيرادات فواتير الهاتف بعد استبعاد الذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، حيث ترى الإدارة أن هذه الذمم سوف تحصل بالكامل. وفقاً لمذكرة التفاهم التي تم التوصل إليها خلال عام ٢٠٠٣ مع السلطة الوطنية الفلسطينية، ستعمل السلطة على تسديد كافة المبالغ المستحقة عليها للشركة (إيضاح ٢).

*** وفقاً لمذكرة التفاهم التي تم التوصل لها مع السلطة الوطنية الفلسطينية خلال عام ٢٠٠٣ (إيضاح ٢)، تلتزم الشركة بدفع ضريبة القيمة المضافة عن الإيرادات للسنوات من ١٩٩٧ وحتى ٢٠٠٢ على أساس المبالغ المقبوضة فقط. لهذا، تم تنزيل ضريبة القيمة المضافة من رصيد الذمم المدينة المستحقة من مشتركي الهاتف الثابت والخطوط المؤجرة والإنترنت وكذلك تم تنزيل ضريبة القيمة المضافة من رصيد مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
الرصيد في بداية السنة	١٦,١٧٣,٧٤١	١١,٥٨١,٦٦٤
إضافات خلال السنة	٥,٠٥٦,٥٨٧	٧,٩٣٩,٠٤٢
أثر تطبيق مذكرة التفاهم مع السلطة (إيضاح ٢)	(٢,٧٠٨,٧٨٦)	-
فرق الترجمة من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	(٨٤٩,٧٢٨)	(١,١٥٤,٠٥٥)
ذمم معدومة خلال السنة	(٤,٠٣٩,٩٦٨)	(٢,١٩٢,٩١٠)
الرصيد في نهاية السنة	١٣,٦٣١,٨٤٦	١٦,١٧٣,٧٤١

٦- بضاعة

تشمل البضاعة ما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
أجهزة هاتف خلوي	١,٣٣٤,١٤٠	١,٦٣٦,٨٩١
البطاقات الذكية وبطاقات الهاتف الخلوي	٢٩٤,٥٤٦	٢٦٠,١٨٩
بطاقات الهاتف العمومي والاتصال الدولي	٢١٨,٥١٣	٥٤,١٠٠
بضاعة في الطريق	٢٨١,٧٩٩	١٨٥,٨٨٩
	٢,١٣٨,٩٩٨	٢,١٣٧,٠٦٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٧- موجودات متداولة أخرى

تتألف الموجودات المتداولة الأخرى مما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
ضريبة قيمة مضافة مستحقة	-	٣١٨,٨٨٨
جمارك وضريبة مشتريات مستحقة *	٢,١٤٣,٣٢١	٢,٤٩٣,٣٥٢
فوائد مدفوعة مقدماً	٣٧١,٤٤١	٧٣,٠٠١
دفعات مقدمة للمقاولين والموردين	٢٢١,٨٤٦	١,٨٧٤,٧٦٦
مستحق من الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية **	٤٩٧,٧٩٤	٤٩٥,٦٩٣
تأمينات نقدية	١٩٩,١٤٨	٣٣٨,٠١٧
مصاريف مدفوعة مقدماً	٨٨٧,٢٤٩	٤٧٠,٣٩٥
مطالبات تأمين وتعويضات	٤٦,١٨٠	٤٦,١٨٠
دفعة على حساب إستثمار في شركة شقيفة	٨٧,٥٠٠	٨٧,٥٠٠
أخرى	١١٨,٤٥٩	١٥٢,٤٤٠
	٥,٠٧٧,٩٣٨	٦,٣٥٠,٢٣٢

* يمثل هذا البند مبالغ الجمارك وضريبة المشتريات التي يحق للشركة إستردادها بناءاً على الإعفاء الضريبي الذي حصلت عليه وفقاً لقانون تشجيع الإستثمار الفلسطيني وإتفاقية منح الرخصة (إيضاح ١).

** يمثل هذا المبلغ الفوائد المستحقة على المبلغ غير المدفوع من مساهمة الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية في رأس مال الحوال.

٨- مخـــزون المـــواد

يتألف مخزون المواد بشكل رئيسي من المواد التي تستخدم في إنشاء وتوسيع وصيانة شبكة الاتصالات. فيما يلي ملخص موجودات مخزون المواد موزعة حسب طبيعة المواد:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
مواد الشبكة الخارجية	٥,١٧١,٩٧٥	٦,٤٤٣,٤٥٥
مواد التركيبات والمقاسم	١,٣٣٤,٤٦٠	١,٥٠٠,٧٥٤
أجهزة هاتف عمومي	٤٠٧,٤٩٤	٤٨٣,٥٣٣
مواد الكهرباء والتكييف	٥٤٧,٣٩٤	٢٩٩,٨٥٧
عدد وأدوات	٢١٤,٨٩٦	٢٥١,٩٨٨
مستهلكات ومواد متفرقة	٢٤٨,٧٧٩	١٥٦,٥٠١
	٧,٩٢٤,٩٩٨	٩,١٤١,٠٨٨
مخصص مواد تالفة ومتقادمة	(٢,١٩٧,٦٣٧)	(٢,١١٧,٦٣٧)
صافي مخزون المواد	٥,٧٢٧,٣٦١	٧,٠٢٣,٤٥١

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص المواد التالفة والمتقادمة:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
الرصيد في بداية السنة	٢,١١٧,٦٣٧	٦٣٤,٤٩١
إضافات خلال السنة	٨٠,٠٠٠	١,٤٨٣,١٤٦
الرصيد في نهاية السنة	٢,١٩٧,٦٣٧	٢,١١٧,٦٣٧

٩-مشاريع تحت التنفيذ

تشمل المشاريع تحت التنفيذ على المشاريع التالية التي سيتم تحويلها إلى حساب الموجودات الثابتة عند الإنتهاء من تنفيذها.

	٢٠٠٢	٢٠٠١
شبكة الاتصالات الخارجية	٩,٨٧٧,٢٣٤	١٤,٩٨٢,٠٢٢
شبكة الهاتف الخلوي	٢,٣٨٦,٨٠٧	٣,٨٠٦,١١٩
دفعات مقدمه ومصاريف اعتمادات مستندية	٧,٠٥٩,٧٧٤	٣,٥٠٤,٣٠٠
الألياف الضوئية	٣٦٥,٨٠٣	١,٢١٣,٥٥٧
الهواتف العمومية	٢٧٧,٥٥٩	٢٥٧,١٧٠
مباني	٧٤٤,٩١٢	١,١٣٥,٠٩٩
تراسل المعطيات	١٧٢,٧٣٥	١٧٦,٩٩٣
برنامج الفوترة	١٨٦,٢٢٥	١٠٣,٤٠٨
نظام إدارة الحركة الهاتفية	١٤٧,٨١٦	١٤٧,٨١٦
أخرى	١٩٤,١٧٢	١٦١,١٠٤
	٢١,٩١٣,٠٣٧	٢٥,٩٨٨,٥٨٨

تعمل الشركة على رسملة تكلفة العمالة المباشرة المصروفة على مشاريع شبكة الإتصالات الخارجية والمباني. تم خلال عام ٢٠٠٢ و٢٠٠١ رسملة أجور بمبلغ ٣٤٠,٥٨٥ و ١,١٩٤,٠٧٥ دينار أردني على التوالي.

تتضمن المشاريع تحت التنفيذ معدات تبلغ تكلفتها ٣,٧٥٢,٨٠٦ دينار أردني مقيدة تحت حيازة الحكومة الإسرائيلية. تم استيراد هذه المعدات من قبل الشركة والجوال من أجل توسيع شبكة الاتصالات. لا تزال الإدارة تعمل على متابعة رفع القيود عن هذه المعدات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

١٠- الموجودات الثابتة

فيما يلي ملخص الحركة على الموجودات الثابتة خلال عام ٢٠٠٢ والرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢:

	رصيد بداية السنة	الإضافات	الاستبعادات	رصيد نهاية السنة
التكلفة				
أراضي	٢,٤٣٨,٨٣٦	–	–	٢,٤٣٨,٨٣٦
مباني وإنشاءات	٨,٠٨١,٤٨٢	٨٠٢,٥٩٤	١٨٧,٤٠٦	٨,٦٩٦,١٧٠
مقاسم الاتصالات	٤٩,٤٨٢,٥٤٧	٣١٨,٤٦٥	٤٤٢,٩٤٢	٤٩,٣٥٨,٠٧٠
شبكة الاتصالات الخارجية	٥٩,٧٤٧,٨٨٩	٦,٩٨٤,٤٤٥	٢,١٨٠	٦٦,٧٣٠,١٥٤
شبكة الهاتف الخلوي	٣٣,٩١٨,١٧٤	٣,٣٩٩,٥١٤	٣٦٦,٣٢٢	٣٦,٩٥١,٣٦٦
سيارات	١,٤٥٣,٨٩١	١١,٤٤٠	٧٩,٤٥٧	١,٣٨٥,٨٧٤
هواتف عمومية	٣,٥٤١,٣٦٩	–	–	٣,٥٤١,٣٦٩
سيارات وآليات ثقيلة	٩٥٩,٠٥٤	٣,٩٤٨	٧,٢٢٨	٩٥٥,٧٧٤
آلات وأجهزة مكتبية	٢,٠٩٥,٣٤٧	٣٨٣,١١٧	٢٠٠,١٥٣	٢,٢٧٧,٨١١
أثاث مكتبي	٣,١٢١,٩١٥	٤٠٦,٩١١	١٤٧,٥٣٩	٣,٣٨١,٣٣٧
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	٦,١٣٧,١٣٨	٣٨٤,٥٥١	٣٣٢,٠٠٥	٦,١٨٩,٤٨٤
تحسينات مأجور	٩٩٦,٨٨٨	٢٢,٩٠٤	٦٣,٠١٣	٩٥٦,٧٢٩
معدات وأجهزة صغيرة	١,٧٧٥,٩٢٦	١٥٦,١٥٩	٤,١١٣	١,٩٢٨,٤٧٢
	١٧٣,٧٥٠,٥٠٦	**١٢,٨٧٤,٥٤٨**	**١,٨٣٣,١٠٨**	**١٨٤,٧٩١,٩٤٦**
الاستهلاك المتراكم				
مباني وإنشاءات	١,٤٣٥,٩٠٨	٧٧٤,٦٨٠	٥٣,٠٢١	٢,١٥٧,٥١٧
مقاسم الاتصالات	١٢,٦٩٧,١٠٢	٤,٩٧٧,٦٠٤	١١٧,٩٩٩	١٧,٥٥٦,٧٠٧
شبكة الاتصالات الخارجية	٩,٠١٦,٧٧٦	٤,١٣١,١٢٠	–	١٣,١٩٧,٨٩٦
شبكة الهاتف الخلوي	٥,٢٤٢,٥٤٦	٣,٥٣٥,٤٠٤	٧٨,٠٠٣	٨,٦٩٩,٩٤٧
سيارات	٩٣٧,٩١٩	٢٤١,٦٥٤	٧٦,٦٨١	١,١٠٢,٨٩٢
هواتف عمومية	١,٣٤٣,١٢٢	٥٣١,٢٠٥	–	١,٨٧٤,٣٢٧
سيارات وآليات ثقيلة	٣٣١,٢٤٠	١٣٩,٧١١	٢,٩٥٩	٤٦٨,٠٤٢
آلات وأجهزة مكتبية	٩٠٠,٠٤٤	٣٣٩,٨٢٠	١٧٥,١٢١	١,٠٦٤,٢٣٨
أثاث مكتبي	١,٠٢٨,٠٠٨	٥٠٦,١٧١	١١٥,١٦٨	١,٤١٩,٠١١
أجهزة وبرامج الحاسب الآلي	٣,٤٩٤,٣٣٨	١,٤٢١,٣١٨	٣١٢,٧٤٩	٤,٦٠٢,٩٠٧
تحسينات مأجور	٢٦٦,٠٢٥	١٠٠,٣٠٥	٢٤,٩٦١	٣٤١,٣٦٩
معدات وأجهزة صغيرة	٦٥٣,٧٥٥	٢٦١,٥٠٩	٢,٧٨٠	٩١٧,٤٨٤
	٣٧,٣٩٦,٧٨٣	**١٦,٩٦٦,٠٥١**	**٩٦٠,٤٤٧**	**٥٣,٤٠٢,٣٨٧**
صافي القيمة الدفترية	**١٣٦,٣٥٣,٧٢٣**			**١٣١,٣٨٩,٥٥٩**

بلغت قيمة الموجودات الثابتة المستهلكة بالكامل والتي ما زالت مستخدمة في عمليات الشركة مبلغ ٢,٦٠٥,٩٠٩ و٢٧٢,٨٢٦ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢ و٢٠٠١.

١١- تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز

يتم إطفاء تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز باستخدام طريقة القسط الثابت على فترة سريان الرخصة البالغة عشرين عاماً ابتداءاً من عام ١٩٩٧. فيما يلي ملخص رصيد تكلفة الخطوط والرخصة والإمتياز:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
رصيد بداية السنة، صافي	١٦,٥٧٠,١١٨	١٧,٧١٠,٠٥٠
الإطفاء للسنة	(١,١٢٦,٧٥٣)	(١,١٣٩,٨٨٢)
رصيد نهاية السنة، صافي	١٥,٤٤٣,٤١٥	١٦,٥٧٠,١١٨

١٢- بنـــوك دائنـــة

تتألف البنوك الدائنة مما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام	٩,٦٧٢,٣١٨	١٢,٢٢٤,٤٩٩
بنوك دائنة	٥٥٤,٦٩٦	٧٤٠,٩٨٢
	١٠,٢٢٧,٠١٤	١٢,٩٦٥,٤٨١

١٣- كمبيـــالات دائنـــة

يمثل هذا البند رصيد الدفعات المؤجلة التي تستحق للموردين عن مواد ومقاسم تم توريدها بموجب اعتمادات مستندية لدى البنوك تستحق فائدة بمعدل ٢.١٪ على مبلغ ١,٥٦٨,٨٨١ دينار أردني من هذه الكمبيالات بينما لا يترتب اية فوائد على باقي الرصيد. تشمل الكمبيالات الدائنة ما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
كمبيالات دائنة طويلة الأجل	١٥,٣٠٨,٩٢٤	٢٣,٩٧٦,٧١٠
ما يستحق خلال عام ٢٠٠٢	(٨,٩٥٧,٩٥٤)	(٨,٦٦٠,٣٣٨)
	٦,٣٥٠,٩٧٠	١٥,٣١٦,٣٧٢

فيما يلي أرصدة الكمبيالات الدائنة حسب فترة الإستحقاق:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
ما يستحق عام		
٢٠٠٣	٨,٩٥٧,٩٥٤	
٢٠٠٤	٣,٨٤٥,٩٤٧	
٢٠٠٥	٢,٥٠٥,٠٢٣	
	١٥,٣٠٨,٩٢٤	

نبقيكم على اتصال

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

١٤- الذمم الدائنة

	٢٠٠٢	٢٠٠١
مستحق للسلطة الوطنية الفلسطينية	١١,٦٦٣,٩٨٠	١٣,٠٢٧,٣٦٨
ذمم شركات إتصالات	١٥,٤٥١,٤٠٥	١٤,٧٨٦,٣٦٨
ذمم موردين	٨,٥٠٨,٦٤٠	١٤,٨٥٥,٦٦٩
ذمم مقاولين	٩٠,٥٧٠	١٢١,٩٧٩
تأمينات نقدية من المشتركين	٥٣٠,٣٣٩	٥٥٤,٩١٠
مستحق للموظفين	٢٧٢,٧٠٧	١٥٩,٧١٣
	٣٦,٥١٧,٦٤١	٤٣,٥٠٦,٠٠٧

١٥- مطلوبات متداولة أخرى

تتألف المطلوبات المتداولة الأخرى مما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
ضريبة قيمة مضافة مستحقة *	٧٧٩,٢١٢	-
مستحق لصندوق ادخار الموظفين **	٢,٥٩٢,٣٩١	٣,٣٠٢,١٨٤
مخصص إجازات الموظفين	٥٤٣,٧٨٨	٥٨١,٣٣٢
مصاريف مستحقة	٢,٤١١,٣٢١	٢,١٠٣,٩٢٧
فوائد مستحقة غير مدفوعة	٤٤٨,٦١٤	٨١٧,٩٠١
إيرادات مؤجلة	٣,٢٢٨,٣٧١	٣,٧٩٠,١٧٣
مخصص ضريبة الدخل (إيضاح ٢٦)	٦٠٠,٠٠٠	-
مخصصات أخرى	١,١٤٢,٢٩٦	-
مطلوبات متداولة أخرى	١,١٤٣,٥٨٤	١,٠١٧,٣٨٢
	١٢,٨٨٩,٥٧٧	١١,٦١٣,٣٩٩

* وفقاً لقانون ضريبة القيمة المضافة الساري المفعول في فلسطين، تفرض ضريبة قيمة مضافة بنسبة ١٧٪ على جميع مشتريات وإيرادات الشركة. يحق للشركة استرداد ضريبة القيمة المضافة التي تدفعها على المشتريات أو تقاصها مع ضريبة القيمة المضافة التي تحصلها على الإيرادات.

وفقاً للتفاهم الموقع بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية خلال عام ٢٠٠٣، تستحق ضريبة القيمة المضافة على إيرادات الشركة للسنوات من ١٩٩٧ وحتى ٢٠٠٢ التي يتم قبضها فقط بدلاً من إيرادات الشركة التي يصدر بها فواتير (إيضاح ٢).

** قامت الشركة بإنشاء "صندوق الادخار لموظفي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة" يشترك في عضويته جميع العاملين في الشركة. تم إصدار نظام خاص بهذا الصندوق وفقاً للنظام الداخلي في الشركة. يتم إدارة الصندوق من قبل لجنة خاصة والتي تحتفظ بسجلات محاسبية خاصة بالصندوق.

وفقاً لنظام صندوق الادخار تقوم الشركة باقتطاع ٦٪ شهرياً من الراتب الأساسي لكل موظف وتساهم الشركة بنسبة ١٢٪ من راتب الموظف الأساسي الشهري. أما بالنسبة للجوال، فيتم اقتطاع نسب متفاوتة تعتمد على فترة التوظيف حيث تتراوح مساهمة الجوال من ٤٪ إلى ١٢٪ ومساهمة الموظف من ٢٪ إلى ٨٪.

يتم احتساب فوائد على الرصيد المستحق لصندوق الادخار بنسب سنوية تتراوح بين ٦,٥٪ و٩٪. بلغت الفوائد لعام ٢٠٠٢ و٢٠٠١ على التوالي مبلغ ١٨١,٩٠٦ و٢١١,٧٧٥ دينار أردني.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

١٦- قروض طويلة الأجل

وقعت الشركة والجوال على إتفاقيات قروض مع عدة بنوك محلية وأجنبية بهدف تمويل المشاريع لفترات مختلفة بحد أقصى سبع سنوات يشمل بعضها فترة سماح لمدة سنتين، يستحق على القروض من البنوك المحلية فوائد بمعدل سعر الإقتراض في أسواق لندن مضافاً إليها ما بين ١٪ إلى ٢٪ سنوياً، ويستحق على القروض من البنوك الأجنبية فائدة بمعدل ٧,٠٤٪ سنوياً.

فيما يلي ملخص حساب القروض طويلة الأجل:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
قروض من بنوك محلية	٣٤,٨١٨,٤١٨	٣٩,٩٥٢,٤٥٨
قروض من بنوك أجنبية	١٠,٤٥٨,٢٥٠	١٢,٠٧٥,٧٢٣
	٤٥,٢٧٦,٦٦٨	٥٢,٠٢٨,١٨١
أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام	(٩,٦٧٢,٣٦٨)	(١٢,٢٢٤,٤٩٩)
	٣٥,٦٠٤,٣٠٠	٣٩,٨٠٣,٦٨٢

فيما يلي أرصدة القروض طويلة الأجل حسب فترة الإستحقاق:

ما يستحق عام	٢٠٠٣	٩,٦٧٢,٣٦٨
	٢٠٠٤	١٠,٣١٠,٢٣٧
	٢٠٠٥	٩,١٣٧,٧٠٨
	٢٠٠٦	٨,٧١٠,٦٥٢
	٢٠٠٧	٤,٤٢٨,٢٩٢
ما يستحق بعد عام	٢٠٠٧	٣,٠١٧,٤١١
		٤٥,٢٧٦,٦٦٨

١٧- مخصص تعويض ترك الخدمة

يتم التخصيص لتعويض ترك الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين ونظام شؤون الموظفين الخاص بالشركة والجوال على أساس راتب شهر عن كل سنة خدمة.
فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض ترك الخدمة خلال السنة:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
رصيد بداية السنة	٣,٢٤٧,٧٤٥	٢,٥٩٥,٦٣٤
إضافات خلال السنة	١,٠١٢,٨٨٢	١,١٠٧,٠٦٨
دفعات خلال السنة	(٢٥٧,٩٣٨)	(٤٥٤,٩٥٧)
رصيد نهاية السنة	٤,٠٠٢,١٨٩	٣,٢٤٧,٧٤٥

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

١٨- حقوق الأقلية

يمثل هذا البند حصة الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية من صافي حقوق مساهمي الجوال.

	٢٠٠٢	٢٠٠١
رصيد بداية السنة	٢,١٤٨,٤٩٦	٥٤٣,٠٩٠
صافي حقوق الأقلية من أرباح الجوال للسنة	١,٧٦٩,٨٨٩	١,٦٠٥,٤٠٦
رصيد نهاية السنة	**٣,٩١٨,٣٨٥**	**٢,١٤٨,٤٩٦**

١٩- رأس المال

يتألف رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به من ١٧.٥ مليون سهم بقيمة اسمية دينار أردني واحد للسهم.
فيما يلي حساب رأس المال المدفوع كما في ٣١ كانون الأول:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
رأس المال المصرح والمكتتب به	١٧,٥٠٠,٠٠٠	١٧,٥٠٠,٠٠٠
مستحق من المساهمين	(٩٤٠,٩٣٦)	(٩٤٠,٩٣٦)
رأس المال المدفوع	**١٦,٥٥٩,٠٦٤**	**١٦,٥٥٩,٠٦٤**

٢٠- الاحتياطيات

- **الاحتياطي الإجباري**- وفقاً للنظام الداخلي للشركة والجوال وقانون الشركات، يقتطع مبلغ ١٠٪ من الأرباح السنوية الصافية قبل ضريبة الدخل ويخصص لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأس المال. لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

- **الاحتياطي الاختياري**- وفقاً للنظام الداخلي للشركة وقانون الشركات، للهيئة العامة بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر توزيع مبلغ من الأرباح السنوية الصافية للإحتياطي الإختياري على أن لا يزيد عن ٢٠٪ من الأرباح الصافية قبل ضريبة الدخل وعلى أن لا يتجاوز رصيد الإحتياطي الإختياري نصف رأسمال الشركة. تم إقتطاع ١٠٪ من الأرباح الصافية لسنة ٢٠٠٢ والسنوات السابقة لحساب الإحتياطي الإختياري.

- **الاحتياطي الخاص**- يتم اقتطاع احتياطي خاص من الأرباح بمبالغ يحددها مجلس إدارة الشركة لمواجهة أية ظروف طارئة قد تواجه الشركة. يتم استعمال الاحتياطي الخاص وفقاً لما يقرره مجلس الإدارة. تم اقتطاع ٢,٤٠٠,٠٠٠ دينار أردني لحساب الاحتياطي الخاص من أرباح عام ٢٠٠١.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٢١ - الإيرادات التشغيلية

تتألف الإيرادات التشغيلية مما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
مكالمات محلية ووطنية ودولية	٦٦,٠٧٧,٥٣٠	٦٧,١٩٨,٩٥٤
رسوم اشتراك	١٤,٤٦٣,٧٨٠	١٥,٥٢٩,٣٣٩
الربط البيني	٧,١٩٤,٤١٢	١٠,٥٠٩,٤٨٦
الخطوط المؤجرة والإنترنت	٢,٠١٧,٣٠١	١,٧٠٨,٤٧٥
رسوم تركيبات خطوط جديدة	١,١٧٨,٠٧٨	٣,٢٦٠,١٨٢
مبيعات أجهزة هواتف خلوية	١,٠١٤,٦٧٢	١,٣٢٩,٥٩٠
أخرى	٧٨٤,٩٩٥	٩١٨,٦٢٥
	٩٢,٧٣٠,٧٦٨	١٠٠,٤٥٤,٦٥١

٢٢ - تكاليف خدمات شركات الاتصالات

تشمل تكاليف خدمات شركات الاتصالات بشكل رئيسي على تكاليف الربط البيني والتجوال الدولي المدفوعة إلى شركات الاتصالات الأخرى.

٢٣ - المصاريف التشغيلية

تتألف المصاريف التشغيلية مما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
الرواتب والأجور والمصاريف المتعلقة بها	١٣,٧٤٣,٤٣٣	١٢,٧٣١,٩٧١
تعويض ترك الخدمة	١,٠١٢,٨٨٢	١,١٠٧,٠٦٨
صندوق ادخار الموظفين	٧٦٣,٠٧٥	١,١٥٤,٩٠٩
إجازات الموظفين	١٩٥,٠٨٤	٤٨,١٧٤
مصاريف تدريب	٤٨,٦٥٥	٩٠,٢٩٥
تأمين الموجودات والموظفين	٥٢٩,٤١٣	٢٩٢,٨٨٠
استهلاكات الموجودات الثابتة	١٦,٩١٦,٠٥١	١٥,٥٠٦,٨١٢
أطفاء تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز	١,١٢٦,٧٥٢	١,١٣٩,٨٨٣
تكلفة أجهزة هواتف خلوية	٤,٦٤٤,٢٩٦	٤,٢٥٢,٠٢١
تكاليف ومواد الصيانة وتركيبات الخطوط الجديدة	١,٧٤٤,٢٠٤	١,٣٦٥,٧٦٨
أتعاب مهنية واستشارات	١,٢٧٢,٤٢٥	١,١٢١,٤٠٤
هاتف وفاكس وخلوي	٥٤٦,٨٤٩	٩١٧,١٢٦
أجور واستئجار سيارات	٨٣٨,٥٠٨	١,١٨٧,٣٠٥
دعاية وإعلان	٧٧٠,٢٧٤	٩٥٧,٣٠٢
مياه وكهرباء وخدمات عامة	١,١٢٥,٧٧٩	١,٣٩٦,٨٢٤
إيجارات مقرات الشركة	٩١٧,٠٠٢	٧٩٢,٢٦٥
سفر وإقامة وتنقلات ووقود	٥٢٤,٢٤٩	٦١٤,٨٠٢
قرطاسية ومطبوعات	٣١٧,٢٩٣	٢٨٢,٥٦٥
مخصص مواد تالفة ومتقادمة	٨٠,٠٠٠	١,٤٠٠,٣٤٥
موجودات ثابتة تالفة	٧٢,١٢٩	٢٤٩,٤٧٧
مصاريف بريد ونقل سريع	٢٥٩,٦٧٣	٣٢٠,٩٩٩
مصاريف مجلس الإدارة	٧٨,٠١٠	٤٥,٧٠٩
رسوم أرضية الميناء	٢٨٨,٥٠٧	٨٢,٧٧٦
مخصصات أخرى	١,١٤٢,٢٩٦	–
مصاريف أخرى	٧٧٢,٣٥٣	١,٠٨١,٣٤٦
	٤٩,٤٢٩,١٩٣	٤٨,١٩٠,٠٢٦

نبقيكم على اتصال

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٢٤- رسوم رخصة وامتياز

وفقاً لمذكرة التفاهم بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية، تلتزم الشركة بدفع رسوم الرخصة والإمتياز بواقع ٧٪ من إجمالي الإيرادات التشغيلية السنوية للأعوام من ١٩٩٧ وحتى عام ٢٠٠٢ بدل احتسابها على الإيرادات المفوترة كما كان متبع سابقا هذا وقد تكبدت الشركة رسوم رخصة إضافية بقيمة ٣,٠٦٥,٠١١ دينار أردني نتيجة تطبيق مذكرة التفاهم التي تم التوصل إليها مع السلطة الوطنية الفلسطينية خلال عام ٢٠٠٣ (إيضاح ٢).

٢٥- فوائد بنكية، بالصافي

تظهر مصاريف الفوائد البنكية بالصافي بعد تنزيل إيرادات الفوائد البنكية كما يلي:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
مصاريف فوائد وعمولات بنكية	٣,١٥٥,٤٥٥	٤,٤٧٨,٧٣٤
إيرادات فوائد الودائع لدى البنوك	(٣٢٥,١٠٢)	(٣٨٣,٠٥٧)
	٢,٨٣٠,٣٥٣	٤,٠٩٥,٦٧٧

٢٦- الضرائب

- وفقاً لكتاب وزير الاقتصاد والتجارة رقم MOF ٣٠٠/١١ المؤرخ في ٢٥ تموز ١٩٩٨، تقرر منح الشركة إعفاء من ضريبة الدخل وفقاً لقانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني لمدة خمس سنوات انتهت بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠١. هذا وبموجب كتاب الهيئة العامة لتشجيع الإستثمار المؤرخ بتاريخ ١٣ آذار ٢٠٠٣، يستحق ضريبة دخل على أرباح الشركة الخاضعة لضريبة الدخل بمقدار ١٠٪ سنوياً لمدة ١٢ عاما تنتهي في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

- بناءاً على إتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية، تتمتع الشركة والجوال بالإعفاءات من الرسوم الجمركية على المعدات وأجهزة الاتصالات اللازمة للبنى الأساسية لشبكة الإتصالات لمدة خمس سنوات انتهت بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠١.

- مُنح الجوال حق الانتفاع بقانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني لمدة خمس سنوات تنتهي في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٥. بالإضافة إلى ذلك، وبعد إنتهاء مدة الإعفاء الضريبي، يستحق على الجوال ضريبة دخل بمعدل اسمي بمقدار ١٠٪ من الأرباح الخاضعة للضريبة وذلك لمدة ١٦ سنة تنتهي في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢.

٢٧- التزامات تعاقدية

على الشركة والجوال بتاريخ البيانات المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات، والخدمات والمقاولات الموقعة مع الموردين والمقاولين. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها أو الخدمات التي تم تقديمها من قيمة العقد كما بتاريخ البيانات المالية.

فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة.

	٢٠٠٢	٢٠٠١
عقود مشتريات واعتمادات مستندية	٣,٦٧١,٠٠٨	١٢,٩٦٧,٣١٥
عقود مقاولات أعمال الشبكة والمباني	٤,٠١٦,٧١١	٣,٣٢٦,٣٥٩
	٧,٦٨٧,٧١٩	١٦,٢٩٣,٦٧٤

بالإضافة إلى ذلك، على الشركة إلتزام بمبلغ يعادل ٢,٤٢٠,١٣٦ دينار أردني يمثل كفالة بنكية صادرة لصالح احدى شركات الاتصالات التي يتعامل معها الجوال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٢٨- قطاعات أعمال الشركة

تعمل الشركة والجوال حالياً بقطاع الاتصالات الذي يتفرع إلى أعمال الهاتف الثابت والهاتف الخلوي.
فيما يلي بيانات مالية إجمالية عن أعمال الهاتف الثابت والهاتف الخلوي كل على حدى.

	الهاتف الثابت	الهاتف الخلوي	استبعادات	الموحدة
ذمم مدينة، صافي	٢٦,٦٢٣,٤٢٩	٥,٢٧٤,١٠٧	(٢,٧٥٠,١٠٩)	٢٩,١٤٧,٤٢٧
موجودات ثابتة، صافي	٩٨,٢٤٩,٣٤٠	٣٣,١٤٠,٢١٩	–	١٣١,٣٨٩,٥٥٩
ذمم دائنة	٣١,٢٤٧,٧٥٥	٧,٧٤٥,٠٢٧	(٢,٤٧٥,١٤١)	٣٦,٥١٧,٦٤١
قروض طويلة الأجل	٣٣,٥٧٧,٦٥٩	٢,٠٢٦,٦٤١	–	٣٥,٦٠٤,٣٠٠
الإيرادات التشغيلية	٦٦,١٠٤,١٨٤	٣٦,٩٩٨,٢٠٠	(١٠,٣٧١,٦١٦)	٩٢,٧٣٠,٧٦٨
تكاليف خدمات شركات الاتصالات	١٩,٢٧١,٩٣١	٩,٣٣٧,٩٣٦	(١٠,٤٠٤,٣٣٥)	١٨,٢٠٥,٥٣٢
المصاريف التشغيلية	٣٢,٧٤٤,٥٧٢	١٦,٧٣٤,٦٤٣	(٥٠,٠٢٢)	٤٩,٤٢٩,١٩٣
إستهلاكات الموجودات الثابتة	١٢,٨٠٤,٢٧٨	٤,١٦١,٧٧٣	–	١٦,٩٦٦,٠٥١
فوائد بنكية، صافي	١,٦٢٠,٤٢٢	١,١٧٨,٦٤٣	٣١,٢٨٨	٢,٨٣٠,٣٥٣
مخصص ضريبة الدخل	٦٠٠,٠٠٠	–	–	٦٠٠,٠٠٠
صافي الربح	٣,٩١٨,٢٣٧	٥,٠٥٦,٨٢٧	(١,٧١٨,٤٣٩)	٧,٢٥٦,٦٢٥

٢٩- معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند العمليات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن المساهمين الرئيسيين، أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يملكونها.

فيما يلي الأرصدة والمعاملات مع الجهات ذات العلاقة:

	٢٠٠٢	٢٠٠١
أرصدة وودائع لدى البنوك	١٠,٨٦٥,٢٤٠	٦,٢٣٦,٣٤٤
بنوك دائنة	٥٠٢,٠٦٠	١٨٧,١٨٥
قروض طويلة الأجل	١٠,٢٤٩,٤٥٨	٧,٥١٠,٥٤٣
كمبيالات دائنة	١٣,٩٦٥,٤٤٨	٢٠,٠١١,٤٤٢
فوائد مستحقة غير مدفوعة	٥٢,٢٥٦	١١٠,٦٦٩
فوائد مدفوعة مقدماً	٧١٠,١٣٨	٧٣,٠٠٠
تأمينات نقدية	١٤٧,٨٠٩	٧٤,٢٩٣
فوائد وعمولات بنكية	٢٢٢,١٥٤	٣,٨٥٧,٢٤٠
إيرادات فوائد بنكية	٢٣٨,٤٨٥	١٤٣,٦٣٠

٣٠- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية. تتمثل الموجودات المالية بالنقد والنقد المعادل وبالذمم المدينة بينما تتمثل المطلوبات المالية بالبنوك الدائنة، القروض، الذمم الدائنة، والمصاريف المستحقة.

لا تختلف القيمة العادلة لهذه للموجودات والمطلوبات المالية بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

نبقيكم على اتصال

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٣١- إدارة المخاطر

مخاطر التغير في أسعار الفائدة

تخضع الشركة والجوال من خلال موجوداتها والتزاماتها المرتبطة بالفائدة (ودائع نقدية وقروض) إلى خطر التغير في أسعار الفائدة.

	٢٠٠٢	٢٠٠١
ودائع لدى البنوك	٦,٣٦١,٥٢٣	٧,٥٠٤,٠٠٣
بنوك دائنة	٥٥٤,١٩٦	٧٤٠,٩٨٢
قروض طويلة الأجل	٤٥,٢٧٦,٦٦٨	٥٢,٠٢٨,١٨١
كمبيالات دائنة	١,٥٦٨,٨٨١	٤,٨٩٣,٩٢٨

مخاطر الإئتمان

لدى الشركة والجوال قاعدة كبيرة من العملاء وبالتالي فإن أخطار الإئتمان المرتبطة بالذمم المدينة موزعة على عدد كبير من العملاء. تظهر الذمم المدينة بصافي القيمة بعد طرح مخصصات الذمم المشكوك في تحصيلها. إن هذه الذمم قصيرة الأجل وتقارب قيمتها العادلة صافي قيمتها الدفترية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم حجب الخدمة عن العملاء المتخلفين عن الدفع خلال الفترة المحددة. كذلك تتبع الشركة والجوال نظاماً للتحصيل من خلال جهود الإدارة والمستشار القانوني.

مخاطر السيولة

تحد الشركة والجوال من مخاطر السيولة من خلال توفير تسهيلات بنكية. كذلك، يتم تحصيل المبالغ المستحقة من العملاء مقابل خدماتها خلال ٤٥ يوم من تاريخ تقديم الخدمة بينما تقوم بتسديد إلتزاماتها للموردين خلال ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء.

مخاطر العملات الأجنبية

تحتفظ الشركة والجوال بسجلات الذمم المدينة بعملة الشيقل الإسرائيلي، بينما يتم تسديد جزء كبير من إلتزاماتها بعملة الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. إن عدم استقرار سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل العملات الأخرى يزيد من خطر تعرض الشركة والجوال لخسائر نتيجة هبوط أسعار صرف الشيقل الإسرائيلي.

وقد كان صافي المركز المالي الموحد بالعملات الأجنبية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢ و٢٠٠١ كما يلي:

	الدولار الأمريكي		الشيقل الإسرائيلي	
	٢٠٠٢	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠١
الموجودات				
نقد في الصندوق ولدى البنوك	٧,٣٨٣,٧٢٤	٦,٨٤٤,٣٦١	٤,٩٤٤,٦١٣	٥,١٥١,٧٨٥
الذمم المدينة، صافي	٢,٩٨٣,٩٨٩	١,١٩٤,٦٨٩	٢٨,٩٢٨,٠٢٦	٢٩,٣٤٩,٥٨٤
مستحق من ضريبة القيمة المضافة	–	–	–	٣١٨,٨٨٨
مجموع الموجودات	١٠,٣٦٧,٧١٣	٨,٠٣٩,٠٥٠	٣٣,٨٧٢,٦٣٩	٣٥,٣٢٠,٢٥٧
المطلوبات				
الذمم الدائنة	٧,١٩٢,٦٠٨	١٠,٤٠٣,١٠٣	٧,٣٥٢,٠٢١	١١,٣١٢,٥٢٠
مستحق للسلطة الوطنية الفلسطينية	–	–	١١,٦٦٣,٩٨٠	١٣,٠٢٧,٣١٨
كمبيالات دائنة	١٥,٣٠٨,٩٢٤	٢٣,٩٧٦,٧١٠	–	–
مستحق لضريبة القيمة المضافة	–	–	٧٧٩,٢١٢	–
قروض طويلة الأجل	٤٥,٢٧٦,٦٦٨	٥٢,٠٢٨,١٨١	–	–
مجموع المطلوبات	٦٧,٧٧٨,٢٠٠	٨٦,٤٠٧,٩٩٤	١٩,٧٩٥,٢١٣	٢٤,٣٣٩,٨٨٨
صافي المركز المالي	(٥٧,٤١٠,٤٨٧)	(٧٨,٣٦٨,٩٤٤)	١٤,٠٧٧,٤٢٦	١٠,٩٨٠,٣٦٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢
(العملة: دينار أردني)

٣٢- تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة والجوال كافة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركات لأنشطتها قد يؤثر سلباً على أدائها.

٣٣- البيانات المالية المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠١، لتتناسب مع عرض أرصدة البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٢. إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق المساهمين.




اتصالات فلسطين
PALTEL
حدّث العالم.

التقرير السنوى
٢٠٠٢



نبقيكم على اتصال

اتصالات فلسطينية
PALTEL

حدّث العالم.