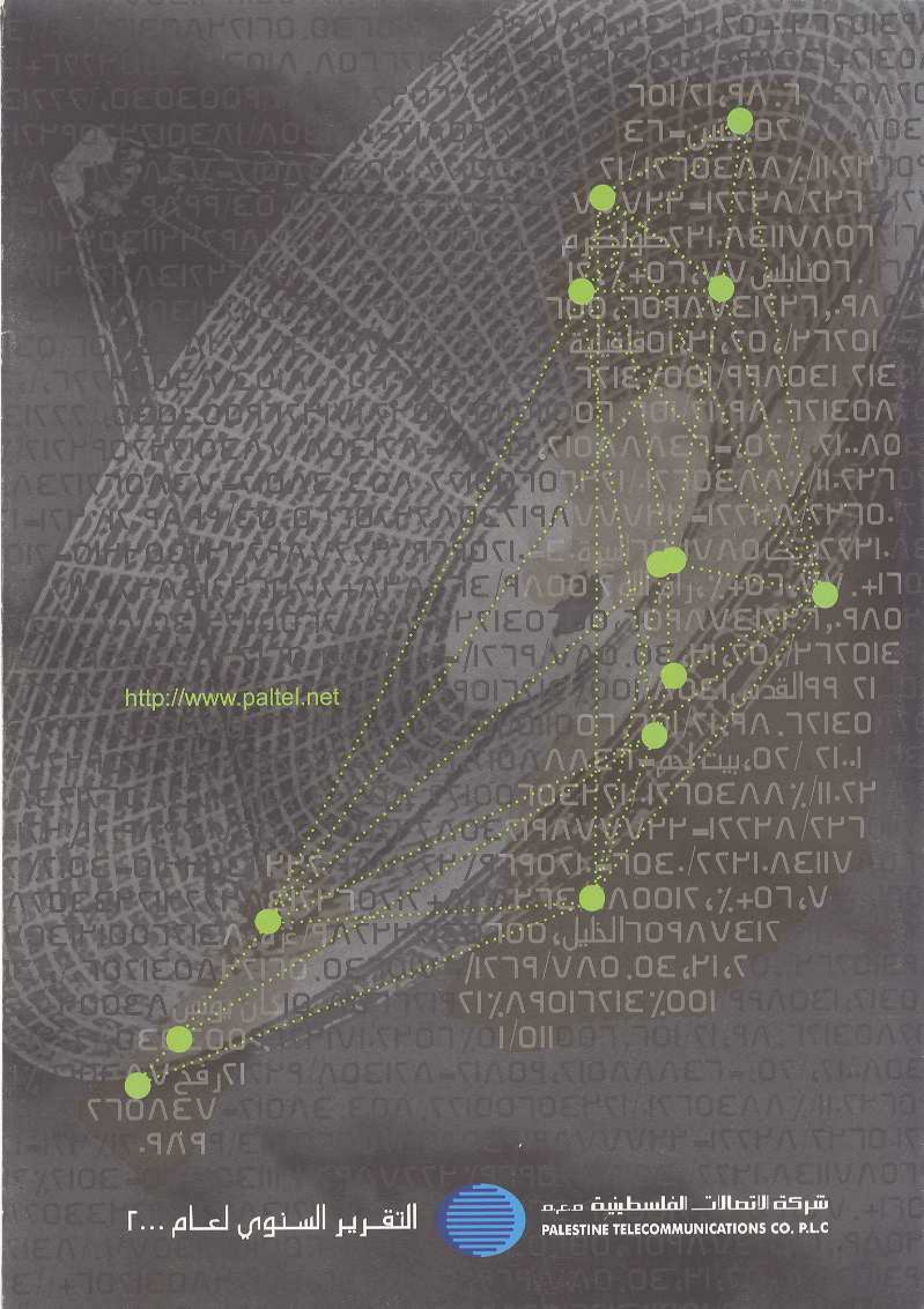
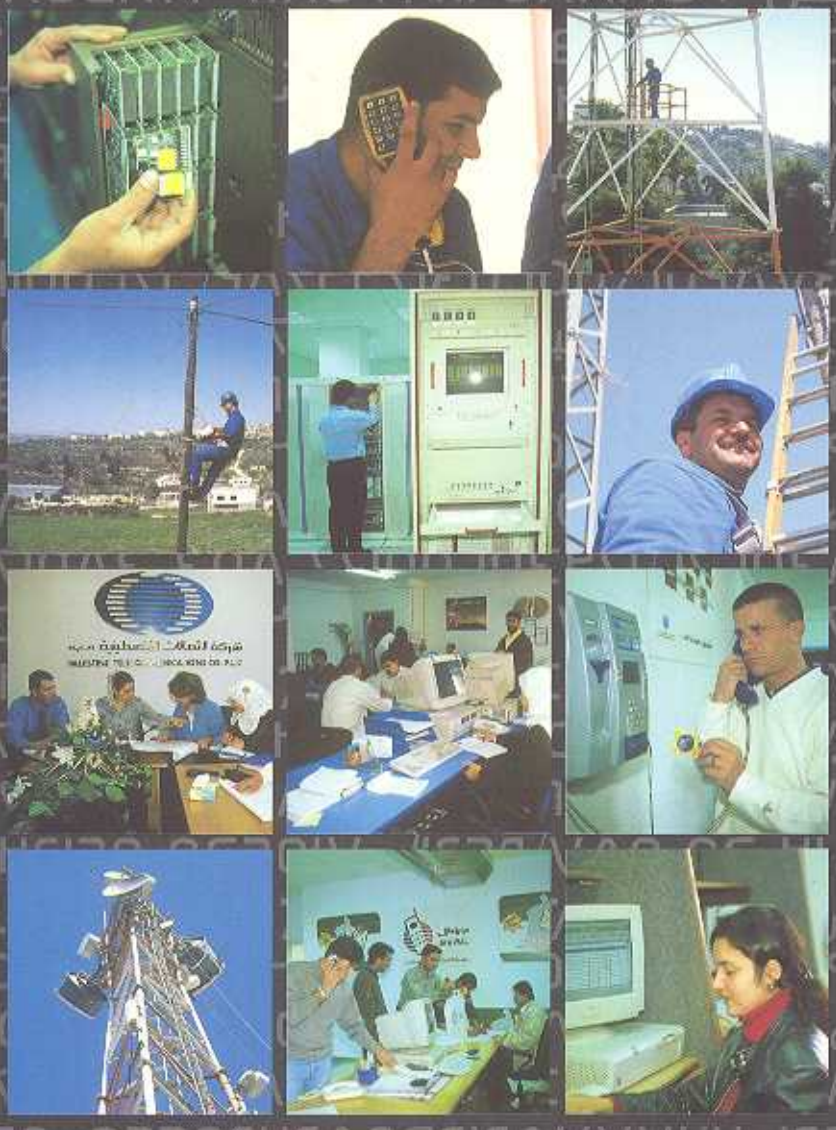


التقرير السنوي لعام ٢٠٠٠

شركة الاتصالات الفلسطينية م.ع.م
PALESTINE TELECOMMUNICATIONS CO. P.L.C



لوحة الغلاف:

لوحة تكنولوجية رقمية لشبكة الاتصالات الفلسطينية، رسمتها كوادر فلسطينية بتقنية عالمية، تحتضن خارطة فلسطين، لتشكل شريان الحياة بين التجمعات الفلسطينية.

اليوم أصبح لنا شبكة متطورة للاتصالات في فلسطين، تصل بين الفلسطينيين أينما وجدوا على أرض الوطن ومع العالم أيضاً، فتحمل الصوت الفلسطيني وتحلق به عالياً مخترقةً به كل الحواجز والحدود ليُحدّث العالم.

المحتويات

المؤشرات العامة	٢
رسالة المساهمين	٤
نظرة عامة لعام ٢٠٠٠	٦
إنجازات الشركة عام ٢٠٠٠	٩
خدمة الجمهور و الخدمات الجديدة	١٧
تطوير الكوادر البشرية	٢٠
الهاتف الخلوي الفلسطيني (جوال)	٢١
أعضاء مجلس إدارة جوال	٢٣
أهداف عام ٢٠٠١	٢٤
التقرير المالي للمحاسب القانوني	٢٥
توصيات مجلس الإدارة	٤١
أعضاء مجلس الإدارة	٤٢

مؤشرات عامة

شركة الاتصالات الفلسطينية، شركة مساهمة عامة تأسست في ١٩٩٥/٥/٤ بموجب اتفاقية ما بين السلطة الوطنية الفلسطينية ومجموعة من الشركات والمؤسسات واهيئات الاستثمارية الفلسطينية برأس مال قدره ٤٥ مليون ديناراً وقد تم زيادته ليصبح إجمالي رأس المال ٦٧,٥ مليون دينار أردني بقرار من الهيئة العامة بتاريخ ١٩٩٩/١١/٢٧، وقد وقعت اتفاقية منح الرخصة بتاريخ ١٩٩٦/١١/١٥ وتسلمت الشركة قطاع الاتصالات وباشرت أعمالها الميدانية منذ ١٩٩٧/١/١.

ووضعت الشركة لنفسها محددات أساسية تحكم سياساتها واستراتيجياتها وأهمها تأسيس وبناء قطاع الاتصالات في فلسطين والاستقلال عن الشبكة الإسرائيلية، وتأمين خدمات الاتصالات المتطورة ذات الجودة العالية لأكبر عدد من المشتركين وبأسعار مناسبة ومنافسة، وتأمين عائدات مجدية من الاستثمار في الشركة للمساهمين.

يستعرض التقرير السنوي للعام ٢٠٠٠ أهم المؤشرات المالية ومؤشرات التطور الكمية والنوعية بالإضافة إلى تقرير المحاسب القانوني الذي يوضح النتائج المالية لعام ٢٠٠٠. وفيما يلي أهم هذه المؤشرات التي تعتمدها شركة الاتصالات الفلسطينية لتقييم أداء الشركة خلال العام.



أولاً: مؤشرات مالية (Financial Indicators): وهي مؤشرات تتعلق بجدوى الاستثمار في مشاريع وخدمات الشركة ومن هذه المؤشرات:

جدول ١ مؤشرات مالية

	١٩٩٩	٢٠٠٠
صافي الإيرادات (مليون دينار)	٤٧,٥	٦٩,٢
صافي الربح قبل مشروع الجوال(مليون دينار)	١٠,٥٨	١٠,١٢٦
صافي الربح المحمل (مليون دينار)	٦,٣٧	٨,٥٩
العائد على السهم (دينار)	٠,١٤	٠,١٣
النقد المتوفر في نهاية العام (مليون دينار)	٦,٩٤	١٢,١٢١

سعر التحويل

دينار: ١,٤٠٩ دولار

بتاريخ ٢٠٠٠/١٢/٣١

ثانياً: مؤشرات التطور الكمية والنوعية (Quantitative & Qualitative Indicators): وهي مؤشرات تتعلق بحجم العمل الذي تم إنجازه خلال العام من عدد المشتركين، وعدد المقاسم، وعدد التجمعات المخدومة ... وكذلك عدد العاملين ومراكز خدمات المشتركين وغيرها. بالإضافة إلى مواصفات وجودة الخدمات المقدمة.

ويمكن التعبير عن أهم هذه المؤشرات في الجدول التالي:

جدول ٢ مؤشرات التطور

المؤشرات	١٩٩٨/١٢	١٩٩٩/١٢	٢٠٠٠/١٢	معامل التطور لعام ٢٠٠٠
المقاسم الرئيسية	٢٨	٣٥	٥٢	٪٤٨,٦
المقاسم الفرعية	٤١	٥٧	٧٩	٪٣٨,٦
السعة المجهزة	٢٣٢,٠٠٥	٣١٤,٢٢١	٤١٥,٣٥٥	٪٣٢,٢
التجمعات المخدومة	٢١٠	٣٤٥	٤٥٣	٪٣١,٣
عدد المشتركين	١٦٧,٢٧١	٢٢٢,١٩٨	٢٧٢,٢١٢	٪٢٢,٥
قائمة الانتظار	١٥٦,٢٤٨	٣٨,٧٥٠	١٤,٤٨٨	٪٦٢,٦
معدل الانتشار (هاتف لكل ١٠٠ مواطن)	٪٥,٩	٪٨	٪٩	٪١٢,٥





حضرات المساهمين والمساهمات الكرام

لقد توّجنا مع إطلالة هذا العام أربعة أعوام من العمل الجاد والمخلص، أسسنا فيها بنية تحتية عصرية للاتصالات في فلسطين للهاتف الثابت والخلوي وشبكات المعلوماتية والإنترنت، قدمنا خلالها خدمات متميزة لبت كافة الاحتياجات التطويرية والتشغيلية لكافة القطاعات والمؤسسات والأفراد في بلدنا العزيز فلسطين.

نضع اليوم بين أيديكم خلاصة عام كامل تميز بسعة انتشار خدمات الاتصالات فنحن اليوم نستطيع القول بأننا نجحنا بتلفنة الريف الفلسطيني كأحد الأهداف الاستراتيجية التي سعت شركة الاتصالات الفلسطينية إلى تحقيقها لتصل هذه الخدمة إلى مئات التجمعات السكانية الصغيرة المتناثرة والمخيمات والتي حرمت من هذه الخدمات حتى وقت قريب حتى وصلت إلى ما يزيد عن ٤٥٣ تجمعاً سكانياً، أما من حيث نوعية الخدمات وتنوعها فقد أدخلنا آخر ما توصلت إليه تكنولوجيا الاتصالات في العالم، حيث لا يقل ما وفرناه من خدمات عما هو موجود في دول العالم الأول بل ويتدر وجوده في بعض دول المنطقة.

لقد وفرنا خلال هذا العام مجموعة من الخدمات المتطورة ومنها الرقم المجاني وبطاقات الاتصال الدولي مسبوقة الدفع (أهلا)، كما أطلقت الشركة موقع البحث الفلسطيني (البراق) الذي يعتبر نافذة فلسطين إلى العالم عبر الإنترنت.

لقد حرصت شركتكم على توفير متطلبات العصر للمواطن الفلسطيني وخاصة في مجال شبكة المعلومات الإلكترونية العالمية (الإنترنت) حيث استطاعت الشركة توفير الإمكانيات اللازمة لهذا الربط والذي يعتبر بالغ الأهمية في المجالات العلمية والبحوث والدراسات وتبادل المعلومات وخاصة في المدارس والجامعات وفي كافة المجالات.

كما أننا عززنا خلال العام المنصرم من استقلالية شبكة الاتصالات الفلسطينية إذ تم مكالماتنا الوطنية والمحلية عبر أقنية اتصالات فلسطينية خالصة.

كما كان لشركتكم خلال العام الماضي وما يزال مواقف وطنية عمقت علاقة الشركة بالمجتمع وأبرزت أحد الجوانب الهامة لما يجب أن تكون عليه هذه العلاقة، فقامت الشركة بدعم وتطوير العديد من الأنشطة في كافة المجالات والأعمال الخيرية والاجتماعية والصحية والتعليمية تعزيزاً لدورها في المساهمة في تطوير المجتمع الفلسطيني.

وبمجرد اندلاع انتفاضة الأقصى المباركة -انتفاضة الاستقلال- سارعت الشركة انطلاقاً من حسها الوطني بتقديم الدعم والمساندة لتعزيز صمود شعبنا، فقدمت الشركة وموظفوها تبرعاً نقدياً لصالح المتضررين من هذه الأحداث، كما قدمت الشركة تسهيلات وتخفيضات في تقديم الخدمات وأثمانها وخاصة للدول العربية المجاورة فبلغت نسبة التخفيض إلى ما يقارب ٦٠٪. ولعل ما هو مهم أيضاً أنها استطاعت أن تؤمن استمرارية الخدمة في أسوأ ظروف الحصار والقصف.

أما من الناحية الاقتصادية، فإن شركة الاتصالات أصبحت تتمتع بمكانة متميزة بين الشركات العاملة في فلسطين، فأسهمها هي الأكثر تداولاً في السوق المالي،



كما أنها الأكثر نمواً وتطوراً ليس على مستوى فلسطين فحسب وإنما على مستوى المنطقة في مجال الاتصالات. هذا وتتطلع الشركة إلى الانتشار من خلال تداول أسهمها في الأسواق المالية العربية والإقليمية والعالمية.

وفيما يتعلق بتطوير الكوادر البشرية، فقد أولت الشركة جل اهتمامها لتطوير وتدريب الكادر البشري العامل في الشركة، واستقطاب الطاقات المبدعة للعمل فيها، إيماناً بأن التطوير الحقيقي والإنجازات العظيمة لا يمكن تحقيقها إلاّ من خلال الكوادر البشرية المدربة والخلاقة.

إن شركتكم ستبدأ قريباً باتخاذ إجراءات تهدف إلى استمرارية مواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا الاتصالات، وتدعيم موقفها المالي والاستثماري، ودخول الأسواق العالمية، وذلك من خلال استقطاب شريك عالمي يتمتع بالخبرة العلمية والعملية والقوة المالية والانتشار الدولي. حيث يُنتظر أن تُحدث هذه الخطوة أيضاً نقلة نوعية كبيرة في مجال الخدمات التي تقدمها الشركة، وتعزيز موقفها المالي والاستثماري.



حضرات المساهمين الكرام

ما كان لهذه الإنجازات أن تتحقق إلا بتوجيهات قيادتنا الوطنية الحكيمة وعلى رأسها الأخ الرئيس ياسر عرفات وسياسته الاقتصادية السليمة ومنها الخصخصة، وشراكة ودعم معالي وزير البريد والاتصالات الفلسطيني والوزارة بأكملها، الراعي الأول والأساسي لقطاع الاتصالات الفلسطيني، والقيّم الحريص على مصلحة الشركة والمواطنين.

ولا بد لنا أخيراً وليس آخراً، أن نثمن الجهود الخيّرة التي أثمرت هذه الإنجازات والتي شكّلها تكامل الخبرة والحكمة والإخلاص في العمل قامت به كوكبة من أبناء شعبنا الفلسطيني من خيرة العاملين في الشركة من إداريين وموظفين، وبدعم وتوجيه ومساندة من مجلس إدارة الشركة وثقة المساهمين وانتمائهم. فإلى هؤلاء تهدي هذه الإنجازات التي هي من صنع أيديهم.

إننا مازلنا على التزامنا الدائم والمتجدد بأن نجعل الاتصالات الفلسطينية نموذجاً متطوراً في المنطقة وأن تكون هذه الخدمات في متناول الجميع وتحقيق عوائد استثمارية مرضية للمساهمين في هذا الصرح الوطني الكبير....

إننا نسعى دائماً لتقديم الأفضل للمواطن الفلسطيني.

صبيح المصري
رئيس مجلس الإدارة

نظرة عامة لعام ...٢

لقد تميز أداء شركة الاتصالات الفلسطينية في العام ٢٠٠٠ بتحقيق هدف الشركة في تلفنة الريف الفلسطيني وزيادة عدد المشتركين ليصل إلى أكثر من ٢٧٢ ألف مشترك مع نهاية العام حيث بلغت نسبة الذين يقطنون في مناطق مخدومة حوالي ٩٦٪ من السكان.

لقد اصبح لدى شركة الاتصالات شبكة خاصة لتمرير المكالمات المحلية والوطنية، وتم تجهيز الشبكة الخارجية للتشغيل عندما تعطى الشركة التصريح المطلوب وذلك بقرار سياسي لتشغيل شبكة فلسطين الدولية. كما بلغ عدد الدول التي تستخدم الرمز الدولي الخاص بفلسطين (٩٧٠) أربع وستون (٦٤) دولة من جميع أنحاء العالم حتى نهاية عام ٢٠٠٠، حيث زاد عدد الدول خلال العام ٢٠٠٠ التي تستخدم الرمز الدولي لفلسطين ٣٦ دولة.



وقامت الشركة بإدخال مجموعة كبيرة من الخدمات المتطورة في مجال تكنولوجيا الاتصالات من خلال تبنيها لمشروع شبكة المعلوماتية المبنية على أساس مجموعة من أنظمة التكنولوجيا المتطورة. كما استطاعت الشركة عبر بنية الخطوط التي وفرتها إمكانية نقل الصوت والصورة الأمر الذي يتيح الإمكانات لتنظيم وحضور المؤتمرات والمحاضرات والندوات دون الحاجة للسفر أو التواجد فيها شخصيا. واستطاعت الشركة إضافة تقنية المكالمات مدفوعة الأجر (خدمة الرقم المجاني) التي لعبت دوراً هاماً في توفير فرص تسويقية مشجعة للمؤسسات كما وفرت أيضا بطاقات الاتصال الدولي (أهلا).

وعلى صعيد تكنولوجيا المعلومات، أطلقت الشركة خلال العام ٢٠٠٠ نافذة فلسطين إلى العالم، البراق الفلسطيني (www.alburaq.net)، وهي عبارة عن موقع بحث إعلامي فلسطيني متخصص يوفر إمكانية بث الأخبار والمعلومات المحدثة بشكل دوري ومن اجل أن يكون للشركة موقعا متميزاً على شبكة الإنترنت كحلقة وصل بين فلسطين والعالم.

ومن ناحية أخرى، استثمرت شركة الاتصالات الفلسطينية رؤوس أموال ضخمة في فلسطين تجاوزت حتى الآن ٢٥٠ مليون دولار وهو الأمر الذي انعكس إيجابا على العديد من النواحي الاقتصادية والاجتماعية في الأراضي الفلسطينية وأدت هذه الاستثمارات إلى استحداث المئات من فرص العمل حيث تضاعف عدد العاملين في الشركة أربعة مرات على مدار أربع سنوات ليصل في هذا العام إلى ١٨٠٠ موظف تقريبا. وكانت أسهم الاتصالات في سوق فلسطين للأوراق المالية من أكثر الأسهم إقبالا وتداولاً من قبل المستثمرين حتى الربع الأخير من العام ٢٠٠٠ إبان انتفاضة الأقصى.

كما قدمت الشركة تسهيلات للمؤسسات وللمواطنين خلال الحصار والظروف الصعبة وخاصة في ظل انتفاضة الأقصى حيث استطاعت خدماتها التخفيف من اثر الحصار على المواطنين والمؤسسات المختلفة من خلال استخدام الخطوط الرقمية المؤجرة التي قدمتها للمؤسسات والشركات والبنوك بحيث مكنت الناس من نقل البيانات والمعلومات المهمة من مؤسسة إلى أخرى .

لقد عملت فرق الصيانة في شركة الاتصالات الفلسطينية على إصلاح الأعطال شبه اليومية وغيرها نتيجة تجريف الطرقات والشوارع في مختلف أرجاء الوطن حيث تمكنت فرق الشركة وتحت أصعب الظروف من إصلاح العطل في فترة قصيرة جداً إيماناً منها بضرورة استمرار كافة الخدمات في ظل مثل هذه الظروف الصعبة.

وتعزيزاً لعلاقات الشركة بالمجتمع المحلي الفلسطيني وممارسة الشركة لدور مساهم في التطوير الاجتماعي قامت الشركة بدعم ورعاية الأنشطة المختلفة الرياضية والثقافية والفنية والاقتصادية وكان آخرها دعم انتفاضة الأقصى بتبرع الشركة والموظفين بما يزيد على ٢٥٠ ألف دولار. كما منحت الشركة إعفاءات للحالات الإنسانية مثل (الكفيف والمعاق والجريح).



كما وفرت الشركة لموظفيها المشاركة في الدورات الداخلية والخارجية والندوات وورشات العمل والتي من شأنها رفع كفاءة العاملين والتعرف على كل ما هو جديد في مجال الاتصالات. وتظهر الزيادة المضطردة لاهتمام الشركة بالبرامج التدريبية للعاملين منذ العام ١٩٩٧ ولغاية عام ٢٠٠٠ جلية حيث نفذت الشركة خلال العام (٢٠٠٠) ١٢٢ برنامجاً تدريبياً بينما كان عدد البرامج المنفذة عام (١٩٩٧) ١٩ برنامجاً ويتوقع أن يبلغ عدد البرامج خلال العام (٢٠٠١) حوالي ٢٢٧ برنامجاً تدريبياً.

كما نفذت الشركة مجموعة من الحملات التسويقية التي تهدف إلى زيادة عدد المشتركين والمنتفعين من الخدمات المتنوعة للاتصالات ووضعت خطط لتشجيع كل فلسطيني على اقتناء سبل الاتصال المختلفة التي وفرتها الشركة بأقل التكاليف الممكنة.

وقامت الشركة بمجموعة من الخطوات التشجيعية ومنها إجراء تخفيضات على أسعار الخدمات والمكالمات الخارجية وتقديم التسهيلات العديدة والمختلفة حيث خفضت رسوم الاشتراك للهاتف الثابت إلى ٥٠ شيكل وإعطاء كل مشترك ١٠٠ دقيقة محلية مجانية كما خفضت أسعار المكالمات الدولية بنسبة ٣٠٪ للأردن ومصر و٢٥٪ لباقي الدول العربية بحيث أصبح سعر الدقيقة الواحدة إلى الأردن بتكلفة ١,٥٤ شيكل فقط بدلاً من ٢,٢ شيكل وإلى مصر بتكلفة ٢,١ شيكل للدقيقة الواحدة فقط بدلاً من ٣ شيكل وأما باقي الدول العربية فقد أصبحت تكلفة الدقيقة الواحدة ٢,٤ شيكل فقط بدلاً من ٣,٢ شيكل وذلك ما بين الساعة العاشرة ليلاً والساعة الثامنة من صباح اليوم التالي إضافة إلى طيلة ساعات أيام الجمع والأعياد الرسمية. كما تم تخفيض تكلفة المكالمات المحلية النهارية لكل مستخدمي الهاتف بنسبة تصل إلى ٥٠٪ لتصبح أجرة الدقيقة المحلية النهارية ٣ اغورات فقط بدلاً من ٦ اغورات وذلك ما بعد الدقيقة الثامنة من كل مكالمة أو استخدام للإنترنت حيث أصبحت تكلفة الساعة الواحدة للاتصال بالإنترنت تبلغ ٢,٠٧ شيكل بدلا من ٣,٦٣ شيكل أي أن ساعة الإنترنت خفضت بنسبة ٤٣٪. كما ينتفع مشتركو الإنترنت بالإضافة إلى ذلك بالتخفيض الخاص بالفترة المسائية وطوال أيام العطل والأعياد، لتصبح ساعة الاتصال بالإنترنت في الليل لا تتجاوز شيكل واحد فقط (٩٩ أغورة). كما تم تخفيض سعر خدمة الاتصال بالاستعلامات (١٤٤) إلى ٢١ أغورة بدلا من ٥٠ أغورة سابقا كما

أصبح سعر الاتصال المخفض للمكالمات المحلية والوطنية يبدأ من الساعة ٨ مساء بدلا من الساعة ١٠ مساء سابقا وانخفض سعر خدمة الإيقاظ الآلي "١٧٥" إلى ٢١ أغورة بدلا من ٨٠ أغورة سابقا (بدون ضريبة) إضافة إلى تخفيض أسعار خدمة الدوائر الرقمية المؤجرة(Managed Leased Lines) بنسبة ٢٠٪.

هذا بالإضافة إلى التخفيضات الكبيرة التي تتم من خلال الحملات التسويقية المستمرة ومنها تطبيق تعرفة مخفضة حتى نهاية عام ٢٠٠٠ لأسعار المكالمات الصادرة للدول العربية بحيث أصبح سعر الدقيقة الواحدة إلى جميع الدول العربية ١,٥٠(شيكل) فقط وتخفيض رسوم تركيب خط هاتف إضافي بمبلغ ٩٩ شيكل فقط للمنزل وللعمل بمبلغ ١٩٩ شيكل فقط (بدون ضريبة) وتقسيط رسوم تركيب هاتف جديد على ١٢ قسط ومنح المشترك ٥٠٠ دقيقة محلية مجانية وذلك من خلال عروض مختلفة لفترات محدودة.





إنجازات عام ٢٠٠٠

المقاسم

١. المقاسم العاملة

قامت الشركة خلال العام ٢٠٠٠ بتشغيل ٢١ مقسم رئيسي جديد كما تم تشغيل ٢٢ مقسم فرعي (RSUs) جديد، وبذلك يصبح عدد المقاسم الرئيسية والفرعية (RSUs) العاملة في فلسطين مع نهاية عام ٢٠٠٠ ما مجموعه ١٣١ موزعة حسب الجدول الآتي:-

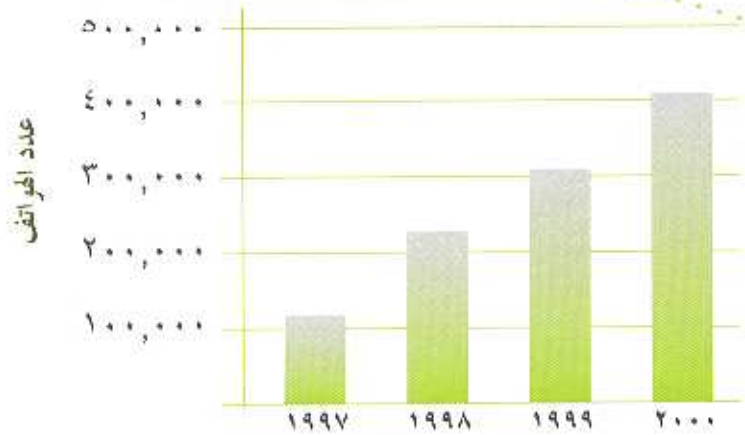
السنة	المقاسم الرئيسية	المقاسم الفرعية	المجموع
حتى ١٩٩٦/١٢/٣١	١٤	٤	١٨
حتى ١٩٩٨/١٢/٣١	٢٨	٤١	٦٩
حتى ١٩٩٩/١٢/٣١	٣٥	٥٧	٩٢
حتى ٢٠٠٠/١٢/٣١	٥٢	٧٩	١٣١



٢. سعة المقاسم المجهزة

نفذت الشركة خلال العام ٢٠٠٠ مجموعة من المشاريع الخاصة بزيادة السعة المجهزة للمقاسم العاملة لتبلغ حتى ٣١ /١٢/ ٢٠٠٠ ما مجموعه ٤١٥,٣٥٥ رقماً موزعة على ٢٨٠,٧٠٢ رقم في إقليم الضفة و ١٣٤,٦٥٣ رقم في إقليم غزة وبلغ حجم السعة الإضافية التي طرأت على السعة المجهزة خلال العام ٢٠٠٠ ما مجموعه ١٠١,١٣٤. ويتوقع أن تصل السعة الإجمالية للمقاسم (بعد استكمال مشروع المقاسم التي تم شراؤها من شركة "الكاتل") إلى ما مجموعه ٤٧٥,٥٣٢ رقم عند منتصف ٢٠٠١ .

والرسم البياني التالي يبين النمو في السعة المجهزة للمقاسم خلال السنوات الأربعة الماضية:



الخطوط المجهزة خلال الأعوام الأربعة الماضية

الشبكة الخارجية

استطاعت شركة الاتصالات الفلسطينية توفير وتوظيف تكنولوجيا الاتصالات الحديثة في شبكتها الخارجية (Access Loop) لتلبية احتياجات المشتركين المتنوعة حيث تقدر الزيادة الكلية في سعة الشبكة الخارجية التي أنجزتها الشركة خلال الأعوام الأربعة الماضية بحوالي ٦١٢,٢٢٧ خط وكانت الزيادة في الشبكة خلال العام ٢٠٠٠ حوالي ١٧٥,٥٩٢ خط، وقد جاءت هذه الأرقام لتعبر عن الزيادة في مختلف أنواع التكنولوجيا التي تم استخدامها في تعزيز الشبكة الخارجية وأهمها:

١. الكوابل وخطوط المشتركين السلكية

بدأت الشركة بتنفيذ ١٩٤ مشروع لزيادة سعة الشبكة الخارجية في الضفة والقطاع خلال عام ٢٠٠٠ بسعة إجمالية ١٩٨,٣٧٠ خطاً موزعة كالآتي:-

المنطقة	عدد المشاريع	السعة (خط في الشبكة الخارجية)
جنين	٤٠	٢٤,٨٥٠
طولكرم	١١	١٣,٣٠٠
قلقيلية	١١	٧,٩٠٠
نابلس	٢٠	١٢,٢٨٠
رام الله	٢١	٢٥,٥٦٠
القدس	٥	٦,٣٠٠
بيت لحم	١٦	١٤,٣٠٠
الخليل	١٩	٣٥,٥٠٠
اقليم الضفة	**١٤٣**	**١٣٩,٩٩٠**
غزة	١٦	٢٩,٩٠٠
الشمال	١٣	١٢,٩٨٠
الوسط	٥	٧,٦٠٠
خانيونس	١٠	١,٧٠٠
رفح	٧	٦,٢٠٠
اقليم غزة	**٥١**	**٥٨,٣٨٠**
فلسطين	**١٩٤**	**١٩٨,٣٧٠**

ومن الجدير بالذكر أنه تم تأجيل استكمال بعض المشاريع للعام ٢٠٠١ وذلك نظرا للظروف الحالية. وبذلك يكون حجم السعة الإضافية في الشبكة الخارجية (الخطوط السلكية) التي أنجزتها شركة الاتصالات الفلسطينية خلال الأعوام الأربعة الماضية ما مجموعه ٥٥٩,٨٢٣.



٢. خطوط المشتركين اللاسلكية (WLL)

تم توسعة نظام الهواتف اللاسلكية بإضافة ١٢٠ خط إضافي باستخدام وحدة (ATU) لخدمة منطقة الوسط، وقد بلغ إجمالي الخطوط العاملة ٤,٤٨٤ خطاً حتى نهاية عام ٢٠٠٠ موزعة كالآتي:-

الاقليم	عدد الخطوط	عدد المواقع المخدومة
الضفة	٣,٤٩٥	٦٦
غزة	٩٨٩	٢٤
المجموع	**٤,٤٨٤**	**٩٠**



اجمالي انجازات الشبكة الخارجية خلال السنوات الاربعة الماضية ١٩٩٧-٢٠٠٠

وسيلة الاتصال	عدد الخطوط
خطوط سلكية	٥٥٩,٨٢٣
أجهزة مضاعفات الخطوط	٢٢,٠٠٠
مركزات الخطوط	٢٥,٩٢٠
خطوط المشتركين اللاسلكية (WLL)	٤,٤٨٤
المجموع	**٦١٢,٢٢٧**

أنظمة التراسل

منذ أن تولت شركة الاتصالات الفلسطينية مهامها، باشرت على الفور باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة والهادفة لبناء منظومة اتصالات وطنية في فلسطين لتكون مستقلة بالكامل عن الشبكة الإسرائيلية.

ولتحقيق هذا الهدف، فقد تم استخدام كوابل الألياف الضوئية ووصلات الراديو (الميكروويف) الرقمية لربط المدن الرئيسية مع بعضها البعض من جهة ولربط المقاسم الفرعية الإلكترونية مع المقاسم الرئيسية من جهة ثانية.

وفيما يلي وصف موجز لما تحقق إنجازه في هذا المجال :-

١. كوابل الألياف الضوئية

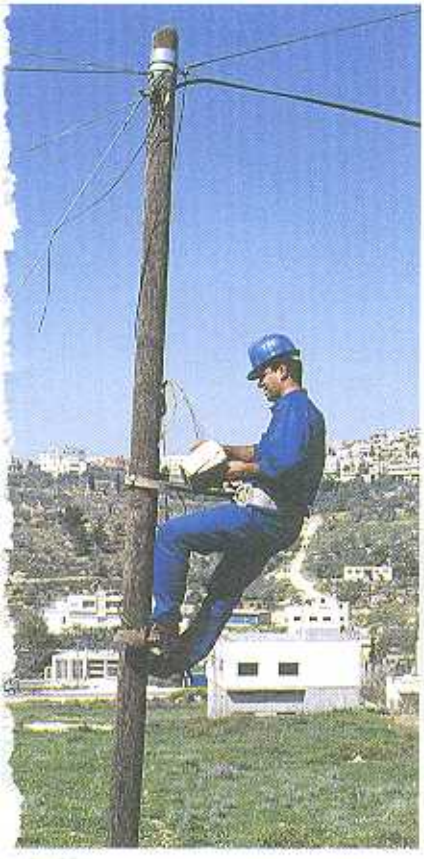
لقد تم تصميم شبكة كوابل الألياف الضوئية لنقل الحركة الهاتفية والمعلوماتية بين كافة المدن الفلسطينية بشكل مباشر بالإضافة لتامين الاحتياجات المستقبلية وكذلك العمل على تأمين السعات التي قد تطلب من قبل أية جهات أخرى.

ويعتبر العام ٢٠٠٠ عام البناء الفعلي لشبكة كوابل الألياف الضوئية الفلسطينية

حيث أصبحت تأخذ هذه الشبكة طابع الشمولية لترابط الجزء الأكبر منها والذي تم إنشاؤه خلال هذا العام مع الأجزاء الأخرى التي أنجزت خلال الأعوام الماضية. وقد شهد العام ٢٠٠٠ بناء جزء كبير مما تبقى من هذه الشبكة فقد تم إكمال بناء حلقة شمال الضفة وإكمال وصلة رام الله – نابلس. هذا بالإضافة إلى توفير وسيلة التراسل لما تبقى من مقاسم رئيسية وفرعية من مشروع شركة "الكاتل".

ويمكن تلخيص ما تم تنفيذه في شبكة كوابل الألياف الضوئية خلال عام ٢٠٠٠ بالنقاط التالية:-

- إكمال شبكة التراسل الفلسطينية بمستوياتها المختلفة.
- تنفيذ حفريات وتمديد وربط وفحص لما مجموعه ١٥٦ كم من كوابل الألياف الضوئية.
- تركيب وفحص وتشغيل ٥٠ وحدة ربط بالألياف الضوئية تعمل بنظام SDH على المستويات المختلفة STM1، STM1-Sub، STM4.
- تركيب لوحات توزيع رقمية (Digital Distribution Frame - DDF) في ٤٥ موقع لربط المقاسم بشبكة الألياف الضوئية حيث أدى ذلك إلى ربط معظم المدن الرئيسية في فلسطين بشبكة كوابل الألياف الضوئية والتي تعتبر الأحدث لتأمين الاحتياجات المختلفة للحركة الهاتفية والإنترنت وتراسل المعطيات.
- خلق كادر متميز قادر على التعامل مع كافة الجوانب الفنية لكوابل الألياف الضوئية بكل كفاءة.



٢. شبكة الميكروويف الرقمية

تمكنت شركة الاتصالات الفلسطينية، بفضل دعم وزارة البريد والاتصالات، من توفير الترددات اللازمة لتشغيل جزء كبير من شبكة الميكروويف الرقمية التي ساهمت في استكمال منظومة الاتصالات الوطنية (Backbone) في فلسطين بالإضافة لربط بعض المقاسم الفرعية مع المقاسم الرئيسية والتي شملت الربط الميكروويي ما بين الضفة وغزة، ومنطقة الأغوار والربط الميكروويي لوسط الضفة والأطراف الثانية التي كان من المتعذر الوصول إليها سابقا، إضافة إلى توسعة شبكة الراديو للهاتف الخلوي.

٣. الشبكة الوطنية

لقد استكملت شركة الاتصالات الفلسطينية بناء منظومة الاتصالات الفلسطينية باستخدام كوابل الألياف الضوئية ووصلات الراديو الرقمية حيث أصبحت كافة المدن الفلسطينية مرتبطة معاً عبر الشبكة الفلسطينية وتم الاستغناء عن كافة وصلات الراديو التي كانت تابعة للإدارة المدنية إضافة إلى أن تبادل الحركة الهاتفية ما بين كافة المدن الفلسطينية أصبحت تتم بالكامل عبر الشبكة الفلسطينية .

تلفنة الريف الفلسطيني

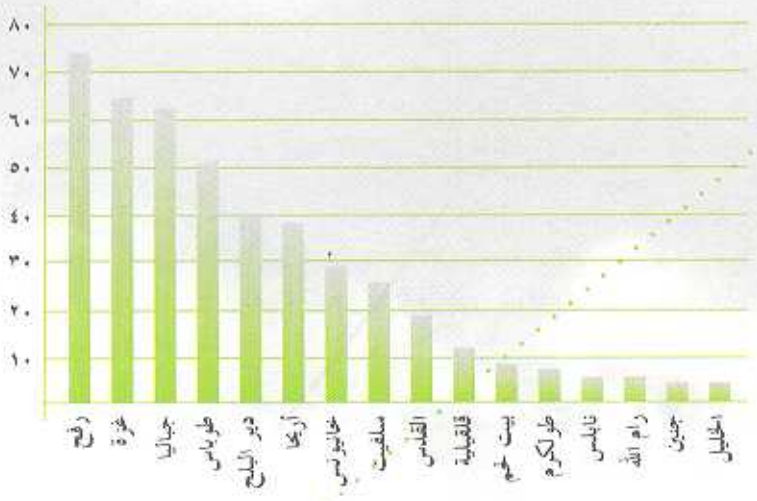
تعتبر تلفنة الريف الفلسطيني إحدى الأهداف الاستراتيجية التي سعت شركة الاتصالات الفلسطينية إلى تحقيقها لتصل هذه الخدمات إلى مئات التجمعات السكانية الصغيرة المتناثرة والمخيمات والتي حرمت من الخدمات بشكل عام ومن الخدمات الهاتفية بشكل خاص حتى وقت قريب، وقامت الشركة باستخدام وتوظيف التكنولوجيا المتطورة وبأشكالها المتنوعة لتخدم أكبر عدد من التجمعات مما كان له أثر عظيم في توفير الخدمة الهاتفية وفي رفع مستوى الخدمات الحيوية لهذه التجمعات عموماً.

وتم توصيل الخدمة الهاتفية إلى ما مجموعه ٤٥٣ تجمع سكاني حتى نهاية عام ٢٠٠٠ منها ٤١٧ في الضفة والباقي ٣٦ في القطاع وفيما يلي توزيع هذه التجمعات في المحافظات:-

المنطقة	عدد السكان المخدومين	التجمعات السكانية المخدومة
جنين	٢١٢,٩٤٩	٦٤
طوباس	٣٥,٩٣٩	٦
طولكرم	١٤٥,٥٦٢	٤٠
نابلس	٢٦٧,١٧٢	٥١
قلقيلية	٧٩,٥٤١	٢٩
سلفيت	٥٣,٢٣٦	١٩
رام الله	٢٠٥,٢٧٢	٦٢
أريحا	٢٩,٦٧٤	٩
القدس	١٠٩,٤٠٥	٢٥
بيت لحم	١٣٩,٢٣٦	٣٩
الخليل	٤٢٩,٧٣٨	٧٣
جباليا	٢١٥,٩٦٤	٦
غزة	٤١٤,٦٢٦	٥
دير البلح	١٦٩,١١٤	٨
خانيونس	٢٢٤,٤٤٨	١٢
رفح	١٣٧,٨٦٥	٥
فلسطين	**٢,٨٦٩,٧٤١**	**٤٥٣**



وبذلك تكون الخدمة الهاتفية متاحة بما نسبته حوالي ٩٦٪ من إجمالي تعداد سكان فلسطين. والرسم البياني التالي يبين توزيع التجمعات السكانية المخدومة في كل منطقة.



التجمعات السكانية المخدومة هاتفيا حتى نهاية عام ٢٠٠٠



مشاريع شبكة فلسطين الدولية

١. الوضع الراهن

بعد أن استعادت فلسطين رمزها الدولي (٩٧٠) والذي كان مخصصاً لها قبل العام ١٩٤٨ كنتيجة للجهود التي قامت بها وزارة البريد والاتصالات الفلسطينية باستصدار القرار من الاتحاد الدولي للاتصالات لإعادة تخصيص هذا الرمز، وبلغ عدد الدول العربية والأجنبية التي تستخدم هذا الرمز ٦٤ دولة حتى نهاية عام ٢٠٠٠، منها ١٥ دولة عربية و ٤٩ دولة أجنبية.

٢. الوضع النهائي

لقد تبنت شركة الاتصالات الفلسطينية منذ تأسيسها مشروع فصل الشبكة الذي يهدف إلى توفير استقلالية كاملة لشبكة الاتصالات الفلسطينية وتوفير السيطرة الكاملة على تمرير الحركة الوطنية والدولية.

وبعد أن استكملت شركة الاتصالات الفلسطينية بناء منظومة الاتصالات الفلسطينية باستخدام كوابل الألياف الضوئية ووصلات الراديو الرقمية حيث أصبحت كافة المدن الفلسطينية مرتبطة معاً عبر الشبكة الفلسطينية. فاصبح الآن لدى الشركة شبكتها الخاصة لتمرير المكالمات المحلية والوطنية كما تم تجهيز الشبكة الخارجية للتشغيل عندما تُعطى الشركة التصريح المطلوب لذلك. وفي حالة اتخاذ القرار السياسي لتشغيل شبكة فلسطين الدولية سيتم الآتي:-

- إنشاء ربط أرضي مع كل من مصر والأردن.
- تشغيل محطة قياسية مع الإنتلسات. (Standard A)
- انشاء محطة ربط بحرية (Landing Point) في غزة.

شبكة المعلوماتية

قطعت الشركة خلال عام ٢٠٠٠ شوطاً كبيراً في تطوير البنية التحتية اللازمة لرزمة كبيرة من خدمات الاتصالات والإنترنت الحديثة وذلك من خلال تبنيها لمشروع شبكة المعلوماتية المبنية على أساس مجموعة من أنظمة التكنولوجيا المتطورة منها تكنولوجيا الـ "ATM" وتكنولوجيا الـ "FRAME RELAY" وتكنولوجيا الـ "ADSL" و"Leased Lines". وفي هذا السياق تم تنفيذ عدد من المشاريع ضمن خطة الشركة منها:-



أ. مشروع شبكة المعلوماتية

تم الانتهاء من تركيب أجهزة شبكة المعلوماتية في المواقع التالية:

١. نابلس. وتخدم المناطق التالية: (نابلس، قباطية، الزبابدة، طولكرم، قلقيلية ، بديا، سلفيت، عزون، حوارة، طوباس، جنين).
٢. رام الله. وتخدم المناطق التالية: (رام الله، أريحا، الرام، البيرة ، بيرنيالا).
٣. بيت لحم. وتخدم المناطق التالية: (بيت ساحور، بيت لحم)
٤. الخليل. وتخدم المنطقة التالية: (الخليل)
٥. غزة. وتخدم المنطقة التالية: (الشيخ رضوان) علماً بأن العمل جارٍ على تركيب المزيد من الأجهزة في مواقع أخرى.

والجدول التالي يبين سعة هذه الشبكة في كل موقع:

	F.R ports	ATM ports	Dial in ports	ADSL ports
نابلس	٤٥٦	٢٠	٢٤٠	٢٤
رام الله	٤٦٨	٢٠	٣٣٠	٢٤
بيت لحم	١٦٨	٢٠	١٢٠	١٢
الخليل	٣١٢	٢٠	١٢٠	١٢
غزة	٥٧٦	٢٠	٣٣٠	٢٤
المجموع	**١,٩٨٠**	**١٠٠**	**١,١٤٠**	**٩٦**

ب. مشروع الدارات الرقمية المؤجرة:

بلغ عدد خطوط المشتركين في خدمة الدارات الرقمية المؤجرة خلال العام ٢٠٠٠ ٢٣٧ خط، وبلغ العدد الإجمالي لخطوط المشتركين في شبكة المعلوماتية حتى ٢٠٠٠/١٢/٣١ ما مجموعه ٤٩٣ أما عدد خطوط أل (Frame Relay) فقد بلغ عددها ٥٠ مشترك.

ج. مشروع الإنترنت:

تمت المباشرة بتقديم خدمة الإنترنت كمرحلة تجريبية لحوالي ٢٣ شركة ومؤسسة حيث تم الانتهاء من تنفيذ البنية التحتية لمشروع الربط إلى العمود الفقري للإنترنت هذا وتعمل الشركة على تشغيل ربط فضائي مباشر ومن المتوقع وضعه في الخدمة التجارية خلال الأشهر القليلة القادمة.

وسيتم البدء بإعطاء الخدمة لمزودي الإنترنت والمؤسسات الكبيرة والمدارس والجامعات ضمن سلسلة أسعار مقترحة مناسبة.

كما أنشأت الشركة خلال العام ٢٠٠٠ موقع البراق الفلسطيني على شبكة الإنترنت العالمية ليكون نافذة فلسطين على العالم (www.alburaq.com) وهو عبارة عن موقع بحث إعلامي فلسطيني متخصص يوفر إمكانية بث الأخبار والمعلومات المحدثة بشكل دوري وخدمات البحث باللغة العربية إضافة إلى خدمات كثيرة قدمت عبر واجهة استخدام عربية لتخدم المجتمع العربي بسهولة ويسر، ومن أهم هذه الخدمات البريد الإلكتروني ومسار بحث عربي وعالمي، ودليل الهاتف الفلسطيني، ودليل الشركات الفلسطينية، ودليل مؤسسات التعليم، ودردشة، والمنبر الحر، وتواريخ فلسطينية، ودليل للمواقع الفلسطينية والعربية وغيرها من الخدمات المتميزة التي انفرد بها هذا الموقع.





خدمة الجمهور والخدمات الجديدة

١. مراكز خدمات المشتركين

لقد أولت شركة الاتصالات الفلسطينية أهمية قصوى لخدمة الجمهور ومنها توفير مراكز خدمات المشتركين وتقديم أفضل الخدمات لهم ، حيث أصبح لدى الشركة ٢٢ مركزاً جديداً خلال الأعوام الأربعة الماضية موزعة كالآتي:-

- إقليم الضفة: نابلس، سلفيت، طوباس، طولكرم، عتيل، قلقيلية، جنين، رام الله (وسط البلد)، رام الله (أم الشرايط)، الرام، أبو ديس، بيت لحم، أريحا، الخليل، دورا، الظاهرية، يطا.
- إقليم غزة: غزة، جباليا، خانيونس، دير البلح، رفح.



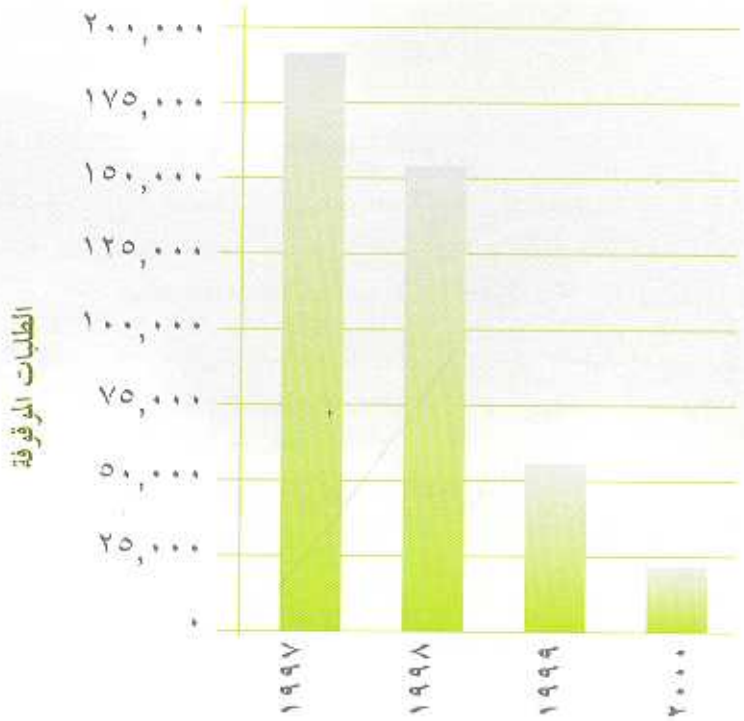
٢. المعدل الزمني للتركيبات

من واقع التركيبات التي تمت خلال شهر ٢٠٠٠/١٢، تبين بان المعدل الزمني لتركيب الهواتف من تاريخ دفع الرسوم يقدر بحوالي ٢,١ يوم. وقد تم تقليل هذا المعدل بما يزيد عن ٧٢٪ خلال شهر ٢٠٠٠/١٢ مقارنة عما كان عليه الحال خلال شهر ١٩٩٨/١٢ وذلك كما هو مبين في الجدول التالي:-

الإقليم	المعدل الزمني لتركيب الهواتف خلال شهر ١٩٩٨/١٢ (يوم)	المعدل الزمني لتركيب الهواتف خلال شهر ٢٠٠٠/١٢ (يوم)	نسبة الانخفاض
الضفة	٣,٠	٢,٤	٢٠٪
غزة	١٢,٢	١,٧	٨٦٪
فلسطين	٧,٦	٢,١	٧٢٪

٣. الطلبات الموقوفة

نتيجة للزيادة الكبيرة في التركيبات الجديدة، فقد انخفض حجم الطلبات الموقوفة (طلبات الانتظار) من ٢٠٠,٦٩٤ في مطلع عام ١٩٩٧ إلى ١٤,٤١٨ فقط في نهاية عام ٢٠٠٠ والرسم البياني التالي يبين انخفاض هذه الطلبات على مدار الأعوام الأربعة الماضية:



الطلبات الموقوفة خلال السنوات الأربعة الماضية



٤. الأعطال في الشبكة الهاتفية

لقد تبنت شركة الاتصالات الفلسطينية نظاماً مركزياً لمتابعة معالجة الأعطال في الشبكة الهاتفية حيث يتم توثيقها لإصلاحها في أقصر فترة زمنية ممكنة وذلك باستخدام الرمز (١٦٦) في كل من إقليم الضفة وإقليم غزة ويتم الدوام في هذا المركز على مدار الساعة.

بلغ عدد الأعطال في الشبكة الهاتفية التي تم التعامل معها خلال شهر ٢٠٠٠/١٢ ما مجموعه ١٤,١٣٦ عطلاً موزعة كالآتي:

إقليم الضفة : ١٠,٠٢٥
إقليم غزة : ٤,١١١

ومن الطبيعي أن عدد الأعطال سوف يزداد بنسبة طبيعية نتيجة للزيادات الكبيرة في التركيبات ولكن بالرغم من ذلك فان كفاءة معالجة الأعطال في تحسن دائم.

٥. خدمات جديدة تم تقديمها:

• بطاقات الاتصال الدولي (" أهلا")

تم تشغيل هذه الخدمة في الأول من آب عام ٢٠٠٠ بهدف توفير خدمة الاتصال الخارجي عن طريق البطاقات مسبقة الدفع، حيث توفر البطاقات إمكانية الاتصال الخارجي لمن ليس لديه خدمة الصفر الدولي ومن خلال أي هاتف ضمن الشبكة الفلسطينية، كذلك تعتبر هذه البطاقات اقتصادية جداً حيث تمكن المواطن من التحكم مسبقاً بقيمة المكالمات الخارجية التي سيجريها، وذلك من خلال اختيار فئة البطاقة اللازمة والتي تتوفر في ثلاث فئات من البطاقات بقيمة ٢٠ و ٥٠ و ١٠٠ شيكل.



• خدمة (ISDN)

لقد اصبح بإمكان مستخدمي الإنترنت التمتع بسرعات عالية من خلال الإنترنت السريع وذلك باستخدام خطوط رقمية للاتصال ISDN. وتضمن هذه الخدمة نقل سريع للمعلومات عبر الشبكة بجودة وموثوقية عالية، وتوفر هذه الخطوط أيضاً خدمة نقل الصورة بما يسمى بالهاتف المرئي وأيضاً خدمة الاجتماعات المرئية Video Conferencing.

• خدمة البريد الصوتي (الرد الآلي)

تعتبر خدمة البريد الصوتي من الخدمات الحديثة والمتطورة التي تم إدخالها لتقديم خدمة إضافية على الخدمة الهاتفية. وتمكن هذه الخدمة المشترك من تسجيل المكالمة الهاتفية الواردة إليه في حال غيابه عن المكتب أو المنزل الأمر الذي لا يفوت عليه مكالمات قد تكون مهمة من أي هاتف آخر داخل الوطن أو خارج الوطن أو من شبكة هاتفية أخرى.

• خدمة الرقم المجاني ١٨٠٠

تمكن هذه الخدمة المؤسسات والشركات من تخصيص رقم هاتف مجاني يمكن العملاء من الاتصال مع المؤسسة أو الشركة على حساب المستقبل للمكالمات. مما يتيح فرص تسويقية عديدة من خلال إعطاء العملاء الحاليين والمستهدفين الفرصة للاتصال المجاني.

كما تتيح هذه الخدمة إمكانية إجراء مكالمة داخل فلسطين مجانية وعلى حساب الرقم المطلوب ويمكن من خلالها إعطاء خطوط فرعية للرقم المجاني بحيث يمكن تقسيم هذه الخطوط الفرعية المستقبلة للمكالمات جغرافياً أو زمنياً أو بنسب معينة.

تطوير الكوادر البشرية

وصل عدد الموظفين في الشركة ١,٧٩٦ موظفاً بما في ذلك ٦٩ عامل مياومة حتى تاريخ ٢٠٠٠/١٢/٣١ موزعين على النحو الآتي:

* مركز الإدارة العامة:	٥٩٥
*مركز إقليم الضفة ودوائر اتصالاتها	٦٨٩
* مركز إقليم غزة ودوائر اتصالاتها	٥١٢
المجموع	**١,٧٩٦**

وبذلك يكون حجم الوظائف الجديدة التي استحدثتها الشركة خلال الأعوام السابقة ما مجموعه ١,١٣٤.

تفاصيل البرامج التدريبية للعام ٢٠٠٠ هي:

المؤشر	ما تم تنفيذه لعام ٢٠٠٠
عدد البرامج التدريبية	١٢٢
عدد الساعات التدريبية	٣٢,١٠٣
عدد المستفيدين	١١٤





الهاتف الخلوي الفلسطيني (جوال)

لمحة

بدأت شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (تحت التأسيس) بمباشرة أعمالها التنفيذية منذ أن أتخذ قرار الهيئة العمومية لشركة الاتصالات الفلسطينية بتأسيسها وتمثلت هذه الأعمال بعقد العديد من الاجتماعات على مستوى مجلس الإدارة التنفيذي المؤقت حيث كان ذلك في الفترة الواقعة ما بين الربع الأول والثالث من العام ٢٠٠٠، وبعد صدور شهادة تأسيس الشركة بتاريخ ٢٠٠٠/٩/٢ تم عقد هيئتها التأسيسية الأولى في الربع الأخير من العام ٢٠٠٠ والتي تمخض عنها انتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي الذي دأب على عقد اجتماعات توالت لتمتين الأرضيات والسياسات التي انطلقت منها الشركة وشرعت في مباشرة أعمالها وإنجاز ما أنجزته حتى إعداد هذا التقرير.



تكاملاً في الاختصاص المؤسساتي، وبشتى كافة الدراسات الوافية والمشجعة في إطار المعايير المعتمدة عالمياً في قطاع الاتصالات فقد تم تطبيق سياسات الشركة التي أعتمدت بهذا الخصوص وعليه شرع بتنفيذ قرار انبثاق شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية ككيان مستقل بذاته بعيداً عن التبعية المركزية لشركة الاتصالات الفلسطينية التي اتخذت هذا القرار في اجتماع هيئتها العمومية لعام ٢٠٠٠ وذلك لتقديم خدمات الهاتف الخلوي. وقد تم اعتماد مساهمة شركة الاتصالات الفلسطينية بواقع ٦٥٪ وبالمقابل كانت مساهمة السلطة الوطنية الفلسطينية ممثلة بالشركة الفلسطينية للخدمات التجارية هي ٣٥٪.

وعليه، فإن الانبثاق سيمنح الشركة ومساهميها بقدر من المزايا والإيجابيات وسيحقق للمساهم منافع مادية ومعنوية، ويوفر للشركة خيارات التدفق التمويلي الأنجع، ويكسب الهاتف الخلوي مرونة تمكّنه من مواكبة التسابق التطويري في جو تنافسي صعب. هذا فضلاً عن تحقيق التخصص في الإدارة وتسيير الأعمال وتوفير فرص لتطوير مهارات وكفاءات كوادر الشركة والعاملين لديها، ورفع مستوى الأداء وفرص التنمية المهنية.

إنجازات جوال لعام ٢٠٠٠

كان العام ٢٠٠٠ حافلاً بالإنجازات الكبيرة للهاتف الخلوي الفلسطيني فقد استطاعت الشركة أن توفر خدمات الهاتف الخلوي من خلال نظامين للدفع، الأول بالاشتراك الشهري والثاني من خلال بطاقات الدفع المسبق وذلك لتلبية الحاجات المتنوعة من الخدمات الخلوية للمستخدمين والمشتركين.

الإنجازات على صعيد الانتشار والمنافسة

لقد تمكن الهاتف الخلوي الفلسطيني من استقطاب ٧٥,٠٠٠ مستخدم من خلال بطاقات الدفع المسبق و ١٠,٠٠٠ مشترك لنظام الدفع بالاشتراك الشهري حتى ٣١/ ١٢/ ٢٠٠٠، كما استطاع الهاتف الخلوي الفلسطيني (جوال) اكتساب ثقة المستخدمين والمشتركين، مما عزز من فرصه بالمنافسة في السوق التي

كانت تحتكرها الشركات الخلوية الإسرائيلية، والذي أدى إلى الانحسار التدريجي لهذه الشركات في السوق الفلسطينية كنتيجة طبيعية لتنوع الخدمات التي يقدمها جوال وجودتها والتي تفوقت على ما تقدمه الشركات الإسرائيلية، مُعززين بوعي المواطن الفلسطيني وما يقدمه من دعم لمقدّراته الوطنية.

أما فيما يتعلق بأسعار الخدمة الهاتفية الخلوية لجوال فقد توصلت الشركة بالتنسيق مع وزارة البريد والاتصالات إلى اعتماد رزمة أسعار تلبي احتياجات المستخدمين و المشتركين المتنوعة تمكن كل منهم من اختيار ما يناسبه ويلبي حاجاته. ووفرت الشركة بطاقات الدفع المسبق في عدة فئات ٥٠ و ١٠٠ و ٢٠٠ شيقل. إضافة إلى ذلك وفرت الشركة برنامج لاستبدال الهاتف الخلوي الإسرائيلي بالهاتف الجوال الفلسطيني ضمن برنامج الدفع المسبق.

وتعتبر أسعار مكالمات الهاتف الخلوي الفلسطيني جوال هي الأسعار الأقل في المنطقة بشكل عام ومقارنة بأسعار مكالمات الهواتف الخلوية الإسرائيلية بشكل خاص.



الإنجازات على صعيد الشبكة

أما على صعيد الشبكة، فقد تم إنجاز إنشاء المرحلة الأولى من الشبكة في النصف الأول من عام ٢٠٠٠ والتي كانت مبرمجة على سعة استيعاب مقدارها ٦٠,٠٠٠ مستخدم و مشترك. واتخذت جوال قرار مضاعفة هذه السعة على أن يتزامن ذلك مع مضاعفة التغطية والسعة للمناطق المكتظة. وتم إنجاز العمل متحدّين بذلك الإجراءات والعراقيل الإسرائيلية وخاصة فيما بعد تاريخ ٢٨ أيلول من العام ٢٠٠٠.

برنامج خدمات الشركات والمؤسسات

باشرت جوال برنامج خدمات الشركات والمؤسسات في شهر آب ٢٠٠٠، وكان الهدف من هذا البرنامج التركيز على المبيعات وخدمات الشركات والمؤسسات. وكان أساس البرنامج هو إيجاد حلول تسعى إلى خلق وسائل لتسهيل عمل الشركات والمؤسسات وتفي باحتياجاتهم.

مراكز الخدمات

أنشأت الشركة مركز خدمات اتصال المستخدمين والمشتركين، وهي خدمة متوفرة على مدار ٢٤ ساعة في كل يوم من أيام الأسبوع وتسعى الشركة من خلالها إلى تلبية رغبات واحتياجات المستخدمين والمشتركين والإجابة على استفساراتهم وتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها.

برامج تطوير وتدريب الموظفين

وفرت جوال برامج لتطوير وتدريب كوادرها البشرية وقامت مؤخرا باعتماد برنامج fast-track خاص بالإداريين لديها. بالإضافة إلى العديد من برامج التدريب الخاصة بالعاملين كل حسب تخصصه لإبقائهم على جاهزية عالية لاستيعاب التقدم والتطوير السريع في مجال خدمات الاتصالات الخلوية.

أعضاء مجلس إدارة جوال اعتبارا من ٢٠٠١/٣/٢٤

رئيس مجلس الإدارة

السيد زاهي وديع أنضوني خوري

ممثلا عن شركة الاتصالات الفلسطينية

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد وليد عبد الرحمن رشيد نجاب

ممثلا عن الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية

الأعضاء

السيد غياث منير سختيان

ممثلا عن شركة الاتصالات الفلسطينية

السيد حسن علي حسن سلامة

ممثلا عن الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية

السيد ليث منيب رشيد المصري

ممثلا عن شركة الاتصالات الفلسطينية

المدير العام

السيد حكم مروان كنفاني





أهداف عام ٢٠٠١

هناك العديد من المشاريع المستقبلية والخطط التطويرية التي يجري العمل على تحقيقها في العام ٢٠٠١ ومن أهمها:

١. استكمال تلفنة الريف الفلسطيني و إيصال الخدمة إلى كل بيت في فلسطين.
٢. تشغيل مركز التحكم بالشبكة الوطنية (المقاسم، شبكة المعلوماتية، شبكة الميكروويف).
٣. استكمال بناء الشبكة الدولية التي تربط بين فلسطين ودول العالم.
٤. استكمال بناء الأجزاء الباقية من البنية التحتية في الشبكة الهاتفية الوطنية واللازمة لزيادة سعة الشبكة حسب الخطط الموضوعة لهذا الغرض.
٥. التوسع في إعطاء خدمة الإنترنت للمؤسسات والمدارس ووضع برنامج مع شركات مزودي الإنترنت من أجل النهوض بخدمة الإنترنت وزيادة استخدامها في فلسطين.
٦. توفير خدمة Collect Call وسوف تكون على الرقم ١٢٢ والذي يتيح طلب خدمة دولية عبر مأمور المقسم.
٧. إنشاء شبكة اتصال تخدم محطات التلفزة المحلية والنقل التلفزيوني المباشر عبر قنوات اتصال أرضية مرتبطة بالبث بواسطة الأقمار الصناعية.
٨. إستقطاب شريك إستراتيجي لدعم توجهات شركة الاتصالات الفلسطينية بان تصبح جزءا من العالم الدولي للاتصالات ومنحها قوة مالية تجاه البنوك والمؤسسات التمويلية وتعزيز قدرات الشركة التكنولوجية والمادية ولدعم موقفها الاستثماري وحماية إنجازاتها.
٩. الربط المباشر مع الأردن ومصر في المرحلة الأولى ومع الدول العربية والأجنبية عبر الميكروويف لاحقاً.
١٠. تفعيل الخدمات التي وفرتها الشركة من خلال تشجيع المشتركين على استخدام وتوظيف الإمكانات المتطورة من خدمات الاتصالات سواء هاتفيا أو عبر شبكة الإنترنت أو غيرها من الخدمات التي تصلنا بالعالم من خلال شبكة الاتصالات الفلسطينية.

شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩

مع تقرير مدققي الحسابات

تقرير مدققي الحسابات

إلى مساهمي
شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة
نابلس – فلسطين

لقد دققنا الميزانية العمومية الموحدة لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩، وبيانات الأرباح والخسائر الموحدة، والتغيرات في حقوق المساهمين الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ. إن هذه البيانات المالية هي من مسؤولية إدارة الشركة، أما مسؤوليتنا فهي إبداء رأينا حول هذه البيانات المالية استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها، وما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات كانت في اعتقادنا ضرورية لأغراض التدقيق الذي قمنا به. تم إصدار تقريراً متحفظاً على البيانات المالية لعام ١٩٩٩، التي شملت نتائج أعمال الهاتف الخلوي بالكامل كجزء من نتائج أعمال الشركة، حيث لم يتم قيد حصة الشريك الآخر وذلك بسبب عدم الانتهاء من الإجراءات القانونية اللازمة لتسجيل شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية حتى ٣١ كانون الأول ١٩٩٩، والتي تم تسجيلها كشركة منفصلة خلال شهر آب ٢٠٠٠ وقد تم توحيد بياناتها المالية مع البيانات المالية للشركة لعام ٢٠٠٠، كما هو مبين في الإيضاح رقم ٢ للبيانات المالية المرفقة.

لقد جرى تدقيقنا وفقا لمعايير التدقيق الدولية، وتتطلب هذه المعايير أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءات التدقيق للتوصل إلى درجة معقولة من القناعة بأن البيانات المالية لا تتضمن أخطاء جوهرية. إن إجراءات التدقيق تشتمل على فحص عينات من المستندات المؤيدة للمبالغ والمعلومات الواردة في البيانات المالية، كما تشتمل كذلك على تقييم المبادئ المحاسبية المتبعة والتقديرات الهامة التي تمت من قبل الإدارة، بالإضافة إلى تقييم اسلوب عرض البيانات المالية ككل. وفي اعتقادنا أن ما قمنا به من تدقيق يشكل أساساً معقولاً تستند عليه في إبداء رأينا.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المشار إليها أعلاه تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩، ونتائج أعمالها الموحدة والتغيرات في حقوق المساهمين الموحدة وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا لمعايير المحاسبة الدولية.

آرثر أندرسن
هلال صلاح
رام الله – فلسطين
٣١ أيار ٢٠٠١

الميزانية العمومية الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩

(العملة: دينار أردني)

	إيضاح	٢٠٠٠	١٩٩٩
الموجودات			
الموجودات المتداولة:			
نقد في الصندوق ولدى البنوك	٦	١٢,١٢١,٠٦٨	٦,٩٣٦,٨٧٠
ذمم مدينة، صافي	٧	٣٢,٦٢٣,١٤٦	١٨,٦٠٠,٣٩١
البضاعة	٨	١,٠٤٥,٦١٢	١٠٤,٣٥٢
موجودات متداولة أخرى	٩	٧,٥٢٢,٠٠٣	١١,٠٤٢,٢٧٠
مجموع الموجودات المتداولة		**٥٣,٣١١,٨٢٩**	**٣٦,٦٨٣,٨٨٣**
مخزون المواد، صافي	١٠	٩,٩٣٧,٦٠٦	٨,٦٢٩,٤٨٥
مشاريع تحت التنفيذ	١١	٢٢,١١٥,٨٣٦	٢٣,١٣٠,٨١٤
موجودات ثابتة، صافي	١٢	١٣٢,١٨٦,٢٧٤	١٠٥,٤٣٣,٧٩١
تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز، صافي	١٣	١٧,٧١٠,٠٥٠	١٦,١٥٣,٢١٤
مجموع الموجودات		**٢٣٥,٢٦١,٥٩٥**	**١٩٠,٠٣١,١٨٧**
المطلوبات وحقوق الأقلية وحقوق المساهمين			
المطلوبات المتداولة:			
بنوك دائنة	١٤	٢٢,٧٢٩,٢٥٨	٢٧,٣٣٠,٩٥١
كمبيالات دائنة	١٥	٩,٢٨٣,٧٩٣	٣,٧٢٢,١٨١
ذمم دائنة	١٦	٤٤,٧٩٨,٠٦٥	٢٩,٩٠٦,١٢٠
أرباح أسهم مستحقة للمساهمين	١٧	–	٣,٨٢٨,٢٠٣
مطلوبات متداولة أخرى	١٨	١٠,٥٣٥,٤٩١	٥,٨٦٦,٩٢١
مجموع المطلوبات المتداولة		**٨٧,٣٤٦,٦٠٧**	**٧٠,٦٥٤,٣٧٦**
كمبيالات دائنة	١٥	١٦,٤٢٢,٨٣١	١٩,٨٥٤,٩٤٠
قروض طويلة الأجل	١٩	٣٢,٤٥٢,٣٠٩	٢٧,٣٧١,٧٧٩
مخصص تعويض ترك الخدمة	٢٠	٢,٦٥٤,٥٥٤	١,٦٣٦,٤٣٤
مجموع المطلوبات		**١٣٨,٨٧٦,٣٠١**	**١١٩,٥١٧,٥٢٩**
حقوق الأقلية	٢١	**٥٤٣,٠٩٠**	–
حقوق المساهمين:			
رأس المال المدفوع	٢٢	٦٦,٦٢٩,١١٨	٤٩,٨٩١,٣٤٩
احتياطي إجباري	٢٣	٣,٥١٩,١٩٩	٢,٥٠٦,٦١٨
احتياطي اختياري	٢٣	٣,٥١٩,١٩٩	٢,٥٠٦,٦١٨
إحتياطي خاص	٢٣	٤,٠٤٩,٥٥٥	٢,٠٢٤,٣٩٤
أرباح مستبقاه		١٨,١٢٥,١٣٣	١٣,٥٨٤,٦٧٩
مجموع حقوق المساهمين		٩٥,٨٤٢,٢٠٤	٧٠,٥١٣,٦٥٨
مجموع المطلوبات وحقوق الأقلية والمساهمين		**٢٣٥,٢٦١,٥٩٥**	**١٩٠,٠٣١,١٨٧**

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

بيان الارباح والخسائر الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩

(العملة: دينار أردني)

	إيضاح	٢٠٠٠	١٩٩٩
الإيرادات التشغيلية	٢٤	٦٩,٢٤٧,٥٠٥	٤٧,٤٩٤,٥٧٠
المصاريف التشغيلية	٢٥	(٤٤,٣٤١,٦٩٣)	(٣١,٩٣٣,٢٢٢)
صافي الإيرادات التشغيلية		**٢٤,٩٠٥,٨١٢**	**١٥,٥٦١,٣٤٨**
رسوم رخصة وامتياز	٢٦	(٥,٨٠٠,٧٤٣)	(٣,٩٣٨,٠٤١)
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٧	(٧,٣٨٥,٩٩٦)	(١,٥٣٤,٢٠٣)
فوائد بنكية، صافي	٢٧	(٦,٨٢٨,٤٣٥)	(٤,٠٥٦,٩٠٣)
أرباح تقييم العملات الأجنبية		٧٨٧,٧٣٣	٤٨,٨٣٢
(مصاريف) إيرادات متفرقة، صافي	٢٨	(١٨٢,٢٣٠)	٢٨٩,٩١١
صافي الربح للسنة قبل حصة الأقلية في خسائر الجوال		٥,٤٩٦,١٤١	٦,٣٧٠,٩٤٤
حصة الأقلية في خسائر الجوال	٢١	٣,٠٩٤,٦٣٦	-
صافي الربح للسنة		**٨,٥٩٠,٧٧٧**	**٦,٣٧٠,٩٤٤**
المعدل المرجح لرأس المال المكتتب		٦٥,٢٣٤,٣٠٤	٤٤,٨٧٨,٢٤١
صافي الربح لكل سهم		٠,١٣	٠,١٤

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩

(العملة: دينار أردني)

	رأس المال المدفوع	إحتياطيات			الأرباح المستبقاه	مجموع حقوق المساهمين
		إجباري	إختياري	خاص		
الرصيد في ١ كانون الثاني ١٩٩٩	٤٤,٤٢٢,٥٠٤	١,٨٦٩,٥٢٤	١,٨٦٩,٥٢٤	٢,٠٢٤,٣٩٤	١٢,٩٣١,٨٠٣	٦٣,١١٧,٧٤٩
رأس مال مدفوع خلال السنة	٥,٤٦٨,٨٤٥					٥,٤٦٨,٨٤٥
أرباح تقرر توزيعها على المساهمين					(٤,٤٤٣,٨٨٠)	(٤,٤٤٣,٨٨٠)
صافي أرباح السنة		٦٣٧,٠٩٤	٦٣٧,٠٩٤		٥,٠٩٦,٧٥٦	٦,٣٧٠,٩٤٤
الرصيد في ٣١ كانون الأول ١٩٩٩	٤٩,٨٩١,٣٤٩	٢,٥٠٦,٦١٨	٢,٥٠٦,٦١٨	٢,٠٢٤,٣٩٤	١٣,٥٨٤,٦٧٩	٧٠,٥١٣,٦٥٨
رأس مال مدفوع خلال السنة	١٦,٧٣٧,٧٦٩					١٦,٧٣٧,٧٦٩
صافي أرباح السنة		١,٠١٢,٥٨١	١,٠١٢,٥٨١	٢,٠٢٥,١٦١	٤,٥٤٠,٤٥٤	٨,٥٩٠,٧٧٧
الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠	٦٦,٦٢٩,١١٨	٣,٥١٩,١٩٩	٣,٥١٩,١٩٩	٤,٠٤٩,٥٥٥	١٨,١٢٥,١٣٣	٩٥,٨٤٢,٢٠٤

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

بيان التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩

(العملة: دينار أردني)

	٢٠٠٠	١٩٩٩
التدفق النقدي من أنشطة التشغيل		
صافي الربح للسنة قبل حقوق الأقلية	٥,٤٩٦,١٤١	٦,٣٧٠,٩٤٤
تسويات لمطابقة صافي الربح لصافي التدفق النقدي من أنشطة التشغيل		
بنود غير نقدية:		
إستهلاكات وإطفاءات	١٤,٢١١,٩٤٠	٨,١٣٠,٣٥٨
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	٥,٥٧٦,٢٣٧	١,٤٩٠,١٣٤
مخصص بضاعة تالفة ومتقادمة	٢٨٩,٠٨١	(٥٧,٩٩٠)
مخصص تعويض ترك الخدمة	١,٠١٨,١٢٠	٨١٨,٤٠٥
فوائد غير نقدية	٨٠١,٧٢٦	–
التغير في رأس المال العامل:		
الزيادة في الذمم المدينة	(١٩,٥٩٨,٩٩٢)	(٥,٨٨٨,٠٦٠)
الزيادة في البضاعة	(٩٤١,٢٦٠)	(١٠٤,٣٥٢)
النقص (الزيادة) في الموجودات المتداولة الأخرى	٣,٥٢٠,٢٦٧	(٣,٢٩٦,٥٣٨)
الزيادة في الذمم الدائنة	٨,٧٤١,٨٠٦	١٢,٢٢١,٠٧٤
الزيادة في المطلوبات المتداولة الأخرى	٤,٦٦٨,٥٦٧	٢,٨٥٣,٧٩٨
صافي التدفق النقدي من أنشطة التشغيل	**٢٣,٧٨٣,٦٣٣**	**٢٢,٥٣٧,٧٧٣**
التدفق النقدي من أنشطة الاستثمار		
الزيادة في المشاريع تحت التنفيذ والموجودات الثابتة ومخزون المواد	(٣١,٩٨٧,٨٣٨)	(٦٣,٤٢٠,١٠٢)
صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار	**(٣١,٩٨٧,٨٣٨)**	**(٦٣,٤٢٠,١٠٢)**
التدفق النقدي من أنشطة التمويل		
رأس المال المدفوع	١٢,٩٣٤,٤٦٩	٤,٨٩٣,٥٦٣
توزيع أرباح أسهم	(٢٤,٩٠٣)	(٤٠,٣٩٦)
قروض طويلة الأجل	٥,١٣١,٨٥٣	١٣,٠١٤,١١١
الزيادة (النقص) في البنوك الدائنة	(٤,٦٥٣,٠١٦)	١٩,٦٠٥,٠٣٤
صافي التدفق النقدي من أنشطة التمويل	**١٣,٣٨٨,٤٠٣**	**٣٧,٤٧٢,٣١٢**
صافي (النقص) الزيادة في النقد	**٥,١٨٤,١٩٨**	**(٣,٤١٠,٠١٧)**
النقد في بداية السنة	**٦,٩٣٦,٨٧٠**	**١٠,٣٤٦,٨٨٧**
النقد في نهاية السنة	**١٢,١٢١,٠٦٨**	**٦,٩٣٦,٨٧٠**

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩

(العملة: دينار أردني)

١. الشركة ونشاطها

سُجلت شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة (الشركة)، ومقرها الرئيسي في مدينة نابلس، لدى مراقب الشركات في فلسطين بتاريخ ٢٨ آب ١٩٩٥ تحت رقم ٥٦٣٢٠١٠٢٩، وباشرت أعمالها بتاريخ ١ كانون الثاني ١٩٩٧. تعمل الشركة بموجب قانون الاتصالات رقم (٣) لسنة ١٩٩٦ الصادر عن السلطة الوطنية الفلسطينية.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في تقديم وإدارة وبيع خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية وإنشاء وإقامة وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف الثابت والجوال في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وذلك بموجب "اتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال" الموقعة بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية.

٢. فصل الهاتف الخلوي عن الشركة

عملت الشركة خلال عام ١٩٩٨ على توقيع إتفاقية لتصميم وتزويد وتركيب شبكة ونظام الهاتف الخلوي (GSM) في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، بطاقة تشمل ١٢٠,٠٠٠ مشترك على مرحلتين، الأولى وتشمل على ٧٠,٠٠٠ مشترك والثانية تشمل ٥٠,٠٠٠ مشترك. تم خلال عام ١٩٩٩ إنهاء المرحلة الأولى من إنشاء شبكة الهاتف الخلوي وبدء التشغيل التجاري في قطاع غزه خلال شهر آب ١٩٩٩. تم الانتهاء من عملية التشغيل الكامل للشبكة في جميع مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية خلال شهر تشرين أول ١٩٩٩ وتم بدء تنفيذ المرحلة الثانية خلال عام ٢٠٠٠.

قرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ ١٦ كانون الثاني ٢٠٠٠ تأسيس شركة مستقلة للهاتف الخلوي. بتاريخ ٢ أيلول ٢٠٠٠ تم تسجيل شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية المساهمة الخصوصية المحدودة (الجوال)، برأس مال مقداره ١٠ ملايين دينار أردني تقرر لاحقاً زيادته إلى ٢٥ مليون دينار أردني، تملك الشركة ٦٥٪ من رأس المال وتملك الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية ٣٥٪.

مقابل الخدمات التي قدمتها الشركة للجوال منذ بدء مشروع الهاتف الخلوي في عام ١٩٩٧ وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠، تم تحميل الجوال أتعاب إدارية بمبلغ ١ مليون دولار أمريكي.

تم اعتبار ما تحملته الشركة من تكاليف مباشرة لإنشاء شبكة الهاتف الخلوي وتأسيس شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ كقرض على الجوال بفائدة مقدارها ١٠٪ سنوياً. وتم بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ تحويل جزء من رصيد هذا القرض لتسديد حصة الشركة في رأسمال الجوال البالغة ١٦,٢٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على حساب تمويل الجوال.

رصيد الحساب الجاري المستحق من الجوال	١٦,٩٤٦,٢٦٨
الفوائد المحملة على الجوال *	٢,٣٦٣,٥٤٠
أتعاب الخدمات الإدارية *	٧١٠,٠٠٠
	٢٠,٠١٩,٨٠٨
ينزل: حصة الشركة من رأسمال الجوال	(١٦,٢٥٠,٠٠٠)
رصيد القرض المستحق من الجوال *	٣,٧٦٩,٨٠٨

* تم استبعاد هذه المبالغ في البيانات المالية الموحدة للشركة.

٣. اتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال

بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ١٩٩٦، قررت السلطة الوطنية الفلسطينية الموافقة على منح الشركة رخصة استعمال واستثمار وتشغيل كافة الموجودات والمعدات الخاصة بشبكة الاتصالات في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية (الرخصة)، وتم توقيع "اتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال" (الاتفاقية) بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية. بموجب هذه الاتفاقية تتمتع الشركة بالصلاحية التامة لإنشاء وتركيب وتشغيل شبكة الهاتف الثابت والجوال، بما فيها من المقاسم وتمديدات الكوابل الأرضية والفضائية وغيرها من المعدات ذات العلاقة وباستخدام تلك الشبكة لتمرير الاتصالات إرسالاً واستقبالاً. تستمر فترة سريان الرخصة لمدة عشرين عاماً إعتباراً من ١٥ تشرين الثاني ١٩٩٦ وهي قابلة للتجديد.

تتمتع الشركة وفقاً للإتفاقية بالصلاحية التامة منفردة من تاريخ ١٥ تشرين الثاني ١٩٩٦، ولمدة عشر سنوات فيما يخص الهاتف الثابت وخمس سنوات للهاتف الجوال أو عند توصيل مائة وعشرون ألف مشترك أيهما أسبق لتقديم خدمات الاتصالات وذلك بين جميع الأماكن الواقعة داخل مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بعضها مع بعض، وبين الأماكن الواقعة في فلسطين مع جميع الأماكن الواقعة في دول أخرى. بناءاً على هذه الاتفاقية دفعت الشركة مبلغ ٣٠ مليون دولار أمريكي لمرة واحدة بالإضافة إلى رسوم سنوية بنسبة ٧٪ من الإيرادات التشغيلية السنوية للشركة وأية شركة تابعة يتم تأسيسها وذلك نظير إنتقال ملكية خطوط الاتصالات إلى الشركة ومنعها بحق الإنفراد بالحصول على الرخصة في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

ترتب على عملية فصل الهاتف الخلوي عن الشركة رسوم رخصة إضافية بمبلغ ٤ مليون دولار أمريكي للسلطة الوطنية الفلسطينية واستحق على المبلغ المستحق عن رخصة الجوال فوائد بمبلغ ٨٠١,٧٢٦ دينار أردني.

٤. البيانات المالية الموحدة

تُعتبر البيانات المالية الموحدة المرفقة أول بيانات مالية موحدة تصدر للشركة بعد فصل الجوال كشركة مستقلة. حيث شملت البيانات المالية للشركة لعام ١٩٩٩ على المركز المالي ونتائج أعمال الجوال لعام ١٩٩٩ بالكامل كجزء من أعمال الشركة، حيث لم يتم قيد حصة الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية في خسائر الجوال وذلك بسبب عدم الإنتهاء من الإجراءات القانونية اللازمة لتسجيل الجوال وعدم تحديد مبلغ أتعاب الشركة عن الخدمات المقدمة للجوال وفوائد تمويل الجوال حتى ٣١ كانون الأول ١٩٩٩.

تم توحيد البيانات المالية للشركة وشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الجوال، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والجوال.

٥. السياسات المحاسبية الرئيسية

– أساس إعداد البيانات المالية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

– تحقق الإيرادات

يتم قيد الإيرادات وفقاً لمبدأ الاستحقاق. فيما يلي ملخص سياسات تحقق الإيرادات الرئيسية المتبعة في الشركة-

- تتحقق إيرادات خدمات الاتصالات عن الفترة التي تقدم فيها تلك الخدمات.
- يتم قيد مبيعات بطاقات الهاتف الخلوية والعمومية المدفوعة مقدماً كإيرادات مؤجلة ويتم تحققها عند الاستخدام بناءاً على عدد الوحدات المستهلكة من تلك البطاقات.
- تتحقق إيرادات مبيعات أجهزة الهواتف الخلوية ومستلزماتها عند إصدار فاتورة البيع وانتقال الملكية للعميل.
- تظهر الإيرادات بالصافي بعد طرح ضريبة القيمة المضافة.

– تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق بما في ذلك مصاريف التأسيس وما قبل التشغيل.

– مخزون المواد والبضاعة

يتم تقييم مخزون المواد والبضاعة بالتكلفة وفقاً لطريقة متوسط التكلفة المرجح. يستخدم المخزون بشكل رئيسي في مشاريع توسيع وإنشاء شبكة الاتصالات والتي يتم تحويلها إلى الموجودات الثابتة عند إنجازها.

– المشاريع تحت التنفيذ

تمثل المشاريع تحت التنفيذ كافة تكاليف إنشاء وتوسيع شبكة الاتصالات للهاتف الثابت والخلوي والمشاريع الأخرى غير المنتهية حتى تاريخ البيانات المالية، وتشتمل على تكلفة العمالة والمواد المباشرة والمقاسم، وتكاليف المقاولين. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الموجودات الثابتة.

– الموجودات الثابتة

تظهر الموجودات الثابتة بالتكلفة، ويتم استهلاكها حسب طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع. فيما يلي نسب الإستهلاك المستخدمة:

الموجودات الثابتة	نسبة الاستهلاك ٪
مباني وإنشاءات	١٠
مقاسم الاتصالات	١٠
شبكة الاتصالات الخارجية	٦,٥
شبكة الهاتف الخلوي	١٠
الهواتف العمومية	١٥
سيارات	١٥-٢٠
سيارات وآليات ثقيلة	١٥
آلات وأجهزة مكتبية	٢٠
أثاث مكتبي	١٥
أجهزة وبرامج كمبيوتر	٢٥
تحسينات المأجور	١٠
معدات وأجهزة صغيرة	١٥-٢٥

– تكلفة الخطوط والرخصة والإمتياز

يتم اطفاء تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت.

– صافي الربح لكل سهم

يتم إحتساب صافي الربح لكل سهم وفقاً لمعدل رأس المال المكتتب به خلال السنة.

– العملات الأجنبية

تتعامل الشركة بشكل رئيسي بالشيقل الإسرائيلي والدولار الأمريكي والدينار الأردني. تحتفظ الشركة بسجلاتها بالدينار الأردني. يتم ترجمة المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى خلال السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم ترجمة الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدينار الأردني وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ الميزانية العمومية. تظهر فروقات الترجمة من ربح أو خسارة في بيان الأرباح والخسائر.

لقد كانت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة مقابل الدينار الأردني كما في تاريخ الميزانية العمومية كما يلي-

	المقابل بالدينار الأردني	
	٢٠٠٠	١٩٩٩
شيقل اسرائيلي واحد	٠,١٧٥	٠,١٧
دولار امريكي واحد	٠,٧١	٠,٧١

٦. نقد في الصندوق ولدى البنوك

يشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك ما يلي

	٢٠٠٠	١٩٩٩
نقد في الصندوق	٦٢,٩٦٣	٥٩,٥٢٩
أرصدة لدى البنوك بالدينار الأردني	٤٨٢,١٥١	٦٥٨,٩٤٣
أرصدة وودائع لدى البنوك بالشيقل الإسرائيلي	٣,٧٦٧,٩٤٤	٣٥٦,١٥٤
أرصدة وودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي	٧,٧٢٣,٩٤٥	٥,٨٦٢,٢٤٤
أرصدة بعملات أخرى	٨٤,٠٦٥	–
	١٢,١٢١,٠٦٨	٦,٩٣٦,٨٧٠

يتضمن النقد لدى البنوك ودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة شهر من تاريخ ربطها. تشمل هذه الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩ نقد مقيد بمبلغ ٥,٤١٠,٨٥٦ و ٤,٨١٨,٦١٥ دينار أردني على التوالي ضماناً للتسهيلات البنكية (إيضاح رقم ١٩).

٧. الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بنسب محددة حسب أعمار الذمم المدينة، باستثناء الذمم المدينة المستحقة من وزارات ومؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، حيث ترى الإدارة أن هذه الذمم سوف تحصل بالكامل. تشمل الذمم المدينة ما يلي:

	٢٠٠٠	١٩٩٩
ذمم المشتركين	٣١,١٨٠,١١٠	١٦,١٩١,٤٢٧
إيرادات مستحقة *	١٠,٤٧٠,٤٨٥	٦,٨٨٣,٨٩١
ذمم شركات إتصالات	١,٧١٢,٦٠٦	٦٦٥,٧٧٤
ذمم التركيبات الجديدة	٦٦١,١٧٥	٥٧٢,٢٠٦
ذمم الخطوط المؤجرة	١٨٠,٤٣٤	٢٩٢,٥٢٠
	٤٤,٢٠٤,٨١٠	٢٤,٦٠٥,٨١٨
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	(١١,٥٨١,٦٦٤)	(٦,٠٠٥,٤٢٧)
صافي الذمم المدينة	٣٢,٦٢٣,١٤٦	١٨,٦٠٠,٣٩١

* تمثل الإيرادات المستحقة بشكل رئيسي الذمم المدينة المستحقة من مشتركي الهاتف الثابت عن الأشهر الأخيرة من عام ٢٠٠٠ و١٩٩٩ التي صدرت فواتيرها خلال شهر كانون الثاني ٢٠٠١ و٢٠٠٠ على التوالي.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

	٢٠٠٠	١٩٩٩
الرصيد في أول السنة	٦,٠٠٥,٤٢٧	٤,٥١٥,٢٩٣
إضافات السنة *	٧,٣٨٥,٩٩٦	١,٥٣٤,٢٠٣
فرق الترجمة من الشيقل الإسرائيلي إلى الدينار الأردني	١٧٢,٠٧٧	(٤٤,٠٦٩)
ذمم معدومة خلال السنة **	(١,٩٨١,٨٣٦)	–
الرصيد في آخر السنة	١١,٥٨١,٦٦٤	٦,٠٠٥,٤٢٧

فيما يلي ملخص الاضافات على حساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة.

	٢٠٠٠	١٩٩٩
الاضافات للسنة	٣,١٨٩,٨٦٦	٤,٢٥٧,٩٢٨
أثر تغير نسب وأساس احتساب المخصص (١)	–	(٢,٩٤٦,٧٠٨)
الاضافات الخاصة بالجوال	٢,٥٩٦,١٣٠	٢٢٢,٩٨٤
مخصص إضافي (٢)	١,٦٠٠,٠٠٠	–
مجموع الاضافات	٧,٣٨٥,٩٩٦	١,٥٣٤,٢٠٤

(١) تم خلال عام ١٩٩٩ تغيير النسب والأساس الذي كان يتم استخدامه في احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها مما أدى إلى تخفيض رصيد مخصص ومصروف الذمم المشكوك في تحصيلها لعام ١٩٩٩ بمبلغ ٢,٩٤٦,٧٠٨ دينار أردني.

(٢) تم خلال عام ٢٠٠٠ قيد مخصص إضافي على رصيد مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بمبلغ ١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني لمواجهة المخاطر التي قد تنتج عن الظروف السياسية الحالية في فلسطين.

** تم خلال عام ٢٠٠٠ إعدام رصيد الذمم المدينة المستحقة من المشتركين باستثناء ذمم السلطة الوطنية الفلسطينية عن فواتير الهاتف لعام ١٩٩٧ غير المسددة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠، على الرغم من ذلك تواصل الإدارة الجهود اللازمة لتحصيل تلك الذمم.

٨. البضاعة

تشمل البضاعة ما يلي:

	٢٠٠٠	١٩٩٩
أجهزة هاتف خلوي	٥٦٥,٥٥٩	١٠٤,٣٥٢
البطاقات الذكية وبطاقات الهاتف المدفوعة مقدما	٤٠٤,٦٣٢	–
بضاعة في الطريق	٧٥,٤٢١	–
	١,٠٤٥,٦١٢	١٠٤,٣٥٢

٩. موجودات متداولة أخرى

تتألف الموجودات المتداولة الأخرى مما يلي	٢٠٠٠	١٩٩٩
ضريبة القيمة المضافة *	٢,٤٤٠,٧٧٠	٦,٣٠٩,١٥٧
جمارك وضريبة مشتريات مستحقة **	١,٤٧٧,٦٦٨	٢,١٧٦,٤٠٨
فوائد مدفوعة مقدماً	٤٤٠,١٤٩	٩٩٠,٧٧٠
دفعات مقدمة	١,٧٣٠,٨٠٠	١٣٤,٦٦٦
تأمينات نقدية	٥٤٤,٣٥٢	٥٨٦,٥٠٢
مصاريف مدفوعة مقدماً	٤٣٥,٢٩٨	٤٣٨,٤٧٤
مطالبات تأمين وتعويضات	١٩١,٤٧٣	١٩١,٩١٤
إستثمار في شركة شقيقة تحت التأسيس	٨٧,٥٠٠	٨٧,٥٠٠
متفرقة	١٧٣,٩٩٣	١٢٦,٨٧٩
	٧,٥٢٢,٠٠٣	١١,٠٤٢,٢٧٠

* وفقاً لقانون ضريبة القيمة المضافة الساري المفعول في فلسطين، تفرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة ١٧٪ على جميع مشتريات وإيرادات الشركة. يحق للشركة استرداد ضريبة القيمة المضافة التي تدفعها على المشتريات أو تقاصها مع ضريبة القيمة المضافة التي تحصلها على الإيرادات.

** يمثل هذا البند مبالغ الجمارك وضريبة المشتريات التي يحق للشركة إسترادها بناءاً على الإعفاء الضريبي الذي حصلت عليه وفقاً لقانون تشجيع الإستثمار الفلسطيني وإتفاقية منح الرخصة (إيضاح ٣٠).

١٠. مخزون المواد

يتألف مخزون المواد بشكل رئيسي من المواد التي تشتريها الشركة بهدف استخدامها في إنشاء وتوسيع شبكة الاتصالات وصيانة الشبكة. فيما يلي ملخص موجودات مخزون المواد موزعة حسب طبيعة المواد-

	٢٠٠٠	١٩٩٩
مواد الشبكة الخارجية	٧,٢٣٧,٣٢٩	٦,١٤٦,٠٤٢
مواد التركيبات والمقاسم	١,٧٤٣,٣٧٩	١,٧٤٧,٤٧٤
أجهزة هاتف عمومي	٨٥٧,٩٩٦	٣٥٣,٠٥٨
مواد الكهرباء والتكييف	١٧٢,٤٩٣	١٢٢,٣٤٠
عدد وأدوات	٣٥٥,٧٦٤	٣٠١,٦٩٨
مستهلكات ومواد متفرقة	٢٠٥,١٣٦	٣٠٤,٢٨٣
	١٠,٥٧٢,٠٩٧	٨,٩٧٤,٨٩٥
مخصص مواد تالفة ومتقادمة	(٦٣٤,٤٩١)	(٣٤٥,٤١٠)
صافي مخزون المواد	٩,٩٣٧,٦٠٦	٨,٦٢٩,٤٨٥

١١. مشاريع تحت التنفيذ

تشمل المشاريع تحت التنفيذ على المشاريع التالية التي يتم تحويلها إلى حساب الموجودات الثابتة عند إنتهائها.

	٢٠٠٠	١٩٩٩
شبكة الاتصالات الخارجية	١٠,٣٥٠,٠٨٣	١٥,٤٧٦,١٩٤
شبكة الهاتف الخلوي	٣,٨١٠,٧٠٧	-
دفعات مقدمة ومصاريف اعتمادات مستندية	٥,١٥١,٣٠٥	٢,٤٨٨,٦٢٩
الألياف الضوئية	١,٣٢٧,٦٢٤	٨٤٣,٥٦٢
الهواتف العمومية	١٠٥,٢٢٢	١٨٧,٩٤٦
مباني	٢٩٠,٣٩٢	٢,٩٤١,١٢٨
تراسل المعطيات	٥٩٤,٧١٦	٣٧٠,٧٤١

برنامج الفوترة والنظام المالي	-	٨٢٢,٦١٤	
نظام مكافحة الاحتيال	٣٣٠,٦٣٥	-	
متفرقة	١٥٥,١٥٢	-	
	٢٢,١١٥,٨٣٦	٢٣,١٣٠,٨١٤	

١٢. الموجودات الثابتة

فيما يلي ملخص الحركة على الموجودات الثابتة خلال عام ٢٠٠٠ والرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠-

	رصيدأول السنة	الإضافات	الاستبعادات	رصيدآخر السنة
التكلفة				
أراضي	٢,٠١٣,١٩٩	١٨٦,٢٢٨	-	٢,١٩٩,٤٢٧
مباني وإنشاءات	٣,١٧٣,١١٥	٤,٧٨١,١١١	-	٧,٩٥٤,٢٢٦
مقاسم الاتصالات	٣٨,٥٤٤,٩٦٣	١٠,٤٥٣,٦٥٤	-	٤٨,٩٩٨,٦١٧
شبكة الاتصالات الخارجية	٣٩,٩٠٩,٦٥٨	١٦,٢٨٥,١٧٢	-	٥٦,١٩٤,٨٣٠
شبكة الهاتف الخلوي	١٨,٢٨٤,٦٠٦	٢,٦٩٧,١١٦	-	٢٠,٩٨١,٧٢٢
هواتف عمومية	٢,١٠٤,٤٩٥	١,٢٩٥,٧٠٤	-	٣,٤٠٠,١٩٩
سيارات	١,٤٣١,٢٠٩	٦,٣٦٤	-	١,٤٣٧,٥٧٣
سيارات وآليات ثقيلة	٤٠٨,١٤٧	٤٤٧,٧٣٩	-	٨٥٥,٨٨٦
آلات وأجهزة مكتبية	١,٤٧٦,٩٣٢	١٩١,٦١٢	-	١,٦٦٨,٥٤٤
أثاث مكتبي	١,٨٠١,٧٣٧	٩٩٠,٤٠٥	٩,٥٦٠	٢,٧٨٢,٥٨٢
أجهزة وبرامج كمبيوتر	٣,٥٠٥,٣٠٦	١,٩٧١,٥٧٠	٨,٠٩٤	٥,٤٦٨,٧٨٢
تحسينات مأجور	٨٨٩,١٩١	١١٦,٣٣٢	-	١,٠٠٥,٥٢٣
معدات وأجهزة صغيرة	٩١٦,٢٠٤	٢٧٣,٤٦٣	-	١,١٨٩,٦٦٧
	١١٤,٤٥٨,٧٦٢	٣٩,٦٩٦,٤٧٠	١٧,٦٥٤	١٥٤,١٣٧,٥٧٨
الاستهلاك المتراكم				
مباني وإنشاءات	١٠٢,٣٣٨	٦٢٨,٤٤٠	-	٧٣٠,٧٧٨
مقاسم الاتصالات	٣,٤١٥,٢٢٨	٤,٣٨٠,٥٤٣	-	٧,٧٩٥,٧٧١
شبكة الاتصالات الخارجية	٢,٣٢٣,٣٣٥	٣,٠٤٥,٦٤٠	-	٥,٣٦٨,٩٧٥
شبكة الهاتف الخلوي	٥٧٦,١٧٥	٢,٠٧٨,١٧٩	-	٢,٦٥٤,٣٥٤
سيارات	٣٨٤,٩١٠	٤٣٠,١٢٣	-	٨١٥,٠٣٣
هواتف عمومية	٤٣٩,٧٩٨	٢٤٨,١٥٥	-	٦٨٧,٩٥٣
سيارات وآليات ثقيلة	٩٠,٨٩٠	١٠٥,٦٧٠	-	١٩٦,٥٦٠
آلات وأجهزة مكتبية	٢٨٥,٥٣٩	٢٨١,٦٧٧	-	٥٦٧,٢١٦
أثاث مكتبي	٢٤٤,٠٠١	٣٤٩,٨٨٦	٢,٢٥٢	٥٩١,٦٣٥
أجهزة وبرامج كمبيوتر	٩٢٣,٨٣٧	١,٠٩٩,٦٥٨	٤,١٩١	٢,٠١٩,٣٠٤
تحسينات مأجور	٨٠,٥٠٢	٩٣,٣٢٣	-	١٧٣,٨٢٥
معدات وأجهزة صغيرة	١٥٨,٤١٨	١٩١,٤٨٢	-	٣٤٩,٩٠٠
	٩,٠٢٤,٩٧١	١٢,٩٣٢,٧٧٦	٦,٤٤٣	٢١,٩٥١,٣٠٤
صافي القيمة الدفترية	١٠٥,٤٣٣,٧٩١			١٣٢,١٨٦,٢٧٤

١٣. تكلفة الخطوط والرخصة والإمتياز

يمثل هذا البند تكلفة خطوط الاتصالات في المناطق الفلسطينية التي إنتقلت ملكيتها إلى الشركة من السلطة الوطنية الفلسطينية وفقاً للإتفاقية وملحقاتها بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية، بالإضافة إلى ذلك تم منح الشركة حق الإنفراد بالحصول على رخصة في فلسطين وذلك مقابل أن تدفع الشركة مبلغ ٣٠ مليون دولار أمريكي (ما يعادل ٢١,٣ مليون دينار أردني)، بالإضافة إلى ذلك تكبدت الشركة تكلفة رخصة إضافية بمبلغ ٤ مليون دولار أمريكي نتيجة لفصل الجوال عن الشركة (إيضاح ٣).

فيما يلي ملخص رصيد تكلفة الخطوط والرخصة والإمتياز.

	٢٠٠٠	١٩٩٩
رصيد أول السنة، صافي	١٦,١٥٣,٢١٤	١٧,٠٩٣,٣٤٨
إضافات خلال السنة (رخصة الجوال)	٢,٨٣٦,٠٠٠	–
الإطفاء للسنة	(١,٢٧٩,١٦٤)	(٩٤٠,١٣٤)
رصيد آخر السنة، صافي	١٧,٧١٠,٠٥٠	١٦,١٥٣,٢١٤

١٤. بنوك دائنة

تتألف البنوك الدائنة مما يلي_

	٢٠٠٠	١٩٩٩
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل	١١,٦٤١,٢٣٠	١١,٥٨٩,٩٠٧
بنوك دائنة بالدولار الأمريكي	١٠,٩٨٦,٩٢٣	١٤,٦٥٦,٦١٢
بنوك دائنة بالدينار الأردني	٢١,٥٥٨	١,٠٨٤,٤٣٢
بنوك دائنة بالشيقل الإسرائيلي	٧٩,٥٤٧	–
	٢٢,٧٢٩,٢٥٨	٢٧,٣٣٠,٩٥١

١٥. كمبيالات دائنة

يمثل هذا البند رصيد الدفعات المؤجلة التي تستحق للموردين عن مواد ومقاسم تم توريدها للشركة بموجب اعتمادات مستندية لدى البنوك. تشمل الكمبيالات الدائنة ما يلي_

	٢٠٠٠	١٩٩٩
كمبيالات دائنة طويلة الأجل	٢٥,٧٠٦,٦٢٤	٢٣,٥٧٧,١٢١
ما يستحق عام ٢٠٠١	(٩,٢٨٣,٧٩٣)	(٣,٧٢٢,١٨١)
	١٦,٤٢٢,٨٣١	١٩,٨٥٤,٩٤٠

فيما يلي أرصدة الكمبيالات الدائنة حسب فترة الإستحقاق_

	٢٠٠٠
ما يستحق عام ٢٠٠١	٩,٢٨٣,٧٩٣
ما يستحق عام ٢٠٠٢	٨,٣٢٤,٩٢٢
ما يستحق عام ٢٠٠٣	٧,٣١٧,٣٥٤
ما يستحق عام ٢٠٠٤	٧٨٠,٥٥٥
	٢٥,٧٠٦,٦٢٤

١٦. الذمم الدائنة

تشمل الذمم الدائنة ما يلي_

	٢٠٠٠	١٩٩٩
ذمم شركات إتصالات	١٠,٦٥٧,٣٦٥	٧,٢٢١,٥٦٥
ذمم موردين	٢٠,٨٤٨,٤٧١	١٢,٦٦٤,٣٦٩
مستحق للسلطة الوطنية الفلسطينية	٨,٩٧٦,٠٠٨	٤,٢٤٠,٤٤٠
ذمم مقاولين	٨٤٥,٩٧٦	٢,٨٧٩,٩٣٩
ذمم مستشارين	٤٥,٥٧٨	٧٣١,٣٠٣
إيرادات مؤجلة *	١,٤٢٦,٥٩٧	٥٨٤,١٥٦
تأمينات نقدية من المشتركين	٦٩٢,٧٨٥	٥٠٩,٥١٣
مستحق لباديكو	–	٣٥٠,٩٩٣
مستحق للموظفين	١,٣٠٥,٢٨٥	٧٢٣,٨٤٢
	٤٤,٧٩٨,٠٦٥	٢٩,٩٠٦,١٢٠

* يمثل هذا البند إيرادات مبيعات بطاقات الهاتف الخلوي والهاتف العمومي المدفوعة مقدماً حيث يتم تحقق تلك الإيرادات عند الاستخدام بناءاً على عدد الوحدات المستهلكة من تلك البطاقات.

١٧. أرباح أسهم مستحقة للمساهمين

قررت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها الذي عقد بتاريخ ١٣ أيلول ١٩٩٩ توزيع أرباح بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بذلك التاريخ على المساهمين المسجلين بتاريخ إنعقاد الهيئة العامة. كما قررت الهيئة العامة غير العادية التي عقدت بتاريخ ٢٧ تشرين ثاني ١٩٩٩ زيادة رأس مال الشركة المصرح به بنسبة ٥٠٪ (إيضاح رقم ٢٢)، يحق للمساهمين بموجب هذا القرار تحويل ما استحق لهم من أرباح لتسديد حصتهم في زيادة رأس المال.

فيما يلي ملخص حساب الأرباح التي تقرر توزيعها على المساهمين:

	٢٠٠٠	١٩٩٩
رصيد أول السنة	٣,٨٢٨,٢٠٣	–
أرباح تقرر توزيعها على المساهمين	–	٤,٤٤٣,٨٨١
دفعات نقدية للمساهمين	(٢٤,٩٠٣)	(٤٠,٣٩٦)
ما تم تحويله لتسديد إكتتابات المساهمين	(٣,٨٠٣,٣٠٠)	(٥٧٥,٢٨٢)
أرباح أسهم مستحقة للمساهمين	–	٣,٨٢٨,٢٠٣

١٨. مطلوبات متداولة أخرى

تشمل المطلوبات المتداولة الأخرى ما يلي_

	٢٠٠٠	١٩٩٩
صندوق ادخار الموظفين *	٢,٦٠٦,٠٠٤	٢,٤٩٧,٤٣٠
مخصص إجازات الموظفين **	٦٣٤,٩٣٧	٥٤١,٢٠٠
مصاريف مستحقة	٣,١٧٤,٢٠٠	٩٣٠,٦٢٥
مخصصات مختلفة	٢,٩٧٨,٢٦٥	٤٨٥,٤٧٠
فوائد مستحقة غير مدفوعة	١,١٣٠,٦٢٦	١,٢٥٠,١٠٩
متفرقة	١١,٤٥٩	١٦٢,٠٨٧
	١٠,٥٣٥,٤٩١	٥,٨٦٦,٩٢١

*قامت الشركة بإنشاء "صندوق الادخار لموظفي شركة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة المحدودة" يشترك في عضويته جميع العاملين في الشركة. تم إصدار نظام خاص بهذا الصندوق وفقاً للنظام الداخلي في الشركة.

وفقاً لنظام صندوق الادخار تقوم الشركة باقتطاع ٦٪ شهرياً من الراتب الأساسي لكل موظف وتساهم الشركة بنسبة ١٢٪ من راتب الموظف الأساسي الشهري.

تم خلال عام ٢٠٠٠ و١٩٩٩ إحتساب وقيد فوائد بمبلغ ٢٥٥,٣١٨ و١٩٠,٦٠٠ دينار أردني على التوالي على حساب الرصيد المستحق لصندوق إدخار الموظفين.

** يتم التخصيص لإجازات الموظفين على أساس الإجازة السنوية المستحقة لكل موظف في نهاية السنة.

١٩. قروض طويلة الأجل

وقعت الشركة على إتفاقيات قروض مع عدة بنوك محلية وأجنبية بهدف تمويل مشاريع الشركة لفترات مختلفة بحد أقصى سبع سنوات يشمل بعضها فترة سماح لمدة سنتين. تم استخدام الجزء الأكبر من القروض التي حصلت عليها الشركة خلال عام ٢٠٠٠ لإعادة جدولة بعض القروض السابقة. يستحق على قروض الشركة فوائد بمعدل ليبور مضافاً إليها ما بين ١٪ إلى ٢٪ سنوياً.

ضماناً للوفاء بقروض محددة. تم حجز مبالغ لدى البنوك بلغ رصيدها ما يعادل ٥,٤١٠,٨٥٦ و٤,٨١٨,٦١٥ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠ و١٩٩٩ على التوالي.

	٢٠٠٠	١٩٩٩
قروض من بنوك محلية	٣٥,١١٤,٣٧٢	٣٢,٤٢٤,٤٧٣
قروض من بنوك أجنبية	٨,٩٧٩,١٦٧	٦,٥٣٧,٢١٣
	٤٤,٠٩٣,٥٣٩	٣٨,٩٦١,٦٨٦
الجزء قصير الأجل من القروض طويلة الأجل	(١١,٦٤١,٢٣٠)	(١١,٥٨٩,٩٠٧)
	٣٢,٤٥٢,٣٠٩	٢٧,٣٧١,٧٧٩

فيما يلي أرصدة القروض طويلة الأجل حسب فترة الإستحقاق_

	٢٠٠٠
ما يستحق عام ٢٠٠١	١١,٦٤١,٢٣٠
ما يستحق عام ٢٠٠٢	١٠,٩٢٤,٨٤٥
ما يستحق عام ٢٠٠٣	٤,٨٨٢,٣٦٩
ما يستحق عام ٢٠٠٤	٤,٦٩٤,٣٠٥
ما يستحق عام ٢٠٠٥	٤,٦٩١,١٨٠
ما يستحق بعد عام ٢٠٠٥	٧,٢٥٩,٦١٠
	٤٤,٠٩٣,٥٣٩

تبلغ الفوائد البنكية التي تستحق خلال عام ٢٠٠١ عن القروض طويلة الأجل ٣,٣٩١,٦٦٣ دينار أردني.

٢٠. مخصص تعويض ترك الخدمة

يتم التخصيص لتعويض ترك الخدمة للموظفين وفقاً لقوانين العمل السارية المفعول في فلسطين ونظام شؤون الموظفين الخاص بالشركة. لا تحتفظ الشركة بحساب بنكي خاص لمخصص تعويض ترك الخدمة.

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض ترك الخدمة خلال السنة_

	٢٠٠٠	١٩٩٩
رصيد أول السنة	١,٦٣٦,٤٣٤	٨١١,٤٠٩
إضافات خلال السنة	١,١٧٨,٩٨٤	٨٧٣,٤٠٥
دفعات خلال السنة	(١٦٠,٨٦٤)	(٤٨,٣٨٠)
رصيد آخر السنة	٢,٦٥٤,٥٥٤	١,٦٣٦,٤٣٤

٢١. حقوق الأقلية

■ حقوق الأقلية في صافي حقوق مساهمي الجوال

يمثل هذا البند صافي حقوق مساهمي الجوال وذلك بعد تنزيل قيمة صافي حقوق شركة الاتصالات الفلسطينية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠.

■ حصة الأقلية في صافي خسائر الجوال

شملت البيانات المالية للشركة لعام ١٩٩٩ على نتائج أعمال الجوال للفترة منذ تأسيس الجوال وحتى ٣١ كانون الأول ١٩٩٩ بالكامل كجزء من نتائج الشركة، حيث لم يتم قيد حقوق الأقلية في تلك الخسائر لعدم انتهاء عملية الفصل في حينه. ظهرت حصة الأقلية في صافي خسائر الجوال للعامين ١٩٩٩ و٢٠٠٠ في بيان الأرباح والخسائر لعام ٢٠٠٠ كما يلي –

	خسائر الجوال بالكامل	حصة الأقلية
نتائج الجوال لعام ١٩٩٩	٤,٢١٢,١٥٤	١,٤٧٤,٢٥٤
نتائج الجوال لعام ٢٠٠٠	٤,٦٢٩,٦٦١	١,٦٢٠,٣٨٢
	٨,٨٤١,٨١٥	٣,٠٩٤,٦٣٦

٢٢. رأس المال

يتألف رأس مال الشركة المصرح والمكتتب به من ٤٥ مليون سهم بقيمة اسمية دينار أردني واحد للسهم. بموجب قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة بتاريخ ٢٧ تشرين ثاني ١٩٩٩ تم زيادة رأس المال المصرح به بنسبة ٥٠٪ ليصبح ٦٧,٥ مليون سهم بقيمة اسمية دينار أردني واحد للسهم. تم تخصيص هذه الزيادة لمساهمي الشركة كل حسب حصته في رأس المال كما بتاريخ قرار الهيئة العامة، وتم إصدار الأسهم الجديدة بقيمة اسمية دينار أردني واحد للسهم. فيما يلي حساب رأس المال المدفوع كما في ٣١ كانون الأول -

	٢٠٠٠	١٩٩٩
رأس المال المصرح به والمصدر	٦٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٧,٥٠٠,٠٠٠
مبالغ غير مدفوعة	(٨٧٠,٨٨٢)	(١٧,٦٠٨,٦٥١)
رأس المال المدفوع	٦٦,٦٢٩,١١٨	٤٩,٨٩١,٣٤٩

٢٣. الإحتياطيات

■ الاحتياطي الإجباري

وفقاً للنظام الداخلي للشركة وقانون الشركات، يقتطع مبلغ ١٠٪ من الأرباح السنوية الصافية قبل ضريبة الدخل يخصص لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة هذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة. لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

■ الاحتياطي الاختياري

وفقاً للنظام الداخلي للشركة وقانون الشركات، للهيئة العامة بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر توزيع مبلغ من الأرباح السنوية الصافية للإحتياطي الإختياري على أن لا يزيد عن ٢٠٪ من الأرباح الصافية قبل ضريبة الدخل وعلى أن لا يتجاوز رصيد الإحتياطي الإختياري نصف رأسمال الشركة. تم إقتطاع ١٠٪ من الأرباح الصافية لسنة ٢٠٠٠ والسنوات السابقة لحساب الإحتياطي الإختياري.

■ الإحتياطي الخاص

يتم اقتطاع احتياطي خاص من الأرباح بمبالغ يحددها مجلس إدارة الشركة وذلك لمقابلة أية احتياجات مستقبلية. يتم استعمال الاحتياطي الخاص وفقاً لما يقرره مجلس الإدارة. تم اقتطاع ٢٠٪ من صافي أرباح الشركة لعام ٢٠٠٠ لحساب الاحتياطي الخاص.

يتم احتساب الاحتياطيات على أساس صافي أرباح الشركة غير الموحدة وقبل قيد حصة الشركة في خسائر شركتها التابعة.

٢٤. الإيرادات التشغيلية

تشمل الإيرادات التشغيلية ما يلي -

	٢٠٠٠	١٩٩٩
مكالمات محلية ووطنية ودولية	٦٤,٥٦٧,٧٩٣	٤٦,٧٤٧,١٢٩
رسوم اشتراك	١٧,٣١٤,٢٠٨	١٠,٥١١,٨١٦
الربط البيني	٩,٧٨٦,٦٧٢	١,٨٩٥,١١٦
الخطوط المؤجرة	٩٥٨,٠٥٢	٧٧٠,١٧١
رسوم تركيبات جديدة	٥,٣٠٤,١٧١	٤,٧٠١,٥٨١
متفرقة	٦٠٥,٠٦٤	١٢٥,٧١٦
	٩٨,٥٣٥,٩٦٠	٦٤,٧٥١,٥٢٩
تكاليف خدمات شركات الاتصالات *	(٢٩,٢٨٨,٤٥٥)	(١٧,٢٥٦,٩٥٩)
	٦٩,٢٤٧,٥٠٥	٤٧,٤٩٤,٥٧٠

* تشمل تكاليف خدمات شركات الاتصالات بشكل رئيسي على تكاليف الربط البيني والتجوال الدولي المدفوعة إلى شركات الاتصالات.

٢٥. المصاريف التشغيلية

تشمل المصاريف التشغيلية ما يلي -

	٢٠٠٠	١٩٩٩
الرواتب والأجور والمصاريف المتعلقة بها*	١١,٩٤٠,٤٢٦	٨,٥٨٠,٢٩٧
تعويض ترك الخدمة	١,١٧٨,٩٨٤	٨٨٤,٠٢٣
صندوق ادخار الموظفين	١,١٢١,١٧٨	٩٥٦,٣٣٥
إجازات الموظفين	١١٨,٩١٩	٦١,١٤٠
إستهلاكات الموجودات الثابتة	١٢,٩٣٢,٧٧٦	٦,٩٦٥,٣١٦
تكلفة أجهزة هواتف خلوية	٢,٧٧٤,٨٧٣	١,٦٢٢,١٤١
تكاليف ومواد الصيانة وتركيبات الخطوط الجديدة	٢,٠٢٩,٨٣٣	١,٤٨٥,٨٤٦
أتعاب مهنية واستشارات	١,٤٠٥,٢١٦	٢,٢٤١,٣٥٥
اطفاء تكلفة الخطوط والرخصة والامتياز	١,٢٧٩,١٦٤	٩٤٠,١٣٤
هاتف وفاكس وخلوي	١,١٤٩,٧٤٠	٦٠٣,٩٣٢
أجور واستئجار سيارات	١,١٤١,٠٩٧	٤٣١,٠١٣
دعاية وإعلان	١,٠٦٩,٨١٥	٧٣٦,٤٦٤
مياه وكهرباء	١,١٥٨,٤٨٣	٩٧٩,٤٤١
وخدمات عامة	٨٧٩,٨٤١	٦١٣,٠١٤
إيجارات مقرات الشركة	٩٣٢,٠٠٥	١,٠١٧,٢٢١
سفر وإقامة ونقلات ووقود	٨٤٣,٨١٣	٥١٥,٢٩١
قرطاسيه ومطبوعات	٤٥٧,٠٤٤	-
مخصص مخزون بطيء الحركة	٤٤٣,٠٠٨	٢١٤,٠٢٨
مصاريف بريد ونقل سريع	٣٠٨,٢٥٠	٦٤٥,٩٤٧
تأمين الموجودات والموظفين	٢٧٥,٥٩٤	٢٨٠,٢٥٨
مصاريف مجلس الإدارة	١٦٨,٨٢٢	٦٦,٨٠٧
مصاريف تدريب	٣٤,٨٣١	٩٠٠,٤١٩
تكلفة خدمات إتصالات	٨٦,٨٤٦	٥٠٦,٥٢٨
مخصص وخسارة ضريبية		
قيمة مضافة وجمارك		

إطفاء مصاريف التأسيس			
وما قبل التشغيل	-	٢٠٩,٦٩٣	
خدمات إدارية - باديكو	-	١٩,٦٥٩	
مصاريف متفرقة	٦١١,١٣٥	٤٥٦,٩٢٠	
	٤٤,٣٤١,٦٩٣	٣١,٩٣٣,٢٢٢	

* بدأت الشركة اعتباراً من ١ كانون الثاني ١٩٩٩، برسملة العمالة المباشرة المصروفة على مشاريع شبكة الإتصالات الخارجية والمباني. بالإضافة إلى مبلغ مصروف الرواتب أعلاه، تم خلال عام ٢٠٠٠ و١٩٩٩ رسملة رواتب بمبلغ ١,٨٩٠,٦١٤ و٣,١٨٦,٢٥١ دينار أردني على التوالي.

٢٦. رسوم رخصة وامتياز

يمثل هذا البند رسوم الرخصة والامتياز المترتبة على الشركة للسلطة الوطنية الفلسطينية عن سنة ٢٠٠٠ و١٩٩٩، بموجب الإتفاقية مع السلطة الوطنية الفلسطينية، والتي تمثل ٧٪ من إيرادات فواتير المكالمات الهاتفية للشركة والجوال.

٢٧. فوائد بنكية، بالصافي

تظهر مصاريف الفوائد البنكية بالصافي بعد تنزيل إيرادات الفوائد البنكية كما يلي:

	٢٠٠٠	١٩٩٩
مصاريف فوائد		
وعمولات بنكية	٧,٢٦٠,٢٢٣	٤,٣٠٨,٩٦٨
إيرادات فوائد		
الودائع لدى البنوك	(٤٣١,٧٨٨)	(٢٥٢,٠٦٥)
	٦,٨٢٨,٤٣٥	٤,٠٥٦,٩٠٣

٢٨. (مصاريف) إيرادات متفرقة، بالصافي

تظهر (المصاريف) الإيرادات المتفرقة بالصافي بعد تنزيل المصاريف المتفرقة، وتشمل ما يلي:

	٢٠٠٠	١٩٩٩
إيرادات متفرقة	٥٢,٧٣٤	٢٩٨,٣٨٩
مصاريف متفرقة	(٢٣٤,٩٦٤)	(٨,٤٧٨)
	(١٨٢,٢٣٠)	٢٨٩,٩١١

٢٩. الضرائب والجمارك

■ وفقاً لكتاب وزير الاقتصاد والتجارة رقم MOF ١١/٣٠٠ المؤرخ في ٢٥ تموز ١٩٩٨، تقرر منح الشركة إعفاء من ضريبة الدخل وفقاً لقانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني لمدة خمسة سنوات تنتهي بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠١. بالإضافة إلى ذلك وإستناداً إلى قانون تشجيع الإستثمار الفلسطيني فإن الشركة سوف تخضع لاحقاً لضريبة الدخل بمعدل إسمي قدره ١٠٪ لمدة ست عشرة سنة إضافية.

■ بناءاً على إتفاقية منح رخصة إنشاء وإدارة وتشغيل اتصالات الهاتف الثابت والجوال بين الشركة والسلطة الوطنية الفلسطينية، تتمتع الشركة بالإعفاءات من الرسوم الجمركية على المعدات وأجهزة الاتصالات اللازمة للبنى الأساسية لشبكة الإتصالات، كما يحق للشركة الاستفادة من الإعفاءات الواردة في قانون تشجيع الإستثمار الفلسطيني.

٣٠. التزامات تعاقدية

على الشركة بتاريخ البيانات المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عقود المشتريات، والخدمات والمقاولات الموقعة مع موردي ومقاولي الشركة. يمثل مبلغ الالتزامات التعاقدية الفرق بين القيمة الإجمالية للعقد وقيمة المواد التي تم توريدها للشركة أو الخدمات التي تم تقديمها للشركة من قيمة العقد كما بتاريخ البيانات المالية. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية التي سيتم تسديدها في السنوات اللاحقة.

	٢٠٠٠	١٩٩٩
عقود مشتريات		
واعتمادات مستندية	١٢,٧٥٥,٩٢٦	٢٦,٥٨١,١٥٨
عقود مقاولات أعمال		
الشبكة والمباني	٢,٢٤٩,٦٨٩	٢,٦٤٨,٢٥٥
	١٥,٠٠٥,٦١٥	٢٩,٢٢٩,٤١٣

بالإضافة إلى ذلك، على الشركة إلتزام بمبلغ يعادل ٢,٦٢٩,٥٠٠ دينار أردني يمثل كفالة بنكية صادرة لصالح أحد شركات الاتصالات التي يتعامل معها الجوال.

٣١. قطاعات أعمال الشركة

تعمل الشركة وشركتها التابعة حالياً بقطاع الاتصالات الذي يتفرع إلى أعمال الهاتف الثابت والهاتف الخلوي، بالإضافة إلى أعمال الهاتف العمومية التي ستحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منفصلة لها خلال عام ٢٠٠١.

فيما يلي بيانات مالية إجمالية عن الهاتف الثابت والهاتف الخلوي كل على حدى.

	الهاتف الثابت	الهاتف الخلوي	استبعادات	الموحدة
مجموع الموجودات المتداولة	٤٥,٦٣٥,٤٠٠	٩,٢٨٠,٥٨٨	١,٦٠٤,١٥٩	٥٣,٣١١,٨٢٩
الموجودات الثابتة، بالصافي	١١٠,٣٠٢,٢٣٥	٢١,٨٨٤,٠٣٩	-	١٣٢,١٨٦,٢٧٤
مجموع المطلوبات المتداولة	٧٤,٦٨٧,٨٨٩	١٤,٢٦٢,٨٧٧	١,٦٠٤,١٥٩	٨٧,٣٤٦,٦٠٧
مجموع المطلوبات غير المتداولة	٣٩,٤٣٨,٧٦٠	١٥,٨٦٠,٧٤٢	٣,٧٦٩,٨٠٨	٥١,٥٢٩,٦٩٤
الإيرادات التشغيلية	٥٥,٢١٧,٨٤١	١٤,٤٨٢,٤٨٢	٤٥٢,٨١٨	٦٩,٢٤٧,٥٠٥
المصاريف التشغيلية	٣٣,٨٢٧,٨٨٧	١٠,٩٦٦,١٦١	٤٥٢,٣٥٥	٤٤,٣٤١,٦٩٣
إستهلاكات الموجودات الثابتة	١٠,٥٨٦,٤١٤	٢,٣٤٦,٣٦٢	-	١٢,٩٣٢,٧٧٦
مصاريف فوائد	٥,٩٠٢,٠٥٠	٣,٧٢١,٧١٤	٢,٣٦٣,٥٤١	٧,٢٦٠,٢٢٣
صافي الربح (الخسارة)	١٠,١٢٥,٨٠٥	(٤,٦٢٩,٦٦١)	٣,٠٩٤,٦٣٣	٨,٥٩٠,٧٧٧

٣٢. تركيز المخاطرة في المنطقة الجغرافية والعملة

■ تمارس الشركة كافة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركات لانشطتها وقد يؤثر سلباً على أدائها.

■ تحتفظ الشركة بسجلات الذمم المدينة بعملة الشيقل الإسرائيلي، بينما يتم تسديد معظم إلتزامات الشركة بعملة الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. إن عدم استقرار سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل العملات الأخرى يزيد من خطر تعرض الشركة لخسائر نتيجة هبوط أسعار صرف الشيقل الإسرائيلي.

٣٣. البيانات المالية لعام ١٩٩٩

تم إعادة تبويب بعض أرصدة البيانات المالية كما في ٣١ كانون الأول ١٩٩٩، لتتناسب مع عرض أرصدة البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠. شمل ذلك ما يلي:

■ إعادة تبويب مبلغ ١٠٤,٣٥٢ دينار أردني من حساب مخزون المواد إلى حساب البضاعة في الميزانية العمومية الموحدة وبيان التدفقات النقدية الموحدة.

■ إعادة تبويب تكاليف خدمات شركات الاتصالات في بيان الأرباح والخسائر الموحد ليتم تنزيلها من الإيرادات التشغيلية.

■ إعادة تبويب مخصص إجازات الموظفين في الميزانية العمومية الموحدة من مخصص تعويض ترك الخدمة والإجازات إلى مطلوبات متداولة أخرى.

توصيات مجلس الإدارة

يوصي مجلس الإدارة في ختام تقريره بما يلي:

١- مناقشة التقرير السنوي لعام ٢٠٠٠ وإقراره.

٢- مراجعة تقرير مدققي الحسابات لعام ٢٠٠٠.

٣- مناقشة الميزانية العامة والحسابات المالية للشركة للعام ٢٠٠٠.

٤- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية ٢٠٠٠ وتفويض المجلس باحتساب أتعابه.

٥- انتخاب المحاسبين القانونيين للسنة المالية المقبلة.

٦- توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.

وختاماً، نحمد الله الذي وفقنا ويسر لنا ما حققناه من إنجازات ونسأله دوام التوفيق والنجاح ولا يسعنا هنا إلاّ أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع المساهمين الذين استثمروا ووضعوا ثقتهم في هذه الشركة، كما نرفع بالغ شكرنا وولائنا إلى سيادة الأخ القائد ياسر عرفات لما يقدمه من دعم معنوي عظيم وثقة كبيرة وضعها بالشركة من خلال خصخصة قطاع الاتصالات.

كما نخص بالشكر والتقدير معالي الأخ وزير البريد والاتصالات وطاقم وزارته العتيدة لما قدموه من دعم وتسهيلات كان لها أثر عظيم فيما حققناه من إنجازات.

ولا يفوتنا أن ننوه بإخلاص وانتماء جميع العاملين في الشركة من إداريين وفنيين لما بذلوه من جهود مخلصة أثمرت هذا المستوى الذي نفخر به من الإنجاز.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

صبيح المصري
رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

السيد صبيح طاهر درويش المصري

ممثلاً عن نفسه

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد محمد برهان رشيد

ممثلا عن الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد زاهي وديع أنضوني خوري

ممثل عن شركة فلسطين للاستثمار الصناعي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد شكري أسعد بشارة

ممثلا عن البنك العربي المحدود

الأعضاء

السيد وليد عبد الرحمن رشيد نجاب

ممثلا عن شركة خدمات الاستشارات الإدارية

السيد غياث منير سختيان

ممثلا عن شركة فلسطين للاستثمار العقاري

السيد مازن ناظم أبو حمدان

ممثلا عن بنك القاهرة عمان

السيد ليث منيب رشيد المصري

ممثلا عن شركة يسر للاستثمار

السيد هاني عبد القادر القاضي

ممثلا عن بنك الاستثمار الفلسطيني

السيد صلاح حيدر عيد الشافي

ممثلا عن شركة باديكو

الرئيس التنفيذي والمدير العام

السيد زاهي وديع أنضوني خوري

نائب الرئيس التنفيذي والمدير العام للشؤون المالية و الإدارية و التسويقية

السيد مصعب أحمد إلياس خورما

نائب الرئيس التنفيذي والمدير العام للشؤون الفنية

السيد عبد الرحمن عمر

المحاسبون القانونيون

السادة آرثر أندرسون

المجلس التنفيذي المنبثق عن مجلس الإدارة اعتبارا من ٢٠٠٤/١/١

رئيس المجلس التنفيذي
السيد زاهي وديع أنطوني خوري

أعضاء المجلس التنفيذي
السيد وليد عبد الرحمن رشيد نجاب
السيد مازن ناظم أبو حمدان

لجنة التدقيق و المالية التابعة لمجلس الإدارة

لجنة التدقيق

رئيس اللجنة
السيد مازن ناظم أبو حمدان

أعضاء اللجنة
السيد شكري أسعد بشارة
السيد ليث منيب رشيد المصري

سكرتير اللجنة
السيد خالد محمد عبد النبي صافي

لجنة المالية

رئيس اللجنة
السيد مازن ناظم أبو حمدان

أعضاء اللجنة
السيد شكري أسعد بشارة
السيد ليث منيب رشيد المصري
السيد مصعب أحمد إلياس خورما

سكرتير اللجنة
السيد خالد محمد عبد النبي صافي

شركة الاتصالات الفلسطينية
ص.ب. ١٥٧٠
الادارة العامة - شارع رفيديا - نابلس - فلسطين
تلفون: ٦٢٢٥ ٢٣٧ ٩ ٩٧٠ +
فاكس: ٦٢٢٧ ٢٣٧ ٩ ٩٧٠ +
بريد الكتروني: paltel@paltel.net

